

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองในห้องสมุดของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกให้กับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย 8 แห่ง จำนวน 373 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 354 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามที่นำเสนอในบทนี้ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาคูตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3-6)

- 1.1 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน
- 1.2 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษา
- 1.3 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองในห้องสมุด (ตารางที่ 7-36)

- 2.1 วัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง
- 2.2 ความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง
- 2.3 สาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง
- 2.4 กลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง
- 2.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง
- 2.6 ปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง
  - 2.6.1 ปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูล
  - 2.6.2 ปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง
  - 2.6.3 ปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง
  - 2.6.4 ปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำนวนนักศึกษาจำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน

เมื่อจำแนกจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 354 คน ตามสาขาวิชาที่เรียน (ตารางที่ 3) พบว่า เป็นนักศึกษาในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 170 คน (ร้อยละ 48.0) และนักศึกษาในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ 184 คน (ร้อยละ 52.0)

ตารางที่ 3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน

สาขาวิชาที่เรียน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	170	48.0
สาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์	184	52.0
รวม	354	100.0

## 2. จำนวนนักศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษา

เมื่อจำแนกจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 354 คน ตามระดับการศึกษา (ตารางที่ 4) พบว่า เป็นนักศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวนสูงสุด 226 คน (ร้อยละ 64.0) รองลงมาเป็น นักศึกษาในระดับปริญญาโท 116 คน (ร้อยละ 32.9) นักศึกษาในระดับปริญญาเอก 9 คน (ร้อยละ 2.5) ตามลำดับ และจำนวนน้อยที่สุดคือ 3 คน (ร้อยละ 0.9) เป็นนักศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี (นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรและอนุปริญญา)

ตารางที่ 4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	0.9
ปริญญาตรี	226	64.0
ปริญญาโท	116	32.9
ปริญญาเอก	9	2.5
รวม	354	100.0

### 3. จำนวนนักศึกษาจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

เมื่อจำแนกจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 354 คน ตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จำนวน 343 คน (ร้อยละ 96.9) มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนอย่างน้อย 1 ครั้ง และนักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนและไม่มีความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์เลยมีจำนวน 11 คน (ร้อยละ 3.1) (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้คอมพิวเตอร์

การใช้คอมพิวเตอร์	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนและไม่มี ความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์เลย	11	3.1
เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนอย่างน้อย 1 ครั้ง	343	96.9
รวม	354	100.0

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับนักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนอย่างน้อย 1 ครั้ง จำนวน 343 คน นั้น (ตารางที่ 6) พบว่า มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น สูงสุด 274 คน (ร้อยละ 80.1) รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการพิมพ์ รายงานต่าง ๆ (Word processer) 266 คน (ร้อยละ 77.8) มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเล่นเกมนคอมพิวเตอร์ 235 คน (ร้อยละ 68.7) มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนวิชาการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 144 คน (ร้อยละ 42.1) และมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านอื่น ๆ เป็นจำนวนน้อยที่สุด 51 คน (ร้อยละ 14.9) ได้แก่ ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน ใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลในห้องสมุด ใช้คอมพิวเตอร์ในการส่งข้อมูลระหว่างเครือข่าย ใช้คอมพิวเตอร์ในการเขียนโปรแกรม ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำวิจัย ใช้คอมพิวเตอร์ในการสร้างฐานข้อมูล และ ใช้คอมพิวเตอร์ในการทำบัญชี

ตารางที่ 6 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน (คน) (n=343)	ร้อยละ
ใช้คอมพิวเตอร์ในการเล่นเกมนคอมพิวเตอร์	235	68.7
ใช้คอมพิวเตอร์ในการพิมพ์รายงานต่าง ๆ (Word processer)	266	77.8
ใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ เบื้องต้น	274	80.1
ใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนวิชาการเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์	144	42.1
อื่น ๆ	51	14.9

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองในห้องสมุดของนักศึกษา แบ่งเป็น วัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง ความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง สาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง กลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง ประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง และปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

## 2.1 วัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง

เมื่อพิจารณาวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองของนักศึกษา

(ตารางที่ 7) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด 323 คน (ร้อยละ 91.2) มีวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อหารายชื่อหนังสือและบทความวารสารในห้องสมุด รองลงมา จำนวน 257 คน (ร้อยละ 72.6) มีวัตถุประสงค์เพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน และ 105 คน (ร้อยละ 29.7) มีวัตถุประสงค์เพื่อหาข้อมูลข่าวสารที่ห้องสมุดบันทึกไว้ในฐานข้อมูลสำหรับการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ มีผู้ตอบน้อยที่สุด จำนวน 11 คน (ร้อยละ 3.1) ได้แก่ เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ทำงานวิจัย และ ทำโครงการนักศึกษา

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน (ตารางที่ 7) พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 46.0) มีวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อหารายชื่อหนังสือและบทความวารสารในห้องสมุด มากกว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ร้อยละ 45.2) ในขณะที่วัตถุประสงค์รองลงมา คือ เพื่อการทำรายงานประกอบการเรียนและเพื่อหาข้อมูลข่าวสารที่ห้องสมุดบันทึกไว้ในฐานข้อมูลนั้น นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ (ร้อยละ 38.1 และ ร้อยละ 15.0 ตามลำดับ) มีวัตถุประสงค์ในข้อนี้มากกว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ (ร้อยละ 34.5 และ ร้อยละ 14.7 ตามลำดับ) สำหรับวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองที่มีผู้ตอบน้อยที่สุดคือ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มาสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ (ร้อยละ 1.4) ได้แก่ เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ทำงานวิจัย และโครงการนักศึกษา และนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ มาสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ เหมือนกับที่กล่าวมาข้างต้น (ร้อยละ 1.7)

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่เรียนกับวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 7) พบว่า สาขาวิชาที่เรียนกับวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูล มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ วัตถุประสงค์เพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน กล่าวคือ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลด้วยตนเองดังกล่าว มากกว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ

ตารางที่ 7 วัดประสงคในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามสาขาวิชาที่เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัดประสงคในการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	สาขาวิชามนุษยศาสตร		สาขาวิชาวิทยาศาสตร		รวม		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	(n=354)							
1. เพื่อหารายชื่อหนังสือ และบทความวารสาร ในห้องสมุด	160	45.2	163	46.0	323	91.2	2.7259	.10
2. เพื่อหารายชื่อวัสดุทัศน วัสดุที่มีในห้องสมุด	20	5.6	25	7.1	45	12.7	.1257	.72
3. เพื่อหารายชื่อวารสาร ในห้องสมุดนอกวัน	47	13.3	45	12.7	92	26.0	.3165	.57
4. เพื่อหาที่อยู่ของบุคคล หรือหน่วยงานที่สนใจ	13	3.7	15	4.2	28	7.9	.0000	1.00
5. เพื่อหาข้อมูลข่าวสาร ในห้องสมุดบันทึกไว้ใน ฐานข้อมูล	53	15.0	52	14.7	105	29.7	.2338	.63
6. เพื่อการทำรายงาน ประกอบการเรียน	135	38.1	122	34.5	257	72.6	6.9866	.01*
7. เพื่อการทำวิทยานิพนธ์	34	9.6	49	13.8	83	23.4	1.0106	.18
8. เพื่อติดตามความก้าว หน้าทางวิชาการ	34	9.6	46	13.0	80	22.6	.9932	.32
9. เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ	5	1.4	6	1.7	11	3.1	.9598	.62

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษา (ตารางที่ 8) พบว่า นักศึกษา  
 จำนวนสูงสุดของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก (ร้อยละ 58.2 ร้อยละ 30.2  
 ร้อยละ 2.3 ตามลำดับ) มีวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อหารายชื่อหนังสือ  
 และบทความวารสารในห้องสมุด และนักศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวนสูงสุด (ร้อยละ  
 0.6) มีวัตถุประสงค์เพื่อหารายชื่อหนังสือและบทความวารสารในห้องสมุด เพื่อหารายชื่อโสตทัศน  
 วัสดุที่มีในห้องสมุด เพื่อหารายชื่อวารสารที่ห้องสมุดมอบรับ เพื่อหาข้อมูลข่าวสารที่ห้องสมุดบันทึก  
 ไว้ในฐานข้อมูล และเพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน เท่ากัน อันดับรองลงมา พบว่า  
 นักศึกษาในระดับปริญญาตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน และ เพื่อหา  
 รายชื่อวารสารที่ห้องสมุดมอบรับ (ร้อยละ 46.9 และร้อยละ 15.5 ตามลำดับ) นักศึกษาใน  
 ระดับปริญญาโท มีวัตถุประสงค์เพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน และเพื่อการทำวิทยานิพนธ์  
 (ร้อยละ 23.7 และ ร้อยละ 16.7 ตามลำดับ) ในขณะที่นักศึกษาในระดับปริญญาเอก มีวัตถุประสงค์  
 ในการสืบค้นเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ (ร้อยละ 1.7) เพื่อหารายชื่อวารสารที่ห้องสมุด  
 มอบรับ เพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน และ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ  
 (ร้อยละ 1.4) เท่ากัน สำหรับวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด  
 พบว่านักศึกษาในระดับปริญญาตรี และ ปริญญาโท มีวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์  
 อื่น ๆ ได้แก่ เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ทำงานวิจัย และโครงการนักศึกษา (ร้อยละ  
 2.5 และ ร้อยละ 0.3 ตามลำดับ) นักศึกษาในระดับปริญญาเอกมีวัตถุประสงค์ในการสืบค้น  
 เพื่อหารายชื่อโสตทัศนวัสดุที่มีในห้องสมุด (ร้อยละ 0.8) ในขณะที่นักศึกษาในระดับต่ำกว่า  
 ปริญญาตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อหาที่อยู่ของบุคคลหรือหน่วยงานที่สนใจ เพื่อติดตามความก้าวหน้า  
 ทางวิชาการ และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของนักศึกษากับวัตถุประสงค์  
 ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 8) พบว่า ระดับการศึกษา กับวัตถุประสงค์มีความ  
 สัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ วัตถุประสงค์เพื่อหารายชื่อโสตทัศนวัสดุที่มี  
 ในห้องสมุด เพื่อหาที่อยู่ของบุคคลหรือหน่วยงานที่สนใจ เพื่อหาข้อมูลข่าวสารที่ห้องสมุดบันทึกไว้  
 ในฐานข้อมูล เพื่อการทำวิทยานิพนธ์ และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ โดยนักศึกษา  
 ในระดับปริญญาตรีมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เพื่อหารายชื่อโสตทัศนวัสดุที่มีในห้องสมุด และ  
 เพื่อหาข้อมูลข่าวสารที่ห้องสมุดบันทึกไว้ในฐานข้อมูลมากกว่านักศึกษาในระดับการศึกษาอื่น ๆ ใน  
 ขณะที่นักศึกษาในระดับปริญญาโท มีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เพื่อการทำวิทยานิพนธ์มากกว่า  
 นักศึกษาในระดับการศึกษาอื่น ๆ



ตารางที่ 8 วัดประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัดประสงค์ในการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	ระดับการศึกษา								X <sup>2</sup>	P-Value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เพื่อหารายชื่อหนังสือ และบทความวารสาร ในห้องสมุด	2	0.6	206	58.2	107	30.2	8	2.3	2.4773	.48
2. เพื่อหารายชื่อวัสดุทัศน วัสดุที่มีในห้องสมุด	2	0.6	28	7.3	14	4.0	3	0.8	11.6601	.01 <sup>*</sup>
3. เพื่อหารายชื่อวารสาร ในห้องสมุดยกย	2	0.6	55	15.5	30	8.5	5	1.4	6.9930	.07
4. เพื่อหาที่อยู่ของบุคคล หรือหน่วยงานที่สนใจ	1	0.3	12	3.4	12	3.4	3	0.8	13.6902	.00 <sup>*</sup>
5. เพื่อหาข้อมูลข่าวสาร ในห้องสมุดบันทึกไว้ใน ฐานข้อมูล	2	0.6	53	15.0	46	13.0	4	1.1	12.6424	.00 <sup>*</sup>
6. เพื่อการทำรายงาน ประกอบการเรียน	2	0.6	166	46.9	84	23.7	5	1.4	1.4518	.70
7. เพื่อการทำวิทยานิพนธ์	-	-	18	5.1	59	16.7	6	1.7	89.0399	.00 <sup>*</sup>
8. เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	1	0.3	37	10.5	37	10.5	5	1.4	16.5292	.00 <sup>*</sup>
9. เพื่อวัดประสงค์อื่น ๆ	1	0.3	9	2.5	1	0.3	-	-	12.4961	.05

\*มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 9) พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน และนักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 3.1 และ ร้อยละ 88.1 ตามลำดับ) มีวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อหารายชื่อหนังสือและบทความวารสารในห้องสมุด อันดับรองลงมาพบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน มีวัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลเพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน และเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ (ร้อยละ 2.8 และร้อยละ 1.4 ตามลำดับ) ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน มีวัตถุประสงค์เพื่อการทำรายงานประกอบการเรียน และเพื่อหาข้อมูล ข่าวสารในห้องสมุดบันทึกไว้ในฐานข้อมูล (ร้อยละ 69.8 และร้อยละ 29.1 ตามลำดับ) สำหรับ วัตถุประสงค์ที่มีผู้น้อยที่สุด (ร้อยละ 0.3 และร้อยละ 2.8 ตามลำดับ) คือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ได้แก่ พักผ่อนหย่อนใจ ทำงานวิจัย และโครงการนักศึกษา

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับ วัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 9) พบว่า ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับวัตถุประสงค์ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 วัดประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์ในการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	นักศึกษาที่ไม่เคยใช้ คอมพิวเตอร์มาก่อน		นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิว- เตอร์มาก่อน		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	1. เนื้อหารายชื่อหนังสือ และบทความวารสาร ในห้องสมุด	11	3.1	312		
2. เพื่อหารายชื่อวัสดุทัศน วัสดุในห้องสมุด	2	0.6	43	12.1	.0087	.92
3. เพื่อหารายชื่อวารสาร ในห้องสมุดนอกวัย	2	0.6	90	25.4	.0628	.80
4. เนื้อหาที่อยู่ของบุคคล หรือหน่วยงานที่สนใจ	1	0.3	27	7.6	.0000	1.00
5. เพื่อหาข้อมูลข่าวสาร ในห้องสมุดบันทึกไว้ใน ฐานข้อมูล	2	0.6	103	29.1	.2616	.61
6. เพื่อการทำรายงาน ประกอบการเขียน	10	2.8	247	69.8	1.0813	.30
7. เพื่อการทำวิทยานิพนธ์	5	1.4	78	22.0	1.9288	.16
8. เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	2	0.6	78	22.0	.0000	1.00
9. เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ	1	0.3	10	2.8	1.3783	.50

## 2.2 ความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง

เมื่อพิจารณาความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองของนักศึกษา (ตารางที่ 10) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด 87 คน (ร้อยละ 24.7) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองเป็นความถี่อื่น ๆ ได้แก่ ไม่แน่นอน นาน ๆ ครั้ง แล้วแต่โอกาส เมื่อมีงานต้องทำส่ง 2-3 เดือนต่อครั้ง 2 เดือนต่อครั้ง 2-3 ครั้งต่อปี เพิ่งใช้ครั้งแรก และ เคยใช้เพียง 2-3 ครั้ง รองลงมาจำนวน 74 คน (ร้อยละ 21.0) สืบค้นฐานข้อมูล 1 สัปดาห์ต่อครั้ง และจำนวน 65 คน (ร้อยละ 18.5) สืบค้นฐานข้อมูล 2-3 วันต่อครั้ง และความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลน้อยที่สุด จำนวน 20 คน (ร้อยละ 5.7) สืบค้นฐานข้อมูลทุกวัน

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน (ตารางที่ 10) พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 12.2 และ ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองเป็นความถี่อื่น ๆ ได้แก่ ไม่แน่นอน นาน ๆ ครั้ง แล้วแต่โอกาส เมื่อมีงานต้องทำส่ง 2-3 เดือนต่อครั้ง 2 เดือนต่อครั้ง 2-3 ครั้งต่อปี เพิ่งใช้ครั้งแรก และ เคยใช้เพียง 2-3 ครั้ง อันดับรองลงมา พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง 1 สัปดาห์ต่อครั้ง 2 สัปดาห์ต่อครั้ง และ 2-3 วันต่อครั้ง (ร้อยละ 11.9 ร้อยละ 8.2 และร้อยละ 7.4 ตามลำดับ) ในขณะที่นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง 2-3 วันต่อครั้ง 1 เดือนต่อครั้ง และ 1 สัปดาห์ต่อครั้ง (ร้อยละ 11.1 ร้อยละ 9.4 และร้อยละ 9.1 ตามลำดับ) สำหรับความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ และนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ (ร้อยละ 2.6) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลทุกวัน

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่เรียนกับความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 10) พบว่า สาขาวิชาที่เรียนกับความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลไม่มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 10 ความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามสาขาวิชาที่เรียน

ความถี่ในการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	สาขาวิชามนุษยศาสตร์ฯ		สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ฯ		รวม		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	(n=352)							
1. ทุกวัน	10	2.8	10	2.8	20	5.7	4.1803	.52
2. 2-3 วันต่อครั้ง	26	7.4	39	11.1	65	18.5		
3. 1 สัปดาห์ต่อครั้ง	42	11.9	32	9.1	74	21.0		
4. 2 สัปดาห์ต่อครั้ง	20	5.7	24	6.8	44	12.5		
5. 1 เดือนต่อครั้ง	29	8.2	33	9.4	62	17.6		
6. อื่น ๆ	43	12.2	44	12.5	87	24.7		

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษา (ตารางที่ 11) พบว่า นักศึกษา  
 จำนวนสูงสุดของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 17.3) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูล  
 เป็นความถี่อื่น ๆ ได้แก่ ไม่แน่นอน นาน ๆ ครั้ง แล้วแต่โอกาส เมื่อมีงานต้องทำส่ง 2-3  
 เดือนต่อครั้ง 2 เดือนต่อครั้ง 2-3 ครั้งต่อปี เพิ่งใช้ครั้งแรก และ เคยใช้เพียง 2-3 ครั้ง  
 นักศึกษาในระดับปริญญาโท (ร้อยละ 7.4) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูล 1 สัปดาห์ต่อครั้ง  
 นักศึกษาในระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 0.9) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูล 2 สัปดาห์ต่อครั้ง  
 ในขณะที่นักศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 0.3) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูล  
 1 สัปดาห์ต่อครั้ง 2 สัปดาห์ต่อครั้ง และความถี่อื่น ๆ อันดับรองลงมา พบว่า นักศึกษาใน  
 ระดับปริญญาตรี มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูล 1 สัปดาห์ต่อครั้ง (ร้อยละ 12.8) และ 2-3  
 วันต่อครั้ง (ร้อยละ 12.2) นักศึกษาในระดับปริญญาโท มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลเป็น  
 ความถี่อื่น ๆ (ร้อยละ 6.8) และ 1 เดือนต่อครั้ง (ร้อยละ 6.3) ในขณะที่นักศึกษาระดับ  
 ปริญญาเอก มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูล 1 สัปดาห์ต่อครั้ง (ร้อยละ 0.6) สำหรับความถี่  
 ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี  
 และปริญญาโท (ร้อยละ 3.4 และ ร้อยละ 2.0 ตามลำดับ) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูล  
 ด้วยตนเองทุกวัน ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 0.3) มีความถี่ในการสืบค้น  
 ฐานข้อมูลทุกวัน 2-3 วันต่อครั้ง 1 เดือนต่อครั้ง และความถี่อื่น ๆ

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของนักศึกษากับความถี่ในการ  
 สืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 11) พบว่า ระดับการศึกษากับความถี่ในการสืบค้นไม่มี  
 ความสัมพันธ์กัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามระดับการศึกษา

ความถี่ในการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	ระดับการศึกษา								X <sup>2</sup>	P-Value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ทุกวัน	-	-	12	3.4	7	2.0	1	0.3	9.8791	.83
2. 2-3 วันต่อครั้ง	-	-	43	12.2	21	6.0	1	0.3		
3. 1 สัปดาห์ต่อครั้ง	1	0.3	45	12.8	26	7.4	2	0.6		
4. 2 สัปดาห์ต่อครั้ง	1	0.3	24	6.8	16	4.5	3	0.9		
5. 1 เดือนต่อครั้ง	-	-	39	11.1	22	6.3	1	0.3		
6. อื่น ๆ	1	0.3	61	17.3	24	6.8	1	0.3		

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 12) พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 0.9) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูล 1 เดือนต่อครั้ง และความถี่อื่น ๆ ได้แก่ ไม่แน่นอน นาน ๆ ครั้ง แล้วแต่โอกาส เมื่อมีงานต้องทำส่ง 2-3 เดือนต่อครั้ง 2 เดือนต่อครั้ง 2-3 ครั้งต่อปี เพิ่งใช้ครั้งแรก และ เคยใช้เพียง 2-3 ครั้ง ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 23.9) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลเป็นความถี่อื่น ๆ เหมือนกับที่กล่าวมาข้างต้น รองลงมา พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.6) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูล 2-3 วันต่อครั้ง และ 1 สัปดาห์ต่อครั้ง ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนอย่างน้อยมีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูล 1 สัปดาห์ต่อครั้ง (ร้อยละ 20.5) และ 2-3 วันต่อครั้ง (ร้อยละ 17.9) สำหรับความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุดคือ นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.3) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูล 2 สัปดาห์ต่อครั้ง ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 5.7) มีความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลทุกวัน

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 12) พบว่า ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับความถี่ในการสืบค้นไม่มีความสัมพันธ์กัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 12 ความถี่ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนความประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์

ความถี่ในการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	นักศึกษาที่ไม่เคยใช้ คอมพิวเตอร์มาก่อน		นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิว- เตอร์มาก่อน		X <sup>n</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	1. ทุกวัน	-	-	20		
2. 2-3 วันต่อครั้ง	2	0.6	63	17.9		
3. 1 สัปดาห์ต่อครั้ง	2	0.6	72	20.5		
4. 2 สัปดาห์ต่อครั้ง	1	0.3	43	12.2		
5. 1 เดือนต่อครั้ง	3	0.9	59	16.8		
6. อื่น ๆ	3	0.9	84	23.9		

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### 2.3 สาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง

เมื่อพิจารณาสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองของนักศึกษา (ตารางที่ 13) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด 290 คน (ร้อยละ 81.9) มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลมาจาก มีอิสระในการค้นด้วยตนเองโดยไม่ต้องรบกวนเจ้าหน้าที่ รองลงมาจำนวน 276 คน (ร้อยละ 78.0) มีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น และจำนวน 167 คน (ร้อยละ 47.2) อยากทดลองระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองจากสาเหตุอื่น ๆ มีผู้ตอบน้อยที่สุด 17 คน (ร้อยละ 4.8)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน (ตารางที่ 13) พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 40.4) มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองมาจาก มีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น ในขณะที่นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 42.7) มีสาเหตุในการสืบค้นมาจากมีอิสระในการค้นด้วยตนเองโดยไม่ต้องรบกวนเจ้าหน้าที่ รองลงมา พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลมาจาก มีอิสระในการค้นด้วยตนเองโดยไม่ต้องรบกวนเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 39.3) และ อยากทดลองระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 25.1) ในขณะที่นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ มีสาเหตุในการสืบค้นมาจากมีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น (ร้อยละ 37.6) และอยากทดลองระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 22.0) สำหรับสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ และนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ มีสาเหตุมาจากสาเหตุอื่น ๆ (ร้อยละ 1.7 และ ร้อยละ 2.8 ตามลำดับ) ได้แก่ สะดวกรวดเร็วกว่าการค้นด้วยบัตรรายการ ง่าย สร้างเสริมประสบการณ์ สนุกเป็นอิสระ ไม่ชักช้า ค้นได้เร็ว รวดเร็วและผิดพลาดน้อย ไม่มีบัตรรายการให้ค้น สามารถหาบทความได้ตรงกับความต้องการ และสามารถหาข้อมูลอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่เรียนกับสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 13) พบว่า สาขาวิชาที่เรียนกับสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ มีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น กล่าวคือ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลดังกล่าวมากกว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ

ตารางที่ 13 สาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนคำถามสาขาวิชาที่เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุในการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	สาขาวิชามนุษยศาสตร์		สาขาวิชาวิทยาศาสตร์		รวม		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	(n=354)							
1. มีอิสระในการค้นด้วยตนเองโดยไม่ต้องรบกวนเจ้าหน้าที่	139	39.3	151	42.7	290	81.9	.0000	1.00
2. มีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น	143	40.4	133	37.6	276	78.0	6.5321	.01 <sup>*</sup>
3. เชื่อมั่นในประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	59	16.7	50	14.1	109	30.8	2.0121	.16
4. อาจารย์มอบหมายงานโดยระบุให้มาสืบค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์	24	6.8	22	6.2	46	13.0	.1989	.65
5. นิยมความเพื่อนที่เคยใช้	11	3.1	17	4.8	28	7.9	.5886	.44
6. จากการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด	30	8.5	31	8.8	61	17.2	.0034	.95
7. อากาศทดลองระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	89	25.1	78	22.0	167	47.2	3.1302	.08
8. อื่น ๆ	6	1.7	11	3.1	17	4.8	.6853	.41

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษา (ตารางที่ 14) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท (ร้อยละ 51.4 และ ร้อยละ 27.7 ตามลำดับ) มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลจากมีอิสระในการค้นด้วยตนเองโดยไม่ต้องรบกวนเจ้าหน้าที่ นักศึกษาในระดับปริญญาเอกจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 2.3) มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลมาจากมีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น ในขณะที่นักศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 0.8) มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลจากมีอิสระในการค้นด้วยตนเองโดยไม่ต้องรบกวนเจ้าหน้าที่ มีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น และ อซากททดลองระบบการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์ อันดับรองลงมา พบว่า นักศึกษาในระดับปริญญาตรี มีสาเหตุในการสืบค้นมาจากมีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น (ร้อยละ 48.3) และ อซากททดลองระบบการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 32.8) นักศึกษาในระดับปริญญาโท มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลมาจากมีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น (ร้อยละ 26.6) และ เชื่อมั่นในประสิทธิภาพการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 8.8) นักศึกษาในระดับปริญญาเอก มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลจากมีอิสระในการค้นด้วยตนเองโดยไม่ต้องรบกวนเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 2.0) และ อซากททดลองระบบการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 0.8) ในขณะที่นักศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีสาเหตุมาจากการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด (ร้อยละ 0.6) สำหรับสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีสาเหตุมาจากเชื่อมั่นในประสิทธิภาพการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์ และอาจารย์มอบหมายงานโดยระบุให้มาสืบค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 0.3) ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก (ร้อยละ 4.0 ร้อยละ 0.6 และ ร้อยละ 0.3 ตามลำดับ) มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลมาจากสาเหตุอื่น ๆ ได้แก่ สะดวกรวดเร็วกว่าการค้นด้วยบัตรรายการ ง่าย สร้างเสริมประสบการณ์ สนุกเป็นอิสระ ไม่ชักช้า ค้นได้เร็ว รวดเร็ว และผิดพลาดน้อย ไม่มีบัตรรายการให้ค้น สามารถหาบทความได้ตรงกับความต้องการ และสามารถหาข้อมูลอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของนักศึกษากับสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 14) พบว่า ระดับการศึกษากับสาเหตุในการสืบค้นมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ จากการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด และ อซากททดลองระบบการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์ กล่าวคือ นักศึกษาในระดับปริญญาตรีมีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลดังกล่าวมากกว่านักศึกษาระดับการศึกษาร้อยอื่น ๆ

ตารางที่ 14 สาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุในการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	ระดับการศึกษา								X <sup>2</sup>	P-Value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. มีอิสระในการค้นด้วยตนเองโดยไม่ต้องรบกวนเจ้าหน้าที่	3	0.8	182	51.4	98	27.7	7	2.0	1.5752	.66
2. มีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น	3	0.8	171	48.3	94	26.6	8	2.3	2.8060	.42
3. เชื่อมั่นในประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	1	0.3	75	21.2	31	8.8	2	0.6	1.8277	.61
4. อาจารย์มอบหมายงานโดยระบุให้มาสืบค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์	1	0.3	24	6.8	19	5.4	2	0.6	4.0786	.25
5. นิยมคามเพื่อนที่เคยใช้	-	-	18	5.1	8	2.3	2	0.6	2.9532	.40
6. จากการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด	2	0.6	32	9.0	25	7.1	2	0.6	8.3113	.04*
7. ออชากทดลองระบบการทำงาน of เครื่องคอมพิวเตอร์	3	0.8	116	32.8	45	12.7	3	0.8	8.8853	.03*
8. อื่น ๆ	-	-	14	4.0	2	0.6	1	0.3	4.2975	.23

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 15) พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน และนักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 2.5 และ ร้อยละ 79.4 ตามลำดับ) มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองมาจากมีอิสระในการค้นด้วยตนเองโดยไม่ต้องรบกวนเจ้าหน้าที่ อันดับรองลงมาพบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 1.7) มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลมาจาก มีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น และอยากทดลองระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลมาจาก มีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น (ร้อยละ 76.3) และ อยากทดลองระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 45.5) สำหรับสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.3) มีสาเหตุมาจากอาจารย์มอบหมายงานโดยระบุให้มาสืบค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ และจากการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 4.8) มีสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลมาจากสาเหตุอื่น ๆ ได้แก่ สะดวกรวดเร็วว่าการค้นด้วยบัตรรายการ ง่าย สว่างเสริมประสบการณ์ สนุกเป็นอิสระ ไม่ชักช้า ค้นได้เร็ว รวดเร็ว และผิดพลาดน้อย ไม่มีบัตรรายการให้ค้น สามารถหาบทความได้ตรงกับความต้องการ และสามารถหาข้อมูลอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับสาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 15) พบว่า ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับสาเหตุในการสืบค้นไม่มีความสัมพันธ์กัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 สาเหตุในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุในการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	นักศึกษาที่ไม่เคยใช้ คอมพิวเตอร์มาก่อน		นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	1. มีส่วนในการค้นด้วยตนเองโดยไม่ต้องรบกวนเจ้าหน้าที่	9	2.5	281		
2. มีความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น	6	1.7	270	76.3	2.3544	.12
3. เชื่อมั่นในประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	2	0.6	107	30.2	.3464	.55
4. อาจารย์มอบหมายงานโดยระบุให้สืบค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์	1	0.3	45	12.7	.0000	1.00
5. นิยมถามเพื่อนที่เคยใช้	2	0.6	26	7.3	.5111	.47
6. จากภาพประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด	1	0.3	60	16.9	.1029	.75
7. ปรึกษาทดลองระบบการทำงาน การทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	6	1.7	161	45.5	.0363	.85
8. อื่น ๆ	-	-	17	4.8	.0016	.97

#### 2.4 กลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง

เมื่อพิจารณาจากวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองของนักศึกษา (ตารางที่ 16) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด 245 คน (ร้อยละ 69.2) ใช้ชื่อเรื่องในการสืบค้นฐานข้อมูล รองลงมา 192 คน (ร้อยละ 54.2) ใช้หัวข้อเรื่องในการสืบค้นฐานข้อมูล และ 137 คน (ร้อยละ 38.7) ใช้คำศัพท์ในการสืบค้นฐานข้อมูล สำหรับกลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลน้อยที่สุด คือ 4 คน (ร้อยละ 1.1) ค้นจากวิธีอื่น ๆ ได้แก่ ค้นจากเลขหมู่ และ ค้นจากวิธีค้นทุกประเภท

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน (ตารางที่ 16) พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ประยุกต์จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 34.5 และร้อยละ 34.7 ตามลำดับ) ใช้ชื่อเรื่องในการสืบค้นฐานข้อมูล อันดับรองลงมาพบว่า นักศึกษาใช้หัวข้อเรื่องและคำศัพท์ในการสืบค้นฐานข้อมูล โดยที่นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ ใช้หัวข้อเรื่องและคำศัพท์ (ร้อยละ 28.8 และ ร้อยละ 19.5 ตามลำดับ) มากกว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ (ร้อยละ 25.4 และร้อยละ 19.2 ตามลำดับ) กลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลที่นักศึกษาน้อยที่สุด คือ ค้นจากวิธีอื่น ๆ ได้แก่ ค้นจากเลขหมู่ และ ค้นจากวิธีค้นทุกประเภท โดยพบว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ (ร้อยละ 0.3) ใช้วิธีอื่น ๆ น้อยกว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ (ร้อยละ 0.8)

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่เรียนกับกลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 16) พบว่า สาขาวิชาที่เรียนกับกลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นไม่มีความสัมพันธ์กัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 16 กลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามสาขาวิชาที่เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กลวิธีที่ใช้ในการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	สาขาวิชามนุษยศาสตร์ฯ		สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ฯ		รวม		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	(n=354)							
1. ค้นจากชื่อผู้แต่ง	64	18.1	65	18.4	129	36.4	.1175	.73
2. ค้นจากชื่อเรื่อง	122	34.5	123	34.7	245	69.2	.7850	.37
3. ค้นจากหัวเรื่อง	102	28.8	90	25.4	192	54.2	3.9407	.05
4. ค้นจากคำค้น (Keyword)	69	19.5	68	19.2	137	38.7	.3501	.55
5. อื่น ๆ	1	0.3	3	0.8	4	1.1	.1795	.67

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษา (ตารางที่ 17) พบว่า นักศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโท จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 0.6 ร้อยละ 43.5 และ ร้อยละ 23.7 ตามลำดับ) ใช้ชื่อเรื่องในการสืบค้น รองลงมา คือ ใช้หัวเรื่อง (ร้อยละ 0.3 ร้อยละ 32.5 และร้อยละ 19.8 ตามลำดับ) คำศัพท์ (ร้อยละ 0.3 ร้อยละ 17.8 และ ร้อยละ 18.9 ตามลำดับ) และชื่อผู้แต่ง (ร้อยละ 0.3 ร้อยละ 17.5 และร้อยละ 17.5 ตามลำดับ) ในการสืบค้นฐานข้อมูล ในขณะที่นักศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 1.7) ใช้หัวเรื่องและคำศัพท์ ในการสืบค้นฐานข้อมูล และใช้ชื่อเรื่องในการสืบค้นฐานข้อมูลเป็นอันดับรองลงมา (ร้อยละ 1.4)

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของนักศึกษากับกลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 17) พบว่า ระดับการศึกษากับกลวิธีที่ใช้ในการสืบค้น มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ค้นจากชื่อผู้แต่ง และค้นจากคำศัพท์ กล่าวคือ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ค้นจากชื่อผู้แต่ง มากกว่านักศึกษาในระดับการศึกษาอื่น ๆ และนักศึกษาในระดับปริญญาโท ค้นจากคำศัพท์มากกว่านักศึกษาในระดับการศึกษาอื่น ๆ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17      กลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กลวิธีที่ใช้ในการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	ระดับการศึกษา								X <sup>2</sup>	P-Value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ค้นจากชื่อผู้แต่ง	1	0.3	62	17.5	62	17.5	4	1.1	22.6644	.00 <sup>*</sup>
2. ค้นจากชื่อเรื่อง	2	0.6	154	43.5	84	23.7	5	1.4	1.4763	.69
3. ค้นจากหัวเรื่อง	1	0.3	115	32.5	70	19.8	6	1.7	3.8550	.28
4. ค้นจากคำศัพท์ (Keyword)	1	0.3	63	17.8	67	18.9	6	1.7	31.9256	.00 <sup>*</sup>
5. อื่น ๆ	-	-	2	0.6	2	0.6	-	-	.6252	.89

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 18) พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนและนักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 2.0 และ ร้อยละ 67.2 ตามลำดับ) ใช้ชื่อเรื่องในการสืบค้นฐานข้อมูล อันดับรองลงมาพบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนใช้คำศัพท์ (ร้อยละ 1.7) และ หัวเรื่อง (ร้อยละ 1.4) ในการสืบค้นฐานข้อมูล ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนใช้หัวเรื่อง (ร้อยละ 52.8) และชื่อผู้แต่ง (ร้อยละ 35.6) ในการสืบค้นฐานข้อมูล สำหรับกลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.8) ใช้ชื่อผู้แต่งในการสืบค้นฐานข้อมูล ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 1.1) ใช้วิธีอื่น ๆ ในการสืบค้นฐานข้อมูล ได้แก่ ค้นจากเลขหมู่ และ ค้นจากวิธีค้นทุกประเภท

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับกลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 18) พบว่า ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับกลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นไม่มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 18 กลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

กลวิธีที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง	นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน		นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ค้นจากชื่อผู้แต่ง	3	0.8	126	35.6	.1047	.75
2. ค้นจากชื่อเรื่อง	7	2.0	238	67.2	.0056	.94
3. ค้นจากหัวเรื่อง	5	1.4	187	52.8	.0821	.77
4. ค้นจากคำศัพท์	6	1.7	131	37.0	.6110	.43
(Keyword)						
5. อื่น ๆ	-	-	4	1.1	.0000	1.00

## 2.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง

เมื่อพิจารณาประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 19) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด 297 คน (ร้อยละ 84.1) เห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง คือ ค้นข้อมูลได้รวดเร็วกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น รองลงมา 170 คน (ร้อยละ 48.2) คือ ค้นข้อมูลได้ปริมาณมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น และ 114 คน (ร้อยละ 32.3) เห็นว่า ค้นข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์กว่าการค้นด้วยวิธีอื่น เป็นประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูล สำหรับประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองน้อยที่สุด 82 คน (ร้อยละ 23.2) คือ ทราบว่ามีห้องสมุดอื่นที่จัดเก็บข้อมูลที่ต้องการด้วย

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน (ตารางที่ 19) พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 41.9 และ ร้อยละ 42.2 ตามลำดับ) เห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง คือ ค้นข้อมูลได้รวดเร็วกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น อันดับรองลงมา พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ และนักศึกษาก่อนที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ เห็นว่า ค้นข้อมูลได้ปริมาณมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น (ร้อยละ 26.1 และ ร้อยละ 22.1 ตามลำดับ) และ ค้นข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์กว่าการค้นด้วยวิธีอื่น (ร้อยละ 15.3 และ ร้อยละ 17.0 ตามลำดับ) เป็นประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูล สำหรับประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ (ร้อยละ 9.9) ตอบว่า ทราบว่า มีห้องสมุดอื่นที่จัดเก็บข้อมูลที่ต้องการด้วย ในขณะที่นักศึกษาก่อนที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ (ร้อยละ 13.3) ตอบว่า สามารถค้นข้อมูลได้จากหลายฐานข้อมูลจากหน้าจอเดียวกัน และ ทราบว่ามีห้องสมุดอื่นที่จัดเก็บข้อมูลที่ต้องการด้วย

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่เรียนกับประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 19) พบว่า สาขาวิชาที่เรียนกับประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูล มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ค้นข้อมูลได้ปริมาณมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น กล่าวคือ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีความเห็นในประโยชน์ดังกล่าวมากกว่านักศึกษาก่อนที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ

ตารางที่ 19 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนคำถามสาขาวิชาที่เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประโยชน์ที่ได้รับจาก การสืบค้นฐานข้อมูล ด้วยตนเอง	สาขาวิชามนุษยศาสตร์ฯ		สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ฯ		รวม		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
(n=353)								
1. ค้นข้อมูลได้รวดเร็วกว่า การค้นด้วยวิธีอื่น	148	41.9	149	42.2	297	84.1	2.3983	.12
2. ค้นข้อมูลได้ปริมาณมาก กว่าการค้นด้วยวิธีอื่น	92	26.1	78	22.1	170	48.2	4.6493	.03*
3. ค้นข้อมูลได้ครบถ้วน สมบูรณ์กว่าการค้นด้วย วิธีอื่น	54	15.3	60	17.0	114	32.3	.0003	.98
4. ค้นข้อมูลได้ถูกต้องตรง กับความต้องการมาก กว่าการค้นด้วยวิธีอื่น	39	11.0	49	13.9	88	24.9	.4197	.52
5. สามารถค้นข้อมูลได้ หลายฐานข้อมูลจากหน้า จอเดียวกัน	53	15.0	47	13.3	100	28.3	1.1958	.27
6. ทราบว่ามีห้องสมุดออนไลน์ที่จัด เก็บข้อมูลที่ต้องการด้วย	35	9.9	47	13.3	82	23.2	.8989	.34
7. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษา (ตารางที่ 20) พบว่า นักศึกษา  
 จำนวนสูงสุด ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโท (ร้อยละ 0.8 ร้อยละ 52.4  
 ร้อยละ 29.2 ตามลำดับ) เห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง คือ ค้น  
 ข้อมูลได้รวดเร็วกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น ในขณะที่นักศึกษาในระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 2.0)  
 เห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง คือ ค้นข้อมูลได้ปริมาณมากกว่าการ  
 ค้นด้วยวิธีอื่น อันดับรองลงมาพบว่า นักศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 0.3) เห็นว่า  
 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง คือ ค้นข้อมูลได้ปริมาณมากกว่าการค้นด้วยวิธี  
 อื่น ค้นข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์กว่าการค้นด้วยวิธีอื่น ค้นข้อมูลได้ถูกต้องตรงกับความต้องการมาก  
 กว่า การค้นด้วยวิธีอื่น สามารถค้นข้อมูลได้หลายฐานข้อมูลจากหน้าจอเดียวกัน และ ทราบว่ามี  
 ห้องสมุดอื่นที่จัดเก็บข้อมูลที่ต้องการด้วย ในขณะที่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี และ ปริญญาโท  
 เห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง คือ ค้นข้อมูลได้ปริมาณมากกว่าการ  
 ค้นด้วยวิธีอื่น (ร้อยละ 27.5 และ ร้อยละ 18.4 ตามลำดับ) และค้นข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์  
 กว่า การค้นด้วยวิธีอื่น (ร้อยละ 19.5 และ ร้อยละ 11.3 ตามลำดับ) และนักศึกษาในระดับ  
 ปริญญาเอก เห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง คือ ค้นข้อมูลได้รวดเร็ว  
 กว่าค้นด้วยวิธีอื่น (ร้อยละ 1.7) ค้นข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์กว่าการค้นด้วยวิธีอื่น และค้นข้อมูล  
 ได้ถูกต้องตรงกับความต้องการมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น (ร้อยละ 1.1) สำหรับประโยชน์ที่ได้  
 รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี  
 ปริญญาโท และปริญญาเอก (ร้อยละ 15.6 ร้อยละ 6.5 และ ร้อยละ 0.8 ตามลำดับ) ตอบว่า  
 ทราบว่ามีห้องสมุดอื่นที่จัดเก็บข้อมูลที่ต้องการด้วย

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของนักศึกษากับประโยชน์ที่ได้รับ  
 จากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 20) พบว่า ระดับการศึกษากับประโยชน์ที่  
 รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ค้นข้อมูลได้  
 ปริมาณมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น กล่าวคือ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี มีความเห็นในประโยชน์  
 ดังกล่าวมากกว่านักศึกษาระดับการศึกษาร้อยละอื่น ๆ

ตารางที่ 20 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประโยชน์ที่ได้รับจาก การสืบค้นฐานข้อมูล ด้วยตนเอง	ระดับการศึกษา								X <sup>2</sup>	P-Value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ค้นข้อมูลได้รวดเร็วกว่า การค้นด้วยวิธีอื่น	3	0.8	185	52.4	103	29.2	6	1.7	5.1258	.16
2. ค้นข้อมูลได้ปริมาณมาก กว่าการค้นด้วยวิธีอื่น	1	0.3	97	27.5	65	18.4	7	2.0	8.6048	.03*
3. ค้นข้อมูลได้ครบถ้วน สมบูรณ์กว่าการค้นด้วย วิธีอื่น	1	0.3	69	19.5	40	11.3	4	1.1	1.1358	.77
4. ค้นข้อมูลได้ถูกต้องตรง กับความต้องการมาก กว่าการค้นด้วยวิธีอื่น	1	0.3	59	16.7	24	6.8	4	1.1	3.2598	.35
5. สามารถค้นข้อมูลได้ หลายฐานข้อมูลจากหน้า จอเดียวกัน	1	0.3	64	18.1	31	8.8	4	1.1	1.3368	.72
6. ทราบว่าแหล่งข้อมูลที่จัด เก็บข้อมูลที่ต้องการด้วย	1	0.3	55	15.6	23	6.5	3	0.8	1.6259	.65
7. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05



เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 21) พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนและนักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 2.8 และ ร้อยละ 81.3 ตามลำดับ) เห็นว่า ค้นข้อมูลได้รวดเร็วกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น เป็นประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง อันดับรองลงมา พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน เห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง คือ ค้นข้อมูลได้ปริมาณมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น และค้นข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์กว่าการค้นด้วยวิธีอื่น (ร้อยละ 0.8) และนักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน มีความเห็นเช่นเดียวกับนักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 47.3 และร้อยละ 31.4 ตามลำดับ) สำหรับประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.6) ตอบว่า ค้นข้อมูลได้ถูกต้องตรงกับความต้องการมากกว่าการค้นด้วยวิธีอื่น ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 23.2) ตอบว่า ทราบว่ามีห้องสมุดอื่นที่จัดเก็บข้อมูลที่ต้องการด้วย

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 21) พบว่า ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูล ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ประโยชน์ที่ได้รับจากการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนความประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์

ประโยชน์ที่ได้รับจาก การสืบค้นฐานข้อมูล ด้วยตนเอง	นักศึกษาที่ไม่เคยใช้ คอมพิวเตอร์มาก่อน		นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์ มาก่อน		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ค้นข้อมูลได้รวดเร็วกว่า การค้นด้วยวิธีอื่น	10	2.8	287	81.3	.0422	.84
2. ค้นข้อมูลได้ปริมาณมาก กว่าการค้นด้วยวิธีอื่น	3	0.8	167	47.3	1.2142	.27
3. ค้นข้อมูลได้ครบถ้วน สมบูรณ์กว่าการค้นด้วย วิธีอื่น	3	0.8	111	31.4	.0012	.97
4. ค้นข้อมูลได้ถูกต้องตรง กับความต้องการมาก กว่าการค้นด้วยวิธีอื่น	2	0.6	86	24.4	.0294	.86
5. สามารถค้นข้อมูลได้ หลายฐานข้อมูลจากหน้า จอเดียวกัน	-	-	100	28.3	3.1631	.07
6. ทราบว่ามีห้องสมุดที่จัด เก็บข้อมูลที่ต้องการด้วย	-	-	82	23.2	2.2225	.14
7. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-

## 2.6 ปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง

เมื่อพิจารณาการมีปัญหในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 22) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จำนวน 245 คน (ร้อยละ 69.2) มีปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง ในขณะที่นักศึกษาที่ไม่มีปัญหในการสืบค้นฐานข้อมูลมีจำนวน 108 คน (ร้อยละ 30.5)

เมื่อจำแนกการมีปัญหในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองตามสาขาวิชาที่เรียน (ตารางที่ 22) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ นักศึกษาส่วนใหญ่ที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (ร้อยละ 35.3 และ ร้อยละ 33.9 ตามลำดับ) มีปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง โดยที่นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีปัญหาในการสืบค้นมากกว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ และนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ ที่ไม่มีปัญหาในการสืบค้นฐานมีจำนวนน้อยกว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ (ร้อยละ 12.7 และ ร้อยละ 17.8 ตามลำดับ)

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่เรียนกับปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 22) พบว่า สาขาวิชาที่เรียนกับปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูล ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 22 การมีปัญหในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน

การมีปัญหในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง	สาขาวิชามนุษยศาสตร์ฯ		สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ฯ		รวม		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. มี	125	35.3	120	33.9	245	69.2	3.5539	.17
2. ไม่มี	45	12.7	63	17.8	108	30.5		

(n=354)

เมื่อจำแนกการมีปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองตามระดับการศึกษา  
ของนักศึกษา (ตารางที่ 23) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดของทุกระดับการศึกษา (ร้อยละ 0.6  
ร้อยละ 41.0 ร้อยละ 26.0 และ ร้อยละ 1.7 ตามลำดับ) มีปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูล  
ด้วยตนเอง ในขณะที่นักศึกษาจำนวนน้อยของทุกระดับการศึกษาที่ไม่มีปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูล  
(ร้อยละ 0.3 ร้อยละ 22.6 ร้อยละ 6.8 และร้อยละ 0.8 ตามลำดับ)

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของนักศึกษากับปัญหาในการสืบ  
ค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 23) พบว่า ระดับการศึกษากับปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูล  
ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 23 การมีปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำแนกตามระดับการศึกษา

การมีปัญหาในการ สืบค้นฐานข้อมูลด้วย ตนเอง	ระดับการศึกษา								$\chi^2$	P-Value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. มี	2	0.6	145	41.0	92	26.0	6	1.7	8.5887	.20
2. ไม่มี	1	0.3	80	22.6	24	6.8	3	0.8		

เมื่อจำแนกการมีปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเองตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 24) พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนและนักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 2.0 และ (ร้อยละ 67.2 ตามลำดับ) มีปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง ในขณะที่นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน และ นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนจำนวนน้อย (ร้อยละ 1.1 และ ร้อยละ 29.4 ตามลำดับ) ไม่มีปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูล

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 24) พบว่า ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูล ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 24 การมีปัญหาในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์

การมีปัญหาในการ สืบค้นฐานข้อมูล ด้วยตนเอง	นักศึกษาที่ไม่เคยใช้ คอมพิวเตอร์มาก่อน		นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิว- เตอร์มาก่อน		$\chi^2$	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	1. มี	7	2.0	238		
2. ไม่มี	4	1.1	104	29.4		

### 2.6.1 ปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง

เมื่อพิจารณาปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลของนักศึกษา (ตารางที่ 25) พบว่า นักศึกษาไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูลสูงสุด 86 คน (ร้อยละ 24.9) รองลงมา พบว่า นักศึกษาจำนวน 82 คน (ร้อยละ 23.7) ไม่ทราบวิธีการใช้คำค้นในการสืบค้นฐานข้อมูล และ นักศึกษาจำนวน 74 คน (ร้อยละ 21.4) ไม่เข้าใจคำสิ่งที่เป็นตัวย่อที่ใช้ในฐานข้อมูล สำหรับปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด 26 คน (ร้อยละ 7.5) คือ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ วิธีการใช้ยังไม่ง่ายเท่าที่ควร วิธีการใช้ไม่ชัดเจน Keyword ครอบคลุมข้อมูลไม่หมด มีปัญหาในการเปลี่ยนภาษาในการสืบค้นข้อมูลระหว่างการค้นข้อมูลภาษาไทย และภาษาอังกฤษ จำนวนข้อมูลในแต่ละฐานข้อมูลมีน้อยเกินไป ไม่ทราบวิธีการสืบค้นข้อมูล ข้อมูลไม่ได้ตรงตามที่ต้องการจะได้ข้อมูลใกล้เคียงเท่านั้น หนังสือบางเล่มค้นไม่เจอจากฐานข้อมูลทั้ง ๆ ที่มีอยู่ในห้องสมุด และ ลักษณะการเรียงตัวอักษรในฐานข้อมูล

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลของนักศึกษาตามสาขาวิชาที่เรียน (ตารางที่ 25) พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไม่ทราบวิธีการใช้คำค้นในการสืบค้นฐานข้อมูลสูงสุด (ร้อยละ 12.7) ในขณะที่นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูลสูงสุด (ร้อยละ 12.4) อันดับรองลงมาพบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ ไม่ทราบขั้นตอนในสืบค้นฐานข้อมูล (ร้อยละ 12.4) และไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐานข้อมูลอะไรให้สืบค้นบ้าง (ร้อยละ 11.3) ในขณะที่ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ ไม่เข้าใจคำสิ่งที่เป็นตัวย่อที่ใช้ในฐานข้อมูล (ร้อยละ 11.3) และไม่ทราบวิธีการใช้คำค้นในการสืบค้นฐานข้อมูล (ร้อยละ 11.0) สำหรับปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด (ร้อยละ 3.5 และ ร้อยละ 4.0 ตามลำดับ) คือ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ วิธีการใช้ยังไม่ง่ายเท่าที่ควร วิธีการใช้ไม่ชัดเจน Keyword ครอบคลุมข้อมูลไม่หมด มีปัญหาในการเปลี่ยนภาษาในการสืบค้นข้อมูลระหว่างการค้นข้อมูลภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวนข้อมูลในแต่ละฐานข้อมูลมีน้อยเกินไป ไม่ทราบวิธีการสืบค้นข้อมูล ข้อมูลไม่ได้ตรงตามที่ต้องการจะได้ข้อมูลใกล้เคียงเท่านั้น หนังสือบางเล่มค้นไม่เจอจากฐานข้อมูลทั้ง ๆ ที่มีอยู่ในห้องสมุด และ ลักษณะการเรียงตัวอักษรในฐานข้อมูล

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่เรียนกับปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 25) พบว่า สาขาวิชาที่เรียนกับปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลไม่มีความสัมพันธ์กัน

ตารางที่ 25 ปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนคำถามสาขาวิชาที่เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มีต่อการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	สาขาวิชามนุษยศาสตร์		สาขาวิชาวิทยาศาสตร์		รวม		$\chi^2$	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	(n=245)							
1. ไม่คุ้นเคยกับเครื่อง คอมพิวเตอร์	35	10.1	30	8.7	65	18.8	.9317	.33
2. ไม่ทราบขั้นตอนในการ สืบค้นฐานข้อมูล	43	12.4	43	12.4	86	24.9	.1374	.71
3. ไม่ทราบวิธีการใช้คำค้น ในการสืบค้นฐานข้อมูล	44	12.7	38	11.0	82	23.7	1.2381	.26
4. ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐาน ข้อมูลอะไรให้สืบค้นบ้าง	39	11.3	30	8.7	69	19.9	2.2719	.13
5. ไม่เข้าใจคำสิ่งที่เป็นตัว ย่อที่ใช้ในฐานข้อมูล	35	10.1	39	11.3	74	21.4	.0000	1.00
6. ไม่เข้าใจคำสิ่งที่เขียนภาษา อังกฤษที่ใช้ในฐานข้อมูล	25	7.2	31	9.0	56	16.2	.1240	.72
7. ขั้นตอนในการสืบค้นฐาน ข้อมูลมีความซับซ้อนมาก เกินไป	28	8.1	34	9.8	62	17.9	.0896	.76
8. อื่น ๆ	12	3.5	14	4.0	26	7.5	.0000	1.00

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลของนักศึกษา ตามระดับการศึกษา ของนักศึกษา (ตารางที่ 26) พบว่า นักศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 0.6) ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูล ไม่ทราบวิธีการใช้คำค้นในการสืบค้นฐานข้อมูล และไม่เข้าใจคำสิ่งที่เป็นตัวย่อที่ใช้ในฐานข้อมูลสูงสุด นักศึกษาในระดับปริญญาตรีจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 15.6) ไม่ทราบวิธีการใช้คำค้นในการสืบค้นฐานข้อมูล นักศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 9.8) ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูลสูงสุดในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 0.6) ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐานข้อมูลอะไรให้สืบค้นบ้าง ไม่เข้าใจคำสิ่งที่เป็นตัวย่อที่ใช้ในฐานข้อมูล ไม่เข้าใจคำสิ่งที่ เป็นภาษาอังกฤษที่ใช้ในฐานข้อมูล ขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูลมีความซับซ้อนมากเกินไป และปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ วิธีการใช้ยังไม่ ง่ายเท่าที่ควร วิธีการใช้ไม่ชัดเจน Keyword ครอบคลุมข้อมูลไม่หมด มีปัญหาในการเปลี่ยน ภาษาในการสืบค้นข้อมูลระหว่างการค้นข้อมูลภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวนข้อมูลในแต่ละ ฐานข้อมูลมีน้อยเกินไป ไม่ทราบวิธีการสืบค้นข้อมูล ข้อมูลไม่ได้ตรงตามที่ต้องการจะได้ข้อมูล ใกล้เคียงเท่านั้น หนังสือบางเล่มค้นไม่เจอจากฐานข้อมูลทั้ง ๆ ที่มีอยู่ในห้องสมุด และ ลักษณะ การเรียงตัวอักษรในฐานข้อมูล อันดับรองลงมาพบว่า นักศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 0.3) ตอบว่า ขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูลมีความซับซ้อนมากเกินไป นักศึกษาในระดับปริญญา ตรี (ร้อยละ 14.5) ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูล และ (ร้อยละ 13.3) ไม่คุ้นเคย กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาโท (ร้อยละ 7.5) ไม่ทราบวิธีการใช้ คำค้นในการสืบค้นฐานข้อมูล และไม่เข้าใจคำสิ่งที่ เป็นตัวย่อที่ใช้ในฐานข้อมูล และนักศึกษาระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 0.3) ไม่คุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับปัญหาที่มีต่อการสืบค้น ฐานข้อมูลที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทคอบน้อยที่สุด (ร้อยละ 4.9 และร้อยละ 2.0 ตามลำดับ) คือ ปัญหาอื่น ๆ

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของนักศึกษากับปัญหาที่มีต่อการสืบ ค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 26) พบว่า ระดับการศึกษากับปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูล มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูล กล่าวคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีมีปัญหาที่มีต่อการสืบค้นดังกล่าวมากกว่านักศึกษาระดับการ ศึกษาอื่น ๆ



ตารางที่ 26 ปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มีต่อการสืบค้น ฐานข้อมูลด้วยตนเอง	ระดับการศึกษา								X <sup>2</sup>	P-Value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ไม่คุ้นเคยกับเครื่อง คอมพิวเตอร์	-	-	46	13.3	18	5.2	1	0.3	2.1270	.55
2. ไม่ทราบขั้นตอนในการ สืบค้นฐานข้อมูล	2	0.6	50	14.5	34	9.8	-	-	8.2468	.04*
3. ไม่ทราบวิธีการใช้คำค้น ในการสืบค้นฐานข้อมูล	2	0.6	54	15.6	26	7.5	-	-	5.9207	.11
4. ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐาน ข้อมูลอะไรให้สืบค้นบ้าง	-	-	44	12.7	23	6.6	2	0.6	.8034	.85
5. ไม่เข้าใจคำสิ่งที่เป็นตัว ย่อที่ใช้ในฐานข้อมูล	2	0.6	44	12.7	26	7.5	2	0.6	4.2088	.24
6. ไม่เข้าใจคำสิ่งที่เขียน ภาษาอังกฤษที่ใช้ในฐาน ข้อมูล	-	-	35	10.1	19	5.5	2	0.6	.9000	.82
7. ขั้นตอนในการสืบค้นฐาน ข้อมูลมีความซับซ้อนมาก เกินไป	1	0.3	37	10.7	22	6.4	2	0.6	1.0609	.79
8. อื่น ๆ	-	-	17	4.9	7	2.0	2	0.6	3.3093	.35

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลของนักศึกษาตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 27) พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 1.7) ไม่คุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 24.3) ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูล อันดับรองลงมาพบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.9) ไม่ทราบวิธีการใช้คำค้นในการสืบค้นฐานข้อมูล (ร้อยละ 0.6) ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูล ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐานข้อมูลอะไรให้สืบค้นบ้าง และไม่เข้าใจคำสิ่งที่เป็นภาษาอังกฤษที่ใช้ในฐานข้อมูล นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 22.8) ไม่ทราบวิธีการใช้คำค้นในการสืบค้นฐานข้อมูล และ (ร้อยละ 21.1) ไม่เข้าใจคำสิ่งที่เป็นคำย่อที่ใช้ในฐานข้อมูล สำหรับปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.3) ไม่เข้าใจคำสิ่งที่เป็นคำย่อที่ใช้ในฐานข้อมูล ขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูลมีความซับซ้อนมากเกินไป ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ วิธีการใช้ยังไม่ง่ายเท่าที่ควร วิธีการใช้ไม่ชัดเจน Keyword ครอบคลุมข้อมูลไม่หมด มีปัญหาในการเปลี่ยนภาษาในการสืบค้นข้อมูลระหว่างการค้นข้อมูลภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวนข้อมูลในแต่ละฐานข้อมูลมีน้อยเกินไป ไม่ทราบวิธีการสืบค้นข้อมูลไม่ได้ตรงตามที่ต้องการจะได้ข้อมูลใกล้เคียงเท่านั้น หนังสือบางเล่มค้นไม่เจอจากฐานข้อมูลทั้ง ๆ ที่มีอยู่ในห้องสมุด และ ลักษณะการเรียงตัวอักษรในฐานข้อมูล และนักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 7.2) มีปัญหาอื่น ๆ

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 27) พบว่า ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูล มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ไม่คุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์ กล่าวคือ นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนมีปัญหาที่มีต่อการสืบค้นดังกล่าวมากกว่านักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 ปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง	นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน		นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน		$\chi^2$	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ไม่คุ้นเคยกับเครื่องคอมพิวเตอร์	6	1.7	59	17.1	7.2552	.01*
2. ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูล	2	0.6	84	24.3	.0275	.87
3. ไม่ทราบวิธีการใช้คำค้นในการสืบค้นฐานข้อมูล	3	0.9	79	22.8	.0000	1.00
4. ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีฐานข้อมูลอะไรให้สืบค้นบ้าง	2	0.6	67	19.4	.0000	1.00
5. ไม่เข้าใจคำสิ่งที่เป็นตัวย่อที่ใช้ในฐานข้อมูล	1	0.3	73	21.1	.4060	.52
6. ไม่เข้าใจคำสิ่งที่เป็นภาษาอังกฤษที่ใช้ในฐานข้อมูล	2	0.6	54	15.6	.0000	1.00
7. ขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูลมีความซับซ้อนมากเกินไป	1	0.3	61	17.6	.1417	.71
8. อื่น ๆ	1	0.3	25	7.2	.0000	1.00

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 2.6.2 ปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง

เมื่อพิจารณาปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลของนักศึกษา (ตารางที่ 28) พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ไม่อยู่ในขณะที่ต้องการความช่วยเหลือ เป็นปัญหาที่มีผู้ตอบสูงสุด 128 คน (ร้อยละ 39.3) รองลงมาพบว่า เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยในการให้คำแนะนำการสืบค้น 87 คน (ร้อยละ 26.7) และ เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการใช้ไม่ละเอียดพอที่จะทำตามได้ 45 คน (ร้อยละ 13.8) สำหรับปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด 16 คน (ร้อยละ 4.9) คือ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ไม่กล้าถามเจ้าหน้าที่กลัวโดนดุ ไม่เคยอาศัยเจ้าหน้าที่เพราะหน้าตาไม่เป็นมิตร เจ้าหน้าที่ไม่ได้ตั้งใจที่จะอธิบาย อายไม่กล้าถาม ล้าปากใจ และอธิบายเร็วเกินไปตามไม่ทัน

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลตามสาขาวิชาที่เรียน (ตารางที่ 28) พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 22.1 และร้อยละ 17.2 ตามลำดับ) ตอบว่า เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในขณะที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยที่นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีความคิดเห็นต่อปัญหาดังกล่าวมากกว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ฯ อันดับรองลงมา พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ และนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ ต่างเห็นว่า เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยในการให้คำแนะนำการสืบค้น (ร้อยละ 13.5 และร้อยละ 13.2 ตามลำดับ) และเจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการใช้ไม่ละเอียดพอที่จะทำตามได้ (ร้อยละ 6.7 และร้อยละ 7.1 ตามลำดับ) สำหรับปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด (ร้อยละ 2.1 และ ร้อยละ 2.8 ตามลำดับ) คือ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ไม่กล้าถามเจ้าหน้าที่กลัวโดนดุ ไม่เคยอาศัยเจ้าหน้าที่เพราะหน้าตาไม่เป็นมิตร เจ้าหน้าที่ไม่ได้ตั้งใจที่จะอธิบาย อายไม่กล้าถาม ล้าปากใจ และอธิบายเร็วเกินไปตามไม่ทัน

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่เรียนกับปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 28) พบว่า สาขาวิชาที่เรียนกับปัญหาที่มีเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูล มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในขณะที่ต้องการความช่วยเหลือ กล่าวคือ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลดังกล่าวมากกว่านักศึกษาในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ

ตารางที่ 28 ปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนคำถามสาขาวิชาที่เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง	สาขาวิชามนุษยศาสตร์ฯ		สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ฯ		รวม		$\chi^2$	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	(n=245)							
1. เจ้าหน้าที่ไม่เคยมาให้คำแนะนำการสืบค้น	13	4.0	13	4.0	26	8.0	.0006	.98
2. เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยในการให้คำแนะนำการสืบค้น	44	13.5	43	13.2	87	26.7	.2193	.64
3. เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในขณะที่ต้องการความช่วยเหลือ	72	22.1	56	17.2	128	39.3	5.4140	.02*
4. เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการใช้ไม่ละเอียดจนพอที่จะทำความเข้าใจ	22	6.7	23	7.1	45	13.8	.0000	1.00
5. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ขอเพียงในการให้คำแนะนำ	12	3.7	5	1.5	17	5.2	2.8161	.09
6. อื่น ๆ	7	2.1	9	2.8	16	4.9	.0064	.94

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลของนักศึกษานตามระดับการศึกษาของนักศึกษา (ตารางที่ 29) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโท (ร้อยละ 0.6 ร้อยละ 22.7 และร้อยละ 15.0 ตามลำดับ) ตอบว่า เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในขณะที่ต้องการความช่วยเหลือ ในขณะที่นักศึกษานจำนวนสูงสุดในระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 0.9) ตอบว่า เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยในการให้คำแนะนำการสืบค้น และเจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในขณะที่ต้องการความช่วยเหลือ อันดับรองลงมาพบว่า นักศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 0.3) ตอบว่า เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยในการให้คำแนะนำการสืบค้น และเจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการใช้ไม่ละเอียดพอที่จะทำตามได้ ในขณะที่นักศึกษานในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท (ร้อยละ 15.0 และร้อยละ 10.4 ตามลำดับ) ตอบว่า เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยในการให้คำแนะนำการสืบค้น และ (ร้อยละ 8.3 และร้อยละ 5.2 ตามลำดับ) เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการใช้ไม่ละเอียดพอที่จะทำตามได้ และนักศึกษานในระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 0.3) ตอบว่า ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ไม่กล้าถามเจ้าหน้าที่กลัวโดนดู ไม่เคยอาศัยเจ้าหน้าที่เพราะหน้าตาไม่เป็นมิตร เจ้าหน้าที่ไม่ได้ตั้งใจที่จะอธิบาย อาจไม่กล้าถาม ล่าบากใจ และอธิบายเร็วเกินไปตามไม่ทัน สำหรับปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษานในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 2.5) ตอบว่า เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้พอเพียงในการให้คำแนะนำ และ นักศึกษานในระดับปริญญาโท (ร้อยละ 1.5) ตอบว่า ปัญหาอื่น ๆ เหมือนกับที่กล่าวมาข้างต้น

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของนักศึกษากับปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 29) พบว่าระดับการศึกษาที่มีเจ้าหน้าที่ที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูล ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 ปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐาน ข้อมูลด้วยตนเอง	ระดับการศึกษา								X <sup>2</sup>	P-Value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้ คำแนะนำการสืบค้น	-	-	20	6.1	6	1.8	-	-	2.4949	.48
2. เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยใน การให้คำแนะนำการสืบ ค้น	1	0.3	49	15.0	34	10.4	3	0.9	3.1336	.37
3. เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในระยะที่ ต้องการความช่วยเหลือ	2	0.6	74	22.7	49	15.0	3	0.9	4.7942	.19
4. เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอน การใช้ไม่ละเอียดจนที่จะ ทำตามได้	1	0.3	27	8.3	17	5.2	-	-	3.0433	.38
5. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้พอ เพียงพอในการให้คำแนะนำ	-	-	8	2.5	9	2.8	-	-	3.8672	.28
6. อื่น ๆ	-	-	10	3.1	5	1.5	1	0.3	.9085	.82

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลของนักศึกษาตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 30) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด ที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน และที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.9 และ ร้อยละ 38.3 ตามลำดับ) ตอบว่า เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในขณะที่ต้องการความช่วยเหลือ อันดับรองลงมา พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.6) ตอบว่า เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยในการให้คำแนะนำการสืบค้น และเจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการใช้ไม่ละเอียดพอที่จะทำตามได้ ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน ตอบว่า (ร้อยละ 26.1) เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยในการให้คำแนะนำการสืบค้น และ (ร้อยละ 13.2) เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการใช้ไม่ละเอียดพอที่จะทำตามได้ สำหรับปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุดปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.3) ตอบว่า เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้พอเพียงในการให้คำแนะนำ ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 4.9) ตอบว่า เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้พอเพียงในการให้คำแนะนำและปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ไม่กล้าถามเจ้าหน้าที่กลัวโดนดุ ไม่เคยอาศัยเจ้าหน้าที่เพราะหน้าตาไม่เป็นมิตร เจ้าหน้าที่ไม่ได้ตั้งใจที่จะอธิบาย อายไม่กล้าถาม ล้าปากใจ และอธิบายเร็วเกินไปตามไม่ทัน

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับปัญหาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 30) พบว่า ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับปัญหาที่มีเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูล ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 30 ปัญหาที่มักเจอเจ้าหน้าที่ที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนการประสพการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มักเจอเจ้าหน้าที่ที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง	นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน		นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน		$\chi^2$	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้คำแนะนำการสืบค้น	-	-	26	8.0	.0738	.78
2. เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยในการให้คำแนะนำการสืบค้น	2	0.6	85	26.1	.0000	1.00
3. เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ในขณะที่ต้องการความช่วยเหลือ	3	0.9	125	38.3	.0005	.98
4. เจ้าหน้าที่อธิบายขั้นตอนการใช้ไม่ละเอียดพอที่จะทำความเข้าใจ	2	0.6	43	13.2	.0638	.80
5. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้พอเพียงพอในการให้คำแนะนำ	1	0.3	16	4.9	.0022	.96
6. อื่น ๆ	-	-	16	4.9	.0000	1.00

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.6.3 ปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง เมื่อพิจารณาปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลของนักศึกษา (ตารางที่ 31) พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำกัดต้องรอนานเป็นปัญหาที่มีผู้ตอบสูงสุด 161 คน (ร้อยละ 45.9) รองลงมาพบว่า ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูลไว้ให้บริการ 103 คน (ร้อยละ 29.3) และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขัดข้องบ่อย 72 คน (ร้อยละ 20.5) สำหรับปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด 9 คน (ร้อยละ 2.6) คือ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ คู่มือช่วยการสืบค้นอ่านแล้วไม่เข้าใจ คู่มือช่วยค้นละเอียดเกินไป ไม่ทราบว่าคู่มือช่วยการสืบค้นให้บริการ กลัวเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้คอมพิวเตอร์ไม่ค่อยเป็นถนัดค้นจากบัตรรายการมากกว่า

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลของนักศึกษาตามสาขาวิชาที่เรียน (ตารางที่ 31) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดของนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (ร้อยละ 23.6 และ ร้อยละ 22.2 ตามลำดับ) ตอบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำกัดต้องรอนาน โดยที่นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีความคิดเห็นต่อปัญหาดังกล่าวมากกว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ อันดับรองลงมา พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ ตอบว่า (ร้อยละ 17.9) ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นฐานข้อมูลให้บริการ และ (ร้อยละ 12.5) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขัดข้องบ่อย ในขณะที่นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ ตอบว่า (ร้อยละ 11.4) ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นฐานข้อมูลให้บริการ และ (ร้อยละ 10.0) ห้องสมุดไม่จัดเตรียมคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ สำหรับปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด (ร้อยละ 0.9 และร้อยละ 1.7 ตามลำดับ) คือ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ คู่มือช่วยการสืบค้นอ่านแล้วไม่เข้าใจ คู่มือช่วยค้นละเอียดเกินไป ไม่ทราบว่าคู่มือช่วยการสืบค้นให้บริการ กลัวเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้คอมพิวเตอร์ไม่ค่อยเป็นถนัดค้นจากบัตรรายการมากกว่า

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่เรียนกับปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 31) พบว่า สาขาวิชาที่เรียนกับปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูล มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขัดข้องบ่อยและไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นฐานข้อมูลให้บริการ กล่าวคือ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีปัญหาดังกล่าวมากกว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ

ตารางที่ 31 ปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำแนกตามสาขาวิชาที่เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่ง อำนวยความสะดวกในการ สืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง	สาขาวิชามนุษยศาสตร์		สาขาวิชาวิทยาศาสตร์		รวม		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
(n=245)								
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ทำให้ บริการมีจำกัดต้องรอนาน	83	23.6	78	22.2	161	45.9	1.3608	.24
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ทำให้ บริการช้าหรือบ่อบอส	44	12.5	28	8.0	72	20.5	5.7202	.02*
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ทำให้ บริการค้างอยู่ในส่วนที่ไม่ เหมาะสม	15	4.3	11	3.1	26	7.4	.7033	.40
4. ไม่มีเก้าอี้ที่นั่งสืบค้น ฐานข้อมูล	34	9.7	22	6.3	56	16.0	3.8182	.05
5. ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบ ค้นฐานข้อมูลให้บริการ	63	17.9	40	11.4	103	29.3	9.5957	.00*
6. ห้องสมุดไม่จัดทำคู่มือช่วย การสืบค้น	16	4.6	30	8.5	46	13.1	3.0516	.08
7. ห้องสมุดไม่จัดเตรียมคู่มือ คำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ	26	7.4	35	10.0	61	17.4	.5782	.44
8. คู่มือช่วยการสืบค้นที่ห้องสมุด จัดทำไม่ได้รับการปรับปรุง ให้ทันสมัย	9	2.6	9	2.6	18	5.1	.0000	1.00
9. คู่มือช่วยการสืบค้นที่ห้องสมุด จัดทำไม่ละเอียดจนพอ	26	7.4	29	8.3	55	15.7	.0000	1.00
10. อื่น ๆ	3	0.9	6	1.7	9	2.6	.2981	.58

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลของนักศึกษา ตามระดับการศึกษาของนักศึกษา (ตารางที่ 32) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดของนักศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 0.6) ตอบว่าห้องสมุดไม่จัดทำคู่มือช่วยการสืบค้น ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก (ร้อยละ 27.1 ร้อยละ 17.1 และร้อยละ 1.4 ตามลำดับ) ตอบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำกัดต้องรอนาน อันดับรองลงมา พบว่า นักศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 0.3) ตอบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำกัดต้องรอนาน เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขัดข้องบ่อย เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการตั้งอยู่ในสถานที่ไม่เหมาะสม ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นฐานข้อมูลให้บริการ ห้องสมุดไม่จัดเตรียมคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ และ คู่มือช่วยการสืบค้นที่ห้องสมุดจัดทำไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย นักศึกษาระดับปริญญาตรี ตอบว่า (ร้อยละ 15.7) ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นฐานข้อมูลให้บริการ และ (ร้อยละ 11.1) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขัดข้องบ่อย และห้องสมุดไม่จัดเตรียมคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ นักศึกษาระดับปริญญาโท ตอบว่า (ร้อยละ 12.5) ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นฐานข้อมูลให้บริการ และ (ร้อยละ 9.1) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขัดข้องบ่อย นักศึกษาระดับปริญญาเอก ตอบว่า (ร้อยละ 0.9) ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นฐานข้อมูลให้บริการ และ (ร้อยละ 0.6) ห้องสมุดไม่จัดเตรียมคู่มือคำศัพท์ที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ และคู่มือช่วยการสืบค้นที่ห้องสมุดจัดทำไม่ละเอียดพอ สำหรับปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท (ร้อยละ 2.0 และ ร้อยละ 0.6 ตามลำดับ) ตอบว่า ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ คู่มือช่วยการสืบค้นอ่านแล้วไม่เข้าใจ คู่มือช่วยค้นละเอียดเกินไป ไม่ทราบว่าคู่มือช่วยการสืบค้นให้บริการ กล่าวคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้คอมพิวเตอร์ไม่ค่อยเป็นถนัดค้นจากบัตรรายการมากกว่า ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 0.3) ตอบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการตั้งอยู่ในสถานที่ไม่เหมาะสม

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของนักศึกษากับปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 32) พบว่า ระดับการศึกษาของนักศึกษากับปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูล มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขัดข้องบ่อยและห้องสมุดไม่จัดทำคู่มือช่วยการสืบค้น กล่าวคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีปัญหาดังกล่าวมากกว่านักศึกษาระดับการศึกษารดับอื่น ๆ

ตารางที่ 32 ปัญหาที่มีข้ออุปสรรคและสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มีข้ออุปสรรค และสิ่ง อำนวยความสะดวกในการ สืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง	ระดับการศึกษา								X <sup>2</sup>	P-Value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ มีจำกัดต้องรอนาน	1	0.3	95	27.1	60	17.1	5	1.4	3.8348	.28
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ช้าหรือบ่อบส	1	0.3	39	11.1	32	9.1	-	-	8.0132	.04*
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ตั้งอยู่ในสถานที่ไม่เหมาะสม	1	0.3	14	4.0	10	2.8	1	0.3	3.8902	.27
4. ไม่มีเก้าอี้ที่นั่งสืบค้น ฐานข้อมูล	-	-	32	9.1	24	6.8	-	-	4.9912	.17
5. ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้น ฐานข้อมูลให้บริการ	1	0.3	55	15.7	44	12.5	3	0.9	7.4042	.06
6. ห้องสมุดไม่จัดทำคู่มือช่วยการ สืบค้น	2	0.6	27	7.7	17	4.8	-	-	9.4831	.02*
7. ห้องสมุดไม่จัดเตรียมคู่มือ คำค้นที่ใช้ค้นไว้ให้บริการ	1	0.3	39	11.1	19	5.4	2	0.6	.7195	.87
8. คู่มือช่วยการสืบค้นที่ห้องสมุด จัดทำไม่ได้รับการปรับปรุง ให้ทันสมัย	1	0.3	10	2.8	7	2.0	-	-	5.8481	.12
9. คู่มือช่วยการสืบค้นที่ห้องสมุด จัดทำไม่ละเอียดพอ	-	-	37	10.5	16	4.6	2	0.6	1.1826	.76
10. อื่น ๆ	-	-	7	2.0	2	0.6	-	-	.8844	.83

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลของนักศึกษา ตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 33) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดของนักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนและนักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 1.7 และ ร้อยละ 44.2 ตามลำดับ) ตอบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำกัดต้องรอนาน อันดับรองลงมาพบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.6) ตอบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขัดข้องบ่อย และคู่มือช่วยการสืบค้นที่ห้องสมุดจัดทำไม่ละเอียดพอ ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน ตอบว่า (ร้อยละ 29.3) ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นฐานข้อมูลให้บริการ และ (ร้อยละ 19.9) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขัดข้องบ่อยสำหรับปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.3) ตอบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการตั้งอยู่ในสถานที่ไม่เหมาะสม ไม่มีเก้าอี้ให้นั่งสืบค้นฐานข้อมูล และห้องสมุดไม่จัดทำคู่มือช่วยการสืบค้น นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 2.6) ตอบว่า ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ คู่มือช่วยการสืบค้นอ่านแล้วไม่เข้าใจ คู่มือช่วยค้นละเอียดเกินไป ไม่ทราบว่าคู่มือช่วยการสืบค้นให้บริการ กลัวเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้คอมพิวเตอร์ไม่ค่อยเป็นถนัดค้นจากบัตรรายการมากกว่า

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง (ตารางที่ 33) พบว่า ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับปัญหาที่มีต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูล ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 ปัญหาที่มีข้ออุปสรรคและสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มีข้ออุปสรรคและสิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยตนเอง	นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน		นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำกัดต้องรอนาน	6	1.7	155	44.2	.0780	.78
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการช้าหรือบ่อบอส	2	0.6	70	19.9	.0000	1.00
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการตั้งอยู่ในสถานที่ไม่เหมาะสม	1	0.3	25	7.1	.0000	1.00
4. ไม่มีเก้าอี้ที่นั่งสืบค้นฐานข้อมูล	1	0.3	55	15.7	.0455	.83
5. ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นฐานข้อมูลให้บริการ	-	-	103	29.3	3.3684	.07
6. ห้องสมุดไม่จัดทำคู่มือช่วยการสืบค้น	1	0.3	45	12.8	.0000	1.00
7. ห้องสมุดไม่จัดเตรียมคู่มือคำศัพท์ใช้ค้นไว้ให้บริการ	-	-	61	17.4	1.3025	.25
8. คู่มือช่วยการสืบค้นที่ห้องสมุดจัดทำไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย	-	-	18	5.1	.0079	.93
9. คู่มือช่วยการสืบค้นที่ห้องสมุดจัดทำไม่ละเอียดพอ	2	0.6	53	15.1	.0000	1.00
10. อื่น ๆ	-	-	9	2.6	.0000	1.00

#### 2.6.4 ปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด

เมื่อพิจารณาปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุดของนักศึกษา (ตารางที่ 34) พบว่า การค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการในฐานข้อมูลเป็นปัญหาที่มีผู้ตอบสูงสุด 127 คน (ร้อยละ 36.5) รองลงมาจำนวน 98 คน (ร้อยละ 28.2) ตอบว่า ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ และจำนวน 87 คน (ร้อยละ 25.0) ตอบว่า มีฐานข้อมูลให้สืบค้นน้อย สำหรับปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุดที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด 10 คน (ร้อยละ 2.9) คือ ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ต้องการให้มีข้อมูลที่ย้อนหลังไปหลาย ๆ ปี น่าจะมีบทความภาษาไทยให้บริการ ข้อมูลบางรายการซ้ำกัน ช่วยใช้โปรแกรมใหม่ที่สามารถสืบค้นข้อมูลออกมาได้ทันทีไม่ต้องรอนาน น่าจะมีตัวอย่างของข้อมูลแสดงให้ดูด้วย และ หนังสือบางเล่มมีอยู่ในห้องสมุดแต่จะหาไม่พบถ้าใช้คอมพิวเตอร์สืบค้น

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุดของนักศึกษาตามสาขาวิชาที่เรียน (ตารางที่ 34) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดของนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (ร้อยละ 19.8 และ ร้อยละ 16.7 ตามลำดับ) ตอบว่า ค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการในฐานข้อมูล โดยที่นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีปัญหาดังกล่าวมากกว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ อันดับรองลงมา พบว่า นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ และนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ ตอบว่า (ร้อยละ 14.9 และร้อยละ 13.2 ตามลำดับ) ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ และ (ร้อยละ 14.4 และ ร้อยละ 10.6 ตามลำดับ) มีฐานข้อมูลให้สืบค้นน้อย สำหรับปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุดที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ (ร้อยละ 1.1) ตอบว่า ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ต้องการให้มีข้อมูลที่ย้อนหลังไปหลาย ๆ ปี น่าจะมีบทความภาษาไทยให้บริการ ข้อมูลบางรายการซ้ำกัน ช่วยใช้โปรแกรมใหม่ที่สามารถสืบค้นข้อมูลออกมาได้ทันทีไม่ต้องรอนาน น่าจะมีตัวอย่างของข้อมูลแสดงให้ดูด้วย และ หนังสือบางเล่มมีอยู่ในห้องสมุดแต่จะหาไม่พบถ้าใช้คอมพิวเตอร์สืบค้น ในขณะที่นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ (ร้อยละ 1.1) ตอบว่า ข้อมูลในฐานข้อมูลมีการพิมพ์ผิดพลาด

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างสาขาวิชาที่เรียนกับปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด (ตารางที่ 34) พบว่า สาขาวิชาที่เรียนกับปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ทันสมัย มีฐานข้อมูลที่ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษมากเกินไป และข้อมูลในฐานข้อมูลมีการพิมพ์ผิดพลาด กล่าวคือ นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านมนุษยศาสตร์ฯ มีปัญหาดังกล่าวมากกว่านักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ฯ



ตารางที่ 34 ปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด จำนวนตามสาขาวิชาที่เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูล ของห้องสมุด	สาขาวิชามนุษยศาสตร์		สาขาวิชาวิทยาศาสตร์		รวม		$\chi^2$	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	(n=245)							
1. มีฐานข้อมูลที่สืบค้นง่าย	50	14.4	37	10.6	87	25.0	3.6880	.05
2. ฐานข้อมูลที่มีให้บริการ ไม่ตรงกับความต้องการ	40	11.5	34	9.8	74	21.3	1.0939	.29
3. มีจำนวนข้อมูลน้อยในแต่ ละฐานข้อมูล	37	10.6	34	9.8	71	20.4	.4180	.52
4. ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ	52	14.9	46	13.2	98	28.2	1.1377	.29
5. ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ ทันสมัย	29	8.3	16	4.6	45	12.9	4.8757	.03*
6. ค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการใน ฐานข้อมูล	69	19.8	58	16.7	127	36.5	2.8351	.09
7. มีฐานข้อมูลที่ให้บริการเป็น ภาษาอังกฤษมากเกินไป	23	6.6	11	3.2	34	9.8	4.9941	.02*
8. ข้อมูลในฐานข้อมูลมีการ พิมพ์ผิดพลาด	16	4.6	4	1.1	20	5.7	7.4042	.01*
9. ไม่เข้าใจรูปแบบผลการ สืบค้นจากฐานข้อมูลว่า หมายถึงอะไรบ้าง	23	6.6	29	8.3	52	14.9	.1915	.66
10. อื่น ๆ	4	1.1	6	1.7	10	2.9	.0368	.85

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุดของนักศึกษาตามระดับการศึกษาของนักศึกษา (ตารางที่ 35) พบว่า นักศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 0.6) ตอบว่า มีฐานข้อมูลให้สืบค้นน้อย และฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท จำนวนสูงสุด (ร้อยละ 21.6 และร้อยละ 13.5 ตามลำดับ) ตอบว่า ค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการในฐานข้อมูล ในขณะที่นักศึกษาในระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 1.1) ตอบว่า ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ และ ค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการในฐานข้อมูล อันดับรองลงมาพบว่า นักศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 0.3) ตอบว่า ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ มีจำนวนข้อมูลน้อยในแต่ละฐานข้อมูล ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ทันสมัย ค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการในฐานข้อมูล และ ข้อมูลในฐานข้อมูลมีการพิมพ์ผิดพลาด นักศึกษาในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ตอบว่า (ร้อยละ 14.7 และร้อยละ 11.8 ตามลำดับ) ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ และ (ร้อยละ 13.8 และร้อยละ 10.1 ตามลำดับ) มีฐานข้อมูลให้สืบค้นน้อย ในขณะที่นักศึกษาในระดับปริญญาเอก ตอบว่า (ร้อยละ 0.6) มีฐานข้อมูลให้สืบค้นน้อย และ มีจำนวนข้อมูลน้อยในแต่ละฐานข้อมูล (ร้อยละ 0.3) ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ มีฐานข้อมูลให้บริการเป็นภาษาอังกฤษมากเกินไป และ ข้อมูลในฐานข้อมูลมีการพิมพ์ผิดพลาด สำหรับปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุดที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี และปริญญาโท (ร้อยละ 1.7 และร้อยละ 1.1 ตามลำดับ) ตอบว่า ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ต้องการให้มีข้อมูลที่ย้อนหลังไปหลาย ๆ ปี น่าจะมีบทความภาษาไทยให้บริการ ข้อมูลบางรายการซ้ำกัน ช่วยใช้โปรแกรมใหม่ที่สามารถสืบค้นข้อมูลออกมาได้ทันทีไม่ต้องรอนาน น่าจะมีตัวอย่างของข้อมูลแสดงให้ดูด้วย และหนังสือบางเล่มมีอยู่ในห้องสมุดแต่จะหาไม่พบถ้าใช้คอมพิวเตอร์สืบค้น

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของนักศึกษากับปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด (ตารางที่ 35) พบว่า ระดับการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ กล่าวคือ นักศึกษาในระดับปริญญาตรีมีปัญหาดังกล่าวมากกว่านักศึกษาในระดับการศึกษาอื่น ๆ

ตารางที่ 35 ปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูล ของห้องสมุด	ระดับการศึกษา								X <sup>2</sup>	P-Value
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. มีฐานข้อมูลให้สืบค้นน้อย	2	0.6	48	13.8	35	10.1	2	0.6	5.8949	.12
2. ฐานข้อมูลที่มีให้บริการ ไม่ตรงกับความต้องการ	1	0.3	41	11.8	31	8.9	1	0.3	4.0117	.26
3. มีจำนวนข้อมูลน้อยในแต่ละ ฐานข้อมูล	1	0.3	44	12.6	24	6.9	2	0.6	.3758	.94
4. ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ	2	0.6	51	14.7	41	11.8	4	1.1	9.3919	.02*
5. ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ ทันสมัย	1	0.3	25	7.2	19	5.5	-	-	4.2771	.23
6. ค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการใน ฐานข้อมูล	1	0.3	75	21.6	47	13.5	4	1.1	1.8320	.61
7. มีฐานข้อมูลให้บริการเป็น ภาษาอังกฤษมากเกินไป	-	-	22	6.3	11	3.2	1	0.3	.3572	.95
8. ข้อมูลในฐานข้อมูลมีการ พิมพ์ผิดพลาด	1	0.3	11	3.2	7	2.0	1	0.3	4.9589	.17
9. ไม่เข้าใจรูปแบบผลการ สืบค้นจากฐานข้อมูลว่า หมายถึงอะไรบ้าง	-	-	38	10.9	14	4.0	-	-	3.6835	.30
10. อื่น ๆ	-	-	6	1.7	4	1.1	-	-	.5256	.91

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อจำแนกปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุดของนักศึกษาตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 36) พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดของนักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.9) ตอบว่า ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 35.9) ตอบว่า ค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการในฐานข้อมูล อันดับรองลงมา พบว่า นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.6) ตอบว่า มีฐานข้อมูลให้สืบค้นน้อย ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ มีจำนวนฐานข้อมูลน้อยในแต่ละฐานข้อมูล ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ทันสมัย และ ค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการในฐานข้อมูล นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน ตอบว่า (ร้อยละ 27.3) ฐานข้อมูลที่มีให้บริการไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ และ (ร้อยละ 24.4) มีฐานข้อมูลให้สืบค้นน้อย สำหรับปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุดที่มีผู้ตอบน้อยที่สุด ปรากฏผลดังนี้ นักศึกษาที่ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 0.3) ตอบว่า มีฐานข้อมูลให้บริการเป็นภาษาอังกฤษมากเกินไป และไม่เข้าใจรูปแบบผลการสืบค้นจากฐานข้อมูลว่าหมายถึงอะไร ในขณะที่นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน (ร้อยละ 2.9) ตอบว่า ปัญหาอื่น ๆ ได้แก่ ต้องการให้มีข้อมูลที่ย้อนหลังไปหลาย ๆ ปี น่าจะมีบทความภาษาไทยให้บริการ ข้อมูลบางรายการซ้ำกัน ช่วยใช้โปรแกรมใหม่ที่สามารถสืบค้นข้อมูลออกมาได้ทันทีไม่ต้องรอนาน น่าจะมีตัวอย่างของข้อมูลแสดงให้ดูด้วย และหนังสือบางเล่มมีอยู่ในห้องสมุดแต่จะหาไม่พบถ้าใช้คอมพิวเตอร์สืบค้น

จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด (ตารางที่ 36) พบว่า ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์กับปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 ปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูลของห้องสมุด จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่มีต่อฐานข้อมูล ของห้องสมุด	นักศึกษาที่ไม่เคยใช้ คอมพิวเตอร์มาก่อน		นักศึกษาที่เคยใช้คอมพิว- เตอร์มาก่อน		X <sup>2</sup>	P-Value
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	1. มีฐานข้อมูลให้สืบค้นน้อย	2	0.6	85		
2. ฐานข้อมูลที่ไม่ให้บริการ ไม่ตรงกับความต้องการ	2	0.6	72	20.7	.0000	1.00
3. มีจำนวนข้อมูลน้อยในแต่ละ ฐานข้อมูล	2	0.6	69	19.8	.0000	1.00
4. ฐานข้อมูลที่ไม่ให้บริการไม่ ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ	3	0.9	95	27.3	.0000	1.00
5. ฐานข้อมูลที่ไม่ให้บริการไม่ ทันสมัย	2	0.6	43	12.4	.0391	.84
6. ค้นไม่พบเรื่องที่ต้องการใน ฐานข้อมูล	2	0.6	125	35.9	.5869	.44
7. มีฐานข้อมูลที่ให้บริการเป็น ภาษาอังกฤษมากเกินไป	1	0.3	33	9.5	.0000	1.00
8. ข้อมูลในฐานข้อมูลมีการ พิมพ์ผิดพลาด	-	-	20	5.7	.0106	.92
9. ไม่เข้าใจรูปแบบผลการ สืบค้นจากฐานข้อมูลว่า หมายถึงอะไรบ้าง	1	0.3	51	14.7	.0000	1.00
10. อื่น ๆ	-	-	10	2.9	.0000	1.00