

ความต้องการและความพร้อมสำหรับการจัดตั้งบริการ เภสัชสนเทศ  
ในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป



นางสาว ปัทมาชนิต รุจิเรข

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาเภสัชกรรม

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


พ.ศ. 2537

ISBN 974-583-969-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I15231744

NEEDS AND READINESS FOR DRUG INFORMATION SERVICE ESTABLISHMENT IN  
REGIONAL HOSPITALS AND GENERAL HOSPITALS



Miss Panchanit Rujirek

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
คณาจารย์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Science in Pharmacy

Department of Pharmacy

Graduate School

Chulalongkorn University

1994


ISBN 974-583-969-8



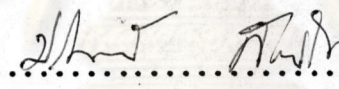
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความต้องการและความพร้อมสำหรับการจัดตั้งบริการ เกษีขสนเทศาน  
โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป  
โดย นางสาวปัญญชนิต รุจิเรข  
ภาควิชา เกษีขกรรม  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ สุมาลี แสงธีระปิตกุล  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภิฤดี เหมะจุทา

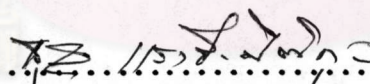


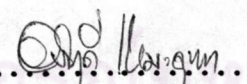
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย ฉบับนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

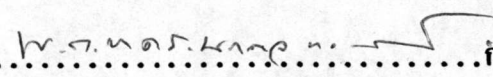
  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ประภาพักตร์ ศิลปประดิ)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ สุมาลี แสงธีระปิตกุล)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภิฤดี เหมะจุทา)

  
..... กรรมการ  
(พ.ต.ท.ดร.เนกตล ทองนพเนื่อ)





พิมพ์ด้วยอักษรเบรลล์โดยนักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

บัญชียี่สิบ รุจิ เรข : ความต้องการและความพร้อมสำหรับการจัดตั้งบริการเภสัชสนเทศใน  
โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป (NEEDS AND READINESS FOR DRUG INFORMATION  
SERVICE ESTABLISHMENT IN REGIONAL HOSPITALS AND GENERAL HOSPITALS)

อ.ที่ปรึกษา : รศ.ลุ่มมาลี แสงธีระชาติกุล, 201 หน้า. ISBN 974-583-969-8

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อวิเคราะห์ความต้องการและความพร้อมสำหรับการจัดตั้งบริการ  
เภสัชสนเทศในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป ประช่ากรเป้าหมายมี 3 กลุ่ม คือ ผู้อำนวยการ  
โรงพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์และเภสัชกร โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ รวมตัวอย่างทั้งหมด  
2,032 ราย ได้รับคำตอบหลังการติดตามทวงซ้ำ คิดเป็นร้อยละ 38.5 ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. มีความต้องการใช้ข้อมูลทางยาแตกต่างกันระหว่างบุคลากรทางการแพทย์และเภสัชกร  
อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ได้แก่ (1) ปริมาณความต้องการใช้ข้อมูลยา โดยเภสัชกรมีความต้องการ  
มากกว่าบุคลากรทางการแพทย์ (2) ความต้องการใช้ข้อมูลยาแยกตามลักษณะรายละเอียดของยา  
(3) สาเหตุของการใช้ข้อมูลยา (4) ความเชื่อถือต่อแหล่งข้อมูลยา พบว่า เภสัชกรได้รับความเชื่อถืออยู่  
ในระดับมากและเป็นลำดับที่ส่งรองจากหนังสือตำราภาษาต่างประเทศ และ (5) ด้านความต้องการใช้  
ข้อมูลยาแยกตามรายชื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ

2. ลักษณะบริการเภสัชสนเทศที่มีอยู่ บุคลากรทางการแพทย์และผู้อำนวยการโรงพยาบาลจะ  
ค้นคว้าหาคำตอบเรื่องยาด้วยตนเองเป็นส่วนมาก รองลงมาจึงสอบถามจากเภสัชกรทั้ง 3 กลุ่มมีความเห็น  
ส่วนใหญ่ให้ให้บริการเภสัชสนเทศอยู่ในฝ่ายเภสัชกรรม ส่วนการบริหารงานมีความเห็นแตกต่างกันคือกลุ่ม  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และเภสัชกรเห็นว่าควรให้ฝ่ายเภสัชกรรมบริหารงาน แต่บุคลากรทางการแพทย์  
เห็นว่าควรให้มีคณะกรรมการเฉพาะบริหารงานเภสัชสนเทศและตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มมีคะแนนเฉลี่ย  
ความเห็นต่อประโยชน์ของบริการเภสัชสนเทศอยู่ในระดับมาก

3. เภสัชกรมีความพร้อมที่จะให้บริการเภสัชสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยไม่มี  
ความแตกต่างกันระหว่างเภสัชกรโรงพยาบาลศูนย์และเภสัชกรโรงพยาบาลทั่วไป อุปสรรคคือการที่เภสัชกร  
มีภาระหน้าที่ประจำมากและยังขาดหนังสือตำราและเอกสารอ้างอิงซึ่งอาจสามารถแก้ไขได้ เพราะ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่วนใหญ่ให้ความเห็นสนับสนุนบริการเภสัชสนเทศอยู่ในระดับมาก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา .....เภสัชกรรม.....  
สาขาวิชา .....เภสัชกรรมโรงพยาบาลและคลินิก.....  
ปีการศึกษา .....2536.....

ลายมือชื่อนิติต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....



##C275065 : MAJOR PHARMACY

KEY WORD: DRUG INFORMATION SERVICE/ REGIONAL HOSPITAL/ GENERAL HOSPITAL  
PANCHANIT RUJIREK : NEEDS AND READINESS FOR DRUG INFORMATION  
SERVICE ESTABLISHMENT IN REGIONAL HOSPITALS AND GENERAL HOSPITALS.  
THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. SUMALEE SANGTHERAPITIKUL, M.S. 201 pp.  
ISBN 974-583-969-8

The purpose of this research was to analyse needs and readiness for drug information service establishment in regional and general hospitals. The target population are hospital directors, health professionals, and hospital pharmacists. A total of 2,032 questionnaires were returned for a response rate of 38.5 percent after two follow-up mailings. The major findings were as follows :

1. There were statistically significant difference between health professionals and pharmacists at the level of 0.05 in many types of present drug resources, which are; (1) The frequency of pharmacists' drug information need was more than those of health professionals. (2) The needs for each category of drug information. (3) The cause of drug information needed. (4) Creditibility of drug information resources. It was found that pharmacists gained credit in the high level, following that of foreign text books. and (5) The needs for drug information by list of printings.

2. With respect to the existing drug information service, health professionals and hospital directors would mainly research the drug information by themselves, and followed by asking the pharmacists. All groups were mostly of an opinion that drug information services should be included in the pharmacy department, but different in that most of hospital directors and pharmacists thought that the pharmacy department should run the administration while most of health professionals thought that there should be a particular committee to run the administration. There were high average on the opinion of advantages of drug information services in 3 groups.

3. In general, pharmacists had readiness in providing drug information services at the moderate level with no difference between regional and general hospital pharmacists. In this regard, the major obstacles are workload of pharmacists and shortage of text books and references. However, these are correctable, because most of the hospital directors support the drug information services in high level.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา.....เภสัชกรรม

สาขาวิชา.....เภสัชกรรมโรงพยาบาลและคลินิก

ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิติ.....Panchanit Rujirek

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....S.S. Sangtherapitikul

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....O. Leung





### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สุมาลี แสงธีระบิตกุล อาจารย์ที่ปรึกษานักการศึกษาวชิร ที่ได้ให้ข้อคิดเห็น คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของการวิจัยมาด้วยดีตลอดและอาจารย์พงศ์เทพ สุธีรุฒิ ได้ให้ความช่วยเหลือในการส่งแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความปรารถนาดีที่ได้รับเป็นอย่างยิ่ง และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยมา ณ ที่นี้

นอกจากนี้ ขอไว้อาลัยแด่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปฏิภาณ พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ล่วงลับไปแล้ว ด้วยความรำลึกพระคุณที่เคยเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมและได้ให้คำชี้แนะแนวทางในการวิจัยตั้งแต่เริ่มต้นด้วยดี

อนึ่งผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล เกล็ดชกร และบุคลากรทางการแพทย์ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ตลอดจนขอกราบขอบพระคุณบิดา-มารดา ซึ่งให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย และขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องช่วยเหลือจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัทม์ชนิต รุจิเรช





สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฬ
<b>บทที่</b>	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	6
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	6
สมมุติฐานในการวิจัย.....	7
นิยามของศัพท์เฉพาะในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความเป็นมาของบริการ เภสัชสนเทศ.....	8
วัตถุประสงค์ของบริการ เภสัชสนเทศ.....	10
บทบาทของ เภสัชกรผู้ให้บริการ เภสัชสนเทศ.....	13
การบริหารงานของศูนย์ เภสัชสนเทศ.....	16
แนวทางการจัดตั้งศูนย์ เภสัชสนเทศ.....	16
1. กำหนดแนวทาง.....	17
2. สืบหาความต้องการบริการ เภสัชสนเทศ.....	17
3. ขั้นตอนการดำเนินการจัดตั้งบริการ เภสัชสนเทศ.....	20



สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4. องค์ประกอบของการจัดตั้งศูนย์ เภสัชสนเทศ..... 21

5. ปัญหาและอุปสรรค..... 23

3. วิจัยดำเนินการวิจัย..... 24

    ประชากรเป้าหมาย..... 24

    กรอบของการสุ่มตัวอย่าง..... 24

    การสร้างแบบสอบถาม..... 25

    ลักษณะของแบบสอบถาม..... 27

    การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 28

    การวิเคราะห์ข้อมูล..... 28

    สถิติที่ใช้ในการวิจัย..... 29

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 35

    ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 34

    ตอนที่ 2 ลักษณะแหล่งข้อมูลยาและการใช้ข้อมูลยาของบุคลากรทางการแพทย์  
    และ เภสัชกร..... 44

    ตอนที่ 3 ความต้องการบริการเภสัชสนเทศ..... 56

    ตอนที่ 4 ความพร้อมในการให้บริการ เภสัชสนเทศ..... 71

    ตอนที่ 5 อุปสรรคในการให้บริการ เภสัชสนเทศ..... 94

    ตอนที่ 6 ลักษณะบริการเภสัชสนเทศที่ต้องการ..... 101

5. สรุปผลการวิจัยและอภิปราย..... 109

    การอภิปรายผลการวิจัย..... 116

    ข้อเสนอแนะทั่วไป..... 126

    ข้อเสนอแนะการทําวิจัยต่อไป..... 127

บรรณานุกรม..... 128

ภาคผนวก



สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก ก. แสดงวิธีคำนวณค่าสถิติต่างๆในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	138
ข. ค่า alpha coefficient ของแบบสอบถามทั้ง 3 ชุด.....	147
ค. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	150
- ชุดที่ 1 ผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....	152
- ชุดที่ 2 บุคลากรทางการแพทย์.....	162
- ชุดที่ 3 เภสัชกรโรงพยาบาล.....	178
ประวัติผู้วิจัย.....	201



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แจกแจงผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนมาตามกลุ่มตัวอย่างและประเภท โรงพยาบาล.....	35
ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....	37
ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์และกลุ่มเภสัชกร.....	38
ตารางที่ 4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนน บุคคลที่เป็น สาเหตุของการใช้ข้อมูลยาของบุคลากรทางการแพทย์ และ เภสัชกร.....	45
ตารางที่ 5 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนการเลือก วิธีการแก้ปัญหา เรื่องข้อมูลยาของบุคลากรทางการแพทย์ เภสัชกร และผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....	46
ตารางที่ 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความต้องการใช้ ข้อมูลยาไปใช้ประโยชน์ ของบุคลากรทางการแพทย์ เภสัชกร และ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....	48
ตารางที่ 7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความเชื่อถือ ต่อแหล่งข้อมูลยาของบุคลากรทางการแพทย์ และ เภสัชกร.....	50
ตารางที่ 8 เปรียบเทียบร้อยละของการให้ความสำคัญในการใช้แหล่งข้อมูลประเภท หนังสืออ้างอิงของบุคลากรทางการแพทย์และ เภสัชกร.....	52
ตารางที่ 9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปริมาณความต้องการใช้ ข้อมูลยาของบุคลากรทางการแพทย์ และ เภสัชกร (จำนวนครั้ง/สัปดาห์)..	56
ตารางที่ 10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนน ความต้องการ ใช้ข้อมูลยาตามลักษณะรายละเอียดของยา ของบุคลากรทางการแพทย์ และ เภสัชกร.....	57
ตารางที่ 11 แจกแจงค่าร้อยละแสดงระดับความต้องการใช้ข้อมูลยาของเฉพาะแพทย์ ทั่วไปแยกตามลักษณะรายละเอียดของยา.....	60



## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 12	แจกแจงค่าร้อยละแสดงระดับความต้องการใช้ข้อมูลยาของแพทย์เฉพาะทาง แยกตามลักษณะรายละเอียดของยา.....	61
ตารางที่ 13	แจกแจงค่าร้อยละแสดงระดับความต้องการใช้ข้อมูลยาของแพทย์ใช้ทุนและ นักศึกษาแพทย์ แยกตามลักษณะรายละเอียดของยา.....	62
ตารางที่ 14	แจกแจงค่าร้อยละแสดงระดับความต้องการใช้ข้อมูลยาของพยาบาล แยกตามลักษณะรายละเอียดของยา.....	63
ตารางที่ 15	แจกแจงค่าร้อยละแสดงระดับความต้องการใช้ข้อมูลยาของทันตแพทย์ แยกตามลักษณะรายละเอียดของยา.....	64
ตารางที่ 16	แจกแจงค่าร้อยละแสดงระดับความต้องการใช้ข้อมูลยาของเภสัชกร แยกตามลักษณะรายละเอียดของยา.....	65
ตารางที่ 17	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความต้องการใช้ แหล่งข้อมูลทางยาประเภทสิ่งพิมพ์ระหว่างบุคลากรทางการแพทย์ กับเภสัชกร.....	67
ตารางที่ 18	แจกแจงร้อยละของการรู้จัก และการมีแหล่งข้อมูลประเภทสิ่งพิมพ์ของ เภสัชกร.....	72
ตารางที่ 19	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนความพร้อมของเภสัชกร ในการให้บริการเภสัชสนเทศ.....	76
ตารางที่ 20	แจกแจงจำนวนและร้อยละของเภสัชกรด้านความพร้อมในการให้บริการ เภสัชสนเทศแยกตามระดับคะแนนและประเภทของโรงพยาบาล.....	78
ตารางที่ 21	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนการให้บริการ เภสัชสนเทศโดยฝ่ายเภสัชกรรม ของผู้อำนวยการโรงพยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาล.....	86



## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 22	แจกแจงจำนวนของผู้อำนวยการโรงพยาบาลเทียบกับบุคลากรทางการแพทย์ตามระดับคะแนนการให้บริการ เภสัชสนเทศโดยฝ่ายเภสัชกรรม.....	88
ตารางที่ 23	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนการให้การสนับสนุนบริการเภสัชสนเทศของผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....	91
ตารางที่ 24	แจกแจงคะแนนการให้การสนับสนุนบริการเภสัชสนเทศของผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....	92
ตารางที่ 25	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนอุปสรรคที่มีผลต่อการให้บริการเภสัชสนเทศของเภสัชกร.....	94
ตารางที่ 26	แจกแจงความถี่และร้อยละของคะแนนอุปสรรคที่มีผลต่อการให้บริการเภสัชสนเทศแยกตามระดับคะแนนและประเภทของโรงพยาบาล.....	96
ตารางที่ 27	ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการลักษณะบริการเภสัชสนเทศกับประเภทของกลุ่มตัวอย่าง.....	102
ตารางที่ 28	ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบริหารงานบริการเภสัชสนเทศที่ต้องการกับประเภทของกลุ่มตัวอย่าง.....	105
ตารางที่ 29	ร้อยละของบุคลากรที่ควรทำหน้าที่ในการให้บริการเภสัชสนเทศ จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง.....	107

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางผนวก

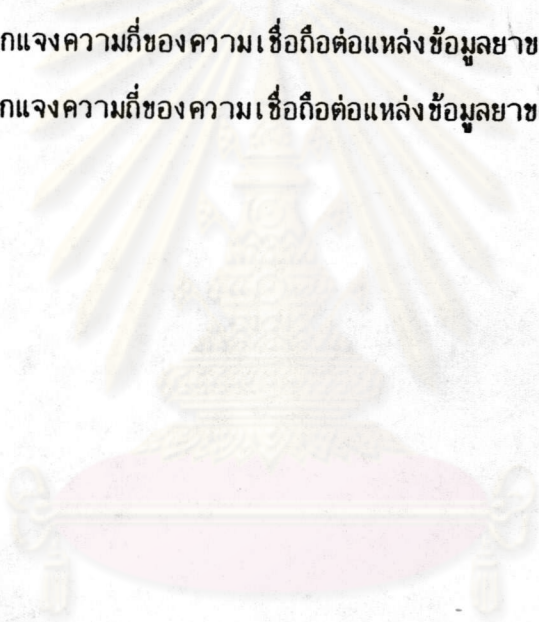
หน้า

ตารางผนวกที่ 30 แจกแจงความถี่ของความสำเร็จถือต่อแหล่งข้อมูลยาของกลุ่มแพทย์  
(รวมแพทย์ทั่วไป แพทย์เฉพาะทาง แพทย์ใช้ทุน  
และนักศึกษาแพทย์).....146

ตารางผนวกที่ 31 แจกแจงความถี่ของความสำเร็จถือต่อแหล่งข้อมูลยาของกลุ่มพยาบาล..147

ตารางผนวกที่ 32 แจกแจงความถี่ของความสำเร็จถือต่อแหล่งข้อมูลยาของทันตแพทย์....148

ตารางผนวกที่ 33 แจกแจงความถี่ของความสำเร็จถือต่อแหล่งข้อมูลยาของ เภสัชกร.....149



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1	เปรียบเทียบร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง... 40
แผนภูมิที่ 2	ตำแหน่งหน้าที่ของ เภสัชกรโรงพยาบาล..... 41
แผนภูมิที่ 3	หน้าที่หลักในงานของ โรงพยาบาล..... 42
แผนภูมิที่ 4	ตำแหน่งหน้าที่ของบุคลากรทางการแพทย์..... 43
แผนภูมิที่ 5	แสดงความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ของ เภสัชกรโรงพยาบาล..... 83
แผนภูมิที่ 6	การใช้งานคอมพิวเตอร์ของ โรงพยาบาล..... 84
แผนภูมิที่ 7	ร้อยละของช่วง เวลาที่ควรจะให้บริการ เภสัชสนเทศของ เภสัชกร..... 85
แผนภูมิที่ 8	เปรียบเทียบความต้องการลักษณะบริการ เภสัชสนเทศ..... 103
แผนภูมิที่ 9	เปรียบเทียบความต้องการรูปแบบการบริหารงานบริการ เภสัชสนเทศ.... 106
แผนภูมิที่ 10	ร้อยละของบุคคลที่ควรทำหน้าที่ให้บริการ เภสัชสนเทศ..... 108

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย