



## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการวิเคราะห์การบริหารงานบุคคลของวิทยาลัยเทคนิคในกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงการบริหารงานบุคคลใน 10 ประเด็นหลัก คือ การวางแผนกำลังคน การสรรหาบุคลากร การคัดเลือกบุคลากร การนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน การประเมินค่าบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การตอบแทนบุคลากร ความมั่นคงและปลดภัยในหน้าที่ ความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากร และการให้บริการช่วงสารและ การวิจัยเกี่ยวกับบุคลากร ศึกษาถึงองค์ประกอบหลัก ๆ ที่มีอยู่ในประเด็นต่าง ๆ และพฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร โดยผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ จากการประมาณจากแบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร และแบบสอบถามของครุอาจารย์ ดังนี้ ผู้บริหารงานในส่วนกลางที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลจำนวน 4 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคในกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 คน และครุอาจารย์ของวิทยาลัยเทคนิคในกรุงเทพมหานคร จำนวน 217 คน

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการศึกษา และผู้บริหารในส่วนกลาง เสนอข้อมูลในรูปของความเรียง

ส่วนที่ 2 สถานภาพของครุอาจารย์วิทยาลัยเทคนิคในกรุงเทพมหานคร เสนอข้อมูลในรูปของตารางแสดงความถี่ร้อยละและความเรียง

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคในกรุงเทพมหานคร เสนอข้อมูลในรูปของตารางแสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความเรียง

ส่วนที่ 4 พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิค จำแนกตามตัวแปร เชส อายุ วุฒิการศึกษา วิธีการเข้าสู่ระบบราชการ และสาขาวิชาสอน เสนอข้อมูลในรูปของตารางแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนและความเรียง

## ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการศึกษา และการบริหารงานบุคคลใน 10 ประเด็นหลักของผู้บริหารวิทยาลัยเทคโนโลยีในกรุงเทพมหานคร โดยการสรุปผลจากการสัมภาษณ์ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการศึกษาทั้ง 5 คน และสรุปผลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารในส่วนกลางในส่วนที่เกี่ยวกับประเด็นดังต่อไปนี้ ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ กรมอาชีวศึกษา เกี่ยวกับการสร้างระบบคุณภาพ การคัดเลือกบุคลากร และการนิเทศบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน หัวหน้าฝ่ายบริหารสถานศึกษา กองวิทยาลัยเทคโนโลยี เกี่ยวกับการวางแผนกำลังคน หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมอาชีวศึกษา เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร และหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและพัฒนากองวิทยาลัยเทคโนโลยี เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

### สถานภาพของผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีในกรุงเทพมหานคร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีในกรุงเทพมหานคร มีอายุระหว่าง 48-56 ปี ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งมากที่สุด 8 ปี และน้อยที่สุด 2 ปี ตำแหน่งในอดีตนั้นเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา 3 คน นอกนั้นเป็นหัวหน้าคุณและหัวหน้าฝ่ายธุรการ มีการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบริหาร 4 คน ระดับปริญญาโทสาขาวิชาบริหาร 1 คน มีประสบการณ์ในการทำงาน 26-39 ปี ได้รับการศึกษาอบรมในเรื่องการบริหารงานบุคคล 3 ครั้ง จำนวน 3 คน 1 ครั้ง จำนวน 1 คน และไม่เคยได้รับการอบรมเลย จำนวน 1 คน

### การบริหารงานบุคคลใน 10 ประเด็นหลักของผู้บริหารวิทยาลัยเทคโนโลยีในกรุงเทพมหานคร

จากการสัมภาษณ์ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการศึกษา จากผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในส่วนกลาง จากการศึกษาเอกสาร และจากการสังเกตสิ่งที่ปรากฏตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

#### 1. การวางแผนกำลังคน

การวางแผนกำลังคนของวิทยาลัยเทคโนโลยีในกรุงเทพมหานครนี้ มีการวางแผน กำลังคนในระยะล้าน 1 ปี โดยฝ่ายวิชาการและฝ่ายบุคลากรทำการสำรวจไปยังแผนต่าง ๆ แผน กำลังคนที่จัดทำขึ้นนี้ใช้เพื่อจัดการเรียนการสอนเป็นรายปีเท่านั้น โดยคำนึงถึงองค์ประกอบ จำนวนนักศึกษา จำนวนห้องเรียน ปริมาณงาน และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของผู้สอน ในทุกสถานศึกษามี การจัดทำโครงการสร้างของสถานศึกษาที่แสดงถึงสายการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และมีการกำหนด หน้าที่ของแต่ละตำแหน่งอีกด้วย ส่วนการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอาชีวศึกษานั้นไม่ค่อย มีความล้มเหลว ก่อน ช่วงเวลาที่สถานศึกษาขยายตัวเร็วหรือเปิดใหม่ จะทำในภายหลัง จากที่กรมอาชีวศึกษาอุปกรณ์ตำแหน่ง เนื่องสถานศึกษาสามารถใช้เงินงบประมาณและเงินนำรุ่ง

การศึกษาจ้างครุภาระสอนได้ ในกรณีที่ขาดครุภาระในบางสาขาวิชาจึงทำให้สถานศึกษานั่นเป็นความสำคัญของภาระวางแผนกำลังคน ข้อสังเกตคือ สถานศึกษาส่วนใหญ่จะได้อัตรากำลังเพิ่มแต่ไม่ตรงกับวิชาการศึกษาที่ต้องการ

### 2. การสรุปงานคลากร

หากสถานศึกษานั่นไม่มีการเตรียมการที่จะสรุปงานคลากร จากแหล่งกำลังคนภายใน เมื่อมีตำแหน่งงานภายใต้ว่างลงผู้บริหารจะเป็นผู้นัดหมายแต่งตั้งบุคลากรเข้าดำรงตำแหน่งนั้นตามความคิดเห็นของตนเอง ส่วนการสรุปงานจากแหล่งกำลังคนภายใต้ภาระนั้น เมื่อสถานศึกษาได้อัตราใหม่ จากการที่บุคลากรปลดเกษียณ เสียชีวิต ลาออก หรือขยายชั้นเรียน ผู้บริหารจะแจ้งคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งที่สถานศึกษาต้องการไปยังกรมอาชีวศึกษา ในการรับสมัคร เป็นไปตามกฎหมายว่าระเบียบข้าราชการครุภาระ (กฎ ก.ค.) โดยคณะกรรมการข้าราชการครุภาระนั้นจะต้องมีคณะกรรมการข้าราชการครุภาระกรมอาชีวศึกษา (อ.ก.ค. กรมอาชีวศึกษา) เป็นผู้ดำเนินการประกาศทางสื่อมวลชน โดยแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ เช่น คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง รายละเอียดของการสอน การบรรจุและแต่งตั้ง ในการสรุปงานคลากรทางอาชีวศึกษามีปัญหามากในเรื่องของวิชาการศึกษาต่าง ๆ ที่กำหนดโดยมีผู้สมัครที่มีความสามารถเดียวกันแต่รายละเอียดของวิชาในหลักสูตรต่างกัน ทำให้ไม่สามารถที่จะรับสมัครได้กุศล เนื่องจากหลักสูตรไม่เป็นไปตามที่กรมอาชีวศึกษาต้องการ ส่วนปัญหาด้านอื่นๆ โดยเฉพาะของวิทยาลัยเทคนิคนั้น ตามความเป็นจริงสถานศึกษาอย่างใดบุคลากรที่มีประสบการณ์ เวลาที่จะดึงผู้มีประสบการณ์มาเป็นครุภาระ สามารถทำได้เพียงไม่มีการเทียบประสบการณ์ให้ ทำให้ได้รับเงินเดือนต่ำกว่าที่เคยได้รับ เนื่องจากจะเนยบหักอภินาคติของ ฯ ไม่สามารถใช้กับกรมอาชีวศึกษาได้ ส่วนเรื่องการโอนเข้ายังนั้น ก็เป็นหน้าที่ของ อ.ก.ค. กรมอาชีวศึกษา เช่นเดียวกัน บุคลากรที่ต้องการย้ายหรือโอนเขียนค่าร้องสัมภาษณ์ส่วนกลาง ข้อสังเกต จากการสรุปงานคลากรจากแหล่งกำลังคนภายใต้ผู้บริหาร เป็นผู้ดำเนินการเอง ตำแหน่งที่ผู้บริหารแต่งตั้งได้รับผลประโยชน์ที่เด่นชัดคือจะมีชั่วโมงสอน 12 คาบ/สัปดาห์ ในกรณีที่เกิน 12 คาบ/สัปดาห์ จะได้ค่าสอนนอกเวลาราชการ ส่วนบุคลากร ธรรมดาก็ไม่ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้างาน หัวหน้าแผนก หัวหน้าคณะฯ ฯ จะต้องมีชั่วโมงสอนมากกว่า 20 คาบ/สัปดาห์ จึงจะได้เงินค่าสอนนอกเวลาราชการ

### 3. การคัดเลือกบุคลากร

การคัดเลือกบุคลากรนั้นเป็นหน้าที่ของ คณะกรรมการอนุกรรมการข้าราชการครุภาระ กรมอาชีวศึกษา (อ.ก.ค. กรมอาชีวศึกษา) ซึ่งกรมอาชีวศึกษาจะให้ข้าราชการของสถานศึกษา

คัดเลือกและการล้มภาษณ์อย่างละเอียด ผู้บุนทิการสถานศึกษาแต่ละแห่งจะมีส่วนในการเข้ามาเป็นกรรมการ โดยทำหน้าที่ดำเนินการสอบล้มภาษณ์ สอนปฏิบัติ และสอนวิธีการสอน ปัญหาที่เกิดขึ้นในการคัดเลือก คือ หลายครั้งการคัดเลือกไม่มีตัวเลือกทางสาขาวิชาในผู้สมัครเลย เช่น ในระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเคมี สาขาวิชาช่างไฟฟ้า กลเรื่อ ต่อเรื่อ ฯลฯ เมื่อกรอกอาชีวศึกษาทำ การคัดเลือกเสร็จแล้ว จะส่งไปยังสถานศึกษาต่างๆ โดยที่สถานศึกษาจะมีหน้าที่ในการประเมินผลการทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ ซึ่งผู้บุนทิการแต่ละสถานศึกษาใช้รูปแบบการประเมินผลที่ไม่เหมือนกัน บางแห่งประเมินตามสายงาน บางแห่งประเมินโดยครุภาระ เลี้ยง บางแห่งแต่งตั้งคณะกรรมการทำการทำการประเมิน

#### 4. การนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน

หลังจากบุคลากรส่องคัดเลือกได้แล้ว กรมอาชีวศึกษาจึงทำการปฐมนิเทศ บุคลากรใหม่ 1 วัน กองการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ จากการศึกษาเอกสารทราบว่า หัวข้อที่ทำการปฐมนิเทศ คือ การเป็นข้าราชการครุภาระ เช่น พ.ร.บ. และกฎ ก.ค. ฉบับต่างๆ ล้วนในสถานศึกษานั้น ผู้บุนทิการมีวิธีการและนำบุคลากรในเรื่องต่างๆ ไม่เหมือนกัน บางแห่งแต่งตั้งครุภาระ เลี้ยง บางแห่งให้หัวหน้างานตามสายงาน บางแห่งในการนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงานของผู้บุนทิการมีอยู่มากที่มีประภูมิเด่นชัด คือ แนะนำบุคลากรใหม่ให้ประชุมให้บุคลากร เก่าได้รู้จักกันหนึ่ง

#### 5. การประเมินค่าบุคลากร

การประเมินค่าบุคลากร ของวิทยาลัยเทคนิคในกรุงเทพมหานคร เป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานในรอบปีที่ผ่านมา เนื่องจากการความตื้นความชื้นเป็นการตีผิดเคช (2 ขั้น) จากการศึกษาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างประจำ ของกรมอาชีวศึกษา พบว่า มีรายการที่ใช้ตัว 15 รายการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน 10 รายการ และคุณสมบัติส่วนบุคคล 5 รายการ ซึ่งเป็นการประเมินมากกว่า 7 ไม่ครอบคลุมล้วนที่ควรประเมิน การตัดสินใจขึ้นสุดท้าย ขึ้นเป็นของผู้บุนทิการ ส่วนใหญ่จากการประเมินไม่มีการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ในการขัดแย้งกันในการประเมินระหว่างผู้บุนทิการกันหัวหน้างานตามสายงาน

#### 6. การพัฒนาบุคลากร

สถานศึกษาทุแห่งไม่มีการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรซึ่งเป็นรายลักษณะอักษร กิจกรรมและเนื้อหาการพัฒนาบุคลากร ที่จัดทำขึ้นเพื่อสนองต่อนโยบายของกรมอาชีวศึกษา เช่น

คิว.ชี.ชี. การส่งเสริมจริยธรรม มีภูมิการพัฒนาบุคลากรคือ งบประมาณท้อง ในบางครั้ง บุคลากรต้องออกค่าใช้จ่ายเอง ทำให้ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากบุคลากร

ส่วนภาระพัฒนาบุคลากร ในส่วนกลางนั้น มีการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรไว้ อย่างเด่นชัด โดยจัดทางงบประมาณ สกัดที่ฝึกอบรม และเครื่องเนื้อหาตลอดจนกิจกรรมอบรมเป็น อย่างดี เมื่อจะทำการอบรมจึงแจ้งคุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม และรายละเอียดต่าง ๆ ไป ยังสถานศึกษา เช่น การอบรมการซ้อมเครื่องจักรอาชญากรรม การควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ใน รถยนต์ ฯลฯ โดยมีวัตถุประสงค์ของการอบรมดังนี้

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้สามารถปรับตัวสอดคล้องกับเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลง ในการทำงาน
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
3. เพื่อพัฒนาทักษะและหลักในการทำงานให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
4. เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้หลากหลาย ๆ ด้าน
5. เพื่อให้เกิดผลต่อสถานศึกษาในระยะยาว เป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ของผู้ปฏิบัติงาน และยังเป็นการดึงดูดให้บุคลากรทำงานอยู่ในระบบสถานศึกษามากยิ่งขึ้น แต่การจัดการอบรมต้องมีปัญหา เพราะไม่สามารถจัดให้กับบุคลากรทุกคนหรือ ทุกกลุ่มวิชาได้

#### 7. การตอบแทนบุคลากร

บุคลากรของทุกสถานศึกษา จะได้รับค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงาน ตาม ระเบียบของกระทรวงการคลัง นอกจากนั้นบุคลากรอังได้จัดให้บุคลากรสอนนอกเวลาเรียนการรวมทั้ง บริการด้านต่าง ๆ เช่น การจัดตั้งสหกรณ์ของสถานศึกษา การบริการออนไลน์เชื่อมต่อโทรศัพท์ เป็นต้น มีภูมิที่เกิดขึ้นในการตอบแทนบุคลากรคือ ไม่สามารถตอบแทนบุคลากรได้เท่าเทียมกัน ทุกคน เพราะบางรายวิชาไม่มีผู้เรียนหรือ

#### 8. ความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่

บุคลากรมีความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่สูง เนื่องจากในระบบราชการที่มี ผู้บุคคลที่เข้าใจถึงหลักการบริหารงานบุคคลน้อย มีอิสระในการสอนผู้ศึกษาอย่างเต็มที่และล้ำก้าวไป รับจากผู้บุคคล ในการเรื่องความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่นั้น บุคลากรและผู้บุคคลต่างคนต่าง ปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง ความล้มเหลวระหว่างผู้บุคคลและบุคลากรอังมีอยู่มาก เมื่อบุคลากร ทำผิดวินัย ผู้บุคคลจะเรียกมาว่ากล่าวตักเตือนเป็นการส่วนตัว ไม่มีการลงโทษอย่างจริงจัง

**9. ความต่อเนื่องในการให้บริการปฎิบัติงานแยกกับคลาส**

ผู้บริหารอ่านว่าความสัมภากลางกับคลาส ในเรื่องการลากิจและลากป้ายเป็นอย่างดีโดยจัดให้มีคลาสการอ่านเข้าบัญชีให้น้าที่แทน ส่วนเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของบุคลากร ผู้บริหารยังให้ความสำคัญมาก

**10. การให้บริการช่วยสารและการวิจัยเกี่ยวกับบุคลากร**

ช่วยสารที่จัดให้แก่บุคลากรส่วนใหญ่ส่งมาจากกรมอาชีวศึกษา บางส่วนทำขึ้นที่ส่งมาจากการเอกชน ไม่มีการจัดหาช่วยสารเอง และไม่มีสำหรับให้บุคลากรอ่านช่วยสาร โดยเฉพาะการพูดคุยสอบถามความคิดเห็นและ การวิจัยเกี่ยวกับบุคลากร ยังไม่มีการดำเนินการ

**ส่วนที่ 2 สถานภาพของครุอ้าวอาจารย์วิทยาลัยเทคนิคในกรุงเทพมหานคร โดยรวมรวมข้อมูลจากแบบสอบถามครุอ้าวอาจารย์ จำนวน 217 คน ในด้านต่าง ๆ ดังปรากฏในตารางที่ 1 ดังนี้**

ตารางที่ 1 สถานภาพของครุอ้าวอาจารย์วิทยาลัยเทคนิคในกรุงเทพมหานคร

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ			
	ชาย	164	75.6
	หญิง	53	24.4
2. อายุ			
	ต่ำกว่า 26 ปี	4	1.8
	26 - 30 ปี	63	29.0
	31 - 35 ปี	41	18.9
	36 - 40 ปี	32	14.7
	41 - 45 ปี	26	12.0
	46 - 50 ปี	24	11.1
	51 - 60 ปี	27	12.4

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
3.	วิชาการศึกษาสูงสุด		
	ประโยชน์วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	10	4.6
	ประโยชน์ครุภัณฑ์ (ปม.)	14	6.5
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	179	82.5
	ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	14	6.5
4.	สายการสอน		
	สายวิชาชีพ	129	59.4
	สายสามัญ	88	40.6
5.	เข้ารับราชการโดยวิธี		
	สอบคัดเลือก	175	80.6
	คัดเลือก	14	6.5
	นักศึกษาใหม่	28	12.9
6.	หน้าที่ในสถานศึกษา		
	ปฏิบัติการสอน	175	80.6
	ส่งเสริมการสอน	20	9.2
	บริหาร	9	4.1
	ปฏิบัติการสอนและส่งเสริมการสอน	12	5.5
	ปฏิบัติการสอนและบริหาร	1	0.5
7.	ประสบการณ์ในการสอน		

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
7.	ประสบการณ์ในการสอน		
	1 - 5 ปี	46	21.2
	6 - 10 ปี	68	31.3
	11 - 15 ปี	31	14.3
	16 - 20 ปี	29	13.4
	21 - 25 ปี	21	9.7
	26 ปีขึ้นไป	22	10.1
8.	ประสบการณ์ในการบริหาร		
	ไม่มีเลข	194	89.4
	1 - 5 ปี	13	6.0
	6 - 10 ปี	6	2.8
	11 - 15 ปี	3	1.4
	16 - 20 ปี	1	0.5
9.	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	จบแล้วเข้าสอนที่วิทยาลัยเทคนิคกันที่	142	65.4
	ทำงานในสถานประกอบการตรงตาม		
	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	38	17.5
	ทำงานในสถานประกอบการไม่ตรงกับ		
	สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	3	1.4
	ประกอบอาชีวส่วนตัวตรงตามสาขาวิชา		
	ที่สำเร็จการศึกษา	2	0.9
	ประกอบอาชีวส่วนตัวไม่ตรงกับสาขาวิชาที่		
	สำเร็จการศึกษา	1	0.5

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการทำงาน (ต่อ)			
	สอนในสถานศึกษาเอกชน	22	10.1
	ทำงานในส่วนราชการอื่นที่ไม่ใช่		
	กรมอาชีวศึกษา	9	4.1
10.	สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว		
	ไม่เพื่อใช้	45	20.7
	พอใช้	136	62.7
	มีเหลือเก็บ	36	16.6
11.	รายได้ในเดือนนอกเหนือจากเงินเดือน		
	ไม่มี	31	14.3
	ต่ำกว่า 500 บาท/เดือน	12	5.5
	500 - 1,000 บาท/เดือน	52	24.0
	1,001 - 1,500 บาท/เดือน	54	24.9
	1,501 - 2,000 บาท/เดือน	32	14.7
	2,001 - 2,500 บาท/เดือน	19	8.8
	2,501 - 3,000 บาท/เดือน	14	6.5
	3,001 บาท/เดือนขึ้นไป	3	1.4
12.	พื้นที่อาศัย		
	บ้านของตนเอง	109	50.2
	บ้านพักวิทยาลัย	52	24.0
	บ้านเช่าเบิกค่าเช่าบ้านไม่ได้	28	12.9
	บ้านเช่าเบิกค่าเช่าบ้านได้	12	5.5

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ทั้งหมด (ต่อ)			
	เข้าชื่อ	13	6.0
	อาทิตย์ถูกต้อง	3	1.4
13.	การอบรมดูงาน จำนวนครั้ง/ปีการศึกษา		
	ไม่เคย	86	39.6
	ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง	90	41.5
	ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง	12	5.5
	ปีการศึกษาละ 3 ครั้ง	12	5.5
	มากกว่าปีการศึกษาละ 3 ครั้ง	17	7.8
14.	ชั่วโมงสอนภาษาคณิตศาสตร์ลับดาห์		
	ไม่มี	36	16.6
	1 - 5 คาบ/ลับดาห์	49	22.6
	6 - 10 คาบ/ลับดาห์	49	22.6
	11 - 15 คาบ/ลับดาห์	32	14.7
	16 - 20 คาบ/ลับดาห์	22	10.1
	21 - 25 คาบ/ลับดาห์	17	7.8
	26 คาบ/ลับดาห์	12	5.5

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ชั้น	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ชั้นในงสอนภาคปฏิบัติต่อสัปดาห์</b>			
ไม่มี		65	30.0
1 - 5 คาน/สัปดาห์		7	3.2
6 - 10 คาน/สัปดาห์		14	6.5
11 - 15 คาน/สัปดาห์		24	11.1
16 - 20 คาน/สัปดาห์		36	16.6
21 - 25 คาน/สัปดาห์		27	12.4
26 คาน/สัปดาห์ขึ้นไป		44	20.3

จากตารางที่ 1 พบว่า ครุอุจารย์ของวิทยาลัยเทคนิคในกรุงเทพมหานคร เป็นเพศชาย ร้อยละ 75.6 มีอายุระหว่าง 26-60 ปี ร้อยละ 98.2 ช่วงอายุที่มีจำนวนมากที่สุด คือ 26-30 ปี ร้อยละ 29.0 มีวุฒิการศึกษาระดับปวชภูมิคณิตมากที่สุดถึง ร้อยละ 82.5 สายการสอนมีสาขาวิชาชื่นมากกว่าสายสามัญ คือ มีสาขาวิชาชื่น ร้อยละ 59.4 เข้ารับราชการโดยการสอบคัดเลือกมากที่สุดถึง ร้อยละ 80.6 ส่วนใหญ่กันที่ปฎิบัติการสอน ร้อยละ 80.6 มีประสบการณ์ในการสอน ระหว่าง 6-10 ปี มากที่สุด ร้อยละ 31.3 ไม่มีประสบการณ์ในการบริหารเลยถึงร้อยละ 89.4 ก่อนเข้ารับราชการที่วิทยาลัยเทคนิคในกรุงเทพมหานคร ไม่มีประสบการณ์การทำงานเลย ร้อยละ 65.4 สถานภาพทางเศรษฐกิจไม่พอใช้ ร้อยละ 20.7 รายได้นิ่งเฉย นอกเหนือจากเงินเดือน ยังมีบุคลากรที่ยังไม่มีรายได้นิ่งเฉยอีก ร้อยละ 14.3 ที่พักอาศัยบุคลากรยังต้องเช่าบ้านอยู่แต่เบิกค่าเช่าบ้านไม่ได้ถึง ร้อยละ 12.9 การอบรมดูงานบุคลากรไม่เคยได้รับการอบรมดูงานเลย ร้อยละ 39.6 ได้รับการอบรมประมาณปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ร้อยละ 41.5 บุคคล ครุอุจารย์ที่ชั้นในงสอนภาคทดลอง 26 คานขึ้นไป ร้อยละ 5.5 มีชั้นในงสอนภาคปฏิบัติ 26 คาน/สัปดาห์ขึ้นไปร้อยละ 20.3

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิชาการและเทคนิคในการรุ่งเรืองมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในครั้งนี้

พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิชาการและเทคนิคในการรุ่งเรืองมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลในครั้งนี้ มี 10 ประเด็นหลัก นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลด้านการวางแผนกำลังคน

ข้อที่	การวางแผนกำลังคน	การดำเนินงาน	
		$\bar{X}$	S.D.
1.	การแบ่งสายงานและการกำหนดตำแหน่งอย่างชัดเจน	2.86	.71
2.	งานที่บุคลากรทำตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	3.29	.76
3.	บุคลากรได้รับการพัฒนาเวียนเปลี่ยนหน้าที่เพื่อให้ทำงาน แทนผู้ร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.17	.83
4.	บุคลากรได้รับทราบรายละเอียดของระเบียบ กรรมการศึกษา ว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา	2.45	.73
พ.ศ. 2529			

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้บริหารได้ดำเนินการแบ่งสายงานและการกำหนดตำแหน่งในสถานศึกษาอย่างชัดเจนในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.86$ ) โดยที่บุคลากรได้ทำงานตรงกับสายวิชาที่สำเร็จการศึกษาในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.29$ )

ตารางที่ 3 พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลด้านการสร้างนวัตกรรม

ข้อที่	การสร้างนวัตกรรม	การดำเนินงาน	
		$\bar{X}$	S.D.
1.	ในการสร้างนวัตกรรมเข้ามาร่วมดำเนินการ หัวหน้างาน หัวหน้าแผนก หัวหน้าคณะวิชาฯ ได้มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและคุณสมบัติ ไว้ชัดเจน	2.40	.78
2.	ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งในข้อ 1 มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่ง	2.52	.70

จากตารางที่ 3 พบว่า การสร้างนวัตกรรมเข้ามาร่วมดำเนินการ  
หัวหน้างาน หัวหน้าแผนก หัวหน้าคณะวิชาฯ ผู้บริหารได้  
กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและคุณสมบัติไว้ชัดเจนในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.40$ )

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 นัดกรรมการบริหารงานบุคคลด้านการคัดเลือกบุคลากร

ข้อที่	การคัดเลือกบุคลากร	การคำนวณงาน	
		$\bar{X}$	S.D.
1.	บุคลากรให้มากที่ได้รับการคัดเลือกจากส่วนกลาง มีคุณสมบัติตามที่หน่วยวิชาต้องการ	2.81	.71
2.	บุคลากรให้มากที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้ง ได้รับการประเมินผลการทดลองปฏิบัติราชการ อย่างมีหลักเกณฑ์	2.50	.72

จากตารางที่ 4 น่าว่า บุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกจากกรมอาชีวศึกษา มีคุณสมบัติ  
ตรงตามที่สถานศึกษาต้องการในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.81$ ) แต่การทดลองปฏิบัติราชการ ยังมีการ  
ประเมินผลอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.50$ )

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ผู้ติดตามการบริหารงานบุคคลด้านการนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน

ข้อที่	การนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน	การดำเนินงาน	
		$\bar{X}$	S.D.
1.	บุคลากรได้รับทราบ ประวัติความเป็นมาของ สถานศึกษา นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ บุคลากร ฝ่ายต่าง ๆ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ จากบุคคลต่อไปนี้		
	ก. ผู้บุนเดิร์ฟาร์	2.38	.78
	ข. หัวหน้าหมวดวิชา	2.24	.70
	ค. เพื่อนครุ	2.76	.80
	ง. ศึกษาด้วยตนเอง	3.11	.67
2.	บุคลากรได้รับทราบข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ของบุคลากรใหม่หรือผู้ที่โอนย้ายมา จากคำแนะนำ ของผู้บุนเดิร์ฟาร์	2.09	.66
3.	บุคลากรได้รับการนิเทศงานภาระในสถานศึกษา	2.12	.69

จากตารางที่ 5 พบว่า บุคลากรได้รับทราบข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ของสถาน  
ศึกษาในระดับมาก จากการศึกษาด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 3.11$ ) และจากเพื่อนครุ ( $\bar{X} = 2.76$ )

ตารางที่ 6 พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลด้านการประเมินค่าบุคคลากร

ข้อที่	การประเมินค่าบุคคลากร	การคำนวณงาน	
		X	S.D.
1.	ผู้บริหารได้อธิบายถึงหลักและวิธีประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	2.23	.74
2.	บุคลากรได้รับทราบถึงความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงาน จากผู้บริหาร	2.22	.74
3.	บุคลากรและผู้บริหารได้วางแผนแก้ไขลิสต์บกพร่องค้าง ๆ ในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและดีขึ้น	2.23	.74
4.	ผู้บริหารได้คิดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากร อย่างสมำเสมอ	2.31	.77
5.	บุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้ร่วมงาน	2.07	.74
6.	บุคลากรได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างยุติธรรม	2.24	.72

จากการที่ 6 พบว่า ผู้บริหารดำเนินการในเรื่องการประเมินค่าบุคคลากรอย่างไม่มี  
หลักเกณฑ์ที่ถูกต้อง ทุกองค์ประกอบที่ปรากฏซึ่งดำเนินการในระดับน้อย

ตารางที่ 7 พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลด้านการพัฒนาบุคลากร

ข้อก	การพัฒนาบุคลากร	การคำนวณงาน	
		X	S.D.
1.	ผู้บริหารได้จัดงบประมาณไว้สำหรับบุคลากร	2.18	.76
2.	บุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่องต่อไปนี้		
	ก. การเน้นวิชาการศึกษา	2.30	.79
	ข. ทักษะการสอน	2.28	.74
	ค. ทักษะในวิชาชีพตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	2.31	.71
	ง. การทำงานเป็นทีม	2.30	.71
	จ. การเขียนตำราทางวิชาการ	2.05	.77
	ฉ. การทำงานวิจัย	1.78	.74
	ช. ภาษาต่างประเทศ	1.81	.81
3.	บุคลากรมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่องต่อไปนี้		
	ก. การเน้นวิชาการศึกษา	3.13	.75
	ข. ทักษะการสอน	3.18	.65
	ค. ทักษะในวิชาชีพตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	3.25	.69
	ง. การทำงานเป็นทีม	3.17	.68

## ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อที่	การพัฒนาบุคลากร	การคำนวณงาน	
		$\bar{X}$	S.D.
จ. การเขียนคำรายงานวิชาการ	3.03	.77	
ฉ. การทำงานวิจัย	2.85	.81	
ช. ภาษาต่างประเทศ	2.99	.86	

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้บริหารจังบประมาณไว้สำหรับพัฒนาบุคลากรในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.18$ ) การพัฒนาบุคลากรไม่สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร โดยที่ทักษะด้านต่าง ๆ ที่ได้พัฒนาบุคลากรไปแล้วยังคำนวณการในระดับน้อย ในขณะที่บุคลากรมีความต้องการที่จะพัฒนาในระดับมาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อที่	การตอบแบบบุคลากร	การคำนวณงาน	
		$\bar{X}$	S.D.
1.	บุคลากรได้รับคำยกย่องชื่นชมเช่นจากผู้บริหาร	2.21	.73
2.	ผู้บริหารได้ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจ ในด้านบุคลากร	2.43	.74
3.	ผลตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (เงินเดือนและค่าสอน ล่วงเวลาราชการ) เมื่อเทียบกับมาตรฐานเดียวกัน แล้วเป็นที่พอใจ	2.14	.72
4.	บุคลากรได้รับวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกตามส่วนภูมิภาค	2.09	.64
5.	บุคลากรได้รับการตอบแทนอย่างเท่าเทียมกัน	2.13	.73
6.	ผู้บริหารได้จัดให้มีภาวะการทำงานในด้านต่อไปนี้		
	ก. แสงสว่าง	2.70	.69
	ข. ห้องสุขา	2.41	.72
	ค. ห้องน้ำครู	2.44	.71
	ง. อุปกรณ์การสอน	2.16	.66
	จ. สถานที่พักผ่อนออกกำลังกาย	1.90	.73
	ฉ. น้ำพักครู	1.85	.73

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้บริหารได้คำนวณการตอบแบบบุคลากรทั้งทางด้านร่างกาย  
และจิตใจในระดับน้อย ยกเว้นในเรื่อง แสงสว่างจัดให้มีอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.70$ )

ตารางที่ 9 พฤติกรรมการบริหารงานบุคคลด้านความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่

ข้อที่	ความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่	การดำเนินงาน	
		$\bar{X}$	S.D.
1.	บุคลากรมีความรู้ลึกมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่	2.62	.71
2.	เมื่อมีภัยทางเกิดขึ้นผู้บุพารภาพพยายามชัดข้อขัดแย้ง และข้อห้องใจให้กับบุคลากร	2.36	.74
3.	ผู้บุพารภาพและบุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน	2.40	.69
4.	บุคลากรในสถานศึกษามีความสามัคคีกัน	2.23	.76
5.	บุคลากรมีเลveisganในการแสดงความคิดเห็น ด้านวิชาการ	2.49	.73
6.	บุคลากรมีสีสระในการสอนนักศึกษา	2.92	.70
7.	เมื่อเกิดภัยทางบุคลากรสามารถร้องทุกษ์ ต่อผู้บุพารภาพ	2.51	.79

จากตารางที่ 9 พบว่า บุคลากรมีความรู้ลึกมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่ ( $\bar{X} = 2.62$ )  
และมีสีสระในการสอนนักศึกษา ( $\bar{X} = 2.92$ ) ในระดับมาก

## จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 นักศึกษาร่วมวิหารงานบุคคลด้านความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากร

83

ข้อที่	ความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากร	การดำเนินงาน	
		$\bar{X}$	S.D.
1.	ผู้บริหารยอมให้บุคลากรขาดการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้เหตุผลที่รับฟังได้	2.59	.71
2.	เมื่อบุคลากรขาดการปฏิบัติหน้าที่มีผู้อื่นเข้าปฏิบัติหน้าที่แทน โดยที่งานสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.38	.70
3.	ผู้บริหารได้จัดให้มีการติดตั้งอุปกรณ์ให้ความปลอดภัย เนื่อป้องกันอุบัติเหตุต่าง ๆ	2.15	.70
4.	บุคลากรได้รับการตรวจสอบสภาพเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	1.83	.76
5.	ผู้บริหารได้ใช้ระบบสนับสนุนการทำงานทางบุคคลากรที่ขาดการปฏิบัติหน้าที่หรือมาทำงานสาย	2.36	.69
6.	เมื่อบุคลากรทำพิธีวันผู้บริหารแล้วตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาความผิด	2.39	.66
7.	เมื่อบุคลากรทำงานมากบุคลากรที่ขาดการปฏิบัติหน้าที่ บุคลากรได้รับสิ่งตอบแทนต่อไปนี้		
	ก. เงินค่าสอนในกรณีที่สอนนอกเวลาราชการ	2.11	.82
	ข. ผลงานลักษณะนำไปพิจารณาความดีความชอบ	1.78	.73

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้บริหารยอมให้บุคลากรขาดการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้เหตุผลที่รับฟังได้ในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.59$ ) ส่วนประเด็นอื่น ๆ ในเรื่องความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากรยังคงดำเนินการในระดับน้อย

ตารางที่ 11 ผลติดตามการบริหารงานบุคคลด้านการให้บริการช้าและการวิจัย

ข้อที่	การให้บริการช้าและการวิจัยเกี่ยวกับบุคลากร	การดำเนินงาน	
		$\bar{X}$	S.D.
1.	ช้าสารต่าง ๆ ที่บุคลากรได้รับจากสถาบัน มีประ予以ชน	2.59	.73
2.	ช้าสารที่บุคลากรได้รับเนื่องพอดีความต้องการ และทั่วถึง	2.43	.72
3.	ผู้บริหารได้สอบถามความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อ <sup>*</sup> นำไปปรับปรุงการบริหารงานบุคคล	1.96	.75

จากตารางที่ 11 พบว่า ช้าสารต่าง ๆ ที่บุคลากรได้รับมีประ予以ชนในระดับมาก ( $\bar{X} = 2.59$ ) และผู้บริหารได้สอบถามความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อนำไปปรับปรุงการบริหารในระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.96$ )

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การวางแผนกำลังคน	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การแบ่งสายงานและภารกิจ					
ตำแหน่งอธิการบดี	2.82	0.74	2.98	0.57	- 1.68
2. งานที่ทำตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จ					
การศึกษา	3.29	0.73	3.30	0.86	- 0.12
3. การอนุเวียนเปลี่ยนผ่านจาก					
เพื่อให้ทำงานแทนผู้ร่วมงานได้	2.21	0.82	2.04	0.86	1.27
4. การทราบรายละเอียดของ					
ระเบียบรวมอาชีวศึกษา					
ว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา					
พ.ศ. 2529	2.42	0.72	2.52	0.78	- 0.89
รวม	2.68	0.48	2.72	0.45	- 0.41

จากการที่ 12 พบว่า โดยส่วนรวมเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การสำรวจคุณลักษณะจำแนกตามเพศ

การสำรวจคุณลักษณะ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ในการสำรวจคุณลักษณะเข้าดำรง ตัวแห่งต่าง ๆ ได้มีการกำหนด ให้แก่ ความรับผิดชอบ และ คุณสมบัติไว้ชัดเจน	2.42	0.77	2.36	0.82	0.49
2. ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรง ตัวแห่งต่าง ๆ มีความมุ่ง ความสำนารถ เหมาะสมกับตัวแห่ง	2.50	0.75	2.58	0.57	- 0.87
รวม	2.46	0.67	2.47	0.62	- 0.11

จากการที่ 13 พบว่า โดยส่วนรวมเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกือบกัน  
การสำรวจคุณลักษณะไม่แตกต่างกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การคัดเลือกบุคลากร	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. บุคลากรใหม่ที่ได้รับการคัดเลือก มีคุณสมบัติตรง ตามที่หมวดวิชา ต้องการ	2.82	0.71	2.79	0.69	0.22
2. บุคลากรใหม่ที่ได้รับการบรรจุ และแต่งตั้ง ได้มีการประเมินผล การทดลองปฏิบัติราชการ อายุร่วม หลักเกณฑ์	2.49	0.67	2.57	0.87	- 0.60
รวม	2.65	0.60	2.68	0.69	- 0.25

จากตารางที่ 14 พบว่า โดยส่วนรวมเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
การคัดเลือกบุคลากรไม่แตกต่างกัน

## คุณปัจจัยทรัพยากร บุคคลกรณ์มหาวิทยาลัย

การนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การทราบประวัติ ความเป็นมา ของสถานศึกษา นโยบาย และเนื้อหาปฏิบัติ ฯลฯ จากบุคลากร ต่อไปนี้					
ก. ผู้บริหาร	2.34	0.77	2.49	0.83	- 1.17
ข. หัวหน้าหมวดวิชา	2.26	0.69	2.17	0.72	0.81
ค. เพื่อนคร	2.80	0.75	2.60	0.68	1.81
ง. ศึกษาด้วยตนเอง	3.10	0.70	3.11	0.54	- 0.04
2. ได้รับทราบข้อมูลและ รายละเอียดต่าง ๆ ของ บุคลากรใหม่หรือผู้ที่โอนย้าย มาจากการคำแนะนำของผู้บริหาร	2.11	0.65	2.01	0.66	0.93
3. ได้รับการนิเทศงานภายใน สถานศึกษา	2.15	0.69	2.00	0.68	1.47
รวม	2.46	0.43	2.40	0.39	1.05

จากตารางที่ 15 พบว่า โดยส่วนรวมเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
การนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 กวารประเมินค่าบุคลากรจำแนกตามเพศ

การประเมินค่าบุคลากร	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การทราบถึงหลักและวิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บริหาร	2.19	0.74	2.32	0.73	- 1.09
2. การทราบถึงความพึงพอใจ ในผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร	2.20	0.75	2.27	0.69	- 0.57
3. การร่วมมือวางแผนแก้ไข สิ่งบกพร่องต่าง ๆ ในการ ปฏิบัติงานจากผู้บริหาร	2.21	0.78	2.26	0.76	- 0.42
4. การติดตามผลการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอจากผู้บริหาร	2.29	0.78	2.33	0.71	- 0.36
5. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล การปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน	2.09	0.74	1.98	0.75	0.99
6. การได้รับการประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม	2.22	0.70	2.26	0.79	- 0.32
รวม	2.21	0.59	2.24	0.52	- 0.40

จากการที่ 16 พบว่า โดยส่วนรวมเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
การประเมินค่าบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

การพัฒนาคุณภาพ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การจัดทางประมานไว้สำหรับ					
พัฒนาคุณภาพ	2.16	0.77	2.24	0.73	- 0.74
2. ได้รับการพัฒนาเพื่อให้บรรลุ					
วัตถุประสงค์ในเรื่องต่อไปนี้					
2.1 การเน้มฐิ	2.31	0.81	2.28	0.71	0.24
2.2 ทักษะการสอน	2.28	0.74	2.28	0.74	- 0.02
2.3 ทักษะวิชาชีพดามสาขาก					
สำเร็จการศึกษา	2.29	0.71	2.36	0.71	- 0.53
2.4 การทำงานเป็นทีม	2.28	0.72	2.36	0.65	- 0.74
2.5 การเขียนคำบรรยายวิชาการ	2.05	0.76	2.07	0.81	- 0.21
2.6 การทำงานวิจัย	1.79	0.72	1.75	0.80	- 0.26
2.7 ภาษาต่างประเทศ	1.81	0.80	1.81	0.83	- 0.00
3. ความต้องการที่จะพัฒนา					
เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์					
ในเรื่องต่อไปนี้					
3.1 การเน้มฐิ	3.16	0.74	3.04	0.78	1.04
3.2 ทักษะการสอน	3.17	0.68	3.23	0.54	- 0.61
3.3 ทักษะวิชาชีพดามสาขาก					
สำเร็จการศึกษา	3.24	0.69	3.26	0.65	- 1.24
3.4 การทำงานเป็นทีม	3.13	0.69	3.26	0.65	- 1.24

การพัฒนาบุคลากร	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
3.5 การเขียนตำราทางวิชาการ	3.05	0.73	2.94	0.89	0.83
3.6 การทำงานวิจัย	2.86	0.81	2.81	0.81	0.38
3.7 ภาษาต่างประเทศ	2.92	0.85	3.21	0.84	- 2.15*
รวม	2.57	0.40	2.60	0.38	- 0.44

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 17 พบว่า โดยส่วนรวมแล้วเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมูลว่า เพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ในเรื่องความต้องการที่จะพัฒนาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านภาษาต่างประเทศ โดยที่เพศหญิงมีความคิดเห็นข้อนี้มากกว่าเพศชาย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 การต่อหมายเหตุคลากรจำแนกตามเพศ

การตอบหมายเหตุคลากร	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ได้รับการยกช่องชื่มเชื้อจากผู้บริหาร	2.20	0.76	2.24	0.61	- 0.43
2. ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจ จากผู้บริหาร	2.39	0.77	2.55	0.60	- 1.53
3. ผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินเมื่อ เทียบกับภาคเอกชน	2.10	0.09	2.24	0.80	- 1.15
4. ได้รับวัสดุและลิ้งอิ่มเอยความสละดูแล	2.08	0.65	2.13	0.59	- 0.55
5. บุคลากรได้รับการตอบแทน เท่าเทียมกัน	2.14	0.76	2.11	0.64	0.25
6. ผู้บริหารได้จัดให้มีภาวะ การทำงานค้านต่อไปนี้					
6.1 แสงสว่าง	2.66	0.69	2.81	0.65	- 1.40
6.2 ห้องสุขา	2.46	0.71	2.23	0.72	2.08
6.3 ห้องพักครุ	2.44	0.71	2.43	0.69	0.10
6.4 อุปกรณ์การสอน	2.11	0.65	2.30	0.67	- 1.78
6.5 สถานที่พักผ่อนออกกำลังกาย	1.92	0.75	1.85	0.66	0.66
6.6 บ้านพักครุ	1.85	0.73	1.89	0.72	- 0.39
รวม	2.22	0.46	2.25	0.36	- 0.64

ตารางที่ 18 พบว่า โดยส่วนรวมแล้ว เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
การตอบหมายเหตุคลากรไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่จำแนกตามเพศ

ความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความรู้สึกมั่นคงและปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่	2.61	0.71	2.64	0.71	- 0.28
2. การจัดข้อขั้ดแข็งและข้อข้องใจ ของผู้บริหารเมื่อเกิดปัญหา	2.33	0.76	2.41	0.67	- 0.73
3. ความล้มเหลวระหว่างผู้บริหาร และบุคลากร	2.39	0.72	2.42	0.60	- 0.25
4. ความสามัคคีของบุคลากร ในสถานศึกษา	2.23	0.77	2.21	0.74	0.20
5. เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น ด้านวิชาการ	2.51	0.75	2.43	0.67	0.67
6. ความมีอิสระในการสอนนักศึกษา	2.96	0.68	2.77	0.72	1.68
7. การร้องทุกข์ต่อผู้บริหารเมื่อ เกิดปัญหา	2.52	0.79	2.49	0.80	0.22
รวม	2.51	0.52	2.48	0.48	0.33

จากตารางที่ 19 พบว่า โดยส่วนรวมแล้ว เนื้อหาและเนื้อหาที่มีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่ไม่แตกต่างกัน

ความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากร	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ผู้บุพารายณ์ให้ขาดการปฏิบัติหน้าที่ ภายใต้เหตุผลที่รับฟัง	2.58	0.73	2.62	0.66	- 0.41
2. เมื่อขาดการปฏิบัติหน้าที่ มีผู้อื่น เข้ามีปฏิบัติหน้าที่แทน โดยคำแนะนำ ต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ	2.42	0.70	2.24	0.65	1.67
3. การติดตั้งอุปกรณ์ให้ความปลอดภัย ในสถานศึกษา	2.18	0.73	2.07	0.58	1.03
4. การได้รับการตรวจสุขภาพ เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้ อย่างต่อเนื่อง	1.85	0.79	1.77	0.64	0.74
5. การใช้ระบบบันทึกของไทย บุคลากรที่ขาดการปฏิบัติหน้าที่ หรือมาสาย	2.41	0.69	2.18	0.62	2.17*
6. การแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา บุคลากรที่ทำผิดวินัย	2.40	0.69	2.36	0.52	0.49
7. 1 การได้รับเงินค่าสอนนอก เวลาราชการเมื่อกำหนดแผน บุคลากรที่ขาดการปฏิบัติหน้าที่	2.18	0.83	1.91	0.77	2.19*

ความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากร	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	

## 7.2 การนำผลงานสละสมไปพิจารณาความดี

ความชอบ	1.78	0.75	1.77	0.67	0.06
รวม	2.22	0.44	2.12	0.34	1.85

\*  $p < .05$ 

จากตารางที่ 20 พบว่า โดยส่วนรวมแล้ว เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากร ไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการใช้รับเงินเดือนของบุคลากรที่ขาดการปฏิบัติหน้าที่หรือมาสาย และการได้รับเงินค่าสอนนอกเวลาราชการ เมื่อกำหนดบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ โดยที่เพศหญิงมีความคิดเห็นถึง 2 ข้อซึ้งมากกว่าเพศชาย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การให้บริการช่วยสาร และกิจกรรมเกี่ยวกับนักศึกษา	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ประโยชน์จากการช่วยสารต่าง ๆ ที่ได้รับจากสถานศึกษา	2.65	0.73	2.39	0.74	2.20
2. ความเพียงพอของช่วยสารที่ได้รับ	2.45	0.71	2.36	0.76	0.78
3. ผู้บริหารได้นำความคิดเห็น ไปปรับปรุงการบริหารงานบุคคล	1.97	0.77	1.94	0.69	0.23
รวม	2.36	0.59	2.23	0.56	1.38

จากตารางที่ 21 พบว่า โดยส่วนรวมเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
การให้บริการช่วยสารและกิจกรรมเกี่ยวกับนักศึกษา ไม่แตกต่างกัน

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 การวางแผนกำลังคนจำแนกตามอาชีพ

การวางแผนกำลังคน	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													
1. การแบ่งส่วนงานและ การกำหนดตำแหน่ง ของผู้ดูแล อุปกรณ์เจน	2.75	0.50	2.76	0.78	2.73	0.71	2.78	0.66	2.92	0.69	3.00	0.59	3.19	0.68	1.67
2. งานที่ทำตรงกับลักษณะ วิชาที่สำเร็จการศึกษา	3.25	0.50	3.30	0.78	3.32	0.79	3.34	0.83	3.19	0.75	3.42	0.58	3.15	0.82	0.37
3. การหมุนเวียนเปลี่ยน หน้าที่เพื่อให้ทำงาน แบบร่วมงานได้	2.00	0.82	2.16	0.90	2.20	0.87	1.97	0.78	2.27	0.78	2.13	0.68	2.33	0.83	0.59
4. การทราบรายละเอียด ของระเบียบการอาชีว ศึกษา ว่าด้วย การ บริหารสถานศึกษา															
พ.ศ. 2529	2.00	0.00	2.29	0.83	2.32	0.61	2.31	0.78	2.58	0.58	2.83	0.70	2.78	0.58	3.56
รวม	2.50	0.29	2.63	0.54	2.64	0.48	2.60	0.45	2.74	0.41	2.84	0.33	2.86	0.38	1.70

จากตารางที่ 22 นบว่า ได้ยล่ำนรวมแต่ละระดับอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 23 การสำรวจความคิดเห็นของนาย

การสำรวจความคิดเห็น	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													
1. ในการสำรวจความคิดเห็น															
เข้าค่ารังค์หนึ่งต่อๆ กัน															
ไม่มีการกำหนดหนึ่งต่อๆ กัน															
ความรับผิดชอบ และ															
คุณลักษณะใดไว้ซึ่ดเจน	2.00	0.00	2.13	0.75	2.34	0.73	2.59	0.87	2.42	0.70	2.75	0.74	2.67	0.73	3.40
2. ผู้ใดได้รับการแต่งตั้ง															
เข้าค่ารังค์หนึ่งต่อๆ กัน															
มีความรู้ ความสามารถ															
เหมาะสมกับค่ารังค์	2.50	0.58	2.38	0.71	2.51	0.68	2.41	0.61	2.54	0.71	2.79	0.66	2.74	0.86	1.63
รวม	2.25	0.29	2.25	0.63	2.43	0.62	2.50	0.62	2.48	0.64	2.77	0.62	2.70	0.71	2.85

จากตารางที่ 23 พบว่า โดยส่วนรวมแต่ละระดับอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างอนุคุลการไม้แตกต่างกัน



ตารางที่ 24 การคัดเลือกบุคลากรจำแนกตามอายุ

การคัดเลือกบุคลากร	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													
1. บุคลากรในพื้นที่ได้รับการคัดเลือกและบรรจุจากส่วนกลาง มีคะแนนบิตรางามที่ผ่านค่าวิชา															
ต้องการ	2.50	0.58	2.78	0.71	2.68	0.61	2.81	0.78	2.96	0.72	2.92	0.65	2.89	0.80	0.71
2. บุคลากรในพื้นที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้มีภาระเบิกผลการทดลองบัญชีรายรับ															
ต้องการ	2.25	0.50	2.43	0.71	2.44	0.74	2.47	0.76	2.65	0.69	2.79	0.72	2.48	0.70	1.09
รวม	2.37	0.48	2.60	0.61	2.56	0.57	2.64	0.69	2.81	0.64	2.85	0.61	2.68	0.65	1.03

จากตารางที่ 24 น่าว่า โดยส่วนรวมแต่ละระดับอาชุ นิความคิดเห็นเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากรไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 25 การนำบุคลากรเข้าสู่กิจกรรมงานจำแนกตามอายุ

การนำบุคลากร เข้าสู่กิจกรรมงาน	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													
1. การทราบประวัติ ความเป็นมาของ สถานศึกษา นโยบาย ระเบียบปฏิบัติฯ จากบุคคลต่อไปนี้															
1.1 ผู้บริหาร	2.25	0.50	2.24	0.78	2.12	0.87	2.47	0.80	2.54	0.58	2.67	0.76	2.59	0.69	2.33
1.2 หัวหน้าหมวดวิชา	2.00	0.00	2.11	0.72	2.17	0.80	2.16	0.68	2.27	0.53	2.67	0.64	2.37	0.63	2.31
1.3 เนื่องครุ	3.00	0.00	2.81	0.78	2.80	0.75	2.66	0.75	2.69	0.68	2.92	0.78	2.56	0.70	0.80
1.4 ศึกษาด้วยตนเอง	3.00	0.00	3.19	0.64	3.17	0.63	3.09	0.89	2.96	0.53	3.08	0.65	3.04	0.71	0.49
2. ได้วันการนับถือและ รายละเอียดต่างๆ ของบุคลากรในแต่ หรือ ผู้ที่ไม่เข้ามา จำกัด															
2.1 แนะนำของผู้บริหาร	1.75	0.50	1.95	0.75	1.98	0.61	2.06	0.56	2.35	0.49	2.46	0.59	2.11	0.70	2.89
3. ได้วันการนิเทศงาน ภาคในสถานศึกษา	2.50	0.58	2.00	0.74	2.02	0.61	1.94	0.62	2.19	0.57	2.42	0.78	2.37	0.69	2.50
รวม			2.41	0.09	2.38	0.42	2.37	0.41	2.39	0.45	2.50	0.36	2.70	2.21	

จากตารางที่ 25 พบว่า โดยส่วนรวมแล้วระดับอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำ  
บุคลากรเข้าสู่หน่วยงานไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 26 การประเมินค่าบุคลากรจำแนกตามอายุ

การประเมินค่าบุคลากร	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													

- การทราบถึงหลักและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร  $\bar{X}$  0.58 S.D. 0.68 2.05 0.68 2.07 0.75 2.03 0.65 2.58 0.64 2.29 0.81 2.67 0.73 4.35\*
- การทราบถึงความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร  $\bar{X}$  0.50 S.D. 0.68 2.25 0.50 2.05 0.68 2.10 0.66 2.19 0.86 2.42 0.76 2.54 0.83 2.33 0.62 2.04\*
- การร่วมมือวางแผนแก้ไขสิ่งบกพร่องด่างๆ ในการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร  $\bar{X}$  0.58 S.D. 0.75 1.75 0.58 1.98 0.75 2.15 0.82 2.03 0.65 2.46 0.76 2.58 0.72 2.67 0.68 4.85
- การติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน  $\bar{X}$  0.82 S.D. 0.70 2.00 0.82 2.08 0.70 2.20 0.75 2.19 0.78 2.62 0.70 2.71 0.75 2.56 0.75 3.88
- การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน  $\bar{X}$  0.74 S.D. 0.69 2.00 0.82 1.94 0.74 2.02 0.69 1.94 0.67 2.31 0.74 2.00 0.83 2.44 0.70 2.26

ศูนย์วิทยบรังษยการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 (ต่อ)

การประเมินค่าบุคลากร	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													
6. การได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานของร่างกายธรรมชาติ	2.50	0.58	2.02	0.73	2.27	0.59	2.06	0.72	2.54	0.58	2.42	0.83	2.48	0.75	3.38
รวม	2.17	0.56	2.01	0.52	2.13	0.59	2.06	0.55	2.48	0.54	2.42	0.59	2.52	0.45	5.05

จากตารางที่ 26 พบว่า โดยส่วนรวมแต่ละระดับอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินค่าบุคลากรไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า แต่ละระดับอายุมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการทราบถึงหลักและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร และการทราบถึงความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 การผันแปรค่ากราฟตามอายุ

การผันแปรค่ากราฟ	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													
1. การจัดทางประمامน้ำ															
สำหรับผันแปรค่ากราฟ	2.50	0.58	1.95	0.73	2.12	0.71	2.22	0.83	2.19	0.63	2.46	0.78	2.44	0.80	2.29
2. ไดร์บันการผันแปรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ในเรื่องต่อไปนี้															
2.1 การเน้ม้ำ	2.25	0.96	2.17	0.73	2.29	0.90	2.03	0.74	2.69	0.62	2.50	0.78	2.41	0.80	2.39
2.2 ทักษะการสอน	2.50	0.58	2.11	0.74	2.22	0.79	2.34	0.75	2.46	0.58	2.33	0.76	2.44	0.7	1.20
2.3 ทักษะในวิชาชีพ															
ความสำนักฟื้นฟูเรื่อง															
การศึกษา	2.25	0.50	2.24	0.71	2.27	0.71	2.22	0.75	2.62	0.57	2.33	0.76	2.37	0.74	1.06
2.4 การทำงานเป็นทีม															
ทีม	2.25	0.50	2.17	0.73	2.27	0.78	2.03	0.59	2.46	0.58	2.50	0.66	2.63	0.69	2.78
2.5 การเขียนคำรา															
วิชาการ	2.00	0.00	1.79	0.74	2.02	0.72	2.09	0.82	2.15	0.67	2.50	0.72	2.19	0.83	2.94
2.6 การทำงานวิจัย	2.00	0.00	1.63	0.70	1.73	0.67	1.91	0.86	1.77	0.59	1.96	0.86	1.85	0.82	0.93
2.7 ภาษา															
ต่างประเทศ	2.00	0.00	1.71	0.85	1.68	0.61	1.72	0.92	1.92	0.74	2.00	0.83	2.04	0.9	1.08

ตารางที่ 27 (ต่อ)

การสร้างหาบคลากร	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													
<b>3. ความต้องการที่จะพัฒนา</b>															
เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่องต่อไปนี้															
3.1 การเพิ่มวุฒิ	3.50	0.58	3.24	0.80	3.44	0.59	3.16	0.63	3.12	0.59	2.67	0.70	2.78	0.89	4.47*
3.2 ทักษะการสอน	3.25	0.50	3.22	0.73	3.24	0.58	3.34	0.55	3.19	0.63	3.08	0.41	2.89	0.8	1.48
3.3 ทักษะในวิชาชีพ															
ตามสาขาที่															
สำเร็จการศึกษา	3.75	0.50	3.35	0.72	3.29	0.68	3.41	0.56	3.23	0.51	2.96	0.75	2.96	0.76	2.47
3.4 การทำงาน															
เป็นทีม	3.25	0.50	3.17	0.83	3.17	0.54	3.28	0.63	3.19	0.63	3.04	0.55	3.07	0.73	0.38
3.5 การเขียน儻ๆ															
วิชาการ	3.25	0.50	3.02	0.87	3.00	0.81	3.19	0.64	3.12	0.71	3.00	0.66	2.81	0.79	0.69
3.6 การทำงานวิจัย	3.25	0.96	2.81	0.86	2.88	0.71	3.06	0.76	3.04	0.72	2.79	0.88	2.44	0.80	1.99
3.7 ภาษา															
ต่างประเทศ	3.50	0.58	3.03	0.86	3.17	0.80	3.03	0.82	3.04	0.96	2.71	0.81	2.70	0.87	1.55
รวม	2.76	0.31	2.51	0.39	2.58	0.38	2.60	0.35	2.68	0.30	2.59	0.46	2.54	0.46	0.84

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 27 พบว่า โดยส่วนรวมแต่ระดับอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายช้อ พบว่า แต่ละระดับอายุมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการได้รับการพัฒนา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านการเรียนตำราทางวิชาการ และการได้รับการพัฒนาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านการเรียนวิชาการศึกษา

เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ พบว่า ระดับอายุ 26-30 ปี และระดับอายุ 46-50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการได้รับการพัฒนาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านการเรียนตำราทางวิชาการ โดยที่ระดับอายุ 26-30 ปี มีความคิดเห็นในข้อนี้มากกว่าอายุ 46-50 ปี ระดับอายุ 31-35 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากระดับอายุ 46-50 ปี และ 51-60 ปี อ่อนลงมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการพัฒนาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเรียนวิชาการศึกษา โดยระดับอายุ 31-35 ปี มีความคิดเห็นในข้อนี้มากกว่าระดับอายุ 46-50 ปี และ 51-60 ปี

เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ พบว่า ระดับอายุ 26-30 ปี และระดับอายุ 51-60 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการทราบถึงหลักและวิธีปะเมี่ยกลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร และการทราบถึงความนิ่งพอใจในผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร โดยที่ระดับอายุ 51-60 ปี มีความคิดเห็นทั้ง 2 ข้อนี้มากกว่าระดับอายุ 26-30 ปี

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 การคุณภาพนบคลากรจำแนกตามอายุ

การคุณภาพนบคลากร	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													

1. ได้รับการยกย่องเชิงบวก

จากผู้บริหาร  $2.50 \pm 0.58$   $2.16 \pm 0.79$   $2.07 \pm 0.61$   $2.13 \pm 0.83$   $2.23 \pm 0.71$   $2.54 \pm 0.66$   $2.30 \pm 0.67$   $1.38$

2. ได้รับความเชื่อถือและ

ไว้วางใจจากผู้บริหาร  $2.50 \pm 0.58$   $2.33 \pm 0.78$   $2.27 \pm 0.67$   $2.22 \pm 0.87$   $2.62 \pm 0.64$   $2.71 \pm 0.62$   $2.70 \pm 0.61$   $2.52$

3. ผลคุณภาพเป็นตัวเงิน

เมื่อเทียบกับภาคเอกชน  $2.00 \pm 0.00$   $1.97 \pm 0.69$   $2.02 \pm 0.72$   $1.97 \pm 0.69$   $2.27 \pm 0.72$   $2.46 \pm 0.66$   $2.52 \pm 0.70$   $3.49$

4. การได้รับวัสดุและ

สิ่งอำนวยความสะดวก  $2.25 \pm 0.50$   $2.00 \pm 0.70$   $2.02 \pm 0.61$   $1.84 \pm 0.57$   $2.23 \pm 0.51$   $2.29 \pm 0.69$   $2.37 \pm 0.56$   $2.71$

5. บุคลากรได้รับการ

ตอบแทนอย่าง

เท่าเทียมกัน  $2.50 \pm 0.56$   $1.95 \pm 0.81$   $2.17 \pm 0.83$   $2.00 \pm 0.62$   $2.19 \pm 0.63$   $2.38 \pm 0.71$   $2.33 \pm 0.48$   $1.86$

6. ผู้บริหารได้รับใบเชิญ

ภาระการทำงานล้าน  
ต่อไปนี้

ตารางที่ 28 (ต่อ)

การตอบแบบบคลากร	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													
6.1 แสงสว่าง	2.75	0.50	2.57	0.73	2.68	0.72	2.72	0.68	2.69	0.55	2.92	0.72	2.81	0.62	0.90
6.2 ห้องสุขา	2.75	0.50	2.37	0.73	2.20	0.81	2.38	0.75	2.62	0.57	2.67	0.70	2.37	0.63	1.71
6.3 ห้องน้ำครุ	2.25	0.50	2.35	0.65	2.34	0.82	2.38	0.66	2.42	0.81	2.75	0.61	2.67	0.62	1.66
6.4 อุปกรณ์การสอน	2.00	0.00	2.02	0.55	2.10	0.74	2.13	0.75	2.08	0.39	2.42	0.72	2.52	0.70	2.76
6.5 ส่วนทางก่อตัว															
ลอกกำลังภายใน	1.75	0.50	1.84	0.81	1.95	0.74	1.75	0.76	1.88	0.52	2.08	0.78	2.04	0.65	0.76
6.6 บ้านพักครุ	2.00	0.00	1.84	0.77	1.73	0.81	1.47	0.57	2.00	0.57	2.21	0.72	2.04	0.71	3.29*
รวม	2.29	0.28	2.12	0.47	2.14	0.45	2.08	0.39	2.29	0.26	2.49	0.44	2.42	0.35	4.26

\* p < .05

จากตารางที่ 28 พบว่า โดยส่วนรวมแล้วระดับอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบมาแบบคลากรไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า แต่ละระดับอายุมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการจัดให้มีภาวะการทำงานด้านม่านผ้าครูของผู้บริหาร

เบรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ พบว่า ระดับอายุ 36-40 ปี และระดับอายุ 46-50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการจัดให้มีภาวะการทำงานด้านม่านผ้าครูของผู้บริหาร โดยที่ระดับอายุ 46-50 ปี มีความคิดเห็นในข้อนี้มากกว่าระดับอายุ 36-40 ปี

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 ความมั่นคงและปลดภัยในหน้าที่จำแนกตามอายุ

ความมั่นคงและปลดภัย ในหน้าที่	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													
1. ความรู้สึกมั่นคงและ ปลดภัยในการปฏิบัติ หน้าที่	2.25	0.96	2.49	0.82	2.54	0.74	2.59	0.67	2.69	0.62	2.92	0.41	2.78	0.64	1.61
2. การขัดข้อขัดแย้งและ ข้อห้องใจของผู้บุคลากร เมื่อเกิดปัญหา	2.50	1.00	2.16	0.77	2.27	0.67	2.16	0.68	2.46	0.51	2.71	0.75	2.74	0.76	3.75
3. ความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บุคลากรและบุคลากร	2.75	0.50	2.24	0.59	2.20	0.78	2.13	0.66	2.73	0.53	2.63	0.65	2.81	0.68	5.89*
4. ความสัมพันธ์ของ บุคลากรในสถานศึกษา	2.25	0.50	2.00	0.78	2.24	0.83	2.09	0.73	2.38	0.57	2.42	0.78	2.56	0.70	2.45
5. เสรีภาพในการแสดง ความคิดเห็นค้าน วิชาการ	3.00	0.00	2.27	0.75	2.37	0.73	2.41	0.61	2.54	0.65	2.92	0.65	2.78	0.75	3.96*
6. ความมั่นคงในการ สอนหนังสือ	2.75	0.50	2.75	0.78	2.78	0.72	3.09	0.73	2.96	0.53	3.04	0.36	3.19	0.68	2.16

ตารางที่ 29 (ต่อ)

ความมั่นคงและปลดล็อก ในหน้าที่	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													

7. การร้องขอชื่อ

ผู้บริหารเมืองเกิดปัจจุบัน 2.50 0.58 2.27 0.83 2.46 0.87 2.41 0.80 2.69 0.62 2.79 0.59 2.85 0.77 2.77

รวม 2.57 0.50 2.31 0.47 2.41 0.53 2.41 0.53 2.63 0.37 2.77 0.46 2.81 0.42 5.73

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 29 พบว่า โดยส่วนรวมแต่ละระดับอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความมั่นคงและปลอดภัยในหมู่บ้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อมูลว่า แต่ละระดับอายุมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับความล้มเหลวระหว่างผู้นำวิหารและบุคลากรและสร้างความคิดเห็นด้านวิชาการ

เปรียบเทียบความแตกต่างเบื้องต้นรายคู่ด้วยวิธีของ เชฟเฟ่ พบว่า ระดับอายุ 51-60 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากระดับอายุ 26-30 ปี 31-35 ปี และ 36-40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับเรื่องความล้มเหลวระหว่างผู้นำวิหารและบุคลากร โดยที่ระดับอายุ 51-60 ปี มีความคิดเห็นในข้อเชิงมากกว่าระดับอายุ 26-30 ปี 31-35 ปี และ 36-40 ปี ระดับอายุ 26-30 ปี และระดับอายุ 46-50 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับสร้างความคิดเห็นด้านวิชาการ โดยที่ระดับอายุ 46-50 ปี มีความคิดเห็นในข้อเชิงมากกว่าระดับอายุ 26-30 ปี.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 ความต่อเนื่องในการให้บริการแก่คุณครัวจำแนกตามอายุ

ความต่อเนื่องในการ ให้บริการแก่คุณครัว	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													

- ผู้บริหารยอมให้ขาด  
การปฏิบัติหน้าที่ภายใต้  
เหตุผลทั่วไป 2.79 0.50 2.49 0.78 2.66 0.66 2.63 0.75 2.69 0.55 2.71 0.69 2.44 0.75 0.69
- เมื่อขาดการปฏิบัติหน้าที่  
มีผลอันเข้าบัญชีเห็นหน้าแทน  
โดยคำแนะนำต่อไป  
อย่างมีประสิทธิภาพ 2.25 0.50 2.16 0.65 2.51 0.68 2.22 0.83 2.58 0.58 2.63 0.65 2.48 0.70 2.66
- การติดต่องบประมาณให้  
ความปลดภัยใน  
สถานศึกษา 2.25 0.96 2.19 0.80 2.05 0.71 2.06 0.67 2.08 0.63 2.33 0.64 2.20 0.58 0.64
- การได้รับการตรวจ  
สภาพเนื้อสำมะรถ  
ปฏิบัติงานได้อย่าง  
ต่อเนื่อง 2.00 0.00 1.83 0.81 1.76 0.77 1.69 0.74 1.85 0.67 2.13 0.80 1.85 0.72 0.89
- การใช้ระบบบริการ  
ลงโฆษณาการท่องเที่ยว  
การปฏิบัติหน้าที่ หรือ  
มาสาก 2.50 0.58 2.49 0.74 2.32 0.79 2.13 0.66 2.42 0.58 2.29 0.69 2.33 0.48 1.15

ตารางที่ 30 (ต่อ)

ความต่อเนื่องในการ ให้บริการแก่บุคลากร	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													

6. การแต่งตั้งคณะกรรมการ

นิจารฟานบุคลากรที่ทำผิด

วันที่	3.00	0.00	2.32	0.67	2.34	0.53	2.22	0.75	2.42	0.70	2.50	0.59	2.63	0.69	1.85
--------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

7. การได้รับเงินค่าสอน

นอกเวลาภาระการ

เนื้อหางานแผนบุคลากร

หากขาดการปฏิบัติหน้าที่	2.00	0.82	2.16	0.77	2.02	0.88	2.06	0.88	1.96	0.82	2.33	0.82	2.15	0.82	0.58
-------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

8. การนำผลงานสะสานไป

นิจารฟานความดีความชอบ	1.75	0.96	1.05	0.68	1.78	0.65	1.72	0.73	1.77	0.71	1.92	0.88	2.04	0.81	1.07
-----------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

รวม	2.31	0.43	2.16	0.42	2.18	0.44	2.09	0.43	2.22	0.38	2.35	0.49	2.27	0.34	1.18
-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

จากตารางที่ 30 นบว่า โดยส่วนรวมแต่ละระดับอาชุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต่อเนื่องในการให้บริการแก่คลากรไม่แตกต่างกัน



## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 การให้บริการช่าวสารและการวิจัยเกี่ยวกับบุคลากร

การให้บริการช่าวสาร และการวิจัยเกี่ยวกับ บุคลากร	25		26-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-60		F
	$\bar{X}$	S.D.													
1. ประเมินจากช่าวสาร ต่างๆ ที่ได้รับจาก สถานศึกษา	2.50	0.58	2.54	0.76	2.44	0.74	2.59	0.80	2.65	0.69	2.75	0.74	2.74	0.66	0.76
2. ความเนื่องของข้อมูล ช่าวสารที่ได้รับ	2.25	0.50	2.37	0.73	2.32	0.69	2.28	0.73	2.65	0.85	2.54	0.66	2.63	0.69	1.38
3. ผู้บริหารได้นำความ คิดเห็นไปปรับปรุงการ บริหารงานบุคคล	2.25	0.50	1.70	0.66	1.98	0.72	1.84	0.77	2.12	0.82	2.21	0.72	2.30	0.78	3.22
รวม	2.33	0.47	2.20	0.58	2.24	0.58	2.24	0.59	2.47	0.61	2.50	0.54	2.55	0.56	2.10

จากตารางที่ 31 พบว่า โดยส่วนรวมแต่ละระดับอายุ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการข่าวสารและการวิจัยเกี่ยวกับคลากรไม่แตกต่างกัน



การวางแผนกำลังคน	ป.ส.		ป.ม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การแบ่งสายงานและการ กำหนดตำแหน่ง									
อธิการบดี	2.70	0.95	2.57	0.85	2.87	0.69	3.07	0.62	1.38
2. งานที่ทำตรงกับสาขาวิชา									
วิชาที่สำเร็จการศึกษา	2.90	1.10	3.43	0.51	3.28	0.76	3.50	0.65	1.40
3. การอนุมัติเปลี่ยน หน้าที่เพื่อให้ทำงานแทน									
ผู้ร่วมงานได้	1.80	1.03	2.36	0.74	2.18	0.82	2.00	0.88	1.12
4. การทราบรายละเอียด ของระเบียบกรม									
อาชีวศึกษาว่าด้วยการ บริหารสถานศึกษา									
พ.ศ. 2529	2.40	0.70	2.64	0.74	2.42	0.73	2.57	0.76	0.54
รวม	2.45	0.64	2.75	0.52	2.69	0.46	2.78	0.36	1.16

จากตารางที่ 32 พบว่า โดยส่วนรวมแล้วบุคลากรแต่ละระดับวิชาการศึกษา มีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 33 การสรุปหาบคุณภาพจำแนกตามวัสดุการศึกษา

การสรุปหาบคุณภาพ	ป.ส.		ป.ม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	

## 1. ในการสรุปหาบคุณภาพ

เข้าถึงคำแนะนำต่าง ๆ

ได้มีการกำหนดให้ที่

ความรับผิดชอบ และ

คุณสมบัติไว้ชัดเจน  $2.30 \quad 0.82 \quad 2.43 \quad 0.76 \quad 2.37 \quad 0.78 \quad 2.86 \quad 0.66 \quad 1.75$ 

## 2. ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง

เข้าถึงคำแนะนำต่าง ๆ

มีความรู้ ความสามารถ

เหมาะสมกับตำแหน่ง  $2.20 \quad 1.03 \quad 2.57 \quad 0.76 \quad 2.52 \quad 0.68 \quad 2.71 \quad 0.73 \quad 1.06$ รวม  $2.25 \quad 0.82 \quad 2.50 \quad 0.59 \quad 2.45 \quad 0.65 \quad 2.78 \quad 0.47 \quad 1.57$ 

จากตารางที่ 33 พบว่า โดยส่วนรวมแล้วคุณภาพแต่ละระดับวัสดุการศึกษา มีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับการสรุปหาบคุณภาพไม่แตกต่างกัน

## ตารางที่ 34 การคัดเลือกบุคลากรจำแนกตามวิชาการศึกษา

การวางแผนกำลังคน	ป.ส.		ป.ม.		ปริญญาครึ่ง		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. บุคลากรใหม่ที่ได้รับการคัดเลือกและบรรจุจากส่วนกลาง มีคุณสมบัติตรงตามที่หมวดวิชาต้องการ	2.70	0.95	2.71	0.61	2.80	0.71	3.14	0.53	1.23
2. บุคลากรใหม่ที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้ง ได้มีการประเมินผลการทดลองปฏิบัติราชการอย่างมีหลักเกณฑ์	2.60	0.97	2.36	0.63	2.50	0.70	2.70	0.91	0.65
รวม	2.65	0.94	2.53	0.46	2.65	0.61	2.93	0.67	1.06

จากตารางที่ 34 พบว่า โดยส่วนรวมแล้ว บุคลากรแต่ละระดับวิชาการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากรไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 35 การน้ำหนักคุณภาพเข้าสู่กิจกรรมงานจำแนกตามวิชาการศึกษา

การวางแผนกำลังคน	ป้าส.		ปม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
<b>1. การทราบประวัติ ความเป็นมาของสถานศึกษา</b>									
นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ									
ฯลฯ จากบุคคลต่อไปนี้									
1.1 ผู้บริหาร	2.10	0.99	2.29	0.61	2.40	0.76	2.36	0.84	0.54
1.2 หัวหน้าหมวดวิชา	2.10	0.99	1.86	0.36	2.26	0.71	2.43	0.51	1.96
1.3 เนื่องครุ	2.50	1.08	2.64	0.74	2.79	0.73	2.57	0.61	0.95
1.4 ศึกษาด้วยตนเอง	3.20	0.79	2.86	0.77	3.13	0.64	3.07	0.83	0.78
<b>2. ได้รับทราบข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ</b>									
ของบุคคลการใหม่ หรือ									
ผู้ที่โอนเข้ามาจาก									
คำแนะนำของผู้บริหาร	1.90	0.88	1.86	0.77	2.11	0.64	2.21	0.58	1.09
<b>3. ได้รับการนิเทศงาน</b>									
ภายในสถานศึกษา	1.90	0.74	2.21	0.80	2.13	0.68	2.09	0.73	0.45
<b>รวม</b>									
รวม	2.28	0.61	2.28	0.43	2.47	0.41	2.45	0.39	1.40

จากตารางที่ 35 พบว่า โดยส่วนรวมแล้ว บุคลากรแต่ละระดับวิชาการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำบุคลากรเข้าสู่กิจกรรมงาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 36 การประเมินค่าบุคลากรจำแนกตามวิชาการศึกษา

การประเมินค่าบุคลากร	ปวส.		ปม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	

1. การทราบถึงหลักและ

วิธีการประเมินผลการ

ปฏิบัติงานจากผู้บุพาร 2.10 0.88 2.14 0.86 2.26 0.73 2.00 0.68 0.69

2. การทราบถึงความพึง

พอใจในผลการ

ปฏิบัติงานจากผู้บุพาร 2.10 0.88 2.14 0.66 2.24 0.74 2.07 0.73 0.37

3. การร่วมมือวางแผน

แก้ไขสิ่งบกพร่องด่าง ๆ

ในการปฏิบัติงาน

จากผู้บุพาร 2.40 0.84 2.07 0.83 2.24 0.77 2.07 0.83 0.55

4. การติดตามผลการ

ปฏิบัติงานอย่าง

สม่ำเสมอจากผู้บุพาร 2.50 0.85 2.14 0.66 2.29 0.77 2.57 0.76 1.02

5. การมีส่วนร่วมในการ

ประเมินผลการปฏิบัติ

งานของผู้ร่วมงาน 2.10 0.74 1.93 0.62 2.08 0.75 2.00 0.78 0.24

การประเมินค่าบุคลากร	ปวส.		ปม.		บริภูมิตรี		บริภูมิโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
6. การได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม	2.20	0.92	2.07	1.00	2.17	0.74	2.36	0.63	0.36
รวม	2.23	0.68	2.14	0.48	2.22	0.59	2.15	0.48	0.13

จากตารางที่ 36 นบว่า โดยส่วนรวมแล้ว บุคลากรต่ำระดับวุฒิการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินค่าบุคลากรไม่แตกต่างกัน

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การพัฒนาคุณภาพ	ป.ส.		ป.ม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การจัดทางบ่มะน้ำผึ้งไว้									
สำหรับพัฒนาคุณภาพ	2.20	0.92	2.07	1.00	2.17	0.74	2.36	0.63	0.35
2. ได้รับการพัฒนาเพื่อให้									
บรรลุวัตถุประสงค์									
ในเรื่องต่อไปนี้									
2.1 การเพิ่มวุฒิ	2.50	0.97	2.29	0.91	2.30	0.76	2.21	0.89	0.27
2.2 ทักษะการสอน	2.50	0.85	2.21	0.97	2.27	0.73	2.29	0.61	0.34
2.3 ทักษะในวิชาชีพ									
ตามสาขาวิชาที่สำเร็จ									
การศึกษา	2.20	0.92	2.14	0.66	2.33	0.71	2.36	0.63	0.40
2.4 การทำงานเป็นทีม	2.40	0.84	2.00	0.78	2.32	0.70	2.21	0.58	1.05
2.5 การเขียนตำรา									
ทางวิชาการ	2.00	0.82	1.64	0.74	2.06	0.74	2.43	0.94	2.52
2.6 การทำงานวิจัย	2.00	0.82	1.43	0.51	1.79	0.73	1.86	0.95	1.42
2.7 ภาษาต่างประเทศ	1.80	0.63	1.64	0.93	1.83	0.81	1.71	0.83	0.31

การนักเรียนคุณครู	ป้าส.		ปม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
<b>3. ความต้องการที่จะสอนนา</b>									
เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์									
ในเรื่องต่อไปนี้									
3.1 การเพิ่มวุฒิ	3.30	1.06	3.21	0.70	3.13	0.73	3.00	0.78	0.37
3.2 ทักษะการสอน	3.20	1.03	3.14	0.66	3.16	0.63	3.50	0.52	1.20
3.3 ทักษะวิชาชีพตาม									
สาขาที่สำเร็จ									
การศึกษา	3.30	1.06	3.21	0.70	3.22	0.67	3.64	0.50	1.69
3.4 การทำงานเป็นทีม	3.30	0.67	3.07	0.92	3.15	0.67	3.36	0.50	0.61
3.5 การเขียนคำรา									
ทางวิชาการ	3.00	0.94	2.93	0.83	2.99	0.76	3.57	0.51	2.58
3.6 การทำงานวิจัย	2.90	0.99	2.79	0.70	2.79	0.81	3.57	0.51	4.20*
3.7 ภาษาต่างประเทศ	3.20	1.03	2.64	0.74	2.97	0.66	3.43	0.65	2.26
<hr/>									
รวม	2.65	0.66	2.43	0.45	2.57	0.36	2.77	0.39	1.95
<hr/>									

\*  $P < .05$

จากตารางที่ 37 นบว่า โดยส่วนรวมแล้ว บุคลากรแต่ละระดับวิชาการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นบว่า บุคลากรแต่ละระดับวิชาการศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับเรื่องความต้องการของบุคลากรที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่องการทำงานวิจัย

เบรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่น นบว่า บุคลากรที่มีวิชาการระดับปริญญาตรีและปริญญาโท มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับเรื่องความต้องการของบุคลากรที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่องการทำงานวิจัย โดยที่บุคลากรที่มีวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท มีความคิดเห็นในข้อนี้มากกว่าระดับปริญญาตรี

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การตอบแทนบุคลากร	ป.ส.		ป.ม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ได้รับการยกย่องเช่นเดียวกับผู้บริหาร	2.30	0.67	2.07	0.83	2.21	0.73	2.29	0.61	0.26
2. ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บริหาร	2.60	0.97	2.29	0.61	2.40	0.72	2.79	0.80	1.54
3. ผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินเมื่อเทียบกับภาคเอกชน	2.40	0.84	2.14	0.66	2.13	0.73	2.07	0.62	0.49
4. การได้รับวัสดุและสิ่งของที่จำเป็นอย่างเพียงพอ	2.30	0.82	2.00	0.39	2.08	0.65	2.21	0.58	0.65
5. บุคลากรได้รับการตอบแทนอย่างเท่าเทียมกัน	2.10	0.88	2.21	0.80	2.12	0.72	2.29	0.73	0.29
6. ผู้บริหารได้จดให้มีภาระการทำงานด้านต่อไปนี้									
6.1 แสงสว่าง	2.50	0.85	2.64	0.50	2.70	0.69	2.93	0.73	0.83
6.2 ห้องสุขา	2.30	0.82	2.43	0.76	2.42	0.71	2.29	0.83	0.22
6.3 ห้องพักครุ	2.30	0.82	2.36	0.50	2.46	0.72	2.43	0.65	0.23

การตอบแบบคลากร	ปวส.		ปม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
6.4 อุปกรณ์การสอน	2.20	0.63	1.93	0.47	2.17	0.67	2.29	0.73	0.77
6.5 สถานที่พักผ่อน									
ออกกำลังกาย	2.00	0.67	1.93	1.00	1.92	0.72	1.57	0.51	1.07
6.6 บ้านพักครุ	2.00	0.94	2.07	1.00	1.82	0.70	1.93	0.62	0.71
รวม	2.27	0.66	2.18	0.41	2.22	0.43	2.28	0.32	0.15

จากตารางที่ 38 โดยส่วนรวมบุคลากรแต่ละระดับวุฒิการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบแบบคลากรไม่แตกต่างกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความมั่นคงและ ปลอดภัยในหน้าที่	ปวส.		ปม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความรู้สึกมั่นคงและ ปลอดภัยในการ									
ปฏิบัติหน้าที่	2.60	0.84	2.64	0.63	2.59	0.72	2.93	0.62	0.97
2. การจัดห้องอัดแข็งและ ห้องใจของผู้บุนเดิร์ฟาร์									
เมื่อเกิดปัญหา	2.40	0.97	2.50	0.76	2.32	0.72	2.57	0.76	0.69
3. ความลับพันธ์ระหว่าง									
ผู้บุนเดิร์ฟาร์และบุคลากร	2.60	0.70	2.21	0.43	2.39	0.71	2.50	0.65	0.71
4. ความสามัคคีของ									
บุคลากรในสถานศึกษา	2.40	0.97	2.07	0.73	2.22	0.77	2.29	0.61	0.39
5. เสรีภาพในการแสดง									
ความคิดเห็น									
ค้านวิชาการ	2.40	0.84	2.14	0.53	2.51	0.71	2.57	1.02	1.24
6. ความมือ熟ระในการ									
สอนนักศึกษา	2.80	0.79	3.00	0.68	2.92	0.69	2.93	0.83	0.16

ความมั่นคงและ ปลดภัยในหน้าที่	ปวส.		ปม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
7. การร้องทุกข์ต่อผู้บุนเดินทาง									
เมื่อเกิดปัญหา	2.50	0.85	2.43	0.65	2.51	0.80	2.57	0.85	0.08
รวม	2.52	0.69	2.43	0.25	2.49	0.51	2.62	0.55	0.37

จากตารางที่ 39 โดยส่วนรวมบุคลากรแต่ละระดับวุฒิการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความ  
มั่นคงและปลดภัยในหน้าที่ไม่แตกต่างกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความต่อเนื่องในการ ให้บริการกับคลาส	ปวส.		ปม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ผู้บริหารยอมให้ขาดการ ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้เหตุผล ที่รับฟัง	2.30	0.82	2.79	0.89	2.57	0.69	2.86	0.53	1.63
2. เมื่อขาดการปฏิบัติหน้าที่ มุ่งเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ แทนโดยคำแนะนำ ต่อไปอย่างนี้	2.50	0.71	2.07	0.73	2.39	0.66	2.43	1.02	1.05
3. การติดตั้งอุปกรณ์ให้ ความปลอดภัย ในสถานศึกษา	2.00	0.82	2.43	0.85	2.15	0.69	2.00	0.55	1.11
4. การได้รับการตรวจ สุขภาพเพื่อสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่าง ต่อเนื่อง	1.70	0.82	1.64	0.84	1.85	0.76	1.93	0.62	0.49
5. การใช้ระบบวินัย ลงโทษนักเรียนที่ ขาดการปฏิบัติหน้าที่ หรือมาสาย	2.60	0.84	2.21	0.43	2.37	0.69	2.14	0.66	1.09
6. การแต่งคงคณะกรรมการ พิจารณาคุณลักษณะที่ ทำพิเศษ	2.60	0.84	2.07	0.62	2.42	0.65	2.14	0.53	2.29

ความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากร	ปวส.		ปม.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	

## 7.1 การได้รับเงินค่าสอน

นอกเวลาราชการ

เมื่อกำหนดภาระสอน

ที่ขาดการปฏิบัติหน้าที่ 2.20 1.05 2.21 0.70 2.11 0.80 1.93 1.07 0.34

## 7.2 การนำผลงานสืบสาน

ไปพิจารณาความดี

ความชอบ 2.00 0.94 1.71 0.61 1.78 0.73 1.64 0.74 0.50

รวม 2.24 0.72 2.14 0.43 2.21 0.41 2.13 0.38 0.23

จากตารางที่ 40 โดยส่วนรวมบุคลากรคือระดับการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากรไม่แตกต่างกัน

**คุณภาพทรัพยากร  
บุคคลในกระบวนการเรียนรู้**

ตารางที่ 41 การให้บริการช่วยสารและภารวิจัยเกี่ยวกับบุคลากรจำแนกตามวุฒิการศึกษา

137

การให้บริการช่วยสาร และการวิจัยเกี่ยวกับบุคลากร	ปวส.		ปม.		บริษัทฯ		บริษัทฯไทย		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ประโยชน์จากช่วยสาร ต่างๆ ที่ได้รับจาก									
สถานศึกษา	2.60	0.84	2.50	0.76	2.58	0.72	2.79	0.89	0.41
2. ความเนื่องพ้องของ ช่วยสารที่ได้รับ	2.60	0.84	2.29	0.73	2.43	0.72	2.43	0.76	0.36
3. ผู้บริหารได้นำความ คิดเห็นไปปรับปรุง									
การบริหารงานบุคคล	1.90	0.57	1.71	0.47	2.00	0.76	1.79	0.89	0.94
รวม	2.37	0.69	2.17	0.45	2.34	0.59	2.33	0.63	0.38

จากการที่ 41 โดยส่วนรวมบุคลากรต่ำระดับวุฒิการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการช่วยสารและการวิจัยเกี่ยวกับบุคลากรไม่แตกต่างกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 42 การวางแผนกำลังคนจำแนกตามวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ

การวางแผนกำลังคน	สอนคัดเลือก		คัดเลือก		ทุน		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การแบ่งสายงานและ การกำหนดตำแหน่ง							
อข่ายชัดเจน	2.85	0.70	2.86	0.86	2.89	0.69	0.04
2. งานที่กำกับดูแล							
ที่สำเร็จการศึกษา	3.26	0.75	3.57	0.65	3.32	0.86	1.10
3. การพัฒนาเวียนเปลี่ยนหน้าที่							
เพื่อให้ทำงานใหม่							
ผู้ร่วมงาน	2.15	0.82	2.14	0.95	2.29	0.85	0.33
4. การทราบรายละเอียดของ							
ระเบียบรวมอาชีวศึกษา							
ว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา							
พ.ศ. 2529	2.45	0.72	2.29	0.73	2.54	0.79	0.54
รวม	2.67	0.45	2.71	0.46	2.75	0.52	0.39

จากตารางที่ 42 พบว่า โดยส่วนรวมคลากรแต่ละวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 43 การสำรวจความคิดเห็นว่ามีการเข้าสู่ระบบราชการ

การสำรวจความคิดเห็น	สอบถาม		คัดเลือก		ทั้งหมด		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ใน การสำรวจความคิดเห็น คิดเห็นต่างๆ ได้มี การกำหนดให้กับ ความ รับผิดชอบและคุณสมบัติ ไว้ดังนี้	2.38	0.77	2.57	0.94	2.50	0.75	0.64
2. ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเข้า คิดเห็นต่างๆ มี ความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่ง	2.50	0.70	2.93	0.83	2.43	0.63	2.66
รวม	2.44	0.66	2.75	0.70	2.46	0.52	1.48

จากการที่ 43 พบว่า โดยส่วนรวมความคิดเห็นต่อวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสำรวจความคิดเห็น เกี่ยวกับการสำรวจความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 44 การคัดเลือกบุคลากรจำแนกตามวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ

การคัดเลือกบุคลากร	สอบคัดเลือก		คัดเลือก		ทั้ง		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. บุคลากรใหม่ที่ได้รับการคัดเลือก และบรรจุจากส่วนกลาง มีคุณสมบัติตรงตามที่กฎหมายวิชาชีป้องการ	2.78	0.70	3.07	0.83	2.89	0.69	1.35
2. บุคลากรใหม่ที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้ง ไม่มีการประเมินผลการทดลองปฏิบัติราชการอย่างมีหลักเกณฑ์	2.51	0.71	2.71	0.83	2.39	0.74	0.93
รวม	2.64	0.62	2.89	0.76	2.64	0.59	1.04

จากตารางที่ 44 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรแต่ละวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการคัดเลือกบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 45 การนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงานจำแนกตามวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ

การนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน	สอบคัดเลือก		คัดเลือก		ทุน		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การทราบประวัติ ความเป็นมาของสถานศึกษา นโยบาย ระเบียบ ปฏิบัติ ฯลฯ จากบุคคลต่อไปนี้							
1.1 ผู้บุนเดิร์ฟาร์	2.37	0.78	2.43	0.94	2.39	0.69	0.40
1.2 หัวหน้าหมวดวิชา	2.22	0.70	2.21	0.80	2.36	0.62	0.45
1.3 เพื่อนครุ	2.76	0.73	2.43	0.85	2.89	0.74	1.87
1.4 ศึกษาด้วยตนเอง	3.09	0.66	3.43	0.65	3.11	0.74	1.70
2. ได้รับทราบข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ของบุคลากรใหม่ หรือผู้ที่โอนข้อมูลจากคำแนะนำของผู้บุนเดิร์ฟาร์	2.12	0.62	2.00	0.78	1.96	0.84	0.81
3. ได้รับการนิเทศษากายในสถานศึกษา	2.10	0.67	2.21	0.89	2.21	0.74	0.48
รวม	2.44	0.41	2.45	0.58	2.48	0.38	0.14

จากการที่ 45 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรแต่ละวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 46 การประเมินค่าบุคลากรจำแนกตามวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ

การประเมินค่าบุคลากร	สอนคัดเลือก		คัดเลือก		ทุน		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การทราบถึงหลักและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน							
จากผู้บริหาร	2.21	0.74	2.57	0.76	2.14	0.71	1.75
2. การทราบถึงความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร	2.24	0.74	2.29	0.73	2.04	0.69	0.99
3. การร่วมมือวางแผนแก้ไขล่องบกพร่องต่างๆ ในการปฏิบัติงาน							
จากผู้บริหาร	2.22	0.76	2.43	1.02	2.18	0.77	0.54
4. การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ							
จากผู้บริหาร	2.33	0.76	2.43	0.85	2.11	0.74	1.22
5. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน							
ของผู้ร่วมงาน	2.07	0.72	2.07	0.73	2.04	0.88	0.03

ตารางที่ 46 (ต่อ)

การประเมินค่าบุคลากร	สอบคัดเลือก		คัดเลือก		ทุน		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
บัญชีงานอ่างชุดธรรม	2.21	0.71	2.71	0.61	2.14	0.80	3.47*
รวม	2.21	0.57	2.42	0.56	2.10	0.56	1.36

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 46 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรแต่ละวิชาระเข้าสู่ระบบราชการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินค่าบุคลากรไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรแต่ละวิชาระเข้าสู่ระบบราชการ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการได้รับการประเมินผลการบัญชีงานอ่างชุดธรรม

เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ พบว่า บุคลากรที่เข้ารับราชการโดยการสอบคัดเลือก และคัดเลือกมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการได้รับการประเมินผลการบัญชีงานอ่างชุดธรรม โดยที่บุคลากรที่เข้ารับราชการโดยการคัดเลือก มีความคิดเห็นในข้อนี้ มากกว่าบุคลากรที่เข้ารับราชการโดยการสอบคัดเลือก

ตารางที่ 47 การพัฒนาคุณภาพการจำแนกตามวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ

การพัฒนาคุณภาพ	สอนคัดเลือก		คัดเลือก		ทุน		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การจัดทางประมาณไว้							
สำหรับพัฒนาคุณภาพ	2.17	0.73	2.36	0.63	2.14	0.97	0.43
2. ได้รับการพัฒนาเพื่อให้							
บรรลุวัตถุประสงค์							
ในเรื่องต่อไปนี้							
2.1 การเพิ่มวุฒิ	2.31	0.76	2.14	0.77	2.36	0.95	0.35
2.2 ทักษะการสอน	2.26	0.72	2.50	0.65	2.32	0.90	0.75
2.3 ทักษะในวิชาชีพตาม							
สาขาวิชาที่สำเร็จ							
การศึกษา	2.30	0.72	2.57	0.65	2.25	0.65	1.06
2.4 การทำงานเป็นทีม	2.33	0.69	2.14	0.66	2.21	0.83	0.66
2.5 การเขียนคำบรรยาย							
วิชาการ	2.07	0.78	2.21	0.70	1.89	0.69	0.95
2.6 การทำงานวิจัย	1.80	0.75	1.64	0.50	1.71	0.76	0.41
2.7 ภาษาต่างประเทศ	1.83	0.80	1.57	0.51	1.82	0.98	0.65
3. ความต้องการที่จะพัฒนา							
เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์							
ในเรื่องต่อไปนี้							
3.1 การเพิ่มวุฒิ	3.12	0.74	3.21	0.70	3.18	0.86	0.15
3.2 ทักษะการสอน	3.18	0.63	3.36	0.50	3.14	0.80	0.56

ตารางที่ 47 (ต่อ)

การพัฒนาบุคลากร	สอบคัดเลือก		คัดเลือก		ทุน		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
3.3 ทักษะในวิชาชีพตาม สาขาวิชาที่สำเร็จการ-							
ศึกษา	3.25	0.66	3.36	0.63	3.18	0.86	0.31
3.4 การทำงานเป็นทีม	3.18	0.66	3.21	0.70	3.07	0.81	0.33
3.5 การเขียนคำรา							
วิชาการ	3.06	0.76	3.21	0.70	2.75	0.84	2.39
3.6 การทำงานวิจัย	2.90	0.79	2.86	0.95	2.54	0.84	2.43
3.7 ภาษาต่างประเทศ	3.03	0.85	3.14	0.95	2.68	0.77	2.28
รวม	2.58	0.37	2.63	0.28	2.48	0.50	0.97

จากตารางที่ 47 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรแต่ละวิชีการเข้าสู่ระบบราชการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร ไม่แตกต่างกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 48 การตอบแบบคุลากรจำแนกตามวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ

การตอบแบบคุลาก	สอนคัดเลือก		คัดเลือก		ทุน		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ได้รับการยกย่องชื่นเชิญจากผู้บริหาร	2.22	0.72	2.21	0.70	2.14	0.80	0.14
2. การได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากผู้บริหาร	2.43	0.73	2.43	0.76	2.39	0.79	0.03
3. ผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินเมื่อเทียบกับภาคเอกชน	2.17	0.71	2.07	0.83	1.96	0.74	1.06
4. การได้รับวัสดุและลิ้ง	2.10	0.63	2.07	0.73	2.04	0.69	0.14
5. บุคลากรได้รับการตอบแทนอย่างเท่าเทียมกัน	2.14	0.72	2.29	0.73	2.00	0.82	0.78
6. ผู้บริหารได้จัดให้มีภาวะการทำงานด้านต่อไปนี้							
6.1 แสงสว่าง	2.71	0.67	3.14	0.53	2.43	0.74	5.33*
6.2 ห้องสุขา	2.39	0.71	2.50	0.76	2.46	0.79	0.25
6.3 ห้องพักครู	2.43	0.71	2.71	0.73	2.39	0.69	1.14
6.4 อุปกรณ์การสอน	2.14	0.66	2.50	0.65	2.11	0.63	2.04

ตารางที่ 48 (ต่อ)

การตอบแบบมาตราครุ	สอบถามคัดเลือก		คัดเลือก		ทบ		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
6.5 สถานที่พักผ่อนนอก							
กำลังภาษา	1.91	0.73	1.71	0.61	1.93	0.81	0.50
6.6 บ้านพักครุ	1.86	0.72	1.64	0.63	1.93	0.81	0.73
รวม	2.23	0.43	2.29	0.39	2.16	0.45	0.49

\*  $p < .05$ 

จากตารางที่ 48 พบว่า โดยส่วนรวมมาตราครุแต่ละวิธีการเข้าสู่รัฐบาลราชการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบแบบมาตราครุ ไม่แตกต่างกัน เมื่อนิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มาตราครุแต่ละวิธีการเข้าสู่รัฐบาลราชการ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการที่ผู้บริหารจัดให้มีภาวะการทำงานในด้านแสงสว่าง

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ พบว่า มาตราครุที่เข้ารัฐบาลราชการในการคัดเลือก และเป็นผู้คัดเลือก มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการที่ผู้บริหารจัดให้มีภาวะการทำงานในด้านแสงสว่าง โดยมาตราครุที่เข้ารัฐบาลราชการโดยการคัดเลือก มีความคิดเห็นในข้อนี้มากกว่ามาตราครุที่เข้ารัฐบาลราชการ โดยเป็นผู้คัดเลือก

ตารางที่ 49 ความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่จำแนกตามวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ

ความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่	สอบคัดเลือก		คัดเลือก		ทุน		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความรู้สึกมั่นคงและปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่	2.64	0.70	2.50	0.65	2.54	0.79	0.46
2. การจัดข้อข้อห้องแข่งและข้อ <sup>*</sup> ห้องใจของผู้บุพเพิหาร เมื่อ <sup>*</sup> เกิดปัญหา	2.31	0.71	2.79	0.80	2.39	0.83	2.73
3. ความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บริหารและบุคลากร	2.40	0.70	2.57	0.85	2.29	0.53	0.80
4. ความสามารถด้านบุคลากร ในสถานศึกษา	2.26	0.74	2.36	0.93	1.96	0.79	2.01
5. เสริมภาพในการแสดงความ คิดเห็นด้านวิชาการ	2.53	0.70	2.64	0.74	2.18	0.82	3.15
6. ความมือ熟稔ในการสอน นักศึกษา	2.93	0.69	3.00	0.68	2.82	0.72	0.37
7. การร้องทุกข์ต่อผู้บุพเพิหาร เมื่อเกิดปัญหา	2.56	0.78	2.29	0.83	2.32	0.86	1.71
รวม	2.52	0.51	2.59	0.51	2.35	0.49	1.44

จากตารางที่ 49 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรแต่ละวิธีการเข้าสู่ระบบราชการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 50 ความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากร จำแนกตามวิธีเข้าสู่ระบบราชการ

ความต่อเนื่อง ในการให้บริการ แก่บุคลากร	สอนคัดเลือก		คัดเลือก		ทุน		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ผู้บริหารยอมให้ขาดการปฏิบัติ หน้าที่ภายใต้เหตุผลที่รับฟัง	2.60	0.70	2.71	0.47	2.46	0.84	0.67
2. เมื่อขาดการปฏิบัติหน้าที่ ผู้อื่นเข้าปฏิบัติหน้าที่แทน โดยคำแนะนำต่อไปอย่าง มีประสิทธิภาพ	2.38	0.70	2.36	0.50	2.36	0.78	0.02
3. การติดตั้งอุปกรณ์ให้ความ ปลอดภัยในสถานศึกษา	2.14	0.68	2.07	0.73	2.25	0.84	0.37
4. การได้รับการตรวจสอบสุขภาพ เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้ อย่างต่อเนื่อง	1.82	0.75	1.64	0.50	2.00	0.90	1.14
5. การใช้ระเบียบวินัยลงโทษ บุคลากรที่ขาดการปฏิบัติ							
หน้าที่หรือมาสาย	2.34	0.68	2.29	0.61	2.46	0.79	0.45
6. การแต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาบุคลากรที่ทำผิดวินัย	2.39	0.66	2.50	0.76	2.32	0.61	0.35
7.1 การได้รับเงินค่าสอนนอก เวลาราชการ เมื่อกำหนด แผนบุคลากรที่ขาดการ ปฏิบัติหน้าที่	2.12	0.83	2.00	0.78	2.11	0.79	0.13

## ตารางที่ 50 (ต่อ)

ความต่อเนื่อง ในการให้บริการ แก่บุคลากร	สอนคัดเลือก		คัดเลือก		ทุน		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	

## 7.2 การนำผลงานสะสานไป

ผู้สำรวจความคิดความชوبน	1.82	0.75	1.64	0.63	1.61	0.63	1.26
-------------------------	------	------	------	------	------	------	------

รวม	2.20	0.42	2.15	0.33	2.19	0.44	0.09
-----	------	------	------	------	------	------	------

จากการที่ 50 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรแต่ละวิชการเข้าสู่ระบบราชการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากร ไม่แตกต่างกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 51 การให้บริการช่างสารและกิจกรรมวิจัยเกี่ยวกับนคุลการ

การให้บริการ ช่างสารและกิจกรรม เกี่ยวกับนคุลการ	สอนคัดเลือก		คัดเลือก		ทุน		F
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ประโยชน์จากช่างสารต่างๆ ที่ได้รับจากสถานศึกษา	2.57	0.71	2.50	0.76	2.75	0.84	0.82
2. ความเนื่องพ้องของช่างสารที่ ได้รับ	2.42	0.72	2.36	0.93	2.50	0.64	0.21
3. ผู้บริหารได้นำความคิดเห็น ไปปรับปรุงการบริหารงาน บุคคล	2.01	0.74	1.93	0.92	1.71	0.71	1.84
รวม	2.33	0.58	2.26	0.73	2.32	0.52	0.09

จากตารางที่ 51 พบว่า โดยส่วนรวมนคุลการแต่ละวิชากิจกรรมเข้าสู่ระบบราชการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการช่างสารและกิจกรรมวิจัยเกี่ยวกับนคุลการ ไม่แตกต่างกัน

การวางแผนกำลังคน	สายวิชาชีพ		สายสามัญ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การแบ่งสายงานและการกำหนด					
ตำแหน่งอ้างชัดเจน	2.72	0.74	3.04	0.62	- 3.41*
2. งานที่กำหนดร่วมกับสาขาวิชาที่สำเร็จ					
การศึกษา	3.29	0.77	3.30	0.76	- 0.08
3. การอนุเวียนเปลี่ยนผ่านที่					
เพื่อให้ทำงานแทนผู้ร่วมงานได้	2.22	0.79	2.07	0.87	1.25
4. การทราบรายละเอียดของ					
ระเบียบการอาชีวศึกษาและ					
การบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2529	2.38	0.75	2.55	0.69	- 1.67
รวม	2.65	0.49	2.74	0.42	- 1.39

\*  $p < .05$

จากการที่ 52 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรสายวิชาชีพและสายสามัญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคนไม่แตกต่างกัน เมื่อนิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรสายวิชาชีพและสายสามัญมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการแบ่งสายงานและการกำหนดตำแหน่งอ้างชัดเจน โดยที่บุคลากรสายสามัญ มีความคิดเห็นในทั้งนี้มากกว่าบุคลากรสายวิชาชีพ

การส่วนรวมบุคลากร	สายวิชาชีพ		สายสามัญ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ในการส่วนรวมบุคลากรเข้าดำรง ตำแหน่งต่าง ๆ ได้มีการกำหนด หน้าที่และความรับผิดชอบ และ คุณสมบัติไว้ชัดเจน	2.35	0.79	2.49	0.74	- 1.32
2. ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรง ตำแหน่งต่าง ๆ มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมสอดคล้องกับตำแหน่ง	2.44	0.76	2.64	0.61	- 2.09*
รวม	2.40	0.67	2.56	0.61	- 1.90

\*  $p < .05$

จากการที่ 53 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรสายวิชาชีพ และสายสามัญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่วนรวมบุคลากรไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรสายวิชาชีพ และสายสามัญมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งต่าง ๆ มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่ง โดยที่บุคลากรสายสามัญมีความคิดเห็นในข้อนี้ มากกว่าบุคลากรสายวิชาชีพ

การคัดเลือกนักการ	สายวิชาชีพ		สายสามัญ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. บุคลากรในที่ได้รับการคัดเลือก และบรรจุจากส่วนกลาง มีคุณสมบัติ ตรงตามที่หมายความว่าต้องการ	2.80	0.73	2.83	0.67	- 0.32
2. บุคลากรในที่ได้รับการบรรจุ และแต่งตั้ง ได้มีการประเมินผล การทดลองปฏิบัติราชการ อย่างมีหลักเกณฑ์	2.43	0.69	2.62	0.75	- 1.98
รวม	2.61	0.63	2.73	0.62	- 1.34

จากตารางที่ 54 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรสายวิชาชีพและสายสามัญ มีความ  
คิดเห็นเกี่ยวกับการคัดเลือกนักการไม่แตกต่างกัน

## คุณภาพทางกายภาพ ดุพัฒน์มหวิทยาลัย

การนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงาน	สายวิชาชีพ		สายสามัญ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การทราบประวัติความเป็นมาของ สถานศึกษา นิยมาย ระเบียนปฏิบัติ ฯลฯ จากบุคคลต่อไปนี้					
1.1 ผู้บริหาร	2.25	0.75	2.57	0.79	- 3.00*
1.2 หัวหน้าหน่วยวิชา	2.20	0.71	2.29	0.68	- 0.98
1.3 เพื่อนครุ	2.79	0.78	2.70	0.68	0.86
1.4 ศิษษยาด้วยตนเอง	3.15	0.72	3.06	0.59	1.01
2. ได้รับทราบข้อมูลและ รายละเอียดต่าง ๆ ของ บุคลากรใหม่หรือผู้ที่โอนย้าย มาจากคำแนะนำของผู้บริหาร	2.03	0.69	2.18	0.59	- 1.71
3. ได้รับการณ์เทศงานภายใน มหาวิทยาลัย	2.06	0.69	2.20	0.68	- 1.50
รวม	2.41	0.44	2.50	0.39	- 1.56

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 55 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรสายวิชาชีพและสายสามัญ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำบุคลากรเข้าสู่หน่วยงานไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมูลว่า บุคลากรสายวิชาชีพและสายสามัญ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการทราบประวัติ ความเป็นมาของสถานศึกษา นิยมาย ระเบียนปฏิบัติจากผู้บริหาร โดยที่บุคลากรสายสามัญมีความคิดเห็นในข้อนี้มากกว่าบุคลากรสายวิชาชีพ

การประเมินค่าบุคลากร	สายวิชาชีพ		สายสามัญ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การทราบถึงหลักและวิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บุริหาร	2.20	0.74	2.26	0.73	- 0.59
2. การทราบถึงความพึงพอใจ ในผลการปฏิบัติงานจากผู้บุริหาร	2.17	0.74	2.28	0.72	- 1.12
3. การร่วมมือวางแผนแก้ไข สิ่งบกพร่องต่าง ๆ ในการ ปฏิบัติงานจากผู้บุริหาร	2.15	0.74	2.34	0.82	- 1.78
4. การติดตามผลการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอจากผู้บุริหาร	2.24	0.75	2.41	0.77	- 1.60
5. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล การปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน	2.09	0.73	2.05	0.76	0.39
6. การได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม	2.22	0.73	2.26	0.72	- 0.44
รวม	2.18	0.58	2.27	0.57	- 1.14

จากตารางที่ 56 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรสายวิชาชีพและสายสามัญ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินค่าบุคลากรไม่แตกต่างกัน

การพัฒนาคุณภาพ	สาขาวิชาชีพ		สาขสามัญ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การจัดทางประழมไปสำหรับ พัฒนาคุณภาพ					
2. ได้รับการพัฒนาเพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ในเรื่องต่อไปนี้					
2.1 การเน้มสูตร	2.22	0.79	2.42	0.77	- 1.82
2.2 ทักษะการสอน	2.29	0.74	2.26	0.74	0.33
2.3 ทักษะในวิชาชีพตามสาขา ที่สำเร็จการศึกษา					
2.4 การทำงานเป็นทีม	2.30	0.70	2.33	0.72	- 0.28
2.5 การเขียนคำบรรยาย	2.19	0.72	2.45	0.66	- 2.76*
2.6 การทำงานวิจัย	1.98	0.71	2.17	0.83	- 1.78*
2.7 ภาษาต่างประเทศ	1.75	0.70	1.82	0.78	- 0.64
3. ความต้องการที่จะพัฒนาเพื่อให้ บรรลุวัตถุประสงค์ ในเรื่องต่อไปนี้					
3.1 การเน้มสูตร	3.23	0.77	2.99	0.70	2.42*
3.2 ทักษะการสอน	3.19	0.69	3.18	0.58	- 0.05

ตารางที่ 57 (ต่อ)

กิจกรรมทางบุคลากร	สาขาวิชาชีพ		สาขางามัญ		t
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 ทักษะในวิชาชีพตามสาขา					
ที่สำเร็จการศึกษา	3.27	0.69	3.21	0.69	0.58
3.4 การทำงานเป็นทีม	3.12	0.74	3.23	0.58	- 1.15
3.5 การเขียนคำบรรยายวิชาการ	3.05	0.77	3.00	0.77	0.44
3.6 การทำงานวิจัย	2.83	0.86	2.88	0.74	- 0.42
3.7 ภาษาต่างประเทศ	2.95	0.88	3.05	0.82	- 0.79
รวม	2.55	0.40	2.62	0.38	- 1.29

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 57 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรสาขาวิชาชีพและสาขางามัญ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมทางบุคลากรไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรสาขาวิชาชีพ และสาขางามัญมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการจัดหางานประมาณไว้สำหรับพัฒนาบุคลากร การได้รับการพัฒนาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่องการทำงานเป็นทีม และความต้องการที่จะพัฒนาตนเองให้บรรลุวัตถุประสงค์ ในเรื่องการเพิ่มวุฒิการศึกษา โดยที่สาขางามัญมีความคิดเห็นในเรื่อง การจัดหางานประมาณไว้สำหรับพัฒนาบุคลากร และการได้รับการพัฒนา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่องการทำงานเป็นทีม มากกว่าสาขาวิชาชีพ สาขาวิชาชีพมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการที่จะพัฒนาตนเองให้บรรลุวัตถุประสงค์ เรื่องการเพิ่มวุฒิการศึกษา มากกว่าสาขางามัญ

การตอบแบบนุ่มคลากร	สายวิชาชีพ		สายสามัญ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ได้รับการยกย่องเชื่อ จากผู้บริหาร	2.12	0.77	2.35	0.64	- 2.45*
2. ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจ จากผู้บริหาร	2.40	0.79	2.47	0.66	- 0.64
3. ผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินเมื่อเทียบ กับภาคเอกชน	2.05	0.72	2.27	0.71	- 2.30*
4. การได้รับวัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวก	2.04	0.63	2.16	0.60	- 1.30
5. บุคลากรได้รับการตอบแทน อย่างเท่าเทียมกัน	2.03	0.79	2.28	0.61	- 2.67
6. ผู้บริหารได้จัดให้มีภาระการ ทำงานด้านต่อไปนี้					
6.1 แสงสว่าง	2.61	0.69	2.83	0.67	- 2.33*
6.2 ห้องสูขา	2.45	0.72	2.34	0.73	1.09

การตอบแบบบุคลากร	สาขาวิชาชีพ		สายสามัญ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
6.3 ห้องพักรถ	2.36	0.71	2.57	0.69	- 2.20*
6.4 อุปกรณ์การสอน	2.03	0.60	2.35	0.69	- 3.53*
6.5 สถานที่พักผ่อนออกกำลังกาย	1.86	0.69	1.97	0.78	- 1.02
6.6 บ้านพักรถ	1.80	0.72	1.93	0.74	- 1.32
รวม	2.16	0.45	2.32	0.39	- 2.80

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 58 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรสาขาวิชาชีพ และสายสามัญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการตอบแบบบุคลากร ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมูลว่า บุคลากรสาขาวิชาชีพและสายสามัญมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการได้รับการยกย่องเชิงชั้นเชิงริบหรือ ผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินเนื่อเทื้อนกันมากเช่นกัน ภาระการทำงานด้านแมสสิ่งสิ่ง ห้องพักรถ อุปกรณ์การสอน โดยทั่วไปบุคลากรสายสามัญมีความคิดเห็นทั้ง 5 ข้อมากกว่า บุคลากรสาขาวิชาชีพ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่	สายวิชาชีพ		สายสามัญ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความรู้สึกมั่นคงและปลอดภัย ในการปฏิบัติหน้าที่	2.60	0.72	2.65	0.70	- 0.52
2. การซัจด์ข้ออักษรเด็กและข้อ ห้องใจของผู้บุริหารเมื่อเกิดปัญหา	2.27	0.70	2.48	0.77	- 2.00*
3. ความลื้มพันธ์ระหว่างผู้บุริหาร และบุคลากร	2.34	0.69	2.48	0.69	- 1.42
4. ความสามัคคีของบุคลากร ในสถานศึกษา	2.17	0.74	2.31	0.79	- 1.28
5. เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น ด้านวิชาการ	2.42	0.75	2.59	0.69	- 1.75
6. ความมีส่วนร่วมในการสอนนักศึกษา	2.92	0.68	2.91	0.72	0.14
7. การร้องทุกข์ต่อผู้บุริหาร เมื่อเกิดปัญหา	2.47	0.82	2.58	0.75	- 1.04
รวม	2.46	0.49	2.57	0.52	- 1.62

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 59 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรสายวิชาชีพและสายสามัญ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความมั่นคงและปลอดภัยในหน้าที่ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า บุคลากรสายวิชาชีพและสายสามัญ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการซัจด์ข้ออักษรเด็กและข้อห้องใจให้กับบุคลากร เมื่อเกิดปัญหาจากผู้บุริหาร โดยที่บุคลากรสายสามัญ มีความคิดเห็นข้ออักษรเด็กมากกว่าบุคลากรสายวิชาชีพ

ความต่อเนื่องในการให้บริการแก่บุคลากร	สาขาวิชาชีพ		สาขางาม		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ผู้บริหารยินยอมให้ขาดการปฏิรูป หน้าที่ภายในได้เห็นผลทันท่วง	2.60	0.71	2.57	0.71	0.37
2. เมื่อขาดการปฏิรูปหน้าที่มีอยู่แล้ว เข้าปฏิรูปหน้าที่แทน โดยคำแนะนำ ต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ	2.39	0.71	2.35	0.68	0.45
3. การติดตั้งอุปกรณ์ให้ความปลอดภัย ในสถานศึกษา	2.13	0.75	2.18	0.61	- 0.54
4. การได้รับการตรวจสอบสุขภาพเพื่อ สามารถปฏิรูปงานได้อย่างต่อเนื่อง	1.79	0.78	1.90	0.73	- 1.03
5. การใช้ระบบวินัยลงโทษบุคลากร ที่ขาดการปฏิรูปหน้าที่หรือมาสาย	2.41	0.69	2.40	0.62	- 0.11
6. การแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา บุคลากรที่ทำผิดวินัย	2.39	0.69	2.40	0.62	- 0.11

## ตารางที่ 60 (ต่อ)

ความต่อเนื่องในการให้บริการกับคุณคร้าว	สาขาวิชาชีพ		สาขางามัญ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
7.1 การได้รับเงินค่าสอน					
นอกเวลาภาระการเมื่อทำงาน					
แทนบุคคลากรที่ขาดการปฏิบัติหน้าที่	2.08	0.84	2.16	0.79	- 0.73
7.2 การนำผลงานสละสมไปพิจารณา					
ความดีความชอบ	1.66	0.69	1.95	0.76	- 2.93*
รวม	2.18	0.44	2.22	0.39	- 0.71

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 60 พบว่า โดยส่วนรวมบุคคลากรสาขาวิชาชีพและสาขางามัญ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต่อเนื่องในการให้บริการกับคุณคร้าวไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบุคคลากรสาขาวิชาชีพ และสาขางามัญมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างน้อยเส้นลักษณะสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการนำผลงานสละสมไปพิจารณาความดีความชอบ โดยที่บุคคลากรสาขางามัญ มีความคิดเห็นข้อี้มากกว่าบุคคลากรสาขาวิชาชีพ

ตารางที่ 61 การให้บริการช่วยสารและกิจกรรมที่เกี่ยวกับบุคลากรจำแนกตามสายการสอน

การให้บริการช่วยสาร และกิจกรรมที่เกี่ยวกับบุคลากร	สายวิชาชีพ		สายสามัญ		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ประโยชน์จากการช่วยสารต่าง ๆ ที่ได้รับจากสถานศึกษา	2.58	0.78	2.60	0.67	- 0.21
2. ความเพียงพอของช่วยสารที่ได้รับ	2.36	0.74	2.52	0.69	- 1.61
3. ผู้บริหารได้นำความคิดเห็นไป ปรับปรุงการบริหารงานบุคคล	1.87	0.71	2.10	0.79	- 2.23*
รวม	2.27	0.60	2.40	0.57	- 1.72

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 61 พบว่า โดยส่วนรวมบุคลากรสายวิชาชีพและสายสามัญ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการช่วยสารและกิจกรรมที่เกี่ยวกับบุคลากรไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บุคลากรสายวิชาชีพและสายสามัญ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เกี่ยวกับการที่ผู้บริหารได้นำความคิดเห็นไปปรับปรุงการบริหารงานบุคคล โดยที่บุคลากรสายสามัญเห็นด้วยกับข้อความมากกว่าบุคลากรสายวิชาชีพ