



บทที่ 3

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบของการจัดสวัสดิการการรักษายาบาลในองค์กร เอกชนขนาดกลางครั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลใน 6 ลักษณะด้วยกัน คือ

1. สภาพทั่วไปขององค์กร
2. ค่าใช้จ่ายรักษายาบาลในบริษัทที่มีและไม่มีการจัดห้องพยาบาล
3. ขอบข่ายของสวัสดิการการรักษายาบาลที่องค์กรจัดให้แก่พนักงาน
4. อุปสรรคที่เกิดขึ้นกับฝ่ายจัดการ
5. ความพอใจของพนักงานในการใช้บริการ
6. การทดสอบสมมติฐาน

ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เป็นองค์กรเอกชนขนาดกลางจำนวน 111 บริษัท

จำแนกตามการดำเนินงานได้เป็น 3 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มพาณิชย์กรรม
2. กลุ่มอุตสาหกรรม
3. กลุ่มการเงิน

#### 3.1 สภาพทั่วไปขององค์กร

##### 3.1.1 ข้อมูลทั่วไปขององค์กร

ในการศึกษาค้างนี้ ได้วางเป้าหมายของผู้ตอบแบบสอบถามไปยังฝ่ายบริหารงานบุคคลในระดับของผู้จัดการ หรือหัวหน้าแผนกค่างานสวัสดิการ บุคลากรในองค์กร ผลของข้อมูลทั่วไป ค้างแสดงในตารางที่ 3

จากตารางที่ 3 จากข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา พบว่าร้อยละ 75.67 ไม่มีห้องพยาบาลประจำ ร้อยละ 24.32 มีห้องพยาบาลประจำ โดยที่กลุ่มอุตสาหกรรมมีห้องพยาบาลประจำบริษัทอยู่ร้อยละ 60.00 ขณะที่กลุ่มการเงินมีห้องพยาบาลประจำบริษัทเพียงร้อยละ 5.12 ในกรณีของการบริการตรวจร่างกายประจำปีแก่พนักงาน พบว่าร้อยละ 60.36 มีการบริการตรวจร่างกายประจำปีแก่พนักงาน ร้อยละ 39.63 ไม่มีการบริการตรวจร่างกายประจำปีแก่พนักงาน ส่วนในค่างานการตรวจร่างกายพนักงานก่อน

ตารางที่ 3 สภาพทั่วไปของกลมองศกร

| จำนวนคำถาม                                 | พาณิชย์กรรม |        | อุตสาหกรรม |        | การเงิน |        | รวม   |        |
|--|-------------|--------|------------|--------|---------|--------|-------|--------|
|  | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>จำนวนปฏิบัติการ (คน / บริษัท)</u>       |             |        |            |        |         |        |       |        |
| ต่ำกว่า 200                                | 11          | 23.40  | 6          | 24.00  | 13      | 33.33  | 30    | 27.03  |
| 201 - 300                                  | 15          | 31.91  | 5          | 20.00  | 10      | 25.64  | 30    | 27.03  |
| 301 - 400                                  | 7           | 14.89  | 6          | 24.00  | 9       | 23.08  | 22    | 19.82  |
| 401 - 500                                  | 14          | 29.78  | 8          | 32.00  | 7       | 18.95  | 29    | 26.13  |
| รวม  | 47          | 100.00 | 25         | 100.00 | 39      | 100.00 | 111   | 100.00 |
| <u>โรงพยาบาลประจำบริษัท</u>                |             |        |            |        |         |        |       |        |
| มี   | 10          | 21.28  | 15         | 60.00  | 2       | 5.12   | 27    | 24.32  |
| ไม่มี                                      | 37          | 78.72  | 10         | 40.00  | 37      | 94.87  | 84    | 75.67  |
| รวม  | 47          | 100.00 | 25         | 100.00 | 39      | 100.00 | 111   | 100.00 |
| <u>การกำหนดวงเงินค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาล</u> |             |        |            |        |         |        |       |        |
| ไม่กำหนดวงเงิน                             | 30          | 63.83  | 15         | 60.00  | 10      | 25.64  | 55    | 49.54  |
| กำหนดวงเงิน                                | 17          | 36.17  | 10         | 40.00  | 27      | 69.23  | 54    | 48.64  |
| ไม่ระบุ                                    | -           | -      | -          | -      | 2       | 5.13   | 2     | 1.82   |
| รวม  | 47          | 100.00 | 25         | 100.00 | 39      | 100.00 | 111   | 100.00 |
| <u>การบริการตรวจร่างกายประจำปี</u>         |             |        |            |        |         |        |       |        |
| ให้กับพนักงาน                              |             |        |            |        |         |        |       |        |
| มี   | 24          | 51.06  | 17         | 68.00  | 26      | 66.66  | 67    | 60.36  |
| ไม่มี                                      | 23          | 48.94  | 8          | 32.00  | 13      | 33.33  | 44    | 39.63  |
| รวม  | 47          | 100.00 | 25         | 100.00 | 39      | 100.00 | 111   | 100.00 |

ตารางที่ 3 (ต่อ) สภาพทั่วไปของกลุ่มองค์กร

| จำนวนก็ตาม                                 | พาณิชย์กรรม |        | อุตสาหกรรม |        | การเงิน |        | รวม   |        |
|--|-------------|--------|------------|--------|---------|--------|-------|--------|
|  | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>การตรวจ ร่างกายพนักงานก่อนเข้าทำงาน</u> |             |        |            |        |         |        |       |        |
| มี   | 25          | 53.19  | 16         | 64.00  | 30      | 76.92  | 71    | 63.96  |
| - บริษัทออกค่าใช้จ่ายให้                   | 14          | 56.00  | 8          | 50.00  | 19      | 63.33  | 41    | 57.75  |
| - พนักงานออกค่าใช้จ่ายเอง                  | 11          | 44.00  | 8          | 50.00  | 11      | 36.67  | 30    | 42.25  |
| ไม่มี                                      | 15          | 31.91  | 9          | 36.00  | 9       | 23.08  | 33    | 29.73  |
| ไม่ระบุ                                    | 7           | 14.89  | -          | -      | -       | -      | 7     | 6.31   |
| รวม  | 47          | 100.00 | 25         | 100.00 | 39      | 100.00 | 111   | 100.00 |
| <u>การมีคัมภีร์เกี่ยวกับสวัสดิการ</u>      |             |        |            |        |         |        |       |        |
| <u>การรักษาพยาบาล</u>                      |             |        |            |        |         |        |       |        |
| มี   | 20          | 42.55  | 12         | 48.00  | 27      | 69.23  | 59    | 53.15  |
| ไม่มี                                      | 27          | 57.45  | 13         | 52.00  | 12      | 30.76  | 52    | 46.85  |
| รวม  | 47          | 100.00 | 25         | 100.00 | 39      | 100.00 | 111   | 100.00 |

ศูนย์วิจัยทรัพยากรบุคคล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



เข้าทำงาน องค์กรส่วนใหญ่คือร้อยละ 63.96 จะมีการตรวจร่างกายก่อนเข้าทำงานโดยที่ ร้อยละ 57.8 ของกลุ่มองค์กรที่มีการตรวจร่างกายก่อนเข้าทำงานจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ และ ร้อยละ 42.2 พนักงานจะคงเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง นอกจากนี้ พบว่าร้อยละ 53.15 ของกลุ่มตัวอย่างมีการจับคู่มือเกี่ยวกับสวัสดิการการรักษาพยาบาล ส่วนที่เหลือร้อยละ 46.84 ไม่มีการจับคู่มือสวัสดิการการรักษาพยาบาลแก่พนักงาน

ดังนั้นเมื่อมองภาพโดยรวมแล้ว จะเห็นได้ว่าองค์กรเอกชนขนาดกลาง ส่วนใหญ่ยังไม่มียังไม่มีห้องพยาบาลประจำบริษัท ในกลุ่มอุตสาหกรรมจะมีอัตราส่วนในการมีห้องพยาบาลสูงกว่ากลุ่มอื่น ๆ ซึ่งอาจเป็นผลเนื่องมาจากลักษณะของงานที่มีอัตราเสี่ยงต่อสุขภาพของพนักงานสูงกว่ากลุ่มอื่น

3.1.2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มองค์กรที่มีห้องพยาบาลประจำบริษัท เป็นข้อมูลที่ประกอบด้วยช่วงเวลาเปิด-เปิดบริการ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล และการให้บริการของห้องพยาบาล ดังแสดงในตารางที่ 4

จากตารางที่ 4 ส่วนใหญ่ขององค์กรที่มีห้องพยาบาลประจำ มีช่วงเวลาบริการตั้งแต่ 8.00 - 17.00 น. (ร้อยละ 81.50) ซึ่งเป็นช่วงเวลาทำงานขององค์กรตามปกติอยู่แล้ว และส่วนใหญ่จะมีแพทย์ (ร้อยละ 81.50) และพยาบาลหรือผู้ช่วยพยาบาล (ร้อยละ 96.30) อยู่ประจำห้องพยาบาล โดยที่ร้อยละ 63 จะมีแพทย์ประจำอยู่ทั้งวัน และร้อยละ 96.30 จะมีพยาบาลหรือผู้ช่วยพยาบาลประจำอยู่ทั้งวัน และการให้บริการส่วนใหญ่จะให้บริการแก่พนักงาน (ร้อยละ 88.90) มากกว่าที่จะให้บริการบุคคลในครอบครัวได้รับสวัสดิการด้วย

3.1.3 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มองค์กรที่ไม่มีห้องพยาบาลประจำบริษัท ในกรณีที่ไม่มีห้องพยาบาลประจำบริษัท ได้มีการสอบถามถึงข้อมูลเกี่ยวกับการให้สวัสดิการแก่พนักงานซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่พยาบาลที่ต้องไปติดต่อรักษา การกำหนดค่ารักษาพยาบาล การทำประกันสุขภาพ และการคุ้มครองค่าการรักษาพยาบาล ดังแสดงในตารางที่ 5

จากตารางที่ 5 ส่วนใหญ่ทางบริษัทเอกชนขนาดกลาง (ร้อยละ 61.90) จะไม่มีการกำหนดสถานที่รักษาพยาบาลว่าจะต้องไปรักษาที่สถานพยาบาลของรัฐบาลหรือเอกชน ในด้านการกำหนดค่ารักษาพยาบาลและการทำประกันสุขภาพ ร้อยละ 61.90

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลทั่วไปของกล่มองค์กรที่มีโรงพยาบาลประจำ

| จำแนกตาม                        | พาณิชย์กรรม |        | อุตสาหกรรม |        | การเงิน |        | รวม   |        |
|---------------------------------|-------------|--------|------------|--------|---------|--------|-------|--------|
|                                 | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <b>เวลาเปิดบริการ</b>           |             |        |            |        |         |        |       |        |
| 8.00 - 17.00 น.                 | 8           | 80.00  | 12         | 80.00  | 2       | 100.00 | 22    | 81.48  |
| อื่น ๆ                          | 2           | 20.00  | 3          | 20.00  | -       | -      | 5     | 18.52  |
| รวม                             | 10          | 100.00 | 15         | 100.00 | 2       | 100.00 | 27    | 100.00 |
| <b>แพทย์ประจำโรงพยาบาล</b>      |             |        |            |        |         |        |       |        |
| ไม่มี                           | 1           | 10.00  | 4          | 26.67  | -       | -      | 5     | 18.52  |
| มี                              | 9           | 90.00  | 11         | 73.33  | 2       | 100.00 | 22    | 81.48  |
| - ทั้งวัน                       | 1           | 11.11  | 11         | 100.00 | -       | -      | 12    | 54.55  |
| - เฉพาะวัน                      | 8           | 88.89  | -          | -      | 2       | -      | 10    | 45.45  |
| รวม                             | 10          | 100.00 | 15         | 100.00 | 2       | 100.00 | 27    | 100.00 |
| <b>บุคลากรประจำโรงพยาบาล</b>    |             |        |            |        |         |        |       |        |
| มี                              | 10          | 100.00 | 14         | 93.33  | 2       | 100.00 | 26    | 96.30  |
| - โรงพยาบาลประจำ                | 8           | 80.00  | 11         | 78.57  | 2       | 100.00 | 21    | 80.77  |
| - ผู้ช่วยพยาบาล                 | 2           | 20.00  | 3          | 21.43  | -       | -      | 5     | 19.23  |
| ไม่มี                           | -           | -      | 1          | 6.67   | -       | -      | 1     | 3.70   |
| รวม                             | 10          | 100.00 | 15         | 100.00 | 2       | 100.00 | 27    | 100.00 |
| <b>การให้บริการของโรงพยาบาล</b> |             |        |            |        |         |        |       |        |
| - เฉพาะพนักงาน                  | 9           | 90.00  | 13         | 86.67  | 2       | 100.00 | 24    | 88.89  |
| - รวมทั้งครอบครัวพนักงาน        | 1           | 10.00  | 2          | 13.33  | -       | -      | 3     | 11.11  |
| รวม                             | 10          | 100.00 | 15         | 100.00 | 2       | 100.00 | 27    | 100.00 |

หมายเหตุ แพทย์ประจำโรงพยาบาล มีทั้งวันหมายถึง แพทย์ที่อยู่ประจำช่วงเวลาทำการปกติทุกวัน  
มีเฉพาะวันหมายถึง แพทย์ที่อยู่เฉพาะ วันที่กำหนดใน 1 อาทิตย์ เช่น ทุกวัน จันทร์  
พุธ , ศุกร์ เวลา 12 - 14 น. เป็นต้น

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลมมองศกฐที่ไม่มีโรงพยาบาลประจำ

| จำแนกตาม                                  | พาณิชย์กรรม |        | อุตสาหกรรม |        | การเงิน |        | รวม   |        |
|---|-------------|--------|------------|--------|---------|--------|-------|--------|
|   | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>สถานที่ที่ไปรักษาเมื่อป่วยไข้</u>      |             |        |            |        |         |        |       |        |
| โรงพยาบาลของรัฐ                           | 10          | 27.03  | 5          | 50.00  | 3       | 8.10   | 18    | 21.42  |
| สถานพยาบาลเอกชนที่กำหนด                   | 6           | 16.22  | 2          | 20.00  | 6       | 16.21  | 14    | 16.66  |
| ไม่กำหนดรักษาที่ไหนก็ได้                  | 21          | 56.75  | 3          | 30.00  | 28      | 75.67  | 52    | 61.90  |
| รวม                                       | 37          | 100.00 | 10         | 100.00 | 37      | 100.00 | 84    | 100.00 |
| <u>การกำหนดการรักษาพยาบาล</u>             |             |        |            |        |         |        |       |        |
| กำหนด                                     | 15          | 40.54  | 4          | 40.00  | 13      | 35.13  | 32    | 38.09  |
| ไม่กำหนด                                  | 22          | 59.45  | 6          | 60.00  | 24      | 64.86  | 52    | 61.90  |
| รวม                                       | 37          | 100.00 | 10         | 100.00 | 37      | 100.00 | 84    | 100.00 |
| <u>การทำประกันกับบริษัทประกันสุขภาพ</u>   |             |        |            |        |         |        |       |        |
| มี  | 14          | 37.84  | 6          | 60.00  | 19      | 51.36  | 39    | 46.43  |
| - เฉพาะผู้ป่วยนอก                         | 1           | 7.14   | 1          | 16.67  | 3       | 15.79  | 5     | 12.82  |
| - เฉพาะผู้ป่วยใน                          | 7           | 50.00  | 4          | 66.67  | 5       | 26.32  | 16    | 21.03  |
| - ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน              | 6           | 42.86  | 1          | 16.67  | 11      | 57.89  | 18    | 26.15  |
| ไม่มีทำประกันสุขภาพ                       | 23          | 62.16  | 4          | 40.00  | 18      | 48.64  | 45    | 53.57  |
| รวม                                       | 37          | 100.00 | 10         | 100.00 | 37      | 100.00 | 84    | 100.00 |
| <u>การคุ้มครองความเสี่ยงการรักษายาบาล</u> |             |        |            |        |         |        |       |        |
| มีเฉพาะพนักงาน                            | 22          | 59.46  | 4          | 40.00  | 21      | 56.76  | 47    | 55.95  |
| รวมครอบครัวด้วย                           | 4           | 10.81  | 2          | 20.00  | 3       | 8.11   | 9     | 10.71  |
| ไม่ระบุ                                   | 11          | 29.73  | 4          | 40.00  | 13      | 35.13  | 28    | 33.33  |
| รวม                                       | 37          | 100.00 | 10         | 100.00 | 37      | 100.00 | 84    | 100.00 |



ไม่มีการกำหนดค่ารักษาพยาบาล และ ร้อยละ 53.57 ไม่มีการทำประกันสุขภาพกับบริษัท ประกันสุขภาพ

นอกจากนี้ในด้านการคุ้มครองด้านการรักษาพยาบาล พบว่าร้อยละ 55.95 มีการคุ้มครองการรักษาพยาบาลเฉพาะพนักงาน และมีเพียงร้อยละ 10.71 ที่มีการคุ้มครองด้านการรักษาพยาบาลในครอบครัวด้วย

3.1.4 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในบริษัทที่มีและไม่มีห้องพยาบาล  
ประจำ

จากการออกแบบสอบถามพนักงานจำนวน 192 คนในองค์กรเอกชน ขนาดกลางที่มีห้องพยาบาลประจำ และพนักงานจำนวน 144 คนในองค์กรเอกชนขนาดกลางที่ไม่มีห้องพยาบาลประจำบริษัท ข้อมูลส่วนนี้ประกอบไปด้วยข้อเกี่ยวกับการมีปัญหา เกิดปัญหา สุขภาพขณะอยู่ในเวลาทำงานและนอกเวลาทำงาน เวลาที่ใช้ในการรักษาพยาบาลและ ความพอใจในบริการด้านการรักษาพยาบาลที่ได้รับ ดังแสดงในตารางที่ 6

จากตารางที่ 6 จะเห็นว่าในกรณีที่มีปัญหาสุขภาพในเวลาทำงาน ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 92.70) ของพนักงานในบริษัทที่มีห้องพยาบาลประจำจะเข้ารับบริการที่ห้องพยาบาลของบริษัท และส่วนใหญ่ (ร้อยละ 70.80) ของพนักงานในบริษัทที่ไม่มีห้องพยาบาลประจำจะเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลเอกชน และเวลาในการรับการรักษาพยาบาลนั้น ในส่วนของพนักงานในบริษัทที่มีห้องพยาบาล จะใช้เวลาในการรักษาพยาบาลต่ำกว่า 1 ชั่วโมง ส่วนพนักงานที่ไม่มีห้องพยาบาลประจำใช้เวลาประมาณครึ่งวัน เป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 87.50) นอกจากนี้ในกรณีที่มีปัญหาทางด้านสุขภาพนอกเวลาทำงาน ถ้าเป็นกรณีป่วยธรรมดาไม่ฉุกเฉิน พนักงานในบริษัทที่มีห้องพยาบาลประจำส่วนใหญ่ (ร้อยละ 83.80) จะรอมารับแพทย์หรือพยาบาลประจำห้องพยาบาล ซึ่งจะเปิดในช่วงทำงาน ส่วนพนักงานในบริษัทที่ไม่มีห้องพยาบาลประจำส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.70) จะพบและปรึกษาแพทย์ในสถานพยาบาลเอกชน และหาซื้อยามารับประทานเอง (ร้อยละ 42) สำหรับในกรณีฉุกเฉินนั้นแนวโน้มที่จะไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐบาล และของเอกชนจะมีอัตราส่วนใกล้เคียงกัน

ส่วนข้อมูลในด้านความพอใจ จะทำการวิเคราะห์ในหัวข้อเรื่องของความพอใจในบริการที่ได้รับต่อไป (ข้อ 3.5)

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลทั่วไปของพนักงานในบริษัทที่มีและไม่มีโรงพยาบาลประจำบริษัท

| จำแนกตาม                                       | มีโรงพยาบาล |        | ไม่มีโรงพยาบาล |        |
|--|-------------|--------|----------------|--------|
|  | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ |
| <u>เวลาที่มีปัญหาทางสุขภาพในเวลาที่ทำงานจะ</u> |             |        |                |        |
| - พบแพทย์หรือพยาบาลประจำบริษัท                 | 178         | 92.71  | -              | -      |
| - พบแพทย์ที่คลินิกหรือโรงพยาบาลเอกชน           | 0           | -      | 102            | 70.83  |
| - พบแพทย์ที่โรงพยาบาลของรัฐ                    | 0           | -      | 16             | 11.11  |
| - หายหายเอง                                    | 14          | 7.39   | 18             | 12.50  |
| - อื่น ๆ                                       | 0           | -      | 8              | 5.56   |
| รวม  | 192         | 100.00 | 144            | 100.00 |
| <u>เวลาที่ใช้ในการรักษาพยาบาล</u>              |             |        |                |        |
| - ค่ากว่า 1 ชม.                                | 192         | 100.00 | -              | -      |
| - ประมาณครึ่งวัน                               | 0           | 0      | 126            | 87.50  |
| - หักวัน                                       | 0           | 0      | 18             | 12.50  |
| รวม  | 192         | 100.00 | 144            | 100.00 |
| <u>ในกรณีฉุกเฉินเกี่ยวกับปัญหาของสุขภาพ</u>    |             |        |                |        |
| <u>สถานที่ที่ไปรักษา</u>                       |             |        |                |        |
| - โรงพยาบาลเอกชน                               | 122         | 63.54  | 78             | 54.17  |
| - โรงพยาบาลของรัฐ                              | 70          | 36.46  | 66             | 45.83  |
| รวม  | 192         | 100.00 | 144            | 100.00 |



ตารางที่ 6 (ต่อ) แสดงข้อมูลทั่วไปของพนักงานในบริษัทที่มีและไม่มีโรงพยาบาลประจำบริษัท

| จำแนกตาม  | มีโรงพยาบาล |        | ไม่มีโรงพยาบาล |        |
|---|-------------|--------|----------------|--------|
|   | จำนวน       | ร้อยละ | จำนวน          | ร้อยละ |
| <u>ในกรณีที่มิได้หาทั่วไปทางสถานพยาบาลจะ</u><br><u>แก้ไขโดย (รวมทั้งนอกเวลาทำงาน)</u> |             |        |                |        |
| - หายยาเอง  | 11          | 5.73   | 42             | 29.17  |
| - รพนอกเขตหรือโรงพยาบาลประจำ<br>ห้องแพทย์   | 161         | 83.86  | -              | -      |
| - พบแพทย์ที่โรงพยาบาลเอกชน<br>หรือคลินิก  | 17          | 8.85   | 85             | 59.72  |
| - พบแพทย์ที่โรงพยาบาลของรัฐบาล  | 3           | 1.56   | 16             | 11.11  |
| รวม   | 192         | 100.00 | 144            | 100.00 |
| <u>ความพอใจในบริการที่ได้รับ</u><br><u>ห้องแพทย์</u>                                  |             |        |                |        |
| - พอใจ  | 142         | 73.96  | -              | -      |
| - ไม่พอใจ   | 50          | 26.04  |                |        |
| รวม   | 192         | 100.00 |                |        |
| <u>สถานพยาบาลเอกชน</u>  |             |        |                |        |
| - พอใจ  | 45          | 23.44  | 126            | 87.50  |
| - ไม่พอใจ   | 147         | 76.56  | 18             | 12.50  |
| รวม   | 192         | 100.00 | 144            | 100.00 |
| <u>สถานพยาบาลรัฐบาล</u>   |             |        |                |        |
| - พอใจ  | 5           | 2.60   | 18             | 12.50  |
| - ไม่พอใจ   | 187         | 97.40  | 126            | 87.50  |
| รวม   | 192         | 100.00 | 144            | 100.00 |

### 3.2 ค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาลในบริษัทที่มีและไม่มีกองทุนพยาบาล

ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลในบริษัทที่มีกองทุนพยาบาล จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของบุคลากรในกองทุนพยาบาล คายา และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลในส่วนนอกกองทุน เมื่อเกิดกรณีฉุกเฉินเกินขีดความสามารถของกองทุนพยาบาลประจำบริษัท ส่วนค่าใช้จ่ายในบริษัทที่ไม่มีกองทุนพยาบาลประจำจะแสดงค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลทั้งหมดต่อปี รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายของกลุ่มองค์กรจำนวน 111 บริษัท

| ประเภท  | รายละเอียด   | จำนวนเงินโดยเฉลี่ย/ปี |
|---|--|-----------------------|
| มีกองทุนพยาบาล<br>ประจำบริษัท<br>(27 บริษัท)    | 1. ค่าใช้จ่ายบุคลากรประจำกองทุนพยาบาล                        | 49,507.08 บาท         |
|   | 2. ค่าใช้จ่ายเฉพาะแพทย์                                      | 161,815.32 บาท        |
|   | 3. ค่าเครื่องมือและอุปกรณ์                                   | 23,088.84 บาท         |
|   | 4. คายา  | 49,830.90 บาท         |
|   | 5. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของพนักงานในส่วนนอกกองทุนพยาบาล | 27,751.08 บาท         |
|   | รวม  | <u>311,993.22 บาท</u> |
| ไม่มีกองทุนพยาบาล<br>ประจำบริษัท<br>(84 บริษัท) | 1. ค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาลทั้งหมด                              | 297,850.50 บาท        |

หมายเหตุ ค่าเครื่องมือและอุปกรณ์หมายถึงอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ใช้แล้วไม่นำกลับมาใช้อีก เช่น กระจกฉีกยาพร้อมเข็มที่ใช้ครั้งเดียว ผ้าพันแผล ยาฆ่าเชื้อ เป็นต้น

ในกรณีของค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของกองทุนรักษาพยาบาลประจำบริษัทนั้น ไม่ได้รวมค่าใช้จ่ายคงที่ เช่น ค่าใช้จ่ายในการซื้อเตียงตรวจผู้ป่วย ตู้เก็บเอกสารเก็บยา อุปกรณ์ทาง

การแพทย์ที่ใช้แล้วนำกลับมาใช้อีกได้ (ไม้คลีน หูฟัง เครื่องตรวจตา หู คอ จมูก ฯลฯ) เป็นต้น จากตารางที่ 7 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยด้านสวัสดิการการรักษาพยาบาลของบริษัทที่มีห้องพยาบาลประจำเท่ากับ 311,993.22 บาทต่อปี และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเฉลี่ยของบริษัทที่ไม่มีห้องรักษาพยาบาลประจำบริษัทเท่ากับ 297,890.50 บาทต่อปี ในบริษัทที่มีห้องรักษาพยาบาล ประจําปีนั้นค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่จะเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ประจำห้องพยาบาล นอกจากรายละเอียดค่าใช้จ่ายในตารางที่ 7 แล้ว ยังได้มีการวิเคราะห์ที่ ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อคนต่อปี โดยแบ่งกลุ่มบริษัทตามจำนวนของพนักงานเปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายต่อคนต่อปีของกลุ่มที่มีและไม่มีห้องพยาบาลประจำ คังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อคนต่อปี แบ่งตามจำนวนพนักงาน

| จำนวนพนักงาน    | มีห้องพยาบาล | ไม่มีห้องพยาบาล |
|-----------------|--------------|-----------------|
| น้อยกว่า 200 คน | 1,104.72 บาท | 916.49 บาท      |
| 201 - 300 คน    | 1,067.82 บาท | 1,029.53 บาท    |
| 301 - 400 คน    | 882.11 บาท   | 898.62 บาท      |
| 401 - 500 คน    | 779.47 บาท   | 886.86 บาท      |

จากตารางที่ 8 จะเห็นว่าแนวโน้มของค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อปีของบริษัทที่มีห้องพยาบาลประจำจะมีค่าใ้จ่ายต่ำลง เมื่อบริษัทมีจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้น ขณะที่ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อปีของบริษัทที่ไม่มีห้องพยาบาล ประจําปีนั้นไม่ลดต่ำลงตามจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อปีของบริษัทที่มีพนักงานมากกว่า 300 คนขึ้นไป จะต่ำกว่าค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของบริษัทที่ไม่มีห้องพยาบาลประจำ



### 3.3 ขอบข่ายของสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่ให้

จากตารางที่ 3 ข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา พบว่าองค์กรส่วนใหญ่ (ร้อยละ 55.95) มีการคุ้มครองการรักษาพยาบาลเฉพาะพนักงาน เมืองค์กรอีกร้อยละ 10.71 คุ้มครองการรักษาพยาบาลให้รวมทั้งครอบครัวด้วย เกี่ยวกับบริการการตรวจร่างกายก่อนเข้าทำงาน พบว่าองค์กรส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 63.96 มีการตรวจร่างกายก่อนเข้าทำงาน โดยที่ร้อยละ 57.80 ของกลุ่มองค์กรที่มีการตรวจร่างกายก่อนเข้าทำงานจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ เกี่ยวกับบริการการตรวจร่างกายประจำปีแก่พนักงาน พบว่าร้อยละ 60.36 มีบริการการตรวจร่างกายประจำปีแก่พนักงาน และ ร้อยละ 53.15 ของกลุ่มตัวอย่างมีคู่มือสวัสดิการการรักษาพยาบาลแก่พนักงาน เกี่ยวกับการกำหนดวงเงินค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาล พบว่าอัตราส่วนขององค์กรที่มีการกำหนดวงเงินค่าใช้จ่าย และไม่กำหนดวงเงินค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับที่เท่า ๆ กัน (ร้อยละ 49.54 และ ร้อยละ 48.64) ดังนั้นจากข้อมูลที่ได้มาจึงพอสรุปได้ว่า องค์กรส่วนใหญ่มีขอบข่ายการรักษาพยาบาลให้เฉพาะพนักงาน มีบริการการตรวจร่างกายทั้งก่อนเข้าทำงานและประจำปี องค์กรส่วนใหญ่มีคู่มือสวัสดิการการรักษาพยาบาลแก่พนักงานเพื่อทราบขอบข่ายการรักษาพยาบาลของตนเอง และมีองค์กรที่มีการกำหนดวงเงินและไม่กำหนดวงเงินค่ารักษาพยาบาลในสัดส่วนที่เท่า ๆ กัน เมื่อเทียบกับสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่รัฐบาลให้แก่ข้าราชการแล้ว พบว่าองค์กรเอกชนยังมีขอบข่ายการให้สวัสดิการการรักษาพยาบาลไม่ต่ำกว่าหน่วยราชการ

### 3.4 อุปสรรคที่เกิดขึ้นกับฝ่ายจัดการ

ข้อมูลในการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการจัดสวัสดิการการรักษาพยาบาลในองค์กรเอกชนขนาดกลาง เป็นข้อมูลที่ได้อากการสัมภาษณ์ผู้จัดการฝ่ายบุคคลในองค์กรที่ไม่มีห้องพยาบาล โดยเป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคพร้อมทั้งข้อเสนอแนะ รายละเอียดแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงปัญหาอุปสรรค รวบรวมจากผู้ให้สัมภาษณ์ (ในองค์กรที่ไม่มีห้องพยาบาล)

|     | ปัญหาและอุปสรรค  |
|-----|--|
| 1.  | มีค่าใช้จ่ายทางด้านการรักษาพยาบาลที่สูงในสถานพยาบาลเอกชน ร้อยละ 76.19    |
| 2.  | ค่าใช้จ่ายทางด้านการตั้งห้องแพทย์ในบริษัทค่อนข้างสูง ร้อยละ 67.86        |
| 3.  | ไม่มีสถานที่ตั้งห้องพยาบาลเพราะคับแคบ ร้อยละ 61.90                       |
| 4.  | พนักงานไม่สะดวกในการรับบริการจากโรงพยาบาลของรัฐบาล ร้อยละ 69.04          |
| 5.  | ไม่ทราบขอขยายของสวัสดิการการรักษาพยาบาล ร้อยละ 54.76                     |
| 6.  | พนักงานรับการรักษาคอเนื่องในโรคที่เป็นอยู่ ร้อยละ 30.95                  |
| 7.  | พนักงานขาดความรู้ทางด้านดูแลสุขภาพของตนเอง ร้อยละ 34.52                  |
| 8.  | ไม่สามารถให้พนักงานเบิกเงินได้หมดเพราะมีค่าใช้จ่ายสูงมาก ร้อยละ 26.19    |
| 9.  | พนักงานนำไปรับรองป่วยเหี้ยมมาลงงานจากสถานพยาบาลบางแห่ง ร้อยละ 14.28      |
| 10. | มีพนักงานบางคนเบิกค่าใช้จ่ายทางด้านการรักษาพยาบาลบ่อย ๆ ร้อยละ 11.90     |
| 11. | พนักงานบางคนรักษาโรคที่ไม่ควรเบิก เช่น ลิว, ฝ้า, ความสวยงาม ร้อยละ 10.71 |

|    | ข้อ เสนอแนะ   |
|----|---|
| 1. | ควรมีการปรับปรุงบริการให้สะดวกรวดเร็วจากสถานบริการรักษาพยาบาลของรัฐบาล                                      |
| 2. | กระทรวงสาธารณสุขจะให้ความรู้ทางด้านสุขภาพและป้องกันโรคให้แก่ประชาชนอย่างกว้างขวาง                           |
| 3. | ควรมีการร่วมตัวกันในหลาย ๆ บริษัทที่อยู่ใกล้เคียงกันจัดตั้งห้องพยาบาลส่วนกลาง เพื่อบริการแก่บุคลากรในองค์กร |
| 4. | ควรมีคู่มือการจัดสวัสดิการักษาพยาบาล ซึ่งจัดโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงสาธารณสุข กรมแรงงาน        |
| 5. | ยินดีรับภาระค่าใช้จ่ายจากโรงพยาบาลภาครัฐบาล เพราะคิดว่าควรจะถูกกว่าภาคเอกชนมาก                              |

ตารางที่ 9 จากการสอบถามโดยการให้สัมภาษณ์โดยผู้คัดการฝ่ายบุคคล ในองค์กรเอกชนขนาดกลางที่ไม่มีห้องรักษาพยาบาล มักจะมีปัญหาและอุปสรรคในค่าใช้จ่ายทางด้านการรักษาพยาบาลที่สูงในสถานพยาบาลเอกชน (ร้อยละ 76.19), มีค่าใช้จ่ายทางด้านการจัดห้องแพทย์ในองค์กรค่อนข้างสูง (ร้อยละ 67.86) ไม่มีสถานที่ตั้งห้องพยาบาล เพราะคับแคบ (ร้อยละ 61.90) พนักงานไม่ได้รับความสะดวกในการรับบริการจากโรงพยาบาลของรัฐบาล (ร้อยละ 69.04) ไม่ทราบขอบข่ายของสวัสดิการการรักษาพยาบาล (ร้อยละ 54.76) พนักงานมักไม่ได้รับการรักษาโรคอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 30.95) พนักงานขาดความรู้ทางด้านดูแลสุขภาพของตนเอง (ร้อยละ 34.52) ทางบริษัทไม่สามารถให้พนักงานเบิกได้หมดเพราะมีค่าใช้จ่ายสูงมาก (ร้อยละ 26.19) และมีปัญหาจากพนักงานบางส่วน โดยมีพนักงานบางคนนำใบรับรองแพทย์มาลางาน (ร้อยละ 14.28) มีพนักงานบางคนป่วยบ่อย ๆ โดยมีค่าใช้จ่ายมาก (ร้อยละ 11.90) พนักงานบางคนรักษาโรคที่ไม่ควรเบิก (ร้อยละ 0.71) และมีข้อเสนอแนะจากผู้คัดการฝ่ายบุคคลในองค์กรต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่ที่ไปสัมภาษณ์มาว่า ควรมีการปรับปรุงบริการทางด้านรักษาพยาบาลให้มีความสะดวกจากหน่วยงานของภาค



รัฐบาล เพื่อที่พนักงานขององค์กรจะได้รับบริการมากขึ้น และมีค่าใช้จ่ายที่ถูกลง กระทรวงสาธารณสุขควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ทางด้านสุขภาพแก่ประชาชนให้มากขึ้น โดยเฉพาะการป้องกันตนเองจากโรคมัยไข้เจ็บ ควรมีการรวมตัวกันในหลาย ๆ องค์กรที่อยู่ใกล้เคียงกัน จัดตั้งโรงพยาบาลส่วนกลาง เพื่อให้บริการแก่บุคลากรในหลาย ๆ องค์กร ทั้งนี้เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายทางด้านการจัดตั้งโรงพยาบาล

### 3.5 ความพอใจของพนักงานในบริการที่ได้รับ

การวิเคราะห์ความพอใจของพนักงาน อาศัยข้อมูลจากการสอบถามเกี่ยวกับความพอใจของพนักงานในการบริการด้านสวัสดิการการรักษาพยาบาลในตารางที่ 6 และจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน ส่วนใหญ่ซึ่งได้ข้อมูลจากคำถามปลายเปิดในแบบสอบถาม รายละเอียดแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 แสดงข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานของบริษัท ทั้งที่มีและไม่มีโรงพยาบาลประจำที่มีต่อสวัสดิการการรักษาพยาบาล

| สรุปข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของพนักงานส่วนใหญ่ |   |
|---|---|
| 1.  | อยากให้วงเงินการรักษาพยาบาลให้มากกว่าปัจจุบัน   |
| 2.  | การบริการในโรงพยาบาลประจำบริษัทคืออยู่แล้ว  |
| 3.  | อยากพบแพทย์ประจำตัว   |
| 4.  | อยากให้มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลกับคนในครอบครัวด้วย   |
| 5.  | อยากให้มีการตรวจในท้องแพทย์ประจำบริษัทให้มากกว่าปัจจุบัน เช่น บริการตรวจภายใน, ปรึกษาปัญหาชีวิต |
| 6.  | พนักงานส่วนใหญ่อยากไปโรงพยาบาลเอกชน เพราะสะดวกรวดเร็วกว่าโรงพยาบาลของรัฐบาลขาดองเสียเวลารอนาน   |
| 7.  | อยากให้บริษัทอย่าเคร่งครัดกฎระเบียบมาก โดยเฉพาะการกำหนดวงเงินการรักษา                           |

ในส่วนของพนักงานในบริษัทที่มีโรงพยาบาลประจำ พบว่าส่วนใหญ่ของพนักงาน (ร้อยละ 73.90) พอใจในบริการที่ได้รับจากโรงพยาบาลประจำ และ ร้อยละ 23.40 พอใจ

ในบริการจากสถานพยาบาลเอกชน ทั้งนี้อาจเพราะพอใจในบริการของห้องแพทย์ประจำอยู่ แล้ว ส่วนบริการจากสถานพยาบาลของรัฐบาล พบว่าส่วนใหญ่ (ร้อยละ 97.40) ไม่พอใจในบริการที่ได้รับจากสถานพยาบาลของรัฐบาล และพนักงานมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมคือ อยากให้มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลกับคนในครอบครัวด้วย และอยากให้ห้องแพทย์มีบริการที่มากกว่า ปัจจุบัน อาทิเช่น การตรวจภายใน, ปรึกษาปัญหาชีวิต และอยากให้บริษัทผ่อนปรนในการกำหนดวงเงินการรักษาพยาบาล

ในส่วนของพนักงานในบริษัทที่ไม่มีห้องพยาบาลประจำ พบว่าส่วนใหญ่ (ร้อยละ 87.50) พพอใจในบริการที่ได้รับจากสถานพยาบาลเอกชน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่มีห้องแพทย์ประจำ การบริการในสถานพยาบาลเอกชนก็ให้ความสะดวกสบาย ไม่ต้องรอนาน และบรรยากาศดีกว่าในภาครัฐบาล และพบว่าส่วนใหญ่ (ร้อยละ 87.50) ไม่พอใจในบริการที่ได้รับจากสถานพยาบาลภาครัฐบาล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริการที่ไม่สะดวกเหมือนเอกชน และใช้เวลานานในการรอรับบริการ พนักงานมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมคือ อยากให้วงเงินค่ารักษาพยาบาลมากกว่าปัจจุบัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาลที่สูงขึ้นในสถานพยาบาลเอกชน พนักงานอยากพบแพทย์ประจำตัว อยากให้มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลครอบคลุมถึงสมาชิกในครอบครัวด้วย และอยากให้บริษัทลดหย่อนการควบคุมกฎระเบียบที่มีอยู่ โดยเฉพาะการกำหนดวงเงินการรักษาพยาบาล

### 3.6 การทดสอบสมมติฐานในการศึกษาวิจัย

การศึกษาและการหารูปแบบที่เหมาะสมของการจัดสวัสดิการการรักษาพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพในองค์กรเอกชนขนาดกลางในกรุงเทพมหานคร ได้ตั้งสมมติฐานไว้ 5 ประการ คือ

1. องค์กรธุรกิจ เอกชนขนาดกลางในกรุงเทพมหานคร ยังขาดรูปแบบการจัด การคานสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ
2. การจัดสวัสดิการคานการรักษาพยาบาลขององค์กรเอกชนในกรุงเทพมหานคร ยังมีอุปสรรคทางคานค่าใช้จ่ายสูง
3. การจัดระบบการให้สวัสดิการคานการรักษาพยาบาล ยังขาดรูปแบบและการ ควบคุมที่ดี



4. ระบบการจัดส่วสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลในองค์กรธุรกิจ เอกชน ยังเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรไม่ทั่วถึง

5. ยังไม่มีการประสานงานที่พอระหว่างองค์กรธุรกิจ เอกชน กับหน่วยงานของรัฐบาลในการจัดการสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ

### 3.6.1 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1

องค์กรธุรกิจ เอกชนในกรุงเทพมหานคร ยังขาดรูปแบบการจัดการด้านสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ

การทดสอบสมมติฐานข้อนี้จะ เป็นการวิเคราะห์ผลที่ได้จากแบบสอบถามที่ส่งให้ฝ่ายบริหารงานบุคคลและส่งให้พนักงาน และนำเอาการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3.2 คือค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาลในบริษัทที่มีและไม่มีการจัดห้องพยาบาล และข้อมูลตอนที่ 3.4 คืออุปสรรคที่เกิดขึ้นกับฝ่ายจัดการ และจากตอนที่ 3.5 คือการวิเคราะห์หาค่าความพอใจของพนักงานในการใช้บริการ ซึ่งคำว่า " ประสิทธิภาพ " ในที่นี้หมายถึงการบริการทางด้านการรักษาพยาบาลที่พนักงานส่วนใหญ่พอใจ และมีค่าใช้จ่ายต่ำที่สุด โดยการวิเคราะห์จะเทียบกับข้อมูลทางสถิติศาสตร์ระดับสูงที่ใครรวบรวมไว้กับข้อมูลค่าใช้จ่ายในสถานพยาบาลเอกชนและรัฐบาล

จากการอ้างอิงในบทที่ 2 ข้อ 2.11 เกี่ยวกับการหาอัตราช่วยเหลือผู้ช่วยนอกในเขตกรุงเทพมหานครและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการจัดสวัสดิการผู้ช่วยนอก พบว่าประชากรส่วนใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานครมีอัตราช่วยเหลือ 0.7 ครั้งต่อคนต่อปี และจากการหาค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้งของการรักษาพยาบาลแบบผู้ช่วยนอก จากสถานพยาบาลเอกชนซึ่งกระจายในกรุงเทพมหานคร พบว่ามีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครั้ง = 234 บาท

จากการวิเคราะห์ข้อ 3.2 ในตารางที่ 8 จะพบว่าค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลต่อคนต่อปีต่ำสุดในแต่ละประเภทที่มีการจัดเป็นดังนี้

องค์กรที่มีการจัดห้องพยาบาล ค่าใช้จ่ายต่ำสุดต่อคนต่อปีคือ 774.47 บาท

(จำนวนพนักงาน 400 - 500 คน)

องค์กรที่ไม่มีการจัดห้องพยาบาล ค่าใช้จ่ายต่ำสุดต่อคนต่อปีคือ 886.86 บาท

(จำนวนพนักงาน 400 - 500 คน)

ถ้าคิดอัตราช่วยเหลือต่อคนต่อปีที่ต่ำสุดโดยใช้ตัวเลขค่าใช้จ่ายจากสถานพยาบาลเอกชน เทียบกับสถานพยาบาลของภาครัฐบาล จะเป็นดังตารางที่ 11



ตารางที่ 11 การหาอัตราป่วยของพนักงานในองค์กรที่มีและไม่มีห้องพยาบาล

| ชนิดขององค์กร      | อัตราป่วยถ้าใช้บริการ<br>สถานพยาบาลเอกชน | อัตราป่วยถ้าใช้บริการ<br>สถานพยาบาลรัฐบาล |
|--------------------|--|---|
| ที่มีห้องพยาบาล    | $\frac{774.47}{234} = 3.3$ ครั้ง/คน/ปี   | $\frac{774.47}{105} = 7.3$ ครั้ง/คน/ปี    |
| ที่ไม่มีห้องพยาบาล | $\frac{886.86}{234} = 3.8$ ครั้ง/คน/ปี   | $\frac{886.86}{105} = 8.4$ ครั้ง/คน/ปี    |

จะพบว่าอัตราป่วยในองค์กรเอกชนที่หาได้ค่าสถิติในองค์กรที่มีและไม่มีห้องพยาบาลคือ 3.3 ครั้ง และ 3.8 ครั้งต่อคนต่อปี เมื่อเทียบกับสถิติจากกระทรวงสาธารณสุข 0.7 ครั้งต่อคนต่อปี จะพบว่าอัตราป่วยในองค์กรเอกชนสูงกว่าค่าที่ควรเป็นถึง 5 เท่า และ 5.5 เท่า ในขณะที่พนักงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 73.90 และ 87.50) พอใจในบริการที่ได้รับจากห้องแพทย์และสถานพยาบาลเอกชนตามลำดับ คำนึงถึงกล่าวได้ว่า องค์กรธุรกิจเอกชนขนาดกลางในกรุงเทพมหานคร ยังขาดรูปแบบการจัดการด้านการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ

### 3.6.2 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2

การจัดสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลในองค์กรเอกชนในกรุงเทพมหานคร ยังมีอุปสรรคด้านค่าใช้จ่ายสูง

จากสมมติฐานข้อที่สองดังกล่าวข้างต้น จะใช้วิธีวิเคราะห์จากฝ่ายบริหารงานบุคคลในตารางที่ 9 และวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อเทียบข้อมูลกับค่าสถิติสาธารณสุข และวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเมื่อเทียบระหว่างสถานพยาบาลรัฐบาลและ เอกชน

ในตารางที่ 9 จากการสอบถามผู้จัดการฝ่ายบุคคลในองค์กรที่ไม่มีการจัดห้องรักษาพยาบาล พบว่าองค์กรส่วนใหญ่ (ร้อยละ 76) มีอุปสรรคทางด้านค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาลที่สูง ซึ่งจากการเทียบกับองค์กรที่มีการจัดห้องพยาบาล พบว่าอัตราค่าใช้จ่ายต่อคนต่อปีมีค่าใช้จ่ายพอ ๆ กัน

และจากการคำนวณค่าใช้จ่ายที่ควรเกิดขึ้นจริง โดยใช้สถิติสาธารณสุข โดยเทียบระหว่างสถานพยาบาลเอกชนและสถานพยาบาลของรัฐบาล พบว่าค่าใช้จ่ายที่ควร จะเกิดขึ้นดังแสดงในตารางที่ 12 มีดังนี้

ตารางที่ 12 แสดงค่าใช้จ่ายรวมของพนักงานต่อคนต่อปี

| ชนิดของบริการที่ได้รับ | ค่าใช้จ่ายรวมต่อคนต่อปี (อัตราร้อย 0.7 ครั้ง/คน/ปี)<br>(บาท) |  |
|------------------------|--|--|
|                        | เมื่อไม่คิดต้นทุนของเวลา<br>ที่พนักงานไม่ได้ทำงาน            | เมื่อคิดต้นทุนของเวลา<br>ที่พนักงานไม่ได้ทำงาน |
| จากสถานพยาบาล เอกชน    | $0.7 \times 234 = 163.8$                                     | $0.7 \times 270.5 = 189.3$                     |
| จากสถานพยาบาลภาครัฐบาล | $0.7 \times 105 = 73.5$                                      | $0.7 \times 178 = 124.6$                       |

ดังนั้นจะพบว่าค่าใช้จ่ายรวมต่อคนต่อปีที่ควรจะเป็น ถ้าให้พนักงาน ไปรับบริการจากสถานพยาบาลเอกชนเป็น 163.8 บาท เมื่อให้พนักงานไปรับบริการ จากสถานพยาบาลภาครัฐบาลเป็น 73.5 บาท เมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายค่าสุดที่หามาได้คือ 774.47 ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่สูงกว่าถึง 4.7 เท่า และ 10 เท่าเมื่อเทียบกับการใช้บริการ ในสถานพยาบาลเอกชนและสถานพยาบาลของรัฐบาลตามลำดับ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า การจัดการด้านสวัสดิการการรักษาพยาบาลในองค์กรเอกชนขนาดกลาง ยังมีอุปสรรคด้านค่าใช้จ่าย ที่สูง

### 3.6.3 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3

การจากระบบการให้สวัสดิการการรักษาพยาบาล ยังขาดรูปแบบ การควบคุมที่ดี การทดสอบสมมติฐานข้อนี้จะใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์ในข้อมูลตอนที่ 3.1 คือสภาพทั่วไปขององค์กร, ตอนที่ 3.4 คืออุปสรรคที่เกิดขึ้นกับฝ่ายจัดการ และตอนที่ 3.5 คือความพอใจของพนักงานในการใช้บริการ



จากข้อมูลทั่วไปตอนที่ 3.1 จะพบว่าองค์กรส่วนใหญ่ยังไม่มีการตั้งห้องพยาบาลประจำ ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 49.54) ไม่มีการกำหนดวงเงินค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาล องค์กรส่วนใหญ่ (ร้อยละ 61.90) ไม่มีการกำหนดสถานที่ให้ไปรับการรักษาพยาบาล และจากตารางที่ 11 พบว่าอัตราป่วยค่าสุดขององค์กรที่มีและไม่มีห้องพยาบาลเป็น 3.3 และ 3.8 ครั้งต่อคนต่อปี ซึ่งสูงกว่าสถิติสาธารณสุขคือ 0.7 ครั้งต่อคนต่อปี

จากการสอบถามฝ่ายบุคคลเกี่ยวกับอุปสรรคของการจัดการสวัสดิการ พบว่า องค์กรส่วนใหญ่ค่าใช้จ่ายที่สูงในสถานพยาบาลเอกชน และมีพนักงานส่วนหนึ่งขององค์กร (ร้อยละ 12.84) นำใบรับรองป่วยเท็จมาลางานจากสถานพยาบาลบางแห่ง และจากข้อมูลในส่วนของความพอใจของพนักงานในการรับบริการ พบว่าพนักงานในองค์กรที่ไม่มีห้องพยาบาล ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 87.50) พอใจในบริการที่ได้รับจากสถานพยาบาลเอกชน

ดังนั้นจากการสรุปข้อวิเคราะห์ที่ว่า

1. องค์กรเอกชนส่วนใหญ่ไม่มีห้องพยาบาลคอยควบคุมค่าใช้จ่าย และอัตราป่วย
2. พนักงานส่วนใหญ่ขององค์กรนิยมใช้บริการในสถานพยาบาลเอกชน
3. อัตราการป่วยของพนักงานในองค์กรสูงกว่าที่ควรจะเป็น
4. องค์กรมีอุปสรรคด้านค่าใช้จ่ายพยาบาลที่สูง

จึงกล่าวได้ว่าจัดการด้านสวัสดิการการรักษายาบาลใน

องค์กรเอกชนขนาดกลางยังขาดรูปแบบการควบคุมที่ดี

#### 3.6.4 การทดสอบสมมติฐานข้อ 4

ระบบการจัดสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลในองค์กรธุรกิจเอกชน ยังเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรไม่ทั่วถึง

การทดสอบสมมติฐานข้อนี้ จะได้มาจากการวิเคราะห์ในตอนที่ 3.1 คือ สภาพทั่วไปขององค์กร และตอนที่ 3.5 คือความพอใจของพนักงานในการใช้บริการ จากการวิเคราะห์ในตอนที่ 3.1 พบว่าส่วนใหญ่ขององค์กร (ร้อยละ 60.36) มีบริการการตรวจร่างกายประจำปีให้พนักงาน ส่วนใหญ่ขององค์กร (ร้อยละ 53.15) มีคู่มือเกี่ยวกับสวัสดิการการรักษาพยาบาล การคุ้มครองด้านการรักษาพยาบาลส่วนใหญ่ (ร้อยละ 55.95) มีให้



พนักงาน และจากตารางที่ 4 พบว่าส่วนใหญ่ของพนักงานในองค์กรที่มีห้องแพทย์ (ร้อยละ 73.90) และส่วนใหญ่ของพนักงานในองค์กรที่ไม่มีห้องแพทย์ (ร้อยละ 87.50) พอใจในบริการที่ได้รับ

ดังนั้น จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ว่าระบบการจัดสวัสดิการการรักษายาบาลยังเอื้ออำนวยว่ประโยชน์ต่อบุคลากรส่วนใหญ่ในองค์กรไม่ทั่วถึง

### 3.6.5 การทดสอบสมมติฐานข้อ 5

ยังไม่มีการประสานงานที่ดีพอระหว่างองค์กรธุรกิจ เอกชนกับหน่วยงานภาครัฐบาลในการจัดสวัสดิการการรักษายาบาลที่มีประสิทธิภาพ

การทดสอบสมมติฐานข้อนี้ จะนำการวิเคราะห์ผลในตอนที่ 3.4 คืออุปสรรคที่เกิดขึ้นกับฝ่ายจัดการ และตอนที่ 3.5 คือ ความพอใจของพนักงานในการใช้บริการมาพิจารณาประกอบ

การประสานงานที่ดีระหว่างองค์กรธุรกิจ เอกชน และหน่วยงานภาครัฐบาลในการจัดสวัสดิการการรักษายาบาล หมายถึงความร่วมมือที่สถานพยาบาลของ รัฐบาลถึงให้แก่องค์กรเอกชน อาทิเช่น เผยแพร่และอบรมความรู้ทางด้านดูแลสุขภาพให้ดี การป้องกันโรคต่าง ๆ การจัดโปรแกรมพิเศษเกี่ยวกับการรักษายาบาลให้องค์กรเอกชน ซึ่งเอื้ออำนวยต่อพนักงานในองค์กรเอกชนโดยเฉพาะในด้านความสะดวก ใพพนักงานประทับใจ และพอใจในบริการที่ได้รับ โดยเก็บค่าใช้จ่ายการรักษายาบาลที่ยุติธรรม

โดยอาศัยจากข้อมูลค่าใช้จ่ายในสถานพยาบาลเอกชนกับรัฐบาล คือค่าใช้จ่ายรักษายาบาลแบบผู้ป่วยนอกต่อครั้ง คือ 234 บาท ในสถานพยาบาลเอกชน และ 105 บาท ในสถานพยาบาลของรัฐบาล ซึ่งอัตราการรักษาพยาบาลแบบผู้ป่วยนอกในภาคเอกชนสูงกว่าภาครัฐบาลถึงร้อยละ 123 และจากข้อมูลของฝ่ายจัดการที่ว่าองค์กรประสบอุปสรรคด้านค่าใช้จ่ายรักษายาบาลที่สูงในสถานพยาบาลเอกชน โดยที่พนักงานส่วนใหญ่ที่ไม่มีห้องแพทย์ (ในการวิเคราะห์ตอนที่ 3.5) พอใจในบริการที่ได้รับจกสถานพยาบาลเอกชนถึงร้อยละ 87.50 ในขณะที่พอใจในการบริการจกสถานพยาบาลของรัฐบาลแค่ร้อยละ 12.50 ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าหน่วยงานภาครัฐบาล โดยเฉพาะสถานพยาบาลของรัฐบาล ยังไม่มีการจัดบริการทางการรักษายาบาลให้เป็นที่ยอมรับต่อพนักงาน โดยเฉพาะทางด้านบริการในขณะที่ค่าใช้จ่ายรักษายาบาลในสถานพยาบาลภาครัฐบาลมีอัตราที่สูงมาก เมื่อเทียบกับสถานพยาบาล

เอกชน ดังนั้นจึงสรุปได้ว่ายังไม่มีผลการประสานงานที่ดีพอ ระหว่างองค์กรธุรกิจ เอกชนกับหน่วย  
งานภาครัฐบาลในการจัดสวัสดิการคานการรักษายาบาลที่มีประสิทธิภาพ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย