

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อวิเคราะห์งานพัฒนานักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า - พระนครเหนือ ตามรูปแบบของ เอ ซี พี เอ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย และได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มข้อมูล ซึ่งได้แก่เอกสารเกี่ยวกับรายงานประจำปี ระเบียบการรับสมัคร เอกสารการสมัครและงานวิจัย เอกสารคลังข้อมูล เอกสารอัตราค่าจ้าง งบประมาณ เอกสารประมวลหลักสูตร เอกสารรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการวิชาการ คณะกรรมการนโยบายนโยบายการนักศึกษา คู่มือนักศึกษา โดสใช้เอกสารเหล่านี้เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย สภาพการจัดงานพัฒนานักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือในปัจจุบัน และกลุ่มบุคคล ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา ฝายกิจการนักศึกษา และนักศึกษาในระดับปริญญาตรี โครงการปกติ ชั้นปีที่ 2-4 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2538 เนื่องจากผู้วิจัยทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในภาคการศึกษาที่ 1 และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพิ่งจะเข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีและเพิ่งจะเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันจัดขึ้น ยังไม่สามารถสรุปผลกิจกรรมเหล่านั้นได้ โดสแบ่งประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1) ผู้ให้สัมภาษณ์

ประชากร คือ ผู้บริหาร จำนวน 11 คน ได้แก่ รองอธิการบดีฝายกิจการนักศึกษา รองคณบดี/รองผู้อำนวยการฝายกิจการนักศึกษา ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา และหัวหน้างานกิจกรรมนักศึกษา หัวหน้างานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ หัวหน้างานวินัยนักศึกษา หัวหน้างานสวัสดิการและอนามัยและหัวหน้างานทะเบียนและสถิตินักศึกษา

2) ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยกลุ่มอาจารย์และนักศึกษา ดังนี้

1 ประชากร คือ อาจารย์ ได้แก่ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่สอนและได้รับแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในฝายกิจการนักศึกษาและไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 48 คน ได้รับแบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 44 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.67

2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2-4 ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2538 จำนวน 2,072 คน ผู้วิจัยใช้ตารางสุ่มเรีจุงของ Yamane ที่ความเชื่อมั่น 95% และขอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 5 % (อ้างถึงในอุทุมพร (จามารมาน) ทองอุไทย, 2532) ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่ม

ตัวอย่างจำนวน 333 คน และใช้วิธีการสุ่มด้วยวิธีแบ่งชั้น ซึ่งจัดแบ่งตามคณะวิชาและชั้นปี ตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้ตัวอย่างที่ดีที่สุด สุ่มตัวอย่างอีกครั้งด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายในแต่ละคณะวิชาและแต่ละชั้นปี ดังนี้

ตารางที่ 1 ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษา นักศึกษา จำแนกตามคณะวิชา

หน่วยงาน	ผู้บริหาร			อาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษา	นักศึกษา			รวม
	รองอธิการบดี	รองคณบดี/ผอ.	หัวหน้า		ปี 2	ปี 3	ปี 4	
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	1	4	6	48	1011	554	507	2072
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม					72	27	-	99
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม					244	124	105	473
คณะวิศวกรรมศาสตร์					518	238	227	983
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์					177	165	175	517

ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษาจำแนกตามคณะวิชา

หน่วยงาน	นักศึกษา	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	2072	347
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	99	30
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	473	79.21
คณะวิศวกรรมศาสตร์	983	164.62
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	517	86.58

ตารางที่ 3 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป

หน่วยงาน	อาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษา		นักศึกษา		ร้อยละ
	จำนวนที่ส่ง	จำนวนที่ได้รับ	จำนวนที่ส่ง	จำนวนที่ได้รับ	
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ	48	44	400	360	90.00
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	-	-	35	34	97.14
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	-	-	95	91	95.78
คณะวิศวกรรมศาสตร์	-	-	175	146	83.42
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	-	-	95	89	93.68

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปจำนวน 448 ฉบับ ได้รับกลับคืน จำนวน 404 ฉบับ คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 90

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ เอกสาร แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นจากเอกสาร คำว่า รายงาน งานวิจัยและคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ดังนี้

1 เอกสาร ได้แก่ เอกสารเกี่ยวกับรายงานประจำปี เอกสารรายงานประจำปี เอกสารรายงานการสัมมนาและงานวิจัย เอกสารคลังข้อมูล เอกสารอัตราค่าจ้าง งบประมาณ เอกสารประมวลหลักสูตร ระเบียบการรับสมัคร เอกสารรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการวิชาการ คณะกรรมการนโยบายนักศึกษานักศึกษา เอกสารแผนพัฒนาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ คู่มือนักศึกษา เป็นต้น โดยผู้วิจัยใช้เอกสารเหล่านี้เพื่อศึกษาเกี่ยวกับบริบทที่เกี่ยวข้องในการพัฒนานักศึกษาของสถาบันตามรูปแบบเอ ซี พี เอ (รายละเอียดหน้า 75-81)

2 แบบสอบถาม ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับงานพัฒนานักศึกษาคามรูปแบบของเอ ซี พี เอ ตลอดจนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำสาระที่ได้จากการศึกษางานพัฒนานักศึกษาคามรูปแบบของเอ ซี พี เอ (รายละเอียดหน้า 75 - 81) มาวิเคราะห์เนื้อหาแล้วสร้างเป็นแบบสอบถาม สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษาและนักศึกษาจำนวน 2 ชุด ดังนี้

2.1 ลักษณะของแบบสอบถามสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษา ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเลือกตอบซึ่งถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับนักศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับงานพัฒนานักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือคามรูปแบบของ เอ ซี พี เอ จำนวน 4 ด้าน รวมจำนวน 46 ข้อ คือ ด้านการพัฒนาทางวิชาการ จำนวน 13 ข้อ งานด้านการพัฒนาทางอาชีพ จำนวน 10 ข้อ งานด้านการพัฒนาทางร่างกายจำนวน 10 ข้อ และงานด้านการพัฒนาทางอารมณ์และสังคม จำนวน 13 ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบว่า สถาบันมีการดำเนินงานพัฒนานักศึกษาในข้อนั้นหรือไม่มี เป็นรายชื่อในงานด้านต่าง ๆ ข้างต้น การสร้างข้อคำถามในแบบสอบถามครั้งนี้มาจากการนำสาระสำคัญของงานพัฒนานักศึกษาคามรูปแบบการจ้ดองค์กรของเอ ซี พี เอ เป็นหลัก ในตอนที่ 2 จะเป็นคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริบทที่เกี่ยวข้องกับการจัดงานพัฒนานักศึกษา คือ ด้านนโยบายและวัตถุประสงค์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการให้คำปรึกษา ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการประเมินผล ด้านการประสานงาน และอื่น ๆ ซึ่งจะทำการรวบรวมความคิดเห็น อันจะเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอแนวทางการพัฒนางานพัฒนานักศึกษาของสถาบันต่อไป

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดงานพัฒนานักศึกษามีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (4 ระดับ) จำนวน 12 ข้อ คือ ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยว่าข้อนั้นเป็นปัญหาและอุปสรรคมากที่สุด ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยว่าข้อนั้นเป็นปัญหาและอุปสรรคปานกลาง ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยว่าข้อนั้นเป็นปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด และไม่มี หมายถึง ข้อนั้นไม่เป็นปัญหาและอุปสรรคเลย เพื่อถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการจัดงานพัฒนานักศึกษา และคำถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุปัญหาและอุปสรรคเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ให้เลือกตอบ

2.2 ลักษณะของแบบสอบถามสำหรับนักศึกษา ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเลือกตอบซึ่งถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเพศ อายุ คณะและภูมิภาค

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับงานพัฒนานักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือตามรูปแบบของ เอ ซี พี เอ จำนวน 4 ด้าน รวมจำนวน 46 ข้อ คือ งานด้านการพัฒนาทางวิชาการ จำนวน 13 ข้อ งานด้านการพัฒนาทางอาชีพ จำนวน 10 ข้อ งานด้านการพัฒนาทางร่างกาย จำนวน 10 ข้อ และงานด้านการพัฒนาทางอารมณ์และสังคม จำนวน 13 ข้อ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบว่า สถาบันมีการดำเนินงานพัฒนานักศึกษาในข้อนั้นหรือไม่มีเป็นรายข้อในงานด้านต่าง ๆ ข้างต้น ในตอนท้ายจะเป็นคำถามแบบปลายเปิด การสร้างข้อคำถามในแบบสอบถามตอนนี้นำมาจากการนำสาระสำคัญของงานพัฒนานักศึกษารูปแบบการจัดองค์การของ เอ ซี พี เอ เป็นหลัก ในตอนท้ายจะเป็นคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิบทที่เกี่ยวเนื่องกับการจัดงานพัฒนานักศึกษาคือด้านนโยบายและวัตถุประสงค์ ด้านการจัด การเรียนการสอน ด้านการให้คำปรึกษา ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการประเมินผล ด้าน การประสานงาน และอื่น ๆ ซึ่งจะช่วยให้ทราบความคิดเห็นอันจะเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอ แนวทางการพัฒนางานพัฒนานักศึกษาของสถาบันต่อไป

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบปรับปรุง และแก้ไขด้านภาษา ความถูกต้องของเนื้อหา และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอนะแล้วจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา คณะผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย

1 รองศาสตราจารย์ ดร.วิลลา เทพหัสดิน ณ อยุธยา อาจารย์ประจำภาควิชา ศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2 อาจารย์ไพฑูร เทพหัสดิน ณ อยุธยา รองอธิการบดีฝ่ายการนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

3 ศาสตราจารย์ ดร. อีรวุฒิ บุณยโสภณ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านอาชีพและเทคนิคศึกษา รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

4 รองศาสตราจารย์ กานดา พูนลาภทวี อาจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์ เทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และอาจารย์พิเศษด้านสถิติและวิจัย คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5 อาจารย์ ชูศรี เลิศรัตน์เคชากุล อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาและสังคม คณะครุศาสตร์สุทสากรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

2.5 จัดพิมพ์แบบสอบถามแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองกับนักศึกษา จำนวน 30 คน ณ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ค่าอัลฟา .840

3 แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยนำสาระจากการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามของอาจารย์ที่ปรึกษาในฝ่ายกิจการนักศึกษา และนักศึกษา ที่คอยเกี่ยวกับงานพัฒนานักศึกษาที่มีการดำเนินการในส่วนน้อย รวมทั้งคำถามที่เกี่ยวกับบริบทของการพัฒนานักศึกษา การกำหนดเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษา ลักษณะงานและขอบข่ายของงานพัฒนานักศึกษา สภาพของการจัดงานกิจการนักศึกษาในปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคในการจัดงานของฝ่ายกิจการนักศึกษา ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข มาเป็นกรอบในการสัมภาษณ์ ตรวจสอบโดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนางานพัฒนานักศึกษาให้สามารถดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เริ่มเก็บแบบสอบถามตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึง สิงหาคม 2538 และสัมภาษณ์ตั้งแต่เดือนสิงหาคมและตุลาคม 2538 สำหรับอาจารย์ ๗ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกด้วยตนเอง จำนวน 48 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 44 ฉบับ (ร้อยละ 91.67) ส่วนนักศึกษาผู้วิจัยขอความร่วมมือจากอาจารย์ประจำวิชา ขออนุญาตแจกแบบสอบถามให้นักศึกษา คณะต่าง ๆ ด้วยตนเอง และผ่านอาจารย์ประจำวิชา จำนวน 400 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองจำนวน 360 ฉบับ (ร้อยละ 90) รวมแบบสอบถามแจกไปทั้งหมด 448 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 404 ฉบับ (ร้อยละ 90.17) ส่วนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารและหัวหน้างานด้วยตนเองโดยบันทึกเสียงตลอดการสัมภาษณ์ จำนวน 11 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ในส่วนที่เป็นเอกสารและการสัมภาษณ์ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ในส่วนของแบบสอบถามได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับดังนี้

1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม แบบสอบถามทั้งของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษาและนักศึกษานำมาวิเคราะห์ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับงานพัฒนานักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า - พระนครเหนือตามรูปแบบของ เอ ซี พี เอ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์งานพัฒนานักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า - พระนครเหนือตามรูปแบบของ เอ ซี พี เอ ในภาพรวมโดยการแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละ การวิเคราะห์ในส่วนนี้มีเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ถ้าอาจารย์ 4 และนักศึกษาคอบคำถามในแต่ละรายข้อไปในแนวทางเดียวกันในส่วนใหญ่ โดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดได้ร้อยละ 75 อีกฝ่ายหนึ่งต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 จึงจะถือว่ามีผลการดำเนินงานพัฒนานักศึกษาในข้อนั้นเป็นส่วนใหญ่ ส่วนคำตอบที่ต่ำกว่าเกณฑ์ถือว่ามีผลการดำเนินงานพัฒนานักศึกษาในข้อนั้นเป็นส่วนน้อย ทั้งนี้ เกณฑ์ดังกล่าวได้มาจากการศึกษาวรรณคดีที่เกี่ยวข้องทางจิตวิทยาการศึกษา จิตวิทยาทางสังคม การประเมิน การวิเคราะห์งานซึ่งประมวลคำถามส่วนประกอบใหญ่ ๆ ของงาน กล่าวคือ

1 บุคคลทุกคนรับรู้คัดสรร (Selective perception) ตามประสบการณ์และบริบทที่เกี่ยวข้อง (Eysenck, 1972) ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษาและนักศึกษาก็จะมีการรับรู้คัดสรรเช่นกัน

2 ผลการวิจัยของเดรเวอร์ (Drever, 1993) แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า การคัดสรรที่เกิดขึ้นในกระบวนการของความคิด หมายถึง การปฏิเสธสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องที่อยู่นอกเหนือกระบวนการในการดำเนินการคัดสรรของบุคคล

3 ตามแนวความคิดของชิคเกอร์ริง (Chickering, 1993) ระหว่างอาจารย์และนักศึกษา มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันนั้น อาจารย์กับนักศึกษามีความรับรู้ต่างกันในหลายเรื่อง ทั้งประเภทและระดับของประสบการณ์ ความคิด ความรู้สึก ความเชื่อและความคาดหวัง

4 โปรแกรมในการพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ คือ เป้าหมาย การวางแผนและบริบทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาในฝ่ายกิจการนักศึกษาและนักศึกษาก็จะพิจารณาองค์ประกอบข้างต้นแตกต่างกันไป ทั้งนี้เป็นเพราะอาจารย์เป็นผู้ที่มีประสบการณ์และโลกทัศน์ที่กว้างไกลกว่านักศึกษา ในขณะที่นักศึกษาก็จะมีประสบการณ์น้อยและแคบกว่า (Keating and Barr, 1990)

ในการวิจัยทางการอุดมศึกษา เป็นการวิจัยทางด้านสังคมศาสตร์ และการวัดทางด้านสังคมศาสตร์มีความคลาดเคลื่อนเป็นธรรมชาติของการวิจัย สำหรับแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามนั้น ได้ใช้แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลบนพื้นฐานของการใช้สถิติ การใช้กลุ่มมาตรฐาน (เสวีวิศรี เจริญผล, 2530) คือการหาค่าร้อยละ เพื่อเปรียบเทียบกับจำนวนที่ต้อง

การศึกษากับจำนวนข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่เมื่อคำนวณเต็มเป็น 100 และผู้วิจัยได้ใช้มาตราวัดแบบช่วง (Interval Scale) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ช่วง (100 %) ช่วงละเท่า ๆ กัน คือ 25%, 50%, 75% และ 100% โดยทั่วไปเกณฑ์ในการพิจารณาครึ่งหนึ่งของมาตราวัดช่วง คือ ร้อยละ 50 ด้วยเหตุผลที่ว่า อาจารย์ฯและนักศึกษามีการรับรู้ต่างกัน และเพื่อเป็นการลดความคลาดเคลื่อนของการวิจัย ผู้วิจัยจึงกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาค่าสถิติที่ได้จากแบบสอบถามไว้สูงกว่าครึ่งหนึ่ง (50%) คือ 75% จากกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งที่ถือว่า ผู้ตอบแบบสอบถามบ่งชี้ว่า สถาบันได้มีการดำเนินงานในราชข้อที่ถาม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์งานพัฒนานักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า - พระนครเหนือตามรูปแบบของ เอ ที พี เอ จำนวนตามคณะ ตามการรับรู้ของนักศึกษา โดยการแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละเป็นราชข้อ และจัดลำดับการรับรู้เรียงจากมากไปสู่น้อย ส่วนข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่และนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

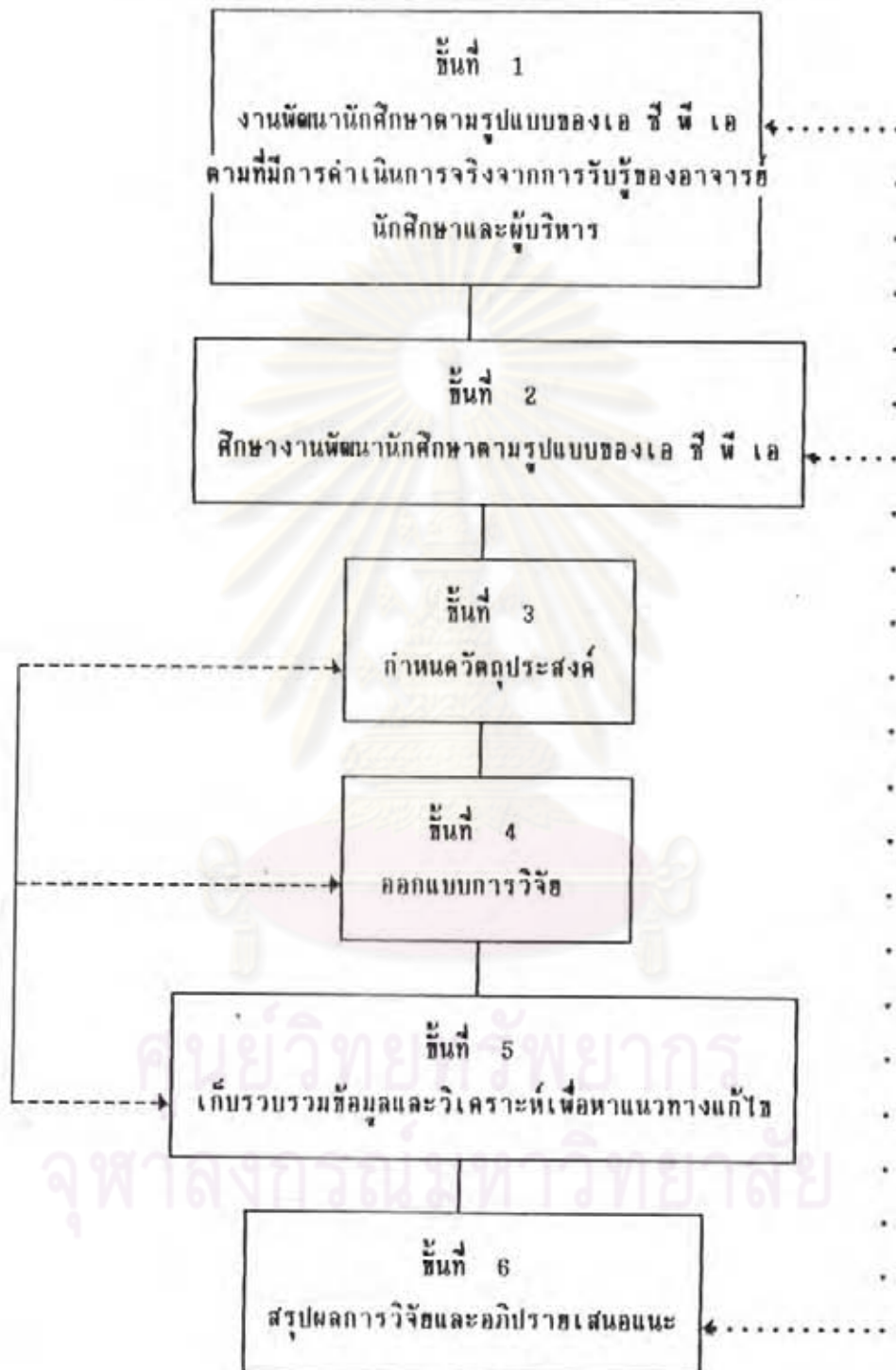
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานพัฒนานักศึกษา จากแบบสอบถามของอาจารย์ที่ปรึกษาในฝ่ายกิจการศึกษานำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และคำนวณหาค่าร้อยละเป็นราชข้อ

ส่วนที่ 4 สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนา งานพัฒนานักศึกษาที่เหมาะสม

2 ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ สรุปสาระและประมวลความคิดเห็น แล้วนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปแบบช่องว่างของสแตค (Stake's Discrepancy Model)*



ควรขึ้น

- ขั้นตอนตามเวลาที่ทำการวิจัย
- การประเมินรูป (Formative Evaluation)
- การประเมินรวม (Summative Evaluation)

*คัดลอกจากหนังสือ

Review of Educational Research ของ Stake, 1970.

ขั้นที่ 1

ศึกษางานพัฒนานักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือตามรูปแบบของ เอ ซี พี เอ ซึ่งเป็นรูปแบบจำลองการจัดองค์กรเพื่อพัฒนานักศึกษาที่ถือว่าสมบูรณ์แบบที่สุด ประกอบด้วย องค์ประกอบพื้นฐานสำคัญในการจัดงานพัฒนาศึกษาและความสัมพันธ์กับบริบทที่เกี่ยวข้องโดยยึดหลักการประสานงานความร่วมมือของทุกฝ่ายภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งได้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรเพื่อพัฒนานักศึกษา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลให้พัฒนานักศึกษาเป็นไปด้วยดี การประสานงานจะต้องสอดคล้องเกื้อกูลกันทั้งภายในองค์กรเองและระหว่างองค์กร ทุกฝ่าย ทุกงานและทุกระดับมีความสำคัญที่สัมพันธ์กันและดำเนินงานเพื่อจุดมุ่งหมายเดียวกันคือ การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ตามปณิธานที่ตั้งไว้ ให้พวกเขาสามารถพัฒนาตนเองไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ครอบคลุมการพัฒนาในด้านต่างๆ ที่สำคัญ 4 ด้านใหญ่คือ ด้านการพัฒนาทางวิชาการ ด้านการพัฒนาทางอาชีพ ด้านการพัฒนาทางร่างกายและด้านพัฒนาทางอารมณ์และสังคม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือจะต้องมีการจัดงานพัฒนานักศึกษารูปแบบ เอ ซี พี เอ ผู้วิจัยได้นำงานพัฒนานักศึกษา จำนวน 49 ข้อมาศึกษาเปรียบเทียบกับงานพัฒนานักศึกษาของสถาบัน ความที่ได้มีการดำเนินการจริงจากการรับรู้ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษา นักศึกษาและผู้บริหาร

ขั้นที่ 2

ศึกษาช่องว่างระหว่างงานพัฒนานักศึกษารูปแบบเอ ซี พี เอ กับงานพัฒนานักศึกษาตามที่มีการดำเนินงานจริงว่ามีงานใดที่ไม่มีหรือมีค่าเนื้องานน้อยตามการรับรู้ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษา นักศึกษา

ขั้นที่ 3

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

- 1 เพื่อศึกษาและวิเคราะห์งานพัฒนานักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ตามรูปแบบของ เอ ซี พี เอ
- 2 เพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานพัฒนานักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ขั้นที่ 4

ออกแบบการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษาและนักศึกษารองสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง วิธีการแบบแบ่งชั้นและการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายในแต่ละชั้นปี และคณะวิชา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

แบบสอบถามอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษา และนักศึกษาในการประเมินงานพัฒนานักศึกษาคามการรับรู้ของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษาและนักศึกษา สร้างขึ้นจากรูปแบบจำลองการจำลองคักรของเอ ซี พี เอ

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนานักศึกษา เป็นคำถามเพื่อหาแนวทางในการพัฒนางานพัฒนานักศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย

ขั้นที่ 5

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ (รายละเอียดอยู่ในบทที่ 3 หน้า 117-118) และเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยการส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษาและนักศึกษา วิเคราะห์เป็นค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม หลังจากนั้นได้นำความแตกต่างที่ได้จากการวิเคราะห์ความแตกต่าง 75:50 หรือ 50:75 (อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนักศึกษาและนักศึกษา) เป็นประเด็นในการสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางแก้ไขและพัฒนางานโดยการวิเคราะห์สาระ

ขั้นที่ 6

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย