



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมใดสังคมหนึ่งจะเจริญก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองได้มากหรือน้อย ช้าหรือรวดเร็วเพียงใดขึ้นอยู่กับการศึกษาของพลเมืองในสังคมเป็นสำคัญ นอกจากนี้การศึกษายังเป็นเครื่องมือผลิตคนให้ไปเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงสังคมให้ได้รับความยุติธรรม และให้มีความเสมอภาค โดยเท่าเทียมกันอีกด้วย ฉะนั้นการศึกษาจึงมิใช่มีความสำคัญเพียงว่าจะช่วยให้คนได้รับการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มพูนด้านศักยภาพทางปัญญาเท่านั้น ยังเป็นเครื่องมือที่ทรงอิทธิพลที่ชาญฉลาดและวราายของสังคมในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย (นิติตปริญาโท สาขาบริหารการศึกษา 2518: 19) การศึกษาสามารถจัดขึ้นมาได้โดยอาศัยการจัดการเรียนการสอนขึ้นภายในโรงเรียน และการจัดการเรียนการสอนจะมีขึ้นได้นั้นจำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบที่สำคัญอย่างน้อย 3 ประการ คือ นักเรียน หลักสูตร และครู องค์ประกอบที่สำคัญที่สุด คือ ครู เพราะครูเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในโรงเรียน (ประยูร อาษานาม 2526: 1) ครูเป็นทั้งเพื่อน พ่อแม่ แพทย์ รวมทั้งเป็นผู้พิพากษาคด้วย (สุจิต เพ็ชรขอบ 2514: 108) ในชั้นเรียนนั้น ครูยังเป็นผู้ที่สามารถบันดาลทุกอย่างในชั้นเรียนให้เป็นไปตามที่ครูปรารถนา การเรียนการสอนแต่ละชั่วโมงผ่านไปได้อย่างไรขึ้นอยู่กับการศึกษาใจของครูทั้งสิ้น (เจียรนีย์ พงษ์ศิริวาทย์ 2528: 23)

เมื่อพบว่าครูมีความสำคัญ ในฐานะเป็นผู้ดำเนินงานต่าง ๆ ในโรงเรียน ในการที่จะทำให้งานเหล่านั้นสำเร็จลุล่วงไปหรือไม่ ดังนั้นปัญหาที่เกี่ยวกับครูจึงควรได้รับการพิจารณาอย่างยิ่ง (กอ สวัสดิ์พิพาณิชย์ 2521: 74)

จากการสำรวจข้อมูลปัจจุบัน มีผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการ
ฝึกหัดครู พบว่าปริมาณการผลิตครูมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ทุกปี คือตั้งแต่ปี พ.ศ.
2526 - พ.ศ. 2528 มีผู้ที่สำเร็จการศึกษาเมื่อรวมจากทุกสถาบันทั่วประเทศแล้ว
มีจำนวนถึง 47,143 , 47,385 , และ 48,593 คน ตามลำดับ (กอง-
บรรณาธิการคุรุปริทัศน์ 2527: 30-38)

แต่เมื่อเปรียบเทียบความต้องการครูเพื่อมาสอนในระดับการศึกษา กับ
ผู้ที่สำเร็จมานั้น พบว่าปริมาณความต้องการครูลดลงทุกปี ๆ ซึ่งปรากฏว่ามีผู้สำเร็จ
การศึกษาทั้งในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีขึ้นไป เกินความสามารถ
ที่จะรับเข้าเป็นครูได้ ในปี พ.ศ. 2526 - พ.ศ. 2528 มีจำนวนถึง 6,061 ,
7,746 และ 5,205 ตามลำดับ (กองบรรณาธิการคุรุปริทัศน์ 2527: 30-38)
ดังนั้นครูใหม่ที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้เข้าไปอยู่ในระบบการศึกษาจึงเป็นทรัพยากร
ที่มีค่ามากสิ่งหนึ่งที่สมควรได้รับการเอาใจใส่ดูแลเอาใจใส่ เขาพบกับปัญหาและอุปสรรค
อะไรบางอย่างหลังจากได้รับการบรรจุไปเป็นครูใหม่แล้ว ปัญหาของครูที่ขาดประสบการณ์
ในการสอน หรือครูบรรจุใหม่ ควรได้รับความสนใจอย่างยิ่งซึ่งจะเป็นการลดความ
สูญเสียทางการศึกษา และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ครูบรรจุใหม่ด้วย

ในสภาพปัจจุบันพบว่าครูบรรจุใหม่ ประสบความล้มเหลวในวิชาชีพ
เพราะไม่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ โดยใช้ความรู้ความสามารถจาก
สถาบันฝึกหัดครูไปใช้กับความยุ่งเหยิงวุ่นวาย และความไม่แน่นอนของชีวิตในชั้น
เรียนได้ (Veenman 1984: 143) อีกทั้งยังพบว่าครูที่สำเร็จจากสถานศึกษาไม่
มีความสามารถในการสอน ไม่สามารถนำทฤษฎีที่เรียนรู้ไปปฏิบัติได้ (อารี สัมหลวิ
อ้างใน ชีระ สุมิตร 2518: คำนำ) ทั้งนี้เพราะครูบรรจุใหม่ของเขาไปอยู่ในสภาพ
สังคมที่ตนเองไม่เคยเคย แยกต่างจากสภาพที่ตนเองเคยเป็นนักศึกษาฝึกหัดครู ซึ่ง
ต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทตนเองใหม่ให้เข้ากับสภาพสังคมของโรงเรียนที่ตนสอนอยู่

(Wendt 1985: 24-25)

ช่วงเวลาสำคัญในระยะหัวเลี้ยวหัวต่อระหว่างการฝึกหัดครูกับการสอน
ครั้งแรกนี้ มักจะเกิดขึ้นกับครูบรรจุใหม่ทุกคน นับเป็นช่วงเวลาที่คุณต้องปรับตัว

ให้เข้ากับสถานการณ์ใหม่ซึ่งดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง (Veenman 1984: 143) หากความสามารถในการปรับตัวของเขาไม่เพียงพอก่อให้เกิดความเสียหายโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับนักเรียน ซึ่งจะเป็นผลต่อเนื่องไปยังความเสียหายของชาติด้วย

มีข้อสังเกตหลายอย่าง que แสดงว่าครูบรรจุใหม่กำลังตกอยู่ในภาวะที่ ต้องการความช่วยเหลือ ดังที่ Müller-Fehrbreit และคณะ (1981) ได้เสนอออกมาเป็นคั่นนี้ ซึ่งให้เห็นดังนี้

1. มีอาการแสดงการรับรู้ว่ามีปัญหาเกิดขึ้นแล้ว เช่น ไม่สามารถจัด ประสบการณ์การสอนให้นักเรียนได้ตามเนื้อหาวิชาที่สอน แสดงความรู้สึกว่ามีความ วิตกกังวล ความเครียด ความกังวลใจ จากความกดดันของภาระกิจและหน้าที่

2. มีอาการเปลี่ยนแปลงรูปแบบพฤติกรรมกรรมการสอน จากความเชื่อเดิม เช่น การสอนแบบนักเรียนเป็นศูนย์กลาง เป็นพฤติกรรมกรรมการสอนใหม่คือ การสอน แบบมีครูเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเปลี่ยนไปตามแรงกดดันภายนอก ในสภาพการจัดการ เรียนการสอนของโรงเรียน

3. มีการเปลี่ยนทัศนคติจากระบบความเชื่อเดิม ซึ่งเคยเป็นคนคิดแบบ ก้าวหน้า (Progressive) เป็นความเชื่อใหม่ คือเป็นคนคิดแบบอนุรักษ์ (Conservative) มากขึ้น

4. มีการเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพ ทั้งทางด้านความมั่นคง ทางอารมณ์ และ ทางอัตมโนทัศน์

5. มีการลาออกจากวิชาชีพครูเร็วเกินไป

ปัญหาครูบรรจุใหม่ยังมีสาเหตุที่สำคัญ อีกประการหนึ่ง ซึ่งเกิดจาก ความคาดหวังในตัวเขาอย่างผิดพลาจากผู้บริหารโรงเรียน ครูประจำการชุมชน และฝ่ายนิเทศการศึกษา ซึ่งพบว่า

1. ครูที่อยู่เดิมได้เลือกวิชาที่ตนเองถนัดไปสอน แล้วเหลือวิชาที่สอน ล้าบามากมาให้ครูบรรจุใหม่ อีกทั้งมอบหมายให้สอนเด็กที่สอนยาก ซึ่งเป็นผลให้ครู บรรจุใหม่ประสบความล้มเหลว

2. การจัดให้ครูบรรจุใหม่ไปประจำชั้น หรือสอนที่ห้องเรียนที่อยู่ไกล และมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่จำเป็นไม่ครบ หรือชำรุดแล้วไว้ให้ใช้ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายตามมาได้

3. การจัดงานพิเศษให้ ซึ่งเป็นสิ่งที่ครูบรรจุใหม่ มีความไม่สบายใจมากกว่าเหตุอื่น ๆ เพราะเขาไม่ทราบว่าอะไรที่โรงเรียนคาดหวังอยากจะได้จากเขา (Wendt 1985: 24) ซึ่งงานเหล่านั้นควรจะเป็นความรับผิดชอบของครูที่สอนอยู่เดิม

4. ชุมชน และผู้ปกครองมีความคาดหวังว่าครูบรรจุใหม่ จะเป็นผู้ที่มีความสามารถในการสอน ในบุตรหลานของตนเก่งดังที่เขาต้องการ

5. การขาดการดูแลเอาใจใส่จากการนิเทศการศึกษา ผู้บริหารและหัวหน้าหมวดวิชา ซึ่งครูบรรจุใหม่มักจะพบเขาเหล่านั้นโดยบังเอิญ หรือเมื่อเกิดปัญหาหนักขึ้นแล้วเท่านั้น

6. ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อครูบรรจุใหม่สูงมาก และเชื่อว่าสถาบันฝึกหัดครูได้ส่ง "ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป" (Finished products) มาให้

จึงทำให้เกิดความเข้าใจผิด การรับรู้ที่ผิด เพราะขณะที่ครูบรรจุใหม่กำลังเตรียมตัวรู้จักโลกแห่งความจริงอยู่นั้น เวลาของเขาจะถูกนำไปใช้ในงานที่ต้องรับผิดชอบอย่างอื่น ที่ทางโรงเรียนมอบหมายให้มา (Kurdy 1985: 42-43)

จากการพิจารณาของ ละเมียด ลิมอักษร พบว่าครูใหม่ต้องประสบกับปัญหาหลายประการ เช่น

1. ปัญหาเกี่ยวกับวินัย และการควบคุมชั้นเรียน การที่จะให้นักเรียนประพฤติตนตามระเบียบนั้น มีความลำบากมากเพราะการยึดหยุ่นหรือเข้มงวดเกินไปไม่ช่วยให้เกิดวินัยที่ดีได้

2. ปัญหาทางการปกครอง เป็นปัญหาของครูใหม่มักจะเกิดความวิตกกังวลต่าง ๆ เช่น กลัวว่าจะสอนไม่ได้ผล จึงหาทางออกโดยการทำให้เด็กรักแล้วคิดแก้ปัญหาโดยเอาใจเด็กและตามใจเด็กในทางที่ไม่ควร

3. ปัญหาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนครูด้วยกัน มักเป็นปัญหาใหญ่ โดยเฉพาะกับครูเก่าที่สอนมาหลายปี เพราะมีแนวความคิดขัดแย้งกัน

4. ปัญหาการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มักจะเกิดขึ้นบ่อย ๆ เพราะครูใหม่ มีประสบการณ์ในการสอน ในระยะเวลาที่จำกัด (ละเมียด ลิมอักษร 2516: 57-65)

ทั้ง ๆ ทางคณะกรรมการปฏิรูปการศึกษา มีนโยบายในด้านการผลิตครู เพื่อให้สถาบันฝึกหัดครูทุกแห่งยึดปฏิบัติตาม โดยให้เน้นการผลิตครูให้สามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้เต็มที่ เน้นการรับนักศึกษาจากผู้ที่สำเร็จจากมัธยมศึกษาในเขตนั้น และเน้นเนื้อหาสาระของหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้ครูในท้องถิ่นต่าง ๆ รวมทั้งกำหนดให้มีมาตรการจูงใจให้มีความสามารถสูง เข้าสู่อาชีพครูใหม่มาก (คณะกรรมการปฏิรูปการศึกษา 2522: 3-4) แต่ก็ยังพบว่า ครูส่วนใหญ่ยังขาดคุณภาพ เพราะมีการบรรจุบุคคลเข้าสู่ตำแหน่งโดยมิได้พิจารณาถึงคุณสมบัติที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน เมื่อบรรจุไปแล้วจะหาโอกาสที่จะพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพตามหน้าที่รับผิดชอบได้ยากและในทางปฏิบัติ หลักสูตรที่จัดขึ้นก็ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้ (คณะกรรมการปฏิรูปการศึกษา 2522: 33) จึงตกเป็นหน้าที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขปัญหานี้ที่เกิดขึ้นนี้โดยตรงก็คือ โรงเรียนหรือกลุ่มโรงเรียน ที่ครูบรรจุใหม่เหล่านี้ไปบรรจุอยู่ โดยร่วมมือกันให้ความช่วยเหลืออย่างถูกวิธี ซึ่งพบว่าการช่วยเหลือครูบรรจุใหม่เป็นหน้าที่สำคัญเป็นอันดับแรกของโรงเรียน ในการจัดการนิเทศภายในโรงเรียนขึ้น (วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ 2526: 101)

และจากความเข้าใจ ความคาดหวังที่ผิดพลาดของบุคคลต่าง ๆ ต่อครูบรรจุใหม่ดังที่กล่าวมาแล้วนั้น เพื่อให้มีการแก้ไขปัญหานี้จึงต้องมีการสำรวจปัญหาครูบรรจุใหม่ เพื่อเป็นแนวทางที่ถูกต้องสมบูรณ์ และจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องระบุสถานที่เฉพาะแห่ง เพื่อความเหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงของสภาพสังคมกับสภาพ สิ่งแวดล้อมแต่ละท้องถิ่น เพราะหากไม่ทำเช่นนั้นก็จะเป็นการเสียเวลาเปล่า (Kurdy 1985: 25) ซึ่งความจริงก็พบว่า โรงเรียนได้มีการจัดพัฒนาบุคลากร เรื่องการพัฒนาคุณลักษณะของครูอยู่ในระดับน้อยที่สุด ซึ่งความจริงมีความจำเป็นต้องทำอย่าง ยิ่ง เพื่อเพิ่มคุณภาพของครู (สุนทร ไคลมี 2528)

พื้นที่ในเขตการศึกษา 9 อันประกอบไปด้วยจังหวัดใหญ่ 5 จังหวัด คือ อุดรธานี ขอนแก่น สกลนคร หนองคาย และเลย มีอำเภออยู่ 76 อำเภอ และ 539 ตำบล (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2525) เป็นพื้นที่เฉพาะอีกแห่งหนึ่งที่สมควรมีการศึกษาปัญหาเฉพาะนี้ และในปีการศึกษา 2528 นี้ ก็เป็นปีแรกที่ทางเขตการศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการสอบบรรจุครูใหม่ขึ้น ในปีนี้มีครูที่ได้รับการบรรจุใหม่ในรอบแรกเป็นจำนวน 164 คน ซึ่งเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมที่จะศึกษาสภาพครูบรรจุใหม่ได้พอดี

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพปัญหาของครูบรรจุใหม่ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 เพื่อเป็นข้อมูลสำคัญที่จะนำไปเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาทางช่วยเหลือครูบรรจุใหม่ให้ถูกต้อง และเหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของครูบรรจุใหม่ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9

ปัญหาที่ต้องการศึกษา

มีปัญหอะไรบ้างที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานในวิชาชีพครู โดยเฉพาะทางด้านการปฏิบัติงานสอนและงานวิชาการ ของครูบรรจุใหม่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9

ขอบเขตการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะปัญหาที่เกิดขึ้นกับครูบรรจุใหม่ ที่บรรจุในเดือนพฤษภาคม ปีการศึกษา 2528 เท่านั้น
2. การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาเฉพาะปัญหาที่เกี่ยวข้องกับทางด้านวิชาการเท่านั้น

3. การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาข้อมูลที่จะนำมาจัดการนิเทศครูบรรจุใหม่เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน จนให้เป็นผู้ที่มีความสำเร็จในวิชาชีพครู

4. การวิจัยมีขอบเขตเฉพาะโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 9 รวม 5 จังหวัด คือ อุตรดิตถ์ ขอนแก่น สกลนคร หนองคาย และเลย

5. การศึกษาสภาพปัญหาของครูบรรจุใหม่ จะครอบคลุมปัญหาในการปฏิบัติงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

- 5.1 ด้านคุณลักษณะของความเป็นครู
- 5.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน
- 5.3 ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน
- 5.4 ด้านนักเรียน
- 5.5 ด้านสัมพันธภาพกับผู้อื่น
- 5.6 ด้านสวัสดิภาพและสวัสดิการ

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

สภาพปัญหา

หมายถึง สภาพการณ์ที่ทำให้เกิดความยุ่งยากหรืออุปสรรคที่บั่นทอนประสิทธิภาพการทำงาน ทางด้านวิชาการ

การรับรู้ตนเอง (Self Perception)

หมายถึง การรับรู้ของแต่ละบุคคลที่มีต่อตัวเขาเอง ที่เกี่ยวข้องกับความสามารถ การแสดงออก ตลอดจนไปถึงสมรรถภาพในการทำงาน และสิ่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของเขา (Good 1973: 524) สำหรับ การวิจัยครั้งนี้ การรับรู้ตนเอง จะหมายถึง การรับรู้ของครูในเรื่องเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานที่มีต่อตัวเขาเอง

งานด้านวิชาการ

หมายถึง งานเกี่ยวกับหลักสูตร และการเรียนการสอน รวมทั้งบริการต่าง ๆ ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการปฏิบัติงานด้านการศึกษาของครูบรรณารักษ์ใหม่

คุณลักษณะของความเป็นครู

หมายถึง ความเหมาะสมในการเป็นครู เช่น ควบคุมอารมณ์ได้ แต่งกายเรียบร้อย มีท่าทางเหมาะสม มีน้ำใจเป็นนักกีฬา กล้าตัดสินใจ มีความคิดริเริ่ม ตรงต่อเวลา ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สนใจใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม อยู่เสมอ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพครู เป็นต้น

การจัดการเรียนการสอน

หมายถึง ความสามารถ ความพร้อมในการจัดกระบวนการเรียนการสอน ทั้งแต่การนำหลักสูตรไปใช้ การเตรียมการสอน การจัดกิจกรรมได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี รวมทั้งการวัดและการประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน

การสนับสนุนการเรียนการสอน

หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ห้องสมุด ห้องเรียน ห้องฝึกงาน ห้องปฏิบัติการ วิชาที่สอน จำนวนชั่วโมงที่สอน รวมทั้งแหล่งสนับสนุนภายนอกโรงเรียน ซึ่งมีทั้งในส่วนของบุคคลและสถานที่ เป็นต้น

นักเรียน

หมายถึง สถานการณ์ต่าง ๆ ที่ครูต้องมีส่วนเกี่ยวข้องกับนักเรียน ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน เช่น ความสัมพันธ์กับนักเรียน การปกครองชั้นเรียน การควบคุมวินัยนักเรียน การจูงใจนักเรียน การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้นักเรียน ทักษะติดต่อนักเรียน การแนะแนว ฯลฯ รวมทั้งงานกิจการนักเรียนที่ได้รับมอบหมาย เช่น บัญชีเรียกชื่อ ทะเบียนนักเรียน สมุดประจำตัวนักเรียน ฯลฯ

สัมพันธ์ภาพกับผู้อื่น

หมายถึง สถานการณ์ต่าง ๆ ที่ครูต้องมีส่วนเกี่ยวข้องและปฏิสัมพันธ์กับคณะครูผู้บริหาร ผู้ปกครอง และชุมชน เช่น ความสัมพันธ์กับบุคคลทั้งกล่าว การรับ

คำปรึกษาจากผู้บริหารเมื่อมีปัญหา การวางแผนการสอนร่วมกับคณะครู การให้ความช่วยเหลือจากผู้บริหาร คณะครู และชุมชน ฯลฯ

สวัสดิภาพและสวัสดิการ

หมายถึง สิ่งที่จะช่วยสนับสนุนครู ให้ความสะดวกสบาย และรู้สึกปลอดภัยในการดำเนินชีวิตในอาชีพครู เช่น หongพักครู บ้านพักอาศัย การเดินทาง มาสอน ความปลอดภัยในบริเวณที่อยู่อาศัย รวมทั้งสิทธิและการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ทั้งของทางโรงเรียนและของทางราชการซึ่งจะต้องทราบ เช่น ระเบียบการลา ระเบียบการเบิกจ่าย เงินเดือน เงินค่ารักษาพยาบาล เงินเบี้ยเลี้ยง และระเบียบในการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายในโรงเรียน ฯลฯ

ครูบรรจุใหม่

หมายถึง ครูที่มีประสบการณ์สอนเป็นครั้งแรก โดยไม่นับการออกฝึกสอน และบรรจุในเดือนพฤษภาคม ปีพุทธศักราช 2528 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9 ซึ่งไม่รวมถึงครูที่ย้ายมาจากโรงเรียนอื่น

ครูประสบการณ์

หมายถึง ครูที่สอนในโรงเรียนเดียวกันกับครูบรรจุใหม่ และมีประสบการณ์การสอน มาไม่น้อยกว่า 2 ปี

โรงเรียนมัธยมศึกษา

หมายถึง สถานศึกษาในสังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ที่เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ในเขตการศึกษา 9

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับบุคลากรในโรงเรียนทุกฝ่าย นำผลการวิจัยไปใช้ช่วยเหลือครูบรรจุใหม่ ให้เป็นผู้ประสบความสำเร็จในวิชาชีพครู
2. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับหน่วยศึกษานิเทศก์ และผู้มีหน้าที่นิเทศการสอนภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 นำผลการวิจัยไปประกอบการจัดการนิเทศการศึกษาให้แก่ครูบรรจุใหม่ ได้ตรงกับสภาพปัญหา

และความต้องการของครูอย่างแท้จริง

3. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียน พิจารณาคำดำเนินการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของครูบรรจุใหม่ ในทางที่ไม่พึงประสงค์

4. เพื่อผู้บริหารจะนำผลการวิจัยไปประกอบการวางแผน และดำเนินการช่วยเหลือครูบรรจุใหม่ ในด้านวิชาการให้เกิดประโยชน์สูงสุด

5. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะต่อครูบรรจุใหม่ในรุ่นต่อ ๆ ไป ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 ให้เตรียมตัวป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกับตนเอง

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

1.1 ครูบรรจุใหม่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 จำนวน 164 คน ซึ่งใช้เป็นตัวอย่างประชากรในการวิจัยครั้งนี้ทั้งหมด

1.2 ครูประสบการณ์ ซึ่งกำหนดจากครูที่สอนมาแล้วมากกว่า 2 ปี เป็นครูที่สอนสาขาวิชาเดียวกัน และสอนในโรงเรียนเดียวกันกับครูบรรจุใหม่ในข้อ 1.1 จำนวน 164 คน

รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาวิจัยในครั้งนี้ทั้งหมด จำนวน 328 คน
ตั้งตารางรายละเอียด ท่อไปนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

| จังหวัด | จำนวนประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง | | |
|----------|----------------------------------|--------------|---------------|
| | โรงเรียน | ครูบรรจุใหม่ | ครูประสบการณ์ |
| อุตรธานี | 27 | 44 | 44 |
| ขอนแก่น | 22 | 46 | 46 |
| สกลนคร | 21 | 34 | 34 |
| หนองคาย | 7 | 14 | 14 |
| เลย | 14 | 26 | 26 |
| รวม | 91 | 164 | 164 |

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ถามถึงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จะถามเกี่ยวกับเพศ วุฒิการศึกษา และวิชาที่สอน เครื่องมือเป็นแบบตรวจสอบ (Check-list)

ตอนที่ 2 ถามถึงปัญหาที่ครูประสบอยู่จริง ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ

1. ด้านคุณลักษณะของความเป็นครู
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน
3. ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน
4. ด้านนักเรียน
5. ด้านสัมพันธภาพกับผู้อื่น
6. ด้านชีวิตภาพและสวัสดิการ

เป็นแบบสอบถามปลายเปิดแบบเลือกตอบ ที่มีค่าตอบเป็นระดับความมากน้อยของปัญหา และเป็นแบบปลายเปิดสำหรับกรอกปัญหาเพิ่มเติมในตอนท้ายของคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 3 ตามถึงลำดับความต้องการความช่วยเหลือ ก่อน - หลัง ใน
 ด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้าน เครื่องมือเป็นแบบเรียงลำดับตัวเลข ในรายการที่กำหนดให้

คำถามทั้งหมดนี้ให้ครูที่มีประสบการณ์ตอบเฉพาะในตอนที่ 1 และตอนที่ 2
 เท่านั้น และให้ครูบรรจุใหม่ตอบคำถามทั้งหมดทั้ง 3 ตอน

3. การสร้างแบบสอบถาม

3.1 ศึกษาจากตำรา เอกสาร งานวิจัย และบทความที่เกี่ยวข้องกับ

3.1.1 ลักษณะครูที่ดี สมรรถภาพของครู งานและหน้าที่ครู

3.1.2 ปัญหาของครู และปัญหาของครูบรรจุใหม่

3.2 รวบรวมจากการศึกษานำทาง (Pilot Study) โดยรวบรวม
 จากแบบสอบถามที่ได้จากครูบรรจุใหม่ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ
 ศึกษา เขตการศึกษา 10

3.3 วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลออกมาเพื่อกำหนดประเด็น
 ปัญหาหรือกรอบความคิดในการวิจัย

3.4 สร้างข้อคำถามให้ครอบคลุม หัวข้อที่ต้องการศึกษา

3.5 นำแบบสอบถามและไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเสนอแนะ ใน
 ด้านความถูกต้อง เหมาะสม และสิ่งที่ต้องปรับปรุง

3.6 ทำแบบสอบถามฉบับชั่วคราวไปทดลองใช้กับครูที่ไม่ใช่กลุ่ม
 ทดลอง จำนวน 30 คน

3.7 นำแบบสอบถามที่ทดลองแล้วมาหาค่าความเที่ยงตรงแล้วนำ
 มาปรับปรุงแก้ไข

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ใช้วิธีส่งแบบสอบถามไปพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปทาง
 ไปรษณีย์ และให้ผู้ตอบส่งคืนทางไปรษณีย์

4.2 นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปให้ผู้ตอบแบบ
 สอบถาม และไปรับคืนด้วยตนเอง

5. ตัวแปรอิสระที่ใช้ศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

5.1 ครูที่ทำหน้าที่สอนในโรงเรียน แบ่งเป็น ครูบรรจุใหม่ และครูที่มีประสบการณ์ในการสอนในโรงเรียน และวิชาเดียวกับครูบรรจุใหม่ที่สอนมาแล้วมากกว่า 2 ปี

5.2 ครูบรรจุใหม่ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 4 กลุ่มนี้

- ครูเพศชาย กับครูเพศหญิง
- ครูที่เคยผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กับครูที่ไม่เคยผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- ครูที่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าระดับปริญญา กับ ครูที่จบการศึกษาในระดับปริญญาขึ้นไป
- ครูที่สอนสายสามัญ กับครูที่สอนสายอาชีพ

6. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ปัญหาการปฏิบัติงาน

ของครู

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

7.1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และหาการร้อยละ

7.2 วิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงานของครูบรรจุใหม่ ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ

- 7.2.1 ด้านคุณลักษณะของความเป็นครู
- 7.2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน
- 7.2.3 ด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน
- 7.2.4 ด้านนักเรียน
- 7.2.5 ด้านสัมพันธภาพกับผู้อื่น
- 7.2.6 ด้านสวัสดิภาพและสวัสดิการ

โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

7.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพปัญหา ในกลุ่มครูบรรจุใหม่ ทั้ง 6 ตำบล จำแนกตามตัวแปรอิสระ โดยใช้ค่า ไค-สแควร์ (χ^2)

7.4 วิเคราะห์ เปรียบเทียบสภาพปัญหาระหว่างกลุ่มครูบรรจุใหม่ และกลุ่มครูที่มีประสบการณ์ ทั้ง 6 ตำบล โดยใช้ค่า ไค-สแควร์ (χ^2)

7.5 วิเคราะห์ผลการลำดับความสำคัญของปัญหา และความ ต้องการความช่วยเหลือของครูบรรจุใหม่ ทั้ง 6 ตำบล โดยใช้ค่านำหนักความสำคัญของปัญหา

ในการเสนอผลการวิจัย ได้จัดลำดับรองการเสนอไว้ ดังนี้

- บทที่ 1 ประกอบด้วย ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย คำจำกัดความของการวิจัย ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย และลำดับชั้นในการเสนอผลการวิจัย
- บทที่ 2 เสนอเอกสาร และวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย
- ลักษณะที่คี่ของครู
 - สมรรถภาพของครู
 - บทบาทหน้าที่ และงานของครู
 - ปัญหาของครู
 - ปัญหาของครูบรรจุใหม่
- บทที่ 3 เสนอวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การเสนอข้อมูล การนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย
- บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยเสนอเป็นรูปตาราง และอธิบายประกอบ
- บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป