

การศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของครูบรรจุใหม่
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา ๑



นายชัยสิทธิ์ ชัยชนะสุวรรณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2529

ISBN 974 - 566 - 774 - 9

012320

I 15512551

WORK PERFORMANCE PROBLEMS AS PERCEIVED BY BEGINING
TEACHERS IN THE SECONDARY SCHOOLS UNDER THE
JURISDICTION OF THE GENERAL EDUCATION DEPARTMENT,
EDUCATIONAL REGION NINE



Mr. Chaiyasit Chaichanasuwat, 1959-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1986

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของครู
บรรจุนใหม่ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
เขตการศึกษา 9

โดย นายชัยสิทธิ์ ชัยชนะสุวรรณ
ภาควิชา บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.นิพนธ์ ไทพานิช



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร)
รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ
ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สงัด อุทรานันท์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉวีนิภา คุปรัตน์)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.นิพนธ์ ไทพานิช)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของ
ครูบรรจุนใหม่ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
เขตการศึกษา 9

ชื่อนิสิต นายชัยสิทธิ์ ชัยชนะสุวัฒน์

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.นิพนธ์ ไทยพานิช

ภาควิชา บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2528



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของครูบรรจุนใหม่ ใน
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9

วิธีดำเนินการวิจัย

ตัวอย่างประชากรในการวิจัยประกอบด้วยครูบรรจุนใหม่ และครูประสบการณ์
ซึ่งปฏิบัติหน้าที่สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9
จำนวน 328 คน ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด ประกอบด้วยคำถามแบบ
ตรวจสอบรายการ เติมคำตอบมาตราส่วนประเมินค่า แบบปลายเปิด และแบบเรียง
ลำดับตัวเลข วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยหาค่าร้อยละ ค่าไค-สแควร์
และค่านำหนักความสำคัญของปัญหา

ผลการวิจัย

1. ครูบรรจุนใหม่มีการรับรู้ว่ามีปัญหาในการปฏิบัติงาน ในด้านต่าง ๆ คือ
คุณลักษณะของความเป็นครู การจัดการเรียนการสอน การสนับสนุนการเรียนการสอน
นักเรียน สัมพันธภาพกับผู้อื่น และสวัสดิภาพและสวัสดิการ

2. ปัญหาที่ครูบรรจุนใหม่มีการรับรู้ว่ามีปัญหามาก ได้แก่ การสร้างอุปกรณ์ การสอนให้เพียงพอกับความต้องการ และการหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสนับสนุนการสอนในห้องเรียน

3. เปรียบเทียบการรับรู้ของครูบรรจุนใหม่ โดยจำแนกตามตัวแปรอิสระพบว่า

3.1 ครูบรรจุนใหม่เพศต่างกัน มีการรับรู้สภาพปัญหาต่างกันในเรื่อง ชาติความเข้าใจในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร การใช้ห้องพักรูหรือห้องทำงานนอกเวลาสอน

3.2 ครูบรรจุนใหม่ที่มีวุฒิต่างกัน มีการรับรู้สภาพปัญหาต่างกันในเรื่อง ความพยายามที่จะสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง การค้นหาความรู้มาเสริมในบทเรียนที่สอน และการจูงใจให้นักเรียนสนใจและตั้งใจในเรียน

3.3 ครูบรรจุนใหม่ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีการรับรู้สภาพปัญหาต่างกันในเรื่อง การเลือกนำเอกสารหลักสูตรและคู่มือครูมาใช้ และชาติความปลอดภัยในชุมชนที่อาศัยอยู่

3.4 ครูบรรจุนใหม่ที่สอนสายวิชาต่างกัน มีการรับรู้สภาพปัญหาต่างกันในเรื่อง การยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน การใช้ห้องพักรูหรือห้องทำงานนอกเวลาสอน

4. เปรียบเทียบการรับรู้สภาพปัญหาของครูบรรจุนใหม่ กับครูประสบการณ์พบว่า ครูทั้งสองกลุ่มมีการรับรู้สภาพปัญหาต่างกันในเรื่อง การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน ชาติความเข้าใจในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร การสอดแทรกคุณธรรม และจริยธรรมเข้าไปในกิจกรรมการเรียนการสอน และการจัดการเรียนการสอนโดยยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง

5. ครูบรรจุนใหม่ต้องการความช่วยเหลือในปัญหาที่เรียงตามลำดับความสำคัญ คือ ไปนี้คือ คำนการสนับสนุนการเรียนการสอน คำนการจัดการเรียนการสอน คำนนักเรียน คำนสวัสดิภาพและสวัสดิการ คำนคุณลักษณะของความเป็นครู และคำนสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่น

Title Work Performance Problems as Percieved by Begining Teachers in the Secondary Schools under the Jurisdiction of the General Education Department, Educational Region Nine

Name Mr. Chaiyasit Chaichanasuwat

Thesis Advisor Nibondh Thaipanich, Ph.D.

Department Educational Administration

Academic Year 1985



ABSTRACT

Objective

To study the work performance problems as percieved by begining teachers in the secondary school under the jurisdiction of the General Education Department, Educational Region nine.

Procedures

Sample of this study consisted of the 162 begining teachers and the 162 experienced teachers who are teaching in secondary school under the jurisdiction of the General Education Department, Educational Region nine, The questionnaire was constructed by the researcher which consisted of the check list, filling in the blanks, rating scales, open - ended and numerical ranks. The obtained data were then analysed into percentage, chi - square and the values of importances of the problems.

Finding

1. The beginning teachers, themselves, have perceived that there were performance problems in : teacher's characteristics, management of instructional activities, support teaching and learning activities, students, professional relationship and securities and welfares.

2. The problems that they have perceived as a main problems was in the area of : producing a teaching media adequaty to their needs and finding a learning resources in community to support their teaching.

3. A comparison of the perceived problems of the beginning teachers between groups, when considered by the independent variable found as follow:

3.1 The beginning teachers in different sexes, they perceived the problem differently in the following areas: lack of understanding in curriculum purposes and the use of the teacher's offices out of teaching times.

3.2 The beginning teachers in different degree, they perceived the problems differently in the following areas: attemp for building self confidence, self inquiry to increase the knowladge for utilizing their teaching and motivated the students' interest and concentrate in their learning activities.

3.3 The beginning teachers who had different experiented, they perceived the problems differently in the following areas: selection of appropriate curriculum materials for preparing a teaching units and inadequate safety in community they live.

3.4 The beginning teachers who taught in different subjects areas, they perceived the problems differently in the following areas: acceptance of student's opinions and the use of teacher's office out of teaching time.

4. A comparison between the perceived problems of the beginning teachers and the experienced teachers, found that both groups perceived the problems differently in following areas: incidentals problems solving in class, lack of understanding in curriculum purposes, integrated a moral and ethics in learning activities and managed the teaching and learning activities by utilizing student center method.

5. The beginning teachers indicated that they need helps in various areas those areas were ranked as follows: support teaching and learning activities, management of instructional activities, securities and welfares, teacher's characteristic and professional relationship.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้เริ่มต้นและสำเร็จลงด้วยดี ด้วยความเอาใจใส่ช่วยเหลือให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนให้กำลังใจ ตลอดระยะเวลาทำการวิจัยจากอาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์ ดร.นิพนธ์ ไทยพานิช และได้รับคำปรึกษาแนะนำให้กำลังใจจากคณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษาทุกท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 8 ท่าน ที่ได้กรุณาแก้ไขแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณ คุณเกษร มงคล ที่กรุณาให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือตลอดการทำวิจัย และขอขอบคุณ คุณวันดี จงกนกคา ที่ให้ความช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูลทางสถิติจนทำให้การวิจัยสำเร็จลงด้วยดี

ชัยสิทธิ์ ชัยชนะสุวรรณ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



๕
หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย

๖

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

๖

กิตติกรรมประกาศ

๗

สารบัญตาราง

๘

บทที่

1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
	ขอบเขตของการวิจัย	6
	คำนิยามศัพท์เฉพาะ	7
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	9
	วิธีดำเนินการวิจัย	10
	ลำดับขั้นการเสนอผลการวิจัย	14
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครู	15
	สมรรถภาพของครู	24
	บทบาท หน้าที่ และงานของครู	28
	การจัดการเรียนการสอน	35
	ปัญหาของครูและปัญหาของครูบรรจุใหม่	38
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
3	วิธีดำเนินการวิจัย	50
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	50
	ประชากร และกลุ่มตัวอย่างประชากร	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50
	การสร้างแบบสอบถาม	51
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
	การวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอข้อมูล	53
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
4	การวิเคราะห์ข้อมูล	56
	ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
	ข้อมูลสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของครูบรรจุใหม่	64
	ผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานตามการรับรู้	
	ในกลุ่มครูบรรจุใหม่ จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์	
	ฝึกสอน และสายวิชาที่สอน	84
	ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของครู	
	บรรจุใหม่กับครูประสบการณ์	139
	ลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือ	
	ของครูบรรจุใหม่	170
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และขอเสนอแนะ	171
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	171
	วิธีดำเนินการวิจัย	171
	สรุปผลการวิจัย	172
	อภิปรายผลการวิจัย	178
	ขอเสนอแนะ	184
	ขอเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	187
	บรรณานุกรม	188
	ภาคผนวก	193
	ประวัติผู้เขียน	214

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน	53
2	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ วุฒิ ประสบ การณ์ฝึกสอน และสาขาวิชาที่สอน	57
3	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	59
4	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุราชการ	60
5	จำนวนรายวิชาที่สอนของครูบรรจุใหม่ และครูประสบการณ์	61
6	จำนวนชั่วโมงสอนของครูบรรจุใหม่ และครูประสบการณ์	62
7	จำนวนชั่วโมงทำงานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย นอกเหนือจาก งานสอนของครูบรรจุใหม่ และครูประสบการณ์	63
8	ร้อยละของครูบรรจุใหม่ จำแนกตามระดับการรับรู้ที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านคุณลักษณะของความเป็นครู	65
9	ร้อยละของครูบรรจุใหม่ จำแนกตามระดับการรับรู้ที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านการจัดการ เรียนการสอน	68
10	ร้อยละของครูบรรจุใหม่ จำแนกตามระดับการรับรู้ที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านสนับสนุนการเรียนการสอน	73
11	ร้อยละของครูบรรจุใหม่ จำแนกตามระดับการรับรู้ที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านนักเรียน	77
12	ร้อยละของครูบรรจุใหม่ จำแนกตามระดับการรับรู้ที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านสัมพันธภาพกับผู้อื่น	80
13	ร้อยละของครูบรรจุใหม่ จำแนกตามระดับการรับรู้ที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านสวัสดิภาพ และสวัสดิการ	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	เปรียบเทียบสภาพปัญหาค่านคุณลักษณะของความเป็นครู ตาม การรับรู้ของครูบรรจุนใหม่ จำแนกตามเพศ วุฒิ ประสบการณ์ ฝึกสอน และสายวิชาที่สอน	85
15	เปรียบเทียบสภาพปัญหาค่านการจัดการเรียนการสอน ตาม การรับรู้ของครูบรรจุนใหม่ จำแนกตามเพศ วุฒิ ประสบการณ์ ฝึกสอน และสายวิชาที่สอน	95
16	เปรียบเทียบสภาพปัญหาค่านการสนับสนุนการเรียนการสอน ตามการรับรู้ของครูบรรจุนใหม่ จำแนกตามเพศ วุฒิ ประสบ การณ์ฝึกสอน และสายวิชาที่สอน	109
17	เปรียบเทียบสภาพปัญหาค่านนักเรียน ตามการรับรู้ของครู บรรจุนใหม่จำแนกตามเพศ วุฒิ ประสบการณ์ฝึกสอน และสาย วิชาที่สอน	121
18	เปรียบเทียบสภาพปัญหาค่านสัมพันธภาพกับผู้อื่น ตามการรับ รู้ของครูบรรจุนใหม่ จำแนกตามเพศ วุฒิ ประสบการณ์ฝึกสอน และสายวิชาที่สอน	129
19	เปรียบเทียบสภาพปัญหาค่านสวัสดิภาพและสวัสดิการ ตาม การรับรู้ของครูบรรจุนใหม่ จำแนกตามเพศ วุฒิ ประสบการณ์ ฝึกสอน และสายวิชาที่สอน	135
20	เปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานค่านคุณลักษณะของ ความเป็นครูตามการรับรู้ของครูบรรจุนใหม่ กับครูประสบการณ์	140
21	เปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานค่านการจัดการเรียนการ สอนตามการรับรู้ของครูบรรจุนใหม่ กับครูประสบการณ์	145

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
22	เปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนตามการรับรู้ของครูบรรจุใหม่ กับครูประสบการณ์	153
23	เปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน คำนับนักเรียนตามการรับรู้ของครูบรรจุใหม่ กับครูประสบการณ์	159
24	เปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ด้านสัมพันธภาพกับผู้อำนวยการรับรู้ของครูบรรจุใหม่ กับครูประสบการณ์	164
25	เปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิภาพ และสวัสดิการ ตามการรับรู้ของครูบรรจุใหม่ กับครูประสบการณ์	167
26	ลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการการช่วยเหลือของครูบรรจุใหม่ จำแนกตามคานต่าง ๆ ของปัญหา	170
27	จำนวนตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย แยกเป็นรายโรงเรียนแต่ละอำเภอ	195

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย