

การประเมินคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาลตำรวจตามการรับรู้
ของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล



พ.ต.ต.หญิงเบญจวรรณ เกียรติสารนิพนธ์

ศูนย์วิทยพัชกร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2534

ISBN 974-578-937-2


ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017023

i17380796

QUALITY ASSESSMENT OF NURSING CARE IN POLICE HOSPITAL AS
PERCEIVED BY PATIENTS, NURSES, AND NURSING ADMINISTRATORS.

Pol.Maj. Benjawan Kiattisanpipop



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Education Research

Graduate School
Chulalongkorn University

1991

ISBN 974-578-937-2



พ.ศ.ต.หญิงเบญจวรรณ เกียรติสารนิพนธ์ : ประเมินคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล
ตำรวจตามการรับรู้ของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล (QUALITY ASSESSMENT
OF NURSING CARE IN POLICE HOSPITAL AS PERCEIVED BY PATIENTS, NURSES
AND NURSING ADMINISTRATORS.) อ.ที่ปรึกษา : ศ. ประคอง กรรมผล.
รศ. ดร.จินตนา ยูนิพันธ์. 85 หน้า. ISBN 974-578-937-2

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินคุณภาพการพยาบาล และเปรียบเทียบคุณภาพการพยาบาลใน
โรงพยาบาลตำรวจ ตามการรับรู้ของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล ตัวอย่างประชากร คือ
ผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล จำนวน 165, 172 และ 26 คน ตามลำดับ ในหอผู้ป่วย
20 แห่ง ของโรงพยาบาลตำรวจ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า 5-ระดับ
วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบ การรับรู้ เฉลี่ยระหว่าง
กลุ่ม ผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว
พบว่าพยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล มีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ป่วยมีการรับรู้แตกต่างจาก
พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่ผู้ป่วยรับรู้ว่าคุณภาพการพยาบาลใน
โรงพยาบาลตำรวจ อยู่ในระดับพอใช้ ขณะที่พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาลรับรู้ว่าคุณภาพ
การพยาบาลในโรงพยาบาลตำรวจอยู่ในระดับดี

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา
ปีการศึกษา 2533

ลายมือชื่อนิสิต พ.ศ.ต.ม.ศ. ๒๕๓๓
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร. ประคอง กรรมผล
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้เนื่องจากได้รับความกรุณาจาก ศาสตราจารย์ ประคอง
กรรมสุด และรองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และช่วย
ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มที่มาตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ
อย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บังคับการโรงพยาบาลตำรวจ และรองผู้บังคับการหัวหน้างาน
พยาบาล ที่กรุณาให้เก็บข้อมูล รวมทั้งท่านผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 9 ท่าน ที่ช่วยตรวจและให้คำแนะนำจน
แบบสอบถามสามารถสำเร็จลงได้ และผู้วิจัยจะลืมไม่ได้คือ ขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณา
เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามให้ผู้วิจัย และขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย ที่กรุณาให้ทุนอุดหนุนการ
วิจัยครั้งนี้

ขอบคุณเพื่อนในภาควิชาทุกคนที่คอยให้กำลังใจ โดยเฉพาะ คุณศิริวรรณ ต้นยัง
คุณกัญญา ยอดดี และคุณปรัญญา สีม่าจรรย์ ที่ช่วยวิจารณ์และคอยให้กำลังใจเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึก
ขอบคุณและสำนึกในความโชคดีที่มีครอบครัวอบอุ่น เข้าใจ และคอยช่วยเหลือ จนวิทยานิพนธ์นี้
สำเร็จลงด้วยดี

พ.ต.ต.หญิง เบญจวรรณ เกียรติสารนิพน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	6
ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
นโยบายและปัญหาของโรงพยาบาลตำรวจ.....	10
คุณภาพการพยาบาล.....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37

สารบัญ(ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	62
	สรุปผลการวิจัย.....	64
	อภิปรายผล.....	65
	ข้อเสนอแนะ.....	68
	บรรณานุกรม.....	70
	ภาคผนวก.....	77
	ประวัติผู้เขียน.....	85



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนผู้ป่วยที่รับบริการในโรงพยาบาลตำรวจ.....	12
2	เปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยจำนวนพยาบาลกับเกณฑ์การกำหนด จำนวนตำแหน่งพยาบาล.....	13
3	ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถามที่ใช้กับกลุ่ม ที่เป็นตัวอย่างประชากร.....	36
4	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน....	37
5	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลเกี่ยวกับความสามารถ ในการประเมินปัญหาหรือความต้องการของผู้ป่วยตามความ คิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล.....	41
6	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการประเมินปัญหาหรือความต้องการของ ผู้ป่วยระหว่างการรับรู้ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการ พยาบาล.....	42
7	เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล ต่อคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการประเมินปัญหา หรือความต้องการ ของผู้ป่วย.....	43
8	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านความสามารถในการ วางแผนการพยาบาลตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล.....	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการวางแผนการพยาบาลระหว่างการรับรู้ ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล.....	45
10	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านการดูแลให้ผู้ป่วยได้รับ การตอบสนองในกิจวัตรประจำวัน ตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล.....	46
11	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านความสามารถในการ ปฐมพยาบาลให้กับผู้ป่วยตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล.....	48
12	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านความสุขสบายของผู้ป่วย ตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล..	49
13	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านการรักษา การพยาบาล และการสอนผู้ป่วยตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและ ผู้บริหารการพยาบาล.....	51
14	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านการเตรียมผู้ป่วย ก่อนกลับบ้านตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและ ผู้บริหารการพยาบาล.....	53
15	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลในส่วนของความสามารถในการ ปฏิบัติการพยาบาลตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและ ผู้บริหารการพยาบาล.....	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลระหว่างการรับรู้ ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล.....	55
17	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล ต่อคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล.....	56
18	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลเกี่ยวกับความสามารถในการ ประเมินผลการพยาบาลตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล.....	57
19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการประเมินผลการพยาบาลระหว่างการรับรู้ ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล.....	58
20	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลของโรงพยาบาลตำรวจ ตามการรับรู้ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล..	59
21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพการพยาบาล ระหว่างการรับรู้ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล..	60
22	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล ต่อคุณภาพการพยาบาล....	60