

การประเมินคุณภาพการนnyaบาลในโรงพยาบาลตำรวจนคราชการรับรู้

ของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล



พ.ศ.๒๕๖๔ เบญจวรรณ เกียรติสารพิพากษา

## ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปฏิญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๓๔

ISBN 974-578-937-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017023

๑๗๘๓๐๗๙๖

QUALITY ASSESSMENT OF NURSING CARE IN POLICE HOSPITAL AS  
PERCEIVED BY PATIENTS, NURSES, AND NURSING ADMINISTRATORS.

Pol.Maj. Benjawan Kiettisanpipop

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Education Research  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1991

ISBN 974-578-937-2



หัวข้อวิทยานิพนธ์

การประเมินคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาลตำราจตามการรับรู้

ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล

โดย

พันตำรวจตรีหญิง เนญจาราม เกียรติสารินพ

ภาควิชา

วิจัยการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ ประคง ภรรมาสุต

รองศาสตราจารย์ ดร. จันทน์ ชูนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อุमุตให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....*อรุณรัตน์*..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ ดร. ภาวร วัชรากัลย์ )

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....*นร. พล. ก. ก. ก.*..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิตา ชูโถ )

.....*ดร. ลดา. ก. ก. ก.*..... อาจารย์ที่ปรึกษา

(ศาสตราจารย์ ประคง ภรรมาสุต )

.....*ดร. จันทน์ ช.*..... อาจารย์ที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร. จันทน์ ชูนิพนธ์ )

.....*ดร. สุวิมล วงศ์วิเศษ*..... กรรมการ

(ดร. สุวิมล วงศ์วิเศษ )



พ.ต.ต. หญิง เนตรจารุวน เกียรติสารนิพัทธ์ : ประเมินคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล  
ตำรวจน้ำตามการรับรู้ของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล (QUALITY ASSESSMENT  
OF NURSING CARE IN POLICE HOSPITAL AS PERCEIVED BY PATIENTS, NURSES  
AND NURSING ADMINISTRATORS.) อ.ที่ปรึกษา : ศ. ประด่อง กรรมสุก.  
รศ. ดร. จันคนา ยุนพันธุ์. 85 หน้า. ISBN 974-578-937-2

การวิจัยมีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินคุณภาพการพยาบาล และเปรียบเทียบคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาลตำรวจน้ำตามการรับรู้ของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล ตัวอย่างประชากร คือ ผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล จำนวน 165, 172 และ 26 คน ตามลำดับ ในหมู่ผู้ป่วย 20 แห่ง ของโรงพยาบาลตำรวจน้ำ เครื่องมือที่ใช้เก็บแบบสอบถามชนิดมาตราล่วง ประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบ การรับรู้ เฉลี่ยระหว่างกลุ่ม ผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่าพยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล มีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ป่วยมีการรับรู้แตกต่างจากพยาบาลและผู้บริหารการพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยที่ผู้ป่วยรับรู้ว่า คุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาลตำรวจน้ำ อยู่ในระดับพอใช้ ขณะที่พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาลรับรู้ว่า คุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาลตำรวจน้ำอยู่ในระดับดี

## ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..... วิจัยการศึกษา  
สาขาวิชา ..... การวัดและประเมินผลการศึกษา  
ปีการศึกษา ..... 2533

ลายมือชื่อนักศึกษา ..... ท.๗๗๗๗๗๗๗๗๗  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... ดร. 教授 กรรมสุก  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาawan



พิมพ์ด้วยน้ำหมึกสีดื่บวิทยานิพนธ์ ค่ายในกรอบสีเขียว หน้าเพื่อจดจำเดียว

Pol.Maj. BENJAWAN KIETTISANPIPOP : QUALITY ASSESSMENT OF NURSING CARE IN POLICE HOSPITAL AS PERCEIVED BY PATIENTS, NURSES, AND NURSING ADMINISTRATORS. THESIS ADVISOR: PROF.PRAKONG KARNASOOT. AND ASSO.PROF. JINTANA YUNIBHAND.Ph.D. 85 PP. ISBN 974-578-937-2

The purpose of this study was to conduct a quality assessment of nursing care in Police Hospital as perceived by patients, nurses, and nursing administrators. Fifty - one questions of 5-scale rating questionnaires were asked to 165 patients, 172 nurses, and 26 nursing administrators from 20 patient's units. The differences were analyzed by one-way ANOVA. Data analysis revealed that the quality of nursing care perceived by patients was in the average level, whereas, that perceived by nurses and nursing administrators were in the good level. There were statistically significant differences between the patients' and nurses' perception and between the patients' and nursing administrators' perception of the quality of nursing care . However, there was no statistically significant difference between nurses' and nursing administrators' perception of the quality of nursing care.

# ศูนย์วิทยทรัพยากร รุพางค์กรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..... วิจัยการศึกษา  
สาขาวิชา ..... การวัดและประเมินผลการเรียนรู้  
ปีการศึกษา ..... 2533

ลายนิรชื่อนักศึกษา ..... พ.ร.ภ.๓.๗.๔.๖.๘  
ลายนิรชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... ดร.กอบกาญจน์ ใจดี  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... ดร.กอบกาญจน์ ใจดี



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้เนื่องจากได้รับความกรุณาจาก ศาสตราจารย์ ประคง ภราณสูตร และรองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยุ่นพันธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ และช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มأتลด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อย่างสูง

ขอบพระคุณ ผู้บังคับการโรงพยาบาลตำราจ และรองผู้บังคับการหัวหน้างาน พยาบาล ที่กรุณาให้เก็บข้อมูล รวมทั้งท่านผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 9 ท่าน ที่ช่วยตรวจสอบและให้คำแนะนำจนแบบส่วนภูมิสามารถสำเร็จลงได้ และผู้วิจัยจะลืมไม่ได้คือ ขอบคุณผู้ดูแลแบบส่วนภูมิทุกท่านที่กรุณา เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามให้ผู้วิจัย และขอบคุณทีมกิตติวิทยาลัย ที่กรุณาให้เก็บอุดหนุนการวิจัยครั้งนี้

ขอบคุณเพื่อนในภาควิจัยทุกคนที่เคยให้กำลังใจ โดยเฉพาะ คุณศิริวรรณ ตันยัง คุณภัณฑ์ ยอดดี และคุณปรัชญา ลีมาจารย์ ที่ช่วยวิเคราะห์และคอยให้กำลังใจเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกขอบคุณและสำนึกรักในความใจดีที่มีครอบครัวอบอุ่น เช่นใจ และคอยช่วยเหลือ จนวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงด้วยดี

พ.ต.ต. หญิง เบญจวรรณ เกียรติสารพิพาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย..... ๗

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... ๙

กิจกรรมประจำ..... ๙

สารัญตราง..... ๙

## บทที่

## 1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของนักษา..... ๑

วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... ๕

ขอบเขตของการวิจัย..... ๕

ข้อตกลงเบื้องต้น..... ๖

ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย..... ๗

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย..... ๗

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... ๘

## 2 วาระการที่เกี่ยวข้อง..... ๙

นโยบายและนักษาของโรงพยาบาลตำรวจ..... ๑๐

คุณภาพการพยาบาล..... ๑๗

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... ๓๐

## 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... ๓๓

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... ๓๓

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... ๓๔

การเก็บรวบรวมข้อมูล..... ๓๖

การวิเคราะห์ข้อมูล..... ๓๗

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
5 สรุปผลการวิจัย ภัณฑ์รายผลและข้อเสนอแนะ.....	62
สรุปผลการวิจัย.....	64
ภัณฑ์รายผล.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	68
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	77
ประวัติผู้เขียน.....	85

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารนักเรียน

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนผู้ป่วยที่รับบริการในโรงพยาบาลตำรา.....	12
2 เปรียบเทียบจำนวนผู้ป่วยจำนวนพยาบาลกับเกณฑ์การกำหนด จำนวนเต้มแห่งพยาบาล.....	13
3 ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอนสอนที่ใช้กับกลุ่ม ที่เป็นตัวอย่างประชากร.....	36
4 จำนวนและร้อยละของแบบสอนสอนที่ส่งไปแล้วได้รับคืน....	37
5 น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลเกี่ยวกับความสามารถ ในการประเมินน้ำหนาหรือความต้องการของผู้ป่วยตามความ คิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บวหารการพยาบาล.....	41
6 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการประเมินน้ำหนาหรือความต้องการของ ผู้ป่วยระหว่างการรับรู้ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บวหารการ พยาบาล.....	42
7 เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บวหารการพยาบาล ต่อคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการประเมินน้ำหนา หรือความต้องการ ของผู้ป่วย.....	43
8 น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านความสามารถในการ วางแผนการพยาบาลตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บวหารการพยาบาล.....	44

สารนี้มีตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการวางแผนการพยาบาลระหว่างการรับรู้ ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บวหารการพยาบาล.....	45
10	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านการคุ้มครองผู้ป่วยได้รับ การตอบสนองในกิจวัตรประจำวัน ตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บวหารการพยาบาล.....	46
11	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านความสามารถในการ ประเมินโรคให้กับผู้ป่วยตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บวหารการพยาบาล.....	48
12	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านความสุขส่วนตัวของผู้ป่วย ตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บวหารการพยาบาล..	49
13	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านการรักษา การพยาบาล และการสอนผู้ป่วยตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและ ผู้บวหารการพยาบาล.....	51
14	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลด้านการเตรียมผู้ป่วย ก่อนกลับบ้านตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและ ผู้บวหารการพยาบาล.....	53
15	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลในส่วนของความสามารถในการ ปฏิบัติการพยาบาลตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและ ผู้บวหารการพยาบาล.....	54

สารนัยความร่าง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลระหว่างการรับรู้ ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล.....	55
17	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล ต่อคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล.....	56
18	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลเกี่ยวกับความสามารถในการ ประเมินผลการพยาบาลตามความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล.....	57
19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพการพยาบาล ด้านความสามารถในการประเมินผลการพยาบาลระหว่างการรับรู้ ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล.....	58
20	น้ำหนักเฉลี่ยคุณภาพการพยาบาลของโรงพยาบาลตัวร่วม ตามการรับรู้ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล..	59
21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพการพยาบาล ระหว่างการรับรู้ของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล..	60
22	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ความคิดเห็นของผู้ป่วย พยาบาลและผู้บริหารการพยาบาล ต่อคุณภาพการพยาบาล....	60