

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- ถนอมดี ทองเลิศ. "การสร้างภาพลักษณ์สุมายา : ภาพแห่งความมีชื่อเสียง." นิเทศศาสตร์ปริทัศน์ 2 (มิถุนายน 2537) : 83-93.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. กองสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. จำนวนอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน ปีการศึกษา 2538. (กรุงเทพฯ : กองสถาบันอุดมศึกษาเอกชน, 2538) (อัดสำเนา)
- ทบวงมหาวิทยาลัย. กองสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. รายงานการศึกษาศาสนาในอุดมศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2538. กรุงเทพฯ : กองสถาบันอุดมศึกษาเอกชน, 2538.
- กันยา สุวรรณแสง. การพัฒนากลิ่นอาย. กรุงเทพฯ : บารุงสาส์น, 2533.
- โกลลาส อุชิเกด. "แนวโน้ม บทบาทบรรณารักษ์และห้องสมุด." วารสารการศึกษา นอกโรงเรียน 19 (กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2525) : 58-59.
- รศวิท รัตินพาสล. "เมื่อบรรณารักษ์จะเป็นนักบริหาร." รวมทัศน์ 6 (กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2528) : 2-7.
- จางงศ์ ทองประเสริฐ. ภาษาของเรา ชุดที่ 5. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา, 2520.
- ชัยพร วิชาวุธ. ภาพพจน์กลุ่มบุคคลต่าง ๆ ตามการรับรู้ของนักเรียนและนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ธีระพร สุวรรณกัน. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. วิจัยวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : นิสิตเกษมเดอรั. 2533
- พรทิพย์ วรจิโรภากาทร. การจัดการปัญหาภาพพจน์เชิงลบ. กรุงเทพฯ : คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, 2527
- พรธิลา วิเชียรปัญญ. บทบาทบรรณารักษ์ในการสาธิตแหล่งการเรียนรู้ของอาจารย์และนักวิจัยทางด้านอาชีวศึกษาและโภชนาการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.



- สมาน ลอยฟ้า. "ทัศนคติต่อวิชาชีพของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา." บรรณารักษศาสตร์ มข. 3 (เมษายน 2528) : 12-17.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. จิตวิทยาการจัดการพฤติกรรมมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : อักษรพัฒนา, ม.ป.ป.
- สุภาพร วิจารณ์มิตร. เจตคติของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์ที่มีต่อบรรณารักษ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- อรพินทร์ กิรัญ. ความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ต่ออาชีพบรรณารักษ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.
- เอมอร ณรงค์. การวิจัยสื่อโฆษณาทางโทรทัศน์เพื่อเปลี่ยนภาพพจน์ธนาคารทหารไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

#### ภาษาต่างประเทศ

- American Library Association. The Measurement and Evaluation Service Committee. "Information specialists' use of machine - assisted reference tools : evaluation criteria." RQ 31.1 (1991) : 35-37.
- Anastasi, Anne. Psychological Testing. 6 th ed. New York : Macmillan, 1990.
- Anderson, Patricia M. and Rubin, Leonard G. Marketing Communications. New Jersey : Prentice-Hall, 1986
- Barzun, Jacques. "The New librarian to the rescue." Library Journal 69 (November 1969) : 3965-3965.
- Bavakutty, M. "College library personel in Kerala." International Library Review 18 (April 1986) : 187-193.



- Benge, Ronald C. Libraries and Cultural Change. London : Clive Bingley, 1970.
- Boulding, Kenneth E. The Image : Knowledge in Life and Society. Michican : The University of Michican, 1969.
- Broostin, Daniel J. The Image. New York : Atheneum, 1973.
- DeVore-Chew, Marynelle , Roberts, Brian, and Smith, Nathan M.  
 "The Effects of reference librarians' nonverbal communications on the patrons' perceptions of the library, librarians, and themselves." in Bill Katz (ed.), Reference and information services : a reader for the nineties. pp.235-250. Metuchen : The Scarecrow Press, 1991.
- Divay, Gaby, Lucas, Ada M. and Michaud-Oystryk, Nicole. "Faculty perceptions of librarians at the University of Manitoba." College and Research Libraries 48 (June 1987) : 27-35.
- Duffy, Joan R. "Images of librarians and librarianship : A study." Journal of Youth Services in Libraries 4 (Summer, 1990) : 303-307.
- Foster, Marie. "Philosophy of librarianship." Canadian Library Journal 36 (June 1979) : 131-138.
- Frohmann, Bernd. "The power of images : a discourse analysis of the cognitive viewpoin." Journal of Documentation 48 (December, 1992) : 365-386.
- Jefkins, Frank. Public relations mode simple. London : Heinemann, 1982
- Jhonson, Eric W. "Promoting a positive image : hints for the new reference librarian in dealing with faculty." The Reference Librarian 12 (Spring/Summer 1985) : 135-139.

- Katz, William A. Introduction to reference work. 6th ed. New York : McGraw-Hill, 1992.
- Lancaster, F. W. The Measurement and Evaluation of Library Service. Washington, D.C. : Information Resources, 1977.
- Land, Marry. "Librarians' image and users' attitudes to reference interview." in Library Lit. 19 - the Best of 1988, p. 332-335. Metuchen, NJ : The Scarecrow Press, 1989.
- Markham, Marilyn J., Stirling, Keith H., and Smith, Nathan M. "Librarian self-disclosure and patron satisfaction in the reference interview." RQ 4 (1983) : 369-374.
- Magrill, Rose Mary. "Occupational image and the choice of librarianship as a career." Dissertation Abstracts Internation 31 August 1970 : 776-781.
- Mehrabian, Albert. Silent messages. Belmont, CA. : Wadsworth, 1971
- Morrison, Perry D. The Career of the Academic Librarian : A Study of Social Origins. Educational Attainments, Vocational Experience, and Personality Characteristics of a Group of Academic Librarians. Chicago : American Library Association, 1970
- Prins, Hans and De Gier, Wilco. "Image, status and reputation of librarianship and information work." IFLA Journal 18.2 (1992) : 108-118.
- Rothwell, Alison. "The image of librarian." Library Management 11 (1990) : 25-55.
- Rugh, A. G. "Toward a science of reference work : basic concepts." RQ 14.4 (1975) : 293-300.

- Shaw, Mabel W. "Technology and service : Reference librarians have a place in the '90s." in Bill Katz (ed.), Opportunities for Reference Services : The Bright Side of Reference Services in the 1990's. pp. 51-57. New York : Harworth Press, 1991.
- Smith, Eldred. "Academic status for college and university librarians problems and prospects." College and Research Libraries 31 (January 1970) : 7-13.
- Thomson, Mark J., Smith, Nathan M., and Wood, Bonnie. "A Proposed model of self-disclosure." RQ 20 (Winter 1980) : 162-176.
- Thornton, Luanne. "A Scale to measure librarians' attitudes toward librarianship." Journal of Education for Librarianship 4 (Summer 1963) : 15-25.
- Vinacke, W. E. "Stereotypes as Social concepts." Journal of Social Psychology. 46 (1957) : 229-243.
- Whitlatch, Jo Bell. The role of the academic reference librarian. New York : Greenwood, 1990.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก

การทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีของเซฟเฟ่

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มนักศึกษาที่เข้าชั้นห้องสมุดทุกวัน สัปดาห์ละครั้ง และเดือนละครั้ง ในความเห็นเกี่ยวกับการเป็นผู้ที่มีความรู้ในสาขาวิชาใดสาขาวิชาหนึ่งในระดับปริญญาตรีและมีความรู้ในสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ในระดับปริญญาโทโดยวิธีการของเซฟเฟ่

ความถี่ในการเข้าชั้นห้องสมุด	อัตราส่วนเอฟโดยวิธีของเซฟเฟ่			
	ค่าเฉลี่ย	ทุกวัน	สัปดาห์ละครั้ง	เดือนละครั้ง
ค่าเฉลี่ย	4.10	4.10	4.21	4.52
ทุกวัน	4.10	-	0.01	0.07
สัปดาห์ละครั้ง	4.21	-	-	0.02
เดือนละครั้ง	4.52	-	-	-

\*  $P < 0.05$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มนักศึกษาที่เข้าห้องสมุดทุกวัน สัปดาห์ละครั้ง และเดือนละครั้ง ที่มีต่อภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพที่เป็นอยู่ ณ ปัจจุบัน (ฉลาด) วิชยวิธีการของเซฟเพ่

ความถี่ในการ เข้าห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	อัตราส่วนเอฟเฟกต์ของเซฟเพ่		
		ทุกวัน	สัปดาห์ละครั้ง	เดือนละครั้ง
ค่าเฉลี่ย	1.17	1.55	1.65	
ทุกวัน	1.17	-	0.14*	0.11*
สัปดาห์ละครั้ง	1.55	-	-	0.00
เดือนละครั้ง	1.65	-	-	-

\*  $P < .05$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างนักศึกษาที่เข้าชั้นห้องสมุดทุกวัน สัปดาห์ละครั้ง และเดือนละครั้ง ที่มีต่อภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพที่เป็นอยู่ ณ ปัจจุบัน (มีไหวพริบ) โดยวิธีการของเซฟเฟ่

ความถี่ในการ เข้าชั้นห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	อัตราส่วนเอฟโดยวิธีของเซฟเฟ่		
		ทุกวัน	สัปดาห์ละครั้ง	เดือนละครั้ง
		1.12	1.44	1.13
ทุกวัน	1.12	-	0.10*	0.00
สัปดาห์ละครั้ง	1.44	-	-	0.03
เดือนละครั้ง	1.13	-	-	-

\*  $P < .05$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มนักศึกษาที่เข้าห้องสมุดทุกวัน สัปดาห์ละครั้ง และเดือนละครั้ง ที่มีต่อภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพที่คาดหวัง (ใจเย็น) โดยวิธีการของเชฟเฟ่

ความถี่ในการ เข้าห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	อัตราส่วนเอฟโดยวิธีของเชฟเฟ่		
		ทุกวัน	สัปดาห์ละครั้ง	เดือนละครั้ง
		2.78	2.69	2.32
ทุกวัน	2.78	-		
สัปดาห์ละครั้ง	2.69		-	
เดือนละครั้ง	2.32			-

\*  $P < .05$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตุลาคม 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ดิฉัน นางสาวนิตยา บัวชัย นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ที่อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัย เอกชนคาดหวัง" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ทั้งภาพลักษณ์ในปัจจุบัน และที่คาดหวัง ตามความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัย เอกชน โดยผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบรรณารักษ์ผู้ให้บริการตอบคำถามฯ ในการแก้ไข ปรับปรุงภาพลักษณ์ของตนเองให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ดิฉันใคร่ขอความกรุณาท่าน โปรดตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของงานวิจัย คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับเพื่อประโยชน์ในงานวิจัยนี้เท่านั้น ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนิตยา บัวชัย)

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

ภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

ที่อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัย เอกชนลาดหวัง

### คำชี้แจง

ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาท่านผู้ตอบแบบสอบถาม อ่านและตอบคำถามทุกข้อ เพราะคำตอบของท่านจะช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินไปด้วยความถูกต้อง และทำให้งานวิจัยเรื่องนี้เสร็จสิ้นอย่างสมบูรณ์ ซึ่งผลของการวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อบรรณารักษ์ผู้ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ในการแก้ไข ปรับปรุงภาพลักษณ์ของตนเองให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะได้โดยเสรี คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับเพื่อประโยชน์ในงานวิจัยนี้เท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัย เอกชนที่มีต่อภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ภาพลักษณ์ด้านความรู้ และ ภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

### คำอธิบายศัพท์

ห้องสมุดมหาวิทยาลัย หมายถึง หอสมุด หอสมุดกลาง สำนักหอสมุด สำนักหอสมุดกลาง ห้องสมุดภาควิชา และห้องสมุดคณะของมหาวิทยาลัย

ภาพลักษณ์ (Image) หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในใจ ในความรู้สึก นึกคิด ของบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ที่มีต่อบุคคล หรือกลุ่มบุคคลอื่น โดยภาพลักษณ์นั้นอาจเกิดจากการรู้จัก การมีประสบการณ์ด้วย การได้ยิน ได้ฟัง การอ่าน หรืออื่น ๆ ทั้งนี้จะต้องมีความประทับใจเพียงพอที่จะสร้างเป็นภาพอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นภาพลักษณ์ในทางบวก หรือทางลบได้

ภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในใจ ในความรู้สึก นึกคิดของท่าน ที่มีต่อบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน โดยภาพลักษณ์นั้นอาจเกิดจากการที่ท่านได้รู้จักกับบรรณารักษ์บริการตอบคำถามๆ การได้มีประสบการณ์ด้วย การได้ยิน ได้ฟัง การอ่าน หรืออื่น ๆ จนทำให้ท่านเกิดความประทับใจเพียงพอที่จะสร้างเป็นภาพอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นภาพลักษณ์ในทางบวก หรือทางลบได้

บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หมายถึง บรรณารักษ์ผู้ทำหน้าที่ให้บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้าที่โต๊ะบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องอ้างอิง หรือที่บริเวณเคบรีเวคหนึ่งงานห้องสมุด หรือบรรณารักษ์ผู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการในห้องบริการยืม - คืน และอาจทำหน้าที่ให้บริการอื่น ๆ ด้วย เช่น บริการสืบค้นข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ บริการรวบรวมบรรณานุกรม บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด เป็นต้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง ( ) ที่ท่านต้องการเลือก ซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ( ) 1. อาจารย์
- ( ) 2. นักศึกษา

2. ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของท่าน

- ( ) 1. ทุกวัน
- ( ) 2. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
- ( ) 3. เดือนละ 1 ครั้ง

- ( ) 4. ไม่เคยเข้าใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเลย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์  
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

ตอนที่ 2.1 โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อภาพลักษณ์ด้านความรู้ของบรรณารักษ์  
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ทั้งภาพลักษณ์ที่เป็นอยู่ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน  
และที่ท่านคาดหวังว่าควรจะเป็น คำตอบของท่านอาจแตกต่างกันไปตามความรู้ ความเข้าใจ  
ความรู้สึก และประสบการณ์เฉพาะของแต่ละท่าน ฉะนั้นจึงใคร่ขอความกรุณาที่ท่านพิจารณา  
คำถามทุกข้อว่าท่านเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย คาดหวัง หรือไม่คาดหวัง มาก น้อย เพียงใด  
โดยโปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์  
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ทั้งภาพลักษณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และที่ท่านคาดหวังว่า  
ควรจะเป็น โดยที่แต่ละคะแนน มีความหมาย ดังนี้

- |   |         |                    |      |                   |
|---|---------|--------------------|------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด  | หรือ | คาดหวังมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยมาก        | หรือ | คาดหวังมาก        |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง    | หรือ | คาดหวังปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย       | หรือ | คาดหวังน้อย       |
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด | หรือ | คาดหวังน้อยที่สุด |











ตอนที่ 2.2      โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพ  
ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า โดยจะมีค่าที่แสดงคุณลักษณะ เป็นคู่ ๆ  
ที่มีความหมายตรงข้ามกัน ขอให้ท่านพิจารณาว่าลักษณะเหล่านี้ มีอยู่ในตัวบรรณารักษ์  
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนในปัจจุบันนี้ มาก น้อย  
เพียงใด และท่านคาดหวังว่าลักษณะเหล่านี้ ควรจะมีอยู่ในตัวบรรณารักษ์บริการตอบคำ  
ถามและช่วยการค้นคว้า มาก น้อย เพียงใด โดยโปรดทำเครื่องหมาย / ทัณฑ์  
เลขที่ท่านเลือก โดยที่ตัวเลขแต่ละตัว มีความหมายดังนี้

X      3      2      1      0      1      2      3      Y

3 ทางด้าน X หมายถึง มีลักษณะทาง X มาก

2 ทางด้าน X หมายถึง มีลักษณะทาง X ปานกลาง

1 ทางด้าน X หมายถึง มีลักษณะทาง X น้อย

0 หมายถึง มีลักษณะทั้ง X และ Y เท่ากัน หรือ  
ไม่มีทั้งลักษณะ X และ Y

1 ทางด้าน Y หมายถึง มีลักษณะทาง Y น้อย

2 ทางด้าน Y หมายถึง มีลักษณะทาง Y ปานกลาง

3 ทางด้าน Y หมายถึง มีลักษณะทาง Y มาก

ตอนที่ 2.2 ภาพลักษณ์ด้านบุคลิกภาพของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วย  
การค้นคว้าในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชน

โปรดทำเครื่องหมาย / ทั้วตัวเลขที่ท่านเลือก

ลักษณะที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน				ลักษณะที่ท่านคาดหวัง			
ฉลาด	3 2 1 0 1 2 3	ไม่ฉลาด		ฉลาด	3 2 1 0 1 2 3	ไม่ฉลาด	
มีไหวพริบ	3 2 1 0 1 2 3	ไม่มีไหวพริบ		มีไหวพริบ	3 2 1 0 1 2 3	ไม่มีไหวพริบ	
สร้างสรรค์	3 2 1 0 1 2 3	เลียนแบบ		สร้างสรรค์	3 2 1 0 1 2 3	เลียนแบบ	
ความจำดี	3 2 1 0 1 2 3	ลืมง่าย		ความจำดี	3 2 1 0 1 2 3	ลืมง่าย	
ไม่มีจินตนาการ	3 2 1 0 1 2 3	มีจินตนาการ		ไม่มีจินตนาการ	3 2 1 0 1 2 3	มีจินตนาการ	
ลังเล	3 2 1 0 1 2 3	การตัดสินใจดี		ลังเล	3 2 1 0 1 2 3	การตัดสินใจดี	
ไม่รู้	3 2 1 0 1 2 3	ไม่ไม่รู้		ไม่รู้	3 2 1 0 1 2 3	ไม่ไม่รู้	
ช่างสังเกต	3 2 1 0 1 2 3	ผิวเผิน		ช่างสังเกต	3 2 1 0 1 2 3	ผิวเผิน	
ด้อมตน	3 2 1 0 1 2 3	หยิ่ง		ด้อมตน	3 2 1 0 1 2 3	หยิ่ง	
อดทน	3 2 1 0 1 2 3	ไม่อดทน		อดทน	3 2 1 0 1 2 3	ไม่อดทน	
ใจเย็น	3 2 1 0 1 2 3	ใจร้อน		ใจเย็น	3 2 1 0 1 2 3	ใจร้อน	
หยาบ กระด้าง	3 2 1 0 1 2 3	สุภาพ		หยาบ กระด้าง	3 2 1 0 1 2 3	สุภาพ	
ไม่มีระเบียบ	3 2 1 0 1 2 3	มีระเบียบ		ไม่มีระเบียบ	3 2 1 0 1 2 3	มีระเบียบ	
ขยัน	3 2 1 0 1 2 3	เกียจคร้าน		ขยัน	3 2 1 0 1 2 3	เกียจคร้าน	
ใจลอย	3 2 1 0 1 2 3	มีสติ		ใจลอย	3 2 1 0 1 2 3	มีสติ	
ยุติธรรม	3 2 1 0 1 2 3	ลำเอียง		ยุติธรรม	3 2 1 0 1 2 3	ลำเอียง	
รอบคอบ	3 2 1 0 1 2 3	ไม่รอบคอบ		รอบคอบ	3 2 1 0 1 2 3	ไม่รอบคอบ	
กระตือรือร้น	3 2 1 0 1 2 3	เฉื่อยชา		กระตือรือร้น	3 2 1 0 1 2 3	เฉื่อยชา	
เสียสละ	3 2 1 0 1 2 3	เห็นแก่ตัว		เสียสละ	3 2 1 0 1 2 3	เห็นแก่ตัว	

ลักษณะที่เป็นอยู่ปัจจุบัน				ลักษณะที่ท่านคาดหวัง			
เครื่องครัด	3 2 1 0 1 2 3	ยึดหยุ่น		เครื่องครัด	3 2 1 0 1 2 3	ยึดหยุ่น	
หงุดหงิด	3 2 1 0 1 2 3	อารมณ์ดี		หงุดหงิด	3 2 1 0 1 2 3	อารมณ์ดี	
เป็นมิตร	3 2 1 0 1 2 3	ไม่เป็นมิตร		เป็นมิตร	3 2 1 0 1 2 3	ไม่เป็นมิตร	
มีมนุษยสัมพันธ์	3 2 1 0 1 2 3	ไม่มีมนุษยสัมพันธ์		มีมนุษยสัมพันธ์	3 2 1 0 1 2 3	ไม่มีมนุษยสัมพันธ์	
เคร่งขรึม	3 2 1 0 1 2 3	ยิ้มแย้ม		เคร่งขรึม	3 2 1 0 1 2 3	ยิ้มแย้ม	
ไม่มีน้ำใจ	3 2 1 0 1 2 3	มีน้ำใจ		ไม่มีน้ำใจ	3 2 1 0 1 2 3	มีน้ำใจ	
สะอาด	3 2 1 0 1 2 3	สกปรก		สะอาด	3 2 1 0 1 2 3	สกปรก	
แข็งแรง	3 2 1 0 1 2 3	อ่อนแอ		แข็งแรง	3 2 1 0 1 2 3	อ่อนแอ	
ทันสมัย	3 2 1 0 1 2 3	โบราณ		ทันสมัย	3 2 1 0 1 2 3	โบราณ	
แต่งกายดี	3 2 1 0 1 2 3	แต่งกายไม่ดี		แต่งกายดี	3 2 1 0 1 2 3	แต่งกายไม่ดี	

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับภาพลักษณ์ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วย  
การค้นคว้า ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนที่ควรปรับปรุง และที่ท่านคาดหวังว่าควรจะเป็น

---



---



---



---



---



---

## ประวัติผู้เขียน

นางสาวนิตยา บัวชัย เกิดเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2510 ที่อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับสอง) สาขา บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในปีการศึกษา 2532 และเข้าศึกษาต่อในภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2535 ปัจจุบันทำงานเป็นบรรณารักษ์อยู่ที่สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย