

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา  
ท้องถิ่นกัณฑ์สาร สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี ในบทนี้ผู้วิจัยได้กล่าวถึง  
รายละเอียดของการวิจัยตามลำดับดังนี้ คือ

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาท้องถิ่นกัณฑ์สาร  
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี

#### 2. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูสายงานการสอนที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน  
ประถมศึกษาท้องถิ่นกัณฑ์สาร สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี ตามประกาศของ  
กระทรวงการคลัง ลงวันที่ 28 กรกฎาคม 2532 จำนวน 1,205 คน

กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนประชากร ผู้วิจัยมีขั้นตอนการเลือก ดังนี้

1. กำหนดจำนวนโรงเรียนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 50 ของจำนวนโรงเรียนทั้งหมดในแต่ละอำเภอและกิ่งอำเภอที่มีโรงเรียนกั้นตาร ได้จำนวนโรงเรียน 75 โรงเรียน
2. สุ่มรายชื่อโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายด้วยการจับฉลาก
3. กำหนดจำนวนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 50 ของจำนวนครูทั้งหมดในแต่ละโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
4. สุ่มรายชื่อครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ด้วยการจับฉลาก

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างครูโรงเรียนประถมศึกษาที่องค์กั้นตาร สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี

อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวนโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง โรงเรียน	จำนวน ประชากรครู	จำนวน กลุ่มตัวอย่างครู
เมือง	9	5	67	17
ทองผาภูมิ	29	14	242	54
ไทรโยค	23	12	168	45
ท่าม่วง	1	1	5	3
บ่อพลอย	21	10	169	38
พนมทวน	2	1	13	3
เลาขวัญ	24	12	188	44
ศรีสวัสดิ์	21	10	176	29
สังขละบุรี	10	5	98	17
ด่านมะขามเตี้ย	11	5	79	15
รวม	151	75	1,205	265

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด ซึ่งมีลักษณะวิธีการสร้าง ดังนี้

3.1 ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) โดยถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิสถิตทางการศึกษา และระยะเวลาที่ทำงานในโรงเรียนปัจจุบัน จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครุ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยกำหนดค่าของแต่ละระดับไว้ ดังนี้

- |   |         |                         |
|---|---------|-------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจมาก        |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจน้อยที่สุด |

เนื้อหาของแบบสอบถามประกอบด้วย ข้อความที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครุ โดยยึดองค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ Von Haller B. Gilmer 10 ประการ ดังนี้

- |    |                              |       |    |     |
|----|------------------------------|-------|----|-----|
| 1. | ความมั่นคงในงาน              | จำนวน | 8  | ข้อ |
| 2. | โอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน | จำนวน | 7  | ข้อ |
| 3. | องค์การและการจัดการ          | จำนวน | 23 | ข้อ |
| 4. | เงินเดือน                    | จำนวน | 4  | ข้อ |
| 5. | ลักษณะงานที่ทำ               | จำนวน | 18 | ข้อ |
| 6. | การนิเทศงาน                  | จำนวน | 12 | ข้อ |
| 7. | ลักษณะทางสังคมของงาน         | จำนวน | 12 | ข้อ |

8. การติดต่อสื่อสาร	จำนวน 9 ข้อ
9. สภาพการทำงาน	จำนวน 8 ข้อ
10. ประโยชน์แก่บุคคล	จำนวน 5 ข้อ
รวมเป็นแบบสอบถามทั้งสิ้น	106 ข้อ

### 3.2 การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วสร้างแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจ

รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษา ตลอดจนการ  
ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ จำนวน 6 ท่าน คือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระวัฒน์ อุทัยรัตน์  
ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกชัย กี่สุขพันธ์  
ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. อาจารย์ อมราวดี เหมาคม  
กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

กระทรวงศึกษาธิการ

4. อาจารย์ชัชเจน ไทยแท้  
ศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี
5. อาจารย์ปรีชา ศรีสรากรณ์  
ศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี
6. อาจารย์บุรี แก้วเล็ก  
กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับครูสายงานการสอนที่ปฏิบัติการสอนใน  
โรงเรียนประถมศึกษาที่ห้องที่กั้นคาร สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งไม่ใช่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน

4. นำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ค่าเชื่อมั่น โดยใช้วิธีของ Cronbach โดยคำนวณสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น 0.96
5. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับตัวอย่างประชากรในการวิจัย

#### 4. เก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรีในการขอความอนุเคราะห์ส่งหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากครูที่ปฏิบัติการสอนอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาท้องที่กันดาร สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี
2. ผู้วิจัยติดต่อกับทางโรงเรียนโดยการประสานงานกับสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและสำนักงานการประถมศึกษากิ่งอำเภอ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเพื่อมอบแบบสอบถามและนัดเวลาที่มารับคืน ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 235 ชุด จากจำนวนทั้งหมด 265 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.68 และในจำนวนนี้มีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ไม่สามารถนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ได้จำนวน 7 ชุด คงเหลือจำนวนแบบสอบถามที่นำมาใช้ในการวิจัยได้จริง จำนวน 228 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.04 ดังปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 7

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้กลับคืนมาคิดเป็นร้อยละ

อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่งไป	จำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับคืนมา	ร้อยละ	จำนวนแบบ สอบถามที่ใช้ วิจัยได้	ร้อยละ
เมือง	17	17	100.00	17	100.00
ทองผาภูมิ	54	45	83.33	45	83.33
ไทรโยค	45	45	100.00	45	100.00
ท่าม่วง	3	3	100.00	3	100.00
บ่อพลอย	38	36	94.74	33	86.84
พนมทวน	3	3	100.00	3	100.00
เลาขวัญ	44	38	86.36	34	77.27
ศรีสวัสดิ์	29	20	68.97	20	68.97
สังขละบุรี	17	13	76.47	13	76.47
ด่านมะขามเตี้ย	15	15	100.00	15	100.00
รวม	265	235	88.68	228	86.04

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา  
ศึกษาท้องถิ่นกั้นตาร สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี โดยวิธีการดังนี้ คือ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่

ร้อยละ และเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และแปลความหมายโดยนำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หาค่าร้อยละ

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

2. หาค่าเฉลี่ย (Mean Arithmetic) (ประกอบ กระดาษ, 2522)

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ	$\bar{x}$	แทนค่าคะแนนเฉลี่ย
	$\sum fx$	แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

3. หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (ประกอบ กรรณสูตร,

2522)

$$S.D. = \frac{\sum (x - \bar{x})^2}{N - 1}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 x แทน คะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม  
 $\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ยที่ได้จากแบบสอบถาม  
 N จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย