

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของกรมการศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานจริง และสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการของโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชนในด้านการวางแผนโครงการ ด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือและด้านการควบคุมติดตามผลและประเมินผล ตลอดจนศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในสภาพปัญหาอุปสรรค ด้านการวางแผนโครงการ ด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือ และด้านการควบคุมติดตามผลและประเมินผล

ในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอเป็นลำดับ ดังนี้

- ก. ข้อมูลพื้นฐานแสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1)
- ข. ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง (ตารางที่ 2)
- ค. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ข้อ (ตารางที่ 3 - ตารางที่ 11)

1. ข้อมูลพื้นฐานแสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงาน รายละเอียดตารางที่ 2 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงาน

ลำดับที่	หน่วยงาน	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่	รวม
1	ส่วนกลาง	4	6	10
2	ศูนย์กลางศึกษานอกโรงเรียน			
	ภาคตะวันออก	3	5	8
3	ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคกลาง	3	5	8
4	ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้	3	5	8
5	ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ	1	5	6
6	ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2	6	8
7	สุราษฎร์ธานี	2	6	8
8	ชุมพร	1	6	7
9	นครศรีธรรมราช	2	6	8
10	พัทลุง	1	5	6
11	สมุทรสาคร	3	5	8
12	สุพรรณบุรี	2	5	7
13	อุทัยธานี	2	6	8
14	จันทบุรี	2	5	7
15	ฉะเชิงเทรา	2	4	6
16	สระบุรี	1	4	5
17	เพชรบูรณ์	2	6	8
18	อุตรดิตถ์	3	5	8
19	บ้าน	1	5	6
20	กำแพงเพชร	1	4	5
21	มหาสารคาม	3	5	8

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงาน (ต่อ)

ลำดับที่	หน่วยงาน	ผู้บริหาร	เจ้าหน้าที่	รวม
22	อุตรธานี	2	4	6
23	กาฬสินธุ์	2	6	8
24	ศรีสะเกษ	2	6	8
25	ร้อยเอ็ด	1	4	5
26	ยโสธร	3	5	8
27	อุบลราชธานี	3	4	7
28	สกลนคร	3	3	6
29	สุรินทร์	3	5	8
30	ราชบุรี	2	3	5
31	นราธิวาส	2	3	5
32	เชียงใหม่	3	5	8
	รวม	70	157	227

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน จำนวน 70 คน เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการในสถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียนจำนวน 157 คน และกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวสังกัดหน่วยงานจากส่วนกลางจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออก จำนวน 5 แห่ง และจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำนวน 26 แห่ง

2. แสดงลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ดังรายละเอียดในตารางที่ 2 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 แสดงสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำแนกตาม	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	154	67.8
	หญิง	67	29.5
	ไม่ตอบ	6	2.6
อายุ	ไม่เกิน 29 ปี	51	22.5
	30-39 ปี	65	28.6
	40 ปีขึ้นไป	111	48.9
ตำแหน่ง	ผู้บริหาร	70	30.8
	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	157	69.2
ระยะเวลาปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 1 ปี	7	3.1
	1-5 ปี	69	30.4
	6-10 ปี	68	30.0
	มากกว่า 10 ปี	81	35.7
	ไม่ตอบ	2	0.9
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	42	18.5
	ปริญญาตรี	149	65.6
	ปริญญาโท	27	11.9
	ปริญญาเอก	5	2.2
	อื่น ๆ	5	1.5
	ไม่ตอบ	1	0.4

จากตารางที่ 2 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 67.8 เป็นเพศหญิง 67 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 ไม่ตอบ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 จำแนกตามอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 40 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 48.9 รองลงมาอายุระหว่าง 30-39 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 และอายุไม่เกิน 29 ปี น้อยที่สุด จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 จำแนกตามตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ 157 คน คิดเป็นร้อยละ 69.2 เป็นผู้บริหาร 70 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานมานานมากกว่า 10 ปี มากที่สุด จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 และ ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 ปฏิบัติงาน 6-10 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 ไม่ตอบ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 65.6 รองลงมาจบการศึกษาวุฒิต่ำกว่าปริญญา จำนวน 42 คน จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 วุฒิกการศึกษาปริญญาโทจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 น้อยที่สุดได้แก่ วุฒิกศึกษาปริญญาเอก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ไม่ตอบ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4

3. แสดงผลการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์

3.1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของกรมการศึกษานอกโรงเรียน เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานจริงและสภาพปฏิบัติงานที่ต้องการของโครงการรับบริจาคหนังสือผู้ชนบท ในด้านการวางแผนโครงการ ด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือและด้านการควบคุมติดตามผลและการประเมินผล (ตามตารางที่ 3, 4 และ 5)

3.1.1 ด้านการวางแผนโครงการรับบริจาคหนังสือผู้ชนบท รายละเอียด ตารางที่ 3 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพที่ปฏิบัติงานจริง และสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ
 ในด้านการวางแผนโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชน

ลำดับที่	รายการ	ความคิดเห็นทางด้าน									
		สภาพการปฏิบัติงานจริง					สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ				
		ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1	การกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการจัดทำโครงการและกิจกรรมรับบริจาคหนังสือชุมชน	2.14	0.67	2.07	0.60	0.82	2.70	0.52	2.63	0.52	0.95
2	การบรรจุโครงการและกิจกรรมรับบริจาคหนังสือชุมชนไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี	1.97	0.70	1.94	0.73	0.28	2.51	0.56	2.53	0.55	-0.48
3	การกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน 3.1 กลุ่มเป้าหมายที่จะไปขอรับบริจาคหนังสือ ให้แก่ บุคคล องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ 3.2 กลุ่มเป้าหมายที่หน่วยงานจะจัดส่งหนังสือที่ให้บริการไปให้	2.07	0.70	2.16	0.74	-0.85	2.50	0.53	2.62	0.56	-1.26
		2.02	0.70	2.24	0.72	0.39	2.53	0.51	2.59	0.57	0.72

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจริง และสภาพการปฏิบัติงานที่โครงการ
 ในด้านการวางแผนโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชน (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	ความคิดเห็นทางด้าน									
		สภาพการปฏิบัติงานจริง					สภาพการปฏิบัติงานที่โครงการ				
		ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
4	การวางแผนปฏิบัติงานโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชน ในด้านต่าง ๆ ก่อนปฏิบัติงาน 4.1 การจัดเตรียมบุคลากร 4.2 การจัดเตรียมผู้พร้อมกล่องรับบริจาคหนังสือ 4.3 การจัดเตรียมยานพาหนะ 4.4 การจัดเตรียมงบประมาณ 4.5 การจัดเตรียมสถานที่เพื่อใช้เก็บรวบรวมคัดเลือกหนังสือ 4.6 วิธีการจัดส่งหนังสือ 4.7 การประชาสัมพันธ์โครงการ	2.16	0.67	1.99	0.76	1.55	2.57	0.60	2.49	0.60	0.95
		1.91	0.69	1.80	0.75	-0.65	2.39	1.65	2.57	0.70	-1.96
		2.08	0.69	1.98	0.74	1.00	2.60	0.57	2.56	0.60	0.52
		1.57	0.69	1.63	0.68	-0.54	2.37	0.69	2.40	0.66	0.34
		1.99	0.75	1.84	0.72	1.36	2.60	0.52	2.56	0.60	0.50
		2.00	0.64	1.94	0.68	0.60	2.63	0.51	2.91	0.59	1.04
		2.08	0.69	1.71	0.74	1.09	2.74	0.44	2.19	0.62	2.12 [*]

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพที่ปฏิบัติงานจริง และสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ
 ในด้านการวางแผนโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชน (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	ความคิดเห็นทางด้าน									
		สภาพการปฏิบัติงานจริง				สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ					
		ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่			
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
5	การเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ท่าน ได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการกำหนดแผนงาน โครงการ	2.29	0.71	1.92	0.78	2.69	0.47	2.58	0.60	1.53	
	รวม	2.04	0.47	1.98	0.50	2.58	0.38	2.57	0.39	0.20	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha .05$

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha .01$

จากตารางที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพปฏิบัติงานจริงและสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการในด้านการวางแผนโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท พบว่า ทั้งสภาพการปฏิบัติงานจริงและสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการจัดทำโครงการและกิจกรรมรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท การบรรจุโครงการและกิจกรรมรับบริจาคหนังสือสู่ชนบทไว้ในแผนงานประจำปี การกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจนที่จะไปขอรับบริจาคหนังสือให้แก่ บุคคล องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ การกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่หน่วยงานจะจัดส่งหนังสือไปให้ การวางแผนปฏิบัติงานโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบทในด้านการจัดเตรียมบุคลากร การจัดเตรียมตู้หรือกล่องรับบริจาคหนังสือ การจัดเตรียมยานพาหนะ การจัดเตรียมงบประมาณ การจัดเตรียมสถานที่เพื่อใช้เก็บรวบรวมคัดเลือกหนังสือ วิธีการจัดส่งหนังสือ การประชาสัมพันธ์โครงการ และการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการกำหนดแผนงานโครงการ ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ต่างมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ยกเว้น สภาพการปฏิบัติงานจริง ในการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการกำหนดแผนงานโครงการผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($t: 3.38$) และมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($t: 2.12$) ในเรื่องการประชาสัมพันธ์โครงการ

อย่างไรก็ตามในสภาพการปฏิบัติงานจริง ผู้บริหารเห็นว่าการปฏิบัติงานจริง โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} รวม = 2.04) โดยเห็นว่าการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการกำหนดแผนงานโครงการได้ปฏิบัติมากที่สุด ($\bar{X} = 2.29$) และได้ปฏิบัติน้อยที่สุดในเรื่องการจัดเตรียมงบประมาณ ($\bar{X} = 1.57$) สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสภาพการปฏิบัติงานจริง มีความคิดเห็นโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (\bar{X} รวม = 1.98) โดยเห็นว่าการปฏิบัติมากที่สุดในเรื่องการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่หน่วยงานจะจัดส่งหนังสือให้รับบริจาคไปให้ ($\bar{X} = 2.24$) และปฏิบัติงานจริงน้อยที่สุดในเรื่องการจัดเตรียมงบประมาณ ($\bar{X} = 1.63$)

สภาทนายความที่ต้องการ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
 ปฏิบัติการ มีความต้องการปฏิบัติมากในทุกเรื่อง (\bar{X} รวมผู้บริหาร = 2.58, \bar{X} รวมเจ้าหน้าที่
 ปฏิบัติการ = 2.57) โดยผู้บริหารต้องการให้ปฏิบัติมากที่สุดในเรื่องการประชุมสัมมนาโครง
 การ (\bar{X} = 2.74) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการต้องการให้ปฏิบัติมากที่สุดในเรื่องวิธีการจัดส่ง
 หนังสือ (\bar{X} = 2.91)

3.1.2 ด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือ รายละเอียดตาราง

ที่ 4 ดังต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงานจริงและสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ
 ในด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชน

ลำดับที่	รายการ	ความคิดเห็นทางด้าน									
		สภาพการปฏิบัติงานจริง					สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ				
		ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1	การจัดรูปแบบการรับบริจาคหนังสือ ดังนี้ โครงการเฉพาะ 1.1 มทกรรมกรรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชน การทอดผ้าป่าหนังสือ โครงการต่อเนื่อง 1.2 จัดตั้งตู้รับบริจาคหนังสือตามแหล่งชุมชน 1.3 จัดยานพาหนะไปรับบริจาคหนังสือตามสถานที่ต่าง ๆ ที่มีผู้ประสงค์บริจาคหนังสือ 1.4 ขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาล และเอกชนเพื่อร่วมกันบริจาคหนังสือ	2.07	0.71	2.15	0.75	-0.79	2.46	0.76	2.52	0.56	-0.75
		1.80	0.60	1.94	0.76	-1.26	2.59	0.58	2.45	0.66	1.52
		1.77	0.67	1.85	0.76	-0.73	2.55	0.56	2.47	0.61	0.90
		1.91	0.72	2.06	0.72	-1.45	2.65	0.51	2.60	0.56	0.64

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงานจริงและสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ
ในด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชน

ลำดับที่	รายการ	ความคิดเห็นทางด้าน									
		สภาพการปฏิบัติงานจริง					สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ				
		ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
2	1.5 จัดโครงการและกิจการอื่น ๆ เพื่อก่อให้เกิดการ บริจาคหนังสือ	1.66	0.70	1.69	0.74	-0.27	2.53	0.55	2.15	0.64	1.11
	การเก็บรวบรวมหนังสือที่ได้รับบริจาค										
	2.1 การจัดยานพาหนะไปรับบริจาคหนังสือตามสถานที่ต่างๆ	1.93	0.73	1.94	0.75	-0.07	2.58	0.58	2.46	0.62	1.41
	2.2 การประสานงานกับหน่วยงานและบุคคลอื่นเพื่อร่วม ปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือ	2.21	0.69	1.82	0.76	1.77	2.60	0.60	2.40	0.64	1.85
	2.3 การเก็บรวบรวมหนังสือจากผู้ประสงค์บริจาคให้ ครบถ้วน	2.01	0.68	1.92	0.74	0.88	2.55	0.61	2.46	0.65	1.02
2.4 การเก็บรวบรวมหนังสือจากตู้หรือกลุ่มรับบริจาคให้ ครบถ้วน	1.97	0.68	1.97	0.71	-0.03	2.54	0.60	2.43	0.65	1.19	

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงานจริงและสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ
ในด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชน

ลำดับที่	รายการ	ความคิดเห็นทางด้าน									
		สภาพการปฏิบัติงานจริง					สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ				
		ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
3	2.5 การปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือ เป็นประจำทุกเดือน	1.64	0.74	1.73	0.76	-0.79	2.38	0.69	2.36	0.60	0.23
	2.6 ปริมาณหนังสือที่ได้รับบริจาค มากพอเพียง	1.64	0.66	0.72	0.70	-0.80	2.50	0.64	2.50	0.76	0.00
	การเก็บรักษาหนังสือบริจาค										
4	3.1 การดูแลรักษาหนังสือที่ได้รับบริจาคมิให้ชำรุดหรือ สูญหาย	2.09	0.68	1.92	0.68	1.67	2.49	0.61	2.50	0.59	-0.17
	3.2 การซ่อมแซมหนังสือที่ได้รับบริจาคที่ชำรุดเสียหาย ก่อนจัดส่งไปยังกลุ่มเป้าหมาย	1.46	0.65	1.44	0.67	0.20	2.19	0.63	2.18	0.74	0.15
	การคัดเลือกหนังสือและการจัดส่งหนังสือบริจาค										
	4.1 การคัดเลือกหนังสือโดยแบ่งประเภทหนังสือก่อนจัดส่ง ไปยังกลุ่มเป้าหมายทุกครั้ง	2.17	0.72	2.09	0.69	0.86	2.60	0.60	2.60	0.54	0.15

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสถานที่ปฏิบัติงานจริงและสภาพการปฏิบัติงานที่ห้องกรร
 ในด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือชุมชน

ลำดับที่	รายการ	ความถี่เห็นทางด้าน									
		สภาพการปฏิบัติงานจริง					สภาพการปฏิบัติงานที่ห้องกรร				
		ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		X	S.D	X	S.D		X	S.D	X	S.D	
4.2	การตรวจสอบสภาพความสมบูรณ์ของหนังสือก่อนจัดส่งไป กลุ่มเป้าหมายทุกครั้ง	2.03	0.70	2.03	0.72	0.02	2.50	0.64	2.53	0.58	-0.39
4.3	การกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนที่หนังสือบริจาคจะส่ง ไปถึงกลุ่มเป้าหมาย	1.66	0.70	1.73	0.74	-0.65	2.41	0.58	2.41	0.63	0.07
4.4	การจัดส่งหนังสือบริจาคไปยังกลุ่มเป้าหมายทุกแห่ง	1.77	0.69	1.78	0.71	-0.13	2.49	0.61	2.52	0.57	-0.41
	รวม	1.86	0.46	1.87	0.53	-0.15	2.52	0.39	2.46	0.45	0.90

จากตารางที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพปฏิบัติงานจริงและสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการในด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือชุมชน พบว่า

ทั้งสภาพการปฏิบัติงานจริงและสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการในเรื่องการจัดรูปแบบการรับบริจาคหนังสือโครงการเฉพาะ โครงการต่อเนื่อง การเก็บรวบรวมหนังสือที่ได้รับบริจาค การเก็บรักษาหนังสือบริจาค การคัดเลือกหนังสือและการจัดส่งหนังสือบริจาค ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการต่างมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน โดยสภาพปฏิบัติงานจริงทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ต่างเห็นตรงกันว่าได้ปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} รวมผู้บริหาร = 1.86 \bar{X} รวมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 1.87) สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เห็นตรงกันว่า มีความต้องการปฏิบัติงานมากกว่าเดิมทุกเรื่องอยู่ในระดับมาก (\bar{X} รวมผู้บริหาร = 2.52 \bar{X} รวมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 2.46)

อย่างไรก็ตาม สภาพการปฏิบัติงานจริง ผู้บริหารเห็นว่าการเก็บรวบรวมหนังสือที่ได้รับบริจาคโดยการประสานงานกับหน่วยงานและบุคคลอื่นเพื่อร่วมปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือได้ปฏิบัติมากที่สุด ($\bar{X} = 2.21$) และปฏิบัติน้อยที่สุดในเรื่อง การซ่อมแซมหนังสือที่ไ้รับบริจาคที่ชำรุดเสียหายก่อนจัดส่งไปยังกลุ่มเป้าหมาย ($\bar{X} = 1.46$) สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นว่า การจัดโครงการเฉพาะ เช่น มหกรรมการรับบริจาคหนังสือชุมชน การทอดผ้าป่าหนังสือได้ปฏิบัติมากที่สุด ($\bar{X} = 2.15$) และน้อยที่สุดในเรื่อง การซ่อมแซมหนังสือที่ไ้รับบริจาคที่ชำรุดเสียหายก่อนจัดส่งไปยังกลุ่มเป้าหมาย ($\bar{X} = 1.44$)

สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ มีความต้องการปฏิบัติมากในทุกเรื่อง (\bar{X} รวมผู้บริหาร = 2.52 \bar{X} รวมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 2.46) และมีความคิดเห็นตรงกันในสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการมากที่สุดในเรื่องขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาล และเอกชน เพื่อร่วมกันบริจาคหนังสือ (\bar{X} ผู้บริหาร = 2.65 \bar{X} เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 2.60) นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการยังมีความต้องการมากที่สุดในเรื่องการคัดเลือกหนังสือโดยแบ่งประเภทหนังสือก่อนจัดส่งไปยังกลุ่มเป้าหมายทุกครั้ง ($\bar{X} = 2.60$)

3.1.3 ด้านการควบคุมติดตามผล และประเมินผลโครงการรับ
บริจาคหนังสือสู่ชนบท รายละเอียดตารางที่ 5 ดังต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพที่ปฏิบัติงานจริง และสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ ในด้านการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชน

ลำดับที่	รายการ	ความคิดเห็นทางด้าน									
		สภาพการปฏิบัติงานจริง					สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ				
		ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1	การบรรจุแผนงานติดตามผลและประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชนไว้ในแผนนิเทศติดตามผลประจำปี	1.62	0.62	1.71	0.73	-0.62	2.43	0.56	2.40	0.62	0.47
2	การติดตามผลประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชนเป็นประจำทุกเดือน	1.48	0.68	1.57	0.73	-0.84	2.31	0.61	2.23	0.67	0.84
3	การจัดทำสรุปผลปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือทุกครั้งที่ได้ปฏิบัติงานเสร็จสิ้น	1.77	0.83	1.73	0.67	0.35	2.46	0.59	2.33	0.59	1.51
4	การติดตามประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชนในลักษณะต่าง ๆ										
	4.1 โดยหน่วยงานของท่านเอง	1.95	0.73	1.88	0.78	0.55	2.39	0.60	2.46	0.60	-0.82
	4.2 โดยหน่วยงานหรือบุคคลอื่น	1.37	0.65	1.40	0.54	-0.27	2.14	0.56	2.10	0.64	0.35

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานจริง และสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ
ในด้านการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	ความถี่เห็นทางด้าน									
		สภาพการปฏิบัติงานจริง				T	สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ				
		ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่			ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
5	4.3 โดยหน่วยงานท่านร่วมกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น	1.51	0.68	1.76	0.64	-0.77	2.28	0.57	2.25	0.64	0.25
	การจัดเก็บข้อมูล จัดทำสถิติโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท และเผยแพร่ให้แก่ประชาชนและหน่วยงานอื่น	1.59	0.73	1.71	0.70	-1.15	2.43	0.58	2.42	0.62	0.10
	รวม	1.62	0.58	1.65	0.55	-0.37	2.35	0.46	2.31	0.49	0.59

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 5 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานจริงและสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการใน ด้านการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท พบว่า

ทั้งสภาพการปฏิบัติงานจริง และสภาพการปฏิบัติงานที่ ต้องการในเรื่อง การบรรจุแผนงานติดตามผลประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท ไว้ในแผนปีเศษติดตามผลประจำปี การติดตามผลประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท เป็นประจำทุกเดือน การจัดทำสรุปผลปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือทุกครั้งที่ได้ปฏิบัติงานเสร็จสิ้น การติดตามประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบทในลักษณะต่าง ๆ การจัดเก็บ ข้อมูล จัดทำสถิติโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท และเผยแพร่ให้แก่ประชาชนและหน่วยงานอื่นทราบเป็นประจำ ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน โดยสภาพปฏิบัติงานจริงทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการต่างเห็นตรงกันว่า ได้ปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} รวมผู้บริหาร = 1.62 \bar{X} เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 1.25) สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นตรงกันว่า มีความ ต้องการปฏิบัติงานมากกว่าเดิมทุกเรื่องอยู่ในระดับมาก (\bar{X} รวมผู้บริหาร = 2.35 \bar{X} รวมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 2.31)

อย่างไรก็ตาม สภาพการปฏิบัติงานจริงทั้งผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นตรงกันว่า การติดตามผลประเมินผลโครงการโดยหน่วยงานของตนเองได้ปฏิบัติมากที่สุด (\bar{X} ผู้บริหาร = 1.95 \bar{X} เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 1.88) และ ปฏิบัติน้อยที่สุดในเรื่องการติดตามผลประเมินผลร่วมกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น (\bar{X} ผู้บริหาร = 1.37 \bar{X} เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 1.40)

สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ ผู้บริหารมีความต้องการ ให้ปฏิบัติมากที่สุดในเรื่องของการจัดทำสรุปผลปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือทุกครั้งที่ได้ปฏิบัติงานเสร็จสิ้น (\bar{X} = 2.46) สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความต้องการมากที่สุดในเรื่องของการประเมินผลโดยหน่วยงานของตนเอง (\bar{X} = 2.46)

3.2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการของกรมการศึกษานอกโรงเรียน ระหว่างสภาการปฏิบัติงานจริงกับสภาการปฏิบัติงานที่โครงการของโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท ในด้านการวางแผนโครงการ ด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือ และด้านการควบคุมติดตามผลและประเมินผล (ตามตารางที่ 6, 7 และ 8)

3.2.1 ด้านการวางแผนโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท รายละเอียดตารางที่ 6 ดังต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างสภาพการปฏิบัติงานจริงกับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ด้านการวางแผนโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชน

ลำดับที่	รายการ	สภาพการปฏิบัติงานจริง		สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ		
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	T
1	การกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการจัดทำโครงการและ กิจกรรมรับบริจาคหนังสือชุมชน	2.07	0.61	2.66	0.51	12.61**
2	การบรรจุโครงการและกิจการรับบริจาคหนังสือชุมชนไว้ในแผนปฏิบัติงาน ประจำปี	1.94	0.73	2.54	0.55	-11.37**
3	การกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน					
	3.1 กลุ่มเป้าหมายที่จะไปขอรับบริจาคหนังสือ ได้แก่ บุคคล องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ	2.11	0.73	2.57	0.55	-8.81**
	3.2 กลุ่มเป้าหมายที่หน่วยงานจะจัดส่งหนังสือที่ได้รับบริจาคไปให้	2.21	0.71	2.57	0.58	-7.12**
4	การวางแผนปฏิบัติงานโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชนในด้านต่างๆ ก่อน ปฏิบัติงาน					
	4.1 การจัดเตรียมบุคลากร	2.02	0.73	2.52	0.60	-9.91**
	4.2 การจัดเตรียมตู้หรือกล่องรับบริจาคหนังสือ	1.94	0.73	2.52	0.63	-11.09**
	4.3 การจัดเตรียมยานพาหนะ	1.99	0.73	2.57	0.60	-11.21

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างสภาพการปฏิบัติงานจริงกับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติการ
ด้านการวางแผนโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	สภาพการปฏิบัติงานจริง		สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ		
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	T
5	4.4 การจัดเตรียมงบประมาณ	1.60	0.67	2.40	0.67	-14.12**
	4.5 การจัดเตรียมสถานที่เพื่อใช้เก็บรวบรวมคัดเลือกหนังสือ	1.87	0.73	2.52	0.57	-12.79**
	4.6 วิธีการจัดส่งหนังสือ	1.94	0.67	2.56	0.57	-12.37**
	4.7 การประชาสัมพันธ์โครงการ	1.98	0.72	2.64	0.57	-11.73**
	การเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านได้ร่วมกัน แสดงความคิดเห็นในการกำหนดแผนงานโครงการ	2.00	0.78	2.62	0.56	-11.76**
	รวม	1.97	0.78	2.57	0.39	-16.81**
	<p>* รมัยสำคัญที่ $\alpha .05$ ** รมัยสำคัญที่ $\alpha .01$</p>					

จากตารางที่ 6 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างสภาพ
การปฏิบัติงานจริงกับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ด้าน
การวางแผนรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท พบว่า

ความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการระหว่าง
สภาพการปฏิบัติงานจริงกับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ที่ระดับ .01 ทุกเรื่อง ($t : -16.81$) โดยแตกต่างกันมากที่สุดในเรื่องการวางแผน
ปฏิบัติงานโครงการรับบริจาคหนังสือในด้านการจัดเตรียมงบประมาณ ($t : -14.12$) และ
น้อยที่สุดในเรื่องการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจนที่หน่วยงานจะจัดส่งหนังสือไปให้
($t : -7.12$)

อย่างไรก็ตาม สภาพการปฏิบัติงานจริง ได้ปฏิบัติกันใน
ระดับค่อนข้างมาก (\bar{X} รวม = 1.97) ปฏิบัติงานจริงมากที่สุดในเรื่องของการกำหนดกลุ่ม
เป้าหมายที่ชัดเจนที่หน่วยงานจะจัดส่งหนังสือรับบริจาคไปให้ ($\bar{X} = 2.21$) และปฏิบัติงาน
จริงน้อยที่สุดในเรื่องของการวางแผนจัดเตรียมงบประมาณ ($\bar{X} = 1.60$)

สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
ปฏิบัติการมีความต้องการระดับมากในทุกเรื่อง (\bar{X} รวม = 2.57) และสภาพการปฏิบัติ
งานที่ต้องการมากที่สุด ได้แก่การกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการจัดทำโครง
การและกิจกรรมรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท ($\bar{X} = 2.66$) รองลงมา การเปิดโอกาสให้ผู้
บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการกำหนดแผนงานโครง
การ ($\bar{X} = 2.62$)

3.2.2 ด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท รวบรวมและแยก
ตารางที่ 7 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างสภาพการปฏิบัติงานจริงกับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือชุมชน

ลำดับที่	รายการ	สภาพการปฏิบัติงานจริง		สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ		
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	T
1	การจัดรูปแบบการรับบริจาคหนังสือ ดังนี้ โครงการเฉพาะ					
	1.1 มหกรรมการรับบริจาคหนังสือชุมชน การทอดผ้าป่าหนังสือ โครงการต่อเนื่อง	2.11	0.74	2.50	0.59	- 7.33**
	1.2 จัดตั้งตู้รับบริจาคหนังสือตามแหล่งชุมชน	1.88	0.74	2.49	0.64	-11.30**
	1.3 จัดยานพาหนะไปรับบริจาคหนังสือตามสถานที่ต่าง ๆ ที่มีผู้ประสงค์บริจาคหนังสือ	1.88	0.73	2.50	0.59	-12.26**
	1.4 ขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาลและ เอกชนเพื่อร่วมกันบริจาคหนังสือ	2.00	0.72	2.61	0.54	-11.64**
1.5	1.5 จัดโครงการและกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อก่อให้เกิดการบริจาค หนังสือ	1.67	0.73	2.47	0.61	-15.14**

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบความถี่เห็นระหว่างสภาพการปฏิบัติงานจริงกับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชน (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	สภาพการปฏิบัติงานจริง		สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ		
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	T
2	การเก็บรวบรวมหนังสือที่ได้รับบริจาค					
	2.1 การจัดยานพาหนะไปรับบริจาคหนังสือตามสถานที่ต่าง ๆ	1.91	0.74	2.51	0.60	-10.96**
	2.2 การประสานงานกับหน่วยงานและบุคคลอื่นเพื่อร่วมปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือ	1.86	0.73	2.49	0.63	-12.35**
	2.3 การเก็บรวบรวมหนังสือจากผู้ประสงค์บริจาคให้ครบถ้วน	1.93	0.71	2.49	0.64	-10.86**
	2.4 การเก็บรวบรวมหนังสือจากผู้หรือกล่องรับบริจาคให้ครบถ้วน	1.96	0.70	2.47	0.64	-10.95**
	2.5 การปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือ เป็นประจำทุกเดือน	1.68	0.76	2.36	0.67	-13.20**
	2.6 ปริมาณหนังสือที่ได้รับบริจาค มากพอเพียง	1.68	0.69	2.50	0.66	-14.40**
3	การเก็บรักษาหนังสือบริจาค					
	3.1 การดูแลรักษาหนังสือที่ได้รับบริจาคมิให้ชำรุดหรือสูญหาย	1.97	0.69	2.50	0.60	-10.77**
	3.2 การซ่อมแซมหนังสือที่ได้รับบริจาคที่ชำรุดเสียหาย ก่อนจัดส่งไปยังกลุ่มเป้าหมาย	1.41	0.640	2.19	0.70	-15.00**

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างสภาพการปฏิบัติงานจริงกับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	สภาพการปฏิบัติงานจริง		สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ		
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	T
4	การคัดเลือกหนังสือและการจัดส่งหนังสือบริจาค					
	4.1 การคัดเลือกหนังสือโดยแบ่งประเภทหนังสือก่อนส่งไปยังกลุ่มเป้าหมาย	2.09	0.70	2.61	0.56	-10.98**
	4.2 การตรวจสอบสภาพความสมบูรณ์ของหนังสือก่อนจัดส่งไปยังกลุ่มเป้าหมาย ทุกครั้ง	2.00	0.70	2.52	0.60	-10.30**
	4.3 การกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนที่หนังสือบริจาคจะส่งไปถึงกลุ่มเป้าหมาย	1.67	0.71	2.41	0.61	-14.40**
	4.4 การจัดส่งหนังสือบริจาคไปยังกลุ่มเป้าหมายให้ครบทุกแห่ง	1.76	0.69	2.51	0.58	-14.76**
	รวม	1.85	0.50	2.48	0.43	-16.99**

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 7 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างสภาพการปฏิบัติงานจริง กับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคของหนังสือผู้ชนบท พบว่า

ความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการระหว่างสภาพการปฏิบัติงานจริง กับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ทุกเรื่อง ($t : -16.99$) โดยแตกต่างกันมากที่สุดในเรื่องการรูปแบบการจัดโครงการและกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อก่อให้เกิดการบริจาคหนังสือ ($t : -15.14$) รองลงมา เรื่องการเก็บรักษาหนังสือบริจาคโดยซ่อมแซมหนังสือที่ได้รับบริจาคที่ชำรุดเสียหายก่อนจัดส่งไปยังกลุ่มเป้าหมาย ($t : -15.00$) และ แตกต่างก็น้อยที่สุด เรื่องรูปแบบการรับบริจาคหนังสือโครงการเฉพาะ เช่น โครงการมทกรรมรับบริจาคหนังสือผู้ชนบท โครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ($t : -7.33$)

อย่างไรก็ตาม สภาพการปฏิบัติงานจริงได้ปฏิบัติกันในระดับระดับปานกลาง (\bar{X} รวม = 1.85) ปฏิบัติงานจริงมากที่สุดในเรื่อง รูปแบบการรับบริจาคหนังสือโครงการเฉพาะ เช่น โครงการมทกรรมรับบริจาคหนังสือผู้ชนบท โครงการทอดผ้าป่าหนังสือ ($\bar{X} = 2.11$) รองลงมา ได้แก่ การคัดเลือกหนังสือโดยแบ่งประเภทหนังสือก่อนส่งไปยังกลุ่มเป้าหมาย ($\bar{X} = 2.09$) และปฏิบัติงานจริงน้อยที่สุดในเรื่องการซ่อมแซมหนังสือที่ได้รับบริจาคที่ชำรุดเสียหาย ก่อนจัดส่งไปยังกลุ่มเป้าหมาย ($\bar{X} = 1.41$)

สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ มีความต้องการในระดับมากทุกเรื่อง (\bar{X} รวม = 2.48) สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการมากที่สุด ได้แก่ การจัดรับบริจาคหนังสือโดยขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาลและเอกชน เพื่อร่วมกันบริจาคหนังสือ ($\bar{X} = 2.61$) และการคัดเลือกหนังสือโดยแบ่งประเภทหนังสือก่อนส่งไปยังกลุ่มเป้าหมาย ($\bar{X} = 2.61$)

3.2.3 ด้านการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือผู้ชนบท รายละเอียด ตารางที่ 8- กิ่งต่อไป

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างสภาพการปฏิบัติงานจริงกับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
ด้านการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	สภาพการปฏิบัติงานจริง		สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ		
		X	S.D	X	S.D	T
1	การบรรจุแผนงานติดตาม และประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบทไว้ในแผนนิเทศติดตามผลประจำปี	1.67	0.70	2.41	0.60	-14.05**
2	กวดติดตามผลประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบทเป็นประจำทุกเดือน	1.51	0.71	2.26	0.65	-13.81**
3	การจัดทำสรุปผลปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือทุกครั้งที่ได้ปฏิบัติงานเสร็จสิ้น	1.73	0.72	2.37	0.59	-12.47**
4	การติดตามประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบทในลักษณะต่าง ๆ					
	4.1 โดยหน่วยงานของท่านเอง	1.88	0.76	2.44	0.60	-10.59**
	4.2 โดยหน่วยงานหรือบุคคลอื่น	1.38	0.58	2.12	0.61	-15.35**
	4.3 โดยหน่วยงานท่านร่วมกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น	1.54	0.65	2.27	0.62	-14.35**
5	การเก็บข้อมูล จัดทำสถิติโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบทและเผยแพร่ให้แก่ประชาชนและหน่วยงานอื่นทราบเป็นประจำ	1.66	0.71	2.43	0.61	-14.37**
	รวม	1.63	0.56	2.33	0.48	-16.69**

จากตารางที่ 8 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างสภาพการปฏิบัติงานจริงกับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ด้านการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชน พบว่า

ความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการระหว่างสภาพการปฏิบัติงานจริง กับสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ทุกเรื่อง ($t : -16.69$) โดยแตกต่างกันมากที่สุดในเรื่อง การติดตามประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือโดยหน่วยงานหรือบุคคลอื่น ($t : -15.35$) รองลงมา เรื่องการจับเก็บข้อมูลจัดทำสถิติโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชนและเผยแพร่ให้แก่ประชาชนและหน่วยงานอื่นทราบเป็นประจำ ($t = -14.37$) โดยแตกต่างกันน้อยที่สุดในเรื่อง การติดตามประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือโดยหน่วยงานของตนเอง ($t = -10.59$)

อย่างไรก็ตาม สภาพการปฏิบัติงานจริง ให้ปฏิบัติกันในระดับปานกลาง (\bar{X} รวม = 1.63) โดยปฏิบัติงานจริงมากที่สุดในเรื่อง การติดตามประเมินผลโครงการโดยหน่วยงานของตนเอง ($\bar{X} = 1.88$) รองลงมา ในเรื่อง การจัดทำสรุปผลปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือทุกครั้งที่ได้ปฏิบัติงานเสร็จสิ้น ($\bar{X} = 1.73$) และปฏิบัติงานจริงน้อยที่สุดในเรื่อง การติดตามประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือโดยหน่วยงานหรือบุคคลอื่น ($\bar{X} = 1.38$)

สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ มีความต้องการในระดับมากทุกเรื่อง (\bar{X} รวม = 2.33) และสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการมากที่สุด ได้แก่การเก็บข้อมูล จัดทำสถิติโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชนและเผยแพร่ให้แก่ประชาชนและหน่วยงานอื่นทราบเป็นประจำ ($\bar{X} = 2.43$) รองลงมา ได้แก่การติดตามประเมินผลโครงการโดยหน่วยงานของตนเอง ($\bar{X} = 2.44$)

3.3.1 ด้านการวางแผนโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชน รายละเอียดตารางที่ 9 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคด้านการวางแผนโครงการรับ
 ปรึกษาหนังสือสู่ชนบท

ลำดับที่	รายการ	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1	บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจนโยบายและวัตถุประสงค์โครงการรับปรึกษาหนังสือ	1.66	0.56	2.02	0.63	-4.12**
2	บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจหลักวิชาการวางแผนโครงการ	1.99	0.60	2.09	0.69	-1.04
3	ความใหม่ของโครงการรับปรึกษาหนังสือทำให้บุคลากรขาดประสบการณ์ในการวางแผน	1.83	0.66	1.99	0.66	-1.74
4	บุคลากรในหน่วยงานไม่เห็นความสำคัญของโครงการรับปรึกษาหนังสือ	1.70	0.65	2.01	0.76	-2.93**
5	บุคลากรในหน่วยงานไม่ให้ความสนใจในการวางแผนโครงการ	1.63	0.62	2.08	0.77	-4.30**
6	หน่วยงานหรือบุคคลอื่นยังไม่ทราบรายละเอียดของโครงการรับปรึกษาหนังสือสู่ชนบท	2.11	0.63	2.21	0.70	-1.02
7	การเปลี่ยนผู้บริหารระดับสูงทำให้โครงการรับปรึกษาหนังสือดำเนินการล่าช้า	2.00	0.70	2.10	0.78	-0.98

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคด้านการวางแผนโครงการวิจัย
รับบริจาคหนังสือสู่ชนบท (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
8	ความจำกัดของทรัพยากรต่าง ๆ ต่อไปนี้เป็นอุปสรรคในการวางแผนปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท					
	8.1 บุคลากร	2.39	0.71	2.39	0.69	-0.04
	8.2 ตู้และกล่องรับบริจาคหนังสือ	2.26	0.67	2.37	0.73	-1.07
	8.3 ยานพาหนะ	2.57	0.68	2.39	0.73	1.61
	8.4 งบประมาณ	2.61	0.60	2.45	0.73	1.65
	8.5 สถานที่รวบรวมคัดเลือกหนังสือรับบริจาค	2.00	0.72	2.18	0.76	-1.71
	รวม	2.25	0.37	2.19	0.44	-2.29

จากรายที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคด้านการวางแผนโครงการรับบริจาค หนังสือสู่ชุมชน พบว่า

ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ มีความคิดเห็นต่อสภาพ ปัญหาอุปสรรคไม่แตกต่างกันในเรื่องบุคลากรในหน่วยงาน ยังขาดความรู้ความเข้าใจในหลัก วิชาการวางแผนโครงการ ความใหม่ของโครงการรับบริจาคหนังสือทำให้บุคลากรขาด ประสบการณ์ในการวางแผน หน่วยงานหรือบุคคลอื่นยังไม่ทราบรายละเอียดของโครงการ รับบริจาคหนังสือสู่ชุมชน การเปลี่ยนผู้บริหารระดับสูงทำให้โครงการรับบริจาคหนังสือดำเนิน การล่าช้า ความจำกัดของทรัพยากรในด้านบุคลากร ผู้และกล่องรับบริจาคหนังสือ ยานพาหนะ งบประมาณ สถานที่รวบรวมคัดเลือกหนังสือบริจาค ยกเว้น ผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในเรื่อง บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในนโยบายและวัตถุประสงค์โครงการ รับบริจาคหนังสือ ($t := -4.12$) บุคลากรในหน่วยงานไม่เห็นความสำคัญของโครงการ รับบริจาคหนังสือ บุคลากรในหน่วยงานไม่ให้ความสนใจในการวางแผน ($t := -4.30$)

อย่างไรก็ตามทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความ เห็นตรงกันว่า สภาพปัญหาอุปสรรคด้านการวางแผนโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชนมีระดับ มาก (\bar{X} รวม ผู้บริหาร = 2.25 \bar{X} เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 2.19) โดยทั้งผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เห็นว่าสภาพความจำกัดของงบประมาณเป็นปัญหามากที่สุด (\bar{X} ผู้บริหาร = 2.61 \bar{X} เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 2.45) สำหรับผู้บริหารปัญหาอุปสรรคที่น้อยที่สุดให้แก่ ความคิดเห็นในเรื่องบุคลากรในหน่วยงานไม่ให้ความสนใจในการวางแผน ($\bar{X} = 1.63$) น้อยที่สุดสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ คือ เรื่องความใหม่ของโครงการรับบริจาคหนังสือทำให้ บุคลากรขาดประสบการณ์ในการวางแผน ($\bar{X} = 1.99$) แต่ก็อยู่ในระดับค่อนข้างมาก

3.3.2 ด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชน รายละเอียด ตารางที่ 10 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความถี่เห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชน

ลำดับที่	รายการ	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1	ความร่วมมือระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน	1.83	0.64	1.95	0.65	-1.57
2	ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเองท่ามกลางหน่วยงานอื่นที่มีโครงการรับบริจาคหนังสือ	1.94	0.57	1.97	0.65	-0.35
3	ความเหมาะสมของสถานที่ที่นำตู้หรือกล่องรับบริจาคหนังสือไปตั้ง					
	3.1 ความเหมาะสมในด้านเป็นศูนย์กลางของชุมชน	1.79	0.68	2.02	0.73	-2.16*
	3.2 ความปลอดภัยที่จะรักษาตู้หรือกล่องรับบริจาคหนังสือไม่ให้ถูกทำลาย	1.74	0.68	1.90	0.71	-1.61
	3.3 สถานที่ตั้งสามารถขนย้ายหนังสือที่ได้รับบริจาคได้สะดวก	1.80	0.67	1.90	0.72	-2.04
	3.4 ความปลอดภัยที่จะรักษาหนังสือบริจาคไม่ให้ชำรุดหรือสูญหาย	1.75	0.70	1.95	0.69	-1.94
4	ขั้นตอนต่าง ๆ ของข้อระเบียบราชการในการพิจารณาจัดตั้งงบประมาณให้แก่โครงการรับบริจาคหนังสือ	2.06	0.72	2.47	0.69	-1.56
5	การประชาสัมพันธ์โครงการให้ทั่วถึง ทำให้ตู้บริจาคหนังสือมีจำนวนน้อยราย	2.09	0.64	2.17	0.66	-0.87

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือชุมชนบท (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
6	ท่านคิดว่าข้อต่อไปนี้เป็นปัญหามากน้อยเพียงใดต่อการเข้าร่วมโครงการบริจาคหนังสือชุมชนบทของท่าน					
	6.1 การต้องเข้าร่วมปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือชุมชนบทในขณะที่มีงานประจำต้องรับผิดชอบ	2.13	0.68	2.29	0.68	-1.63
	6.2 การต้องออกปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือในวันหยุดราชการ	1.88	0.68	2.06	0.67	-1.85
	6.3 ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้จากการเบิกจ่ายของราชการ	1.77	0.67	1.89	0.75	-1.21
	6.4 ความจำเป็นที่ต้องใช้แรงงานมากพอสมควร	2.10	0.71	2.19	0.69	-0.88
	รวม	1.90	0.37	2.03	0.39	-2.42*

จากตารางที่ 10 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชน พบว่า

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาอุปสรรคไม่แตกต่างกันในเรื่องความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของท่านกับหน่วยงานอื่นที่มีโครงการรับบริจาคหนังสือ ความปลอดภัยที่จะรักษาตู้หรือกล่องรับบริจาคหนังสือไม่ให้ถูกทำลาย ความปลอดภัยที่จะรักษาหนังสือบริจาคไม่ให้ชำรุดเสียหาย ชั้นตอนต่าง ๆ ของข้อระเบียบราชการในการพิจารณาจัดตั้งงบประมาณให้แก่โครงการรับบริจาคหนังสือ การประชาสัมพันธ์โครงการให้ทั่วถึง การต้องเข้าร่วมปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชนในขณะที่มีงานประจำต้องรับผิดชอบ การต้องออกปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือในวันหยุดราชการ ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้จากการเบิกจ่ายของราชการ ความจำเป็นที่ต้องใช้แรงงานมากสมควร ยกเว้น ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาอุปสรรคแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในเรื่องความเหมาะสมในด้านเป็นศูนย์กลางของชุมชน ($t : -2.16$) และในเรื่องสถานที่ตั้งตู้หรือกล่องรับบริจาคหนังสือสามารถขนย้ายหนังสือที่ได้รับบริจาคได้สะดวก ($t : -2.04$)

อย่างไรก็ตาม ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นตรงกันว่า สภาพปัญหาอุปสรรคด้านการปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชนมีระดับมาก (\bar{X} รวมผู้บริหาร = 1.90 ค่อนข้างมาก \bar{X} รวมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 2.03) โดยที่ผู้บริหารเห็นว่า สภาพการต้องเข้าร่วมปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชนขณะมีงานประจำต้องรับผิดชอบเป็นปัญหามากที่สุด ($\bar{X} = 2.13$) รองลงมา ความจำเป็นต้องใช้แรงงาน ($\bar{X} = 2.10$) และสภาพที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดคือ ความเหมาะสมของสถานที่ตู้หรือกล่องรับบริจาคหนังสือไปก็มีความปลอดภัย ($\bar{X} = 1.74$) สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุด คือ ชั้นตอนต่าง ๆ ของข้อระเบียบราชการในการจัดตั้งงบประมาณให้แก่โครงการรับบริจาคหนังสือ ($\bar{X} = 2.47$) รองลงมา การต้องเข้าร่วมปฏิบัติงานรับบริจาคหนังสือสู่ชุมชนในขณะที่มีงานประจำต้องรับผิดชอบ ($\bar{X} = 2.29$) และสภาพที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด ได้แก่ ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้จากการเบิกจ่ายของราชการ ($\bar{X} = 1.89$)

3.3.3 ด้านการควบคุมติดตามผลและการประเมินผลโครงการรับ
บริจาคหนังสือผู้แทนท รายนะเขียมศ ตารางที่ 11 ดังต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคด้านการควบคุมติดตามผล และการประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือชุมชน

ลำดับที่	รายการ	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		T
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1	งบประมาณในการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการมีไม่เพียงพอ	2.43	0.68	2.33	0.72	1.03
2	บุคลากรในการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการมีไม่เพียงพอ	2.30	0.60	2.35	0.70	-0.48
3	ขาดเครื่องมือในการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการ	2.22	0.64	2.36	0.64	-1.51
4	ยานพาหนะในการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการมีไม่เพียงพอ	2.43	0.72	2.42	0.69	0.16
5	การควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการดำเนินงานไม่ทั่วถึง	2.32	0.59	2.38	0.61	-0.73
6	สถานที่ที่จะไปควบคุมติดตามผลและประเมินผลอยู่ไกล การคมนาคมไม่สะดวก	2.14	0.75	2.13	0.67	0.17
	รวม	2.31	0.47	2.32	0.48	-0.25

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 11 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคด้านการควบคุมติดตามผลและการประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท พบว่า

ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาอุปสรรคไม่แตกต่างกันทุกเรื่อง ในเรื่องของงบประมาณ บุคลากร ยานพาหนะ ที่ไม่เพียงพอ ขาดเครื่องมือใ้การควบคุมติดตามผล การควบคุมติดตามผลดำเนินงานไม่ทั่วถึง และสถานที่ที่จะไปควบคุมติดตามผลและประเมินผลอยู่ไกล การคมนาคมไม่สะดวก

อย่างไรก็ตาม ทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ มีความตรงกันว่า สภาพปัญหาอุปสรรคด้านการควบคุมติดตามผลและการประเมินผลโครงการรับบริจาคหนังสือสู่ชนบท มีระดับมาก (\bar{X} รวมผู้บริหาร = 2.31, \bar{X} เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 2.32) โดยสภาพปัญหาด้านนี้ผู้บริหารเห็นว่าปัญหางบประมาณไม่เพียงพอ (\bar{X} = 2.43) และปัญหายานพาหนะไม่เพียงพอ (\bar{X} = 2.43) เป็นปัญหามากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นเช่นเดียวกับผู้บริหารว่า ยานพาหนะไม่เพียงพอเป็นปัญหามากที่สุด (\bar{X} = 2.42) และสภาพที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการเห็นตรงกันในเรื่องสถานที่ที่จะไปควบคุมติดตามผลประเมินผลอยู่ไกล การคมนาคมไม่สะดวก (\bar{X} ผู้บริหาร = 2.14, \bar{X} เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ = 2.13)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มตัวอย่างประชากร เป็นผู้บริหารจำนวน 70 คน และผู้ปฏิบัติงานจำนวน 157 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (67.8%) มีระดับอายุส่วนใหญ่ตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป (48.9%) นอกนั้นอายุต่ำกว่า 29 ปี และอายุระหว่าง 30-39 ปี มีจำนวนใกล้เคียงกัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ (69.2%) ส่วนมากมีวุฒิทางการศึกษาจบปริญญาตรี (65.6%) กลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มากที่สุดคือประมาณ (35.7%) รองลงมาอยู่ระหว่าง 1-5 ปี และ 6-10 ปี (30.4% , 30.0%)

2. การวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

2.1. ด้านการวางแผนโครงการบริจาคหนังสือสู่ชนบทความคิดเห็นระหว่าง

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับสภาพปฏิบัติงานจริงและสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการของโครงการรับวิชาหนังสือสู่ชนบทในด้านการวางแผนโครงการรับวิชาหนังสือสู่ชนบททุกรายการ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เว้นแต่ความคิดเห็นทางด้านสภาพการปฏิบัติงานจริงผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($t = 3.388$) และด้านสภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์โครงการ ($t = 2.12$)

2.2. ด้านการปฏิบัติงานรับวิชาหนังสือสู่ชนบท ความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการกรมการศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานจริงและสภาพปฏิบัติงานที่ต้องการของโครงการรับวิชาหนังสือสู่ชนบททุกเรื่อง ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3. ด้านการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโครงการรับวิชาหนังสือสู่ชนบท ความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการกรมการศึกษานอกโรงเรียนเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานจริงและสภาพปฏิบัติงานที่ต้องการของโครงการรับวิชาหนังสือสู่ชนบททุกเรื่องไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. การวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

ความคิดเห็นของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นแตกต่างกันทุกเรื่องในด้านการวางแผนโครงการ ด้านการปฏิบัติงานและด้านการควบคุมติดตามผลและประเมินผลโดยมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

4.1. ด้านสภาพปัญหาอุปสรรคในการวางแผนโครงการผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ในเรื่องบุคลากรในหน่วยงานยังขาดความรู้ ความเข้าใจนโยบายและวัตถุประสงค์โครงการรับวิชาหนังสือสู่ชนบทในหน่วยงานไม่ให้ความสำคัญของโครงการรับวิชาหนังสือและไม่ให้ความสนใจในการวางแผนโครงการ นอกจากนี้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

4.2. ด้านสภาพปัญหาอุปสรรคด้านการปฏิบัติงานผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการกำหนดสถานที่เหมาะสมในด้านเป็นศูนย์กลางของชุมชนที่จะนำตู้ กล่องรับบริจาคหนังสือไปตั้ง และการพิจารณาการขนย้ายหนังสือที่ได้รับบริจาคได้สะดวก สภาพปัญหาเรื่องอื่น ๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.3. ด้านสภาพปัญหาและอุปสรรคด้านการควบคุมติดตามผลและการประเมินผลโครงการผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในทุก ๆ เรื่อง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย