

ความต้องการของประชาชนในการรับบริการสุขภาพและให้การสนับสนุน

โรงเรียนมัธยมศึกษา : การศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ



นายนิยม รอด เนียม

ศูนย์วิทยทรัพยากร องค์กรอุดมทรัพยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์บัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2530

ISBN 974-567-914-3

ผู้สืบทอดของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

012742

1029908

NEEDS OF PEOPLE FOR COMMUNITY SERVICES FROM THE
SECONDARY SCHOOLS AND THEIR INTENTION TO SUPPORT THE
SECONDARY SCHOOLS : A CASE STUDY OF CHANGWAT SI SA KET

Mr. Niyom Rodniem

A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Education Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1987

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความต้องการของประชาชนในการรับบริการชุมชน และให้การสนับสนุน

โรงเรียนมัธยมศึกษา : การศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ

โดย

นายนิยม รอด เนียม

ภาควิชา

บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... *.....* คณบดี บัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ภาวร วชราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... *.....* ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนาณจิตร สุคนธ์ทรัพย์)

..... *.....* กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)
..... *.....* กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์)

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความต้องการของประชาชนในการรับบริการชุมชนและให้การ
สนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา : การศึกษาเฉพาะกรมิจังหวัดศรีสะเกษ
ชื่อนิสิต นายนิยม รอด เนียม
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์
ภาควิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2529



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนในการรับบริการชุมชนและให้การสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา
- เพื่อศึกษารูปแบบการรับบริการชุมชน และให้การสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา

วิธีค่า เนินการวิจัย

- กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้ปกครองนักเรียน โดยจำแนกตามเขตบริการของโรงเรียนทั้งสิ้น 30 โรงเรียน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้ประชากรที่เป็นกำนัน 90 คน ผู้ใหญ่บ้าน 90 คน ผู้ปกครองนักเรียน ชั้นม.1-ม.3 ชั้นละ 90 คน ชั้นม.4-ม.5 ชั้นละ 30 คน ม.6 ชั้นละ 50 คน รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 560 คน
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง ชี้คร่าว คลุมถึง ความต้องการในการรับบริการชุมชนในด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจและการประกอบอาชีพ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการช่วยเหลือกิจกรรมชุมชน ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านอาคารสถานที่

และวัสดุอุปกรณ์ และความต้องการในการสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา การศึกษานำร่อง และการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างประชากรได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ 547 คน แล้วนำมายังเคราะห์เพื่อหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าร้อยละ การคำนวณทั้งหมดใช้โปรแกรมสถิติสำหรับ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ของสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผลการวิจัย

๑. จากผลการวิจัยความต้องการของประชาชนในการรับบริการชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา ปรากฏว่า

๑.๑ ด้านการศึกษา ประชาชนมีความต้องการค่อนข้างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ต้องการแนวคิดในการพัฒนาเพื่อการฟื้นฟู เองของนักเรียนและประชาชน ส่วนความต้องการการศึกษาผู้ใหญ่ยังไม่ได้รับบริการในสิ่งที่ตนต้องการ

๑.๒ ด้านเศรษฐกิจและการประกอบอาชีพ ประชาชนมีความต้องการในด้านนี้ สูงสุด ซึ่งมีความต้องการในระดับมากและค่อนข้างมาก แต่เป็นด้านที่ผู้ที่เคยได้รับการบริการน้อยที่สุด และประชาชนในเขตชนบทมีความต้องการในระดับมากกว่าประชาชนที่อยู่ในเขตเมือง

๑.๓ ด้านสุขภาพอนามัย ประชาชนมีความต้องการในระดับค่อนข้างมาก ส่วนผู้ที่เคยได้รับการบริการในด้านสุขภาพอนามัย มีความสอดคล้องกับความต้องการในการรับบริการในด้านนี้พอสมควร

๑.๔ ด้านการช่วยเหลือกิจกรรมชุมชน ประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับค่อนข้างมาก และผู้ที่เคยได้รับการบริการในด้านนี้มีความสอดคล้องกับความต้องการในการรับบริการชุมชน โดยเฉพาะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

๑.๕ ด้านศิลปวัฒธรรม ประชาชนมีความต้องการรับบริการในระดับมาก และค่อนข้างมาก ใน การบริการที่เกี่ยวกับศาสนาและการพัฒนาจิตใจ เป็นความต้องการสูงสุด มีจำนวนผู้ที่เคยรับบริการมากกว่าในการบริการทุกด้านที่โรงเรียนจัดขึ้น และมีความสอดคล้องกับระหว่างความต้องการในการรับบริการ และผู้ที่เคยได้รับบริการ และประชาชนที่อยู่ในเขตชนบทมีความต้องการมากกว่าในเขตเมือง

1.6 ด้านอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ ประชาชนมีความต้องการในระดับค่อนข้างมาก แต่ความต้องการส่วนใหญ่เป็นด้านสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับการประกอบอาชีพ หรือการสาธิตในการประกอบอาชีพ ความสอดคล้องระหว่างความต้องการในการรับบริการกับผู้ที่เคยได้รับบริการยังไม่สอดคล้องกัน เท่าที่ควร

2. ผลการวิจัยความต้องการในการให้การสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการสนับสนุนในด้านที่ไม่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถมากนัก เนื่องจากระดับบุคคลการศึกษาและอาชีพ ในการแสดงความคิดเห็น แต่ส่วนใหญ่ยังมีความต้องการในระดับค่อนข้างมาก และมีความสอดคล้องกับผู้ที่เคยให้การสนับสนุน

3. บัญหาและอุปสรรคในการรับบริการชุมชน และให้การสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา ส่วนใหญ่เป็นบัญหามากจากการสำรวจความต้องการของประชาชน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน บัญหาความยากจน และความรู้ความเข้าใจของประชาชนในการรับบริการ และการให้การสนับสนุนโรงเรียน

คุณย์วิทยาธิพยากร
茱淑玲哥羅妹華威他雅烈

Thesis Title **Needs of People for Community Services from the Secondary Schools and Their Intention to Support the Secondary Schools : A Case Study of Changwat SI SA KET**

Name **Mr. Niyom Rodniem**

Thesis Advisor **Assistant Professor Weerawat Utairat, Ph.D.**

Department **Educational Administration**

Academic Year **1986**

ABSTRACT



Purposes

1. To study needs of people for community services from the secondary schools and their intention to support the secondary schools.
2. To study problems and obstacles on community services from the secondary schools and their intention to support the secondary schools.

Procedure

1. The samples used in the research were people in Chang Wat Si Sa Ket, consisting of leaders of Tumbols, leaders of villages and students' parents, divided by school service areas of 30 schools. The samples were 90 leaders of tumbols, 90 leaders of villages and parents of students of M.1-3, 90 of each level, M.4-5, 30 of each level and 50 of M.6. The total samples were 560.

2. The research instrument was structured interview including the needs for community services in education, economics and vocation, health, supporting community activities, arts and culture, and buildings and materials, as well as the needs for their intention to support the secondary schools. It was constructed by the researcher from advisor, pilot study, and studies on relevant document and research.

3. The data were collected by the researcher and research assistant interviewed the samples. The completed data were gained from 547 samples. Then the data were analyzed by means of percentage, Mean and standard deviation, using the SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Program of Chulalongkorn Computer institution.

Findings

1. Concerning the needs of people for community services from the secondary schools, it was found that

1.1 In education, peoples needs were at the fairly high level especially the need in ideas of development for self reliance of students and people. The need for adult education was the lowest. Most people did not receive the services they needed.

1.2 In economics and vocation, people's needs were the highest which were at the high and fairly high levels. However, these were the area people used to received services the least and people in rural areas needed these services more than people in urban.

1.3 In health people's needs were at the fairly high level. The services people used to receive in this area were congruent with their needs moderately.

1.4 In supporting community activities, Most people's needs were at the fairly high level. The services people used to receive in this area were congruent with their needs, especially building relationship between school and communities.

1.5 In arts and culture, people's needs were at the high and fairly high levels. Services about religion and moral development were the highest needs, the number of people used to receive services in this area was higher than that of every other area. There was congruence between the needs and the number of people used to receive services. And people in the rural area had higher need for services in this area than people in urban.

1.6 In buildings and materials, people's needs were at the fairly high level. Most of their needs were needs in buildings and materials about vocation and demonstration of vocation. The congruence between people's needs and the number of those who used to receive services in this area was insufficient.

2. Concerning the needs of people for their intention to support the secondary schools, most people needed to support in the areas of which high knowledge and efficiency did not require, because of their educational background and vocation. Their needs in expressing opinions, attending meetings with the schools and being guest lecturers were the lowest. However, most of them still had the needs at the high level, and their needs were congruent with the number of those who used to receive services in this area.

3. Concerning problems and obstacles of people's receiving community services and supporting the secondary schools. most problems came from conducting survey of people's needs, building relationship between schools and communities, poverty, and people's knowledge in receiving community services and supporting the schools.

ศูนย์วิทยบริพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษา โดยให้คำปรึกษาแนะนำและให้กำลังใจมาโดยตลอด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนnanจิตร สุคนธรัพย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ ที่ให้ความกรุณาแนะนำให้คำปรึกษาและแนวคิดในการทำวิจัยในครั้งนี้ ขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 8 ท่าน ชึ่งมีรายนามอยู่ในภาคผนวก ข. ในการให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือในการวิจัย ผู้ช่วยวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูลชึ่งทำให้งานวิจัยสำเร็จในเวลาที่กำหนด และขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุปัต คงสังข์ คุณสุมลรัตน์ เวียงธรรม ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือในด้านเงินทุนและกำลังใจในการทำมาโดยตลอดจากคุณพ่อ-คุณแม่ จึงขอกราบขอบพระคุณท่านทั้งสองมา ณ ที่นี่ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่านทั้งที่ได้กล่าวนาม และมิได้กล่าวนามมาที่ได้ให้ความช่วยเหลืออนุเคราะห์จนการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี

นิยม รอด เนียม

เมษายน 2530



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ๕

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ๖

กิตติกรรมประกาศ ๗

สารบัญตาราง ๘

สารบัญแผนภูมิ ๙

บทที่

1 บทนำ ๑

ความ เป็นมาและความสำคัญของมัญหา ๑

วัสดุประสงค์ของการวิจัย ๔

ขอบเขตของการวิจัย ๕

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย ๕

คำนิยามในการวิจัย ๕

วิธีดำเนินการวิจัย ๗

2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ๑๐

มัญหาและความต้องการของประชาชน ๑๐

น้อมล กiegel กับจังหวัดที่ศึกษา ๑๗

บทบาทของโรงเรียนมหิดลศึกษาในการบริการชุมชน ๒๑

การให้การสนับสนุนโรงเรียนมหิดลศึกษา ๓๖

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ๓๗

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	
3 วิธีค่า เนินการวิจัย		42
การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง		42
การศึกษาน่าวร่อง		42
การเลือกตัวอย่างประชากร		42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร		43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย		46
การสร้างเครื่องวิจัย		47
การเก็บรวบรวมข้อมูล		48
การวิเคราะห์ข้อมูล		51
4 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล		54
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์		54
5 สูปผลการวิจัย อภิรายและข้อเสนอแนะ		113
รัตถุประสงค์ของการวิจัย		113
วิธีค่า เนินการวิจัย		113
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย		114
การเก็บรวบรวมข้อมูล		115
การวิเคราะห์ข้อมูล		115
สูปผลการวิจัย		115
สถานภาพของผู้รับการสัมภาษณ์		115
ความต้องการของประชาชนในการรับบริการชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา		116

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ความค้องการในการสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา	120
ปัญหาและอุปสรรคในการรับมรภการทุนชั้นและการ ให้การสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา	121
อภิปรายผลการวิจัย	122
ข้อเสนอแนะ	135
ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัด ศรีสะเกษและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	135
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	136
บรรณานุกรม	137
ภาคผนวก ก.	144
ข.	166
ค.	169
ประวัติผู้เขียน	184

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร จำแนกตามรายชื่ออำเภอ เกือ และโรงเรียน	44
2 จำนวนผู้ให้สัมภาษณ์จำแนกตามรายอั่ว เกือและโรงเรียน	49
3 สถานภาพและข้อมูลเฉพาะตัวของผู้ให้สัมภาษณ์	55
4 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์จำแนกตาม เพศ	55
5 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามอายุ	56
6 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามระดับทางจากบ้านถึง โรงเรียน	57
7 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามภูมิการศึกษาสูงสุด	58
8 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามอาชีพ	59
9 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามรายได้ต่อปี	60
10 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามการ เป็นสมาชิกกลุ่ม	61
11 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามจำนวนครั้งที่ เคยติดต่อ กับโรงเรียนต่อปี	62
12 สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ จำแนกตามกิจกรรมที่คุ้นต่อ กับ ทางโรงเรียน	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการของ ประชาชนในการรับบริการชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา ^{ด้านการศึกษา}	64
14 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยได้รับบริการชุมชนจาก โรงเรียนมัธยมศึกษาด้านการศึกษา	66
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการ ของประชาชนในการรับบริการชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา ^{ด้านเศรษฐกิจและการประกอบอาชีพ}	68
16 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยได้รับบริการชุมชนจาก โรงเรียนมัธยมศึกษาด้านเศรษฐกิจและการประกอบอาชีพ	71
17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการ ของประชาชนในการรับบริการชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา ^{ด้านสุขภาพอนามัย}	74
18 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยได้รับบริการชุมชนจากโรงเรียน มัธยมศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย	76
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการ ของประชาชนในการรับบริการชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา ^{ด้านการช่วยเหลือกิจกรรมชุมชน}	78
20 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยได้รับบริการชุมชนจากโรงเรียน มัธยมศึกษา ด้านการช่วยเหลือกิจกรรมชุมชน	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการของ ประชาชนในการรับบริการชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา ^{ด้านศิลปวัฒนธรรม}	82
22 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยได้รับการบริการชุมชนจากโรงเรียน มัธยมศึกษา ด้านศิลปวัฒนธรรม	85
23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการของ ประชาชนในการรับบริการชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา ^{ด้านอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์}	87
24 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยได้รับการบริการชุมชนจากโรงเรียน มัธยมศึกษา ด้านอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์	89
25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการของ ประชาชนในการให้การสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา	91
26 จำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยให้การสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา	94
27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการในการ รับบริการชุมชนและการให้การสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา	97
28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับบัญหาในการรับบริการ ชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่เป็นบัญหาจากทางโรงเรียน	99

สารบัญหัวเราะ (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาในการรับบริการชุมชนจากโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่เป็นปัญหาจากชุมชน	101
30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาในการให้การสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่เป็นปัญหาจากทางโรงเรียน	107
31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาในการให้การสนับสนุนโรงเรียนมัธยมศึกษา ที่เป็นปัญหาจากชุมชน	109

ศูนย์วิทยทรัพยากร
บุคคลกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงความต้องการของชุมชน	15
2 หน้าที่ของโรงเรียนต่อชุมชน	23
3 ขั้นตอนการพัฒนาประเทศโดยเริ่มจากการพัฒนาชุมชน	27

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย