

วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างละเอียด โดยจะกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ การส่งแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของครูบรรจุใหม่ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่างประชากร

1.1 ครูบรรจุใหม่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 จำนวน 164 คน ซึ่งใช้เป็นตัวอย่างประชากรในการวิจัยครั้งนี้ทั้งหมด

1.2 ครูที่มีประสบการณ์ ซึ่งกำหนดจากครูที่สอนมาแล้วมากกว่า 2 ปี เป็นครูที่สอนสายวิชาเดียวกัน และสอนในโรงเรียนเดียวกันกับครูบรรจุใหม่ ในข้อ 1.1 จำนวน 164 คน

รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ทั้งหมดจำนวน 328 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองมี 2 ลักษณะ คือแบบตรวจสอบ (Check-List)

และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีรายละเอียดในการสร้างและลักษณะ ดังนี้

2.1 การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 ศึกษาจากตำรา เอกสาร งานวิจัย และบทความที่เกี่ยวข้องกับลักษณะครูที่ดี, สมรรถภาพของครู, งานและหน้าที่ของครู, ปัญหาของครู, และปัญหาของครูบรรจุใหม่

2.1.2 พิจารณารายละเอียดย่อย ๆ แล้วรวบรวมปัญหาให้เข้าเป็นหมวดหมู่เดียวกัน

2.1.3 สร้างเป็นแบบสอบถามปลายเปิด แล้วส่งไปให้ครูบรรจุใหม่ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 ทอมจำนวน 130 ฉบับ ได้กลับมาจำนวน 78 ฉบับ

2.1.4 สร้างเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด จากประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่ได้จากการรวบรวม จากปัญหาของครูมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 10

2.1.5 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 8 ท่าน ตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ

2.1.6 นำคำแนะนำข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข และสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับทดลอง

2.1.7 นำแบบสอบถามฉบับทดลองไปทดลองใช้กับครูโรงเรียนบางคล้าพิทยาคม จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 20 ฉบับ

2.1.8 นำแบบสอบถามที่ทดลองแล้วมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธี ∞ Coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9327

2.2 ลักษณะของแบบสอบถาม แบบสอบถามสร้างขึ้นเป็นชุดเดียวสำหรับให้ครูบรรจุใหม่ และครูที่มีประสบการณ์ตอบ โดยการรับรู้เกี่ยวกับ

สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของตนเอง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบ (Check-List) และแบบเติมคำ จำนวนข้อคำถามทั้งหมด 10 ข้อ คำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ประสบการณ์ ด้านการสอน วุฒิกการศึกษา และงานพิเศษที่ได้รับมอบหมายให้ทำ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานของครู เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีรายละเอียด และจำนวนข้อคำถามแต่ละด้าน ดังนี้

- ด้านคุณลักษณะความเป็นครู	จำนวน	9	ข้อ
- ด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	14	ข้อ
- ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน	จำนวน	11	ข้อ
- ด้านนักเรียน	จำนวน	7	ข้อ
- ด้านสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่น	จำนวน	5	ข้อ
- ด้านสวัสดิภาพและสวัสดิการ	จำนวน	4	ข้อ
- ด้านอื่น ๆ	จำนวน	1	ข้อ
	รวม	51	ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์จากเขตการศึกษา 9 ให้อนุญาตเก็บข้อมูลในเขตการศึกษา 9 ได้ และทางเขตการศึกษา 9 ได้ออกหนังสือเพื่อขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนต่าง ๆ ให้ตอบแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยครั้งนี้

3.2 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือแนะนำตนเองขึ้นฉบับหนึ่ง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยแนบไปกับแบบสอบถามเพื่อขอความร่วมมือจากทุกฝ่าย

3.3 ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปทางไปรษณีย์ และให้ผู้ตอบส่งกลับคืนทางไปรษณีย์

3.4 มีส่วนหนึ่งซึ่งผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปให้ผู้ตอบแบบสอบถาม และรอรับคืนด้วยตนเอง ซึ่งเป็นโรงเรียนมัธยมประจำตำบล ที่ไม่สะดวกต่อการส่งทางไปรษณีย์

จากแบบสอบถามทั้งหมดที่ส่งไปจำนวน 328 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 255 ฉบับ จากครูบรรจุนิเทศจำนวน 148 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.24 จากครูที่มีประสบการณ์จำนวน 107 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 65.24 รวม 255 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.74 ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน

	ที่ส่งไป		ได้รับคืน	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ
ครูบรรจุนิเทศ	164	148	148	90.24
ครูประสบการณ์	164	107	107	65.24
รวม	328	255	255	77.74

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอข้อมูล

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ วิเคราะห์โดยการหาความถี่ การร้อยละ แล้วเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

4.2 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของครูบรรจุนิเทศ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์โดยการหาความถี่เป็นรายข้อ และหาการร้อยละ

4.3 เปรียบเทียบปัญหาของครูบรรจุนิเทศ โดยใช้ค่าไคสแควร์ (Chi-square) ตามตัวแปรอิสระ ดังนี้

- เพศ
- วุฒิการศึกษา
- ประสบการณ์ฝึกสอน
- สายวิชาที่สอน

4.4 เปรียบเทียบปัญหาระหว่างครูบรรจุใหม่ กับครูที่มีประสบการณ์ โดยใช้ค่า ไคสแควร์ (Chi - square)

4.5 ลำดับความสำคัญของปัญหา และความต้องการช่วยเหลือของครูบรรจุใหม่ โดยการหาความถี่ในแต่ละด้าน แล้วนำไปคูณกับค่าน้ำหนักความสำคัญของปัญหา ทั้งนี้ เลือกลำดับ 1 ให้ค่าน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 6 และเลือกลำดับรองลงไปก็ให้ค่าน้ำหนักความสำคัญลดลงไปเรื่อย ๆ จนถึง เลือกลำดับ 6 ให้ค่าน้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 1

4.6 การคำนวณค่าสถิติจากข้อมูล คำนวณโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSSX

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การร้อยละ

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนตัวอย่างประชากรทั้งหมด}}$$

5.2 ค่า ไค - สแควร์ (χ^2)

$$\chi^2_{(af)} = \sum \left[\frac{(fo - fe)^2}{fe} \right]$$

fo = ความถี่ที่ได้จากการปฏิบัติ

fe = ความถี่ที่คาดหวังว่าจะเป็นจริง

af = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

6. ลำดับชั้นเสนอผลการวิจัย

บทที่ 1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย คำจำกัดความของการวิจัย ประโยชน์ที่จะได้จากการวิจัย

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 การวิเคราะห์ และผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและขอเสนอแนะ

ในส่วนสุดท้ายเป็นภาคผนวก รายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ครั้งนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย