

บทที่ 3วิธีดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงบรรยาย ( Descriptive Research ) ครั้งนี้เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์ในโรงเรียนของมูลนิธิวิภาวดีประชาคมเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ โดยมุ่งศึกษาถึงกิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์ 8 ด้าน คือ การประชุมพิเศษ การสัมมนาทางวิชาการ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ การฝึกอบรมหรือประชุมเชิงปฏิบัติการ การส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อ การเผยแพร่ข่าวสารทางวิชาการ การจัดสัปดาห์ทางวิชาการ และการสับเปลี่ยนหน้าที่การงาน ในบทนี้ผู้วิจัยได้เสนอวิธีดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดกิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์ในโรงเรียนของมูลนิธิวิภาวดีประชาคมเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์ในโรงเรียนของมูลนิธิวิภาวดีประชาคมเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดกิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์ในโรงเรียนของมูลนิธิวิภาวดีประชาคมเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยคณาจารย์สองกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร (ครูใหญ่, รองผู้อำนวยการ, ผู้ช่วยครูใหญ่) จำนวน 57 คน ใช้เป็นประชากรทั้งหมดและกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นครูผู้สอนจำนวน 279 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากจำนวนประชากร 1362 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยสองกลุ่ม จำนวน 336 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 11 คน เป็นประชากรทั้งหมดที่ตอบแบบสัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยเครื่องมือ 3 ชนิด ได้แก่

1. แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาหนังสือ เอกสารและผลงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร ตลอดจนประสบการณ์ที่โคพบเห็นเกี่ยวกับสภาพการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนมูลนิธิรักษาคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย นำมาใช้เป็นแนวทางกำหนดกรอบความคิดเบื้องต้นในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check-list) มุ่งศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเพศ อายุ ตำแหน่ง คุณวุฒิ และระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 สเตล มุ่งศึกษาถึงการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร 8 ด้าน ของโรงเรียนมูลนิธิรักษาคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย รวมทั้งสิ้น 49 ข้อ ได้แก่

1) การปฐมนิเทศ	6 ข้อ
2) การสัมมนาทางวิชาการ	6 ข้อ
3) การศึกษาทำงานนอกสถานที่	6 ข้อ
4) การฝึกอบรมหรือประชุมเชิงปฏิบัติการ	8 ข้อ
5) การส่งเสริมใหม่การศึกษาต่อ	6 ข้อ
6) การเผยแพร่ข่าวสารทางวิชาการ	6 ข้อ
7) การจัดสัปดาห์ทางวิชาการ	5 ข้อ
8) การสับเปลี่ยนหน้าที่การงาน	6 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 สเตล มุ่งศึกษาถึงระดับของอุปสรรคและปัญหาในการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนมูลนิธิรักษาคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ตามประสบการณ์ในการจัดของผู้บริหารและตามการรับรู้ของครูผู้สอน ประกอบด้วยคำถามจำนวน 24 ข้อ นอกจากนี้ยังมีแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended questionnaires) ซึ่งเป็นข้อความเกี่ยวกับอุปสรรคและปัญหาอื่น ๆ ในการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร เสนอไว้ในตอนท้ายของแบบสอบถาม

2. แบบสัมภาษณ์ ใช้แบบสัมภาษณ์เพื่อช่วยเสริมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่ไม่มีในแบบสอบถามยกเว้นสภาพอุปสรรคและปัญหา ซึ่งผู้วิจัยได้สัมภาษณ์เพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ลักษณะของแบบสัมภาษณ์เป็นแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่



ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ มุ่งศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ในเรื่อง เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานที่ในตำแหน่ง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงเรียนเกี่ยวกับนโยบายในการพัฒนาบุคลากร กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่ผู้อำนวยการเน้นเป็นหลักและพัฒนาแล้วประสบความสำเร็จ ตลอดจนสาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น

3. เอกสาร ศึกษาเอกสารซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรทั้ง 8 ด้าน ของโรงเรียนมูลนิธิภราดาคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย

เมื่อสร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เสร็จเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยได้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบเนื้อหาและแก้ไขภาษาให้ถูกต้องเหมาะสม หลังจากนั้นได้นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ซึ่งเป็นอาจารย์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 1 ท่าน อาจารย์จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ลาดกระบัง จำนวน 1 ท่าน อาจารย์จากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู จำนวน 1 ท่าน และภราดาจากมูลนิธิภราดาคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย จำนวน 2 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และแก้ไขภาษาให้เหมาะสมอีกครั้งหนึ่ง ทั้งนี้เพื่อความถูกต้องเหมาะสมและครอบคลุมเจตนาของการวิจัย

หลังจากผู้วิจัยได้แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วได้นำไปเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 20 คน ได้แก่ครูโรงเรียนพระแม่มารี (ชาย) จำนวน 10 คน และครูโรงเรียนพระแม่มารี (หญิง) จำนวน 10 คน เมื่อทดลองใช้เสร็จเรียบร้อยแล้วได้นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.94 โดยใช้สูตร Alpha-coefficient

$$L = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right\} \quad (\text{สวนและอังคณา, 2531})$$

หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้จัดทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองระหว่างวันที่ 17 มกราคม 2533 ถึงวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2533 โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้เรียนขอทานเอธิการจากคณะแขวงภราดาคณะเซนต์คาเบรียลแห่ง

ประเทศไทย ช่วยประกาศให้ผู้อำนวยการโรงเรียนต่าง ๆ ให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้ โดยขออนุญาตศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรและแจกแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

2. ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารโดยได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในโรงเรียนต่างๆ ของมูลนิธิกราคาคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย

3. ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนโดยส่งทางไปรษณีย์รวมทั้งสิ้น 336 ฉบับและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองได้ทั้งสิ้น 326 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.02

4. หลังจากได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ผู้วิจัยได้สำรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 319 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.94 ดังปรากฏรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของแบบสอบถามที่แจกไปและได้รับคืน

โรงเรียน	ผู้บริหาร			ครู			รวมผู้บริหารและครู		
	ส่ง	รับ	ร้อยละ	ส่ง	รับ	ร้อยละ	ส่ง	รับ	ร้อยละ
1. อัสสัมชัญ แผนกมัธยม	5	5	100	28	27	96.42	33	32	96.96
แผนกประถม	6	6	100	26	26	100	32	32	100
2. เซนต์คาเบรียล	5	5	100	38	36	94.73	43	41	95.34
3. มงฟอร์ต แผนกมัธยม	4	4	100	21	20	95.23	25	24	96
แผนกประถม	3	3	100	16	15	93.75	19	18	94.73
4. อัสสัมชัญ ศรีราชา	6	6	100	34	34	100	40	40	100
5. เซนต์หลุยส์	1	1	100	11	11	100	12	12	100
6. อัสสัมชัญ ลำปาง	5	5	100	20	20	100	25	25	100
7. อัสสัมชัญ หนองบัว	5	5	100	29	27	93.10	34	32	94.11
8. อัสสัมชัญ ระยอง	5	5	100	10	10	100	15	15	100
9. อัสสัมชัญ อุดรราชธานี	5	4	80	15	15	100	20	19	95
10. อัสสัมชัญ นครราชสีมา	4	4	100	14	14	100	18	18	100
11. อัสสัมชัญ ลำไทร	3	3	100	17	15	88.23	20	18	90
รวม	57	56	98.24	279	270	96.77	336	326	97.02



5. ผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 11 แห่ง ผู้วิจัยสามารถสัมภาษณ์ได้จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 90.90

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. การวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ Micro Computer ของโรงเรียนอัสสัมชัญ แผนกประถม จากฝ่ายวิชาการ โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1. ข้อมูลจากแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ เสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพและความต้องการการจัดกิจกรรมการพัฒนาคูคลากรทั้ง 8 ด้าน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( Mean ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation ) เป็นรายชื่อเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับอุปสรรคและปัญหาในการจัดกิจกรรมการพัฒนาคูคลากร วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายชื่อ เสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

1.2. ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ เสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับนโยบาย อุปสรรคและปัญหาตลอดจนแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดกิจกรรมการพัฒนาคูคลากร วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา ( Content Analysis ) และการแจกแจงความถี่ เสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

1.3. ข้อมูลจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการพัฒนาคูคลากรในโรงเรียนของมูลนิธิกราคาณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

2. สถิติที่ใช้

2.1. หาค่าร้อยละ จากสูตรดังนี้

$$\text{ค่าร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2.2. หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) จากสูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N} \quad (\text{ประกอบ กรรณสูตร, 2529})$$

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum fx$  แทน ผลรวมจากการคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

$N$  แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร

2.3. หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) จากสูตรดังนี้

$$S.D = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2} \quad (\text{ประกอบ กรรณสูตร, 2528})$$

S.D แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fx^2$  แทน ผลรวมจากการคูณระหว่างความถี่กับกำลังสองของคะแนน

$\sum fx$  แทน ผลรวมจากการคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

$N$  แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร

อันึงการให้คะแนนค่าทอมในแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการพัฒนาศลากร  
ตลอดจนอุปสรรคและปัญหาในการจัดกิจกรรมการพัฒนาศลากร ใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 สเกล  
ของลิคเคิท โดยมีน้ำหนักคะแนน ดังนี้

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
น้อย	ให้	3	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	2	คะแนน
ไม่มีเลย	ให้	1	คะแนน

การพิจารณาว่าการจัดกิจกรรมการพัฒนาศลากรได้พัฒนาอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด มาก  
น้อย น้อยที่สุด หรือไม่ได้พัฒนาเลย จะพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49	ถือว่าไม่ไ้พัฒนาเลย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49	ถือว่ามีการพัฒนาน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49	ถือว่ามีการพัฒนาน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49	ถือว่ามีการพัฒนามาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00	ถือว่ามีการพัฒนามากที่สุด

ส่วนการพิจารณาความระคัมของอุปสรรคและปัญหาในการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรตามประสมการณ์ในการจัดของผู้บริหารและตามการรับรู้ของครูผู้สอนอยู่ในระคัมมากที่สุด มากน้อย น้อยที่สุด หรือไม่มีปัญหาเลย จะพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49	ถือว่าไม่มีปัญหาเลย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49	ถือว่าปัญหาน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49	ถือว่าปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49	ถือว่าปัญหามาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00	ถือว่าปัญหามากที่สุด

เพื่อความสะดวกและเหมาะสมในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์คาสติติ และอักษรย่อ ดังนี้

$\mu$	หมายถึง	มูลนิษักราคาคณะเขนตคาเบรียลแห่งประเทศไทย
$\bar{x}_1$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของผู้บริหาร
$s_1$	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้บริหาร
$\bar{x}_2$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของครูผู้สอน
$s_2$	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของครูผู้สอน
$\bar{x}_T$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยรวมของผู้บริหารและครูผู้สอน
$s_T$	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมของผู้บริหารและครูผู้สอน