

การศึกษากระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด



นางจิตติมา พานิชโยทัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาบริหารการศึกษา


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-583-665-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF THE ADMINISTRATIVE PROCESS OF
THE OFFICE OF THE PROVINCIAL EDUCATION



Mrs. Thitima Panityotai

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Administration

Graduate School
Chulalongkorn University

1994


ISBN 974-583-665-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์
โดย
ภาควิชา
อาจารย์ที่ปรึกษา


การศึกษากระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
นางฐิติมา นานิชโยทัย
บริหารการศึกษา
รองศาสตราจารย์นงนงษ์ บุญจิตราคลัง

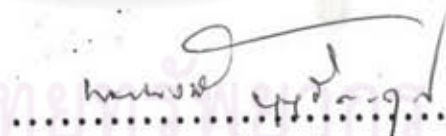


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์นงนงษ์ บุญจิตราคลัง)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์เอกชัย กี่สุขพันธ์)

ศูนย์วิทยานิพนธ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ฐิติมา พานิชโยทัย : การศึกษากระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
(A STUDY OF THE ADMINISTRATIVE PROCESS OF THE OFFICE OF THE
PROVINCIAL EDUCATION) อ.ที่ปรึกษา : รศ.นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์, 142 หน้า.
ISBN 974-583-665-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานและปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

ผลการวิจัยพบว่า

1. กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีการปฏิบัติในด้านการตัดสินใจสั่งการ การวางแผน การจัดองค์การ การติดต่อสื่อสาร การใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงาน การประสานงาน และการประเมินผลงาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 1 ด้านคือ การประเมินผลงาน และมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย 6 ด้าน คือ การตัดสินใจสั่งการ การวางแผน การจัดองค์การ การติดต่อสื่อสาร การใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงาน และการประสานงาน

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



C 541861 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION
KEY WORD: ADMINISTRATIVE PROCESS/ THE OFFICE OF THE PROVINCIAL EDUCATION

THITIMA PANITYOTAL : A STUDY OF THE ADMINISTRATIVE PROCESS OF
THE OFFICE OF THE PROVINCIAL EDUCATION. THESIS ADVISOR :
ASSO.PROF. NOPPONGS BUNYAJITRADULYA, 142 pp. ISBN 974-583-665-6

The purposes of this research were to study the administrative processes and the problems of The Office of The Provincial Education.

The findings of this research were as follows:

1. The practices of the administrative process in decision making, planning, organizing, communicating, work influencing, coordinating and evaluating of The Office of The Provincial Education are all at the high level.

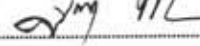
2. The problems related the administrative process of The Office of The Provincial Education namely, evaluating is at the high level while the other six main process of decision making. planning, organizing, communicating, work influencing and coordinating are at the low level in performance.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... บริหารการศึกษา

สาขาวิชา..... บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา..... 2536

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากท่านรองศาสตราจารย์นพพงษ์ บุญจิตราดลย์ ซึ่งเป็นทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ท่านได้กรุณาให้คำแนะนำ ดูแล ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการวิจัยมาโดยตลอด จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ ดร.บุญลือทองอยู่ ดร.อรุณ ปรีดีติติก อาจารย์สุทัศน์ ทิวทอง รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร์ ลคนธาว์นย์ ที่ได้ให้ข้อคิดเห็นแก่ผู้วิจัยและตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณศึกษานิเทศก์จังหวัด และผู้ช่วยศึกษานิเทศก์จังหวัด ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง

ทำน้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา และคุณสมชาย พานิชโยทัย ที่มีส่วนช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมาจนสำเร็จการศึกษา

จิตติมา พานิชโยทัย

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	7
คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	7
วิธีดำเนินการวิจัย	8
ลำดับขั้นในการเสนอรายงานการวิจัย	10
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา.....	11
ความหมายของการบริหารและการบริหารการศึกษา	11
กระบวนการบริหาร	14
ปัญหาของกระบวนการบริหาร	35
ความเป็นมา บทบาทหน้าที่ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ...	42
โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	51

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้กลับคืน...	59
2	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง และวุฒิการศึกษา สูงสุด.....	61
3	กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการตัดสินใจสั่งการ	66
4	กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการวางแผน	69
5	กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการจัดองค์การ	72
6	กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการติดต่อสื่อสาร	74
7	กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการใช้อิทธิพลกระตุ้นให้คนทำงาน	77
8	กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการประสานงาน	80
9	กระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการประเมินผลงาน	83
10	สรุปกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ทั้ง 7 ด้าน	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการตัดสินใจสั่งการ	87
12	ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการวางแผน	89
13	ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการจัดองค์การ	91
14	ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการติดต่อสื่อสาร	93
15	ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการใช้อัตินิพลกระตุ้นให้คนทำงาน	95
16	ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการประสานงาน	97
17	ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ด้านการประเมินผลงาน	99
18	สรุป ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการ- จังหวัด ทั้ง 7 ด้าน	101

สารบัญแนวม

แนวมที่

หน้า

1	ครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด (ปี 2530 - 2532)	47
2	ครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด (ปี 2533 - 2535)	50



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย