



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยมีลำดับขั้นของการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งพยาบาลประจำการและหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ขนาด 600 เตียงขึ้นไป รวม 10 โรงพยาบาล เป็นโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข 1 แห่ง สังกัดกระทรวงกลาโหม 3 แห่ง สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 2 แห่ง สังกัดกระทรวงมหาดไทย 1 แห่ง สังกัดสภาวิชาชีพ 1 แห่ง และสังกัดกรุงเทพมหานคร 2 แห่ง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นพยาบาลประจำการ

ประชากรที่เป็นพยาบาลประจำการที่สำรวจได้ในปี พ.ศ. 2531 รวมทั้งสิ้น 5,238 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างประชากรจากสูตรการหาขนาดตัวอย่างประชากรของยามาเน (Yamane, 1970)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \text{ เมื่อระดับความมีนัยสำคัญเป็น } .05 (\alpha = .05)$$

n = ขนาดของตัวอย่างประชากร

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนเท่าที่จะยอมรับได้

(ของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากตัวอย่างประชากร)

ผู้วิจัยกำหนดความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.1 และคำนวณขนาดตัวอย่างประชากรที่เป็นพยาบาลประจำการได้ 99 คน ซึ่งผู้วิจัยได้เพิ่มตัวอย่างประชากรเป็น 150 คน เพื่อให้ข้อมูลมีความเชื่อถือมากยิ่งขึ้น และผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างประชากรตามลำดับดังนี้

1.1 จำแนกโรงพยาบาลต่าง ๆ ตามสังกัด ได้รวมทั้งสิ้น 6 สังกัด แล้วสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการจับฉลาก ใช้อัตราอย่างน้อยร้อยละ 50 โดยสังกัดที่มี 3 โรงพยาบาล จะใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง 2 โรงพยาบาล สังกัดที่มี 2 โรงพยาบาล จะใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง 1 โรงพยาบาล สังกัดที่มี 1 โรงพยาบาล จะใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง 1 โรงพยาบาล

1.2 โรงพยาบาลที่ได้รับเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง คือ โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช โรงพยาบาลตำรวจ โรงพยาบาลรามาธิบดี โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และโรงพยาบาลกลาง จำนวนตัวอย่างประชากรของแต่ละโรงพยาบาลได้มาจากการคำนวณจาก ขนาดตัวอย่างประชากร และจำนวนประชากรในแต่ละโรงพยาบาล (ภาคผนวก ก.) ซึ่งได้จำนวนตัวอย่างประชากรซึ่งเป็นพยาบาลประจำการดังนี้

โรงพยาบาลราชวิถี	16 คน
โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	19 คน
โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช	20 คน
โรงพยาบาลตำรวจ	22 คน
โรงพยาบาลรามาธิบดี	25 คน
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	36 คน
โรงพยาบาลกลาง	12 คน

1.3 สํารวจหออผู้ป่วยแผนกสูติกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม และกุมารเวชกรรม ได้จำนวนทั้งสิ้น 144 หออผู้ป่วย แล้วใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยวิธีการจับฉลาก ใช้อัตราอย่างน้อยร้อยละ 50 ได้จำนวนทั้งสิ้น 77 หอ จากนั้นคำนวณกลุ่มตัวอย่างประชากรในแต่ละหออผู้ป่วย ตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละหออผู้ป่วยที่สุ่มได้

1.4 สุ่มตัวอย่างอย่างง่าย โดยวิธีการจับฉลาก ได้รายชื่อพยาบาลประจำการที่เป็นตัวอย่างประชากรในแต่ละหออผู้ป่วย ตามจำนวนที่คำนวณได้ รายละเอียดดังตารางที่ 1

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นหัวหน้าหออผู้ป่วย

ประชากรที่เป็นหัวหน้าหออผู้ป่วย คือ พยาบาลที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าหออผู้ป่วยที่พยาบาลประจำการ ซึ่งผู้วิจัยเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรทำหน้าที่อยู่ จะมีจำนวนหัวหน้าหออผู้ป่วยทั้งสิ้น 144 คน จากจำนวนหออผู้ป่วย 144 หออผู้ป่วย ในข้อ 1.3 (ใน 1 หออผู้ป่วย จะมีหัวหน้าหออผู้ป่วย 1 คน) เมื่อใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายในข้อ 1.3 ได้จำนวนหออผู้ป่วยทั้งสิ้น 77 หอ จะได้กลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นหัวหน้าหออผู้ป่วยทั้งสิ้น 77 คน รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตัวอย่างประชากรที่เป็นพยาบาลประจำการและหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามสังกัด
โรงพยาบาล

สังกัด โรงพยาบาล	จำนวนหอผู้ป่วย		ตัวอย่างประชากรจำแนกตามสังกัด			
	จำนวน เต็ม	สู่มไต	หัวหน้า หอผู้ป่วย	พยาบาลประจำการ		
				จำนวนเต็ม	สู่มไต	
กระทรวงสาธารณสุข						
ราชวิถี	สูติกรรม	4	2	2	40	3
	ศัลยกรรม	6	3	3	60	5
	อายุรกรรม	5	3	3	60	5
	กุมารเวชกรรม	4	2	2	60	3
	รวม	19	10	10	200	16
กระทรวงกลาโหม						
พระมงกุฎเกล้า	สูติกรรม	4	2	2	48	3
	ศัลยกรรม	8	4	4	96	6
	อายุรกรรม	8	4	4	100	7
	กุมารเวชกรรม	3	2	2	48	3
	รวม	23	12	12	292	19
ภูมิพลอดุลยเดช						
	สูติกรรม	3	2	2	44	4
	ศัลยกรรม	6	3	3	72	6
	อายุรกรรม	4	2	2	56	5
	กุมารเวชกรรม	3	2	2	56	5
	รวม	16	9	9	228	20
กระทรวงมหาดไทย						
ตำรวจ	สูติกรรม	3	2	2	40	4
	ศัลยกรรม	8	4	4	88	7
	อายุรกรรม	7	4	4	90	7
	กุมารเวชกรรม	3	2	2	50	4
	รวม	21	12	12	268	22

ตารางที่ 1 ตัวอย่างประชากรที่เป็นพยาบาลประจำการและหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามสังกัด
โรงพยาบาล (ต่อ)

สังกัด โรงพยาบาล	จำนวนหอผู้ป่วย		ตัวอย่างประชากรจำแนกตามสังกัด			
	จำนวนเต็ม	สู่มได้	หัวหน้าหอผู้ป่วย	พยาบาลประจำการ		
				จำนวนเต็ม	สู่มได้	
ทบวงมหาวิทยาลัย						
<u>รามธิบดี</u>	สูติกรรม	5	3	3	80	6
	ศัลยกรรม	6	3	3	80	6
	อายุรกรรม	6	3	3	90	7
	กุมารเวชกรรม	5	3	3	80	6
	รวม	22	12	12	330	25
สภาวิชาชีพไทย						
<u>จุฬาลงกรณ์</u>	สูติกรรม	5	3	3	75	7
	ศัลยกรรม	8	4	4	100	10
	อายุรกรรม	10	5	5	125	12
	กุมารเวชกรรม	6	3	3	75	7
	รวม	29	15	15	375	36
กรุงเทพมหานคร						
<u>กลาง</u>	สูติกรรม	2	1	1	22	2
	ศัลยกรรม	4	2	2	48	3
	อายุรกรรม	6	3	3	72	5
	กุมารเวชกรรม	2	1	1	22	2
	รวม	14	7	7	164	12
รวมทั้งสิ้น		144	77	77	1,857	150

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น รวม 2 ชุด คือ แบบประเมินสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการ และแบบประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

แบบประเมินสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการ มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร งานวิจัย และตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพระหว่างบุคคล และสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ

2. นำข้อมูลที่ได้อ้างอิง มาดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมเรื่องของสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วย 8 ด้าน รวมทั้งสิ้น 67 ข้อดังนี้

ความมั่นใจและความไว้วางใจที่มีต่องานและเพื่อนร่วมงาน	9	ข้อ
การให้ความช่วยเหลือกันและกัน	7	ข้อ
การสนับสนุนกันและกัน	8	ข้อ
ความเป็นมิตรและความรื่นรมย์	11	ข้อ
การทำงานของกลุ่มที่มุ่งความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายร่วมกัน	10	ข้อ
การริเริ่มสร้างสรรค์	6	ข้อ
การติดต่อสื่อสารแบบเปิด	8	ข้อ
ความเป็นอิสระจากการคุกคาม	8	ข้อ

3. ลักษณะของเครื่องมือชุดนี้ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) พยาบาลวิชาชีพเป็นผู้ตอบ ให้เลือกตอบได้ใน 4 ระดับดังนี้

"เป็นจริงมาก "	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคนั้นตรงกับพฤติกรรมตามประสบการณ์ที่เกิดขึ้นทุกครั้ง
"เป็นจริงปานกลาง "	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคนั้นตรงกับพฤติกรรมตามประสบการณ์ที่เกิดขึ้นเกือบทุกครั้ง
"เป็นจริงน้อย "	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคนั้นตรงกับพฤติกรรมตามประสบการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นบางครั้ง
"เป็นจริงน้อยที่สุด "	หมายถึง	ข้อความทั้งหมดในประโยคนั้นไม่ตรงกับพฤติกรรมตามประสบการณ์ที่เกิดขึ้นเลย

4. เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน	4	หมายถึง	เป็นจริงมาก
	3	หมายถึง	เป็นจริงปานกลาง
	2	หมายถึง	เป็นจริงน้อย
	1	หมายถึง	เป็นจริงน้อยที่สุด

5. เกณฑ์การตัดสินใจ กำหนดโดยผู้วิจัยเอง

คะแนนเฉลี่ย	พฤติกรรมสัมพันธ์ภาพเชิงวิชาชีพ	
3.50 - 4.00	หมายถึง	เป็นจริงมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	เป็นจริงปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	เป็นจริงน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	เป็นจริงน้อยที่สุด

แบบประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร งานวิจัย และตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการและการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงาน
2. นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมด มาดำเนินการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเรื่องของการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน รวมทั้งสิ้น 43 ข้อ ดังนี้

การให้การพยาบาลผู้ป่วย	11	ข้อ
การสอนและการเรียนรู้	9	ข้อ
การประสานงานและความเป็นผู้นำ	10	ข้อ
การพัฒนาวิชาชีพ	8	ข้อ
การวิจัย	5	ข้อ

3. ลักษณะของเครื่องมือชุดนี้ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งแยกออกเป็น 2 ชุดย่อย คือ
 - ชุดที่ 1 พยาบาลประจำการเป็นผู้ประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของตนเอง
 - ชุดที่ 2 หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้ประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ

ข้อความของแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด มีความคล้ายคลึงกัน โดยคัดแปลงลักษณะคำถามให้เหมาะสมกับผู้ตอบ ซึ่งลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบให้เลือกตอบได้ใน 4 ระดับดังนี้

"ดีมาก"	หมายถึง	มีความสามารถในการปฏิบัติงานค้ำน้นอย่างถูกต้อง ทุกครั้ง
"ปานกลาง"	หมายถึง	มีความสามารถในการปฏิบัติงานค้ำน้นถูกต้อง เกือบ ทุกครั้ง
"พอใช้"	หมายถึง	มีความสามารถในการปฏิบัติงานค้ำน้นถูกต้อง เป็น บางครั้ง
"ใช้ไม่ได้"	หมายถึง	ไม่มีความสามารถในการปฏิบัติงานค้ำน้นเลย

4. เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 4	หมายถึง	ดีมาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	พอใช้
1	หมายถึง	ใช้ไม่ได้

5. เกณฑ์การตัดสินใจ กำหนดโดยผู้วิจัยเอง

คะแนนเฉลี่ย	ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ
3.50 - 4.00	หมายถึง ดีมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง ปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง พอใช้
1.00 - 1.49	หมายถึง ใช้ไม่ได้

การหาความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity)

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อความ ความครอบคลุมของเนื้อหา และการใช้ภาษา พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ติดต่อขอความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญทางวิชาการในการศึกษาพยาบาล และการบริหารการพยาบาล จำนวน 11 ท่าน (รายชื่อภาคผนวก ข.) เพื่อตรวจสอบและพิจารณาความถูกต้องของเนื้อหา ความรัดกุมในการใช้ภาษา การตีความหมายของข้อความ รวมทั้งขอคำแนะนำและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

แก้ไข โดยผู้วิจัยถือเกณฑ์ 8 ใน 10 ซึ่งพบว่ามีความบางข้อที่ต้องแก้ไขปรับปรุงให้ชัดเจนมากขึ้น ดังตารางที่ 2 และตารางที่ 3

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนข้อของสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการที่หาความตรงตามเนื้อหา

สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของ พยาบาลประจำการ	ก่อนเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ (ข้อ)	แก้ไขข้อความ (ข้อ)	เพิ่ม/ตัดออก (ข้อ)
1. ความมั่นใจและความไว้วางใจ ที่มีต่องานและเพื่อนร่วมงาน	9	5	1 (เพิ่ม)
2. การให้ความช่วยเหลือกันและกัน	7	2	-
3. การสนับสนุนกันและกัน	8	2	-
4. ความเป็นมิตรและความรื่นรมย์	11	3	-
5. การทำงานของกลุ่มที่มุ่งความ สำเร็จตามจุดมุ่งหมายร่วมกัน	10	3	-
6. การริเริ่มสร้างสรรค์	6	4	-
7. การติดต่อสื่อสารแบบเปิด	8	3	-
8. ความเป็นอิสระจากการคุกคาม	8	4	-
รวม	67	26	1 (เพิ่ม)

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนข้อของความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการที่หาความ
ตรงตามเนื้อหา

ความสามารถในการปฏิบัติงาน ของพยาบาลประจำการ	ก่อนเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ (ข้อ)	แก้ไขข้อความ (ข้อ)	เพิ่ม/ตัดออก (ข้อ)
1. การให้การพยาบาลผู้ป่วย	11	6	-
2. การสอนและการเรียนรู้	9	7	-
3. การประสานงานและความ เป็นผู้นำ	10	5	1 (เพิ่ม)
4. การพัฒนาวิชาชีพ	8	4	-
5. การวิจัย	5	2	1 (ตัดออก)
รวม	43	24	

แบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วซึ่งถือว่ามีความตรงตามเนื้อหา ดังนี้

1. แบบประเมินสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการ จำนวน 68 ข้อ
2. แบบประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ จำนวน 43 ข้อ (ภาคผนวก ค.)

การหาความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability)

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชากรจากโรงพยาบาลวชิระ ซึ่งมีคุณสมบัติคล้ายคลึงกับประชากรจริง จำนวน 30 คน ได้แบบสอบถามกลับคืน 30 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด แล้วนำมาทดสอบหาความเที่ยง โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's coefficient) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ เท่ากับ 0.97 และ 0.98 ตามลำดับ ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงเพียงพอที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่มีความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยง มารวบรวมเป็นฉบับเพื่อ
เหมาะสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นพยาบาลประจำการ และหัวหน้าหอผู้ป่วย ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับ สังกัด ช่วงอายุ และประสบการณ์
ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 สัมพันธภาพเชิงวิชาชีพของพยาบาลประจำการ

ตอนที่ 3 ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ

พยาบาลประจำการ ตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ตอน

หัวหน้าหอผู้ป่วย ตอบแบบสอบถาม เฉพาะตอนที่ 1 และตอนที่ 3

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาล 7 แห่ง
เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และนำสำเนาหนังสือไปให้หัวหน้าพยาบาลของฝ่ายการพยาบาล พร้อมทั้ง
ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการวิจัย และขอความร่วมมือให้ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่ง
อยู่ในแผนกผู้ป่วยในด้วยตนเอง เมื่อได้รับอนุญาตแล้ว ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเองตาม
ขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลยังแผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาล โดยแบบ
สอบถาม จะแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 พยาบาลประจำการเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สุ่มเลือกเป็น
กลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลของแบบสอบถามจะมีครบทั้ง 3 ตอน

กลุ่มที่ 2 หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ประเมินเฉพาะตอนที่ 1 และ
3 ของแบบสอบถาม (ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ) โดยประเมิน
พยาบาลประจำการที่อยู่บังคับบัญชาภายในหอผู้ป่วยเดียวกัน และเป็นพยาบาลประจำการใน
กลุ่มที่ 1 ซึ่งหัวหน้าหอผู้ป่วย 1 คน อาจประเมินพยาบาลประจำการมากกว่า 1 คนได้

2. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการในการตอบแบบ
สอบถาม และนัดวันรับแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยจะกลับมารับด้วยตนเองภายใน 2 สัปดาห์

3. ผู้วิจัยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามทั้งสิ้น 6 สัปดาห์ ระหว่าง
เดือนมีนาคม ถึง พฤษภาคม 2532

แบบสอบถามที่แจกไปรวมทั้งสิ้น 300 ฉบับ เป็นของพยาบาลประจำการ 150 ฉบับ และส่วนของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ประเมินพยาบาลประจำการ 150 ฉบับ ได้รับกลับคืนรวม 248 ฉบับ และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด 240 ฉบับ (พยาบาลประจำการ 120 ฉบับ, หัวหน้าหอผู้ป่วย 120 ฉบับ) คิดเป็นร้อยละ 80 ดังรายละเอียดในตารางที่ 4



ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน (ฉบับสมบูรณ์) จำแนกตามสังกัด
โรงพยาบาล

สังกัด โรงพยาบาล/แผนก	แบบสอบถามที่ส่งไป					
	พยาบาลประจำการ		หัวหน้าหอผู้ป่วย			
	ส่ง (ฉบับ)	รับคืนฉบับ สมบูรณ์ (ฉบับ)	ส่ง (ฉบับ)	รับคืนฉบับ สมบูรณ์ (ฉบับ)	ร้อยละ	
กระทรวงสาธารณสุข						
ราชวิถี	สุติกรรม	3	2	3	2	12.50
	ศัลยกรรม	5	3	5	3	18.75
	อายุรกรรม	5	3	5	3	18.75
	กุมารเวชกรรม	3	2	3	2	12.50
	รวม	16	10	16	10	62.50
กระทรวงกลาโหม						
พระมงกุฎเกล้า	สุติกรรม	3	3	3	3	15.79
	ศัลยกรรม	6	4	6	4	21.05
	อายุรกรรม	7	3	7	3	15.79
	กุมารเวชกรรม	3	2	3	2	10.52
	รวม	19	12	19	12	63.15
ภูมิพลอดุลยเดช						
	สุติกรรม	4	3	4	3	20.00
	ศัลยกรรม	6	5	6	5	25.00
	อายุรกรรม	5	5	5	5	25.00
	กุมารเวชกรรม	5	5	5	5	25.00
	รวม	20	18	20	18	95.00

ตารางที่ 4 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน (ฉบับสมบูรณ์) จำแนกตามสังกัด
โรงพยาบาล (ต่อ)

สังกัด โรงพยาบาล/แผนก		แบบสอบถามที่ส่งไป				
		พยาบาลประจำการ		หัวหน้าหอผู้ป่วย		
		ส่ง (ฉบับ)	รับคืนฉบับ สมบูรณ์ (ฉบับ)	ส่ง (ฉบับ)	รับคืนฉบับ สมบูรณ์ (ฉบับ)	ร้อยละ
กระทรวงมหาดไทย						
ตำรวจ	สุติกรรม	4	3	4	3	13.64
	ศัลยกรรม	7	6	7	6	27.27
	อายุรกรรม	7	6	7	6	27.27
	กุมารเวชกรรม	4	4	4	4	18.18
	รวม	22	19	22	19	86.36
ทบวงมหาวิทยาลัย						
รามธิบดี	สุติกรรม	6	6	6	6	24.00
	ศัลยกรรม	6	6	6	6	24.00
	อายุรกรรม	7	6	7	6	24.00
	กุมารเวชกรรม	6	6	6	6	24.00
	รวม	25	24	25	24	96.00
สภาวิชาชีพ						
จุฬาลงกรณ์	สุติกรรม	7	6	7	6	16.67
	ศัลยกรรม	10	8	10	8	22.22
	อายุรกรรม	12	10	12	10	27.77
	กุมารเวชกรรม	7	6	7	6	16.67
	รวม	36	30	36	30	83.33

ตารางที่ 4 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน (ฉบับสมบูรณ์) จำแนกตามสังกัด
โรงพยาบาล (ต่อ)

สังกัด โรงพยาบาล/แผนก	แบบสอบถามที่ส่งไป				
	พยาบาลประจำการ		หัวหน้าหอผู้ป่วย		
	ส่ง (ฉบับ)	รับคืนฉบับ สมบูรณ์ (ฉบับ)	ส่ง (ฉบับ)	รับคืนฉบับ สมบูรณ์ (ฉบับ)	ร้อยละ
กรุงเทพมหานคร					
กลาง					
สูติกรรม	2	1	2	1	8.33
ศัลยกรรม	3	2	3	2	16.67
อายุรกรรม	5	3	5	3	25.00
กุมารเวชกรรม	2	1	2	1	8.33
รวม	12	7	12	7	58.33
รวมทั้งสิ้น	150	120	150	120	80.0

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของประชากร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ จำแนกตามสังกัด ช่วงอายุ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ วิเคราะห์โดย

2.1 หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในข้อมูลแต่ละด้าน โดยผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการตัดสินเพื่อลงความเห็นว่ามีสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพ และความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับใด

2.2 หากความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนเกี่ยวกับสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ และหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันโดยส่วนรวมและรายด้าน

2.3 เปรียบเทียบสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ จำแนกตามสังกัด ช่วงอายุ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (t-test) โดยส่วนรวมและรายด้าน

2.4 เปรียบเทียบความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการตามการรับรู้ของตนเองและหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (t-test) โดยส่วนรวมและรายด้าน (สถิติที่ใช้ในการวิจัย ภาคผนวก ง.)

2.5 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยภายหลังการทดสอบความแปรปรวนด้วยวิธีการของเซฟเฟ