

การศึกษาแนวโน้ม ๓ ปีของส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย



นายประจักษ์ ฉัตรศิริเดช



ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นล้วนหนึ่งของ การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๘๗ ๒๕๓๐

ISBN ๙๗๔-๕๖๘-๖๑๘-๒

014217

๑๐๒๙๔๖๘๒

A STUDY ON THREE-YEAR MARKET SHARE TREND OF THE CREDIT
OF THAI COMMERCIAL BANKS



Mr. Prachuk Chutsirileud



ศูนย์วิทยบรพยากร,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Business Administration

Graduate School
Chulalongkorn University

1987



หัวขอวิทยานิพนธ์ การศึกษาแนวโน้ม ปัจจองส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์
ในประเทศไทย
โดย นาย ประจักษ์ ฉัตรสิริเจต
หลักสูตร บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา จันทร์ฉาย
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม คุณบุญทิวา อิศราเสนา ณ อุษยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรากัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(นาย วิจิตร สุพินิจ) ประธานกรรมการ

.....
(รองศาสตราจารย์ สุรพัฒน์ วัชรประทีป) กรรมการ

.....
(คุณ วิจิตร สุพินิจ) กรรมการ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา จันทร์ฉาย) กรรมการ

.....
(คุณ บุญทิวา อิศราเสนา ณ อุษยา) กรรมการ

จัดทำโดย บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประจักษ์ ฉัตรสิริเรศ : การศึกษาแนวโน้ม 3 ปีของส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย (A STUDY ON THREE-YEAR MARKET SHARE TREND OF THE CREDIT OF THAI COMMERCIAL BANKS) อ.พีริกา : พต.คร.อ.๗๙๖ จันทร์ฉาย, 214 หน้า.

วิทยานิพนธ์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาแนวโน้ม 3 ปีของส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยศูนย์ปีชัยต่าง ๆ ที่มีผลกราฟบทต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณลิ้นเชือ แนวโน้มการเจริญเติบโตด้านลิ้นเชือของธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ และห้าก้าวพยายามปรับเปลี่ยนให้สินเชือเพื่อกำหนดส่วนแบ่งตลาดสินเชือของธนาคารพาณิชย์เหล่านี้ โดยท่าทาง บารมีของมูลค่า ฯ ได้แก่ ปริมาณเงินในสินเชือของธนาคารพาณิชย์ไทยตั้งแต่ปี 2524-2528 และขอมูลค่าคาดว่าจะเป็นปีจัดที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณลิ้นเชือของธนาคารพาณิชย์ เช่น ปริมาณเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์ อัตราดอกเบี้ย ต้นทุนราคา อัตราดอกเบี้ยนเงินตราสหราชอาณาจักร และงบประมาณการไม่อนุญาตให้แนบของธนาคาร เป็นต้น

การศึกษาปัจจัยที่มีผลกราฟบทต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณเงินให้สินเชือของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยนี้ได้กำหนดปัจจัยในเชิงปริมาณที่คาดว่าจะมีผลกราฟบทต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณเงินเชือทั้งหมด 18 อย่าง ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารในประเทศไทย อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารต่างประเทศ อัตราขึ้นค่าเงินถูกเบิกเก็บบัญชี อัตราขึ้นค่าเงินถูกมีกำหนดระยะเวลา เอ้าราดอกเบี้ยในตลาดซื้อขาย อัตราดอกเบี้ยสูงสุดระหว่างเงินถูก อัตราดอกเบี้ยเงินถูกสูงสุดระหว่างเงินถูก ฯลฯ อัตราดอกเบี้ยรายเดือน 3 เดือน อัตราดอกเบี้ยรายเดือน 6 เดือน ต้นทุนราคาหุ้นตลาดหลักทรัพย์ ต้นทุนราคาผู้บริโภค ต้นทุนราคาขายส่ง มูลค่าสินค้าน้ำชา มูลค่ากินค้าส่งออก งบประมาณการไม่อนุญาตของธนาคาร อัตราดอกเบี้ยนเงินตราสหราชอาณาจักร จำนวนสาขาของธนาคาร และปริมาณเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลกราฟบทมากที่สุดคือ ปริมาณเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ รองลงมาให้แก่ จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์

ทางด้านอัตราการเจริญเติบโตด้านลิ้นเชือของธนาคารพาณิชย์ไทยในช่วง 2 ปีที่ผ่านมามีแนวโน้มลดลง ต่อจากอัตราเรียก 31.61 ในปี 2526 ลดลงมาเป็นเรียก 9.5 ในปี 2528 และแนวโน้มที่จะลดลงเรื่อยๆ การวิเคราะห์แนวโน้มอัตราการเจริญเติบโตด้านลิ้นเชือของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยสูงไปกว่าโดยส่วนรวมและแนวโน้มการเจริญเติบโตด้านลิ้นเชือของธนาคารพาณิชย์ในไทยไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับความเชื่อมัน 95 %

ทางรับภาระภารต์เพื่อกำหนดส่วนแบ่งตลาดสินเชือของธนาคารนั้นได้พัฒนาไปตามกาลเวลา គ่องพิวเตอร์ชีนเพื่อใช้กับเครื่องในโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้การตอบสนองเทคนิคการขยายการณ์ทั้งทางด้านบริการและระบบฐานข้อมูลรวมเวลาและเทคโนโลยีที่ใช้ความสมัพนธ์ของชื่อมูล ได้แก่ สมการแนวโน้ม วิธีหาค่าถัวเฉลี่ย เกลลอนที่ เทคนิคทำให้เรียบแบบเบอกปีบเน้นเชือ อนุกราวาเวลล์แบบคลาสสิก อนุกรามเวลล์เบื้องต้น เจนกินส์ และการวิเคราะห์การตัดต่อเชิงลึก ผลการวิเคราะห์พบว่าใช้วิธีเจนกินส์และเทคโนโลยีที่เหมาะสมที่สุด สำหรับก้าวหนดส่วนแบ่งตลาดสินเชือในอนาคตควรใช้วิธีวิเคราะห์อนุกรามเวลล์มากกว่าเทคโนโลยีที่ใช้ในปัจจุบัน สมพนธ์ของชื่อมูลคิดเป็นเรียก 31.25 และเทคโนโลยีที่เหมาะสมก็คือการวิเคราะห์อนุกรามเวลล์และเชิงลึก ซึ่งเป็นวิธีหนึ่งที่นิยมใช้กันมากในทางธุรกิจ เนื่องจากมีการพิจารณาตั้งส่วนประกอบของชื่อมูลรวมแนวโน้ม การเปลี่ยนแปลงทุกๆ ก้าว การเปลี่ยนแปลงวัยจักร และการเปลี่ยนแปลงบุคคล ณ ปัจจุบันและการพัฒนาต่อไป

ภาควิชา มนิธรรมดุรงค์
สาขาวิชา ภาษาไทย
ปีการศึกษา ๒๕๓๐

ลายมือชื่อผู้รับ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

PRACHUK CHUTSIRILEUD : A STUDY ON THREE-YEAR MARKET SHARE TREND OF
THE CREDIT OF THAI COMMERCIAL BANKS. THESIS ADVISOR :
ASST.DR. ACHARA CHANDRACHAI, 214 PP.

The objective of this thesis is to study a three-year market share of Thai commercial bank credits. The thesis evaluated the various factors effecting the volume of commercial bank credits, growth trend and forecasting on market share of the commercial banks in the credits. Data collected for evaluation include Thai commercial bank credits between 1981-1985 and relevant factors such as bank deposits, number of branches, rates of interest, price indices, exchange rates of U.S. dollars and advertising budgets.

This study on effects of change in credit supply of Thai commercial banks takes into consideration 18 factors involved which are local interbank rates, foreign interbank rates, minimum overdraft rates, minimum loan rates, repurchase rates, ceiling rates, prime rates (U.S.A), Eurodollar rates (3 months and 6 months), stock indices, wholesale price indices, imports, exports, advertising budgets, exchange rates (U.S.A), number of branches and deposits. It was found that the most effective factors was the volume of commercial bank deposits. Next in line was the number of commercial bank branches.

Growth of Thai commercial bank credits has been on a declining trend during the past two years while the growth rate was 31.61 % in 1983, it dropped to 9.5 % in 1985, with a further declining tendency shown. Using analysis of variance to analyse the credit growth trend of Thai commercial banks, statistical analysis do not show any difference in growth trend of Thai commercial bank credits at a confidence level of 95 % .

In forecasting market share for credit of the commercial bank system, a computer programming was developed to be used with microcomputer to encompass time series analysis and causal forecasting model techniques. The forecasting models are Trend curves, Moving average, Exponential smoothing Classical time series analysis, Box & Jenkins and Multiple regression analysis. The most effective method was found to be the Time series analysis. The study shows time series analysis to be more favorable by 81.25 % than the causal forecasting models. It was further found that classical time series analysis is most suitable in view of the fact that it takes changes in trend, seasonal, cycles and irregularity into consideration.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา การตลาด
ปีการศึกษา 2530

ค่ายมือชื่อบินดีด
บ.จ. จังหวัด.
ค่ายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ดร. สมชาย ใจดี



หัวขอวิทยานิพนธ์	การศึกษาแนวโน้ม ๓ ปีของส่วนแบ่งคลาดสินเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย
ชื่อนิสิต	นายประจักษ์ อัครสิริເຈີດ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุดมรา จันทร์ฉาย
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ศุภณุกุลทิวา อิศราเสนา ณ อุบลฯ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2530

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาแนวโน้ม ๓ ปีของส่วนแบ่งคลาดสินเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยศูนย์ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณสินเชื้อ แนวโน้มการเจริญเติบโตด้านสินเชื้อของธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ และท่าการพยายามลดปริมาณเงินให้สินเชื้อของธนาคารพาณิชย์เหล่านั้น โดยท่าการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ปริมาณเงินให้สินเชื้อของธนาคารพาณิชย์ไทยตั้งแต่ปี 2524-2528 และข้อมูลที่คาดว่าจะเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณสินเชื้อของธนาคารพาณิชย์ เช่น ปริมาณเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์ อัตราดอกเบี้ย ต้นทุนราคา อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและงบประมาณภาครัฐ นโยบายของธนาคาร เป็นต้น

ในการศึกษาธนาคารพาณิชย์ไทยซึ่งมีอยู่ทั้งหมด 16 ธนาคาร ได้จัดแบ่งธนาคารออกเป็นกลุ่มตามลักษณะการแข่งขันทางด้านส่วนแบ่งคลาดสินเชื้อเป็นกลุ่มธนาคารขนาดใหญ่ กลุ่มธนาคารขนาดกลาง และกลุ่มธนาคารขนาดเล็ก กลุ่มธนาคารขนาดใหญ่ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารกรุงไทย จำกัด และธนาคารกสิกรไทย จำกัด กลุ่มธนาคารขนาดกลางได้แก่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์จำกัด จำกัด ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด ธนาคารศรีนคร จำกัด ธนาคารทหารไทย จำกัด และธนาคารนគครหลวงไทย จำกัด และกลุ่มธนาคารขนาดเล็กได้แก่ ธนาคารมหานคร จำกัด ธนาคารเออเรีย จำกัด สหธนาคาร จำกัด ธนาคารสมชาย จำกัด ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด และธนาคารนគรธน จำกัด ธนาคารแม่ emphym จำกัด และธนาคารนគรธน จำกัด

การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย นั้นได้กำหนดปัจจัยในเชิงปริมาณที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณสินเชื่อทั้งหมด 18 อย่าง ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารในประเทศ อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารต่างประเทศ อัตราขั้นต่ำเงินกู้เบิกเก็บบัญชี อัตราขั้นต่ำเงินกู้มีกำหนดชำระเวลา อัตราดอกเบี้ยในตลาดซื้อขาย อัตราดอกเบี้ยสูงสุดสำหรับเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงค่าขั้นต่ำห้าร้อย อัตราดอกเบี้ยโดยรวมรายเดือน อัตราดอกเบี้ยโดยรวมรายเดือน ดัชนีราคาหุ้นตลาดหลักทรัพย์ ดัชนีราคาหุ้นบริโภค ดัชนีราคายาสั่ง มูลค่าสินค้าน้ำเข้า มูลค่าสินค้าส่งออก งบประมาณการโฆษณาของธนาคาร อัตราดอกเปลี่ยนเงินตราห้าร้อย จำนวนสาขาของธนาคาร และปริมาณเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุดคือ ปริมาณเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ รองลงมา ได้แก่ จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์

ทางด้านอัตราการเจริญเติบโตด้านสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา มีแนวโน้มลดลง ต่อจากอัตราเรอยละ 31.61 ในปี 2526 ลดลงมาเป็นเรอยละ 9.5 ในปี 2528 และมีแนวโน้มที่จะลดต่อไปเรื่อยๆ การวิเคราะห์แนวโน้มอัตราการเจริญเติบโตด้านสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย ผลสรุปได้ว่าโดยส่วนรวมแล้วแนวโน้มการเจริญเติบโตด้านสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย ไม่มีความแตกต่างกันที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

สำหรับการพยายามเพื่อกำหนดส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยนั้น ได้พัฒนาโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ขึ้น เพื่อใช้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยครอบคลุมเทคนิคการพยากรณ์ทั้งทางด้านวิธีเคราะห์อนุกรมเวลาและเทคนิคที่ใช้ความลับพันธ์ของข้อมูล ได้แก่ สมการแนวโน้ม วิธีหาค่าถัวเฉลี่ยเคลื่อนที่ เทคนิคทำให้เรียบแบบเบอกซ์ไปเนนเชียล อนุกรมเวลาแบบคลาสสิก อนุกรมเวลาบีอีซีและเจนกินซ์ และการวิเคราะห์การลดด้วยเชิงข้อน ผลการวิเคราะห์พบว่าตัวแบบเทาบิคการพยากรณ์ที่เหมาะสมสมสำหรับกำหนดส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อในอนาคตควรใช้วิธีเคราะห์อนุกรมเวลามากกว่าเทคนิคที่ใช้ความลับพันธ์ของข้อมูล กิตเป็นเรอยละ 81.25 และเทคนิคที่เหมาะสมสมก็คือ การวิเคราะห์อนุกรมเวลาแบบคลาสสิกซึ่งเป็นวิธีหนึ่งที่นิยมใช้กันมากในทางธุรกิจ เนื่องจากมีการพิจารณาถึงส่วนประกอบของข้อมูลว่ามีแนวโน้ม การเปลี่ยนแปลงทุกกร และการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากเหตุการณ์พิเศษ



Thesis Title A Study on Three-year Market Share Trend of the Credit
 of Thai Commercial Banks.

Name Mr. Prachuk Chutsirileud

Thesis Advisor Dr. Achara Chandrachai

Thesis Co-advisor Mrs. Boontiva Israsena Nah Ayudhaya

Program Public Administration

Academic Year 1987

ABSTRACT

The objective of this thesis is to study a three-year market share of Thai commercial bank credits. The thesis evaluated the various factors effecting the volume of commercial bank credits, growth trend and forecasting on market share of the commercial banks in the credits. Data collected for evaluation include Thai commercial bank credits between 1981-1985 and relevant factors such as bank deposits, number of branches, rates of interest, price indices, exchange rates of U.S. dollars and advertising budgets.

The local commercial banks studied included all the 16 banks. They are classified into 3 groups, namely the large commercial bank group, the middle commercial bank group and the small commercial bank group. In the first category are the Bangkok Bank Ltd., Krung Thai Bank Ltd. and Thai Farmers Bank Ltd. The second group embraces the Siam Commercial Bank Ltd., Bank of Ayudhya Ltd., Bangkok Metropolitan Bank Ltd., the Thai Military Bank Ltd. and the Siam City Bank Ltd. Classified in the last group are the First Bangkok City Bank Ltd., the Bank of Asia Ltd., the Union Bank of Bangkok Ltd., Sayam Bank Ltd., the Thai Danu Bank Ltd., the Laem Thong Bank Ltd. and Nakornthon Bank Ltd.

This study on effects of change in credit supply of Thai commercial banks takes into consideration 18 factors involved which are local interbank rates, foreign interbank rates, minimum overdraft rates, minimum loan rates, repurchase rates, ceiling rates, prime rates (U.S.A), Eurodollar rates (3 months and 6 months), stock indices, wholesale price indices, imports, exports, advertising budgets, exchange rates (U.S.A), number of branches and deposits. It was found that the most effective factors was the volume of commercial bank deposits. Next in line was the number of commercial bank branches.

Growth of Thai commercial bank credits has been on a decling trend during the past two years while the growth rate was 31.61 % in 1983, it dropped to 9.5 % in 1985, with a further declining tendency shown. Using analysis of variance to analyse the credit growth trend of Thai commercial banks, statistical analysis do not show any difference in growth trend of Thai commercial bank credits at a confidence level of 95 % .

In forecasting market share for credit of the commercial bank system, a computer programming was developed to be used with microcomputer to encompass time series analysis and causal forecasting model techniques. The forecasting models are Trend curves, Moving average, Exponential smoothing, Classical time series analysis, Box & Jenkins and Multiple regression analysis. The most effective method was found to be the Time series analysis. The study shows time series analysis to be more favorable by 81.25 % than the causal forecasting models. It was further found that classical time series analysis is most suitable in view of the fact that it takes changes in trend, seasonal, cycles and irregularity into consideration.



กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนได้รับข้อทราบขอบพระคุณอย่างสูงคือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา จันทร์ดาย และคุณภูทิษา อิศรเสนา ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้จัดการสำนัก
ผู้อำนวยการค้านักศึกษาในใหญ่และสาขาวิชาครหลัง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ที่ได้รับเป็นอาจารย์
ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ตลอดทั้งได้ให้คำแนะนำแก่ไขและตรวจสอบวิทยานิพนธ์นี้เป็นอย่างดี
และข้อทราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ สุรพัฒน์ วัชรประทีป ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
พร้อมทั้ง คุณวิจิตรา สุพินิจ ผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ธนาคารแห่งประเทศไทยและกรรมการสอบทุกท่าน
ที่กรุณาตรวจสอบแก้ไข ตลอดจนให้คำแนะนำในการเขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ผู้เขียนได้รับความร่วมมืออย่างยิ่งในด้านข้อมูลจาก คุณรุ่งรัตน์ อภิญญาวดี
เจ้าหน้าที่ส่วนอำนวยแผนธุรกิจสำนักงานใหญ่และสาขาวิชาครหลัง คุณอุคม ใจนิวิด หัวหน้าส่วนห้องสมุด
และศูนย์ข้อมูล และคุณสาวณี วุฒิศาสตร์ ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนห้องสมุดและศูนย์ข้อมูลธนาคารกรุงเทพ จำกัด
ตลอดจนได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในด้านโปรแกรมและอุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์จากการองศาสตราจารย์
ชัยศักดิ์ อุตตมศรี ไชยเดพะอย่างยิ่ง ธนาคารกสิกรไทย จำกัด และธนาคารกรุงเทพ จำกัด ที่ได้กรุณา
มอบทุนสนับสนุนเพื่อการทำวิจัยในครั้งนี้ ผู้เขียนขอขอบพระคุณไว ณ ที่นี่

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และเพื่อน ๆ ที่เคยให้ความช่วยเหลือและเป็น
กำลังใจในกระบวนการทั้งหมด ให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จ และหากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีส่วนติดต่อประโยชน์ในการ
พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมได้บ้างแล้ว ผู้เขียนก็ขออุทิศความคิดเห็นนี้ให้แก่ บิชา มารดา ตลอดจนครู
อาจารย์ทุกท่าน ที่เคยประถิทั้งประสิทธิภาพวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียนตลอดมา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๓๐

ลิขิตรัตน์ ๒๕๓๐



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๙
กิจกรรมประจำปี	๗
สารบัญตาราง	๘
สารบัญภาพ	๙
บทที่ ๑ บทนำ	๑
1.1 ความเป็นมาโดยทั่วไป	๑
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๖
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	๖
1.4 สมมติฐาน	๖
1.5 วิธีดำเนินการวิจัย	๗
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	๗
1.7 ที่มาและขอบเขตของข้อมูลที่นำมาใช้	๗
1.8 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	๘
บทที่ ๒ ความเป็นมาและการให้สิ่งเชื่อของธนาคารพาณิชย์	๑๒
2.1 ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย	๑๒
2.2 การให้สิ่งเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย	๑๙
บทที่ ๓ การดำเนินงานด้านการตลาดของธนาคารพาณิชย์ไทย	๒๒
3.1 แนวความคิดในการเลือกกลุ่มลูกค้า	๒๒
3.2 ส่วนแบ่งตลาดและการวางแผนของธนาคารพาณิชย์ไทย	๒๕
3.3 กลยุทธ์ด้านการตลาดของธนาคารพาณิชย์	๓๐

บทที่ 4	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย ...	52
4.1	ปัจจัยทางค้านเชิงปริมาณ (Quantitative Data)	52
4.2	การกำหนดครุปแบบที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	60
4.3	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณสินเชื่อ	67
บทที่ 5	แนวโน้มการเจริญเติบโตค้านสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย	70
5.1	แนวโน้มอัตราการเติบโตค้านสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย ตั้งแต่ปี 2524-2528	70
5.2	การวิเคราะห์แนวโน้มการเจริญเติบโตค้านสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย.	81
บทที่ 6	การวิเคราะห์หาตัวแบบที่เหมาะสม	85
6.1	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ จำกัด	86
6.2	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด	89
6.3	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกสิกรไทย จำกัด	92
6.4	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด	94
6.5	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	97
6.6	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกรุงเทพฯพาณิชย์การ จำกัด	100
6.7	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารศรีนคร จำกัด	103
6.8	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกรุงเทพฯพาณิชย์ไทย	106
6.9	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารมหานคร จำกัด	109
6.10	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารทหารไทย จำกัด	112
6.11	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารเออเรีย จำกัด	115
6.12	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารสยาม จำกัด	118
6.13	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของสหธนาคาร จำกัด	121
6.14	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารไทยทู จำกัด	123
6.15	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารแม่นทอง จำกัด	125
6.16	การพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกรุงธน จำกัด	128
6.17	ผลการวิเคราะห์หาตัวแบบที่เหมาะสม	131

	หน้า
บทที่ 7 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	136
สรุปผล	136
ข้อเสนอแนะ	142
บรรณานุกรม	145
ภาคผนวก	
ผนวก ก. ที่มาและข้อมูลที่นำมาใช้	147
ผนวก ข. เทคนิคการพยากรณ์	156
ช-1 สมการแนวโน้ม (Trend Curve)	157
ช-2 วิธีหาค่าถัวเฉลี่ยเคลื่อนที่ (Moving Average)	162
Single Moving Average	162
Linear Moving Average	165
ช-3 เทคนิคที่ให้เรียบแบบเบอกซ์ไปเนนเชียล (Exponential - Smoothing)	169
Single Exponential Smoothing	169
Double Exponential Smoothing	173
Tripple Exponential Smoothing	176
Adaptive-Response-Rate Single Exp. Smoothing	179
Holt's Two-Parameter Method	182
Winters' Three-Parameter Trend Method	185
ช-4 อนุกรมเวลาแบบคลาสสิก (The Classical Decomposition - Method of Time Series Forecasting)	188
ช-5 อนุกรมเวลาบ็อกซ์และเจนกินส์ (Box & Jenkins)	199
ผนวก ค. การพัฒนาโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์	211
ประวัติผู้เขียน	214

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1.1	ธนาการพาณิชย์ที่จัดตั้งขึ้นสมัยก่อนส่งครรภ์โอลิมปิกครั้งที่ 2	13
2.1.2	ธนาการพาณิชย์ในประเทศไทย	15
2.1.3	จำนวนสาขาของธนาการพาณิชย์ไทยในปี พ.ศ. 2527	17
2.1.4	สัดส่วนการครองตลาดทางด้านเงินฝากและสินเชื่อของธนาการพาณิชย์ไทย	18
3.2.1	แสดงส่วนแบ่งตลาดของธนาการพาณิชย์ไทยทางด้านสินทรัพย์	25
3.2.2	แสดงส่วนแบ่งตลาดของธนาการพาณิชย์ไทยทางด้านเงินให้กู้ยืม	26
3.2.3	แสดงส่วนแบ่งตลาดของธนาการพาณิชย์ไทยทางด้านเงินฝาก	26
3.3.1.1	เปรียบเทียบบริการของธนาการพาณิชย์ต่าง ๆ (ธ.ค. 2525)	32
3.3.1.2	บริการด้านอิเล็กทรอนิกแบบกึ่งของธนาการพาณิชย์ไทย (ธ.ค. 2527)	38
3.3.2	แสดงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินให้กู้ยืมของธนาการพาณิชย์ไทยในปี 2526..	40
3.3.3	แสดงการขยายสาขาของธนาการพาณิชย์ไทย ณ 31 ธันวาคม 2528	43
3.3.4	แสดงงบประมาณของธนาการพาณิชย์ไทยในไตรมาสสุดท้ายของปี 2528	47
4.1.1	แสดงความล้มเหลวของปริมาณสินเชื่อกับอัตราดอกเบี้ยในประเทศไทย	54
4.1.2	แสดงความล้มเหลวของปริมาณสินเชื่อกับอัตราดอกเบี้ยต่างประเทศ	55
4.1.3	แสดงความล้มเหลวของปริมาณสินเชื่อกับดัชนีราคา	56
4.1.4	แสดงความล้มเหลวของปริมาณสินเชื่อกับมูลค่าสินค้าเข้า, มูลค่าสินค้าออก, งบโฆษณา อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา, จำนวนสาขาและปริมาณเงินฝาก	57
4.1.5	ถ้าดับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณสินเชื่อ	59
4.2.1	แสดงรูปแบบผลการวิเคราะห์โดยใช้วิธีการเลือกตัวแปรแบบไปข้างหน้า	62
4.2.2	แสดงการวิเคราะห์ผ่านการทดสอบโดยใช้วิธีการเลือกตัวแปรแบบไปข้างหน้า	63
4.3.1	แสดงปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณสินเชื่อของธนาการพาณิชย์ไทย	69
5.1.1	แสดงการจัดอันดับโดยพิจารณาจากอัตราการเติบโตต่อเนื่องของ ธนาการพาณิชย์ไทย	79
5.1.2	แสดงการจัดอันดับโดยพิจารณาจากส่วนแบ่งตลาดด้านสินเชื่อของ ธนาการพาณิชย์ไทย	80

ตารางที่		หน้า
5.2.1	ทดสอบผลการทดสอบความแปรปรวนของอัตราการเติบโตค้านลินเชื่อของ ธนาการพาณิชย์ไทย	82
5.2.2	ทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนอัตราการเติบโตค้านลินเชื่อของ ธนาการพาณิชย์ไทย	84
6.1.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ จำกัด	86
6.1.2	ทดสอบตัวนิทุกภาคการให้สินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ จำกัด	87
6.1.3	ทดสอบค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	88
6.2.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด	89
6.2.2	ทดสอบตัวนิทุกภาคการให้สินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด	90
6.2.3	ทดสอบค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	91
6.3.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกสิกรไทย จำกัด	92
6.3.2	ทดสอบค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อและบัญชีต่าง ๆ ล่วงหน้า 36 เดือน	93
6.4.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาการไทยพาณิชย์ จำกัด	94
6.4.2	ทดสอบตัวนิทุกภาคการให้สินเชื่อของธนาการไทยพาณิชย์ จำกัด	95
6.4.3	ทดสอบค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	96
6.5.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	97
6.5.2	ทดสอบตัวนิทุกภาคการให้สินเชื่อของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	98
6.5.3	ทดสอบค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	99
6.6.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารกรุงเทพฯพาณิชย์กรุงเทพฯ จำกัด	100
6.6.2	ทดสอบตัวนิทุกภาคการให้สินเชื่อของธนาการกรุงเทพฯพาณิชย์กรุงเทพฯ จำกัด	101
6.6.3	ทดสอบค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	102
6.7.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาการศรีนคร จำกัด	103
6.7.2	ทดสอบตัวนิทุกภาคการให้สินเชื่อของธนาการศรีนคร จำกัด	104
6.7.3	ทดสอบค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	105
6.8.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาการคลองหลวงไทย จำกัด	106
6.8.2	ทดสอบตัวนิทุกภาคการให้สินเชื่อของธนาการคลองหลวงไทย จำกัด	107

รายการที่		หน้า
6.8.3	แสดงค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	108
6.9.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารมหานคร จำกัด	109
6.9.2	แสดงต้นทุนถูกกลากการให้สินเชื่อของธนาคารมหานคร จำกัด	110
6.9.3	แสดงค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	111
6.10.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารทหารไทย จำกัด	112
6.10.2	แสดงต้นทุนถูกกลากการให้สินเชื่อของธนาคารทหารไทย จำกัด	113
6.10.3	แสดงค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	114
6.11.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารเอเซีย จำกัด	115
6.11.2	แสดงต้นทุนถูกกลากการให้สินเชื่อของธนาคารเอเซีย จำกัด	116
6.11.3	แสดงค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	117
6.12.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารสยาม จำกัด	118
6.12.2	แสดงต้นทุนถูกกลากการให้สินเชื่อของธนาคารสยาม จำกัด	119
6.12.3	แสดงค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	120
6.13.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารสหธนาคาร จำกัด	121
6.13.2	แสดงค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อและปัจจัยต่าง ๆ ล่วงหน้า 36 เดือน	122
6.14.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารไทยทู จำกัด	123
6.14.2	แสดงค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อและปัจจัยต่าง ๆ ล่วงหน้า 36 เดือน	124
6.15.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารแม่นทอง จำกัด	125
6.15.2	แสดงต้นทุนถูกกลากการให้สินเชื่อของธนาคารแม่นทอง จำกัด	126
6.15.3	แสดงค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	127
6.16.1	เปรียบเทียบการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารธนกรน จำกัด	128
6.16.2	แสดงต้นทุนถูกกลากการให้สินเชื่อของธนาคารธนกรน จำกัด	129
6.16.3	แสดงค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อล่วงหน้า 36 เดือน	130
6.17.1	แสดงจำนวนธนาคารพาณิชย์ไทยกับตัวแบบเทคนิคการพยากรณ์เพิ่มมากขึ้น	131
6.17.2	แสดงค่าพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยตั้งแต่ปี 2529-2531 ...	132
6.17.3	แสดงแนวโน้ม 3 ปีของส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย	134

ตารางที่		หน้า
ก - 1	แสดงยอดเงินสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยตั้งแต่ปี 2524-2528	147
ก - 2	แสดงยอดเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ไทยตั้งแต่ปี 2524-2528	149
ก - 3	แสดงจำนวนสาขาทั้งหมดของธนาคารพาณิชย์ไทยตั้งแต่ปี 2527-2528	151
ก - 4	แสดงคงดุลบัญชีของธนาคารพาณิชย์ไทยตั้งแต่ปี 2525-2528	152
ก - 5	แสดงส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยตั้งแต่ปี 2524-2528	154
ข - 1.1	การวิเคราะห์สมการแนวโน้มปริมาณเงินให้สินเชื่อของธนาคารกรุงเทพ จำกัด ..	157
ข - 1.2	รูปแบบทางคณิตศาสตร์ที่ใช้ในการวิเคราะห์สมการแนวโน้ม	158
ข - 2.1	แสดงการพยากรณ์โดยวิธี Single Moving Average	163
ข - 2.2	แสดงกราฟเปรียบเทียบค่าจริงกับค่าพยากรณ์	164
ข - 2.4	แสดงการพยากรณ์โดยวิธี Linear Moving Average	167
ข - 2.5	แสดงกราฟเปรียบเทียบค่าจริงกับค่าพยากรณ์	168
ข - 3.1	แสดงการพยากรณ์โดยวิธีเอกซ์โพเนนเชียลครองเดียว	171
ข - 3.2	แสดงกราฟเปรียบเทียบค่าจริงกับค่าพยากรณ์	172
ข - 3.3	แสดงการพยากรณ์โดยวิธีเอกซ์โพเนนเชียลช้าสองครั้ง	174
ข - 3.4	แสดงกราฟเปรียบเทียบค่าจริงกับค่าพยากรณ์	175
ข - 3.5	แสดงการพยากรณ์โดยวิธีเอกซ์โพเนนเชียลช้าสามครั้ง	177
ข - 3.6	แสดงกราฟเปรียบเทียบค่าจริงกับค่าพยากรณ์	178
ข - 3.7	แสดงการพยากรณ์โดยวิธี Adaptive-response-rate SES	180
ข - 3.8	แสดงกราฟเปรียบเทียบค่าจริงกับค่าพยากรณ์	181
ข - 3.9	แสดงการพยากรณ์โดยวิธี Holt's Two-Parameter	183
ข - 3.10	แสดงกราฟเปรียบเทียบค่าจริงกับค่าพยากรณ์	184
ข - 3.11	แสดงการพยากรณ์โดยวิธี Winters	186
ข - 3.12	แสดงกราฟเปรียบเทียบค่าจริงกับค่าพยากรณ์	187
ข - 4.5	แสดงการหาอัตราส่วนต่อการเคลื่อนที่	192
ข - 4.6	แสดงการหาค่าตัวชี้นิทุกผล	193
ข - 4.7	แสดงการคำนวณหาค่าตัวชี้นิทุกผล	194
ข - 4.8	แสดงการหาค่า C x I	195

ตารางที่		หน้า
ช-4.9	แสดงการหาค่าวัยจกรโดยการเฉลี่ยเคลื่อนที่ 3 ช่วงเวลา	196
ช-4.10	แสดงการหาค่าประมาณความคลาดเคลื่อนและอัตราเบี่ยงเบนของความผิดหวัง สัมบูรณ์เฉลี่ย	197
ช-4.11	แสดงผลการพยากรณ์ล่วงหน้า 36 ช่วงเวลา	198
ช-5.1	แสดงความสัมพันธ์ของรูปแบบ AR และ MA	201

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวที่		หน้า
5	แสดงแนวโน้มอัตราการเจริญเติบโตค่าเฉลี่ยเชิงของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยตั้งแต่ปี 2524-2528	71
5.1.1	แสดงแนวโน้มอัตราการเติบโตค่าเฉลี่ยเชิงของกลุ่มธนาคารขนาดใหญ่	72
5.1.2	แสดงแนวโน้มอัตราการเติบโตค่าเฉลี่ยเชิงของกลุ่มธนาคารขนาดกลาง	75
5.1.3	แสดงแนวโน้มอัตราการเติบโตค่าเฉลี่ยเชิงของกลุ่มธนาคารขนาดเล็ก	77
7.1	แสดงผลการพยากรณ์การให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยตั้งแต่ปี 2529-2531 ...	138
7.2	แสดงแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2529	139
7.3	แสดงแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2530	140
7.4	แสดงแนวโน้มส่วนแบ่งตลาดสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2531	141
ช-1.1	แสดง Modified Exponential Curve	159
ช-1.2	แสดง Inverse Linear Relationship	160
ช-1.3	แสดงรูปแบบสมการ $Y = 1/(a+bx)$	161
ช-1.4	แสดงรูปแบบสมการ $Y = x/(ax+b)$	161
ช-1.5	แสดงรูปแบบสมการ $Y = a + b \log x$	161
ช-1.6	แสดงรูปแบบสมการ $Y = e^{(a+b/x)}$	161
ช-2.1	แสดงรูปแบบตัวแบบคงที่ (Horizontal Model)	162
ช-2.3	แสดง Linear Moving Average	165
ช-4.1	แสดงแนวโน้ม (Trend)	188
ช-4.2	แสดงข้อมูลอนุกรมเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงของถูกอก ...	189
ช-4.3	แสดงการประมาณความวัยจักร	189
ช-4.4	แสดงข้อมูลอนุกรมเวลาที่มีการประมาณไม่สม่ำเสมอรวมอยู่ด้วย	190
ช-5.1	แสดงความลับพันธ์ของรูปแบบ AR และ MA	201
ช-5.2	แสดงกราฟ ACF และ PACF ที่เป็น Non-stationary	205
ช-5.3	แสดงกราฟ ACF และ PACF ของข้อมูล First difference Series	206
ช-5.4	แสดงลักษณะของ P_k ส่วนรับรูปแบบ AR และ MA	207
ช-5.5	แสดงการประมาณค่าพารามิเตอร์ของรูปแบบ MA (2)	209

รูปที่		หน้า
ช-5.6	แสดงการตรวจสอบความเหมาะสมสมของรูปแบบ	209
ช-5.7	แสดงค่าหมายกรณีจากรูปแบบ MA (2)	210
ก.1	แสดงรูปแบบการพยากรณ์ด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	212
ก.2	แสดงผังการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์	213



ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย