

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามจะแบ่งการนำเสนอเป็น 3 ตอน คือ

- 1) สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2) ลักษณะการใช้ห้องสมุด
- 3) ปัญหาในการใช้ห้องสมุด

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ

ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถจำแนกได้ตามสถานศึกษา ดังนี้ คือ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาสระบุรี จำนวน 155 คน (ร้อยละ 38.75) รองลงมาเป็นนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาสิงห์บุรี จำนวน 125 คน (ร้อยละ 1.25) และนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา จำนวน 120 คน (ร้อยละ 30.00)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวนมากที่สุด จำนวน 299 คน (ร้อยละ 74.75) รองลงมาเป็นนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 78 คน (ร้อยละ 19.50) และเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) จำนวน 23 คน (ร้อยละ 5.75) ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 2 ดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานศึกษา ระดับการศึกษา และสาขาวิชา

ระดับ + สาขา	วิทยาลัยอาชีวศึกษา							
	สิงห์บุรี		สระบุรี		อยุธยา		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ระดับ ปวช.								
คหกรรม	18	4.50	38	9.50	23	5.75	79	19.75
พัฒนศึกษกรรม	59	14.75	60	15.00	57	14.25	176	44.00
ศิลปหัตถกรรม	10	2.50	18	4.50	16	4.00	44	11.00
รวม	<u>87</u>	21.75	<u>116</u>	29.00	<u>96</u>	24.00	<u>299</u>	74.75
ระดับ ปวส.								
ผ้าและเครื่องแต่งกาย	-	-	-	-	6	1.50	6	1.50
อาหารและโภชนาการ	-	-	-	-	5	1.25	5	1.25
การบัญชี	11	2.75	20	5.00	9	2.25	40	10.00
การตลาด	17	4.25	10	2.50	-	-	27	6.75
รวม	<u>28</u>	6.75	<u>30</u>	7.50	<u>20</u>	5.00	<u>78</u>	19.50
ระดับ ปวท.								
การบัญชี	10	2.50	9	2.25	4	1.00	23	5.75
รวม	10	2.50	9	2.25	4	1.00	23	5.75
รวม	<u>125</u>	31.25	<u>155</u>	38.75	<u>120</u>	30.00	<u>400</u>	100.00

ศูนย์วิทยุโทรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า เป็นนักศึกษาสาขาวิชา
พาณิชยกรรม จำนวนสูงสุด จำนวน 176 คน (ร้อยละ 44.00) รองลงมา ได้แก่ นักศึกษาสาขา
วิชาคหกรรม จำนวน 79 คน (ร้อยละ 19.75) สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 63 คน
(ร้อยละ 15.75) สาขาวิชาศิลปหัตถกรรม จำนวน 44 คน (ร้อยละ 11.00) สาขาวิชา
การตลาด จำนวน 27 คน (ร้อยละ 6.75) สาขาวิชาผ้าและเครื่องแต่งกาย จำนวน 6 คน
(ร้อยละ 1.50) และนักศึกษาสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 1.25)
ดังรายละเอียดในตารางที่ 3



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	วอศ.สิงห์บุรี		วอศ.สระบุรี		วอศ.พระนครศรีอยุธยา		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
คหกรรม	18	4.50	38	9.50	23	5.75	79.	19.75
พาณิชยกรรม	59	14.75	60	15.00	57	14.25	176	44.00
ศิลปหัตถกรรม	10	2.50	18	4.50	16	4.00	44	11.00
ผ้าและเครื่องแต่งกาย	-	-	-	-	6	1.50	6	1.50
อาหารโภชนาการ	-	-	-	-	5	1.25	5	1.25
การบัญชี	21	5.25	29	7.25	13	2.25	63	15.75
การตลาด	17	4.25	10	2.50	-	-	27	6.75
รวม	125	31.25	155	38.75	120	30.00	400	100.00

ตอนที่ 2 ลักษณะการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา ได้แก่ วัตถุประสงค์ ความถี่ แรงจูงใจในการใช้ห้องสมุด ทรัพยากรและบริการที่ใช้

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 400 คน เป็นผู้ที่เคยใช้ห้องสมุดทั้งหมด 400 คน

สำหรับวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด เพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงาน ร้อยละ 77.75 รองลงมา เพื่อยืม - คืนหนังสือ ร้อยละ 66.00 เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 65.50 เพื่ออ่านวารสาร นิตยสาร ร้อยละ 60.75 และเพื่ออ่านหนังสือทั่วไปของห้องสมุด ร้อยละ 54.25 ตามลำดับ และจำนวนน้อยที่สุด เพื่อถ่ายเอกสาร ร้อยละ 5.75

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด เพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงาน ร้อยละ 76.25 และร้อยละ 84.62 ตามลำดับ ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่ออ่านวารสาร นิตยสาร ร้อยละ 84.62

จำนวนรองลงมา นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เพื่อยืม-คืนหนังสือ ร้อยละ 65.60 ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 78.26 และเพื่อยืม-คืนหนังสือ ร้อยละ 78.26 ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) เพื่ออ่านหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 82.05

จำนวนน้อยที่สุด นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด เพื่อใช้เป็นสถานที่พักผ่อน ร้อยละ 6.35 และร้อยละ 7.70 ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) จำนวนน้อยที่สุด เพื่อใช้เป็นที่พัก ร้อยละ 8.70 และพบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ไม่ใช้ห้องสมุดเพื่อถ่ายเอกสาร ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด ของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวนตามระดับ

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด	ปวช. (N = 299) จำนวน	ปวช. (N = 78) จำนวน	ปวช. (N = 78) %	ปวท. (N = 23) จำนวน	ปวท. (N = 23) %	รวม (N = 400) จำนวน	รวม (N = 400) %
ยืม - คืนหนังสือ	196	50	64.10	18	78.26	264	66.00
อ่านหนังสือพิมพ์	180	64	82.05	18	78.26	262	65.50
อ่านวารสาร/นิตยสาร	162	62	79.49	19	82.61	243	60.75
อ่านหนังสือทั่วไปของห้องสมุด	157	46	58.97	14	60.87	217	54.25
ทบทวนความรู้	68	19	24.36	7	30.43	94	23.50
ทำการบ้าน	106	30	38.46	16	69.56	152	38.00
เพื่อค้นคว้าประกอบการเขียนรายงาน	228	66	84.62	17	73.91	311	77.75
ชมโทรทัศน์และกิจกรรมของห้องสมุด	66	12	15.38	9	39.13	87	21.75
ใช้บริการโสตทัศนวัสดุ	26	8	10.26	3	13.04	37	9.25
ใช้เป็นที่พักปะ	35	19	24.36	2	8.70	56	14.00
เพื่อถ่ายเอกสาร	20	-	-	3	13.03	23	5.75
เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	144	35	44.87	9	39.13	188	47.00
ใช้เป็นสถานที่พักผ่อน	19	6	7.70	8	34.78	33	8.25

ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวนสูงสุดมีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด ไม่นั่นอน ร้อยละ 42.75 รองลงมา มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดมากกว่า 1 ครั้ง ต่อสัปดาห์ ร้อยละ 36.00 เข้าใช้ห้องสมุด 1 ครั้ง ต่อสัปดาห์ ร้อยละ 10.50 เข้าใช้ห้องสมุดทุกวัน ร้อยละ 7.00 และจำนวนน้อยที่สุด 2 - 3 เดือนครั้ง ร้อยละ 1.00

เมื่อจำแนกตามระดับ พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวนสูงสุดมีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด ไม่นั่นอน ร้อยละ 44.50 ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) จำนวนสูงสุด มีความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุด มากกว่า 1 ครั้ง ต่อสัปดาห์ ร้อยละ 42.30 และ ร้อยละ 47.82

รองลงมา นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เข้าใช้ห้องสมุดมากกว่า 1 ครั้ง ต่อสัปดาห์ ร้อยละ 33.44 ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) เข้าใช้ห้องสมุดในความถี่ ไม่นั่นอน ร้อยละ 38.46 ร้อยละ 34.80

จำนวนน้อยที่สุด นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) เข้าใช้ห้องสมุด 2 - 3 เดือนครั้ง ร้อยละ 0.33 และ ร้อยละ 4.34 ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เข้าใช้ห้องสมุด 1 เดือนครั้ง ร้อยละ 1.30 ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ความถี่การเข้าใช้ห้องสมุด ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวนตามระดับการศึกษา

ความถี่ในการใช้ห้องสมุด	ปวช. (N = 299)		ปวส. (N = 78)		ปวท. (N = 23)		รวม (N = 400)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ทุกวัน	18	6.02	7	8.97	3	13.04	28	7.00
มากกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์	100	33.44	33	42.30	11	47.82	144	36.00
1 ครั้ง/สัปดาห์	37	12.37	5	6.41	-	-	42	10.5
1 เดือน/ครั้ง	10	3.34	1	1.30	-	-	11	2.75
2 - 3 เดือน/ครั้ง	1	0.33	2	2.56	1	4.34	4	1.00
ไม่แน่นอน	133	44.50	30	38.46	8	34.80	171	42.75

เวลาที่เข้าใช้ห้องสมุด นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวนสูงสุดเข้าใช้ห้องสมุด
เมื่อมีชั่วโมงว่าง ร้อยละ 69.00 รองลงมา เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงพักกลางวัน ร้อยละ 68.00
เข้าใช้ห้องสมุดก่อนเข้าห้องเรียนตอนเช้า ร้อยละ 20.25 และเข้าใช้ห้องสมุดเวลาไม่แน่นอน
ร้อยละ 17.25 ตามลำดับ และจำนวนน้อยที่สุด ใช้ห้องสมุดหลังเลิกเรียน ร้อยละ 12.50

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
จำนวนสูงสุด เข้าใช้ห้องสมุดช่วงพักกลางวัน ร้อยละ 68.22 ในขณะที่นักศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.)
จำนวนสูงสุด เข้าใช้ห้องสมุดเมื่อมีชั่วโมงว่าง ร้อยละ 73.07 และร้อยละ 91.30 ตามลำดับ

รองลงมา นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เข้าใช้ห้องสมุด เมื่อมี
ชั่วโมงว่าง ร้อยละ 66.22 ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และ
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) เข้าใช้ห้องสมุดช่วงพักกลางวัน ร้อยละ
70.51 และร้อยละ 56.52

จำนวนน้อยที่สุด นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เข้าใช้ห้องสมุดหลังเลิกเรียน ร้อยละ 12.40 และ
ร้อยละ 11.53 ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) เข้าใช้เวลา
ไม่แน่นอน ร้อยละ 13.04 ดังรายละเอียดในตารางที่ 6

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 เวลาที่ใช้ในห้องสมุด จำนวนตามระดับการศึกษา

เวลาที่ใช้ในห้องสมุด *	ปวช. (N = 299)		ปวส. (N = 78)		ปวท. (N = 23)		รวม (N = 400)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ก่อนเข้าห้องเรียนตอนเช้า	55	18.39	20	25.65	6	26.08	81	20.25
ช่วงพักกลางวัน	201	68.22	55	70.51	13	56.52	272	68.00
หลังเลิกเรียน	37	12.40	9	11.53	4	17.40	50	12.50
เมื่อมีชั่วโมงว่าง	198	66.22	57	73.07	21	91.30	276	69.00
ไม่แน่นอน	52	17.40	14	17.94	3	13.04	69	17.25

* ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

แรงจูงใจในการใช้ห้องสมุด นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 63.25 มีแรงจูงใจในการเข้าใช้ห้องสมุด คือ ห้องสมุดมีหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่น่าสนใจ รองลงมา ได้แก่ ต้องการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ร้อยละ 62.25 เพื่อนชักชวน ร้อยละ 38.00 ครูแนะนำให้อ่านห้องสมุด ร้อยละ 29.00 ต้องการทำความคุ้นเคยให้ดีขึ้น ร้อยละ 14.00 และจำนวนน้อยที่สุด บรรณารักษ์แนะนำ ร้อยละ 4.25

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวนสูงสุด ต้องการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ร้อยละ 63.90 ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) จำนวนสูงสุด มีแรงจูงใจในการเข้าใช้ห้องสมุด คือ ห้องสมุดมีหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่น่าสนใจ ร้อยละ 71.80 และร้อยละ 73.90

รองลงมา นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีแรงจูงใจในการเข้าใช้ห้องสมุด คือ ห้องสมุดมีหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่น่าสนใจ ร้อยละ 60.20 ในขณะที่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีแรงจูงใจในการเข้าใช้ห้องสมุด คือ เพื่อนชักชวน ร้อยละ 52.60 ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ต้องการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ร้อยละ 56.50

จำนวนน้อยที่สุดตรงกันทั้ง 3 ระดับ มีแรงจูงใจในการเข้าใช้ห้องสมุด คือ บรรณารักษ์แนะนำ ร้อยละ 4.70 ร้อยละ 1.30 และร้อยละ 8.70 ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 7

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 แรงจูงใจในการใช้ห้องสมุด จำแนกตามระดับการศึกษา

แรงจูงใจในการใช้ห้องสมุด*	ปวช. (N = 299)		ปวส. (N = 78)		ปวท. (N = 23)		รวม (N = 400)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เพื่อนชักชวน	106	35.50	41	52.60	5	21.70	152	38.00
ครูแนะนำให้เข้าใช้ห้องสมุด	85	28.40	26	33.33	5	21.73	116	29.00
บรรณารักษ์แนะนำ	14	4.70	1	1.30	2	8.70	17	4.25
ต้องการทำคะแนนสอบให้ดีขึ้น	42	14.00	7	9.00	7	30.4	56	14.00
ต้องการเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์	191	63.90	45	45.70	13	56.50	249	62.25
ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เชิญชวนให้เข้าไปใช้	78	26.00	27	34.60	5	21.73	110	27.50
ห้องสมุดมีหนังสือและสิ่งพิมพ์ที่น่าสนใจ	180	60.20	56	71.80	17	73.90	253	63.25

* คอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวนสูงสุดใช้วิธีเดินดูตามชั้นหนังสือ ร้อยละ 79.50 รองลงมาสอบถามจากบรรณารักษ์ ร้อยละ 61.25 ให้เพื่อนช่วยหาให้ร้อยละ 23.75 และจำนวนน้อยที่สุด ใช้คู่มือช่วยค้นหาห้องสมุดจัดทำขึ้น เช่น บัตรรายการ ร้อยละ 20.00

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า จำนวนสูงสุด ของนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้วิธีเดียวกัน คือ เดินดูตามชั้นหนังสือ และวารสาร ร้อยละ 75.60, ร้อยละ 89.70 และร้อยละ 95.70 ตามลำดับ

รองลงมา นักศึกษาทั้ง 3 ระดับ ใช้วิธีเดียวกัน คือ สอบถามจากบรรณารักษ์ ร้อยละ 62.20, ร้อยละ 57.70 และร้อยละ 60.90 ตามลำดับ

จำนวนน้อยที่สุด นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ให้เพื่อนช่วยหาให้ ร้อยละ 22.40 ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้คู่มือช่วยค้นหาห้องสมุดจัดทำขึ้น เช่น บัตรรายการ ร้อยละ 7.70 และร้อยละ 17.40 ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 8

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 วิจัยค้นหาสิ่งพิมพ์ จำนวนตามระดับการศึกษา

วิธีค้นหาสิ่งพิมพ์ *	ปวช. (N = 299)		ปวส. (N = 78)		ปวท. (N = 23)		รวม (N = 400)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ใช้คู่มือช่วยค้นหาห้องสมุดจัดทำ เช่น บัตรรายการ	70	23.41	6	7.70	4	17.40	80	20.00
เดินดูตามชั้นหนังสือ และวารสาร	225	75.60	70	89.70	22	95.70	318	79.50
ให้เพื่อนช่วยหาให้	67	22.40	21	26.90	7	30.40	95	23.75
สอบถามจากบรรณารักษ์	182	62.20	45	57.70	14	60.90	240	61.25

* คอลค่าถามได้มากกว่า 1 คำตอบ

การใช้ทรัพยากรห้องสมุด ทรัพยากรทั้งหมด 16 ประเภท นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ใช้ทรัพยากรห้องสมุด ในระดับมาก 3 ประเภท ระดับปานกลาง 8 ประเภท ระดับน้อย 5 ประเภท และไม่ปรากฏว่ามีทรัพยากรประเภทใดที่ใช้ในระดับมากที่สุด

ทรัพยากรที่มีการใช้ในระดับมาก ได้แก่ หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{x}=2.89$) วารสาร นิตยสารฉบับปัจจุบัน ($\bar{x}=2.67$) และหนังสืออ่านนอกเวลา ($\bar{x}=2.61$) ในระดับปานกลาง ได้แก่ นวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น ($\bar{x}=2.44$) หนังสือแบบเรียน ($\bar{x}=2.37$) วารสารนิตยสารฉบับ ล่วงเวลา ($\bar{x}=2.28$) วารสารนิตยสารฉบับเย็บเล่ม ($\bar{x}=2.06$) หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาไทย ($\bar{x}=1.84$) หนังสืออ้างอิง ($\bar{x}=1.64$) หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=1.55$) และ จุลสาร ($\bar{x}=1.52$) ตามลำดับและในระดับน้อย ได้แก่ สไลด์ ($\bar{x}=1.50$) หนังสือพิมพ์ภาษาต่าง ประเทศ ($\bar{x}=1.49$) เทปบันทึกเสียง ($\bar{x}=1.44$) ทัศนภาค ($\bar{x}=1.41$) และเทปบันทึกภาพ ($\bar{x}=1.41$) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้หนังสือพิมพ์ภาษาไทย ($\bar{x}=2.79, \bar{x}=3.18$ และ $\bar{x}=3.13$ ตามลำดับ) วารสาร นิตยสารฉบับปัจจุบัน ($\bar{x}=2.64, \bar{x}=2.79$ และ $\bar{x}=2.74$ ตามลำดับ) หนังสือนอกเวลา ($\bar{x}=2.61, \bar{x}=2.64$ และ $\bar{x}=2.60$ ตามลำดับ) ในระดับมาก และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้หนังสือแบบเรียน ($\bar{x}=2.83$) และวารสารนิตยสารฉบับล่วงเวลา ($\bar{x}=2.55$) ใน ระดับมากอีกด้วย

ส่วนในระดับปานกลาง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้นวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น ($\bar{x}=2.43, \bar{x}=1.93$ และ $\bar{x}=2.17$ ตามลำดับ) หนังสือความรู้ ทั่วไปภาษาไทย ($\bar{x}=1.89, \bar{x}=1.70$ และ $\bar{x}=1.67$ ตามลำดับ) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพ (ปวช.) ยังใช้หนังสืออ้างอิง ($\bar{x}=1.67$) หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=1.55$) และหนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศอีกด้วย ($\bar{x}=1.51$) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ใช้หนังสือแบบเรียน ($\bar{x}=2.23$) หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=1.56$) และจุลสารอีกด้วย ($\bar{x}=1.55$) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้จุลสาร ($\bar{x}=1.69$) หนังสืออ้างอิง ($\bar{x}=1.67$) และสไลด์ ($\bar{x}=1.63$) ในระดับปานกลางอีกด้วย

ส่วนการใช้ในระดับน้อย นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้เทปบันทึกเสียง ($\bar{x}=1.50$, $\bar{x}=1.24$ และ $\bar{x}=1.33$ ตามลำดับ) เทปบันทึกภาพ ($\bar{x}=1.49$, $\bar{x}=1.17$ และ 1.25 ตามลำดับ) ทัศนภาค ($\bar{x}=1.47$, $\bar{x}=1.15$) และ $\bar{x}=1.50$ ตามลำดับ) นอกจากนี้ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ยังใช้จุลสาร ($\bar{x}=1.50$) และสไลด์ ในระดับน้อย ($\bar{x}=1.44$) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ใช้หนังสืออ้างอิง ($\bar{x}=1.50$) หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=1.42$) และสไลด์ ในระดับน้อยอีกด้วย ($\bar{x}=1.13$) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=1.43$) หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ ($\bar{x}=1.43$) ในระดับน้อยอีกด้วย คังรายละเอียดในตารางที่ 9 และ 10

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 การใช้ทรัพยากรของสมศ ของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวนตามระดับการศึกษา

ทรัพยากรของสมศ	ระดับการศึกษา															
	ปวช (N=299)				ปวส (N=78)				ปวท (N=23)				รวม (N=400)			
	ได้ ไม่ ได้	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	ได้ ไม่ ได้	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	ได้ ไม่ ได้	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	ได้ ไม่ ได้	\bar{x}	S.D.	แปล ความ
หนังสืออ้างอิง เช่น พจนานุกรม สารานุกรม (N=345)	41	1.67	0.77	ป	12	1.50	0.71	น	2	1.67	0.73	ป	55	1.64	0.75	ป
หนังสือความรู้ทั่วไป (N=373)	20	1.89	0.82	ป	5	1.70	0.62	ป	2	1.67	0.73	ป	27	1.84	0.78	ป
หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาต่างประเทศ (N=287)	81	1.55	0.76	ป	28	1.56	0.73	ป	4	1.47	0.51	น	113	1.55	0.74	ป
หนังสืออ่านนอกเวลา (N=386)	6	2.61	0.10	น	5	2.64	1.01	น	3	2.60	0.99	น	14	2.61	0.10	น
หนังสือแบบเรียน (N=386)	10	2.37	0.93	ป	4	2.23	0.93	ป	-	2.83	0.87	น	14	2.37	0.93	ป
นวนิยาย สารคดี และเรื่องสั้น (N=380)	17	2.43	0.97	ป	2	2.50	1.05	ป	1	2.36	1.05	ป	20	2.44	1.00	ป
วารสาร นิตยสาร ฉบับปัจจุบัน (N=384)	14	2.64	0.99	น	2	2.79	0.93	น	-	2.74	0.96	น	16	2.67	0.97	น
วารสาร นิตยสาร ฉบับล่วงเวลา (N=360)	31	2.22	1.03	ป	6	2.43	1.02	ป	3	2.55	1.00	น	40	2.28	1.03	ป
วารสาร นิตยสาร ฉบับเข้มแข็ง (N=359)	34	2.08	0.94	ป	7	1.93	0.98	ป	-	2.17	1.07	ป	41	2.06	0.96	ป
หนังสือพิมพ์ภาษาไทย เช่น ไทยรัฐ เดลินิวส์ (N=388)	10	2.79	0.98	น	2	3.18	0.86	น	-	3.13	1.10	น	12	2.89	0.98	น
หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ (N=238)	118	1.51	0.83	ป	35	1.42	0.73	น	9	1.43	0.65	น	162	1.49	0.80	น
จุดสาร (N=251)	113	1.50	0.70	น	29	1.55	0.68	ป	7	1.69	0.70	ป	149	1.52	0.70	ป
กฤตภาค (N=188)	143	1.47	0.66	น	33	1.15	0.57	น	12	1.50	0.52	น	212	1.41	0.64	น

ตารางที่ 9 (ต่อ) การใช้ทรัพยากรห้องสมุด ของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ทรัพยากรห้องสมุด	ระดับการศึกษา															
	ปวช (N=299)				ปวส (N=78)				ปวท (N=23)				รวม (N=400)			
	ผู้ใช้	\bar{x}	S.D.	ไม่ใช้	ผู้ใช้	\bar{x}	S.D.	ไม่ใช้	ผู้ใช้	\bar{x}	S.D.	ไม่ใช้	\bar{x}	S.D.		
สไลด์ (N=127)	204	1.44	0.71	น	54	1.13	0.34	น	15	1.63	0.52	ป	273	1.50	0.78	น
เทปบันทึกเสียง (N=93)	229	1.50	0.78	น	6	1.24	0.48	น	17	1.33	0.52	น	301	1.44	0.71	น
เทปบันทึกภาพ (N=117)	214	1.49	0.77	น	54	1.17	0.38	น	15	1.25	0.46	น	283	1.41	0.70	น

ระดับการศึกษา	ระดับการใช้		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ปวช.	หนังสือพิมพ์ภาษาไทย, วารสาร นิตยสารฉบับปัจจุบัน, หนังสือนอกเวลา	นวนิยาย สารคดีและเรื่องสั้น, หนังสือ แบบเรียน, วารสารนิตยสารฉบับล่วง เวลา, วารสารนิตยสารฉบับเยี่ยมเล่ม หนังสือความรู้ทั่วไปภาษาไทย, หนังสือ อ้างอิง, หนังสือความรู้ทั่วไปภาษา ต่างประเทศ, หนังสือพิมพ์ภาษาต่าง- ประเทศ	จุลสาร, เทปบันทึกเสียง, เทปบันทึก ภาพ, ทัศนภาค, สไลด์
ปวส.	หนังสือพิมพ์ภาษาไทย, วารสารนิตยสาร ฉบับปัจจุบัน, หนังสือนอกเวลา	นวนิยาย, สารคดีและเรื่องสั้น, วารสารนิตยสารฉบับล่วงเวลา, หนังสือแบบเรียน, วารสารนิตยสาร ฉบับเยี่ยมเล่ม, หนังสือความรู้ทั่วไป ภาษาไทย, หนังสือความรู้ทั่วไปภาษา ต่างประเทศ, จุลสาร	หนังสืออ้างอิง, หนังสือพิมพ์ภาษาต่าง- ประเทศ, เทปบันทึกเสียง, เทปบันทึก ภาพ, ทัศนภาค, สไลด์
ปวท.	หนังสือพิมพ์ภาษาไทย, หนังสือแบบเรียน วารสารนิตยสารฉบับปัจจุบัน, หนังสือ นอกเวลา, วารสารนิตยสารฉบับล่วง เวลา	นวนิยายสารคดีและเรื่องสั้น, วารสาร นิตยสารฉบับล่วงเวลา, จุลสาร, หนังสืออ้างอิง, หนังสือความรู้ทั่วไป ภาษาไทย, สไลด์	ทัศนภาค, หนังสือความรู้ทั่วไปภาษา ต่างประเทศ, หนังสือพิมพ์ภาษาต่าง ประเทศ, เทปบันทึกเสียง, เทปบันทึก ภาพ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การใช้ทรัพยากรสาขาวิชาต่าง ๆ ของห้องสมุด ทรัพยากรทั้งหมด 61 สาขาวิชา โดยเฉลี่ยนักศึกษามหาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ใช้ในระดับปานกลางทั้งหมด 61 สาขาวิชา และไม่ปรากฏว่ามีนักศึกษามหาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ใช้ทรัพยากรสาขาวิชาต่าง ๆ ในระดับมากที่สุด และระดับมาก สำหรับสาขาวิชาที่นักศึกษา ใช้ในระดับปานกลาง 5 สาขาแรก ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ($\bar{x}=2.31$) ภาษาไทย ($\bar{x}=2.19$) นวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{x}=2.19$) การบัญชี ($\bar{x}=2.17$) และการตลาด การขาย ($\bar{x}=2.06$) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ไม่มีการใช้ทรัพยากรสาขาใดในระดับมากที่สุด และในระดับมาก ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้ในระดับมาก 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาการบัญชี ($\bar{x}=3.15$) และนวนิยาย, เรื่องสั้น ($\bar{x}=2.78$)

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ใช้ทรัพยากรทุกสาขาวิชาในระดับปานกลาง 5 สาขาแรก ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ($\bar{x}=2.32$) ภาษาไทย ($\bar{x}=2.27$) นวนิยาย, เรื่องสั้น ($\bar{x}=2.18$) วาดเขียน วาดภาพ ($\bar{x}=2.13$) และการบัญชี ($\bar{x}=2.10$) ตามลำดับ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ใช้ระดับปานกลาง 5 สาขาแรก ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ($\bar{x}=2.29$) การตลาด การขาย ($\bar{x}=2.27$) นวนิยายเรื่องสั้น ($\bar{x}=2.19$) การบริหารงาน, การจัดการ ($\bar{x}=2.18$) และโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ ($\bar{x}=2.17$) ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) มีการใช้ในระดับปานกลาง 5 สาขาแรก ได้แก่ ความรู้ทั่วไป ($\bar{x}=2.38$) ชุกรกิจทั่วไป ($\bar{x}=2.26$) อาหารและโภชนาการ ($\bar{x}=2.33$) และการบริหารงาน, การจัดการ ($\bar{x}=2.28$) ตามลำดับ

ส่วนการใช้ในระดับน้อย นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ใช้ระดับน้อย 5 สาขาแรก ได้แก่ อาหารและโภชนาการ ($\bar{x}=1.50$) การประดิษฐ์ดอกไม้ ($\bar{x}=1.49$) กราฟิค และการพิมพ์ ($\bar{x}=1.48$) การดักโครเชต์ ($\bar{x}=1.46$) และการประดิษฐ์ตัวอักษร ($\bar{x}=1.44$) ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้ในระดับน้อย 5 สาขาวิชาแรก ได้แก่ ภาษาอังกฤษทหกรรม ($\bar{x}=1.50$) คณิตศาสตร์ศิลปหัตถกรรม ($\bar{x}=1.50$) วิจิตรศิลป์ ($\bar{x}=1.50$) ประติมากรรม ($\bar{x}=1.50$) และการดักโครเชต์ ($\bar{x}=1.50$) ตามลำดับคงรายละเอียด ในตารางที่

ตารางที่ 11 การใช้ทรัพยากรห้องสมุดสาขาวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จ.นนทบุรี

ระดับการศึกษา

	ปวช (N= 299)		ปวส (N= 78)		ปวท (N= 23)		รวม (N= 400)	
	ผู้ ไม่ ได้	ผู้ ได้	ผู้ ไม่ ได้	ผู้ ได้	ผู้ ไม่ ได้	ผู้ ได้	ผู้ ไม่ ได้	ผู้ ได้
หมวด 000								
ความรู้ทั่วไป (N=356)	36	2.32 0.95	6	2.29 0.81	2	2.38 0.97	44	2.31 0.92
คอมพิวเตอร์ (N=166)	192	1.71 0.90	37	1.61 0.67	5	1.61 0.50	234	1.67 0.81
หมวด 100								
จิตวิทยาธุรกิจ (N=239)	135	1.55 0.72	20	1.67 0.69	6	1.76 0.83	161	1.60 0.72
มนุษยสัมพันธ์ (N=315)	67	1.88 0.80	12	1.82 0.68	6	1.82 0.88	85	1.86 0.78
นันทนาการและการสมาคม (N=332)	54	1.91 0.76	7	1.63 0.66	7	1.81 1.05	68	1.85 0.76
หมวด 200								
พุทธศาสนา (N=338)	42	1.81 0.77	12	1.52 0.68	8	1.40 0.63	62	1.74 0.76
ศาสนาอื่น ๆ (N=279)	83	1.60 0.75	28	1.38 0.53	10	1.15 0.38	121	1.54 0.71

ตารางที่ 11 (ต่อ) การใช้ทรัพยากรห้องสมุดสาขาวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ระดับการศึกษา

หมวด	ปวช (N= 299)				ปวส (N= 78)				ปวท (N= 23)				รวม (N= 400)				
	ใช้ได้		ไม่ได้		ใช้ได้		ไม่ได้		ใช้ได้		ไม่ได้		ใช้ได้		ไม่ได้		
	\bar{x}	S.D.	ความ	แปร	\bar{x}	S.D.	ความ	แปร	\bar{x}	S.D.	ความ	แปร	จำนวน	\bar{x}	S.D.	ความ	แปร
หนังสือสาขาวิชา	27	1.98	0.79	ป	16	1.71	0.58	ป	9	1.36	0.63	ป	52	1.91	0.77	ป	
ส่งคืนศึกษา (N= 348)	53	1.87	0.81	ป	30	1.71	0.73	ป	6	2.00	0.94	ป	74	1.85	0.80	ป	
เสริมวัสดุสาร (N= 236)	69	1.88	0.84	ป	13	1.82	0.77	ป	5	1.72	0.83	ป	87	1.86	0.82	ป	
กฎหมาย (N= 313)	86	1.92	0.90	ป	16	1.89	0.94	ป	2	2.19	1.12	ป	104	1.93	0.92	ป	
สถาบันการเงิน - การธนาคาร (N= 296)	85	1.85	0.93	ป	24	1.61	0.71	ป	3	1.75	0.91	ป	112	1.80	0.90	ป	
การประกันภัย (N= 288)	77	1.74	0.80	ป	34	1.34	0.60	ป	18	1.40	0.55	ป	129	1.66	0.79	ป	
ลูกเรือ - เคนทรวารี (N= 271)	75	1.81	0.80	ป	24	1.80	0.74	ป	6	1.41	0.71	ป	105	1.79	0.79	ป	
การสื่อสาร, การขนส่ง (N= 295)	47	1.93	0.87	ป	18	1.62	0.64	ป	5	1.44	0.70	ป	70	1.85	0.84	ป	
ชมธรรมนิยมประเพณี (N= 330)	39	2.00	0.95	ป	14	1.64	0.63	ป	8	1.73	1.10	ป	61	1.93	0.91	ป	
สุขภาพ, คำพิงพะย (N= 339)																	

ตารางที่ 11 (ต่อ) การใช้ทรัพยากรห้องสมุดสาขาวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวนตามระดับการศึกษา

หนังสือสาขาวิชา	ปวช (N= 299)			ปวส (N= 78)			ปวท (N= 23)			รวม (N= 400)		
	ผู้ใช้	S.D.	ไม่ใช้	ผู้ใช้	S.D.	ไม่ใช้	ผู้ใช้	S.D.	ไม่ใช้	ผู้ใช้	S.D.	ไม่ใช้
หมวด 400												
การใช้ภาษาอังกฤษ (N= 318)	56	1.74	0.81	21	1.60	0.68	5	1.56	0.78	82	1.70	0.78
ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ (N= 279)	88	1.73	0.83	26	1.56	0.70	7	1.38	0.62	121	1.68	0.80
บทสนทนาภาษาอังกฤษ (N= 298)	76	1.70	0.80	55	1.52	0.60	6	1.53	0.80	102	1.65	0.77
ภาษาอังกฤษผสมทหกรรม (N= 188)	148	1.72	0.83	45	1.33	0.60	19	1.50	0.60	212	1.50	0.58
ภาษาอังกฤษพหุขยกรรม (N= 261)	104	1.86	0.90	27	1.63	0.75	8	1.47	0.64	139	1.80	0.87
ภาษาอังกฤษศิลปหัตถกรรม (N= 158)	173	1.78	0.95	53	1.20	0.41	16	1.29	0.49	242	1.66	0.90
ภาษาไทย (N= 349)	30	2.27	0.89	10	1.93	0.79	11	2.00	0.95	51	2.19	0.88
หมวด 500												
คณิตศาสตร์ (N= 247)	109	1.96	0.90	31	1.66	0.76	3	1.80	1.23	153	1.90	0.90
คณิตศาสตร์คหกรรม (N= 170)	162	1.73	0.83	51	1.30	0.47	17	1.33	1.52	230	1.67	0.79
คณิตศาสตร์ศิลปหัตถกรรม (N= 149)	179	1.77	0.89	55	1.30	0.56	17	1.50	0.55	251	1.68	0.85
สถิติประยุกต์ (N= 193)	174	1.65	0.83	24	1.93	0.99	9	2.14	1.35	207	1.76	0.93

ตารางที่ 11 (ต่อ) การใช้ทรัพยากรห้องสมุดสาขาวิชาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยอัยยาลัยศึกษา จันแนกตามระดับการศึกษา

หมวด	ระดับการศึกษา															
	ปวช (N= 299)				ปวส (N= 78)				ปวท (N= 23)				รวม (N= 400)			
	ผู้ ไม่ ใช่	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	ผู้ ไม่ ใช่	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	ผู้ ไม่ ใช่	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	ผู้ ไม่ ใช่	\bar{x}	S.D.	แปล ความ
หนังสือสาขาวิชา																
นวนิยาย	37	1.88	0.83	ป	22	1.75	0.80	ป	11	1.83	1.02	ป	67	1.86	0.83	ป
ชุดศึกษาและพจนานามย (N= 333)																
ความแปลคณย (N= 320)	53	1.91	0.83	ป	21	1.58	0.71	ป	6	1.76	1.03	ป	80	1.85	0.83	ป
คหกรรมศาสตร์ (N= 183)	149	2.09	1.04	ป	51	1.41	0.64	ป	17	1.33	0.52	ป	227	1.97	1.02	ป
อาหารและโภชนาการ (N= 249)	106	1.98	0.94	ป	36	2.50	0.59	ป	11	2.33	1.15	ป	153	1.93	0.92	ป
ผ้าและเครื่องแต่งกาย (N= 212)	125	1.98	0.92	ป	48	1.53	0.78	ป	15	1.63	1.06	ป	188	1.91	0.92	ป
ธุรกิจทั่วไป (N= 317)	65	1.95	0.88	ป	14	1.81	0.83	ป	4	2.26	0.93	ป	83	1.94	0.87	ป
การธนาคาร, พิมพ์ (N= 265)	112	1.96	0.96	ป	18	1.78	0.72	ป	5	2.06	0.94	ป	135	1.92	0.88	ป
การบัญชี (N= 272)	100	2.10	0.95	ป	25	2.09	0.93	ป	3	3.15	0.93	ป	128	2.17	0.98	ป
การบริหารงาน การจัดการ (N= 256)	178	1.87	0.90	ป	60	2.18	0.91	ป	18	2.28	0.96	ป	144	1.97	0.92	ป
การตลาด, การขาย (N= 248)	126	1.98	0.93	ป	15	2.27	1.04	ป	11	2.28	1.08	ป	152	2.06	0.97	ป
การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ (N= 255)	121	1.92	0.96	ป	14	2.17	0.88	ป	10	1.92	1.12	ป	145	1.98	0.95	ป

ตารางที่ 11 (ต่อ) การใช้ทรัพยากรห้องสมุดสาขาวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา

หมวด	ปวช (N= 299)			ปวส (N= 78)			ปวท (N= 23)			รวม (N= 400)		
	ผู้ใช้	\bar{x}	S.D.	ไม่ใช้	\bar{x}	S.D.	ไม่ใช้	\bar{x}	S.D.	ไม่ใช้	\bar{x}	S.D.
หนังสือสาขาวิชา	173	2.08	1.06	63	1.33	0.49	17	1.50	0.84	253	1.98	1.04
วิทยุติดรับ (N= 147)	194	1.93	0.95	63	1.33	0.49	19	1.75	0.96	276	1.85	0.93
นิตยสาร (N= 124)	169	2.00	1.14	62	2.31	0.48	19	1.50	0.58	250	1.92	1.10
ประติมากรรม (N= 150)	131	1.93	0.97	48	1.37	0.61	16	1.57	0.53	195	1.83	0.94
การแกะสลัก (N= 205)	137	2.01	1.04	44	1.44	0.61	18	1.60	0.55	199	1.91	1.00
การประดิษฐ์ตัวอักษร (N= 201)	125	2.13	1.04	47	1.29	0.53	17	2.00	1.26	189	2.00	1.03
การวาดเขียน วาดภาพ (N= 211)	172	1.76	1.02	56	1.31	0.50	18	1.60	0.89	246	1.71	0.96
การจัดสาม (N= 154)	149	1.87	0.89	50	1.46	0.74	15	1.50	0.93	214	1.80	0.88
การถักโครเชต์ (N= 186)	135	1.77	0.82	45	1.55	0.71	16	1.71	1.25	196	1.74	0.82
การประดิษฐ์ตุ๊กตา (N= 204)	125	1.84	0.88	41	1.49	0.69	17	2.00	1.55	183	1.75	0.88
การประดิษฐ์ดอกไม้ (N= 217)	161	1.93	0.91	50	1.36	0.78	18	1.80	1.30	229	1.84	0.92
การพิมพ์ผ้า (N=171)	159	2.01	1.14	60	1.22	0.43	17	1.33	1.82	236	1.90	1.10
จิตรกรรม (N= 164)	170	1.91	1.03	55	1.48	0.67	19	1.75	0.96	244	1.84	0.99
กราฟิกและการพิมพ์ (N= 156)												

ตารางที่ 11 (ต่อ) การใช้ทรัพยากรห้องสมุดสาขาวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา

หนังสือสาขาวิชา	ปวช (N= 299)			ปวส (N= 78)			ปวท (N= 23)			รวม (N= 400)		
	ผู้ใช้ ไม่ใช้	เฉลี่ย S.D.	แปร ความ	ผู้ใช้ ไม่ใช้	เฉลี่ย S.D.	แปร ความ	ผู้ใช้ ไม่ใช้	เฉลี่ย S.D.	แปร ความ	ผู้ใช้ ไม่ใช้	เฉลี่ย S.D.	แปร ความ
หมวด 700 (ต่อ)												
การถ่ายภาพ (N= 159)	167	1.95	1.00	56	1.27	0.63	18	1.80	1.30	241	1.86	1.00
ดนตรี (N= 199)	141	1.87	0.97	45	1.36	0.70	15	2.00	1.07	201	1.79	0.95
กีฬาและนันทนาการ (N= 270)	77	1.92	0.93	39	1.62	0.71	14	2.11	1.05	130	1.89	0.91
หมวด 800												
การเขียน, การพูดการฟัง (N= 313)	56	1.94	0.89	55	1.67	0.77	8	1.93	1.03	87	1.98	0.88
วรรณคดีไทย (N= 329)	43	1.94	0.90	21	1.63	0.70	7	1.63	1.02	71	1.87	0.88
นวนิยาย เรื่องสั้น (N= 347)	37	2.18	1.02	11	2.19	1.00	5	2.78	1.13	53	2.19	1.02
หมวด 900												
ภูมิศาสตร์กายภาพ	237	1.79	0.87	106	1.28	0.61	42	1.75	0.71	15	1.71	0.85
การท่องเที่ยวและแผนที่ (N= 307)	63	1.95	0.97	24	1.74	0.87	6	2.06	0.90	93	1.93	0.95
ชีวประวัติ (N= 295)	71	1.88	0.89	27	1.57	0.73	7	1.69	0.79	105	1.81	0.86
ประวัติศาสตร์ (N= 311)	59	1.97	0.97	22	1.73	0.77	8	1.80	0.68	89	1.92	0.92

ตารางที่ 12 สรุปการใช้วิทยากรห้องสมุดสาขาวิชาต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการใช้		
	มาก (5 สาขาแรก)	ปานกลาง (5 สาขาแรก)	น้อย (5 สาขาแรก)
ปวช.	-	ความรู้ทั่วไป, ภาษาไทย, นวนิยาย เรื่องสั้น, การวาดเขียน วาดภาพ การบัญชี	-
ปวส.	-	ความรู้ทั่วไป, การตลาด การขาย, นวนิยาย เรื่องสั้น, การบริหารงาน การจัดการ, การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์	อาหารและโภชนาการ, การประดิษฐ์ดอกไม้, กราฟิกและการพิมพ์, การดัดโคร์เซ่, การประดิษฐ์ตัวอักษร
ปวท.	การบัญชี, นวนิยายเรื่องสั้น	ความรู้ทั่วไป, ชุมกิจทั่วไป, อาหารและโภชนาการ, การบริหารงาน การจัดการ	ภาษาอังกฤษคหกรรม, คณิตศาสตร์ ศิลปหัตถกรรม, วิจิตรศิลป์, ประติมากรรม, การดัดโคร์เซ่

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การใช้บริการห้องสมุด บริการของห้องสมุด 14 ประเภท นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ใช้บริการของห้องสมุดทุกประเภทในระดับปานกลาง ได้แก่ บริการยืม-คืนหนังสือ ($\bar{x}=2.36$) บริการวารสาร และหนังสือพิมพ์ ($\bar{x}=2.36$) บริการแจ้งข่าวสารที่น่าสนใจ ($\bar{x}=2.03$) บริการเย็บเล่มรายงาน ($\bar{x}=1.86$) การจัดนิทรรศการและกิจกรรมของห้องสมุด ($\bar{x}=1.82$) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ($\bar{x}=1.74$) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{x}=1.71$) บริการจุลสารและกฤตภาค ($\bar{x}=1.67$) เทปบันทึกเสียง ($\bar{x}=1.63$) สไลด์ ($\bar{x}=1.61$) บริการอัดปกพลาสติก ($\bar{x}=1.61$) บริการหนังสือจอง ($\bar{x}=1.60$) เทปบันทึกภาพ ($\bar{x}=1.52$) และบริการถ่ายเอกสาร ($\bar{x}=1.51$) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ไม่ใช้บริการใดของห้องสมุด ในระดับมากเลย ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ ในระดับมาก ($\bar{x}=2.56$ และ $\bar{x}=2.61$) ตามลำดับ นอกจากนี้ นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ยังใช้บริการยืม-คืน ในระดับมากอีกด้วย ($\bar{x}=2.67$)

บริการที่ใช้ในระดับปานกลาง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีการใช้ในระดับปานกลางทุกบริการ ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้บริการแจ้งข่าวสารที่น่าสนใจ ($\bar{x}=1.87$ และ $\bar{x}=2.31$) บริการเย็บเล่มรายงาน ($\bar{x}=1.83$) และ ($\bar{x}=2.25$) การจัดนิทรรศการและกิจกรรมของห้องสมุด ($\bar{x}=1.65$ และ $\bar{x}=2.08$) บริการหนังสือจอง ($\bar{x}=1.62$ และ $\bar{x}=2.42$) บริการจุลสารและกฤตภาค ($\bar{x}=1.56$ และ $\bar{x}=1.75$) บริการอัดปกพลาสติก ($\bar{x}=1.56$ และ $\bar{x}=1.67$) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ($\bar{x}=1.51$ และ $\bar{x}=2.33$) และบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{x}=1.51$ และ $\bar{x}=1.92$) นอกจากนี้ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ยังใช้บริการยืม-คืนหนังสือ ($\bar{x}=2.37$) เทปบันทึกเสียง ($\bar{x}=1.63$) และเทปบันทึกภาพ ($\bar{x}=1.52$) ในระดับปานกลางอีกด้วย และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้บริการสไลด์ ($\bar{x}=1.67$) ในระดับปานกลางอีกด้วย

ส่วนบริการที่ใช้ระดับน้อย นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{x}=1.14$ และ $\bar{x}=1.00$) ในระดับน้อย นอกจากนี้ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ยังใช้บริการสไลด์ ($\bar{x}=1.50$) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้เทปบันทึก

เสียง ($\bar{x}=1.29$) และเทปบันทึกภาพ ($\bar{x}=1.29$) ในระดับน้อยอีกด้วย ดังรายละเอียดในตาราง
ที่ 13 และ 14



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 การไต่สวนวิพากษ์ของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา

ประเภทของบริการ	ปวช. (N= 299)			ปวส. (N= 78)			ปวท. (N= 23)			รวม (N= 400)		
	ได้ ไม่ใช้	ไม่ได้ ความ	ส.ด.	ได้ ไม่ใช้	ไม่ได้ ความ	ส.ด.	ได้ ไม่ใช้	ไม่ได้ ความ	ส.ด.	ได้ ไม่ใช้	ไม่ได้ ความ	ส.ด.
บริการพิมพ์ - คินหนังสื่อ (N= 350)	38	2.34	0.99	10	2.37	1.04	2	2.67	1.11	50	2.36	1.01
บริการหนังสือของ (N= 197)	143	1.53	0.69	49	1.62	0.86	66	2.42	1.00	203	1.60	0.76
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (N= 267)	89	1.75	0.83	23	1.51	0.63	11	2.33	0.98	133	1.74	0.82
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด เช่น ประเมินเทศ เรื่องการใช้ห้องสมุด แนะนำการใช้ทั้งเป็นกลุ่ม และรายบุคคล (N= 271)	89	1.75	0.80	29	1.51	0.47	11	1.92	1.16	129	1.71	0.82
บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ (N= 348)	40	2.29	0.96	7	2.56	1.12	5	2.61	1.14	52	2.36	1.01
บริการจุดสารและกฤตภาค (N= 255)	110	1.70	0.75	24	1.56	0.82	11	1.75	0.62	145	1.67	0.76
บริการแจ้งข่าวสารที่น่าสนใจ เช่น รายการหนังสือใหม่ ของห้องสมุด (N=296)	76	2.06	0.96	18	1.87	1.00	10	2.31	1.03	104	2.03	0.98
การจัดนิทรรศการและกิจกรรมของห้องสมุด (N=248)	116	1.85	0.80	83	1.65	0.73	23	2.08	1.19	10	1.82	0.81

ตารางที่ 13 (ต่อ) การใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทของบริการ	ระดับการศึกษา							
	ปวช (N=299)		ปวส (N= 78)		ปวท (N= 23)		รวม (N= 400)	
	ผู้ใช้ ไม่ใช้	เฉลี่ย \bar{x} S.D. ความ แปร ต่าง	ผู้ใช้ ไม่ใช้	เฉลี่ย \bar{x} S.D. ความ แปร ต่าง	ผู้ใช้ ไม่ใช้	เฉลี่ย \bar{x} S.D. ความ แปร ต่าง	ผู้ใช้ ไม่ใช้	เฉลี่ย \bar{x} S.D. ความ แปร ต่าง
บริการโสตทัศนวัสดุ								
- สไลด์ (N= 148)	188	1.64 0.80 ป	50	1.50 0.64 น	14	1.67 0.50 ป	252	1.61 0.75 ป
- เทปบันทึกเสียง (N= 123)	207	1.66 0.80 ป	54	1.63 0.58 น	16	1.29 0.49 น	277	1.63 0.75 ป
- เทปบันทึกภาพ (N=145)	190	1.54 0.78 ป	49	1.52 0.57 ป	16	1.29 0.49 น	255	1.52 0.73 ป
บริการถ่ายเอกสาร (N=76)	238	1.61 0.92 ป	64	1.14 0.36 น	22	1.00 0.00 น	324	1.51 0.86 ป
บริการอัดปกพลาสติก (N= 77)	241	1.62 0.83 ป	62	1.56 0.81 ป	20	1.67 0.58 ป	323	1.61 0.81 ป
บริการเขียนเล่มรายงาน (N= 123)	214	1.84 0.87 ป	48	1.83 0.95 ป	15	2.25 0.71 ป	277	1.86 0.88 ป

ระดับการศึกษา	ระดับการใช้		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
ปวช.	-	บริการยืม-คืนหนังสือ, บริการวารสาร และหนังสือพิมพ์, บริการแจ้งข่าวสารที่น่าสนใจ, การจัดนิทรรศการและกิจกรรมของห้องสมุด, บริการเขียนเล่มรายงาน, บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า, บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด, บริการจุลสารและกฤตภาค, บริการເປັນທີ່กເສียง, สไลด์, บริการอศปภทลลศคค, บริการถ่ายเอกสาร, บริการເປັນที่กภาพ, บริการจองหนังสือ	-
ปวส.	บริการวารสารและหนังสือพิมพ์	บริการยืม-คืนหนังสือ, บริการแจ้งข่าวสารที่น่าสนใจ, บริการเขียนเล่มรายงาน การจัดนิทรรศการและกิจกรรมของห้องสมุด, เหม็บนทกเสียง, บริการหนังสือจอง, บริการจุลสารและกฤตภาค บริการอศปภทลลศคค, เหม็บนทกภาพ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า, บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	บริการถ่ายเอกสาร, สไลด์
ปวท.	บริการยืม-คืนหนังสือ, บริการวารสาร และหนังสือพิมพ์	บริการหนังสือจอง, บริการคำถาม และช่วยการค้นคว้า, บริการแจ้งข่าวสารที่น่าสนใจ, บริการเขียนเล่มรายงาน การจัดนิทรรศการและกิจกรรมของห้องสมุด, บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด, บริการจุลสารและกฤตภาค, สไลด์, บริการอศปภทลลศคค	ເປັນที่กเสียง, เหม็บนทกภาพ, บริการถ่ายเอกสาร

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้ห้องสมุด ได้แก่ ปัญหา 4 ด้าน คือ ปัญหาด้านการใช้ทรัพยากรห้องสมุด ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่ และด้านบุคลากร

นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประสมปัญหาการใช้ห้องสมุดทุกด้านในระดับปานกลาง ปัญหาอันดับ 1 ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{x}=2.23$) รองลงมาได้แก่ ด้านบริการ ($\bar{x}=2.10$) ด้านบุคลากร ($\bar{x}=2.09$) และด้านทรัพยากร ($\bar{x}=2.06$) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา นักศึกษาทุกระดับประสมปัญหาปานกลางทุกด้าน นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสมปัญหาอันดับแรก ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{x}=2.23$ และ $\bar{x}=2.46$) ปัญหารองลงมาได้แก่ ด้านบริการ ($\bar{x}=2.00$ และ $\bar{x}=2.41$) นอกจากนี้ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ยังประสมปัญหาด้านบุคลากร ($\bar{x}=2.00$) เป็นอันดับที่ 3 และปัญหาอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านทรัพยากร ($\bar{x}=1.98$) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ยังประสมปัญหาด้านทรัพยากรเป็นอันดับ 3 และปัญหามูลค่า เป็นปัญหาสุดท้าย ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสมปัญหาอันดับแรก คือ ปัญหาด้านบุคลากร ($\bar{x}=2.39$) รองลงมาได้แก่ ด้านบริการ ($\bar{x}=2.33$) ด้านทรัพยากร ($\bar{x}=2.27$) และปัญหาอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{x}=2.16$) ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 15

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 นิยามการใช้ห้องสมุด จำนวนตามระดับการศึกษา

รายการปัญหา	ระดับการศึกษา											
	ปวช.			ปวส.			ปวท.			รวม		
	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ	\bar{x}	S.D.	แปล ความ
ด้านทรัพยากร	1.98	0.63	ป	2.27	0.70	ป	2.33	0.85	ป	2.06	0.69	ป
ด้านบริการ	2.00	0.83	ป	2.33	0.93	ป	2.41	0.91	ป	2.10	0.88	ป
ด้านอาคารสถานที่	2.23	0.83	ป	2.16	0.72	ป	2.46	0.72	ป	2.23	0.88	ป
ด้านบุคลากร	2.00	0.79	ป	2.39	0.88	ป	2.14	0.94	ป	2.09	0.83	ป

ปัญหาค่าน้ำพริก (7 ประเภท) นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสมปัญหา ในการใช้ทรัพยากรห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ในระดับปานกลาง และ ปัญหาที่ประสบอันดับแรก ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับหนังสือทั่วไปและโสตทัศนวัสดุ ($\bar{x}=2.17$ เท่ากัน) รองลงมา คือ หนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{x}=2.10$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประสมปัญหา การใช้ทรัพยากรทุกประเภท ในระดับปานกลาง ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ หนังสือทั่วไป ($\bar{x}=2.09$) รองลงมา คือ โสตทัศนวัสดุ ($\bar{x}=2.02$) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสมปัญหาระดับมาก 1 เรื่อง คือ โสตทัศนวัสดุ ($\bar{x}=2.67$) ส่วนทรัพยากรประเภทอื่น ประสมปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ หนังสือทั่วไป ($\bar{x}=2.36$) วารสาร นิตยสาร ($\bar{x}=2.33$) หนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{x}=2.28$) หนังสืออ้างอิง ($\bar{x}=2.12$) หนังสือพิมพ์ ($\bar{x}=2.14$) และ จุลสารและกฤตภาค ($\bar{x}=2.02$) ตามลำดับ

ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสมปัญหา ในระดับมาก 3 เรื่อง คือ หนังสืออ้างอิง ($\bar{x}=2.55$) หนังสือทั่วไป ($\bar{x}=2.53$) และหนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น ($\bar{x}=2.53$) และในระดับปานกลาง ได้แก่ โสตทัศนวัสดุ ($\bar{x}=2.24$) จุลสารและกฤตภาค ($\bar{x}=2.21$) หนังสือพิมพ์ ($\bar{x}=2.15$) วารสาร นิตยสาร ($\bar{x}=2.10$) ตามลำดับ ดังรายละเอียด ในตารางที่ 16

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 บัณฑิตการไว้ทรัพยากรของห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการปัญหา	ระดับการศึกษา							
	ปวช		ปวส		ปวท		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
บัณฑิตการไว้ทรัพยากรของห้องสมุด								
หนังสืออ้างอิง	1.92	0.56	2.12	0.67	2.55	0.83	1.99	0.61
หนังสือทั่วไป	2.09	0.60	2.36	0.83	2.53	0.82	2.17	0.68
หนังสือนวนิยาย, เรื่องสั้น	2.02	0.64	2.28	0.72	2.53	0.68	2.10	0.67
วารสาร/นิตยสาร	1.98	0.56	2.33	0.72	2.10	0.68	2.06	0.61
หนังสือพิมพ์	1.98	0.64	2.14	0.90	2.15	1.04	2.02	0.72
จุดสารและกฤตภาค	1.88	0.68	2.02	0.88	2.21	1.04	1.92	0.75
โสตทัศนวัสดุ	2.02	0.73	2.67	0.89	2.24	0.89	2.17	0.81
รวม	1.98	0.63	2.27	0.70	2.33	0.85	2.06	0.69

ปัญหาการใช้ทรัพยากรห้องสมุด นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสมปัญหา การใช้
ทรัพยากรประเภทต่าง ๆ ดังนี้

หนังสืออ้างอิง นักศึกษาประสมปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาที่ประสมอันดับ
แรก ได้แก่ หนังสืออ้างอิง เล่มที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ($\bar{x}=2.04$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ไม่ประสมปัญหาในระดับมากเลย โดย
ประสมปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ หนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการไม่มีใน
ห้องสมุด ($\bar{x}=1.93$ และ $\bar{x}=2.29$) ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.)
ประสมในระดับมาก อันดับแรก ได้แก่ หนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด ($\bar{x}=2.87$)
ส่วนในระดับปานกลาง อันดับแรก ได้แก่ หนังสืออ้างอิงมีจำนวนน้อย ($\bar{x}=2.17$)

หนังสือทั่วไป นักศึกษาประสมปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ สำหรับปัญหาที่ประสม
ในระดับปานกลางอันดับแรก ได้แก่ หนังสือเล่มที่ต้องการมักมีขี้นไป ($\bar{x}=2.41$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
ไม่ประสมปัญหา ในระดับมาก ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และ
นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสมปัญหาในระดับมากอันดับ 1 ได้แก่
หนังสือเฉพาะสาขาวิชาที่มีจำนวนน้อย ($\bar{x}=2.57$ และ $\bar{x}=3.10$ คมล่าดับ)

ปัญหาในระดับปานกลาง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประสมปัญหา
ทุกข้อ ปัญหาอันดับ 1 ได้แก่ หนังสือเล่มที่ต้องการมักมีขี้นไป ($\bar{x}=2.34$) ในขณะที่นักศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสมปัญหา อันดับ 1 ได้แก่ หนังสือทั่วไปมีจำนวนน้อย
($\bar{x}=2.50$) ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสมปัญหา ไม่ทราบ
วิธีค้นหนังสือ ($\bar{x}=1.42$)

หนังสือนวนิยาย เรื่องสั้น นักศึกษาประสมปัญหาทุกข้อในระดับปานกลาง สำหรับ
ปัญหาที่ประสมอันดับที่ 1 ได้แก่ นวนิยาย เรื่องสั้น มีจำนวนน้อย ($\bar{x}=2.18$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสมปัญหาการใช้หนังสือนวนิยาย
เรื่องสั้น ในระดับปานกลางทุกข้อ และที่เป็นปัญหาอันดับ 1 ได้แก่ นวนิยาย เรื่องสั้น มีจำนวนน้อย
($\bar{x}=2.10$ และ $\bar{x}=2.49$ คมล่าดับ) ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.)
ประสมปัญหาในระดับมาก ได้แก่ หนังสือเก่าล้าสมัย ($\bar{x}=2.72$)

วารสาร นิตยสาร นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสมปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ และประสมปัญหาอันดับ 1 ได้แก่ วารสารเฉพาะวิชาที่มีจำนวนน้อย ($\bar{x}=2.17$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสมปัญหา ในระดับปานกลางทุกข้อ และประสมปัญหาอันดับ 1 ได้แก่ วารสารเฉพาะวิชาที่มีจำนวนน้อย ($\bar{x}=2.04$ และ $\bar{x}=2.44$ ตามลำดับ) ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสมปัญหาในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ วารสารเฉพาะวิชาที่มีจำนวนน้อย ($\bar{x}=2.86$)

หนังสือพิมพ์ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสมปัญหา ในระดับปานกลางทุกข้อ สำหรับปัญหาที่ประสมระดับปานกลาง อันดับแรก ได้แก่ หนังสือพิมพ์ แต่ละชื่อเรื่องมีเพียงฉบับเดียว (2.12)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาทั้ง 3 ระดับ ประสมปัญหาการใช้หนังสือพิมพ์ทุกข้อ ในระดับปานกลาง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสมอันดับแรก ได้แก่ หนังสือพิมพ์แต่ละชื่อเรื่อง มีเพียงฉบับเดียว ($\bar{x}=2.02$ และ $\bar{x}=2.28$) ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสมอันดับ 1 ได้แก่ ไม่มีหนังสือพิมพ์ชื่อเรื่องที่ต้องการ ($\bar{x}=2.44$)

จุดสารและกฤตภาค นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสมปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ สำหรับปัญหาอันดับ 1 ได้แก่ ห้องสมุดมีจุดสารและกฤตภาค จำนวนน้อย ($\bar{x}=1.90$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาทั้ง 3 ระดับ ประสมปัญหาการใช้จุดสารและกฤตภาคทุกข้อในระดับปานกลาง ซึ่งนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประสมปัญหาปานกลางอันดับแรก ได้แก่ ห้องสมุด มีจุดสารและกฤตภาคจำนวนน้อย ($\bar{x}=1.87$) ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสมปัญหาปานกลางอันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาของจุดสารและกฤตภาคล้าสมัย ($\bar{x}=2.02$ และ $\bar{x}=2.31$)

โสตทัศนวัสดุ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประสมปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ สำหรับปัญหาที่ประสมอันดับแรก ได้แก่ ไม่ทราบรายชื่อ โสตทัศนวัสดุ ที่ห้องสมุดมี ($\bar{x}=2.18$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ไม่ประสมปัญหาในระดับมาก ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสมปัญหาในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่

โศกทัศน์วัสดุ มีจำนวนน้อย ($\bar{x}=2.77$)

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ
ปัญหาอันดับ 1 ได้แก่ ไม่ทราบรายชื่อโศกทัศน์วัสดุ ที่ห้องสมุดมี ($\bar{x}=2.02$) ในขณะที่นักศึกษา
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสบอันดับ 1 ได้แก่ เนื้อหาของโศกทัศน์วัสดุ
ล้ำสมัย ($\bar{x}=2.35$) ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสบปัญหา
อันดับ 1 ได้แก่ โศกทัศน์วัสดุมีจำนวนน้อย ($\bar{x}=2.47$) ทั้งรายละเอียดในตารางที่ 17 และ 18



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ปัญหาการใช้ทรัพยากร จำนวนตามประเภทของทรัพยากร และระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา												
รายการปัญหา	ปวช (N= 299)			ปวส (N= 78)			ปวท (N= 23)			รวม (N= 400)		
	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	S.D.	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	S.D.	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	S.D.	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	
<u>ปัญหาคำการใช้ทรัพยากร</u>												
<u>หนังสืออ้างอิง</u>												
หนังสืออ้างอิงมีจำนวนน้อย (N= 314)	66	1.88	0.86	15	2.05	1.02	5	2.17	1.20	86	1.92	0.92
หนังสืออ้างอิงออกนอกห้องสมุดไม่ได้ (N= 117)	84	1.87	0.90	24	1.83	0.93	9	2.07	1.14	117	1.87	0.92
หนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด (N= 330)	51	1.93	0.92	11	2.29	1.04	8	2.87	1.06	70	2.04	0.98
หนังสืออ้างอิงเก่าล้าสมัย (N= 321)	62	1.87	0.86	12	2.26	0.97	5	2.62	1.14	79	1.99	0.92
หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุดขาด (N= 325)	56	1.91	0.88	12	1.92	0.92	7	2.56	1.32	75	1.94	0.92
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท (N= 293)	82	1.77	0.85	17	2.02	1.06	8	1.93	1.03	107	1.83	0.91

ตารางที่ 17 (ต่อ) ปัญหาการใช้ทรัพยากร จำนวนคนตามประเภทของทรัพยากร และระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา

รายการปัญหา	ปวช (N= 299)		ปวส (N=78)		ปวท (N=23)		รวม (N= 400)					
	ไม่เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา				
หนังสือทั่วไป (หนังสือความรู้ทั่วไป แบบเรียน)	64	2.12	0.94	6	2.50	1.02	2	3.05	1.07	72	2.26	1.00
หนังสือมีจำนวนน้อย (N= 328)	52	2.11	0.96	6	2.57	1.05	2	3.10	0.94	60	2.27	1.01
หนังสือเฉพาะสาขาวิชาจำนวนน้อย (N= 340)	48	2.34	0.91	7	2.51	1.03	4	2.95	1.03	59	2.41	0.95
หนังสือเล่มที่ค่อนข้างมีผู้นิยมไป (N= 341)	41	2.15	1.02	8	2.54	1.07	3	2.95	1.23	52	2.28	1.07
หนังสือที่ต้องการไม่ในห้องสมุด (N= 348)	53	1.96	0.91	9	2.28	1.06	5	2.56	1.29	67	2.06	0.98
หนังสือที่เก่าล้าสมัย (N= 333)	50	1.96	0.91	8	2.04	0.97	4	2.58	1.22	62	2.01	0.95
หนังสือข่าวธุรกิจ (N= 338)	101	1.61	0.77	21	1.93	1.10	11	1.42	0.67	133	1.67	0.86
ไม่พบรายวิทัศน์หนังสือ (N= 267)	67	1.90	0.93	15	1.98	1.01	9	2.79	1.25	91	1.96	0.98
การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่ระเบียบ (N= 309)												

ตารางที่ 17 (ต่อ) ปัญหาการใช้ทรัพยากร จำนวนตามประเภทของทรัพยากร และระดับการศึกษา

หนังสือเรียนราย, เรื่องสั้น	ระดับการศึกษา															
	ปวช (N= 299)			ปวส (N= 78)			ปวท (N= 23)			รวม (N= 400)						
	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็น ปัญหา				
หนังสือเรียนราย, เรื่องสั้น																
ชื่อเรื่องที่จัดการไม่มีในห้องสมุด (N=345)	43	1.98	0.80	ป	9	2.25	0.96	ป	3	2.20	0.89	ป	55	2.05	0.85	ป
นวนิยาย, เรื่องสั้นมีจำนวนน้อย (N= 320)	61	2.10	0.92	ป	13	2.49	1.03	ป	6	2.24	1.15	ป	80	2.18	0.97	ป
หนังสือเก่าตำราย (N=327)	53	1.94	0.93	ป	15	2.22	0.91	ป	5	2.72	1.13	ป	73	2.04	0.97	ป
หนังสือข่าวธุรกิจ (N= 322)	55	1.86	0.93	ป	17	2.11	0.98	ป	6	2.29	1.10	ป	78	1.95	0.95	ป
การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม้เป็นระเบียบ (N=301)	71	1.81	0.92	ป	21	2.02	0.99	ป	7	2.13	1.02	ป	99	1.86	0.94	ป
วารสาร/นิตยสาร																
วารสารเฉพาะวิชาชั้นน้อย (N=337)	50	2.04	0.90	ป	11	2.44	0.88	ป	2	2.86	1.11	ป	63	2.17	0.93	ป
วารสารชื่อที่จัดการไม่มีในห้องสมุด (N=335)	53	1.94	0.89	ป	11	2.36	0.87	ป	3	2.75	1.02	ป	67	2.07	0.92	ป
วารสารที่ไม่มีครบทุกฉบับ (N=339)	46	1.85	0.84	ป	11	2.37	1.01	ป	4	2.53	1.07	ป	61	2.00	0.92	ป
วารสารบนชั้นจัดไม้เป็นระเบียบ (N=313)	65	1.88	0.88	ป	17	1.79	0.82	ป	5	2.11	0.90	ป	87	1.87	0.87	ป
ไม่ทราบวิธีใช้ทรัพยากรวารสารหรือคู่มือช่วยคน (N=289)	76	1.68	0.80	ป	27	2.25	1.09	ป	8	2.00	0.93	ป	111	1.80	0.89	ป

ตารางที่ 17 (ต่อ) ปัญหาการใช้ทรัพยากร จำนวนตามประเภทของทรัพยากร และระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา

รายการปัญหา	ปวช (N= 299)				ปวส (N= 78)				รวม (N= 400)			
	ไม่เป็นที่พอใจ		เป็นที่พอใจ		ไม่เป็นที่พอใจ		เป็นที่พอใจ		ไม่เป็นที่พอใจ		เป็นที่พอใจ	
	\bar{x}	S.D.	จำนวน	ร้อยละ	\bar{x}	S.D.	จำนวน	ร้อยละ	\bar{x}	S.D.	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีทรัพยากรหรือคู่มือช่วยค้น												
บทความจากวารสาร (N= 302)	71	1.84	0.88	21	2.09	1.01	6	2.24	1.03	98	1.91	0.92
บทความหรือภาพในวารสารธุรกิจภาคหรือตัด (N= 342) 43	82	2.03	0.96	11	2.42	1.14	4	2.05	1.18	58	2.11	1.02
ไม่ทราบวิธีจัดเรียงวารสารบนชั้น (N= 285)	82	1.76	0.84	23	2.11	1.00	10	1.69	1.03	115	1.82	0.90
วารสารเก่าล้าสมัย (N= 319)	58	1.88	0.89	16	2.08	0.96	7	2.19	1.17	81	1.94	0.92
หนังสือพิมพ์												
ไม่มีหนังสือพิมพ์หรือเรื่องที่ต้องงการ (N= 279)	81	1.80	0.83	27	1.92	1.02	13	1.90	1.10	121	1.82	0.87
หนังสือพิมพ์แต่ละเรื่องมีเพียงฉบับเดียว (N= 309)	69	2.02	0.98	17	2.44	1.20	5	2.28	1.32	91	2.12	1.06
หนังสือพิมพ์เก่าต่างประเภทน้อย (N= 288)	86	2.02	0.91	20	2.12	1.17	6	2.18	1.38	112	2.05	1.00

ตารางที่ 17 (ต่อ) ปัญหาการใช้ทรัพยากร จำนวนคนประเภทของทรัพยากร และระดับการศึกษา

		ระดับการศึกษา										
		ปวช (N= 299)		ปวส (N= 78)		ปวท (N= 23)		รวม (N= 400)				
รายการปัญหา	ไม่เป็นที่พอใจ	\bar{x}	S.D.	ไม่เป็นที่พอใจ	ไม่เป็นที่พอใจ	\bar{x}	S.D.	ไม่เป็นที่พอใจ	\bar{x}	S.D.		
		ไม่เป็นที่พอใจ	ไม่เป็นที่พอใจ	ไม่เป็นที่พอใจ	ไม่เป็นที่พอใจ	ไม่เป็นที่พอใจ	ไม่เป็นที่พอใจ	ไม่เป็นที่พอใจ	ไม่เป็นที่พอใจ	ไม่เป็นที่พอใจ		
จุดสารและคุณภาพ												
ห้องสมุดมีจุดสารและคุณภาพจำนวนมากน้อย (N= 312)												
	65	1.87	0.80	16	1.97	0.96	7	2.06	1.06	88	1.90	0.85
คุณภาพและจุดสารเรียงไม่เป็นระเบียบ (N= 305)												
	71	1.77	0.81	15	1.97	0.98	9	2.00	1.11	95	1.82	0.86
เนื้อหาของคุณภาพและจุดสารลำสมัย (N= 308)												
	69	1.83	0.81	13	2.02	0.94	10	2.31	1.18	92	1.87	0.86
สารสนเทศ												
ไม่ทราบรายชื่อสารสนเทศที่ห้องสมุดมี (N= 312)												
	66	2.02	0.95	16	2.74	1.09	6	2.35	1.17	88	2.18	1.03
เนื้อหาของสารสนเทศลำสมัย (N= 309)												
	68	1.86	0.86	15	2.35	1.14	8	2.07	0.96	91	1.97	0.95
สารสนเทศที่มีจำนวนมากน้อย (N= 317)												
	62	1.97	0.92	13	2.77	1.04	8	2.47	1.19	83	2.16	1.01
สารสนเทศที่มีสภาพชำรุด (N= 308)												
	70	1.89	0.85	14	2.22	1.12	8	1.93	0.88	92	1.96	0.92
ไม่ทราบวิธีใช้สารสนเทศ (N= 306)												
	71	1.91	0.94	16	2.66	1.16	7	2.38	1.15	94	2.09	1.04
ไม่มีอุปกรณ์ สำหรับใช้กับสารสนเทศ (N= 305)												
	75	1.92	0.89	12	2.56	1.18	8	2.33	0.98	95	2.08	1.00

ระดับการศึกษา	ระดับของปัญหา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<u>หนังสืออ้างอิง</u>			
ปวช.	-		หนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด, หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด, หนังสืออ้างอิงมีจำนวนน้อย, ยืมหนังสืออ้างอิงออกนอกห้องสมุดไม่ได้, หนังสืออ้างอิงเก่าล้าสมัย, ไม่ทราบวิธีการใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท
ปวส.	-		หนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด, หนังสืออ้างอิงเก่าล้าสมัย, หนังสืออ้างอิงมีจำนวนน้อย, ไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท, หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด, ยืมหนังสืออ้างอิงออกนอกห้องสมุดไม่ได้
ปวท.	หนังสืออ้างอิงเล่มที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด, หนังสืออ้างอิงเก่าล้าสมัย, หนังสืออ้างอิงมีสภาพชำรุด		หนังสืออ้างอิงมีจำนวนน้อย, ยืมหนังสืออ้างอิงออกนอกห้องสมุดไม่ได้, ไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิงบางประเภท
<u>หนังสือทั่วไป</u>			
ปวช.	-		หนังสือเล่มที่ต้องการมักมีขี้นไป, หนังสือที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด, หนังสือทั่วไปมีจำนวนน้อย, หนังสือเฉพาะสาขาวิชา มีจำนวนน้อย, หนังสือเก่าล้าสมัย, หนังสือชำรุดฉีกขาด, การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ, ไม่ทราบวิธีค้นหนังสือ
ปวส.	หนังสือเฉพาะสาขาวิชา มีจำนวนน้อย, หนังสือที่ต้องการ ไม่มีในห้องสมุด, หนังสือที่ต้องการมักมีขี้นไป,		หนังสือทั่วไปมีจำนวนน้อย, หนังสือเก่าล้าสมัย, หนังสือชำรุดฉีกขาด, การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ, ไม่ทราบวิธีค้นหนังสือ

ตารางที่ 18 (ต่อ) สรุปปัญหาการใช้ทรัพยากรห้องสมุด จำนวนตามระดับการศึกษา และประเภทของทรัพยากร

ระดับการศึกษา	ระดับของปัญหา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<u>หนังสือทั่วไป (ต่อ)</u>			
ปวท.	หนังสือเฉพาะสาขาวิชามีจำนวนน้อย, หนังสือทั่วไปมีจำนวนน้อย, หนังสือเล่มที่โครงการมักมีขี้นไป, หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด, การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ, หนังสือชำรุดฉีกขาด, หนังสือเก่าล้าสมัย	ไม่ทราบวิธีคืนหนังสือ	-
<u>หนังสือนวนิยาย, เรื่องสั้น</u>			
ปวท.	-	นวนิยายเรื่องสั้นมีจำนวนน้อย, ชื่อเรื่องที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด, หนังสือเก่าล้าสมัย, หนังสือชำรุดฉีกขาด, การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ	-
ปวส.	-	นวนิยาย, เรื่องสั้นมีจำนวนน้อย, ชื่อเรื่องที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด, หนังสือเก่าล้าสมัย, หนังสือชำรุดฉีกขาด, การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ	-
ปวท.	หนังสือเก่าล้าสมัย	หนังสือชำรุดฉีกขาด, นวนิยายเรื่องสั้นมีจำนวนน้อย, ชื่อเรื่องที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด, การเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ	-
<u>วารสาร/นิตยสาร</u>			
ปวท.	-	วารสารเฉพาะวิชามีน้อย, บทความหรือภาพในวารสารถูกฉีกขาดหรือตัด, วารสารที่ชื่อต้องการไม่มีในห้องสมุด, วารสารบนชั้นจัดไม่เป็นระเบียบ, วารสารเก่าล้าสมัย, วารสารมีไม่ครบทุกฉบับ, ไม่มีครุหรวารสารหรือคู่มือช่วยค้นหาบทความจากวารสาร.	-

ตารางที่ 18 (ต่อ) สรุปปัญหาการใช้ทรัพยากรห้องสมุด จำแนกตามระดับการศึกษา และประเภทของทรัพยากร

ระดับการศึกษา	ระดับของปัญหา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
วารสาร/นิตยสาร (ต่อ)			
ปวช.		ไม่ทราบวิธีจัดเรียงวารสารบนชั้น ไม่ทราบวิธีใช้ครรชนวารสารหรือคู่มือช่วยค้น	
ปวส.		วารสารเฉพาะวิชาน้อย, บทความหรือภาพในวารสารถูกฉีกขาดหรือตัด, วารสารมีไม่ครบทุกฉบับ, วารสารชื่อที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด, ไม่ทราบวิธีใช้ครรชนวารสาร หรือคู่มือช่วยค้น, ไม่ทราบวิธีจัดเรียงวารสารบนชั้น, ไม่มีครรชนวารสารหรือคู่มือช่วยค้น บทความจากวารสาร, วารสารเก่า ล้าสมัย, วารสารบนชั้นจัดไม่เป็นระเบียบ	
ปวท.	วารสารเฉพาะวิชาน้อย, วารสารชื่อที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด, วารสารมีไม่ครบทุกฉบับ		ไม่มีครรชนวารสารหรือคู่มือช่วยค้นบทความจากวารสาร, วารสารเก่า ล้าสมัย, วารสารบนชั้นจัดไม่เป็นระเบียบ บทความหรือภาพในวารสารถูกฉีกขาดหรือตัด, ไม่ทราบวิธีใช้ครรชนวารสารหรือคู่มือช่วยค้น, ไม่ทราบวิธีจัดเรียงวารสารบนชั้น
หนังสือพิมพ์			
ปวช.			หนังสือพิมพ์แต่ละชื่อเรื่องมีเพียงฉบับเดียว, หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศมีน้อย, ไม่มีหนังสือพิมพ์ชื่อเรื่องที่ต้องการ
ปวส.			ไม่มีหนังสือพิมพ์ชื่อเรื่องที่ต้องการ, หนังสือพิมพ์แต่ละชื่อเรื่องมีเพียงฉบับเดียว, หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศมีน้อย

ตารางที่ 1๕ (ต่อ) สรุปปัญหาการใช้ทรัพยากรห้องสมุด จำแนกตามระดับการศึกษา และประเภทของทรัพยากร

ระดับการศึกษา	ระดับของปัญหา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
หนังสือพิมพ์ (ต่อ)			
ปวท.		หนังสือพิมพ์แต่ละชื่อเรื่องมีเพียงฉบับเดียว หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศมีน้อย, ไม่ มีหนังสือพิมพ์ชื่อเรื่องที่ต้องการ	
จุลสารและกฤตภาค			
ปวช.	-	ห้องสมุดมีจุลสารและกฤตภาคจำนวนน้อย เนื้อหาของกฤตภาคและจุลสารล้าสมัย, กฤตภาคและจุลสารเรียงไม่เป็นระเบียบ	-
ปวส.	-	เนื้อหาของจุลสารและกฤตภาคล้าสมัย, ห้องสมุดมีจุลสารและกฤตภาคจำนวนน้อย, กฤตภาคและจุลสารเรียงไม่เป็นระเบียบ	
ปวท.	-	เนื้อหาของจุลสารและกฤตภาคล้าสมัย, ห้องสมุดมีจุลสารและกฤตภาคจำนวนน้อย, กฤตภาคและจุลสารเรียงไม่เป็นระเบียบ	-
ไลศทัศน์วัสดุ			
ปวช.	-	ไม่ทราบรายชื่อไลศทัศน์วัสดุที่ห้องสมุดมี, ไลศทัศน์วัสดุมีจำนวนน้อย, ไม่มีอุปกรณ์ สำหรับใช้กับไลศทัศน์วัสดุ, ไม่ทราบวิธี ใช้ไลศทัศน์วัสดุ, ไลศทัศน์วัสดุมีสภาพ ชำรุด, เนื้อหาของไลศทัศน์วัสดุล้าสมัย	
ปวส.	ไลศทัศน์วัสดุมีจำนวนน้อย, ไม่ทราบรายชื่อ ไลศทัศน์วัสดุที่ห้องสมุดมี, ไม่ทราบวิธี ใช้ไลศทัศน์วัสดุ, ไม่มีอุปกรณ์สำหรับใช้ กับไลศทัศน์วัสดุ	เนื้อหาของไลศทัศน์วัสดุล้าสมัย, ไลศทัศน์วัสดุมีสภาพชำรุด,	
ปวท.	-	ไลศทัศน์วัสดุมีจำนวนน้อย, ไม่ทราบวิธี ใช้ไลศทัศน์วัสดุ, ไม่ทราบรายชื่อ, ไลศทัศน์วัสดุที่ห้องสมุดมี, ไม่มีอุปกรณ์ สำหรับใช้กับไลศทัศน์วัสดุ, เนื้อหาของ ไลศทัศน์วัสดุล้าสมัย, ไลศทัศน์วัสดุ สภาพชำรุด	-

ปัญหาด้านบริการ (12 บริการ) นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประสมปัญหาด้านบริการในระดับปานกลางทุกข้อ และปัญหาที่ประสมอันดับแรก ได้แก่ บริการโสตทัศนวัสดุ ($\bar{x}=2.32$) รองลงมา ได้แก่ บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{x}=2.22$) และบริการจุดสารและกฤตภาค (2.20)

เมื่อจำแนกตามการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประสมปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ และปัญหา 3 บริการแรก ได้แก่ บริการโสตทัศนวัสดุ ($\bar{x}=2.19$) บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{x}=2.14$) และบริการอัดปกพลาสติก ($\bar{x}=2.09$) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสมปัญหาในระดับมาก 2 บริการ ได้แก่ บริการจุดสารและกฤตภาค ($\bar{x}=2.70$) และ บริการโสตทัศนวัสดุ ($\bar{x}=2.68$) ส่วนปัญหามิบริการอื่น ประสมปัญหาในระดับปานกลาง และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสมปัญหาในระดับมาก 5 บริการ ได้แก่ บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{x}=3.03$) บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{x}=2.80$) บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ ($\bar{x}=2.63$) บริการจุดสารและกฤตภาค ($\bar{x}=2.62$) และบริการแจ้งข่าวสารที่น่าสนใจ ($\bar{x}=2.62$) ส่วนปัญหามิบริการอื่น ๆ ประสมปัญหาในระดับปานกลางดังรายละเอียดตารางที่ 19

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ปีสุดท้ายบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการปัญหา	ระดับการศึกษา							
	ปวช.		ปวส.		ปวท.		รวม	
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
บริการยืม - รับผิดชอบหนังสือ	1.88	0.56	1.72	0.52	1.46	0.40	1.84	0.55
บริการหนังสือของ	1.93	0.74	2.02	0.80	2.33	0.86	1.97	0.76
บริการคอมพิวเตอร์และช่วยการค้นคว้า	1.97	0.78	2.44	0.90	2.08	0.88	2.08	0.85
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	1.87	0.79	2.29	0.89	3.03	1.08	2.01	0.87
บริการวารสารและหนังสือพิมพ์	2.00	0.71	2.40	0.81	2.63	0.67	2.12	0.76
บริการจุดสารและฤดูกาล	2.02	0.81	2.70	1.14	2.62	1.09	2.20	0.95
บริการแจ้งข่าวสารที่น่าสนใจ	1.85	0.71	2.30	0.88	2.62	0.90	1.98	0.79
การจัดนิทรรศการและกิจกรรมห้องสมุด	2.03	0.86	2.36	0.91	2.30	0.92	2.12	0.89
บริการโทรศัพท์	2.19	1.03	2.68	0.93	2.48	0.96	2.32	1.02
บริการถ่ายเอกสาร	2.14	0.97	2.39	1.16	2.80	1.15	2.22	1.03
บริการอัปเดตทาสติก	2.09	0.97	2.40	1.11	2.14	1.07	2.16	1.01
บริการเยี่ยมชมรายงาน	2.09	1.01	2.24	1.07	2.39	0.98	2.13	1.02
รวม	2.00	0.83	2.33	0.93	2.41	0.91	2.10	0.88

ปัญหาด้านบริการ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสมปัญหา ในด้านบริการประเภทต่าง ๆ ดังนี้

บริการยืม-รับคืนหนังสือ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสมปัญหา เรื่องบริการยืม-รับคืนหนังสือ ทุกข้อในระดับปานกลาง ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ เวลาเปิด-ปิดห้องสมุดมีความเหมาะสม ($\bar{x}=2.11$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ไม่ประสมปัญหาในระดับมากเลย แต่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสมปัญหาในระดับมาก 1 เรื่อง ได้แก่ จำนวนหนังสือที่ให้ยืมน้อย ($\bar{x}=2.67$)

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสมปัญหาทุกข้อในระดับปานกลาง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประสมปัญหาอันดับแรก ได้แก่ เวลาเปิด-ปิด ห้องสมุดมีความเหมาะสม ($\bar{x}=2.12$ และ $\bar{x}=2.09$) เช่นเดียวกับกับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ($\bar{x}=2.09$) ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสมอันดับแรก ได้แก่ หนังสือที่ให้ยืมน้อย ($\bar{x}=2.30$)

ส่วนปัญหาที่ประสมในระดับน้อย นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสมอันดับแรก ได้แก่ การให้บริการยืม-คืนช้า ($\bar{x}=1.40$)

บริการหนังสือจอง นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสมปัญหา เรื่อง บริการหนังสือจองในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ ไม่ทราบว่ามียืมบริการนี้ ($\bar{x}=2.07$) รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาที่ให้ยืมน้อย ($\bar{x}=2.05$) และไม่ได้รับความสะดวกในการจอง ($\bar{x}=1.90$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสมปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ และปัญหาอันดับแรกของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ได้แก่ ไม่ทราบว่ามียืมบริการนี้ ($\bar{x}=1.97$ และ $\bar{x}=2.37$) ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ได้แก่ ระยะเวลาให้ยืมน้อย ($\bar{x}=2.47$)

บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสมปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ ไม่มีเจ้าหน้าที่บริการโดยเฉพาะ ($\bar{x}=2.16$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ ไม่มีเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะ ($\bar{x}=2.00$ และ $\bar{x}=2.40$) ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ($\bar{x}=2.65$)

บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ และปัญหาอันดับแรก ได้แก่ ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{x}=2.10$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ไม่ประสบปัญหาในระดับมาก ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสบปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{x}=2.60$ และ $\bar{x}=2.93$) ซึ่งเป็นปัญหาระดับปานกลาง สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) นอกจากนี้ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ยังประสบปัญหาในระดับมาก ได้แก่ บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดไม่น่าสนใจ ($\bar{x}=2.67$)

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสบปัญหาระดับปานกลางตรงกัน คือ ไม่มีป้ายแนะนำการใช้ทรัพยากรห้องสมุด ($\bar{x}=1.83$, $\bar{x}=2.23$ และ $\bar{x}=2.50$)

บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ และปัญหาอันดับแรก ได้แก่ ไม่มีบริการให้ยืมวารสารฉบับล่วงเวลา ($\bar{x}=2.24$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ไม่ประสบปัญหาในระดับมากเลย นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสบปัญหาระดับมากตรงกัน คือ ไม่มีบริการให้ยืมวารสารฉบับล่วงเวลา ($\bar{x}=2.90$ และ $\bar{x}=2.85$) และไม่มีบริการให้ยืมวารสารฉบับเย็บเล่ม ($\bar{x}=2.78$ และ $\bar{x}=3.00$) นอกจากนี้ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ยังประสบปัญหาเกี่ยวกับจำนวนวารสารที่ให้น้อย ($\bar{x}=2.68$) ระยะเวลาให้ยืมวารสารฉบับล่วงเวลาน้อย ($\bar{x}=2.58$) อีกด้วย และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ยังประสบปัญหา ไม่สามารถค้นวารสารได้ด้วยตนเอง ($\bar{x}=2.73$) และที่นั่งอ่านวารสารไม่เป็นสัดส่วน ($\bar{x}=2.69$) ในระดับมากอีกด้วย

ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับปานกลาง นักศึกษาทั้ง 3 ระดับประสบตรงกันคือ วารสารใหม่ออกให้บริการช้า ($\bar{x}=2.00, \bar{x}=2.46$ และ $\bar{x}=2.43$) ระยะเวลาให้ยืมวารสารฉบับเต็มเล่มน้อย ($\bar{x}=1.88, \bar{x}=2.45$ และ $\bar{x}=2.18$ ตามลำดับ) ขั้นตอนการยืมยุ่งยาก ($\bar{x}=1.84, \bar{x}=2.08$ และ $\bar{x}=2.08$ ตามลำดับ)

บริการจุลสารและกฤตภาค นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ ไม่ทราบเกี่ยวกับบริการของกฤตภาคและจุลสาร ($\bar{x}=2.20$) เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ไม่ประสบปัญหาในระดับมากเลย ในขณะที่นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสบปัญหาห้องสมุด ไม่ให้ยืมกฤตภาคและจุลสาร ($\bar{x}=2.77$ และ $\bar{x}=2.50$) และไม่ทราบเกี่ยวกับบริการของกฤตภาคและจุลสาร ($\bar{x}=2.65$ และ $\bar{x}=2.69$) ในระดับมาก ซึ่งเป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) นอกจากนี้ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ยังประสบปัญหาด้านวิธีใช้ไม่สะดวก ($\bar{x}=2.67$) อีกด้วย ซึ่งเป็นปัญหาระดับปานกลางสำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.)

บริการแจ้งข่าวสารที่น่าสนใจ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ ไม่ทราบว่าห้องสมุด จัดทำรายชื่อนหนังสือใหม่ ($\bar{x}=2.19$) เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสบปัญหาระดับมาก คือ ไม่ทราบว่าห้องสมุดจัดทำรายชื่อนหนังสือใหม่ ($\bar{x}=2.55$ และ $\bar{x}=2.72$) ซึ่งเป็นปัญหาปานกลางสำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ($\bar{x}=2.04$)

นักศึกษาทั้ง 3 ระดับ ประสบปัญหาระดับปานกลางตรงกันทุกเรื่อง ได้แก่ ระยะเวลาจัดไม่สม่ำเสมอ ($\bar{x}=1.82, \bar{x}=2.30$ และ $\bar{x}=2.29$ ตามลำดับ) ระยะเวลาปิดน้อย ($\bar{x}=1.79, \bar{x}=2.10$ และ 2.07 ตามลำดับ) ข่าวสารที่น่าสนใจไม่ทันสมัย ($\bar{x}=1.74, \bar{x}=1.83$ และ $\bar{x}=2.18$ ตามลำดับ) ข่าวสารที่น่าสนใจไม่มีประโยชน์ ($\bar{x}=1.63, \bar{x}=2.22$ และ $\bar{x}=2.30$ ตามลำดับ)

การจัดนิทรรศการ และ กิจกรรมของห้องสมุด นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสบ
ปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ ไม่มีการประชาสัมพันธ์ ($\bar{x}=2.15$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
(ปวส.) ประสบปัญหาไม่มีการประชาสัมพันธ์ ($\bar{x}=2.50$) ในระดับมาก ซึ่งเป็นปัญหาระดับ
ปานกลางของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพเทคนิค (ปวท.) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสบปัญหาระดับ
มาก คือ บริเวณที่จัดนิทรรศการไม่น่าสนใจ ($\bar{x}=2.61$) ซึ่งเป็นปัญหาระดับปานกลางของนักศึกษา
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

นักศึกษาทั้ง 3 ระดับ ประสบปัญหาระดับปานกลางตรงกัน คือ รูปแบบที่จัดไม่น่าสนใจ
($\bar{x}=1.96$, $\bar{x}=2.44$ และ $\bar{x}=2.35$ ตามลำดับ) ระยะเวลาที่จัดน้อย ($\bar{x}=1.87$, $\bar{x}=2.34$ และ
 $\bar{x}=2.08$) ระยะเวลาที่จัดไม่สม่ำเสมอ ($\bar{x}=1.89$, $\bar{x}=2.21$ และ $\bar{x}=2.07$) และเนื้อหาที่จัดไม่
น่าสนใจ ($\bar{x}=1.80$, $\bar{x}=2.13$ และ $\bar{x}=2.15$ ตามลำดับ)

บริการโทรศัพท์ค้นวัสดุ นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประสบปัญหาในระดับปานกลาง
ทุกข้อ ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ ห้องสมุดไม่ให้ยืมโทรศัพท์ค้นวัสดุ ($\bar{x}=2.30$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
(ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสบปัญหาในระดับมาก
ได้แก่ ห้องสมุดไม่ให้ยืมโทรศัพท์ค้นวัสดุ ($\bar{x}=2.72$ และ $\bar{x}=2.73$) ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง
ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) นอกจากนี้ศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง (ปวส.) ยังประสบปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ไม่ทราบบริการโทรศัพท์ค้นวัสดุของห้องสมุด
($\bar{x}=2.72$) และห้องสมุดไม่จัดบริการนันทนาการ เช่น ฉายเทป บันทึกภาพ ($\bar{x}=2.60$) ซึ่ง
เป็นปัญหาระดับปานกลางของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.)

บริการถ่ายเอกสาร นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประสบปัญหาในระดับปานกลาง
ทุกข้อ ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ การใช้บริการไม่สะดวก ($\bar{x}=2.25$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค
(ปวท.) ประสบปัญหาระดับมาก ได้แก่ การใช้บริการไม่สะดวก ($\bar{x}=2.90$) ราคาแพง ($\bar{x}=2.90$)
คุณภาพไม่ดี ($\bar{x}=2.60$) ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลางสำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
(ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

บริการอัครภพลาสติก นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประสมปัญหาในระดับปานกลาง
ทุกข้อ ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ การให้บริการไม่สะดวก ($\bar{x}=2.12$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค
(ปวท.) ประสมปัญหาการให้บริการไม่สะดวก ($\bar{x}=2.63$) ในระดับมาก ซึ่งเป็นปัญหาในระดับ
ปานกลาง สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง (ปวส.) นักศึกษาทั้ง 3 ระดับ ประสมปัญหาในระดับปานกลางตรงกัน ในเรื่องบริการอัคร
ภพลาสติกมีราคาแพง ($\bar{x}=1.98$, $\bar{x}=2.33$ และ $\bar{x}=2.25$ ตามลำดับ) และมีคุณภาพไม่ดี
($\bar{x}=1.98$, $\bar{x}=2.60$ และ $\bar{x}=2.00$ ตามลำดับ)

บริการเย็บเล่ม นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประสมปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ
ปัญหาอันดับ 1 ได้แก่ การให้บริการไม่สะดวก ($\bar{x}=2.11$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค
(ปวท.) ประสมปัญหาในระดับมาก ได้แก่ การให้บริการไม่สะดวก ($\bar{x}=2.67$) ซึ่งเป็นปัญหาระดับ
ปานกลาง สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
ชั้นสูง (ปวส.) นักศึกษาทั้ง 3 ระดับ ประสมปัญหาในระดับปานกลางตรงกัน ราคาแพง ($\bar{x}=1.98$,
 $\bar{x}=2.33$ และ $\bar{x}=2.06$) และคุณภาพไม่ดี ($\bar{x}=1.98$, $\bar{x}=2.26$ และ $\bar{x}=2.00$) ดังรายละเอียด
ในตารางที่ 20 และ 21

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ปัญหาด้านบริการ จำนวนตามประเภทของบริการ และระดับการศึกษา

รายการปัญหา	ระดับการศึกษา											
	ปวช (N= 299)		ปวส (N= 78)		ปวท (N= 23)		รวม (N= 400)					
	ไม่เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา				
<u>บริการยืม - รับผิดชอบสื่อ</u>												
ไม่ทราบระเบียบการยืม - รับผิดชอบ (N= 201)	140	1.64	0.77	43	1.43	0.61	16	1.00	0.00	199	1.58	0.75
ระยะเวลาในการให้ยืมหนังสือ (N= 288)	84	1.94	0.89	20	2.10	1.04	8	2.00	0.93	112	1.98	0.92
จำนวนหนังสือที่ให้ยืม (N= 299)	77	2.01	0.91	16	2.30	1.08	8	2.67	1.23	101	2.10	0.98
ค่าปรับหนังสือแพง (N= 243)	119	1.85	0.88	26	1.73	0.93	12	1.55	0.69	157	1.81	0.88
ไม่มีการปรับหนังสือทำให้ผู้ใช้หนังสือ (N= 262)	102	1.84	0.91	25	1.94	1.10	11	1.25	0.45	138	1.84	0.94
การให้บริการยืม - คืนซ้ำ (N= 248)	111	1.77	0.83	28	1.90	0.95	13	1.40	0.52	152	1.78	0.85
ขั้นตอนการยืมยุ่งยาก (N= 210)	137	1.70	0.75	38	1.68	0.86	15	1.13	0.35	190	1.67	0.77
เวลาเปิด - ปิดห้องสมุดมีความเหมาะสม (N= 242)	113	2.12	1.04	33	2.09	1.08	12	2.09	1.22	158	2.11	1.05

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัญหาด้านบริการ จำนวนตามประเภทของบริการ และระดับการศึกษา

		ระดับการศึกษา										
		ปวช (N=299)		ปวส (N=78)		ปวท (N=23)		รวม (N=400)				
รายการปัญหา	ไม่เป็นที่พอใจ	\bar{x}	S.D.	ไม่เป็นที่พอใจ	\bar{x}	S.D.	ไม่เป็นที่พอใจ	\bar{x}	S.D.			
	จำนวน			จำนวน			จำนวน					
บริการหนังสือของ												
ไม่ทราบว่ามีการนี้ (N=266)	104	1.97	1.03	19	2.37	1.22	11	2.17	1.27	134	2.07	1.09
ไม่ได้รับความสะดวกในการจอง (N=282)	87	1.81	0.91	21	2.14	1.11	10	2.46	1.13	118	1.90	0.98
ไม่ได้หนังสือตามกำหนดเวลา (N=278)	90	1.76	0.88	22	2.02	1.09	10	2.31	1.11	122	1.84	0.94
ระยะเวลาที่ให้อ่าน (N=278)	91	1.97	0.98	23	2.24	1.07	8	2.47	1.19	122	2.05	1.01
ค่าบริการหนังสือแพง (N=249)	110	1.85	0.85	31	1.85	1.06	10	1.92	0.95	151	1.85	0.93
บริการคอมพิวเตอร์และช่วยการค้นคว้า												
ไม่มีเจ้าหน้าที่บริการโดยเฉพาะ (N=272)	100	2.00	0.97	20	2.65	1.19	8	2.40	1.30	128	2.16	1.07
คอมพิวเตอร์ค้างคา (N=271)	101	1.79	0.93	17	2.25	1.16	11	1.67	0.65	129	1.89	1.00
ใช้เวลานานในการหาคำตอบ (N=286)	88	1.87	0.89	16	2.11	1.06	10	1.85	1.06	114	1.85	0.80
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการนี้ (N=242)	116	1.87	0.94	31	2.11	1.18	11	2.17	1.34	158	1.94	1.02

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัญหาด้านบริการ จำนวนตามประเภทของบริการ และระดับการศึกษา

รายการปัญหา	ระดับการศึกษา							
	ปวช (N= 299)		ปวส (N=78)		ปวท (N= 23)		รวม (N= 400)	
	ไม่เป็นที่พอใจ x̄	เป็นที่พอใจ S.D.	ไม่เป็นที่พอใจ x̄	เป็นที่พอใจ S.D.	ไม่เป็นที่พอใจ x̄	เป็นที่พอใจ S.D.	ไม่เป็นที่พอใจ x̄	เป็นที่พอใจ S.D.
<u>บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด</u>								
ไม่เต็มใจแนะนำการใช้ห้องสมุด (N= 287)	85	1.92 0.95	55	2.60 1.13	9	2.93 1.38	113	2.10 1.06
ไม่มีป้ายแนะนำการใช้ทรัพยากรของห้องสมุด (N= 274)	92	1.83 0.96	25	2.23 0.97	9	2.50 1.34	126	1.94 1.01
ไม่น่าสนใจ (N= 278)	88	1.69 0.91	23	2.02 1.05	11	2.67 1.23	122	1.80 0.98
<u>บริการวารสารและหนังสือพิมพ์</u>								
ระยะเวลาให้วารสารฉบับล่วงหน้าสั้นเกินไป (N= 304)	71	1.91 0.88	19	2.58 1.12	6	2.24 1.35	96	2.06 1.00
ระยะเวลาให้วารสารฉบับเต็มเล่มน้อยเกินไป (N= 294)	80	1.88 0.90	20	2.45 1.10	6	2.18 1.33	106	2.01 1.00
จำนวนวารสารที่ให้น้อยเกินไป (N= 299)	78	1.93 0.97	15	2.68 1.15	8	2.47 1.25	101	2.11 1.07
ขั้นตอนการยืมยุ่งยาก (N= 249)	116	1.84 0.90	25	2.08 1.02	10	2.08 1.12	151	1.90 1.94
วารสารใหม่ออกให้บริการช้า (N= 309)	69	2.00 0.93	13	2.46 1.15	9	2.43 1.02	91	2.12 1.00

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัญหาด้านบริการ จำนวนตามประเภทของบริการ และระดับการศึกษา

รายการปัญหา	ระดับการศึกษา								
	ปวช (N= 299)		ปวส (N= 78)		ปวท (N= 23)		รวม (N= 400)		
	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	
บริหารวารสารและหนังสือพิมพ์ (ต่อ)									
ไม่มีบริการให้ยืมวารสารฉบับต่างเวลา (N= 291)	83	2.01	1.11	16	2.90	1.10	109	2.24	1.10
ไม่มีบริการให้ยืมวารสารเย็บเล่ม (N=287)	81	1.84	0.94	20	2.78	1.10	113	2.07	1.06
ไม่สามารถค้นวารสารได้ด้วยตนเอง (N=258)	106	1.80	0.89	24	2.04	0.97	142	1.29	0.93
ที่นั่งอ่านวารสาร ไม่เป็นสัดส่วน (N=263)	101	1.94	1.95	29	2.29	1.12	237	2.25	1.03
บริการจุดสารและกฤตภาค									
ไม่ทราบเกี่ยวกับบริการของกฤตภาค และจุดสาร (N=292)	80	2.04	0.98	21	2.65	1.25	108	2.20	1.08
ห้องสมุดไม่พร้อมกฤตภาค และจุดสาร									
ออกจากห้องสมุด (N= 287)	85	1.89	0.92	21	2.77	1.23	113	2.10	1.07
วิธีใช้ไม่สะดวก (N=275)	97	1.93	0.91	21	2.67	1.19	125	2.11	1.03

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัญหาด้านบริการ จำนวนตามประเภทของบริการ และระดับการศึกษา

		ระดับการศึกษา									
		ปวช (N= 299)		ปวส (N= 78)		ปวท (N= 23)		รวม (N= 400)			
		ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่ เป็น ปัญหา	รวม		
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
<p>บริการแจ้งข่าวสารที่น่าสนใจ เช่น รายชื่อหนังสือใหม่ของห้องสมุด</p> <p>ไม่ทราบว่าห้องสมุดจัดทวารายชื่อหนังสือใหม่ (N= 318)</p>											
64	2.04	1.08	13	2.55	1.25	5	2.72	1.18	82	2.19	1.14
72	1.74	0.80	15	2.22	1.11	6	2.18	1.13	93	1.87	0.91
83	1.63	0.92	19	1.83	0.99	13	2.30	0.95	115	1.70	0.94
74	1.79	0.97	17	2.10	0.91	8	2.07	1.22	99	1.86	0.98
77	1.82	0.86	18	2.33	1.00	6	2.29	1.21	101	1.95	0.94
<p>การจัดนิทรรศการและกิจกรรมของห้องสมุด</p>											
75	2.03	1.10	15	2.32	1.19	5	2.61	1.20	95	2.12	1.14
75	1.96	1.07	16	2.44	1.10	6	2.35	1.22	97	2.08	1.10
70	1.80	0.93	15	2.13	1.04	10	2.15	0.90	95	1.88	0.96
69	1.87	1.03	20	2.34	1.07	10	2.08	1.19	99	1.97	1.06
72	1.89	0.98	20	2.21	0.93	8	2.07	1.16	100	1.97	0.98
72	2.04	1.07	14	2.50	1.18	10	2.39	1.04	96	2.15	1.10

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัญหาด้านบริการ จำนวนตามประเภทของบริการ และระดับการศึกษา

		ระดับการศึกษา											
		ปวช (N= 299)		ปวส (N= 78)		ปวท (N= 23)		รวม (N= 400)					
		ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา	ไม่ เป็น ปัญหา	เป็น ปัญหา				
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.				
บริการ ไรศัลยกรรม													
ห้องสมุดไม่ทันสมัย (N=293)													
		85	2.15	1.12	14	2.72	1.20	8	2.73	1.27	107	2.30	1.17
ห้องสมุดไม่จัดบริการนันทนาการ เช่น													
		80	2.12	1.13	18	2.60	1.15	11	2.08	1.08	109	2.22	1.15
	ฉายเทปบันทึกภาพ (N= 291)												
	ไม่ทราบบริการ ไรศัลยกรรมของห้องสมุด (N= 288)	81	2.06	1.12	20	2.72	1.06	11	2.33	1.37	112	2.20	1.15
บริการถ่ายภาพ													
	การใช้บริการไม่สะดวก (N=240)	116	2.16	1.17	31	2.45	1.23	13	2.90	1.10	160	2.25	1.19
	ราคาแพง (N= 223)	129	2.04	1.04	35	2.40	1.24	13	2.90	1.10	177	2.14	1.10
	คุณภาพไม่ดี (N= 233)	121	1.96	1.06	33	2.29	1.20	13	2.60	1.35	167	2.05	1.11
บริการจัดพิมพ์เอกสาร													
	การบริการไม่สะดวก (N=231)	126	2.00	1.07	28	2.46	1.23	15	2.63	1.30	169	2.12	1.13
	ราคาแพง (N= 221)	132	1.98	1.00	32	2.33	1.16	15	2.25	1.28	179	2.06	1.05
	คุณภาพไม่ดี (N= 227)	126	1.98	1.06	31	2.26	1.19	16	2.00	1.15	173	2.04	1.09

ตารางที่ 20 (ต่อ) ปัญหาด้านบริการ จำนวนตามประเภทของบริการ และระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา

รายการปัญหา	ปวช (N= 299)		ปวส (N= 78)		ปวท (N= 23)		รวม (N= 400)					
	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็นที่ ปัญหา	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็นที่ ปัญหา	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็นที่ ปัญหา	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็นที่ ปัญหา				
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.				
บริการเข้มแข็งรายงาน												
การใช้บริการไม่สะดวก (N= 233)	119	2.01	1.15	31	2.40	1.25	17	2.67	1.03	167	2.11	1.18
ราคาแพง (N= 228)	122	1.90	0.97	34	2.18	1.04	16	2.29	0.95	172	2.04	0.98
คุณภาพไม่ดี (N=228)	126	2.02	1.16	30	2.17	1.15	16	2.43	1.14	172	2.06	1.56

ตารางที่ 21 สรุปปัญหาด้านบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา และประเภทของบริการ

ระดับการศึกษา	ระดับของปัญหา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<u>บริการยืม-คืนหนังสือ</u>			
ปวช.	-	เวลาเปิด-ปิดห้องสมุดมีความเหมาะสม จำนวนหนังสือที่ให้อ่านน้อย, ยืมหนังสือน้อย ระยะเวลาให้อ่านหนังสือสั้น, ค่าปรับหนังสือแพง, ไม่มีการปรับหนังสือทำให้ผู้ใช้คืนหนังสือช้า, การให้บริการยืม-คืนช้า, ขั้นตอนการยืมยุ่งยาก, ไม่ทราบระเบียบการยืม-คืนหนังสือ	-
ปวส.	-	จำนวนหนังสือที่ให้อ่านน้อย, ระยะเวลาในการให้อ่านหนังสือสั้น, เวลาเปิด-ปิดห้องสมุดมีความเหมาะสม, ไม่มีการปรับหนังสือทำให้ผู้ใช้คืนหนังสือช้า, การให้บริการยืม-คืนช้า, ค่าปรับหนังสือแพง, ขั้นตอนการยืมยุ่งยาก, ไม่ทราบระเบียบการยืม-คืนหนังสือ	-
ปวท.	จำนวนหนังสือที่ให้อ่านน้อย	เวลาเปิด-ปิดห้องสมุดมีความเหมาะสม ระยะเวลาในการให้อ่านหนังสือสั้น, ค่าปรับหนังสือแพง	การให้บริการยืม-คืนช้า, ไม่มีการปรับหนังสือทำให้ผู้ใช้คืนหนังสือช้า, ขั้นตอนการยืมยุ่งยาก, ไม่ทราบระเบียบการยืม-คืนหนังสือ
<u>บริการหนังสือจอง</u>			
ปวช.	-	ไม่ทราบว่ามีการนี้, ระยะเวลาที่ให้อ่านน้อย, ค่าปรับหนังสือแพง, ไม่ได้รับความสะดวกในการจอง, ไม่ได้รับหนังสือตามกำหนดเวลา	-
ปวส.	-	ไม่ทราบว่ามีการนี้, ระยะเวลาที่ให้อ่านน้อย, ไม่ได้รับความสะดวกในการจอง, ไม่ได้หนังสือตามกำหนดเวลา, ค่าปรับหนังสือแพง	-
ปวท.	-	ระยะเวลาที่ให้อ่านน้อย, ไม่ได้รับความสะดวกในการจอง, ไม่ได้หนังสือตาม	-

ตารางที่ 2) (ต่อ) สรุปปัญหาด้านบริการ จำนวนตามระดับการศึกษา และประเภทของบริการ

ระดับการศึกษา	ระดับของปัญหา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<u>บริการหนังสือของ (ต่อ)</u>			
ปวท.		กำหนดเวลา, ไม่ทราบว่ามียุบริการนี้, ค่าปรับหนังสือแพง	
<u>บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า</u>			
ปวช.		ไม่มีเจ้าหน้าที่บริการโดยเฉพาะ, คอม ไม่ตรงคำถาม, ใช้เวลานานในการหา คำตอบ, ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการนี้	-
ปวส.	ไม่มีเจ้าหน้าที่บริการโดยเฉพาะ	คอมไม่ตรงคำถาม, ใช้เวลานานในการ หาคำตอบ, ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการ นี้	-
ปวท.	-	ไม่มีเจ้าหน้าที่บริการโดยเฉพาะ, ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการนี้, ใช้เวลา นานในการหาคำตอบ, คอมไม่ตรงคำถาม	-
<u>บริการแนะนำการใช้ ห้องสมุด</u>			
ปวช.	-	ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด, ไม่มี ป้ายแนะนำการใช้ทรัพยากรของห้องสมุด ไม่น่าสนใจ	
ปวส.	ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด	ไม่มีป้ายแนะนำการใช้ทรัพยากรของ ห้องสมุด, ไม่น่าสนใจ,	-
ปวท.	ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด, ไม่น่า สนใจ	ไม่มีป้ายแนะนำการใช้ทรัพยากรของ ห้องสมุด	

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 (ต่อ) สรุปปัญหาด้านบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา และประเภทของบริการ

ระดับการศึกษา	ระดับของปัญหา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
บริการวารสารและหนังสือพิมพ์			
ปวช.	-	-	ไม่มีบริการให้ยืมวารสารฉบับล่วงหน้า, ที่นั่งอ่านวารสารไม่เป็นสัดส่วน, วารสารใหม่ออกให้บริการช้า, จำนวนวารสารที่ให้ยืมน้อย, ระยะเวลาให้ยืมวารสารฉบับเต็มเล่มน้อย, ชั้นคอนการยืมยุ่งยาก ไม่มีบริการให้ยืมวารสารฉบับเต็มเล่ม ไม่สามารถค้นวารสารได้ด้วยตนเอง
ปวส.	ไม่มีบริการให้ยืมวารสารฉบับล่วงหน้า, วารสารใหม่ออกให้บริการช้า, ระยะเวลาให้ยืมวารสารฉบับเต็มเล่ม จำนวนวารสารที่ให้อ่านน้อย, ระยะเวลาให้ยืมวารสารฉบับล่วงหน้า ให้ยืมวารสารฉบับล่วงหน้า	-	ไม่มีบริการให้ยืมวารสารฉบับล่วงหน้า, วารสารใหม่ออกให้บริการช้า, ระยะเวลาให้ยืมวารสารฉบับเต็มเล่มน้อย ที่นั่งอ่านวารสารไม่เป็นสัดส่วน, ชั้นคอนการยืมยุ่งยาก, ไม่สามารถค้นวารสารได้ด้วยตนเอง
ปวท.	ไม่มีบริการให้ยืมวารสารฉบับเต็มเล่ม ไม่สามารถค้นวารสารได้ด้วยตนเอง, ที่นั่งอ่านวารสารไม่เป็นสัดส่วน	จำนวนวารสารที่ให้ยืมน้อย, วารสารใหม่ออกให้บริการช้า, ระยะเวลาให้ยืมวารสารฉบับล่วงหน้า วารสารฉบับล่วงหน้า, ระยะเวลาให้ยืมวารสารฉบับเต็มเล่มน้อย, ชั้นคอนการยืมยุ่งยาก	-
บริการจุลสารและกฤตภาค			
ปวช.	-	-	ไม่ทราบเกี่ยวกับบริการของกฤตภาคและวิธีใช้ไม่สะดวก, ห้องสมุดไม่ให้ยืมกฤตภาคและจุลสารออกจากห้องสมุด
ปวส.	ห้องสมุดไม่ให้ยืมกฤตภาคและจุลสารออกจากห้องสมุด, วิธีใช้ไม่สะดวก, ไม่ทราบเกี่ยวกับบริการของกฤตภาคและจุลสาร	-	-
ปวท.	ไม่ทราบเกี่ยวกับบริการของกฤตภาคและจุลสาร, ห้องสมุดไม่ให้ยืมกฤตภาคและจุลสารออกจากห้องสมุด	วิธีใช้ไม่สะดวก	-

ระดับการศึกษา	ระดับของปัญหา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<u>บริการแจ้งข่าวสาร</u>			
<u>ที่น่าสนใจ</u>			
ปวช.	-	-	ไม่ทราบว่าห้องสมุดจัดทำรายชื่อนิตยสาร ใหม่, ระยะเวลาจัดไม่สม่ำเสมอ, ระยะเวลาปิดประกาศน้อย, ข่าวสาร ที่น่าสนใจไม่ทันสมัย, ข่าวสารที่น่าสนใจ ไม่มีประโยชน์
ปวส.	ไม่ทราบว่าห้องสมุดจัดทำรายชื่อนิตยสาร ใหม่	ระยะเวลาจัดไม่สม่ำเสมอ, ข่าวสาร ที่น่าสนใจไม่มีประโยชน์, ระยะเวลา ปิดประกาศน้อย, ข่าวสารที่น่าสนใจไม่ ทันสมัย	-
ปวท.	ไม่ทราบว่าห้องสมุดจัดทำรายชื่อนิตยสาร ใหม่	ข่าวสารที่น่าสนใจไม่มีประโยชน์, ระยะเวลา จัดไม่สม่ำเสมอ, ข่าวสารที่น่าสนใจ ไม่ทันสมัย, ระยะเวลาปิดประกาศน้อย	-
<u>การจัดนิทรรศการและ กิจกรรมของห้องสมุด</u>			
ปวช.	-	-	ไม่มีการประชาสัมพันธ์, บริเวณที่จัดไม่ น่าสนใจ, รูปแบบการจัดไม่น่าสนใจ, ระยะเวลาที่จัดไม่สม่ำเสมอ, ระยะเวลา น้อย, เนื้อที่จัดไม่น่าสนใจ
ปวท.	บริเวณที่จัดไม่น่าสนใจ	ไม่มีการประชาสัมพันธ์, รูปแบบการจัด ไม่น่าสนใจ, เนื้อที่จัดไม่น่าสนใจ, ระยะเวลาจัดน้อย, ระยะเวลาที่จัดไม่ สม่ำเสมอ	-

ตารางที่ 21 (ต่อ) ปัญหาด้านบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา และประเภทของบริการ

ระดับการศึกษา	ระดับของปัญหา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
บริการโลหิตศาสตร์			
ปวช.	-	ห้องสมุดไม่ให้อืมโลหิตศาสตร์, ห้องสมุดไม่จัดบริการนันทนาการ เช่น ฉายเทปบันทึกภาพ, ไม่ทราบบริการโลหิตศาสตร์ของห้องสมุด	-
ปวส.	ห้องสมุดไม่ให้อืมโลหิตศาสตร์, ไม่ทราบบริการโลหิตศาสตร์ของห้องสมุด, ห้องสมุดไม่จัดบริการนันทนาการ เช่น ฉายเทปบันทึกภาพ	-	-
ปวท.	ห้องสมุดไม่ให้อืมโลหิตศาสตร์	ไม่ทราบบริการโลหิตศาสตร์ของห้องสมุด, ห้องสมุดไม่จัดบริการนันทนาการ เช่น ฉายเทปบันทึกภาพ	-
บริการถ่ายเอกสาร			
ปวช.	-	การใช้บริการไม่สะดวก, ราคาแพง, คุณภาพไม่ดี	-
ปวส.	-	การใช้บริการไม่สะดวก, ราคาแพง, คุณภาพไม่ดี	-
ปวท.	การใช้บริการไม่สะดวก, ราคาแพง, คุณภาพไม่ดี	-	-
บริการอัครภพศาสตร์			
ปวช.	-	การใช้บริการไม่สะดวก, ราคาแพง, คุณภาพไม่ดี	-
ปวส.	-	การใช้บริการไม่สะดวก, ราคาแพง, คุณภาพไม่ดี	-
ปวท.	การใช้บริการไม่สะดวก	ราคาแพง, คุณภาพไม่ดี	-
บริการเขียนเล่ม			
ปวช.	-	คุณภาพไม่ดี, การใช้บริการไม่สะดวก, ราคาแพง	-
ปวส.	-	การใช้บริการไม่สะดวก, ราคาแพง, คุณภาพไม่ดี	-
ปวท.	การใช้บริการไม่สะดวก	คุณภาพไม่ดี, ราคาแพง	-

ปัญหาด้านอาคารสถานที่ (8 ข้อ) นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสบปัญหาด้านอาคารสถานที่ในระดับปานกลางทุกข้อ สำหรับปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางอันดับแรก ได้แก่ สถานที่ห้องสมุดคัมแคบ ($\bar{x}=2.45$) รองลงมา ได้แก่ ที่นั่งอ่านหนังสือจำนวนน้อย ($\bar{x}=2.35$)

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาอันดับแรก คือ สถานที่ห้องสมุดคัมแคบ ($\bar{x}=2.46$) รองลงมา คือ ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนน้อย นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาอันดับแรกคือ มีเสียงดังรบกวน ($\bar{x}=2.43$) และรองลงมา คือ ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนน้อย ($\bar{x}=2.38$) ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสบปัญหาในระดับมาก 2 ข้อ คือ ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนน้อย ($\bar{x}=2.93$) และสถานที่ห้องสมุดคัมแคบ ($\bar{x}=2.88$) ส่วนปัญหาอื่น ๆ ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ดังรายละเอียดในตารางที่ 22 และ 23

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ปัญหาด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการปัญหา	ระดับการศึกษา											
	ปวช (N= 229)		ปวส (N= 78)		ปวท (N= 23)		รวม (N= 400)					
	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็นที่ ปัญหา	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็นที่ ปัญหา	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็นที่ ปัญหา	ไม่เป็นที่ ปัญหา	เป็นที่ ปัญหา				
ปัญหาด้านอาคารสถานที่												
ห้องสมุดอยู่ไกล (N=233)	121	1.98	1.05	33	1.84	1.02	13	1.70	0.95	167	1.94	1.04
ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนน้อย (N= 299)	73	2.30	1.06	20	2.38	1.17	8	2.93	1.22	101	2.35	1.10
สถานที่ห้องสมุดคับแคบ (N=302)	71	2.64	1.14	21	2.26	1.11	6	2.88	1.27	98	2.45	1.14
แสงสว่างไม่เพียงพอ (N= 264)	101	2.02	1.00	25	2.13	1.06	10	2.15	1.14	136	2.05	1.01
มีเสียงดังรบกวน (N= 295)	82	2.30	1.20	18	2.43	1.13	5	2.33	1.24	105	2.33	1.19
มีอากาศร้อนอบอ้าว (N=286)	81	2.03	1.10	23	2.35	1.06	13	1.85	0.90	114	2.08	1.09
พื้นห้องสมุดไม่สะอาด (N= 279)	90	1.94	0.99	22	2.11	0.87	9	2.07	1.14	121	1.98	0.97
ไม่มีป้ายบอกส่วนต่าง ๆ ของห้องสมุด (N=268)	100	1.83	0.94	22	2.14	1.02	10	2.08	1.12	132	1.91	0.97

ระดับการศึกษา	ระดับของปัญหา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<u>ปัญหาด้านอาคาร- สถานที่</u>			
ปวช.	-	สถานที่ห้องสมุดคับแคบ, มีเสียงรบกวน, มีอากาศร้อนอบอ้าว, แสงสว่างไม่เพียงพอ, ห้องสมุดอยู่ไกล, ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนน้อย, พื้นห้องสมุดไม่สะอาด, ไม่มีป้ายบอกส่วนต่าง ๆ ของห้องสมุด	-
ปวส.	-	มีเสียงรบกวน, ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนน้อย, มีอากาศร้อนอบอ้าว, สถานที่ห้องสมุดคับแคบ, แสงสว่างไม่เพียงพอ, พื้นห้องสมุดไม่สะอาด, ไม่มีป้ายบอกส่วนต่าง ๆ ของห้องสมุด, ห้องสมุดอยู่ไกล	
ปวท.	ที่นั่งอ่านหนังสือมีจำนวนน้อย, สถานที่ห้องสมุดคับแคบ	มีเสียงรบกวน, แสงสว่างไม่เพียงพอ, พื้นห้องสมุดไม่สะอาด, ไม่มีป้ายบอกส่วนต่าง ๆ ของห้องสมุด, มีอากาศร้อนอบอ้าว, ห้องสมุดอยู่ไกล	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาด้านบุคลากร นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาประสมปัญหาด้านบุคลากรในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาที่นักศึกษาประสบอันดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีจำนวนน้อยให้บริการไม่เพียงพอ ($\bar{x}=2.27$) รองลงมาได้แก่ ให้บริการยืม-รับคืนช้า ($\bar{x}=1.97$) และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่สุภาพ ($\bar{x}=1.88$) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่านักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช) ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกข้อ ปัญหาอันดับแรกได้แก่ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีจำนวนน้อยให้บริการไม่เพียงพอ ($\bar{x}=2.17$) ซึ่งเป็นปัญหาในระดับมาก สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ($\bar{x}=2.59$ และ $\bar{x}=2.60$)

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ประสบปัญหาให้บริการยืม-รับคืนช้า ($\bar{x}=2.16$ และ $\bar{x}=2.25$) ในระดับปานกลาง นอกจากนี้นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ยังประสบปัญหา เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่สุภาพ ($\bar{x}=2.12$) ในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ - เทคนิค (ปวท.) ประสบปัญหาเจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่สุภาพ ($\bar{x}=1.50$) ในระดับน้อย ดังรายละเอียดในตารางที่ 24 และ 25

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ปัญหาข้ามเขตการ จำแนกตามระดับการศึกษา

		ระดับการศึกษา											
		ปวช (N= 299)		ปวส (N= 78)		ปวท (N= 23)		รวม (N= 400)					
ปัญหาข้ามเขตการ	จำนวนปัญหา	ไม่เป็นปัญหา	เป็นปัญหา	ไม่เป็นปัญหา	เป็นปัญหา	ไม่เป็นปัญหา	เป็นปัญหา	ไม่เป็นปัญหา	เป็นปัญหา				
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.				
ปัญหาข้ามเขตการ													
เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีจำนวนน้อย		77	2.17	1.07	20	2.59	1.08	8	2.60	1.18	105	2.27	1.09
ให้บริการไม่เพียงพอ (N= 295)		100	1.90	0.91	23	2.16	0.90	11	2.25	1.14	134	1.97	0.92
ให้บริการยืม - รับผิดชอบ (N= 266)		114	1.83	0.95	29	2.12	1.13	15	1.50	0.76	158	1.88	0.99
เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่สุภาพ (N= 242)													

ตารางที่ 25 สรุปปัญหาค้ำบคลากร จำนวนคความปัญหาและระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับของปัญหา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
<u>ปัญหาค้ำบคลากร</u>			
ปวช.	-	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีจำนวนน้อยให้บริการ ไม่เพียงพอ, ให้บริการยืม-รับคืนช้า, เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่สุภาพ	
ปวส.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีจำนวนน้อยให้บริการ ไม่เพียงพอ	ให้บริการยืม-รับคืนช้า, เจ้าหน้าที่ ห้องสมุดไม่สุภาพ	-
ปวท.	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีจำนวนน้อยให้บริการ ไม่เพียงพอ	ให้บริการยืม-รับคืนช้า	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่สุภาพ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย