

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้เป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
- ตอนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม รวม 5 เรื่อง คือ เพศ อายุ ตำแหน่งปัจจุบัน ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง วุฒิการศึกษาสูงสุด ดังปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง ตำแหน่งปัจจุบัน ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง วุฒิการศึกษาสูงสุด

		คชจ.		ผช.คชจ.		รวม	
สถานภาพของ		$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N = 222$	
ผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	63	84.00	133	90.48	196	88.29
	หญิง	1	01.33	2	01.36	3	01.35
รวม		64	85.33	135	91.84	199	89.54

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สถานภาพของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	คชจ. $N_1 = 75$		ผช.คชจ. $N_2 = 147$		รวม $N_c = 222$	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ						
35 - 44 ปี	1	01.33	34	23.13	35	15.76
45 - 54 ปี	53	70.66	81	55.10	134	60.36
55 - 60 ปี	10	13.33	20	13.61	30	13.51
รวม	64	85.33	135	91.84	199	89.64
ตำแหน่งปัจจุบัน	64	85.33	135	91.84	199	89.64
รวม	64	85.33	135	91.84	199	89.64
ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง						
ต่ำกว่า 1 ปี	6	08.00	9	06.12	15	06.76
1 - 5 ปี	18	24.00	56	38.10	74	33.33
5 - 10 ปี	32	42.57	47	31.77	79	35.59
11 - 15 ปี	5	06.67	15	10.20	20	09.01
ตั้งแต่ 16 ปี ขึ้นไป	3	04.00	8	05.44	11	04.95
รวม	64	85.33	135	91.84	199	89.64

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สถานภาพของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	คชจ.		มช.คชจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_3 = 222$	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิการศึกษาสูงสุด						
ปริญญาตรี	12	16.00	48	32.65	60	27.03
ปริญญาโท	51	68.00	87	59.18	138	62.16
ปริญญาเอก	1	01.33	00	00.00	000	00.45
รวม	64	85.33	135	91.84	199	89.64

จากตารางที่ 2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งปัจจุบัน ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง วุฒิการศึกษาสูงสุด ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

1. เพศ เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง คือ เป็นชายร้อยละ 88.29 และเป็นหญิงเพียงร้อยละ 1.35

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด เป็นชายร้อยละ 84 เป็นหญิงร้อยละ 1.33 สำหรับกลุ่มของผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เป็นชายร้อยละ 90.48 เป็นหญิงร้อยละ 1.36

2. อายุ เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในระหว่าง 45 - 54 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.36 รองลงมา มีอายุอยู่ในระหว่าง 35 - 44 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.76 และน้อยที่สุด คือ อายุระหว่าง 55 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.51

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 45 - 54 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.66 รองลงมา มีอายุระหว่าง 55 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.33 และน้อยที่สุด มีอายุระหว่าง 35 - 44 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.33

สำหรับกลุ่มผู้ช่วยศึกษาการจังหวัดส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 45 - 54 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.10 รองลงมาคืออายุระหว่าง 35 - 44 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.13 และน้อยที่สุด คือ อายุระหว่าง 55 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.61

3. ตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 91.84 เป็นผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด รองลงมาคือร้อยละ 85.33 เป็นศึกษาธิการจังหวัด

4. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมพบว่า ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งระหว่าง 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.59 รองลงมาคือระยะเวลาดำรงตำแหน่งระหว่าง 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีน้อยที่สุด คือระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ 16 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.95

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.67 รองลงมา คือ ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง 1 - 5 ปี , ต่ำกว่า 1 ปี และ 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 24 , 8 และ 6.67 ตามลำดับ ส่วนระยะเวลาน้อยที่สุด คือ ตั้งแต่ 16 ปี คิดเป็นร้อยละ 4

สำหรับกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด ส่วนใหญ่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมาคือระยะเวลาดำรงตำแหน่ง 6 - 10 ปี , 11 - 15 ปี และต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.77 , 10.20 และ 6.12 ตามลำดับ ส่วนระยะเวลาน้อยที่สุด คือ ตั้งแต่ 16 ปี คิดเป็นร้อยละ 4

5. วุฒิกการศึกษาสูงสุด เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิกการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 52.16 รองลงมา คือ วุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 27.03 และน้อยที่สุด คือ วุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 0.45

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด ส่วนใหญ่ร้อยละ 68 ที่มีวุฒิปริญญาโท รองลงมา คือ วุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 16 และน้อยที่สุด คือ วุฒิปริญญาเอก มีเพียงร้อยละ 1.33

สำหรับกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด ส่วนใหญ่ร้อยละ 59.18 ที่มีวุฒิปริญญาโท รองลงมา คือ วุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 32.65 และวุฒิปริญญาเอกไม่มี

## ตอนที่ 2 กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการ-  
จังหวัด แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ตามกรอบแนวคิดของ รัสเซล ที เกรก คือ การตัดสินใจ  
สั่งการ การวางแผน การจัดองค์การ การติดต่อสื่อสาร การใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คน  
ทำงาน การประสาน และการประเมินผลงาน ซึ่งผู้วิจัยใช้โปรแกรม SPSS เพื่อหา  
ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการตีค่าระดับคะแนน ดังนี้

ระดับการปฏิบัติมากที่สุดหรือปฏิบัติเป็นประจำและสม่ำเสมอ	เทียบกับคะแนน 4
ระดับการปฏิบัติมาก หรือปฏิบัติไม่เป็นประจำ แต่บ่อยครั้ง	เทียบกับคะแนน 3
ระดับการปฏิบัติน้อย หรือปฏิบัติเป็นครั้งคราว ไม่สม่ำเสมอ	เทียบกับคะแนน 2
ระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด หรือปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง	เทียบกับคะแนน 1
ไม่มีการปฏิบัติเลย	เทียบกับคะแนน 0

ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายค่าเฉลี่ยของประชากร ดังนี้

3.50 - 4.00	หมายความว่า	มีการปฏิบัติมากที่สุดหรือปฏิบัติเป็นประจำ และสม่ำเสมอ
2.50 - 3.49	หมายความว่า	มีการปฏิบัติมาก หรือปฏิบัติไม่เป็นประจำ แต่บ่อยครั้ง
1.50 - 2.49	หมายความว่า	มีการปฏิบัติน้อย หรือปฏิบัติเป็นครั้งคราว ไม่สม่ำเสมอ
0.50 - 1.49	หมายความว่า	มีการปฏิบัติน้อยที่สุดหรือปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง
0.50 - 0.49	หมายความว่า	ไม่มีการปฏิบัติเลย

สัญลักษณ์หรือตัวแปรที่ใช้แทนค่าในตารางแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการ  
แปลความหมาย ในตอนที่ 2 และ 3

คชจ.	แทน	ศึกษาธิการจังหวัด
ผช.คชจ.	แทน	ผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด
$N_1$	แทน	จำนวนประชากรของศึกษาธิการจังหวัด
$N_2$	แทน	จำนวนประชากรของผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด
$N_c$	แทน	จำนวนประชากรรวมทั้งหมด
$\mu$	แทน	ค่าเฉลี่ยของประชากร
$\sigma$	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย แสดงค่าเฉลี่ยของประชากร ( $\mu$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร ( $\sigma$ ) ตั้งรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 3 - 10 ต่อไปนี้

ตารางที่ 3 กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
ด้านการตัดสินใจสั่งการ

การตัดสินใจสั่งการ	คจจ.		ผช.คจจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
1. ผู้บริหารจะศึกษานโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายของ งานนั้น ก่อนตัดสินใจสั่งการทุก ครั้ง	3.61	0.58	3.34	0.60	3.43	0.59
2. ผู้บริหารได้ศึกษาข้อมูลจาก แหล่งต่าง ๆ ก่อนการตัดสินใจ สั่งการด้วยตนเองทุกครั้ง	3.33	0.57	3.19	0.65	3.24	0.63
3. ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดย ยึดข้อบ่งชี้ทางกฎหมายเป็นหลัก	3.59	0.50	3.33	0.60	3.41	0.58
4. ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการโดย ยึดข้อบ่งชี้ทางสังคม ค่านิยม ขนบธรรมเนียม และวัฒนธรรม เป็นหลัก	3.02	0.65	2.76	0.74	2.84	0.71
5. ในการดำเนินงาน ซึ่งเป็น นโยบายที่สำคัญ ของสำนักงาน ผู้บริหารได้ตัดสินใจสั่งการด้วย ตนเองทุกครั้ง	3.11	0.93	3.01	0.85	3.05	0.87

ตารางที่ 3 (ต่อ)

การตัดสินใจสั่งการ	คจจ.		ผช.คจจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
6. ผู้บริหารมอบอำนาจในการตัดสินใจสั่งการ ให้แก่บุคลากรระดับต่าง ๆ ตามขอบข่ายของหน้าที่ที่มอบหมายให้ปฏิบัติ	3.06	0.66	2.84	0.72	2.91	0.71
7. ในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ	3.02	0.38	2.87	0.62	2.92	0.55
8. ผู้บริหาร เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่าย ได้เสนอความคิดเห็น เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจสั่งการ	3.30	0.61	3.00	0.78	3.10	0.73
รวม	3.25	0.31	3.04	0.40	3.11	0.37

ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัดและผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดด้านการตัดสินใจสั่งการโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.11$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติด้านการตัดสินใจสั่งการอยู่ในระดับมาก ในเรื่องต่อไปนี้

- ผู้บริหารจะศึกษานโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของงานนั้น ก่อนการตัดสินใจสั่งการทุกครั้ง ( $\mu = 3.43$ )
- ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการ โดยยึดข้อบ่งชี้ทางกฎหมายเป็นหลัก ( $\mu = 3.41$ )
- ผู้บริหารได้ศึกษาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ก่อนการตัดสินใจสั่งการด้วยตนเอง ทุกครั้ง ( $\mu = 3.24$ )
- ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่าย ได้เสนอความคิดเห็น เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจสั่งการ ( $\mu = 3.10$ )
- ในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของสำนักงาน ผู้บริหารได้ตัดสินใจสั่งการด้วยตนเองทุกครั้ง ( $\mu = 3.05$ )
- ในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ( $\mu = 2.92$ )
- ผู้บริหารได้มอบอำนาจในการตัดสินใจสั่งการ ให้แก่บุคลากรระดับต่าง ๆ ตามขอบข่ายของหน้าที่ที่มอบหมายให้ปฏิบัติ ( $\mu = 2.91$ )
- ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการ โดยยึดข้อบ่งชี้ทางสังคม ค่านิยม ขนบธรรมเนียม และวัฒนธรรมเป็นหลัก ( $\mu = 2.84$ )

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 4 กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการวางแผน

การวางแผน	คจจ.		ผช.คจจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
9. ผู้บริหารได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของ จังหวัด มากำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของสำนักงาน	3.41	0.58	3.14	0.70	3.23	0.67
10. ผู้บริหารได้จัดให้มีแผนการ จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการ วางแผนของสำนักงานอย่างเป็น ระบบ	3.38	0.55	2.94	0.77	3.08	0.71
11. ผู้บริหารให้บุคลากรทุกฝ่าย มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และวัตถุประสงค์โดยยึดเป็นหลัก ในการวางแผนงานของสำนักงาน	3.19	0.69	2.80	0.73	2.92	0.72
12. ผู้บริหารได้กำหนดนโยบาย การปฏิบัติงานไว้ชัดเจน และให้ แนวทางในการปฏิบัติ	3.36	0.63	2.93	0.70	3.07	0.68
13. ผู้บริหารได้มีการสำรวจและ รวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการจัดสร รงงบประมาณ เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการวางแผน ให้สอดคล้องกับ งบประมาณในปีต่อไป	3.28	0.55	2.79	0.77	2.95	0.71

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การวางแผน	คชจ.		ผช.คชจ.		รวม	
	N <sub>c</sub> = 75		N <sub>c</sub> = 147		N <sub>c</sub> = 222	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
14. ผู้บริหารกำหนดให้การจัดสรรงบประมาณของสำนักงานกระจายไปตามแผนงาน หรือโครงการต่าง ๆ อย่างเหมาะสม	3.28	0.65	2.93	0.73	3.04	0.71
15. ผู้บริหารได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน เพื่อให้งานดำเนินไปตามตามแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้	3.42	0.56	3.19	0.63	3.26	0.60
16. ผู้บริหารชี้แจง และทำความเข้าใจกับบุคลากรถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ทุกขั้นตอน	3.25	0.56	2.96	0.69	2.98	0.65
17. ผู้บริหารสามารถบริหารงานได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนดไว้	2.95	0.45	2.75	0.69	2.81	0.62
18. ผู้บริหารได้จัดให้มีการประเมินผลงาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการวางแผนสำหรับปีต่อไป	3.00	0.67	2.68	0.77	2.78	0.74
รวม	3.25	0.42	2.90	0.53	3.01	0.50

จากตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัดและผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดด้านการวางแผนโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.01$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มของศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ในเรื่องต่อไปนี้

- ผู้บริหารได้จัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักงาน เพื่อให้งานดำเนินไปตามแผนงาน หรือโครงการที่กำหนดไว้ ( $\mu = 3.26$ )
- ผู้บริหารได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของจังหวัด มากำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของสำนักงาน ( $\mu = 3.23$ )
- ผู้บริหารได้จัดให้มีแผนการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการวางแผนของสำนักงานอย่างเป็นระบบ ( $\mu = 3.08$ )
- ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายการปฏิบัติงานไว้ชัดเจน และให้แนวทางในการปฏิบัติ ( $\mu = 3.07$ )
- ผู้บริหารกำหนดให้การจัดสรรงบประมาณของสำนักงาน กระจายไปตามแผนงาน หรือโครงการต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ( $\mu = 3.04$ )
- ผู้บริหารชี้แจง และทำความเข้าใจกับบุคลากร ถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ทุกขั้นตอน ( $\mu = 2.98$ )
- ผู้บริหาร ได้มีการสำรวจ และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนให้สอดคล้องกับงบประมาณในปีต่อไป ( $\mu = 2.95$ )
- ผู้บริหารให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ โดยยึดเป็นหลักในการวางแผนงานของสำนักงาน ( $\mu = 2.92$ )
- ผู้บริหารสามารถบริหารงานได้ครบถ้วน ตามแผนที่กำหนดไว้ทุกขั้นตอน ( $\mu = 2.80$ )
- ผู้บริหารได้จัดให้มีการประเมินผลงาน เพื่อนำมา เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการวางแผนสำหรับปีต่อไป ( $\mu = 2.78$ )

ตารางที่ 5 กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการจัดองค์การ

การจัดองค์การ	คชจ.		ผช.คชจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
19. ผู้บริหารได้จัดโครงสร้าง การบริหารงานและแบ่งสายงาน การบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน	3.55	0.50	3.22	0.73	3.33	0.67
20. ผู้บริหารมอบอำนาจหน้าที่ ให้หัวหน้า คูแผลการปฏิบัติงานลด หล่นลงไปตามขอบเขตของหน้าที่ และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้	3.47	0.67	3.12	0.80	3.23	0.76
21. ผู้บริหารได้จัดให้บุคลากร ปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ อย่าง เพียงพอและเหมาะสม	2.91	0.66	2.71	0.71	2.77	0.70
22. ผู้บริหารกำหนดให้บุคลากร ปฏิบัติงาน ตามผลงานอย่าง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.11	0.54	2.86	0.64	2.94	0.61
23. ผู้บริหาร ได้จัดทำเอกสาร พรรณงาน และกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน	3.03	0.82	2.70	0.81	2.81	0.81
24. ผู้บริหารจัดให้มีการประชุม ชี้แจงแก่บุคลากรทุกฝ่ายให้เข้าใจ ถึง บทบาท หน้าที่ และความ รับผิดชอบอยู่เสมอ	3.38	0.70	3.01	0.75	3.13	0.74
25. การมอบหมายงานให้ปฏิบัติ เป็นที่ยอมรับ และพึงพอใจของ บุคลากรทุกฝ่าย	3.09	0.58	2.82	0.69	2.91	0.66

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การจัดองค์การ	คชจ.		ผช.คชจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
25. ผู้บริหารให้ความเป็นธรรม ในการปกครองบังคับบัญชา โดย ใช้อำนาจในทางที่ชอบ	3.38	0.68	2.95	0.80	3.09	0.77
รวม	3.24	0.43	2.93	0.55	3.03	0.52

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดด้านการจัดองค์การโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.03$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มของศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติด้านการจัดองค์การอยู่ในระดับมาก ในเรื่องต่อไปนี้

- ผู้บริหารได้จัดโครงสร้างการบริหารงาน และแบ่งสายงานการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน ( $\mu = 3.33$ )
- ผู้บริหารมอบอำนาจหน้าที่ ให้หัวหน้าบุคลากรปฏิบัติงานลดหลั่นลงไป ตามขอบเขตของหน้าที่ และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ ( $\mu = 3.23$ )
- ผู้บริหาร จัดให้มีการประชุม ชี้แจง แก่บุคลากรทุกฝ่าย ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบอยู่เสมอ ( $\mu = 3.13$ )
- ผู้บริหารให้ความเป็นธรรมในการปกครองบังคับบัญชา โดยใช้อำนาจในทางที่ชอบ ( $\mu = 3.09$ )
- ผู้บริหารกำหนดให้บุคลากรปฏิบัติงานตามสายงาน อย่างเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ( $\mu = 2.94$ )

- การมอบหมายงานให้ปฏิบัติเป็นที่ยอมรับ และพึงพอใจของบุคลากรทุกฝ่าย ( $\mu = 2.91$ )
- ผู้บริหารได้จัดทำเอกสารพรรณนางาน และกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน ( $\mu = 2.81$ )
- ผู้บริหาร ได้จัดให้บุคลากรปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ อย่างเพียงพอ และเหมาะสม ( $\mu = 2.77$ )

ตารางที่ 6 กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
ด้านการติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสาร	คชจ.		ผช.คชจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
27. ผู้บริหารได้จัดระบบการติดต่อสื่อสารในสำนักงานไว้ อย่างคล่องตัว	3.23	0.56	2.87	0.67	2.99	0.64
28. ผู้บริหารใช้วิธีการติดต่อสื่อสารโดยตรง ด้วยวาจาเป็นส่วนใหญ่กับบุคลากรของสำนักงาน	3.23	0.73	3.07	0.64	3.12	0.67
29. ในการดำเนินงานที่เป็นนโยบายสำคัญผู้บริหารจะสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และเปิดโอกาสให้บุคลากรซักถามได้	3.17	0.70	2.98	0.78	3.04	0.75
30. ผู้บริหารได้มีการแจ้งข่าวสารข้อมูล คำสั่งที่สำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบอย่างรวดเร็ว และทันตามกำหนดเวลา	3.33	0.59	2.96	0.69	3.08	0.66

## ตารางที่ 6 (ต่อ)

การติดต่อสื่อสาร	คชจ.		ผช.คชจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
31. ผู้บริหารได้จัดให้มีเครื่องมือ และอุปกรณ์การสื่อสารไว้อย่าง ครบถ้วน	2.97	0.67	2.71	0.73	2.79	0.71
32. ผู้บริหารจะกลั่นกรองเนื้อหา สารของข่าวสารให้ถูกต้องและ เหมาะสม ก่อนจะแจ้งให้บุคลากร ทราบ	3.11	0.62	2.87	0.71	2.94	0.68
33. ผู้บริหารจัดให้มีการ- ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงาน ของสำนักงาน ให้บุคลากร ทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.22	0.58	2.67	0.76	2.85	0.71
34. ผู้บริหารจัดให้บุคลากร ในสำนักงานได้มีโอกาสพบปะ สังสรรค์ ทั้งในและนอกเวลา ปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นร่วมกันอยู่เสมอ	3.14	0.77	2.76	0.86	2.88	0.83
35. ผู้บริหารให้ความสนใจ กับคำร้องทุกข์ หรือรายงาน ของบุคลากรเสมอ	3.20	0.74	2.77	0.81	2.91	0.79
รวม	3.18	0.44	2.85	0.53	2.96	0.50

จากตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดด้านการติดต่อสื่อสารโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 2.96$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มของศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ในเรื่องต่อไปนี้

- ผู้บริหาร ใช้วิธีการติดต่อสื่อสารโดยตรงด้วยวาจาเป็นส่วนใหญ่ กับบุคลากรของสำนักงาน ( $\mu = 13.12$ )
- ผู้บริหารได้มีการแจ้งข่าวสาร ข้อมูล คำสั่งที่สำคัญ หรือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบอย่างรวดเร็ว และทันตามกำหนดเวลา ( $\mu = 3.08$ )
- ในการดำเนินงาน ที่เป็นนโยบายสำคัญ ผู้บริหารจะสั่งการ เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และเปิดโอกาสให้บุคลากรซักถามได้ ( $\mu = 3.04$ )
- ผู้บริหารได้จัดระบบการติดต่อสื่อสารในสำนักงานไว้อย่างคล่องตัว ( $\mu = 2.99$ )
- ผู้บริหารจะกลั่นกรอง เนื้อหาสาระของข่าวสารให้ถูกต้องเหมาะสม ก่อนแจ้งให้บุคลากรทราบ ( $\mu = 2.94$ )
- ผู้บริหารให้ความสนใจกับคำร้องทุกข์ หรือรายงานของบุคลากรเสมอ ( $\mu = 2.91$ )
- ผู้บริหารจัดให้บุคลากรในสำนักงาน ได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์ ทั้งใน และนอกเวลาปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันอยู่เสมอ ( $\mu = 2.88$ )
- ผู้บริหาร จัดให้มีการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของสำนักงาน ให้บุคลากรทราบอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 2.85$ )
- ผู้บริหารได้จัดให้มีเครื่องมือและอุปกรณ์การสื่อสารไว้อย่างครบถ้วน ( $\mu = 2.79$ )

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 7 กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
ด้านการใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงาน

การใช้อิทธิพล กระตุ้นให้คนทำงาน	คชจ. $N_1 = 75$		ผช.คชจ. $N_2 = 147$		รวม $N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
	36. ผู้บริหารใช้อำนาจอย่าง เหมาะสม ในการบังคับบัญชา ตามหน้าที่และตำแหน่งที่ผู้บริหาร ดำรงอยู่	3.31	0.64	2.87	0.72	3.01
37. ผู้บริหารเอาใจใส่ดูแล ทุกข์สุขและแสดงความห่วงใย พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือเมื่อ บุคลากรได้รับความเดือดร้อน	3.31	0.61	2.88	0.80	3.02	0.75
38. ผู้บริหารได้จัดหา และ ดำเนินการในเรื่องสวัสดิการ และการใช้บริการต่าง ๆ แก่ บุคลากรในสำนักงาน	3.08	0.65	2.74	0.85	2.85	0.80
39. ผู้บริหารมีการประกาศ เกียรติคุณ หรือยกย่องชมเชย บุคลากรที่ปฏิบัติงานดีเด่นให้ ปรากฏ	3.03	0.78	2.66	0.87	2.79	0.84
40. ผู้บริหาร สนับสนุนให้ บุคลากรที่ปฏิบัติงานดี ได้มี ความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่ง หน้าที่การงาน	3.30	0.58	2.99	0.85	3.09	0.78

## ตารางที่ 7 (ต่อ)

การใช้สิทธิพล กระด้นให้คนทำงาน	คธจ.		ผช.คธจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
41. ผู้บริหาร จะว่ากล่าว ตักเตือนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ผิดพลาดหรือบกพร่องต่อหน้าที่ อย่างมีเหตุผลโดยไม่ใช้อารมณ์ และไม่ใช้กำลังอาวุธ	3.25	0.67	2.73	0.88	2.89	0.82
42. ผู้บริหารจะพิจารณา ลงโทษบุคลากรที่กระทำผิด หรือหย่อนสมรรถภาพเสมอ	2.83	0.79	2.24	0.93	2.43	0.89
43. ผู้บริหารสนับสนุนให้ บุคลากรทุกฝ่ายได้เข้าร่วม ประชุม อบรม สัมมนาเพื่อ นำความรู้และวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้ทันสมัยอยู่เสมอ	3.25	0.56	2.97	0.74	3.06	0.69
รวม	3.17	0.44	2.76	0.61	2.89	0.56

จากตารางที่ 7 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดด้านการใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงานโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 2.89$ ) ยกเว้นเรื่อง ผู้บริหารจะพิจารณาลงโทษบุคลากรที่กระทำผิด หรือห่อนสมรรถภาพเสมอ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง สำหรับกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเกือบทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่อง ผู้บริหารจะพิจารณาลงโทษบุคลากรที่กระทำผิดหรือห่อนสมรรถภาพเสมอ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย และมีการปฏิบัติมาก ในเรื่องต่อไปนี้

- ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานดีได้มีความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ( $\mu = 3.09$ )
- ผู้บริหาร สนับสนุนให้บุคลากรทุกฝ่ายได้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา เพื่อนำความรู้ และวิธีการใหม่ ๆ มาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ ( $\mu = 3.06$ )
- ผู้บริหารเอาใจใส่ดูแลทุกข์สุข และแสดงความห่วงใย พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือ เมื่อบุคลากรได้รับความเดือดร้อน ( $\mu = 3.02$ )
- ผู้บริหารใช้อำนาจอย่างเหมาะสมในการบังคับบัญชาตามหน้าที่ และตำแหน่งที่ผู้บริหารดำรงอยู่ ( $\mu = 3.01$ )
- ผู้บริหาร จะว่ากล่าว ตักเตือน บุคลากรที่ปฏิบัติงานผิดพลาด หรือบกพร่องต่อหน้าต่อหน้าอย่างมีเหตุผล โดยไม่ใช่อารมณ์ และไม่ใช่ที่สาธารณะ ( $\mu = 2.89$ )
- ผู้บริหาร ได้จัดหาและดำเนินการในเรื่อง สวัสดิการ และการใช้บริการต่าง ๆ แก่บุคลากรในสำนักงาน ( $\mu = 2.85$ )
- ผู้บริหาร มีการประกาศเกียรติคุณ หรือยกย่อง ชมเชยบุคลากรที่ปฏิบัติงานดีเด่นให้ปรากฏ ( $\mu = 2.79$ )

**ตารางที่ ๘** กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
 ด้านการประสานงาน

การประสานงาน	คชจ.		ผช.คชจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
44. ผู้บริหารส่งเสริมการสร้าง ความสัมพันธอันดี กับชุมชน และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การ ประสานงานมีความคล่องตัวมาก ยิ่งขึ้น	3.31	0.59	2.88	0.77	3.02	0.72
45. ผู้บริหาร จัดทำเอกสาร คู่มือการปฏิบัติงาน ให้บุคลากร ทราบและถือปฏิบัติ	3.00	0.80	2.60	1.00	2.73	0.94
46. ในการแต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานของสำนักงาน ซึ่ง ผู้บริหารได้กำหนดให้มีตัวแทนจาก ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมปฏิบัติ งานนั้น ๆ เสมอ	3.23	0.61	3.03	0.73	3.10	0.70
47. ผู้บริหารกำหนดให้มีปฏิทิน ปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายไว้อย่าง ชัดเจน และทราบโดยทั่วกัน	3.13	0.68	2.74	0.84	2.86	0.79
48. ผู้บริหารจัดให้บุคลากรที่มี ความรู้ ความสามารถ และมี มนุษยสัมพันธ์ดี ทำหน้าที่ประสาน งานของสำนักงาน	3.05	0.63	2.68	0.78	2.80	0.73

## ตารางที่ 8 (ต่อ)

การประสานงาน	คธจ.		ผช.คธจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_T = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
49. ผู้บริหารจะประชุมชี้แจง งาน ในส่วนที่บุคลากรได้รับ มอบหมายให้เข้าใจและชักจูง ให้อื่นที่รับงานนั้นไปปฏิบัติด้วย ความเต็มใจ	3.09	0.56	2.76	0.72	2.87	0.68
50. ผู้บริหารจัดให้มีการ ประสานแผนปฏิบัติงานของ ฝ่ายต่าง ๆ ในสำนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.08	0.51	2.75	0.74	2.85	0.68
รวม	3.13	0.46	2.78	0.59	2.89	0.55

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



จากตารางที่ 8 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของคณาธิการจังหวัด และผู้ช่วยคณาธิการจังหวัดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานคณาธิการจังหวัดด้านการประสานงานโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 2.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มของคณาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้ช่วยคณาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติด้านการประสานงานอยู่ในระดับมาก ในเรื่องต่อไปนี้

- ในการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานของสำนักงานผู้บริหารได้กำหนดให้มีตัวแทนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมปฏิบัติงานนั้น ๆ เสมอ ( $\mu = 3.10$ )
- ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การประสานงานมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ( $\mu = 3.02$ )
- ผู้บริหารจะประชุม ชี้แจงงาน ในส่วนที่บุคลากร ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานนั้นไปปฏิบัติด้วยความเต็มใจ ( $\mu = 2.87$ )
- ผู้บริหารกำหนดให้มีปฏิทินปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายไว้อย่างชัดเจน และทราบโดยทั่วกัน ( $\mu = 2.86$ )
- ผู้บริหารจัดให้มีการประสานแผนปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ภายในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 2.85$ )
- ผู้บริหารจัดให้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ทำหน้าที่ประสานงานของสำนักงาน ( $\mu = 2.80$ )
- ผู้บริหาร จัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบ และถือปฏิบัติ ( $\mu = 2.73$ )

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
ด้านการประเมินผลงาน

การประเมินผลงาน	คจจ.		ผช.คจจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_t = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
51. ผู้บริหารจัดให้มีการ ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลงานที่มอบหมาย ให้บุคลากรไปปฏิบัติ อย่าง สม่ำเสมอ	3.03	0.62	2.67	0.74	2.78	0.71
52. ในการประเมินผลงาน ผู้บริหารใช้เครื่องมือหรือ เกณฑ์ในการประเมินที่ได้ ตกลงร่วมกันไว้ก่อน	2.86	0.61	2.50	0.78	2.61	0.73
53. ผู้บริหาร จัดให้มีการ ประเมินผลงานของสำนักงาน ในรูปคณะกรรมการโดยคณะ- กรรมการได้รับการอบรมและ ชี้แจงให้เข้าใจวิธีการประเมิน ร่วมกัน	2.81	0.59	2.30	0.84	2.51	0.77
54. ผู้บริหารได้จัดให้มีการ ประเมินผลความก้าวหน้าของ การปฏิบัติงานให้บุคลากรและ ผู้เกี่ยวข้องทราบ เป็นระยะ อย่างต่อเนื่อง	2.73	0.62	2.34	0.87	2.53	0.80

ตารางที่ 9 (ต่อ)

การประเมินผลงาน	คธจ.		ผช.คธจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
55. ผู้บริหารได้นำผลการประเมิน มาใช้ในการพัฒนาบุคลากรหรือพิจารณาความดีความชอบประจำปี	2.95	0.60	2.41	0.94	2.58	0.85
56. ผู้บริหารได้นำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาปรับปรุงการวางแผน หรือการปฏิบัติงานในอนาคต	2.98	0.58	2.40	0.93	2.59	0.83
รวม	2.90	0.48	2.44	0.71	2.59	0.65

จากตารางที่ 9 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดด้านการประเมินผลงานโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 2.59$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง สำหรับกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 2 เรื่อง คือ ผู้บริหารจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานที่มอบหมาย ให้บุคลากรไปปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ในการประเมินผลงาน ผู้บริหารใช้เครื่องมือหรือเกณฑ์ในการประเมินที่ได้ตกลงร่วมกันไว้ก่อน และเรื่องที่ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย 4 เรื่อง คือ ผู้บริหารได้นำผลการประเมิน มาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาปรับปรุงการวางแผน หรือการปฏิบัติงานในอนาคต ผู้บริหารได้นำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาความดี ความชอบประจำปี ผู้บริหารได้



จัดให้มีการประเมินผลความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน ให้บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทราบ เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง และผู้บริหารจัดให้มีการประเมินผลงานของสำนักงาน ในรูปคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการได้รับการอบรมและชี้แจงให้เข้าใจถึงวิธีการประเมินร่วมกัน

ตารางที่ 10 สรุปกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ทั้ง 7 ด้าน

กระบวนการบริหารงาน	คชจ.		มช.คชจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_3 = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
ด้านการตัดสินใจสั่งการ	3.25	0.31	3.04	0.40	3.11	0.37
ด้านการจัดองค์การ	3.24	0.43	2.93	0.55	3.03	0.52
ด้านการวางแผน	3.25	0.42	2.90	0.53	3.01	0.50
ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.18	0.44	2.85	0.53	2.96	0.50
ด้านการใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงาน	3.17	0.44	2.76	0.61	2.89	0.56
ด้านการประสานงาน	3.13	0.46	2.78	0.59	2.89	0.55
ด้านการประเมินผลงาน	2.90	0.48	2.44	0.71	2.59	0.65

จากตารางที่ 10 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม ศึกษาธิการจังหวัดมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน สำหรับกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน และมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านการประเมินผลงาน

ตอนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการตีค่าระดับคะแนน ดังนี้

ระดับปัญหามากที่สุด	เทียบกับคะแนน	4
ระดับปัญหามาก	เทียบกับคะแนน	3
ระดับปัญหาน้อย	เทียบกับคะแนน	2
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	เทียบกับคะแนน	1
ไม่มีปัญหาเลย	เทียบกับคะแนน	0
ผู้วิจัยกำหนดความหมายค่าเฉลี่ยของประชากร	ไว้ดังนี้	
3.50 - 4.00	หมายความว่า	มีปัญหามากที่สุด
2.50 - 3.49	หมายความว่า	มีปัญหามาก
1.50 - 2.49	หมายความว่า	มีปัญหาน้อย
0.50 - 1.49	หมายความว่า	มีปัญหาน้อยที่สุด
0.00 - 0.49	หมายความว่า	ไม่มีปัญหาเลย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหากระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ได้นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง โดยแสดงค่าเฉลี่ยของประชากร ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร ( $\sigma$ ) ดังรายละเอียดที่ปรากฏตามตารางที่ 11 - 17 ต่อไปนี้

ตารางที่ 11 ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
ด้านการตัดสินใจสั่งการ

ปัญหาเกี่ยวกับ การตัดสินใจสั่งการ	คชจ.		ผช.คชจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
1. ความพร้อมและความเชื่อถือ ได้ของข้อมูล ที่ใช้ประกอบการ ตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารยัง ไม่เพียงพอ	2.28	0.93	2.41	0.89	2.37	0.91
2. ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการด้วย ความระมัดระวัง และวิตกกังวล มากเกินไปก่อให้เกิดความล่าช้า ในการปฏิบัติงาน	1.91	0.95	1.93	0.83	1.92	0.87
3. การตัดสินใจสั่งการผู้บริหาร มักถกครอ้งำ จากบุคคลใดบุคคล หนึ่ง	1.54	10.5	1.57	1.02	1.53	1.39
4. ผลการตัดสินใจสั่งการของ ผู้บริหารทำให้บุคลากรไม่พึงพอใจ และต่อต้านอยู่เสมอ	1.58	0.87	1.67	0.91	1.61	0.90
รวม	1.78	0.76	1.90	0.73	1.86	0.74

จากตารางที่ 11 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เกี่ยวกับปัญหากระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดด้านด้านการตัดสินใจสั่งการโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีปัญหามืออยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 1.86$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มของศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาด้านการตัดสินใจสั่งการมีอยู่ในระดับน้อย ในเรื่องต่อไปนี้

- ความพร้อม และความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่ใช้ประกอบการตัดสินใจสั่งการ ของผู้บริหาร ยังไม่เพียงพอ ( $\mu = 2.37$ )
- ผู้บริหารตัดสินใจสั่งการด้วยความระมัดระวังและวิตกกังวลมากเกินไป ก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 1.92$ )
- ผลการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหาร ทำให้บุคลากรไม่พึงพอใจ และต่อต้านอยู่เสมอ ( $\mu = 1.61$ )
- การตัดสินใจสั่งการ ผู้บริหารมักจะถูกครอบงำจากบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ( $\mu = 1.53$ )

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
ด้านการวางแผน

ปัญหาเกี่ยวกับ การวางแผน	คชจ.		ผช.คชจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
5. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนของผู้บริหารยังไม่เพียงพอ	1.91	0.95	1.93	0.83	1.92	0.87
6. บุคลากรด้านการวางแผนมีความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์ไม่เพียงพอ	1.95	0.97	1.70	1.00	1.78	0.99
7. ข้อจำกัดเรื่องเวลาที่ใช้ในการวางแผนมีมาก	2.38	1.03	2.41	0.99	2.40	1.01
8. การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ เป็นที่น่าพอใจตามแผนที่กำหนดไว้	2.11	0.84	2.15	0.92	2.14	0.89
9. บุคลากรของสำนักงานมักไม่ปฏิบัติงานตามแผนที่ได้วางไว้	1.94	0.79	1.99	0.97	1.97	0.92
รวม	1.94	0.70	1.93	0.78	1.93	0.75

จากตารางที่ 12 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เกี่ยวกับปัญหากระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการวางแผนโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 1.93$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มของศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาด้านการวางแผน มีอยู่ในระดับน้อย ในเรื่องต่อไปนี้

- ข้อจำกัดเรื่องเวลาที่ใช้ในการวางแผนมีมาก ( $\mu = 2.40$ )
  - การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์เป็นที่น่าพอใจ ตามแผนที่กำหนดไว้ ( $\mu = 2.14$ )
  - บุคลากรของสำนักงาน มักไม่ปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ ( $\mu = 1.97$ )
- ข้อ 5 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนของผู้บริหารยังไม่เพียงพอ ( $\mu = 1.92$ )
- บุคลากรด้านการวางแผนมีความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์ยังไม่เพียงพอ ( $\mu = 1.78$ )

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
ด้านการจัดองค์การ

ปัญหาเกี่ยวกับ การจัดองค์การ	คชจ.		ผช.คชจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
10. การมอบหมายงาน และ การกระจายงานยังไม่เหมาะสม กับจำนวนบุคลากรของสำนักงาน	1.99	0.94	2.15	0.98	2.10	0.97
11. บุคลากรในสำนักงาน มี ความรู้ ความสามารถ ในการ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ยัง ไม่เพียงพอ	2.17	0.88	2.15	0.95	2.16	0.93
12. ขั้นตอนในการบังคับบัญชา มีมากเกินไป ก่อให้เกิดความ ล่าช้าในการปฏิบัติงาน	1.98	1.03	1.79	0.95	1.85	0.98
13. บุคลากรในสำนักงาน ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความ สัมพันธ์ส่วนตัว มากกว่าการ ปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย	1.92	0.98	2.08	0.99	2.03	0.99
14. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง โครงสร้างการบริหารงาน ของสำนักงานมักจะมีปัญหา เกี่ยวกับการจัดบุคลากรให้เข้า ปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ อยู่เสมอ	2.27	1.04	2.16	1.04	2.20	1.04
รวม	2.06	0.77	2.07	0.80	2.07	0.79

จากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เกี่ยวกับปัญหากระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการจัดองค์การโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.07$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มของศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาด้านการจัดองค์การมีอยู่ในระดับน้อย ในเรื่องต่อไปนี้

- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงาน มักจะเกิดปัญหาเกี่ยวกับการจัดบุคลากรให้เข้าปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ อยู่เสมอ ( $\mu = 2.20$ )
- บุคลากรในสำนักงาน ยังมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมาย ยังไม่เพียงพอ ( $\mu = 2.15$ )
- การมอบหมายงานและการกระจายงาน ยังไม่เหมาะสมกับจำนวนบุคลากรของสำนักงาน ( $\mu = 2.10$ )
- บุคลากรในสำนักงานปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงความสัมพันธ์ส่วนตัวมากกว่า การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ( $\mu = 2.03$ )
- ขั้นตอนในการบังคับบัญชามีมากเกินไปก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 1.85$ )

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 14 ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
ด้านการติดต่อสื่อสาร

ปัญหาเกี่ยวกับ การติดต่อสื่อสาร	คจจ.		ผช.คจจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
15. เครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อ สื่อสาร ยังไม่ทันสมัย และมีไม่ เพียงพอ	2.45	0.99	2.47	1.04	2.46	1.03
16. การรายงานข้อมูลข่าวสาร และความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของ สำนักงานล่าช้า ไม่ทันเหตุการณ์	2.27	0.96	2.36	0.94	2.33	0.95
17. บุคลากรไม่มีโอกาสแสดง ความคิดเห็นของตนเอง ต่อ ผู้บริหาร	1.64	1.07	1.98	1.11	1.87	1.10
18. ผู้บริหารมักจะวางตนเป็น ที่นำเกรงกลัว ทำให้บุคลากรไม่ กล้าเข้าพบหรือปรึกษาหารือเป็น การส่วนตัว	1.52	1.10	1.83	1.23	1.73	1.90
รวม	1.98	0.82	2.16	0.89	2.10	0.87

จากตารางที่ 14 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เกี่ยวกับปัญหากระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า ผู้บริหารมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.10$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มของศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสาร มีอยู่ในระดับน้อย ในเรื่องต่อไปนี้

- เครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ยังไม่ทันสมัย และมีไม่เพียงพอ ( $\mu = 2.46$ )
- การรายงานข้อมูล ข่าวสาร และความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของสำนักงานล่าช้า ไม่ทันเหตุการณ์ ( $\mu = 2.33$ )
- บุคลากรไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นของตนเองต่อผู้บริหาร ( $\mu = 1.87$ )
- ผู้บริหารมักวางตนเป็นที่น่าเกรงกลัว ทำให้บุคลากรไม่กล้าเข้าพบ หรือปรึกษาหารือเป็นการส่วนตัว ( $\mu = 1.73$ )

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
ด้านการใช้อัตินิพลกระตุ้นให้คนทำงาน

ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ อิตินิพลกระตุ้นให้คนทำงาน	คชจ.		ผช.คชจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
19. บุคลากรขาดการกระตือรือร้น ที่จะพัฒนาความรู้ และความสามารถ ในการปฏิบัติงาน	2.00	0.89	2.23	0.91	2.16	0.91
20. สภาพขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร ยังไม่ดีเท่าที่ ควร	1.78	0.97	2.23	1.07	2.09	1.06
21. ผู้บริหารจะล้าเปลี่ยนตำแหน่ง หน้าที่ของบุคลากรตามความต้องการ ของตนเองมากกว่าความเหมาะสม	1.55	0.91	1.70	0.98	1.63	0.96
22. ผู้บริหาร จะไม่คำนึงถึง โครงสร้างทางอำนาจหน้าที่ของ บุคลากรในสำนักงานแต่จะเลือก ใช้เฉพาะบุคคลที่ตนเองคุ้นเคย เท่านั้น	1.52	1.03	1.95	1.12	1.81	1.11
รวม	1.70	0.79	2.03	0.90	1.92	0.87

จากตารางที่ 15 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เกี่ยวกับปัญหากระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ดำเนินการใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงานโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 1.92$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ในเรื่องต่อไปนี้

- บุคลากรขาดการกระตือรือร้นที่จะพัฒนาความรู้ และความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 2.16$ )
- สภาพขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ยังไม่ดีเท่าที่ควร ( $\mu = 2.09$ )
- ผู้บริหารจะไม่คำนึงถึงโครงสร้างทางอำนาจหน้าที่ของบุคลากรในสำนักงาน แต่จะเลือกใช้เฉพาะบุคคลที่ตนเองคุ้นเคยเท่านั้น ( $\mu = 1.81$ )
- ผู้บริหารจะล้าเปลี่ยนตำแหน่ง หน้าที่ของบุคลากร ตามความต้องการของตนเองมากกว่าความเหมาะสม ( $\mu = 1.63$ )

ศูนย์วิทยพัทธยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
ด้านการประสานงาน

ปัญหาเกี่ยวกับ การประสานงาน	คจจ.		ผช.คจจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
23. ความล้าสนในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรทำให้ ประสานงานยาก	1.69	1.03	2.02	1.00	1.91	1.01
24. บุคลากรของฝ่ายต่าง ๆ ไม่มีการปรึกษาหารือ และแสดง ความคิดเห็นร่วมกัน	1.75	0.99	2.04	1.04	1.95	1.03
25. ขาดการประชุมชี้แจงให้ บุคลากรทราบเกี่ยวกับงานที่ได้ รับมอบหมายให้ปฏิบัติ	1.54	0.97	1.88	0.99	1.74	0.98
26. ผู้ประสานงานที่ผู้บริหาร มอบหมาย มีจิตใจด้านการให้ บริการและมีมนุษยสัมพันธ์น้อย	1.72	0.93	1.92	0.90	1.85	0.91
รวม	1.65	0.86	1.97	0.88	1.86	0.87

จากตารางที่ 16 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เกี่ยวกับปัญหากระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ดำเนินการประสานงานโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีปัญหาคืออยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 1.86$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด และกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารมีปัญหาคืออยู่ในระดับน้อย ในเรื่องต่อไปนี้

- บุคลากรของฝ่ายต่าง ๆ ไม่มีการปรึกษาหารือและแสดงความคิดเห็นร่วมกัน ( $\mu = 1.95$ )
- ความล้าสนในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากร ทำให้ประสานงานยาก ( $\mu = 1.91$ )
- ผู้ประสานงานที่ผู้บริหารมอบหมาย มีจิตใจด้านการให้บริการ และมีมนุษยสัมพันธ์น้อย ( $\mu = 1.85$ )
- ขาดการประชุม ชี้แจงให้บุคลากรทราบ เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติ ( $\mu = 1.74$ )

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 17 ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
ด้านการประเมินผลงาน

ปัญหาเกี่ยวกับ การประเมินผลงาน	คจจ.		ผช.คจจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
27. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลัก และวิธีการประเมินผลของ ผู้บริหาร ยังมีไม่เพียงพอ	1.98	0.89	2.58	0.97	2.51	0.94
28. ขาดแคลนเครื่องมือ และ เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลงาน ที่เป็นมาตรฐาน	2.46	0.94	2.82	0.78	2.75	0.80
29. การประเมินผลงานยังทำ ได้ไม่ทั่วถึงและขาดความต่อเนื่อง	2.45	0.92	2.73	0.90	2.61	0.90
30. ผู้บริหารไม่ได้นำผลการ ประเมินมาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขวิธีการทำงาน ของบุคลากร	2.33	0.99	2.67	1.03	2.58	1.02
รวม	2.32	0.76	2.70	0.79	2.52	0.89

จากตารางที่ 17 จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นของคณาธิการจังหวัด และผู้ช่วยคณาธิการจังหวัด เกี่ยวกับปัญหากระบวนการบริหารงานของสำนักงานคณาธิการจังหวัด ด้านการประเมินผลงานโดยส่วนรวม พบว่า ผู้บริหารมีปัญหามาก ( $\mu = 2.52$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มคณาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีปัญหามากในระดับน้อยทุกเรื่อง สำหรับกลุ่มผู้ช่วยคณาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีปัญหามาก ในเรื่องต่อไปนี้

- ขาดแคลนเครื่องมือ และเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลงาน ที่เป็นมาตรฐาน ( $\mu = 2.75$ )
- การประเมินผลงาน ยังทำได้ไม่ทั่วถึง และขาดความต่อเนื่อง ( $\mu = 2.61$ )
- ผู้บริหารไม่ได้นำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข วิธีการทำงานของบุคลากร ( $\mu = 2.58$ )
- ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักและวิธีการประเมินผลของผู้บริหาร ยังมีไม่เพียงพอ ( $\mu = 2.51$ )

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 18 สรุปปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ทั้ง 7 ตำบล

ปัญหาเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารงาน	คธจ.		ผช.คธจ.		รวม	
	$N_1 = 75$		$N_2 = 147$		$N_c = 222$	
	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$
ด้านการประเมินผลงาน	2.32	0.76	2.70	0.79	2.52	0.89
ด้านการติดต่อสื่อสาร	1.98	0.82	2.16	0.89	2.10	0.87
ด้านการจัดองค์การ	2.06	0.77	2.07	0.80	2.07	0.79
ด้านการวางแผน	1.94	0.70	1.93	0.78	1.93	0.75
ด้านการการใช้สิทธิสมัครระดับ ให้คนทำงาน	1.70	0.79	2.03	0.90	1.92	0.87
ด้านการประสานงาน	1.65	0.86	1.97	0.88	1.86	0.87
ด้านการตัดสินใจสั่งการ	1.78	0.76	1.90	0.73	1.85	0.74

จากตารางที่ 18 จะเห็นว่า ความคิดเห็นของศึกษาธิการจังหวัด และผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด เกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด โดยส่วนรวม ทั้ง 7 ตำบล พบว่า ผู้บริหารมีปัญหอยู่ในระดับน้อย 5 ตำบล ยกเว้น ด้านการประเมินผลงาน มีปัญหอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีปัญหอยู่ในระดับน้อยทุกตำบล สำหรับกลุ่มผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด มีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารมีปัญหอยู่ในระดับน้อย 6 ตำบล ยกเว้นด้านการประเมินผลงาน มีปัญหอยู่ในระดับมาก