

# บทที่ 1

## บทนำ



### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษา ที่สังคมมอบหมายให้ทำหน้าที่สร้างสรรค์ความก้าวหน้าทางวิชาการ เพื่อก่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทางปัญญาและคุณธรรมแก่บุคคลและสังคม<sup>1</sup> ภารกิจหลักที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษาจึงมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการสร้างคนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถในวิชาการขั้นสูงที่พร้อมจะรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย และสามารถใช้ความรู้ ความคิดประยุกต์ ในการทำงานได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม ตลอดจนการสร้างบุคลิกภาพ พัฒนาพฤติกรรมของนักศึกษาให้พร้อมที่จะเป็นคนที่สมบูรณ์ มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถอยู่และทำงานร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข และพร้อมที่จะช่วยสร้างสรรค์ประเทศให้เจริญก้าวหน้า<sup>2</sup> ดังนั้นนักศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ภารกิจดังกล่าวลุล่วงไปได้ดี เพราะนักศึกษาเป็นวัตถุประสงค์ที่สำคัญที่สุดในระบบการผลิตของสถาบันอุดมศึกษา และที่สำคัญวัตถุประสงค์นี้เป็นมนุษย์ เป็นสิ่งที่มีความหลากหลาย และมีจิตใจ คนแต่ละคนย่อมมีเอกลักษณ์ มีศักยภาพที่แตกต่างกัน สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องเข้าใจและสนใจในวัตถุประสงค์ที่ผลิตได้ โดยการจัดระบบศึกษาให้สอดคล้องกับผู้เรียนด้านการเรียนการสอน การให้บริการ และการปกครอง<sup>3</sup>

โดยทั่วไปแล้ว การแบ่งหน้าที่หลักของสถาบันอุดมศึกษาอาจแบ่งได้เป็น 4 ส่วน คือ

1. งานบริหารงาน ซึ่งเป็นการคุมกลไก และคุมการดำเนินงาน ให้งานของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และตามแผนที่กำหนดไว้ งานด้านแรกนี้จึงคุมบุคลากร การเงิน อาคาร สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งแวดล้อม อันจะทำให้สถาบันธำรงความเป็นแหล่งวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. งานวิชาการ อันเป็นงานที่ควบคุม ส่งเสริม และจัดการเกี่ยวกับหลักสูตร การเรียนการสอน อาจารย์ ตำแหน่งวิชาการ การพัฒนาอาจารย์ ตลอดจนการวิจัยเพื่อค้นคว้าหาความรู้ ทั้งความรู้บริสุทธิ์ และความรู้ประยุกต์ เพื่อให้สังคมได้รับประโยชน์อันไพศาล จากวิชาการต่าง ๆ เหล่านั้น

<sup>1</sup> วิจิตร ศรีสอาน , หลักการอุดมศึกษา ( กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช ,2518), หน้า 48.

<sup>2</sup> วิลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา , รายงานผลการวิจัยเรื่องนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,2530), หน้า 1.

<sup>3</sup> ประจวบ คุปรัตน์ "นิสิต นักศึกษา" ใน ความเป็นผู้นำเป้าหมาย และอำนาจในสถาบันอุดมศึกษา (กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530), หน้า 187, 202.

3. งานนิสิตนักศึกษา โดยที่นิสิตนักศึกษาเป็นประชากรที่มากที่สุดในสถาบันอุดมศึกษา และเป็นทรัพยากรที่ล้ำค่าของประเทศชาติ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงเห็นความสำคัญในการดูแลเอาใจใส่ และพยายามหาวิธีการในการที่จะช่วยพัฒนาทรัพยากรนี้ให้ได้รับการอบรมสั่งสอนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความรู้และความคิด จนกระทั่งสามารถที่จะก้าวไปสู่การเป็นบัณฑิตที่มีความงดงามด้วย จริยธรรม ความประพฤติ และมีความสมบูรณ์ด้วยความคิดที่ขอบธรรม กว้างขวาง มีเหตุผล

4. งานประชาสัมพันธ์ และติดต่อกับองค์กรภายนอก สถาบันอุดมศึกษานับว่าเป็นสถาบันที่สำคัญ เป็นกลไกที่จะช่วยพัฒนาชุมชนรอบด้าน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องติดต่อกับหน่วยงานอื่น ๆ ในชุมชนนั้น หรือชุมชนอื่น ๆ ก็ตาม<sup>4</sup>

งานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา เป็นงานที่มุ่งช่วยนิสิตนักศึกษา ให้เกิดความพร้อมทางด้านการศึกษา มุ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิตนักศึกษาทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ เป็นผู้มีความสุขพลานามัยดี มีอารมณ์หนักแน่น มั่นคง และสุขภาพจิตดี มีเหตุผล มีความสามัคคี ดังนั้นสถาบันการศึกษาโดยทั่วไปจึงได้จัดบริการด้านต่าง ๆ ตามความต้องการ และสภาพของสภาพการเกี่ยวกับกิจกรรมในชีวิตประจำวันของนิสิตนักศึกษาขณะศึกษาอยู่ในสถาบันเป็นส่วนที่ประสมระหว่างชีวิตนอกห้องเรียน และในห้องเรียน ทำให้เป็นส่วนส่งเสริมการศึกษาสิ่งแวดล้อม และองค์ประกอบของสถาบันจะช่วยส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาชีวิตให้สมบูรณ์ ทำให้เห็นชีวิตในแบบนั้น เช่น การให้บริการไปรษณีย์ จัดบริเวณที่พักผ่อน สนามกีฬา บริการรับ-ฝากเงิน บริการร้านค้า และบริการด้านที่พักอาศัย

งานบริการ และสวัสดิการนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย เป็นสิ่งสำคัญมากเพราะเป็นการให้บริการเกี่ยวกับกิจกรรมในชีวิตประจำวันของนิสิตนักศึกษา ขณะศึกษาอยู่ในสถาบัน เป็นส่วนที่ประสมระหว่างชีวิตนอกห้องเรียน และในห้องเรียนทำให้เป็นส่วนส่งเสริมการศึกษาสิ่งแวดล้อม และองค์ประกอบของสถาบันจะช่วยส่งเสริมการศึกษาสิ่งแวดล้อม และองค์ประกอบของสถาบันจะช่วยส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้พัฒนาชีวิตให้สมบูรณ์ ทำให้เห็นชีวิตในแบบกว้าง สร้างทัศนคติที่ดี และอาจมีผลกระทบต่อการสัมฤทธิ์ผลในการเรียนของนิสิตนักศึกษาเหล่านั้นด้วย<sup>5</sup>

โดยสภาพทั่วไปแล้วนิสิตนักศึกษาที่เรียนในมหาวิทยาลัยส่วนหนึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด และมักจะประสบปัญหาเรื่องที่พักอาศัย อีกทั้งการศึกษาในระดับนี้ บางวิชาต้องมีการฝึกปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง หรือต้องมีการร่วมกิจกรรมนอกเวลาเรียน ทำให้ไม่สะดวก และไม่ปลอดภัย ในการเดินทาง กลับที่พักอาศัยซึ่งอยู่นอกมหาวิทยาลัย การจัดสวัสดิการด้านที่พักนิตินภายใน

<sup>4</sup> วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, บุคคลากรนิสิตนักศึกษา (กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530), หน้า 3-4.

<sup>5</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 100-101.

มหาวิทยาลัยจึงเป็นสิ่งสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งที่มหาวิทยาลัยจะต้องคำนึงถึง ประกอบกับเวลาส่วนใหญ่ของนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยจะอยู่ในที่พักอาศัยมากกว่าสถานที่อื่น ๆ ซึ่งรวมถึงห้องเรียนด้วย มหาวิทยาลัยจึงควรให้ความสนใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของที่พักอาศัย ให้เกิดผลต่อการเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาการส่วนบุคคลให้มากที่สุด ไม่ใช่เฉพาะการจัดสรรเพื่ออำนวยความสะดวก ตามความต้องการทางด้านร่างกายเท่านั้น แต่ยังสามารถจัดสรรประสบการณ์การอยู่ร่วมกัน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาตัวบุคคลได้ดังที่ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา<sup>6</sup> กล่าวว่า "หอพักเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เพราะเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรในมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่เทียบได้กับห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ และห้องเรียน เป็นที่ที่มหาวิทยาลัยจะให้ทั้งความรู้ การปรับปรุงบุคลิก ความมีระเบียบ และการแสดงออกทั้งกาย วาจา ใจ ได้เป็นอย่างดี" ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของมุลเลอร์ (Mueller)<sup>7</sup> ที่ว่า ประโยชน์ของหอพักในสถาบันการศึกษานอกเหนือจากเป็นที่พักอาศัยแล้ว ยังเป็นสถานที่ที่ส่งเสริมการศึกษาทางวิชาการและพัฒนาบุคคลด้วย

มหาวิทยาลัยหลายแห่งในประเทศไทย ภายหลังได้ดำเนินการจัดที่พักอาศัยให้นักศึกษา โดยถือว่าบริการนี้สามารถพัฒนานักศึกษาได้หลายด้านเช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยที่อยู่ในส่วนภูมิภาค คือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒวิทยาเขตต่าง ๆ

สิ่งแวดล้อมมีผลต่อพัฒนาการของนักศึกษาอย่างมาก แต่เดิมการสร้างหอพักคำนึงถึงเฉพาะด้านกายภาพเท่านั้น ปัจจุบันได้เล็งเห็นบรรยากาศทางวิชาการว่ามีส่วนสำคัญในการให้อุดมศึกษา บรรลุเป้าหมายได้ Stoner and Yokie (1971)<sup>8</sup> เสนอแนะว่ามหาวิทยาลัยควรจัดสิ่งแวดล้อมให้ส่งเสริมคุณลักษณะของนักศึกษา ดังนี้

1. ระเบียบวินัยของตนเอง
2. สัมฤทธิผลทางการเรียน
3. พัฒนาทักษะทางสังคม
4. โภชนาการ
5. โปรแกรมทางสันตนาการ
6. ความปลอดภัย
7. สุขภาพพลานามัย
8. ความเป็นผู้นำ

<sup>6</sup> วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา., งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา (กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530), หน้า 3-4.

<sup>7</sup> Mueller, Kate H., Student Personnel Wrk in Highr Education (Boston : Houghton Mifflin Company, 1961) P 177.

<sup>8</sup> Stoner, Louis and Smith H. Yokie., "Residence Hall" 1971's " NASPA (October, 1971), P72-73.

การที่มหาวิทยาลัยจะสร้างสิ่งแวดล้อมดังกล่าวให้เกิดขึ้นได้ มหาวิทยาลัยต้องคำนึงถึงองค์ประกอบต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้มีลักษณะที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณลักษณะของนักศึกษาทั้งแปดประการดังกล่าว หอพักนักศึกษาเป็นสถานที่ที่นักศึกษาจะต้องอยู่นานกว่าที่อื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย ดังนั้นหอพักจึงควรจัดให้มีความสวยงาม เป็นระเบียบ สะอาด มีสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ ที่ดี เพื่อเสริมรสนิยมที่ดี มีระเบียบกฎเกณฑ์ให้ทุกคนเคารพ มีความสะดวกสบาย สร้างความเป็นตัวของตัวเองให้แก่นักศึกษา จัดสิ่งแวดล้อมให้นักศึกษาที่เข้ามาอยู่ให้อยู่อย่างมีระเบียบ ไม่ส่งเสียงเอะอะอึกทัก ไม่เปิดวิทยุเสียงดังจนเกินไป ไม่ทำลายระเบียบกฎเกณฑ์ และหอพักสามารถจัดอาหาร เพื่อบริการทางด้านโภชนาการที่มีคุณค่าให้รับประทาน จัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้พัฒนาทักษะทางสังคม ให้มีการละเล่น การกีฬา ความสนุกสนานเพลิดเพลิน จัดให้มีหน้าที่รับผิดชอบภายในหอพัก และจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อฝึกความเป็นผู้นำ และให้การดูแลรักษาความปลอดภัยแก่นักศึกษาด้วย ดังนั้นหอพักจึงควรเป็นสถานที่ที่จัดสิ่งแวดล้อมที่ดี เพราะมีผลต่อการพัฒนานักศึกษาได้เป็นอย่างดี

มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้จัดตั้งมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2507 หอพักนักศึกษาในระยะแรกมีเพียงหอพักเดียว อยู่รวมกันทั้งนักศึกษาชาย และนักศึกษาหญิง แต่คนละชั้นของหอพัก ต่อมาได้ก่อสร้างหอพักเพิ่ม และแยกเป็นหอพักชาย และหอพักหญิง

ปัจจุบันมีหอพักของมหาวิทยาลัยจำนวน 25 หอพัก เป็นหอพักชาย 11 หอพัก และหอพักหญิง 14 หอพัก ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานหอพักนักศึกษากองกิจการนักศึกษา นอกจากนี้ยังมีหอพักของนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของงานกิจการนักศึกษา คณะแพทยศาสตร์ และหอพักของนักศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์ ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของงานกิจการนักศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์

ในปีการศึกษา 2537 มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 9,445 คน มีนักศึกษาซึ่งลงทะเบียนพักในหอพักของมหาวิทยาลัยจำนวนทั้งสิ้น 7,339 คน คิดเป็น 77.70% นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาซึ่งพักอาศัยในหอพักโดยไม่ได้รับสิทธิในการเข้าพัก โดยขอพักอาศัยกับเพื่อน หรือคนรู้จักอยู่ ซึ่งเรียกกันว่า "การสิงหอ" อีกจำนวนหนึ่ง ซึ่งคาดว่าจะทำให้มีนักศึกษาพักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยประมาณ 80% ของนักศึกษาทั้งหมด

สำหรับนักศึกษาที่ไม่ได้พักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัยพบว่า ส่วนหนึ่งพักอาศัยในที่พักอาศัยที่ดำเนินการโดยเอกชนบริเวณรอบๆมหาวิทยาลัยเช่น หอพัก, บ้านเช่าและห้องเช่า เป็นต้น ซึ่งมีการจัดสร้างเป็นจำนวนมากในบริเวณรอบๆมหาวิทยาลัย ส่วนมากนักศึกษาที่เข้าพักจะเป็นนักศึกษาชาย มีราคาเช่าห้องประมาณ 700-2,000 บาทต่อห้องต่อเดือน โดยจะสามารถพักได้ห้องละ 2 คน เป็นอย่างต่ำ โดยที่พักอาศัยที่ดำเนินการโดยเอกชนนี้จะพบได้มากในบริเวณด้านหลังศูนย์แพทย์ ด้านหลังหอพักที่ 10, 11 และ บริเวณใกล้บ้านพักอาจารย์สี่ฐาน นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาบางส่วนพักอาศัยที่บ้านของตนเอง สำหรับผู้ที่มิถุนันนาหรือมีญาติในบริเวณที่จะสามารถเดินทางมาเรียนได้โดยไม่ลำบากจนเกินไปนัก

สภาพปัญหาที่พบอยู่ในปัจจุบัน ศึกษาได้จากรายงานการสรุปผลการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักและกรรมการหอพัก ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2527-2531 พบว่ามีปัญหาความแออัดของนักศึกษาทั้งนักศึกษาชาย และหญิง ปัญหาด้านความสะดวก ความเป็นระเบียบของหอพัก ความปลอดภัยในทรัพย์สินของนักศึกษา ความเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก การให้บริการด้านน้ำประปา ไฟฟ้า และอุปกรณ์โดยทั่วไป รวมทั้งสถานที่พักผ่อน และดูตำรา ปัญหาเหล่านี้ได้ถูกหยิบยกขึ้นมาพูด และได้รับการแก้ไขในบางส่วนแล้วก็ตามแต่ผู้วิจัยคิดว่าปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาเกี่ยวเนื่องกับผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย รวมทั้งนโยบายทางด้านการบริหารงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่นด้วย

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหอพักคือ ปัญหาผู้ที่ไม่ได้พักอยู่ในหอพักมหาวิทยาลัย เช่น ปัญหาเรื่องการเดินทาง ความสะดวกในการเรียน การรับทราบข่าวสารต่างๆ ราคาค่าใช้จ่ายที่ค่อนข้างสูง เป็นต้น ซึ่งก็มีผลกระทบต่อสภาพของมหาวิทยาลัยโดยรวมได้เช่นกัน ดังนั้นในฐานะที่ผู้วิจัยเคยเป็นศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และเป็นผู้ที่ไม่มิลำเนาในตัวเมืองขอนแก่น ต้องมาพักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัย ได้ประสบและทราบถึงปัญหาต่างๆมาแล้วจึงคิดว่าข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย เพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงในเรื่องของที่พักอาศัยของนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาที่ดีของนักศึกษาเพื่อเป็นบุคลากรที่ดีของประเทศชาติต่อไปในอนาคต

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพความเป็นอยู่ของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาปัญหาที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. เพื่อศึกษาความต้องการที่มีต่อที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น

#### ขอบเขตของการศึกษา

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ดังนี้

1. การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพความเป็นอยู่ ปัญหา ความพึงพอใจ และความต้องการที่มีต่อที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยครอบคลุมทั้งหอพักของมหาวิทยาลัยและที่พักอาศัยอื่นๆ โดยมีได้นำผลที่ได้มาเปรียบเทียบซึ่งกันและกัน

2. นักศึกษาปัจจุบันของปีการศึกษา 2537 ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระดับปริญญาตรี ทุกคณะ ทุกชั้นปี

#### ระเบียบ วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1.1 จำนวนนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2537 จำแนกคณะและเพศ

รหัสชั้นปี	คณะ	37		36		35		34		33		32		31		น้อยกว่า 31		รวม ชาย-หญิง		รวม คณะ
		ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	
	วิทยาศาสตร์	99	145	71	118	80	112	55	102	21	16	8	2	5	2	0	0	339	497	836
	เกษตรศาสตร์	184	171	169	155	106	137	145	122	33	9	15	3	4	0	2	0	658	597	1,255
	วิศวกรรมศาสตร์	379	82	355	68	340	77	351	41	109	9	56	3	25	0	14	0	1,629	280	1,909
	ศึกษาศาสตร์	119	154	101	128	31	103	23	61	9	37	5	11	2	3	1	0	291	497	788
	พยาบาลศาสตร์	7	172	4	150	6	117	5	117	1	22	0	2	0	0	0	0	23	580	603
	แพทยศาสตร์	48	82	56	97	48	56	42	55	48	51	57	44	17	6	5	1	321	392	713
	มนุษย์และสังคมศาสตร์	43	140	39	130	36	133	34	126	4	4	0	0	0	0	0	0	156	533	689
	เทคโนโลยีการแพทย์	23	59	14	65	18	48	27	34	3	1	2	0	0	0	0	0	87	207	294
	สาธารณสุขศาสตร์	42	74	35	38	32	40	16	28	1	1	1	0	0	0	0	0	127	181	308
	ทันตแพทยศาสตร์	11	62	15	51	15	69	20	49	19	47	14	30	4	3	1	2	99	313	412
	เภสัชศาสตร์	16	63	25	75	25	59	26	66	26	69	2	1	0	3	0	0	120	336	456
	เทคโนโลยี	52	51	40	35	38	38	26	30	9	4	1	2	0	0	0	0	166	160	326
	สัตวแพทยศาสตร์	45	14	42	13	43	12	38	14	42	13	22	10	5	2	0	0	237	78	315
	สถาปัตยกรรมศาสตร์	45	11	16	8	18	7	21	4	12	7	8	1	4	1	0	0	124	39	163
	วิทยาการจัดการ	43	118	25	40	18	41	14	25	3	6	0	0	0	0	0	0	103	230	333
	ศิลปกรรมศาสตร์	29	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	16	45
	รวม	1,185	1,414	1,007	1,171	854	1,049	843	874	340	296	191	109	66	20	23	3	4,509	4,936	9,445

ที่มา : กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ก. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคณะ ทุกชั้นปีที่ศึกษาในปีการศึกษา 2537 ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 9,445 คน ซึ่งสามารถจำแนกเป็น คณะ เพศ และชั้นปี ได้ตามตารางที่ 1.1

ข. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่างดังนี้

#### 1). ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขึ้นตามสูตรการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่พอดีของ Yamane ในการประมาณค่าพารามิเตอร์ด้วยความเชื่อมั่นที่ระดับ 95% โดยที่ค่าประมาณจะคลาดเคลื่อนจากค่าที่เป็นจริงไม่เกิน  $\pm 5\%$

สำหรับประชากรจำนวน 9,445 คน สามารถคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้ตามสูตร

$$N_{op} = \frac{N}{1 + NE^2}$$

โดยที่  $N_{op}$  คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับประชากรจำนวน N คน

N คือ จำนวนประชากร ในที่นี้คือ จำนวน 9,445 คน

E คือ ขนาดความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ผู้วิจัยยอมรับได้ ในที่นี้คือ  $\pm 5\%$

เพราะฉะนั้น

$$N_{op} = \frac{9,445}{1 + (9,445 \times (0.05)^2)}$$

$$= \frac{9,445}{384 \text{ คน}}$$

ในที่นี้เพื่อความสะดวกในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 400 คน

#### 2). วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งตามเพศ ชั้นปี และกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษาเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง เพื่อให้การสุ่มตัวอย่างมีความชัดเจนและกระจายตัว

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้มีการจัดกลุ่มสาขาวิชา ออกเป็นดังนี้

กลุ่มที่ 1 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ ประกอบด้วย :-

- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- คณะเทคโนโลยี

กลุ่มที่ 2 สาขาวิชา วิทยาศาสตร์ชีวภาพ ประกอบด้วย :-

- คณะเกษตรศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์
- คณะเทคโนโลยี

- คณะสัตวแพทยศาสตร์

กลุ่มที่ 3 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วย :-

- คณะแพทยศาสตร์
- คณะพยาบาลศาสตร์
- คณะเทคนิคการแพทย์
- คณะสาธารณสุขศาสตร์
- คณะทันตแพทยศาสตร์
- คณะเภสัชศาสตร์



กลุ่มที่ 4 สาขาวิชามนุษยศาสตร์ และกลุ่มที่ 5 สาขาวิชาสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย :-

- คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์
- คณะศึกษาศาสตร์
- คณะวิทยาการ
- คณะศิลปกรรมศาสตร์

จากการแบ่งกลุ่มสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า บางกลุ่มสาขาวิชาที่มีคณะที่ซ้ำกัน และบางกลุ่มสาขาวิชาไม่ได้จำแนกให้ชัดเจน ดังนั้น เพื่อให้สะดวกต่อการจำแนก ผู้วิจัยจึงได้นำกลุ่มสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยได้แบ่งไว้มารวมเป็นกลุ่มใหญ่ คือกลุ่มแรกเป็นกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 รวมกัน กลุ่มถัดมาเป็นกลุ่มที่ 3 และกลุ่มสุดท้ายเป็นกลุ่มที่ 4 และกลุ่มที่ 5

ผลจากการแบ่งชั้นตาม เพศ ชั้นปี และกลุ่มสาขาวิชาตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามแบบแผนของการสุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.2 แสดงกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม กลุ่มสาขาวิชา/เพศและชั้นปี

ชั้นปี	เพศ	กลุ่มสาขา 1 และ 2		กลุ่มสาขา 3		กลุ่มสาขา 4 และ 5		รวม	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ชาย	804	34	147	6	234	1.0	1,185	50
	หญิง	474	20	512	22	428	18	1,414	60
2	ชาย	693	29	149	6	165	7	1,007	42
	หญิง	397	17	476	20	298	13	1,171	50
3	ชาย	625	26	144	6	85	4	854	36
	หญิง	383	16	389	16	277	12	1,049	44
4	ชาย	938	40	144	6	95	4	1,177	50
	หญิง	363	15	375	16	273	12	1,011	43
5	ชาย	66	3	95	4	0	0	161	7
	หญิง	22	1	171	7	0	0	193	8
6	ชาย	27	1	98	4	0	0	125	5
	หญิง	12	1	86	4	0	0	98	5
รวม		4,804	203	2,786	117	1,855	80	9,445	400



## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาหลังจากได้จัดสร้างแบบสอบถาม แก่ไข ปรับปรุง เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่เหมาะสมกับการศึกษาครั้งนี้

แบบสอบถามดังกล่าว ได้มีการจัดแบ่งคำถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป และสภาพความเป็นอยู่ ของนักศึกษา

- ลักษณะทางสังคม และเศรษฐกิจของนักศึกษา
- สภาพความเป็นอยู่โดยทั่วไปของนักศึกษา
- สภาพปัญหาของนักศึกษา

ตอนที่ 2. ข้อมูลการพักอาศัยของนักศึกษาซึ่งพักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัย

- ข้อมูลทั่วไปและสภาพความเป็นอยู่
- ปัญหาของการพักอาศัย
- ความคิดเห็น และความพึงพอใจ
- ด้านการบริหารงานหอพัก
  - ด้านกายภาพ
  - ด้านสภาพแวดล้อม
  - ด้านกิจกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความต้องการย้ายที่พักอาศัย

ตอนที่ 3. ข้อมูลการพักอาศัยของนักศึกษา ที่ไม่ได้พักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัย

- ข้อมูลทั่วไปและสภาพความเป็นอยู่
- ปัญหาการพักอาศัย
- ความพึงพอใจของการพักอาศัย
- ความต้องการย้ายที่พักอาศัย

ตอนที่ 4. ข้อมูลความต้องการของนักศึกษา ที่มีต่อที่พักอาศัย

- การพัฒนาสถานที่พักอาศัย เมื่อเทียบกับส่วนอื่น ของมหาวิทยาลัย
- ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่พักอาศัยของนักศึกษา
- ข้อมูลความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อที่พักอาศัยในด้านกายภาพ
- ข้อมูลความต้องการ การย้ายที่พักอาศัยของนักศึกษา
- ข้อมูลความต้องการของนักศึกษาในด้านประเภท รูปแบบ การจัดการ และ การบริหารงานหอพักและที่พักอาศัยของนักศึกษา

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ได้ทำการตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้วางกำหนดการในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการสำรวจข้อมูลภาคสนาม (Field Survey) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตามแบบแผนการสุ่มตัวอย่างที่ปรากฏตามตารางที่ 1.2 โดยผู้วิจัย และผู้ช่วยวิจัย ซึ่งเป็นนักศึกษาจำนวน 10 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเริ่มดำเนินการสำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม 2537 ถึง วันที่ 20 มกราคม 2538 รวมระยะเวลา 1 เดือน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 382 ชุด หรือคิดเป็น 95.5% ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และเมื่อนำมาตรวจสอบแล้วความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เหลือแบบสอบถามที่จะสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 359 ชุด หรือคิดเป็น 89.75% ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากมีการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างเรียบร้อยแล้ว ได้ดำเนินการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

#### 4.1 การเตรียมข้อมูล

1). การตรวจสอบข้อมูล ได้ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามว่ายังมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือไม่ เช่น กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามครบถ้วนทุกประเด็นหรือไม่ ผลจากการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ว เหลือแบบสอบถามที่จะสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 359 ชุด หรือคิดเป็น 89.75% ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2). การออกแบบรหัสข้อมูล (Data Coding Form) เป็นขั้นตอน การออกแบบรหัสข้อมูล ซึ่งจะต้องให้สอดคล้องกับแบบสอบถาม

3). การถ่ายถอดรหัสลงบนข้อมูล เป็นขั้นตอนในการถ่ายถอดลงในรหัสข้อมูล

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เรื่อง SPSS/PC<sup>+</sup> วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ซึ่งค่าสถิติที่นำมาใช้ประกอบด้วย

- ค่าความถี่ (Frequency)
- ค่าร้อยละ (Percentage)
- ค่าเฉลี่ย (Mean)
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนการนำเสนอรูปภาพ และแผนภูมิได้ใช้โปรแกรม Excel for Windows (Version 4.0 Thai Edition)

### ข้อตกลงเบื้องต้น

1). เนื่องจากมีนักศึกษาจำนวนหนึ่ง ซึ่งศึกษาไม่จบตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร ซึ่งมหาวิทยาลัยให้โอกาสนักศึกษาใช้เวลาได้ไม่เกิน 2 เท่า ของเวลาที่กำหนดในหลักสูตร ผู้วิจัยจึงนับนักศึกษาเหล่านี้เข้าในนักศึกษาชั้นปีสูงสุดตามหลักสูตร คือ

- คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์ หลักสูตร 6 ปี
- คณะเภสัชศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ หลักสูตร 5 ปี
- คณะวิทยาศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะ

เทคนิคการแพทย์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ หลักสูตร 4 ปี

2). ข้อมูลเกี่ยวกับที่พักอาศัยที่ดำเนินการโดยเอกชน บริเวณรอบมหาวิทยาลัย ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมมาจากการสำรวจ สังเกต และสอบถามนั้น ทำขึ้นมาเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาเท่านั้น ไม่ได้นำมาเป็นประเด็นสำคัญ และนำมาเปรียบเทียบกับการดำเนินงานหอพักของมหาวิทยาลัย

### นิยามศัพท์สำคัญ

“นักศึกษา” หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ทุกชั้นปีที่กำลังศึกษาในคณะต่าง ๆ ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2537

“ที่พักอาศัย” หมายถึง สถานที่ซึ่งนักศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่นในระดับปริญญาตรีทุกชั้นปี ทุกคณะใช้เป็นที่พักอาศัย ในระหว่างการศึกษาที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นในปัจจุบัน

“หอพักนักศึกษาของมหาวิทยาลัย” หมายถึง หอพักที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นจัดให้เป็นที่พักอาศัย ซึ่งประกอบไปด้วย หอพักนักศึกษา ซึ่งดูแลโดยสำนักงานหอพัก กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี หอพักนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ ดูแลโดยคณะแพทยศาสตร์ และหอพักนักศึกษาคณะทันตแพทยศาสตร์ ดูแลโดยคณะทันตแพทยศาสตร์


“อาจารย์ที่ปรึกษา” หมายถึง อาจารย์ที่รับหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาดูแลนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักที่ตนเองรับผิดชอบ มีประจำทุกหอพัก และจะต้องพักอาศัยในหอพักที่ตนเองรับผิดชอบ

“กรรมการหอพัก” หมายถึง นักศึกษาซึ่งได้รับคัดเลือกให้เป็นตัวแทนของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนั้น ๆ ในการดูแล และประสานงานต่าง ๆ ในหอพักที่พักอาศัยอยู่ ประกอบด้วยหัวหน้าหอพัก 1 คน และรองหัวหน้าหอพัก 2 คน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ หรือความสำคัญที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษานี้ มีดังนี้

- 1). เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และจัดหา ที่พักอาศัยให้กับนักศึกษา
- 2). เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต สำหรับที่พักอาศัยของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 3). เป็นแนวทางในการวางแผน และนโยบายในการพัฒนามหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 4). เป็นแนวทางในการวางแผน และนโยบาย เกี่ยวกับการจัดหาที่พักอาศัยของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น หรือ มหาวิทยาลัยอื่น ๆ
- 5). เป็นแนวทางในการทำการศึกษารองอื่น ๆ เช่น การออกแบบ การวางผังทางกายภาพ หรือการวิจัยในมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ทั้งในส่วนกลาง และภูมิภาค หรือทำการวิจัยเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



# แผนภูมิที่ 1 โครงร่างและขั้นตอนของการศึกษา

