



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ ประชากรจะมีศักยภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับกระบวนการทางการศึกษา การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคนและนำไปสู่การพัฒนาประเทศในที่สุด ดังนั้น การศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ

การศึกษาระดับประถมศึกษาเป็นการศึกษาภาคบังคับ รัฐบาลให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก จะต้องจัดให้ทั่วถึงเด็กทุกคน ตามพระราชบัญญัติประถมศึกษา พ.ศ. 2523 เด็กนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในชนบทและประมาณร้อยละ 60 ของนักเรียนที่จบหลักสูตรประถมศึกษาจะไม่ศึกษาต่อ จะอยู่ช่วยบิดามารดาประกอบอาชีพ การจัดการศึกษาระดับนี้จึงมีความสำคัญยิ่ง เพราะนอกจากจะจัดให้สอดคล้องกับหลักสูตรประถมศึกษา พ.ศ. 2521 แล้ว ยังจะต้องคำนึงถึงการปลูกฝังจริยธรรม คุณธรรม ค่านิยมถึงแนวทางการประกอบอาชีพเมื่อถึงวัยอันควร และการศึกษาต่อเพิ่มทั้งในระบบและการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อให้เด็กและเยาวชนเหล่านี้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในชนบทโดยมีคุณภาพชีวิตที่สูงขึ้นและเป็นพลเมืองดี เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการช่วยพัฒนาประเทศชาติโดยส่วนรวม

การจะจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้นั้น จะต้องอาศัยปัจจัยหลายประการ การวางแผนนับเป็นปัจจัยที่สำคัญปัจจัยหนึ่งที่จะเป็นเครื่องมือในการจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จ

การวางแผนนับว่ามีความสำคัญต่อการบริหารเป็นอย่างยิ่ง ถ้าหากการวางแผนที่ยากที่กิจกรรมทุกชนิดจะดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนช่วยให้การดำเนินงานถูกต้องตามวัตถุประสงค์ การวางแผนเป็นการเตรียมการเพื่อที่จะปฏิบัติในอนาคต นับได้ว่าเป็นงานขั้นแรกในการบริหารงาน

การวางแผนเป็นการเริ่มต้นของกระบวนการบริหารงาน ก่อนที่ผู้บริหาร จะจัดองค์การ สิ่งการหรือควบคุมได้นั้น จะต้องจัดทำแผนขึ้นมาก่อนเพื่อที่จะให้บรรลุ เป้าหมายหรือทิศทางที่วางไว้ การวางแผนเป็นกระบวนการขั้นพื้นฐานในการตัดสินใจ ว่าเป้าหมายขององค์การคืออะไร และจะทำให้เกิดความสำเร็จในเป้าหมายได้ อย่างไร

การวางแผนที่จะประสบผลสำเร็จ เป็นส่วนสำคัญของความมีประสิทธิภาพ และความสำเร็จของผู้บริหารและองค์การ ถึงแม้ว่าผู้บริหารจะดำเนินการในหน้าที่ การบริหารอื่น ๆ ใ้ได้อย่างดีก็ตาม แต่อาจจะไม่ประสบความสำเร็จในสิ่งที่ต้องการ อย่างดีที่สุดถ้าหากว่าผู้บริหารไม่ได้เป็นนักวางแผนที่ดี ความต้องการการวางแผน เกิดขึ้นในทุกระดับการบริหาร การวางแผนทำให้้องค์การต้องรวมจุดสนใจอยู่ที่ เป้าหมายขององค์การ ทำให้การใช้ประโยชน์และการประสานทรัพยากรต่าง ๆ ของ องค์การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นการวางแผนจึงเป็นแนวทางอย่างหนึ่ง ที่ช่วยให้้องค์การสามารถระบุถึงเป้าหมายและกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การได้

การวางแผนมีความสำคัญต่อการบริหารงานทุกประเภท ถ้าขาดการวางแผน ก็ยากที่กิจกรรมทุกชนิดจะดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพในทิศทางที่ถูกต้อง การวางแผนช่วยให้งานดำเนินตามวัตถุประสงค์ และช่วยให้มีการประสานงานจาก หน่วยงานทุกหน่วย ทำให้การปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนและขัดแย้งหมดสิ้นไป การวางแผน จึงเป็นตัวการที่จำเป็นอย่างหนึ่งของกระบวนการบริหารงาน

อุทัย บุญประเสริฐ (2531) กล่าวว่า การวางแผนการศึกษาในวงกว้าง จะเป็นเรื่องของการเป็นเครื่องมือของผู้บริหาร ในการเตรียมการ ในการกำหนด และในการจัดการศึกษาให้แก่ทุกคน ทุกประเภท ทุกระดับ ทุกวัย และทุกอาชีพใน แต่ละสังคม ทั้งในระบบและนอกระบบ

การวางแผนการศึกษามีความจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษา เพราะการ วางแผนจะเป็นกลไกที่ช่วยให้มีการคิดค้นหาอย่างมีเหตุผล ในการเลือกทิศทางที่จะ พัฒนาการศึกษา เป็นการคิดหาทางเลือกที่มีหลักเกณฑ์ในการพัฒนา ช่วยให้ประหยัด ทรัพยากรและใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด การวางแผนจึงมีความจำเป็นต่อการจัดการ

ศึกษาเป็นอย่างยิ่ง การที่จะจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ตามแผนการศึกษาชาติได้นั้น จะต้องมีการวางแผนการศึกษาตั้งแต่ระดับกระทรวงถึงระดับโรงเรียน

การบริหารงานของหน่วยงานในระดับต่าง ๆ ตามโครงสร้างของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ถือได้ว่า "โรงเรียนเป็นหน่วยงานที่สำคัญที่สุดในการนำหลักสูตรไปปฏิบัติเพื่อให้การศึกษาโดยตรง" หน่วยงานระดับอื่น ๆ มีลักษณะเป็นหน่วยงานที่คอยให้การดูแลช่วยเหลือและส่งเสริมให้โรงเรียนได้ปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุด

สำหรับระดับโรงเรียนในฐานะเป็นหน่วยงานปฏิบัติการเรียนการสอนนั้น การวางแผนมีความหมายหลักอยู่ 4 ประการคือ

1. ทำให้การบริหารทุกส่วนพัฒนาได้สมดุลกัน การพัฒนาอย่างไม่มีแผน อาจทำให้งานด้านใดด้านหนึ่งก้าวหน้าหรือล่าหลังเกินขอบเขต ไม่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาโดยรวม การวางแผนจะช่วยให้การพัฒนาทุกด้านเป็นไปอย่างสอดคล้องกัน ส่งผลถึงประสิทธิผลของการจัดการศึกษา โดยมีการบริหารงานวิชาการเป็นแกนนำ

2. ทำให้การขยายตัวด้านปริมาณประสานสัมพันธ์กับการปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษา

3. ทำให้การพัฒนาการศึกษาสอดคล้องกันในทุกระดับ และสอดคล้องกับนโยบายและแผนพัฒนาประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้การศึกษาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาประเทศ

4. ทำให้มีหลักประกันในผลของการจัดการศึกษาที่ต้องลงทุนในระดับสูง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราช, 2524)

การบริหารและการจัดการโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติในปัจจุบัน โรงเรียนถือเป็นหน่วยงานย่อยของระบบการประถมศึกษาจึงจำเป็นต้องยึดถือระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เช่นเดียวกับส่วนราชการอื่น ๆ และจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติและหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพที่สูงขึ้นตามนโยบายในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525-2529) ระดับก่อนประถมศึกษาและระดับประถมศึกษา ขณะเดียวกัน

ก็สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่นด้วย

การที่โรงเรียนประถมศึกษาจะสามารถบริการและจัดการโรงเรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้นั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติเห็นว่าวิธีการที่ดีที่สุดในขณะนี้คือการจัดทำแผน เพราะขบวนการวางแผนนั้น เป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารอยู่แล้ว การจัดทำแผนตั้งแต่ก่อนเริ่มปีการศึกษาและนำมาปฏิบัติระหว่างปีการศึกษาจะช่วยให้การปฏิบัติงานสำเร็จและมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2527)

โรงเรียนประถมศึกษาเป็นหน่วยงานที่สำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่ให้การศึกษาระดับพื้นฐานแก่ประชาชนทุกคน โรงเรียนประถมศึกษาเป็นหน่วยงานปฏิบัติการการเรียนการสอนโดยตรง การศึกษาของชาติจะบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของโรงเรียนเป็นสำคัญ ฉะนั้นการวางแผนจึงมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาเป็นอย่างยิ่ง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติจึงกำหนดให้โรงเรียนประถมศึกษาทุกโรงเรียนจัดทำแผนบริหารโรงเรียนในรูปของแผนบริหารโรงเรียนในรูปของแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา ซึ่งแผนดังกล่าวประกอบด้วยแผนงานต่าง ๆ 6 แผนงาน คือ แผนงานวิชาการ แผนงานบุคลากร แผนงานกิจการนักเรียน แผนงานอาคารสถานที่ แผนงานธุรการ-การเงิน และแผนงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2526)

กระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ได้มีนโยบายให้โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ และให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีด้วย ดังนั้นโรงเรียนประถมศึกษาจึงต้องสนองนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติด้วยการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน

สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ มีโรงเรียนในความ

รับฝึกหัดทั้งสิ้น 604 โรงเรียน มีอำเภอทั้งสิ้น 11 อำเภอ ตำบล 91 ตำบล กลุ่ม
โรงเรียน 76 กลุ่มโรงเรียน จำนวนครู 6,536 คน และนักเรียน 125,133 คน
(สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2533)

จากสถิติการตกซ้ำชั้นของนักเรียนในปีการศึกษา 2532 ปรากฏว่ามีนักเรียน
ตกซ้ำชั้นถึง 5,382 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 ซึ่งนับว่าเป็นเปอร์เซ็นต์ที่สูงพอสมควร
(สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2533) ซึ่งปัญหานี้ส่วนหนึ่งน่าจะ
จะมาจากการวางแผนของโรงเรียนไม่ประสบความสำเร็จ และจากการศึกษาของ
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าผู้บริหารส่วนหนึ่งไม่มีการวางแผน
แต่อย่างใด งานที่ปฏิบัติในโรงเรียนเป็นงานที่ปฏิบัติประจำมาทุกปี หรือเป็นงานที่
หน่วยงานระดับสูงขึ้นไปสั่งให้ทำ ผู้บริหารบางคนไม่มีความรู้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ
ประจำปีของโรงเรียน และขาดการติดตาม ประเมินผลของสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัด เนื่องจากจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นจังหวัดที่มีอาณาเขตกว้างขวาง จึงทำให้บุคลากร
ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดไม่เพียงพอในการติดตามผล ประเมินผลอย่าง
ทั่วถึงและสม่ำเสมอ และเนื่องจากสภาพพื้นที่กว้างขวางโรงเรียนอยู่ห่างไกลและ
ประจักษ์กระจายกันมาก การคมนาคมไม่สะดวก จากปัญหาดังกล่าวจึงทำให้คุณภาพในการ
จัดการศึกษาของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์ไม่ดีเท่าที่ควร

โรงเรียนได้มีการดำเนินการวางแผนปฏิบัติการประจำปีตามนโยบายของ
สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเป็นประจำทุกปี แต่ยังไม่ปรากฏว่า
มีการศึกษาเกี่ยวกับการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนทั้งในด้านการวางแผน
การนำแผนไปปฏิบัติ การควบคุมติดตาม การประเมินผล ปัญหาอุปสรรค และการนำ
ผลที่ได้มาปรับปรุงในการวางแผนครั้งต่อไป ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อ
การวางแผน ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องต่อการ
การวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนโดยตรง จึงมีความสนใจที่จะศึกษาระบบ
การวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา เพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุง
การบริหารโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จตามจุดหมายที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษากระบวนการวางแผนปฏิบัติการ ปัญหาและอุปสรรคของการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์เท่านั้น

ประโยชน์ของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผน ปัญหาและอุปสรรคในการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์
2. ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน และพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการวางแผนปฏิบัติการประจำปี และวางแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาต่อไป

คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

1. กระบวนการวางแผน หมายถึง ขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง และสัมพันธ์กันในการวางแผน แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน ได้แก่
 - 1.1 ขั้นเตรียมการ
 - 1.2 ขั้นวางแผน
 - 1.3 ขั้นลงมือปฏิบัติตามแผน
 - 1.4 ขั้นติดตามผล และประเมินผล

2. โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์ หมายถึง โรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์

3. ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานศึกษาซึ่งมีหน้าที่บริหารการศึกษา ในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์ ครอบคลุมตำแหน่ง ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ และผู้อำนวยการ

4. แผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน หมายถึง แผนบริหารโรงเรียนประจำปีการศึกษา ที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติกำหนดให้ดำเนินการ ประกอบด้วย ส่วนนำ ครอบคลุม ประวัติของโรงเรียน นโยบายของโรงเรียน แผนภูมิการบริหารโรงเรียน ค่าขวัญ แผนที่แสดงเขตบริการ แผนผังบริเวณโรงเรียน งานที่ควรจัดทำในโรงเรียนประถมศึกษา ตารางกำหนดการปฏิบัติงาน งบประมาณและโครงการของโรงเรียนและงบประมาณที่ได้รับ และแผนงาน 6 แผนงาน คือ แผนงานวิชาการ แผนงานบุคลากร แผนงานกิจการนักเรียน แผนงานอาคารสถานที่ แผนงานธุรการและการเงิน แผนงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 604 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ครอบคลุม ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอขนาดใหญ่ จำนวน 45 คน ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอนากลาง จำนวน 25 คน และผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอขนาดเล็ก จำนวน 11 คน รวมทั้งสิ้น 81 คน

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีจำแนกอำเภอตามขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก สุ่มตัวอย่างแบบง่ายมาขนาดละ 1 อำเภอ แล้วสุ่มตัวอย่างแบบง่ายเพื่อให้ได้โรงเรียนในอำเภอกิ่งกล่าว ร้อยละ 50 ใช้ผู้บริหารโรงเรียนทุกโรงเรียนที่สุ่มได้เป็นกลุ่ม

ตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

2.1 แบบสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง (Structured interview)

แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์

2.2 แบบวิเคราะห์เอกสาร ใช้วิเคราะห์ปัญหาจากการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปใช้ จากเอกสารแผนปฏิบัติการประจำปี รายงานการประเมิน ติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างและศึกษาเอกสารด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการวางแผนปฏิบัติการ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการวางแผนปฏิบัติการ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและหาค่าความถี่

2. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และหาค่าความถี่

ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิจัย

การเสนอผลการวิจัยแบ่งเป็น 5 บทดังนี้

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย ประโยชน์ของการวิจัย คำนียามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และลำดับชั้นในการเสนอผลการวิจัย

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึง ความหมายของการวางแผน ความสำคัญของการวางแผน ประเภทของแผน กระบวนการวางแผน ปัญหาและอุปสรรคของการวางแผนในโรงเรียนประถมศึกษาและการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย