



ภาษาไทย

"ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ควบคุมการก่อสร้างอาคาร พ.ศ. 2522" ราชกิจจานุเบกษาฉบับพิเศษ 96 (วันที่ 28 มีนาคม 2522).

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. 2533. ที่ สร 0911/1596  
ลงวันที่ 27 มีนาคม 2533.

จรัส สิทธิโชค. 2526. การสำรวจปัญหาและความคิดเห็นที่อยู่หอพัก ศึกษาเฉพาะกรณีมา  
วิทยาลัยรามคำแหง วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิทยาเขตปราสาทเมืองสิงห์.

จรัส โพธิคิริ. 2518. การบริหารกิจการของวิทยาลัยครุภัณฑ์ วิทยานิพนธ์ ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิรวัฒน์ วีรังกร. 2528. การวิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคคลนิสิต  
นักศึกษาในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ คุณศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จากรุณ พ ระนอง. 2531. รูปแบบและกิจกรรมในการจัดหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องรูปแบบและกิจกรรมเพื่อสร้างบรรยากาศและ  
การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ ห้องประชุม  
สารนิเทศ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 30 พฤศจิกายน - 1 ธันวา  
คม 2531. หน้า 5-7.

เฉลิโฉม เทربัญชิตร. 2519. ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่และ  
การบริการหอพักเอกชนในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2518. วิทยานิพนธ์ ค.ม.  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทองเรียน อมรรัชกุล. 2525. การบริหารกิจการนิสิต : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ:  
หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู จังเจริญการพิมพ์ .

ทวี ทองสว่าง. 2523. ภาระการปรับตัวของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง และผล  
ผลกระทบต่อสังคมกรุงเทพมหานคร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ธงชัย สวัสดิสาร. 2530. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่อยู่อาศัยในเขตชุมชนเมือง :  
การเปรียบเทียบระหว่างกรณีประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น วารสารประชากร  
ศาสตร์ 2 : 32-45.

นิภา พุทธสุวรรณ. 2530. สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร ใน

ทศวรรษของผู้บริหารและนิสิตนักศึกษาหอพัก ปริญญาบัตร มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทร์วิทยาลัยนานมีตร.

ผู้จัดการบริหารศูนย์, หนังสือพิมพ์. 2533. ฉบับที่ 12-18 มีนาคม .

พรักษ์ เพ็ญรัตน์. 2519. การสำรวจทัศนคติของนิสิตที่มีต่อบริการหอพักนิสิตหญิง  
茱ฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์ ค.ม. 茱ฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

"พระราชบัณฑิตหอพัก พ.ศ. 2507," ราชกิจจานุเบกษา 81 (21 มีนาคม 2507):13.

"พระราชบัณฑิตหอพัก พ.ศ. 2514," ราชกิจจานุเบกษา 89 (29 พฤษภาคม 2514):106  
พชรินทร์ เอื้อวิทยา. 2520. ปัญหาและความต้องการของนักเรียน นักศึกษา ที่พักอยู่ในหอ  
พักเอกสารบางกะปิ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พันเลิศ ชัยณรงค์. 2537. การศึกษาลักษณะทางกายภาพของพักอาศัยของนักศึกษาบริเวณ  
ชุมชนโดยรอบสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยา-  
นิพนธ์ คพ.ม. 茱ฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พิชัย พาสุข. 2518. การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครุในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.  
วิทยานิพนธ์ ค.ม. 茱ฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

รามคำแหง, มหาวิทยาลัย. 2535. ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2530-34  
(สำเนา).

---- 2538. ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง (โรนีบัว)

เบาวัลกษณ์ กัตโนภาส. 2535. การบริการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้ วิทยานิพนธ์  
ค.ม. 茱ฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วัลลภา เทพหัสдин ฯ อุษรา. 2528. งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา คณะ  
ครุศาสตร์ 茱ฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 151หน้า.

ศิริวรรณ ไพบูลย์นาค. 2522. ปัญหาและความต้องการของนักเรียนชั้นม.ศ. 4,5,6 ที่  
พักอาศัยหอพักภายในการควบคุมกรรมประชารังเคราะห์ ในเขตกรุงเทพมหานคร  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุนิ เสน่ห์ภักดี. 2528. ปัญหาและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มี  
ต่อสภาพแวดล้อมของหอพัก วิทยานิพนธ์ กศ.ม.มหาวิทยาลัยประสานมิตร.

สุนทรี ศิลพพัฒน์. 2519. มนุษย์นิเวศวิทยา กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อภิชาติ พุทธวงศ์. 2527. มน gere ทางสังคมของที่อยู่อาศัย วารสารวิชาการที่อยู่อาศัย



ภาคพนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
บุคลากรณ์มหาวิทยาลัย

## ภาคผนวก ก

### ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นมหาวิทยาลัยเปิดแบบคลาดวิชา เปิดทำการสอนครั้งแรกในปี พ.ศ. 2514 โดยมีสาเหตุมาจากปัญหาการขาดแคลนที่ศึกษาต่อของนักเรียนระดับมัธยมปลายเพรารามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ มีสถานที่เรียนจำกัด ไม่สามารถรับผู้ที่จะเข้าศึกษาต่ออีกเป็นจำนวนมากทำให้มีเสียงเรียกร้องให้รื้อรูบaalเพิ่มงบประมาณค้านการศึกษาจัดตั้งวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยเพิ่มเติม

จังหวะทั้งวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2514 ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศใช้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยรามคำแหง และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 88 ตอน 24 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2514 ตามพระราชบัญญัตินี้ มีความต้องหนึ่ง ปรากฏในมาตรา 5 กำหนดไว้ว่า

"มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นสถาบันการศึกษาและวิจัยแบบคลาดวิชา มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง และท่านบูรุงวัฒนธรรม" โดยในระยะเริ่มแรกให้จัดการเรียนการสอนในลักษณะคลาดวิชาใน 4 คณะด้วยกัน คือ คณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ และ คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้เปิดดำเนินการเปิดรับสมัครและเปิดสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2514 มีนักศึกษาสมัครเข้าเรียนในปีแรก ถึง 35,205 คน

สำหรับสถานที่เรียนในระยะแรก ได้ใช้อาคารสถานที่แสดงลินค้านานาชาติ แขวงหัวหมาก เป็นที่ตั้งชั่วคราว และในปี พ.ศ. 2516 รื้อรูบaalได้อนุมัติที่ดินบริเวณนี้ ทั้งหมดประมาณ 300 ไร่ ให้เป็นที่ตั้งถาวรส่วนของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้พัฒนาการศึกษาตลอดระยะเวลานานลำดับท่าให้ความต้องการสถานที่เรียนเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย แต่สถานที่ตั้งมหาวิทยาลัยรามคำแหงเดิมมีพื้นที่จำกัด ในปี 2522 จึงได้รับอนุมัติจากรัฐบาลให้จัดตั้งวิทยาเขตขึ้นใหม่อีกแห่งหนึ่ง

และมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการก่อสร้างวิทยาเขตรามคำแหง 2 ณ บริเวณ กม.ที่ 8 ถนน  
สายบางนา-ตราด แขวงคลองไม้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ และได้เปิดการเรียนการสอนเป็น  
ครั้งแรกในปีการศึกษา 2527

มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นมหาวิทยาลัยเปิด จัดการเรียนการสอนในลักษณะ  
คลาดวิชา คือ มีทั้งการบรรยายในชั้นเรียนและเรียนด้วยสื่อทางไกลที่มหาวิทยาลัยจัดให้  
เพื่อบริการสำหรับนักศึกษาในส่วนภูมิภาค

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งในระดับ  
ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมมาอย่างต่อ  
เนื่อง จนในปัจจุบัน ปีการศึกษา 2537 มหาวิทยาลัยรามคำแหงเปิดรับสมัครนักศึกษา<sup>ใหม่</sup>  
ใหม่ ระดับปริญญาตรี 7 คณะ 63 สาขาวิชาเอก และระดับปริญญาโท 9 สาขาวิชา ดังนี้

#### ปริญญาตรี

1. คณะนิติศาสตร์
2. คณะบริหารธุรกิจ
3. คณะมนุษยศาสตร์
4. คณะศึกษาศาสตร์
5. คณะวิทยาศาสตร์
6. คณะรัฐศาสตร์
7. คณะเศรษฐศาสตร์

#### ปริญญาโท

สาขาวิชาเคมีประยุกต์ สาขาวิชาธุรกิจศาสตร์ และสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

- นิติศาสตร์มหาบัณฑิต
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
- ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณาธิการศาสตร์ และสารนิเทศ  
ศาสตร์
- ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา
- ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ก้าวสู่การเปิดสอนระดับปริญญาเอกใน  
สาขาวิชาเคมีประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ ชั้งทบวงมหาวิทยาลัยอนุมัติให้บรรจุไว้ในแผนฯ 7  
(พ.ศ.2535-2539) ชั้งสามารถแบ่งประเภทนักศึกษาตามโอกาสในการมาเรียนเป็น 2  
ประเภท คือ

1. ประเภทที่มาศึกษาด้วยตนเอง และมาเรียนเป็นครั้งคราว อยู่ในท้องถิ่น  
ต่าง ๆ ทั่วประเทศไทย
2. ประเภทที่มาเรียนประจำที่มหาวิทยาลัย

ศูนย์วิทยบรพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 แสดงที่พักอาศัยของนักศึกษาใหม่นิหารวิทยาลัยรามคำแหง ระหว่างปีการ  
ศึกษา 2531-34

ที่พักอาศัย	2531	2532	2533	2534*
บ้านของบิดามารดา	34,040	15,080	23,786	3,239
	(35.0)	(31.2)	(29.6)	(24.8)
บ้านของตนเอง	8,999	4,808	7,520	1,440
	(9.2)	(9.9)	(9.4)	(11.0)
บ้านญาติพี่น้อง	19,035	8,757	14,366	1,802
	(19.6)	(18.1)	(17.9)	(13.8)
บ้านเช่า / ห้องเช่า	15,411	9,539	16,539	3,901
	(15.9)	(19.8)	(20.6)	(30.0)
หอพัก	15,932	8,057	15,026	2,029
	(16.4)	(16.7)	(18.7)	(16.0)
รัด	1,358	663	1,144	160
	(1.4)	(1.3)	(1.4)	(1.2)
อื่นๆ	2,370	1,368	1,979	435
	(2.4)	(2.8)	(2.4)	(3.3)
รวม	97,163	48,272	80,360	13,073
ร้อยละ	100	100	100	100

\*เฉพาะภาคเรียนที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนนักศึกษาใหม่มหาวิทยาลัยรามคำแหง ระหว่างปีการศึกษา 2530-  
2534 ประจำเดือนพฤษภาคม

ปีการศึกษา	ชาย		หญิง		รวม	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
2530	48,810 (37.2)		82,325 (62.8)		131,135	100
2531	49,110 (50.5)		48,053 (49.5)		97,163	100
2532	24,453 (50.7)		23,819 (49.3)		48,272	100
2533	40,835 (50.8)		39,525 (49.2)		80,360	100
2534	40,390 (50.6)		39,359 (49.4)		79,749	100

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนนักศึกษาใหม่มหาวิทยาลัยรามคำแหงระหว่างปีการศึกษา 2531-  
2534 จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม



ภูมิลำเนา	2531	2532	2533	2534
ปีการศึกษา				
กรุงเทพฯ	7,267	12,856	20,868	20,798
	(15.1)	(53.1)	(26.0)	(26.1)
ภาคกลาง	2,263	4,829	7,729	7,172
	(4.7)	(20.0)	(9.6)	(9.0)
ภาคเหนือ	2,998	5,964	9,902	9,703
	(6.2)	(24.7)	(12.3)	(12.2)
ภาคใต้	3,477	7,482	12,855	13,260
	(7.2)	(30.9)	(16.0)	(16.6)
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4,086	9,231	16,108	16,532
	(8.5)	(38.1)	(20.0)	(20.7)
ภาคตะวันออก	1,936	3,444	5,437	5,413
	(4.0)	(14.2)	(6.8)	(6.8)
ภาคตะวันตก	2,148	4,441	7,420	6,823
	(4.4)	(18.4)	(9.2)	(8.6)
ต่างประเทศ	14	25	41	60
	(0.1)	(0.1)	(0.1)	(0.1)
รวม	48,272	24,189	80,360	79,752
ร้อยละ	100	100	100	100

## ภาคผนวก ฯ

### แบบสอบถามโครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาปัญหาที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ในบริเวณแขวงหัวหมาก

#### คำอธิบาย แบบสอบถามแบ่งเป็น 6 ส่วน

ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดกรอกรายละเอียดต่างๆ และแสดงความคิดเห็น  
เกี่ยวกับที่พักอาศัยของท่าน ก็งนี้ผู้วิจัยจะถือว่าข้อมูลทั้งหมดของท่านเป็น  
ความลับ

#### I ข้อมูลส่วนตัว

- |                                       |                        |           |
|---------------------------------------|------------------------|-----------|
| 1.1 เพศ .....                         | ชาย                    | .....หญิง |
| 1.2 อายุ.....                         | ปี                     |           |
| 1.3 ภูมิลำเนาเดิมจังหวัด.....         |                        |           |
| 1.4 ท่านได้รับค่าใช้จ่ายเดือนละ.....  | บาท (รวมค่าที่พักด้วย) | บาท       |
| 1.5 ท่านสามารถหารายได้เองเดือนละ..... |                        | บาท       |

#### II ลักษณะทางกายภาพของที่พักอาศัย

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 2.1 ที่พักของท่านในปัจจุบันจัดเป็นประเภท                           |                             |
| .....หอพักรวมทั้งชายและหญิง  | .....หอพักเฉพาะชายหรือหญิง  |
| .....อพาร์ทเม้นท์หรือแฟลตหรือแมนชั่น.....                          | ห้องแบ่งเช่า                |
| .....อื่นๆ (ระบุ).....   |                             |
| 2.2 ท่านพักอาศัย ณ ที่แห่งนี้มาเป็นเวลา.....                       | ปี                          |
| 2.3 ท่านได้รับค่าแนะนำหรือซักจุ่งเกี่ยวกับที่พักปัจจุบันจากแหล่งใด |                             |
| .....เพื่อน  | .....ญาติพี่น้อง            |
| .....ประกาศโน้มนา  | .....อื่นๆ(ระบุ).....       |
| 2.4 อัตราค่าที่พักเดือนละ.....                                     | บาท (รวมค่าสาธารณูปโภคแล้ว) |
| ท่านต้องจ่ายค่าที่พัก เฉลี่ยคนละ.....                              | บาท/เดือน                   |

## 2.5 จำนวนคนในห้องพักของท่าน

- .....พักคนเดียว .....2 คน  
 .....3 คน .....4 คน  
 .....5 คน .....6 คนขึ้นไป

## 2.6 ที่พักของท่านห่างจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง..... เมตร

## 2.7 ท่านเดินทางจากที่พักถึงมหาวิทยาลัยโดย

- .....รถเมล์ .....เดิน  
 .....รถรับจ้าง .....อีนๆ.....  
 ใช้เวลาโดยเฉลี่ยนาน.....นาที (เที่ยวเดียว)  
 2.8 อะไรเป็นสาเหตุของใจที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกสถานที่พักแห่งนี้  
 (โปรดเลือกเพียง 1 ค่าตอบ)  
 .....,ราคาค่าที่พัก .....ใกล้มหาวิทยาลัย  
 .....,มีเพื่อนหรือญาติพักอยู่ก่อนแล้ว .....สิ่งแวดล้อมดี  
 .....,มีสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวกดี .....อีนๆ (ระบุ).....

## 2.9 ห้องพักของท่านมีขนาด

- .....น้อยกว่า 9 ตารางเมตร .....9 ตารางเมตรขึ้นไป  
 ท่านคิดว่า .....ขนาดเหมาะสมสมดีแล้ว .....แคบเกินไป

## 2.10 การระบายอากาศหรือการถ่ายเทอากาศในห้องพักของท่าน

(ตอบได้มากกว่า 1 ค่าตอบ)

- .....ระบายโดยช่องลม .....ระบายโดยหน้าต่าง  
 .....,ระบายโดยพัดลม .....มีเครื่องปรับอากาศ

## 2.11 แสงสว่างในห้องพักของท่านเวลากลางวันถ้าไม่เปิดไฟฟ้า ปริมาณแสงสว่าง

เพียงพอต่อการอ่าน เจ็บหนังสือหรือไม่

- .....พอ .....ไม่เพียงพอ

## 2.12 ห้องน้ำ ห้องส้วมในที่พักของท่าน

- .....ใช้รวมกัน .....แยกเฉพาะห้องพักแต่ละห้อง  
 ท่านคิดว่าห้องน้ำห้องส้วมเป็นอย่างไร (โปรดตอบทุกประเด็น)  
 .....,สะอาด .....ไม่สะอาด  
 .....,เพียงพอ .....ไม่เพียงพอ  
 .....,มีขนาดเหมาะสม .....แคบเกินไป

### III สิ่งอันนวยความสะดวกและความคิดเห็น

#### 3.1 อุปกรณ์เครื่องใช้ภายในห้องพักที่จัดไว้บริการ ได้แก่

- เตียง ..... มี ..... ไม่มี
- ที่นอน ..... มี ..... ไม่มี
- ตู้เสื้อผ้า ..... มี ..... ไม่มี
- โต๊ะเขียนหนังสือ ..... มี ..... ไม่มี
- พัดลม ..... มี ..... ไม่มี
- เครื่องปรับอากาศ ..... มี ..... ไม่มี

#### 3.2 สถานที่รับแขก

- ..... ไม่มีสถานที่รับแขกโดยเฉพาะ
  - ถ้ามี ..... เหมาะสม ..... ไม่เหมาะสม
  - ไม่เหมาะสม เพราะ ..... คับแคบเกินไป ..... พลุกพล้ายไม่เป็นสัดส่วน
  - ..... มีเสียงรบกวน ..... อึนๆ(ระบุ) .....
- .....

#### 3.3 ท่านได้รับความสะดวกเมื่อมีแขกมากของท่านหรือไม่

- ..... สะดวกมาก ..... ปานกลาง ..... ไม่สะดวกเลย
  - ท่านคิดว่าควรปรับปรุง ..... จัดห้องน้ำสำหรับแขก
  - ..... จัดให้มีสถานที่รับแขกโดยเฉพาะ
  - ..... มีห้องน้ำอนบบริการสำหรับแขกหรือญาติใน  
ราคาย่อมเยา
  - ..... ควรปรับปรุงการติดตามผู้พักอาศัย เมื่อมี  
แขกมากของ
  - ..... อึนๆ(ระบุ) .....
- .....

#### 3.4 การบริการโทรศัพท์

- ..... ไม่มีโทรศัพท์บริการ
- ถ้ามี ..... ค่อนข้าง ..... ปานกลาง ..... ไม่ค่อนข้าง
- ท่านคิดว่าห้องพักควรปรับปรุงการให้บริการอย่างไร
- ..... จัดให้มีพนักงานรับโทรศัพท์ประจำ ..... ให้สามารถติดต่อได้ตลอดเวลา
- ..... เพิ่มหมายเลขให้มากขึ้น ..... อึนๆ(ระบุ) .....



- 3.5 การจัดการบริการรับจดหมาย ชนาณติ พัสดุ โทรเลข  
 ..... เทมาะสม ..... ไม่เทมาะสม  
 ความมีการปรับปรุง ..... บริการส่งถึงห้องพัก  
 ..... ควรโทรแจ้งให้ผู้รับทราบ  
 ..... ความมีการเขียนรับเพื่อสามารถยืนยันเป็นหลักฐาน  
 ..... อื่นๆ .....

### 3.6 การจัดบริการน้ำดื่ม

- ..... มี ..... ไม่มี  
 ถ้ามี ..... เพียงพอ ..... ไม่เพียงพอ

### 3.7 มีการบริการด้านการปฐมพยาบาลหรือไม่

1. ศูบยา ..... มี ..... ไม่มี  
 2. บริการเรียกโพลีคลินิก ..... มี ..... ไม่มี

### 3.8 การบริการหนังสือพิมพ์ นิตยสาร หรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ

- ..... ไม่มีบริการ  
 ถ้ามี ..... เทมาะสม ..... ไม่เทมาะสม  
 ท่านคิดว่าความมีการปรับปรุงอย่างไร ..... ความมีหนังสือมากขึ้น  
 ..... ควรจดให้มีบริการที่สำหรับอ่าน  
 หนังสือพิมพ์ .....  
 ..... ควรให้มีหนังสือที่ทันสมัย  
 ..... อื่นๆ(ระบุ) .....

### 3.9 การบริการโทรศัพท์

- ..... ไม่มีบริการ  
 ถ้ามี ..... เทมาะสม ..... ไม่เทมาะสม  
 ท่านคิดว่าความมีการปรับปรุง ..... เพิ่มขนาดให้ใหญ่มากขึ้น  
 ..... เพิ่มที่นั่งสำหรับผู้ชม  
 ..... จัดที่นั่งให้เป็นระเบียบ  
 ..... เพิ่มจำนวนเครื่องรับ  
 ..... อื่นๆ(ระบุ) .....

3.10 ที่พักได้จัดบริการสิ่งต่อไปนี้ไว้บริการโดยเฉพาะหรือไม่

- สถานที่ซักเสื้อผ้า

.....ห้องน้ำส่วนตัว .....ห้องน้ำรวม

.....ลานซักผ้า .....ซักด้วยเครื่อง

.....อีนๆ.....

- สถานที่ทำความสะอาด

.....ระเบียงห้องพัก .....ที่ทำความสะอาด

.....เครื่องอบและบันแห้ง

- สถานที่รีดเสื้อผ้าพร้อมอุปกรณ์

.....รีดในห้องพัก .....รีดในห้องที่จัดไว้เฉพาะ

ท่านคิดว่าบริการเหล่านี้เหมาะสมเพียงใด .....เหมาะสม .....ไม่เหมาะสม

ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงอย่างไร

.....ควรจัดให้มีที่ทำความสะอาดในแต่ละชั้น .....ควรมีการทำความสะอาดที่ซักผ้าอย่างสม่ำเสมอ

.....ควรจัดให้มีบริการซักรีดในราคากถูก

.....อีนๆ(ระบุ).....

3.11 พื้นที่ส่วนรวม

.....ท่านต้องทำความสะอาดเอง .....มีบริการทำความสะอาด

3.12 การทิ้งขยะ

.....ทิ้งในห้องพัก .....นำไปทิ้งที่ทิ้งขยะรวม

.....มีบริการมาเก็บหน้าห้องพัก

#### IV มาตรการด้านความปลอดภัย

##### 4.1 ทางหนีไฟ

.....ดี .....ไม่เพียงพอ

##### 4.2 มีลูกกรงหน้าต่าง

.....ติดตาย .....เปิดปิดได้

.....ไม่มี

ท่านคิดว่าควรมีการปรับปรุงอย่างไร  
 ..... ยามควรเข้มงวดให้มากขึ้น  
 ..... ควรเดินตรวจตามแต่ละชั้นเป็นประจำ  
 ..... จัดให้มีความปลอดเวลา  
 ..... ควรจัดให้มีทางหนีไฟ  
 ..... ควรเข้มงวดการเข้า-ออกให้มากขึ้น  
 ..... ให้เหล็กดัดหน้าต่างสามารถเบิดปิดได้  
 ..... ชั้น๗(ระบุ).....

#### 4.3 ยามรักษาความปลอดภัย

..... ไม่มี  
 ..... มีแต่เข้มแข็ง  
 ..... มีแต่หย่อนยาน

#### 4.4 ท่านว่ากฏ ระเบียบของที่พักเป็นอย่างไร

..... กฏ ระเบียบทุนหมิ่น นำรำคาญ  
 ..... ควรเพิ่มระเบียบเกี่ยวกับ.....

### V ปัญหาสภาพแวดล้อม

#### 5.1 ท่านต้องประสงค์กับภาวะเสียงรบกวนมากน้อยเพียงใด

.....มาก	.....ปานกลาง	.....น้อย
.....ไม่มีเสียงรบกวน		
แหล่งที่มาของเสียง		
.....เพื่อนร่วมห้องเดียวกัน	.....เพื่อนห้องใกล้เคียง	
.....ภายนอกที่พัก	.....บ้านพาหนะ	
.....ชั้น๗(ระบุ).....		

#### ท่านหลีกเลี่ยงเสียงรบกวนโดย

.....อดทน	.....ปิดหน้าต่าง/ ประดุ
.....ฟังเพลง	.....หลบไปที่อื่น
.....ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้	.....ชั้น๗(ระบุ).....

- 5.2 ที่พักของท่านต้องประสงค์กับปัญหาภัยลินรบกวน ....มาก ....น้อย ....ไม่มี  
ถ้ามีท่านคิดว่ามาจากการสาเหตุใด  
 .....น้ำเน่า .....ขยะ  
 .....โรงงาน .....ห้องน้ำ/ ส้วม  
 .....อื่นๆ(ระบุ).....
- 5.3 ขยะมูลฝอยจากที่พักของท่านมีการจัดเก็บเหมาะสมสมหรือไม่อย่างไร  
 .....เหมาะสมดีแล้ว .....ถังขยะน้อยเกินไป  
 .....รถเก็บขยะขยะ กทม. เก็บไม่หมดหรือไม่มาทุกวัน  
 .....อื่นๆ(ระบุ).....

## VI ความสัมพันธ์ภายในที่พัก

- 6.1 ท่านติดต่อสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมที่พักเดียวกันมากน้อยเพียงใด  
 .....มาก .....น้อย .....ไม่มีเลย
- 6.2 ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมที่พักเดียวกันมีความช่วยเหลือมากน้อยเพียงใด  
 .....มาก .....น้อย .....ไม่มีเลย
- 6.3 เจ้าของสถานที่พักดูแลเอาใจใส่  
 .....มาก .....ปานกลาง .....น้อย .....ไม่เอาใจใส่เลย  
 ท่านต้องการให้เจ้าของสถานที่พักปรับปรุงในเรื่องนี้อย่างไร  
 .....เบิกโอกร้านให้ผู้พักเข้าพบเพื่อแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น  
 .....ควรมีโอกาสพูดคุยกับผู้พักบ้าง  
 .....ควรซ่อนแซงอุปกรณ์ที่ชำรุดโดยเร็ว  
 .....อื่นๆ(ระบุ).....

## VII ท่านคิดว่าที่พักของท่านควรมีการปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง ( เรียงลำดับจากมากที่สุด 3 ลำดับ )

- .....ราคา .....ความเป็นระเบียบในบริเวณที่พัก  
 .....การรักษาความสะอาด .....การรักษาความปลอดภัย  
 .....ห้องน้ำ ห้องส้วม .....การบริการต่างๆ เช่น โทรศัพท์ ที่อ่านหนังสือ เป็นต้น  
 .....กฎ ระเบียบ .....ปัญหาจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่พัก
- 

( ขอขอบคุณในความร่วมมือของทุกท่าน )



ประวัติผู้วจัย

นายนิมิต ใจอุไร เกิดเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2499 ที่ อำเภอบางกอก  
น้อย กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวุฒิสาหกรรมศิลป์  
(ช่างก่อสร้าง) จากวิทยาลัยครุภัณฑ์กรุงเทพ เมื่อปีการศึกษา 2530 และศึกษาต่อในหลัก  
สูตรเคหพัฒนาศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2533 ปัจจุบันประกอบ  
ธุรกิจในบริษัทเอกชน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
วุฒิศาสตร์มหาวิทยาลัย