



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู
- ตอนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม รวม 5 เรื่อง คือ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา หน่วยงานที่สังกัดและระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ดังปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 กลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา หน่วยงานที่สังกัดและระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	เพศชาย	67	30.59
	เพศหญิง	152	69.41
รวม		219	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
อายุ	ต่ำกว่า 21 ปี	1	0.46
	21 - 30 ปี	58	26.48
	31 - 40 ปี	133	60.73
	41 - 50 ปี	24	10.96
	51 - 60 ปี	3	1.37
รวม		219	100.00
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	48	21.91
	ปริญญาตรี	96	43.84
	สูงกว่าปริญญาตรี	75	34.25
รวม		219	100.00
หน่วยงานที่สังกัด	สำนักงานเลขานุการกรม	34	15.53
	กองมาตรฐานตำแหน่ง	50	22.83
	กองตรวจสอบและทะเบียนประวัติ	49	22.37
	กองวินัยและนิติการ	41	18.72
	กองวิชาการบริหารงานบุคคล	45	20.55
รวม		219	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 1-3 ปี	39	17.81
ในสำนักงาน 4-6 ปี	83	37.89
คณะกรรมการ 7-9 ปี	63	28.77
ข้าราชการครู 10 ปีขึ้นไป	34	15.53
รวม	219	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏผลดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 69.41 และเป็นเพศชายเพียงร้อยละ 30.59
2. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.73 รองลงมาคืออายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี และต่ำกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.48 10.96 1.37 และ 0.46 ตามลำดับ
3. วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.84 รองลงมาคือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 34.25 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 21.91 ตามลำดับ
4. หน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในสังกัดกองมาตรฐานตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 22.83 รองลงมาอยู่ในสังกัดกองตรวจสอบและทะเบียนประวัติ ร้อยละ 22.37 กองวิชาการบริหารงานบุคคล ร้อยละ 20.55 กองวินัยและนิติการ ร้อยละ 18.72 และสำนักงานเลขานุการกรม ร้อยละ 15.53 ตามลำดับ

5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานภายในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูของผู้อยู่
แบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระยะเวลาอยู่ในช่วง 4-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.89 รองลงมาอยู่
ในช่วง 7-9 ปี ร้อยละ 28.77 1-3 ปี ร้อยละ 17.81 และ 10 ปีขึ้นไปร้อยละ 15.53
ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการครู

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการครู แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ตามกรอบแนวความคิดของ รัสเชล ที่ เกรก คือ
การตัดสินใจสั่งการ การวางแผน การจัดองค์การ การติดต่อสื่อสาร การใช้อิทธิพลกระตุ้น
ให้คนทำงาน การประสานงาน และการประเมินผลงาน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการ
ตีค่าระดับคะแนนดังนี้

ระดับการปฏิบัติมากที่สุดหรือชัดเจนที่สุดหรือเหมาะสมที่สุด	เทียบกับคะแนน 4
ระดับการปฏิบัติมากหรือชัดเจนมากหรือเหมาะสมมาก	เทียบกับคะแนน 3
ระดับการปฏิบัติน้อยหรือชัดเจนน้อยหรือเหมาะสมน้อย	เทียบกับคะแนน 2
ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุดหรือชัดเจนน้อยที่สุดหรือเหมาะสมน้อยที่สุด	เทียบกับคะแนน 1
ไม่ได้ปฏิบัติเลยหรือไม่มีความชัดเจนเลยหรือไม่มีความเหมาะสมเลย	

เทียบกับคะแนน 0

โดยมีความหมายของค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) ดังนี้

3.50-4.00	หมายความว่า	มีการปฏิบัติมากที่สุดหรือชัดเจนที่สุดหรือ เหมาะสมที่สุด	
2.50-3.49	หมายความว่า	มีการปฏิบัติมากหรือชัดเจนมาก	หรือ เหมาะสมมาก
1.50-2.49	หมายความว่า	มีการปฏิบัติน้อยหรือชัดเจนน้อย	หรือ เหมาะสมน้อย

- 0.50-1.49 หมายถึงว่า มีการปฏิบัติ^{ที่}น้อยที่สุดหรือชัดเจน^{ที่}น้อยที่สุด
หรือเหมาะสม^{ที่}น้อยที่สุด
- 0.00-0.49 หมายถึงว่า ไม่ได้ปฏิบัติ^{เลย} หรือไม่มีความชัดเจน^{เลย}
หรือไม่มีความเหมาะสม^{เลย}

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการครู ได้นำเสนอในรูปตารางแสดงค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ประกอบความเรียงดังปรากฏตามตารางที่ 3-9
ดังต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการ
ตัดสินใจสั่งการ

การตัดสินใจสั่งการ	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
1. ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยการ ปรึกษาหารือกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	2.29	0.90	น้อย
2. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่าย ได้เสนอความคิดเห็นเพื่อประกอบการ ตัดสินใจสั่งการ	2.06	1.27	น้อย
3. ผู้บริหารได้ศึกษาโดยเรียกหาข้อมูล จากแหล่งต่าง ๆ ก่อนตัดสินใจสั่งการ	2.08	1.06	น้อย
4. ผู้บริหารได้มอบอำนาจในการตัดสินใจ สั่งการแก่ผู้บริหารในระดับต่าง ๆ	2.17	1.12	น้อย
5. ในการดำเนินงานซึ่งเป็นนโยบาย ที่สำคัญของสำนักงาน ผู้บริหารได้ วินิจฉัยสั่งการด้วยตนเองเสมอ	2.76	0.95	มาก
6. ในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร ผู้ร่วมงานส่วนมากมีความพึงพอใจ	2.37	1.12	น้อย
7. ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยยึด ขอบข่ายทางกฎหมายเป็นหลัก	2.26	0.93	น้อย
8. ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยยึด ขอบข่ายทางสังคม ค่านิยม ขนบธรรมเนียมและวัฒนธรรมเป็นหลัก	2.46	0.97	น้อย
รวม	2.31	0.66	น้อย

จากตารางที่ 3 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูด้านการตัดสินใจสั่งการ ปรากฏว่าโดยส่วนรวมผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.31$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- ข้อ 5 การดำเนินงานซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญของสำนักงานผู้บริหารได้วินิจฉัยสั่งการด้วยตนเองเสมอ ($\mu = 2.76$)
- ข้อ 8 ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยยึดขอบข่ายทางสังคม ค่านิยม ขนบธรรมเนียม และวัฒนธรรมเป็นหลัก ($\mu = 2.46$)
- ข้อ 6 ในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารผู้ร่วมงานส่วนมากมีความพึงพอใจ ($\mu = 2.37$)
- ข้อ 1 ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยการปรึกษาหารือกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ($\mu = 2.29$)
- ข้อ 7 ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดยยึดขอบข่ายทางกฎหมายเป็นหลัก ($\mu = 2.26$)
- ข้อ 4 ผู้บริหารได้มอบอำนาจในการตัดสินใจสั่งการแก่ผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ($\mu = 2.17$)
- ข้อ 3 ผู้บริหารได้ศึกษาโดยเรียกหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ก่อนตัดสินใจสั่งการ ($\mu = 2.08$)
- ข้อ 2 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายได้เสนอความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจสั่งการ ($\mu = 2.06$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู
 ด้านการวางแผน

การวางแผน	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
9. ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและให้ทิศทางในการปฏิบัติ	2.27	1.00	น้อย
10. ผู้บริหารได้จัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการวางแผน	2.01	1.18	น้อย
11. ผู้บริหารให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการวางแผนของสำนักงาน	2.32	1.10	น้อย
12. ผู้บริหารให้มีการกำหนดแผนงานในระยะสั้นและระยะยาวไว้อย่างเหมาะสม	1.89	1.06	น้อย
13. ผู้บริหารได้กำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้ตรงตามแผนที่วางไว้ อย่างชัดเจนและเป็นที่ยอมรับของผู้ปฏิบัติงาน	2.17	1.15	น้อย
14. ผู้บริหารสามารถบริหารงานได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนดไว้	2.15	0.93	น้อย
15. ผู้บริหารได้กำหนดปฏิทินปฏิบัติงานเพื่อให้งานดำเนินไปตามแผนงานและโครงการ	2.32	0.93	น้อย

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การวางแผน	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
16. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการพิจารณาจัดสรร งบประมาณและควบคุมการใช้จ่าย ให้เป็นไปตามที่จัดสรร	2.10	1.06	น้อย
17. ผู้บริหารได้จัดให้มีการประเมินผลงาน เพื่อนำผลมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการวางแผนสำหรับปีต่อไป	2.23	1.01	น้อย
รวม	2.16	0.81	น้อย

จากตารางที่ 4 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการครูด้านการวางแผน ปรากฏว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยทุก
เรื่อง ($\mu = 2.16$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย
ดังนี้ข้อ 15 ผู้บริหารได้กำหนดพฤติกรรมการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานดำเนินไปตามแผนงาน
และโครงการ ($\mu = 2.32$)

ข้อ 11 ผู้บริหารให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนของสำนักงาน
($\mu = 2.32$)

ข้อ 9 ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและให้ทิศทางในการปฏิบัติ
($\mu = 2.27$)

- ข้อ 17 ผู้บริหารได้จัดให้มีการประเมินผลงานเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการวางแผนสำหรับปีต่อไป ($\mu = 2.23$)
- ข้อ 13 ผู้บริหารได้กำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้ตรงตามแผนที่วางไว้อย่างชัดเจนและเป็นที่ยอมรับของผู้ปฏิบัติงาน ($\mu = 2.17$)
- ข้อ 14 ผู้บริหารสามารถบริหารงานได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนดไว้ ($\mu = 2.15$)
- ข้อ 16 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณและควบคุมการใช้จ่ายให้เป็นไปตามที่จัดสรร ($\mu = 2.10$)
- ข้อ 10 ผู้บริหารได้จัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการวางแผน ($\mu = 2.01$)
- ข้อ 12 ผู้บริหารได้มีการกำหนดแผนงานในระยะสั้นและระยะยาวไว้อย่างเหมาะสม ($\mu = 1.89$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู
ด้านการจัดการศึกษา

การจัดองค์การ	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
18. ผู้บริหารได้จัดโครงสร้างการบริหารงานไว้อย่างชัดเจน	2.16	1.07	น้อย
19. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน	2.10	1.04	น้อย
20. ผู้บริหารได้จัดให้มีแผนภูมิแสดงสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน	2.37	1.15	น้อย
21. ผู้บริหารได้จัดให้มีบุคลากรปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	1.73	1.10	น้อย
22. ผู้บริหารได้มอบหมายและกระจายงานให้บุคลากรปฏิบัติอย่างเหมาะสม	1.85	1.21	น้อย
23. ผู้บริหารได้จัดทำเอกสารพรตงาน (คำบรรยายลักษณะงาน) และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรไว้อย่างชัดเจน	2.04	1.14	น้อย
24. ผู้บริหารจัดให้มีสายงานให้คำปรึกษาหารือที่มีความจำเป็นไว้ช่วยเหลืองานอย่างเหมาะสม	1.64	1.20	น้อย
รวม	1.98	0.89	น้อย

จากตารางที่ 5 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูด้านการจัดการศึกษา ปรากฏว่าโดยส่วนรวมผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยทุกเรื่อง ($\mu = 1.98$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- ข้อ 20 ผู้บริหารได้จัดให้มีแผนภูมิแสดงสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน ($\mu = 2.37$)
- ข้อ 18 ผู้บริหารได้จัดโครงสร้างการบริหารงานไว้อย่างชัดเจน ($\mu = 2.16$)
- ข้อ 19 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงาน ($\mu = 2.10$)
- ข้อ 23 ผู้บริหารได้จัดทำเอกสารพรณงานและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรไว้อย่างชัดเจน ($\mu = 2.04$)
- ข้อ 22 ผู้บริหารได้มอบหมายงานและกระจายงานให้บุคลากรปฏิบัติอย่างเหมาะสม ($\mu = 1.85$)
- ข้อ 21 ผู้บริหารได้จัดให้บุคลากรปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ อย่างเพียงพอ ($\mu = 1.73$)
- ข้อ 24 ผู้บริหารจัดให้มีสายงานให้คำปรึกษาหารือที่มีความจำเป็นไว้ช่วยเหลืองานอย่างเหมาะสม ($\mu = 1.64$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู
ด้านการติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสาร	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
25. ผู้บริหารได้จัดระบบในการติดต่อ สื่อสารภายในไว้อย่างคล่องตัว	1.77	1.10	น้อย
26. ผู้บริหารได้มีการแจ้งข่าวสารข้อมูล หรือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ให้ บุคลากรทราบเป็นระยะ ๆ	1.90	1.05	น้อย
27. ผู้บริหารแจ้งคำสั่งต่าง ๆ ที่สำคัญ ให้บุคลากรได้ทราบอย่างรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลาที่ควรจะเป็น	1.73	1.25	น้อย
28. ผู้บริหารใช้วิธีติดต่อสื่อสารโดยตรง กับบุคลากรในสำนักงานเป็นส่วนใหญ่	2.05	1.03	น้อย
29. ผู้บริหารให้ความสนใจกับคำร้องทุกข์ หรือรายงานของบุคลากร	1.75	1.08	น้อย
30. ผู้บริหารจัดให้มีกิจกรรมอย่างไม่เป็น ทางการเพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาส พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน	2.04	1.30	น้อย
31. ผู้บริหารจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ ภายในสำนักงาน	1.92	1.06	น้อย

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การติดต่อสื่อสาร	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
32. ผู้บริหารจะเลือกและกลั่นกรองเนื้อหาสาระของข่าวสารให้ถูกต้องเหมาะสม ก่อนที่จะแจ้งให้บุคลากรทราบ	2.04	1.07	น้อย
รวม	1.90	0.87	น้อย

จากตารางที่ 6 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการติดต่อสื่อสาร ปรากฏว่าโดยส่วนรวมผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยทุกเรื่อง ($\mu = 1.90$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- ข้อ 28 ผู้บริหารใช้วิธีการติดต่อสื่อสารโดยตรงกับบุคลากรในสำนักงานเป็นส่วนใหญ่ ($\mu = 2.05$)
- ข้อ 32 ผู้บริหารจะเลือกและกลั่นกรองเนื้อหาสาระของข่าวสารให้ถูกต้องเหมาะสม ก่อนที่จะแจ้งให้บุคลากรทราบ ($\mu = 2.04$)
- ข้อ 30 ผู้บริหารจัดกิจกรรมอย่างไม่เป็นทางการเพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ($\mu = 2.04$)
- ข้อ 31 ผู้บริหารจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ภายในสำนักงาน ($\mu = 1.92$)
- ข้อ 26 ผู้บริหารได้มีการแจ้งข่าวสารข้อมูลหรือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบเป็นระยะ ๆ ($\mu = 1.90$)

- ข้อ 25 ผู้บริหารได้จัดระบบการติดต่อสื่อสารภายในไว้อย่างคล่องตัว ($\mu = 1.77$)
- ข้อ 29 ผู้บริหารให้ความสนใจกับคำร้องทุกข์หรือรายงานของบุคลากร ($\mu = 1.75$)
- ข้อ 27 ผู้บริหารแจ้งคำสั่งต่าง ๆ ที่สำคัญให้บุคลากรได้ทราบอย่างรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลาที่ควรจะเป็น ($\mu = 1.73$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู
ด้านการใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงาน

การใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงาน	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
33. ผู้บริหารได้มีการตกลงวัตถุประสงค์ นโยบายและเป้าหมายในการ ดำเนินงานให้บุคลากรได้ทราบ และเข้าใจอย่างชัดเจน	2.30	1.00	น้อย
34. ผู้บริหารเอาใจใส่ให้คำปรึกษาแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากร	2.06	1.11	น้อย
35. ผู้บริหารใช้อำนาจอย่างเหมาะสม ในการบังคับบัญชาตามหน้าที่และ ตำแหน่งที่ผู้บริหาคำรงอยู่	2.24	1.02	น้อย
36. ผู้บริหารรู้จักเสริมสร้างและบำรุงรักษา ขวัญของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	1.97	1.23	น้อย
37. ผู้บริหารมีการประกาศเกียรติคุณ หรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ดีเด่นให้ปรากฏ	1.97	1.13	น้อย
38. ผู้บริหารมีการพิจารณาโทษบุคลากรที่ กระทำผิดหรือปฏิบัติงานห่อนสมรรถภาพ	1.65	1.13	น้อย
39. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานดี ได้มีความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การงาน	1.71	1.14	น้อย
รวม	1.99	0.88	น้อย

จากตารางที่ 7 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงาน ปรากฏว่าโดยส่วนรวมผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยทุกเรื่อง ($\mu = 1.99$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- ข้อ 33 ผู้บริหารได้มีการแสดงวัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมายในการดำเนินงาน ให้บุคลากรได้ทราบและเข้าใจ ($\mu = 2.30$)
- ข้อ 35 ผู้บริหารใช้อำนาจอย่างเหมาะสมในการบังคับบัญชาตามหน้าที่และตำแหน่ง ที่ผู้บริหารดำรงอยู่ ($\mu = 2.06$)
- ข้อ 34 ผู้บริหารเอาใจใส่ให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากร ($\mu = 2.06$)
- ข้อ 37 ผู้บริหารมีการประกาศเกียรติคุณหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ปฏิบัติงานดีเด่น ให้ปรากฏ ($\mu = 1.97$)
- ข้อ 36 ผู้บริหารรู้จักเสริมสร้างและบำรุงรักษาขวัญของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ($\mu = 1.97$)
- ข้อ 39 ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานดีได้มีความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน ($\mu = 1.71$)
- ข้อ 38 ผู้บริหารมีการพิจารณาโทษบุคลากรที่กระทำผิดหรือปฏิบัติงานห้อย่นสมรรถภาพ ($\mu = 1.65$)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู
ด้านการประสานงาน

การประสานงาน	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
40. ผู้บริหารจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานไว้เป็นหลักฐานให้ทราบทั่วกัน	1.97	1.17	น้อย
41. ผู้บริหารประชุมชี้แจงบทบาทหน้าที่ของบุคลากรแต่ละฝ่ายให้เป็นที่เข้าใจกัน	1.92	1.03	น้อย
42. ผู้บริหารกำหนดให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานโดยไม่ซ้ำซ้อนกัน	1.70	1.17	น้อย
43. ผู้บริหารจัดให้มีการประชุมพบปะสังสรรค์ระหว่างบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ นอกเวลาปฏิบัติงาน	1.48	1.25	น้อยที่สุด
44. ในการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานภายใน ผู้บริหารได้กำหนดให้มีตัวแทนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	2.20	1.12	น้อย
45. ผู้บริหารติดต่อสื่อสารชี้แจงงานในส่วนที่บุคลากรรับผิดชอบให้เข้าใจและชักจูงให้อินดีรับงานที่ได้รับมอบหมาย	2.06	1.06	น้อย

ตารางที่ 8 (ต่อ)

การประสานงาน	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
46. ผู้บริหารจัดให้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ให้ทำหน้าที่ประสานงาน	2.00	1.09	น้อย
รวม	1.91	0.95	น้อย

จากตารางที่ 8 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการประสานงาน ปรากฏว่าโดยส่วนรวมผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 1.91$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ข้อ 44 การแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานภายใน ผู้บริหารได้กำหนดให้มีตัวแทน

จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ($\mu = 2.20$)

- ข้อ 45 ผู้บริหารติดต่อสื่อสารชี้แจงงานในส่วนที่บุคลากรรับผิดชอบให้เข้าใจและชักจูงให้ยินดีรับงานที่ได้รับมอบหมาย ($\mu = 2.06$)
- ข้อ 46 ผู้บริหารจัดให้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและมีมนุษยสัมพันธ์ดีให้ทำหน้าที่ประสานงาน ($\mu = 2.00$)
- ข้อ 40 ผู้บริหารจัดทำคู่มือเอกสารการปฏิบัติงานไว้เป็นหลักฐานให้ทราบทั่วกัน ($\mu = 1.97$)
- ข้อ 41 ผู้บริหารประชุมชี้แจงบทบาทหน้าที่ของบุคลากรแต่ละฝ่ายให้เป็นที่เข้าใจกัน ($\mu = 1.92$)
- ข้อ 42 ผู้บริหารกำหนดให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานโดยไม่ซ้ำซ้อน ($\mu = 1.70$)
- ข้อ 43 ผู้บริหารจัดให้มีการประชุมพบปะสังสรรค์ระหว่างบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ นอกเวลาปฏิบัติงาน ($\mu = 1.48$)

ตารางที่ 9 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู
ด้านการประเมินผลงาน

การประเมินผลงาน	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
47. ผู้บริหารจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติ	1.98	1.03	น้อย
48. ในการประเมินผลงาน ผู้บริหารใช้เครื่องมือหรือเกณฑ์ในการประเมินที่ได้ตกลงร่วมกันไว้ก่อน	1.97	1.08	น้อย
49. ผู้บริหารจัดตั้งให้มีคณะกรรมการในการประเมินผลโดยคณะกรรมการได้รับการอบรมและชี้แจงให้เข้าใจวิธีการร่วมกันแล้ว	1.98	1.08	น้อย
50. ผู้บริหารได้นำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาปรับปรุงการวางแผนหรือการปฏิบัติงานในอนาคต	1.84	1.01	น้อย
51. ผู้บริหารได้นำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรหรือพิจารณาความดีความชอบประจำปี	1.79	1.03	น้อย
52. ผลการประเมินเป็นที่ยอมรับและพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงาน	1.74	1.14	น้อย
รวม	1.88	0.88	น้อย

จากตารางที่ 9 กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการประเมินผลงาน ปรากฏว่าโดยส่วนรวมผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยทุกเรื่อง ($\mu = 1.88$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ข้อ 47 ผู้บริหารจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติ ($\mu = 1.98$)
- ข้อ 49 ผู้บริหารจัดให้มีคณะกรรมการประเมิน โดยคณะกรรมการได้รับการอบรมชี้แจงให้เข้าใจวิธีการทำงานร่วมกัน ($\mu = 1.98$)
- ข้อ 48 ในการประเมินผลงาน ผู้บริหารใช้เครื่องมือหรือเกณฑ์ในการประเมินที่ได้ตกลงร่วมกันไว้ก่อน ($\mu = 1.97$)
- ข้อ 50 ผู้บริหารได้นำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาปรับปรุงการวางแผนหรือการปฏิบัติงานในอนาคต ($\mu = 1.84$)
- ข้อ 51 ผู้บริหารได้นำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรหรือพิจารณาความดีความชอบประจำปี ($\mu = 1.79$)
- ข้อ 52 ผลการประเมินเป็นที่ยอมรับและพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงาน ($\mu = 1.74$)

สรุป กระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูมีระดับการปฏิบัติของผู้บริหารอยู่ในเกณฑ์น้อยทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการตัดสินใจสั่งการ ($\mu = 2.31$) ด้านการวางแผน ($\mu = 2.16$) ด้านการใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงาน ($\mu = 1.99$) ด้านการจัดองค์การ ($\mu = 1.98$) ด้านการประสานงาน ($\mu = 1.91$) ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\mu = 1.90$) และด้านการประเมินผลงาน ($\mu = 1.88$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงาน
ในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานใน
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการตีค่าระดับคะแนนดังนี้

ระดับปัญหามากที่สุด	เทียบกับคะแนน 4
ระดับปัญหามาก	เทียบกับคะแนน 3
ระดับปัญหาน้อย	เทียบกับคะแนน 2
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	เทียบกับคะแนน 1
ไม่มีปัญหาเลย	เทียบกับคะแนน 0

โดยมีความหมายของค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) ดังนี้

3.50-4.00 หมายถึงว่ามีปัญหาอุปสรรคมากที่สุด

2.50-3.49 หมายถึงว่ามีปัญหาอุปสรรคมาก

1.50-2.49 หมายถึงว่ามีปัญหาอุปสรรคน้อย

0.50-1.49 หมายถึงว่ามีปัญหาอุปสรรคน้อยที่สุด

0.00-0.49 หมายถึงว่าไม่มีปัญหาอุปสรรคเลย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานใน
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ได้นำเสนอในรูปตารางแสดงค่าเฉลี่ยของ
ประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ประกอบความเรียง
ดังปรากฏตามตารางที่ 10 - 16 ดังต่อไปนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการตัดสินใจสั่งการ

ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับ การตัดสินใจสั่งการ	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
1. ผู้ที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจสั่งการของ ผู้บริหารที่ผู้บริหารปรึกษาหารือด้วยขาด ความรู้ความสามารถ	2.25	1.07	น้อย
2. ความพร้อมและความเชื่อถือได้ของ ข้อมูลที่ใช้ประกอบในการตัดสินใจ สั่งการของผู้บริหารไม่เพียงพอและ ผิดพลาด	2.37	1.03	น้อย
3. บุคลากรและผู้ร่วมงานไม่พึงพอใจ ต่อการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร เป็นประจำ	2.45	1.01	น้อย
4. บุคลากรไม่พึงพอใจกับการตัดสินใจของ ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้บริหาร	2.41	0.99	น้อย
รวม	2.37	0.84	น้อย

จากตารางที่ 10 จะเห็นได้ว่าปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงาน
ในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการตัดสินใจสั่งการโดยส่วนรวมมีปัญหา
อุปสรรคอยู่ในระดับน้อยทุกเรื่อง ($\mu = 2.37$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียง
ลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- ข้อ 3 บุคลากรและผู้ร่วมงานไม่พึงพอใจต่อการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารเป็นประจำ ($\mu = 2.45$)
- ข้อ 4 บุคลากรไม่พึงพอใจกับการตัดสินใจของผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้บริหาร ($\mu = 2.41$)
- ข้อ 2 ความพร้อมและความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่ใช้ประกอบในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารไม่เพียงพอและผิดพลาด ($\mu = 2.37$)
- ข้อ 1 ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารที่ผู้บริหารปรึกษาหารือด้วยขาดความรู้ความสามารถ ($\mu = 2.25$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการวางแผน

ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับ การวางแผน	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
6. ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับ การวางแผนมีน้อย	2.16	1.07	น้อย
7. ขาดการศึกษาข้อมูลสำหรับการวางแผน ของผู้บริหาร	2.30	1.03	น้อย
8. การควบคุมกำกับติดตามและประเมินผล การปฏิบัติตามแผนไม่ได้ทำอย่าง สม่ำเสมอ	2.35	0.99	น้อย
9. การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ตามแผนที่กำหนดไว้	2.16	1.05	น้อย
รวม	2.24	0.84	น้อย

จากตารางที่ 11 จะเห็นได้ว่าปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงาน
ในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการวางแผนโดยส่วนรวมมีปัญหาอุปสรรค
อยู่ในระดับน้อยทุกเรื่อง ($\mu = 2.24$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับ
จากมากไปหาน้อย ดังนี้

- ข้อ 8 การควบคุมกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนไม่ได้ทำ
อย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 2.35$)
- ข้อ 7 ขาดการศึกษาข้อมูลสำหรับการวางแผนของผู้บริหาร ($\mu = 2.30$)
- ข้อ 9 การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่กำหนดไว้ ($\mu = 2.16$)
- ข้อ 6 ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับ การวางแผนมีน้อย ($\mu = 2.14$)

ตารางที่ 12 ปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการจัดองค์การ

ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับ การจัดองค์การ	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
11. การจัดแผนภูมิแสดงโครงสร้าง หน้าที่และความรับผิดชอบภายใน สำนักงานซ้ำซ้อนไม่ชัดเจน	2.19	0.98	น้อย
12. โครงสร้างภายในสำนักงานก่อให้เกิด ความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน	2.38	1.18	น้อย
13. การมอบหมายและการกระจายงาน ให้บุคลากรปฏิบัติไม่เหมาะสม	2.50	1.15	มาก
14. สาขการบังคับบัญชาที่มีมากเกินไป ก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน	2.18	1.10	น้อย
รวม	2.31	0.87	น้อย

จากตารางที่ 12 จะเห็นได้ว่าปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงาน
ในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการจัดองค์การโดยส่วนรวม มีปัญหา
อุปสรรคอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.31$) ยกเว้นข้อ 13 ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับมาก
โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ข้อ 13 การมอบหมายงานและการกระจายงานให้บุคลากรปฏิบัติไม่เหมาะสม
($\mu = 2.50$)
- ข้อ 12 โครงสร้างภายในสำนักงาน ก่อให้เกิดความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน
($\mu = 2.38$)

- ข้อ 11 การจัดแผนภูมิโครงสร้างหน้าที่และความรับผิดชอบภายในสำนักงาน ช้ำซ้อน
ไม่ชัดเจน ($\mu = 2.19$)
- ข้อ 14 สายการบังคับบัญชาที่มากเกินไป ก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน
($\mu = 2.18$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการติดต่อสื่อสาร

ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับ การติดต่อสื่อสาร	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
16. โอกาสในการแสดงความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานมีน้อยไป	2.65	1.01	มาก
17. ขาดความร่วมมือในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรและผู้บริหาร	2.64	0.97	มาก
18. อุปกรณ์และเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารในสำนักงานไม่เพียงพอ	2.90	1.10	มาก
19. ความล่าช้าในการแจ้งข่าวสาร ข้อมูล การเปลี่ยนแปลงหรือคำสั่งต่าง ๆ ภายในสำนักงานมีมาก	2.76	1.11	มาก
20. ผู้บริหารไม่ให้ความสนใจต่อคำร้องเรียนหรือรายงานของบุคลากร	2.44	1.11	น้อย
รวม	2.68	0.86	มาก

จากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่าปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการติดต่อสื่อสารโดยส่วนรวมมีปัญหาอุปสรรคอยู่ในระดับมาก ($\mu = 2.68$) ยกเว้นข้อ 20 ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับน้อยโดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ข้อ 18 อุปกรณ์และเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารในสำนักงานไม่ดีพอ ($\mu = 2.90$)
- ข้อ 19 ความล่าช้าในการแจ้งข่าวสารข้อมูลการเปลี่ยนแปลงหรือคำสั่งต่าง ๆ
ภายในสำนักงานมีมาก ($\mu = 2.76$)
- ข้อ 16 โอกาสในการแสดงความคิดเห็นของบุคลากรในสำนักงานมีน้อยไป ($\mu = 2.65$)
- ข้อ 17 ขาดความร่วมมือในการติดต่อสื่อสารของบุคลากรและผู้บริหาร ($\mu = 2.64$)
- ข้อ 20 ผู้บริหารไม่ให้ความสนใจต่อคำร้องเรียนหรือรายงานของบุคลากร ($\mu = 2.44$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการใช้สิทธิพลกระคืนให้คนทำงาน

ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับ การใช้สิทธิพลกระคืนให้คนทำงาน	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
22. บุคลากรไม่เข้าใจในวัตถุประสงค์ นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงาน ของสำนักงานอย่างชัดเจน	2.38	1.03	น้อย
23. ผู้บริหารใช้อิทธิพลหรืออำนาจตามหน้าที่ และตำแหน่งมากเกินไปในการบังคับให้ บุคลากรปฏิบัติงาน	2.42	1.18	น้อย
24. สภาพขวัญและกำลังใจของบุคลากรต่ำ ในการปฏิบัติงานในสำนักงาน	2.78	1.24	มาก
รวม	2.53	1.04	มาก

จากตารางที่ 14 จะเห็นได้ว่าปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการใช้สิทธิพลกระคืนให้คนทำงานโดยส่วนรวมมีปัญหาอุปสรรคอยู่ในระดับมาก ($\mu = 2.53$) ยกเว้นข้อ 22 และ 23 มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยโดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 24 สภาพขวัญและกำลังใจของบุคลากรต่ำในการปฏิบัติงานในสำนักงาน ($\mu = 2.78$)

ข้อ 23 ผู้บริหารใช้อิทธิพลหรืออำนาจตามหน้าที่และตำแหน่งมากเกินไปในการบังคับให้บุคลากรปฏิบัติงาน ($\mu = 2.42$)

ข้อ 22 บุคลากรไม่เข้าใจในวัตถุประสงค์ นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานของสำนักงานอย่างชัดเจน ($\mu = 2.38$)

ตารางที่ 15 ปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการครู ด้านการประสานงาน

ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับ การประสานงาน	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
26. ความสับสนในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ของบุคลากรภายในสำนักงาน ทำให้การ ประสานงานยาก	2.39	1.00	น้อย
27. ขาดการประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบ เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ	2.44	1.11	น้อย
28. ผู้ประสานงานที่ผู้บริหารมอบหมายขาด มนุษยสัมพันธ์และมีจิตใจในด้านบริการน้อย	2.26	1.10	น้อย
29. ไม่ได้จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานและขาด การติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน เป็นระยะ ๆ	2.31	0.98	น้อย
รวม	2.35	0.85	น้อย

จากตารางที่ 15 จะเห็นได้ว่าปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงาน
ในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการประสานงานโดยส่วนรวม มีปัญหา
อุปสรรคอยู่ในระดับน้อยทุกเรื่อง ($\mu = 2.35$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่องเรียง
ตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 27 ขาดการประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายให้
ปฏิบัติ ($\mu = 2.44$)

- ข้อ 26 ความสับสนในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรภายในสำนักงาน
ทำให้การประสานงานยาก ($\mu = 2.39$)
- ข้อ 29 ไม่ได้จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานและขาดการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน
เป็นระยะ ๆ ($\mu = 2.31$)
- ข้อ 28 ผู้ประสานงานที่ผู้บริหารมอบหมายขาดมนุษยสัมพันธ์และมีจิตใจด้านบริการ
น้อย ($\mu = 2.24$)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการประเมินผลงาน

ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับ การประเมินผลงาน	N = 219		แปลความ
	μ	σ	
31. ไม่มีเกณฑ์หรือเครื่องมือในการประเมิน ผลงานที่สร้างขึ้นเป็นหลักปฏิบัติ	2.72	1.11	มาก
32. วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรไม่เหมาะสมและยุติธรรมพอ	2.75	1.16	มาก
33. ไม่ได้นำผลที่ประเมินได้มาใช้ในการ พัฒนา ปรับปรุง แก้ไขวิธีทำงานของ บุคลากร	2.77	1.16	มาก
34. การประเมินผลงานทำได้อย่างไม่ทั่วถึง และต่อเนื่อง	2.80	1.15	มาก
รวม	2.77	1.06	มาก

จากตารางที่ 16 จะเห็นได้ว่าปัญหาอุปสรรคของกระบวนการบริหารงาน
ในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู ด้านการประเมินผลงานโดยส่วนรวม
มีปัญหาอุปสรรคอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ($\mu = 2.77$) โดยมีค่าเฉลี่ยของแต่ละเรื่อง
เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ข้อ 34 การประเมินผลงานทำได้อย่างไม่ทั่วถึงและต่อเนื่อง ($\mu = 2.80$)
 ข้อ 33 ไม่ได้นำผลที่ประเมินมาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขวิธีทำงานของ
 บุคลากร ($\mu = 2.77$)

- ข้อ 32 วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรไม่เหมาะสมและยุติธรรมพอ
($\mu = 2.75$)
- ข้อ 31 ไม่มีเกณฑ์หรือเครื่องมือในการประเมินผลงานที่สร้างขึ้นเป็นหลักปฏิบัติ
($\mu = 2.72$)

สรุป ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการครู มีปัญหาอุปสรรคอยู่ในระดับมากในด้านการประเมินผลงาน ($\mu = 2.77$)
ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\mu = 2.68$) และด้านการใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงาน ($\mu = 2.53$)
ส่วนในด้านการตัดสินใจสั่งการ การประสานงาน การจัดองค์การ และการวางแผน
มีปัญหาอุปสรรคอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.37, 2.35, 2.31$ และ 2.24 ตามลำดับ)

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย