



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

ตลอดระยะเวลา ที่ศึกษา กึ่งศตวรรษ นับตั้งแต่การ เปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบบสมบูรณาญาสิทธิราชมาเป็นระบอบประชาธิปไตย การมุ่งส่งเสริมการกระจายอำนาจ เพื่อให้ประชาชนมีการปกครองตนเองในท้องถิ่น ได้ดำเนินการมาตลอดจนถึงปัจจุบัน โดยที่ไม่ประสบความสำเร็จ เท่าที่ควร แม้ว่าการพยายามจัดโครงสร้างและการปฏิบัติ ให้มีความเป็นประชาธิปไตยสูงสุด คือในรูปของ เทศบาลก็ตาม ปัญหาที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ประชาชนในชาติยังไม่พร้อมที่จะรับผิดชอบในการปกครองตนเองอย่างเต็มที่ ความสนใจ เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นยังน้อยอยู่ ไม่ว่าจะเป็นการขาดความรู้ ความเข้าใจในการปกครองตนเอง ตลอดจนแนวความคิดพื้นฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย หรือสนใจ แต่ขาดความกระตือรือร้น ที่จะมีส่วนร่วมนั่นเอง

ในขณะที่ความต้องการที่จะให้ประชาชน ได้มีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ในท้องถิ่น เพิ่มขึ้น มากขึ้น ตลอดจนให้มีความรู้ความ เข้าใจในระบอบวิธีการปกครองมากขึ้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ เทศบาลหรือหน่วยการปกครองท้องถิ่น จะต้องเป็นผู้ถ่ายทอดให้ ความรู้ความ เข้าใจแก่ประชาชน ซึ่งต้องใช้การสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เข้ามามีส่วนช่วย แม้ว่าในปัจจุบัน เทศบาลก็มีการใช้การสื่อสารหลากหลายรูปแบบอยู่แล้วก็ตาม แต่การ สื่อสารประเภทใดที่จะมีประสิทธิผล ในการให้ความรู้ความ เข้าใจ แก่ประชาชนได้เหมาะสม ที่สุด เทศบาลควรปรับปรุงพัฒนาการสื่อสาร ในด้านใดให้ เหมาะสมมากยิ่งขึ้นกับประชาชน ในท้องถิ่นนั้น ๆ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใคร่ที่จะศึกษาวิจัยถึงประสิทธิผลในการสื่อสารของเทศบาล กับประชาชนในปัจจุบันว่า เทศบาลได้มีส่วนส่งข้อมูลข่าวสารอะไรบ้าง ให้แก่ประชาชน และใช้ช่องทางการสื่อสารประเภทไหน ซึ่งประชาชนในท้องถิ่นสามารถรับทราบ ข้อมูลข่าวสารจากเทศบาลที่ส่งผ่านสื่อต่าง ๆ มาให้ทราบได้ดีเพียงไร และรับได้มากน้อย แค่ไหน มีความเข้าใจเพียงใด เพื่อผลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาการ สื่อสารของเทศบาลกับประชาชนในท้องถิ่นนั้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับเทศบาล หรือหน่วยการปกครองท้องถิ่นประเภทอื่น ๆ อีกด้วย โดยทำการวิจัยเชิงสำรวจถึงการ เปิดรับข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลส่งผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ และความรู้ความเข้าใจใน ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล เพื่อดูประสิทธิผลของสื่อ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกหน่วยวิจัยในลักษณะกรณีศึกษา โดยศึกษา เฉพาะ เทศบาลตำบลกันตัง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง เป็นหน่วยวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัย มุ่งประสงค์ที่จะทำการสำรวจประสิทธิผลของการสื่อสารของ เทศบาลกับประชาชน จากเทศบาลตำบลกันตัง ที่ได้มีการยกฐานะ เป็นเทศบาลมานานกว่ากึ่งศตวรรษแล้ว คือตั้งแต่ วันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2480 เป็นเทศบาลขนาดเล็ก มีพื้นที่ประมาณ 3.04 ตารางกิโลเมตร จำนวนประชากรทั้งสิ้น 12,712 คน เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2531 แต่เป็นเทศบาลที่ได้รับรางวัลดีเด่นในด้านต่าง ๆ หลายรางวัลในแต่ละปีต่อเนื่องกันมา โดยตลอด ในช่วง 8 ปี ที่ผ่านมามาจนถึงปัจจุบัน

ผู้วิจัยจึงได้วัตถุประสงค์สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ดังนี้ คือ

1. เพื่อศึกษาถึงลักษณะการ เปิดรับข่าวสารของประชาชนในเขต เทศบาล ตำบลกันตัง
2. เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ของ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ ฐานะทางเศรษฐกิจ ที่มีต่อการ เปิดรับข่าวสารจากสื่อประเภทต่าง ๆ
3. เพื่อศึกษาถึงประสิทธิผลในการสื่อสารของ เทศบาล กับประชาชนในเขต เทศบาลตำบลกันตัง

4. เพื่อศึกษาถึงประสิทธิผลของสื่อแต่ละประเภท ในการสื่อสารของเทศบาลกับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกันตัง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดให้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการวัดแบบครั้งเดียว (One-shot Descriptive study) จากแบบสอบถามที่กำหนดขึ้น ด้วยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ 300 คน และจะต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป จากจำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลกันตังทั้งสิ้น 12,712 คน จากการสุ่มตัวอย่างความน่าจะเป็น (Probability Sampling) หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปประมวลผล

ซึ่งผลจากการศึกษาครั้งนี้ มีดังนี้ คือ

1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการศึกษาส่วนใหญ่เป็น เพศชาย และอยู่ในช่วงอายุ 26 - 35 ปี รองลงมาเป็นช่วงอายุ 36-45 ปี และ 15-25 ปี ตามลำดับ ระดับการศึกษาอยู่ในช่วงสูงกว่ามัธยมศึกษา และประถมศึกษา เป็นส่วนใหญ่นึกเป็นร้อยละ 34 และ 30.7 ตามลำดับ

อาชีพของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง โดยมีรายได้อยู่ในช่วง 2,001 - 4,000 บาท เป็นส่วนใหญ่ รองลงมา จะมีรายได้อยู่ในช่วง 2,000 บาท หรือต่ำกว่า

2. ลักษณะทั่วไปของการเปิดรับข่าวสาร ผลการวิจัยปรากฏว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการเปิดรับข่าวสารสูง และสื่อของเทศบาลที่ประชาชนรับได้มาก คือสื่อมวลชน โดยสื่อเสียงตามสายจะเป็นสื่อที่มีการเปิดรับข่าวสารปริมาณมากที่สุด รองลงมา เป็นสื่อวิทยุกระจายเสียง ส่วนสื่อบุคคล พนักงานเทศบาล จะเป็นสื่อที่มีการเปิดรับข่าวสารมากที่สุด

แต่เมื่อรวมถึง การเปิดรับข่าวสารของประชาชนจากสื่อทุกประเภท สื่อเสียงตามสาย เป็นสื่อที่มีการเปิดรับข่าวสารได้บ่อยครั้งที่สุด และเข้าใจชัดเจนได้มากที่สุดอีกด้วย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการยอมรับว่า การใช้สื่อของเทศบาล เผยแพร่ ข่าวสาร เหมาะสมดีแล้ว คิดเป็นร้อยละ 74.91 ส่วนที่เหลือมีความเห็นว่าควรปรับปรุง แก๊ไข และสื่อที่ควรปรับปรุงแก๊ไขมากที่สุดตามความคิดเห็นคือ สื่อเสียงความสาย

ในด้านความรู้ความเข้าใจข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลส่งผ่านสื่อประเภท ต่าง ๆ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สามารถเข้าใจได้ดี โดยข่าวความรู้ทั่วไป เป็นข่าวสาร ที่กลุ่มตัวอย่างรับรู้มากที่สุด ใกล้เคียงกับข่าวชาวบ้าน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยอมรับ ว่า ข้อมูลที่เทศบาล เผยแพร่นั้นมีความ เหมาะสมดีแล้ว ส่วนที่ควรปรับปรุงแก๊ไขนั้น ข่าว ความรู้ทั่วไป เป็นข้อมูลข่าวสารที่กลุ่มตัวอย่าง เสนอว่า ควรปรับปรุงแก๊ไขมากที่สุด

### 3. ผลการทดสอบสมมติฐาน สรุปได้ดังนี้

3.1 เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และฐานะทางเศรษฐกิจ ของประชาชน มีความสัมพันธ์กับการ เปิดรับข่าวสารจากสื่อประเภทต่าง ๆ

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรปัจจัยด้านเพศ, ระดับการศึกษา อาชีพ และ ฐานะทาง เศรษฐกิจ เท่านั้น ที่สามารถนำมาอธิบายความสัมพันธ์กับการ เปิดรับข่าวสาร จากสื่อประเภทต่าง ๆ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ส่วนตัวแปรทางด้าน ระดับช่วงอายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับการ เปิดรับ ข่าวสารจากสื่อประเภทต่าง ๆ

นั่นคือ แนวโน้มที่ปรากฏให้เห็นว่า เพศชายจะมีระดับการ เปิดรับข่าวสาร ได้มากกว่าเพศหญิง และผู้มีระดับการศึกษาสูง จะมีระดับการ เปิดรับข่าวสารได้สูง ส่วนผู้ที่มิระดับการศึกษาต่ำจะมีการ เปิดรับข่าวสารต่ำ

นอกจากนี้ยังพบว่า อาชีพที่แตกต่างกัน จะมีระดับการ เปิดรับข่าวสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้วย ดังที่ปรากฏแนวโน้มคือ กลุ่มอาชีพที่มีการปฏิบัติ งานประจำสถานที่ เช่น ค้าขาย รับราชการ รับจ้าง วิชาชีพอิสระ และนักศึกษา จะมี การ เปิดรับข่าวสารสูง ในขณะที่กลุ่มอาชีพที่ปฏิบัติงานไม่ประจำสถานที่ เช่น เกษตรกร ประมง มีการเปิดรับข่าวสารต่ำ

ส่วนฐานะทาง เศรษฐกิจหรือรายได้ ก็มีแนวโน้มให้เห็นว่า ผู้ที่มีฐานะทาง เศรษฐกิจดีหรือมีรายได้ดี คือตั้งแต่ช่วง 2,000 บาท ขึ้นไป จะมีการเปิดรับ ข่าวสารสูง ในขณะที่ผู้มีฐานะทาง เศรษฐกิจไม่ดี หรือรายได้ต่ำ คือ 2,000 บาท หรือต่ำกว่า จะมีการ เปิดรับข่าวสารต่ำ

3.2 เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และฐานะทาง เศรษฐกิจ ของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจข้อมูลข่าวสาร ที่เทศบาลส่งผ่าน สื่อประเภทต่าง ๆ

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรปัจจัยทางด้าน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และฐานะทาง เศรษฐกิจ เท่านั้น ที่สามารถนำมาอธิบายความสัมพันธ์กับความรู้ความ เข้าใจข้อมูลข่าวสาร ที่เทศบาลส่งผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ส่วนตัวแปรทางด้าน เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจ ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลส่งผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ

กล่าวคือ มีแนวโน้มปรากฏให้เห็นอย่างชัดเจนว่า กลุ่มที่มีช่วงอายุ 26 - 35 ปี และ 36 - 45 ปี จะมีความรู้ความ เข้าใจอยู่ในระดับสูง ส่วนผู้ที่อยู่ใน ช่วงอายุ 55 ปีขึ้นไป จะมีความรู้ความ เข้าใจข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับต่ำ

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันก็มีระดับความรู้ความ เข้าใจ ข้อมูลข่าวสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยแนวโน้มปรากฏให้เห็นว่า กลุ่มที่มี ระดับการศึกษาสูงจะมีระดับความรู้ความ เข้าใจข้อมูลข่าวสารสูง ส่วนผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำ หรือไม่ได้รับการศึกษา จะมีระดับความรู้ความ เข้าใจต่ำไปด้วย

นอกจากนั้นยังพบว่า อาชีพที่แตกต่างกันจะมีระดับของความรู้ความ เข้าใจ ข้อมูลข่าวสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้วย ทั้งนี้ จะเห็นได้จากแนวโน้มที่ปรากฏ คือ กลุ่มที่มีอาชีพที่ต้องใช้ความรู้การศึกษาเป็นบรรทัดฐาน เช่น รับราชการ ค้าขาย นักศึกษา วิชาชีพอิสระ จะมีระดับความรู้ความ เข้าใจข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับสูง ส่วน

อาชีพที่ไม่ต้องอาศัยการศึกษา เช่น อาชีพเกษตรกร ประมง แม่บ้าน จะมีระดับความรู้ความเข้าใจข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับต่ำ

ส่วนฐานะทาง เศรษฐกิจ หรือรายได้ที่แตกต่างกัน จะมีระดับความรู้ความเข้าใจข้อมูลข่าวสารแตกต่างกันด้วย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ จากแนวโน้มที่ว่า ผู้ที่มีฐานะทาง เศรษฐกิจหรือรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนอยู่ในระดับสูง จะมีระดับความรู้ความเข้าใจข้อมูลข่าวสารได้ดี ส่วนผู้ที่มีฐานะทาง เศรษฐกิจหรือรายได้ส่วนบุคคลต่อเดือนต่ำ จะมีระดับความรู้ความเข้าใจต่ำไปด้วย

3.3 การเปิดรับข่าวสาร มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความ เข้าใจ ข้อมูลข่าวสาร

ผลการวิจัยพบว่า เมื่อศึกษาถึง เรื่องการ เปิดรับข่าวสารว่ามี ความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความ เข้าใจข้อมูลข่าวสาร ที่ส่งผ่านสื่อประ เภทต่าง ๆ ของเทศบาล โดยใช้สถิติ เพียร์สันโปรดักโมเมนต์ (Pearson's Product Moment Coefficient) พบว่า มีความสัมพันธ์ อย่างมีระดับนัยสำคัญ ทางสถิติที่ .05 กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีการ เปิดรับข่าวสารสูง จะมีระดับความรู้ความ เข้าใจข้อมูลข่าวสาร ได้ดีกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการ เปิดรับข่าวสารต่ำกว่า

3.4 สื่อมวลชนและสื่อบุคคล ต่างมีประสิทธิผลสูงในการ เผยแพร่ ข่าวสารของ เทศบาล

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการ เปิดรับข่าวสารที่ เผยแพร่ ผ่านสื่อมวลชนถึงร้อยละ 90.3 โดยเฉพาะสื่อเสียงตามสาย คิดเป็นร้อยละ 80.7 รองลงมา เป็นวิทยุกระจายเสียง บ้ายประกาศ รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ร้อยละ 59.3 48.3 และ 46.3 ตามลำดับ

ส่วนการ เปิดรับข้อมูลข่าวสารที่ เผยแพร่ผ่านสื่อบุคคล กลุ่มตัวอย่าง มีการ เปิดรับ คิด เป็นร้อยละ 65.3 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยส่วนใหญ่รับจากสื่อ พนักงานเทศบาล ร้อยละ 57

จากการศึกษาโดยใช้สถิติเพียร์สันโปรดักโมเมนต์ (Pearson's Product Moment Coefficient) พบว่า การเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคลกับการได้รับข้อมูลข่าวสาร มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 กล่าวคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีการเปิดรับข่าวสารสูง จะสามารถได้รับข้อมูลข่าวสารจากทั้งสื่อมวลชนและสื่อบุคคลอยู่ในระดับสูงด้วย นั่นคือ ประสิทธิภาพของสื่อมวลชนและสื่อบุคคลของเทศบาลที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังประชาชนอยู่ในระดับสูงนั่นเอง

#### การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยทั้งหมดจะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลกันตัง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง เป็นผู้ที่ได้รับการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ โดยกว่าครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่าง มีระดับการศึกษาสูงกว่าการศึกษามัธยมศึกษา และอายุอยู่ในวัยทำงาน ส่วนงานที่ทำนั้นเกือบครึ่งหนึ่งจะเป็นการรับจ้าง โดยมีรายได้ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ 2,001 - 4,000 บาท ซึ่งด้วยเหตุผลเหล่านี้เอง ผู้วิจัยเชื่อว่า ทำให้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากเทศบาลโดยทางสื่อประเภทต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ทั้งจากสื่อมวลชนและสื่อบุคคล

สื่อมวลชนที่เทศบาลใช้ เป็นสื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน มีดังนี้ คือ เสียงตามสาย วิทยุกระจายเสียง จดหมาย รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ แผ่นปลิว-โฆษณา และป้ายประกาศ โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า เสียงตามสาย เป็นสื่อที่ได้รับบ่อยครั้งมากที่สุด และชัดเจนเข้าใจได้ดีที่สุดอีกด้วย แต่ทั้งนี้อาจเป็นได้จากการที่เทศบาลใช้สื่อ เสียงตามสาย เป็นสื่อที่มีความถี่ในการเผยแพร่มากที่สุดนั่นเอง จากปริมาณความถี่ของสื่อทุกประเภทที่ใช้ ตลอดจนความทันสมัยของข้อมูลข่าวสารจะมีมากกว่าสื่อประเภทอื่น ๆ ด้วย

ส่วนสื่อบุคคล ประกอบด้วย นักเรียนโรงเรียนต่าง ๆ ในเขตเทศบาล พนักงานเทศบาล อาสาสมัครหมู่บ้าน และผู้สื่อข่าวสาธารณสุขตำบล กลุ่มตัวอย่าง

ได้ยอมรับว่า พนักงานเทศบาล เป็นสื่อบุคคลมีความดีในการรับรู้ข่าวสารด้วยบ่อยครั้งมากที่สุด และชัดเจน เข้าใจได้ดีที่สุดอีกด้วย ในบรรดาสื่อบุคคลด้วยกัน ซึ่งก็ด้วยเหตุผลที่ว่า พนักงานเทศบาล เป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับแหล่งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมากกว่าสื่อบุคคลประเภทอื่น มีความรู้ข้อมูลข่าวสารได้ดีกว่า ตลอดจนความน่าเชื่อถือในข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ว่า มีความถูกต้อง ครบถ้วนมากกว่าสื่อประเภทอื่นด้วย การยอมรับในการ เป็นสื่อ เพื่อเผยแพร่ จึงมากกว่า

ในการใช้สื่อประเภทต่าง ๆ ของเทศบาล เพื่อเผยแพร่ข่าวสารกับประชาชน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้การยอมรับว่าการใช้สื่อประเภทต่าง ๆ นั้น มีความเหมาะสมดีแล้ว ส่วนที่มีความคิด เห็นว่ายังมีข้อบกพร่องควรปรับปรุงแก้ไขนั้นมีเป็นเล็กน้อย แต่ในบรรดา ข้อเสนอที่เห็นว่า ควรปรับปรุงแก้ไขนั้น สื่อเสียงตามสาย เป็นสื่อประเภทที่ควรปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด ด้วยเหตุที่ว่า ในบางพื้นที่ของเขตเทศบาล เช่น ตามซอยคาง ๆ การรับฟังไม่ค่อยชัดเจน ทั้งนี้ เพราะจุดการกระจายเสียงห่างไกล หรือ เสียงเบาเกินไป ร่องลงมา คือ สื่อจดหมายของเทศบาลไปยังประชาชน โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความคิดเห็น ว่า การส่งจดหมายของเทศบาลไม่ทั่วถึง

ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลส่งผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็น ว่า สามารถ เข้าใจข้อมูลข่าวสารจากเทศบาลได้ดี ส่วนที่เหลือก็พอเข้าใจ มีที่ไม่เข้าใจหรือไม่ได้รับเลย เป็นปริมาณส่วนน้อยมาก กลุ่มตัวอย่างจะมีความเข้าใจข่าวความรู้ทั่วไปได้มากที่สุด ซึ่งเป็นข่าวในประเทศ ข่าวท้องถิ่น และข่าวกีฬา ร่องลงมา จะเป็นข่าวชาวบ้าน และข่าวสาธารณสุข ตามลำดับ โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความเห็น ว่า การ เปิดรับข้อมูลข่าวสารทุกประเภทคือ ข่าวชาวบ้านใน เขต เทศบาล ข่าวสาธารณสุข ข่าวศาสนา ข่าวความรู้เกี่ยวกับเทศบาล และข่าวความรู้ทั่วไปนั้น กลุ่มตัวอย่างกว่าครึ่งหนึ่งสามารถรับรู้ข่าวสาร เหล่านี้ได้ และส่วนใหญ่มีการยอมรับว่าข่าวสาร เหล่านี้เหมาะสมดีแล้ว



ส่วนข้อมูลข่าวสารที่กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า ควรจะมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง  
แก้ไข ข่าวดูความรู้ทั่วไป เป็นข่าวที่กลุ่มตัวอย่างเสนอให้ปรับปรุงแก้ไขมากที่สุด เช่น ให้มี  
การแจ้งหมายเลข โทรศัพท์สถานที่ราชการ หรือแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายให้ทั่วพื้นที่ ความรู้  
เกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป เป็นต้น รองลงมาเป็นข่าวสาธารณสุข คือให้มีการอธิบายถึง  
ข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจน เข้าใจง่าย หลีกเสี่ยงศัพท์เฉพาะหรือภาษาราชการ ให้ใช้ภาษาพูด  
หรือภาษาชาวบ้าน เพราะจะเข้าใจได้ง่ายกว่า

จากผลการศึกษา<sup>นี้</sup> ยังแสดงให้เห็นด้วยว่า การที่กลุ่มตัวอย่างหรือประชาชนมีการ  
เปิดรับข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลส่งผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ มาก จะมีส่วนเพิ่มระดับความรู้  
ความเข้าใจข้อมูลข่าวสารที่เทศบาล เผยแพร่มากขึ้นด้วย ซึ่งหมายความว่า ยิ่งเทศบาล  
มีการใช้สื่อ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นปริมาณมากขึ้น ทั้งในด้านประเภทของสื่อ ความถี่  
ของสื่อ ตลอดจนความเร็วของสื่อ เพิ่มขึ้น ก็จะมีผลให้ประชาชนสามารถ เปิดรับหรือรับรู้  
ข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้นด้วย และสามารถเพิ่มความรู้ความ เข้าใจข้อมูลข่าวสารที่เทศบาล  
เผยแพร่มากขึ้นด้วย เช่นกัน และจากผลการศึกษาครั้งนี้ ยังชี้ให้เห็นว่า สื่อมวลชน และ  
สื่อบุคคล ต่างก็มีประสิทธิผลสูง ในการเผยแพร่ข่าวสารของ เทศบาล

ดังนั้น จากวัตถุประสงค์ของการปกครองตามอุดมการณ์ประชาธิปไตย ที่ต้องการ  
มุ่งให้ประชาชนมีการปกครองตนเอง ในท้องถิ่นอย่างกว้างขวาง ให้ประชาชนมีความสนใจ  
มีความรู้ความเข้าใจในระบบและวิถีทางการปกครองตนเอง ตลอดจนมุ่ง เสริมสร้าง  
ความเจริญทั้งในด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ สังคม และการบริหารประเทศชาติ  
ได้เป็นอย่างดี เทศบาลหรือหน่วยการปกครองท้องถิ่น จะต้อง เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ความ  
เข้าใจให้แก่ประชาชน โดยใช้สื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เข้ามาช่วยด้วย จากการวิจัยใน  
ครั้งนี้พบว่า สื่อประเภทต่าง ๆ ทั้งสื่อมวลชนและสื่อบุคคล ที่เทศบาลใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร  
ให้แก่ประชาชน หลากหลายรูปแบบอยู่แล้วนั้น ก็มีประสิทธิผลในการเผยแพร่เป็นอย่างดี  
พอสมควร

### ข้อเสนอแนะ

ด้วยการศึกษาเรื่อง การสื่อสารของหน่วยปกครองท้องถิ่นกับประชาชน ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาในลักษณะการศึกษาเฉพาะกรณี (Case study) คือ ทำการศึกษาเฉพาะพื้นที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่น คือ เทศบาลตำบลกันตัง อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง เท่านั้น และการศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารของเทศบาลครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยในเรื่องที่ไม่มีใครได้ทำการศึกษามาก่อน ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอแนะข้อคิดเห็นบางประการสำหรับผู้สนใจจะทำการศึกษาต่อไปดังนี้ คือ

1. ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) จากประชาชนทั่วไปที่มีการ เปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อประเภทต่าง ๆ โดยอิสระ ซึ่งทำให้ไม่สามารถควบคุมหรือตรวจสอบได้แน่ชัดว่าข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนได้รับรู้และมีความเข้าใจ นั้น ได้มาจากสื่อของ เทศบาล โดยแท้จริง หรืออาจได้จากสื่ออื่น ๆ เช่น จากการศึกษาจากหนังสือพิมพ์ วิทยุและโทรทัศน์ ซึ่ง เป็นสื่อมวลชนทั่วไป ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใคร่เสนอแนะในการศึกษาต่อไป ให้ทำการวิจัยเชิงทดลอง ทั้งนี้ เพื่อจะควบคุมได้ว่า สื่อที่ใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมีสื่ออะไรบ้าง และข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ผ่านสื่อไปนั้น ประชาชนสามารถรับรู้เพียงใด เพื่อผลการศึกษาชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ในกรณีข้อมูลข่าวสารที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ก็อาจแยกออกได้ยาก เช่นกัน ว่ากลุ่มตัวอย่าง ผู้แสดงความคิดเห็น ได้รับข้อมูลข่าวสารนั้น ๆ จากเทศบาลโดยแท้จริง ทั้งนี้ อาจ เป็นไปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง เคยรับข้อมูลข่าวสารเหล่านั้น แต่ไม่ทราบชัด หรือ จำไม่ได้แน่นอนว่าได้รับจากสื่อประเภทไหน และจากแหล่งใดเป็นผู้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารนั้น การกำหนดข้อมูลข่าวสารที่จะสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างหรือประชาชน ควรมีการกำหนดข้อมูลข่าวสาร เฉพาะที่สามารถใช้วัดได้แน่นอนมากกว่านี้ จะได้ผลการศึกษาสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. การใช้สื่อประเภทต่าง ๆ ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ควรจะมีความถี่ที่สม่ำเสมอของสื่อแต่ละประเภทใกล้เคียงกันหรือ เท่า เทียมกัน เพื่อการวัดที่ได้ผล เพราะ

ถ้าความถี่ของสื่อที่ใช้แตกต่างกัน ดังเช่นที่เทศบาลตำบลกันดังใช้อยู่ ผลที่ได้ก็จะมี  
น้ำหนักแตกต่างกันด้วย เพื่อการศึกษาที่เปรียบเทียบได้ประสิทธิผลดียิ่งขึ้น

4. ในการสื่อสารที่จะประสบผลสำเร็จได้ด้วยดีนั้น จะต้องเป็นระบบการสื่อสารสองทาง  
(Two-way communication) ดังนั้นในการศึกษาเกี่ยวกับการสื่อสารของหน่วยการปกครอง  
ท้องถิ่นกับประชาชน ผู้วิจัยก็ใคร่ขอเสนอแนะสำหรับผู้สนใจจะศึกษาต่อไป ให้ศึกษาในลักษณะ  
ของระบบการสื่อสารสองทาง เพื่อจะได้ทราบถึงลักษณะการสื่อสาร และผลสะท้อนกลับทั้งทาง  
ด้านหน่วยการปกครองท้องถิ่นและประชาชน ซึ่งจะสามารถนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ใน  
การปรับปรุงพัฒนาการสื่อสารได้ผลดียิ่งขึ้น ทั้งจะเป็นผลถึงการพัฒนาประเทศชาติต่อไปด้วย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย