

อัตราตอบกลับของแบบสอบถามทางไปรษณีย์
จากผู้ปกครองนักเรียนต่างระดับการศึกษาโดยจดหมายนำที่ลงนามของบุคคลต่างกลุ่ม



นางสาวประไพพิศ อัจฉำอาง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2534

ISBN 974-579-565-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017591

1111111111111

MAILED QUESTIONNAIRE RESPONSE RATES
FROM DIFFERENT EDUCATIONAL LEVEL PARENT'S GROUPS
WITH DIFFERENT SIGNATURES ON THE COVER LETTERS



Miss Prapaipis Artsamang

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

1991

ISBN 974-579-565-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์

อัตราตอบกลับของแบบสอบถามทางไปรษณีย์จากผู้ปกครองนักเรียน
ต่างระดับการศึกษาโดยจดหมายนำที่ลงนามของบุคคลต่างกลุ่ม

โดย

นางสาวประไพพิศ อัจฉาอาง

ภาควิชา

วิจัยการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ สุภาพ วาดเขียน



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิตา ชูโต)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ สุภาพ วาดเขียน)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เยาวดี วิบูลย์ศรี)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พวงแก้ว ปุณยกันก)

ประไพนิศ อาจล้าอาง : อัตราตอบกลับของแบบสอบถามทางไปรษณีย์จากผู้ปกครอง
นักเรียนต่างระดับการศึกษาโดยจดหมายนำที่ลงนามของบุคคลต่างกลุ่ม (MAILED
QUESTIONNAIRE RESPONSE RATES FROM DIFFERENT EDUCATIONAL LEVEL
PARENT'S GROUPS WITH DIFFERENT SIGNATURES ON THE COVER LETTERS)
อ.ที่ปรึกษา รศ.สภาพ วาดเขียน, 87 หน้า. ISBN 974-579-565-8

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับในการตอบแบบสอบถามที่ส่งทาง
ไปรษณีย์จากผู้ปกครองนักเรียนต่างระดับการศึกษาได้แก่ ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และ
ระดับมัธยมศึกษา โดยผู้ลงนามในจดหมายนำเป็นบุคคลต่างกลุ่มกันคือ ผู้บริหารโรงเรียน ครูประจำชั้น
และผู้วิจัย กลุ่มตัวอย่างประชากรเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ และระดับมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา
ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 1,296 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ
สองทาง และทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนเป็นรายคู่โดยใช้ Z - test ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามเมื่อผู้ลงนามในจดหมายนำเป็นผู้บริหารโรงเรียน
ครูประจำชั้น และผู้วิจัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
2. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามเมื่อผู้ตอบเป็นกลุ่มผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถม
ศึกษา และระดับประถมศึกษา สูงกว่ากลุ่มที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
3. ไม่มีปฏิสัมพันธ์ของอัตราการตอบกลับระหว่างบุคคลที่ลงนามในจดหมายนำ และผู้ปกครอง
นักเรียนต่างระดับการศึกษา



ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2534


ลายมือชื่อนิติศ ปรีชา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
.....

PRAPAIPIS ARTSAMANG : MAILED QUESTIONNAIRE RESPONSE RATES FROM ,
DIFFERENT EDUCATIONAL LEVEL PARENT'S GROUPS WITH DIFFERENT
SIGNATURES ON THE COVER LETTERS. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF.SUPARB
WADKHIEN, 87 pp. ISBN 974-579-565-8

The purpose of this research is to compare the response rates of returned questionnaires, with cover letters signed by different groups, namely educational administrators, classroom teachers and researcher, from parents of the pupils studying in varying levels, i.e. pre-primary, primary and secondary education. The 1,296 samples residing in Bangkok are parents of pre-primary and primary pupils under the Office of the National Primary Education Commission and those of secondary pupils under the Department of General Education. Statistics used in the analysis are Two-way Analysis of Variance and Z-test. Results of the research can be concluded as follows:

1. The response rates of the returned questionnaires with cover letters signed by the different groups are not significantly different at .05 level.
2. The response rates of the returned questionnaires by the parents of pre-primary and primary pupils are higher than those of the parents of secondary pupils.
3. There is no interaction regarding the response rates between the signers of cover letters and the parents of pupils studying in different levels.

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2534.....

ลายมือชื่อนิสิต พลทิพย์ งามตา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือของรองศาสตราจารย์ สุภาพ วาดเขียน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้อบรมสั่งสอนตลอดมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิดา ชูโต ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนอุดหนุนสำหรับการวิจัยจำนวน 1,850 บาท ขอขอบพระคุณ บริษัทในเครือบางกอกดาด้า เซนเตอร์ จำกัด คุณณลาด แก้ววิเศษ พี่ น้อง และเพื่อน ๆ ทุกคน ตลอดจนบุคคลอื่น ๆ ที่มีได้กล่าวไว้ ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา ที่เป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยด้วยดีมา โดยตลอด

ประไพพิศ อาจสำอาง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



| | |
|-------------------------|---|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | จ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ณ |

บทที่

| | | |
|---|--|----|
| 1 | บทนำ..... | 1 |
| | ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| | วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 4 |
| | สมมุติฐานของการวิจัย..... | 4 |
| | ขอบเขตของการวิจัย..... | 6 |
| | ข้อดกลงเบื้องต้น..... | 6 |
| | คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย..... | 7 |
| | ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 8 |
| 2 | วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง..... | 9 |
| | รูปแบบและประเภทของแบบสอบถาม..... | 9 |
| | การสร้างและลักษณะของแบบสอบถาม..... | 14 |
| | วิธีการส่งแบบสอบถาม..... | 22 |
| | ข้อดีและข้อจำกัดของแบบสอบถาม..... | 23 |
| | การตอบแบบสอบถามกลับคืน..... | 25 |
| 3 | วิธีดำเนินการวิจัย..... | 36 |
| | ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 36 |
| | เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 40 |
| | การสร้างเครื่องมือ..... | 40 |
| | การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 42 |
| | การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 44 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|------------------------------------|------|
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 47 |
| 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ..... | 57 |
| รายการอ้างอิง..... | 62 |
| ภาคผนวก..... | 67 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 87 |



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | รายชื่อโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง..... | 38 |
| 2 | จำนวนผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามบุคคลที่ลงนามในจดหมายนำ และผู้ปกครองนักเรียนต่างระดับการศึกษา..... | 42 |
| 3 | จำนวนผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างใหม่จำแนกตามบุคคล ที่ลงนามในจดหมายนำ และระดับการศึกษาของนักเรียน..... | 43 |
| 4 | จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบุคคลที่ลงนามในจดหมายนำ..... | 49 |
| 5 | จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามผู้ปกครองนักเรียนต่างระดับการศึกษา..... | 51 |
| 6 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของอัตราการตอบกลับ ระหว่างบุคคลที่ลงนามในจดหมายนำและผู้ปกครองนักเรียน ต่างระดับการศึกษา ในระยะก่อนการติดตาม..... | 52 |
| 7 | ผลการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนการตอบกลับเป็นรายคู่ จากกลุ่มผู้ปกครองนักเรียนต่างระดับการศึกษา..... | 54 |
| 8 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของอัตราการตอบกลับ ระหว่างบุคคลที่ลงนามในจดหมายนำและผู้ปกครองนักเรียน ต่างระดับการศึกษา ในระยะหลังการติดตาม..... | 55 |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย