



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมา ประเทศไทยได้ประสบกับสภาวะการขาดดุลทางการค้าเป็นจำนวนมากติดต่อกันตลอดมา ทำให้รัฐบาลจำเป็นต้องหามาตรการต่าง ๆ เพื่อทำให้การขาดดุลการค้าลดลง การลดการขาดดุลวิธีหนึ่งคือ จำกัดการนำเข้าสินค้าฟุ่มเฟือย ส่วนอีกวิธีหนึ่งคือ สนับสนุนให้มีการส่งออกมากขึ้น ซึ่งรัฐบาลก็ใช้วิธีการต่าง ๆ เช่น พัฒนาการเกษตรให้มีผลผลิตมากขึ้น ปรับปรุงกฎเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อเอื้ออำนวยและให้ความสะดวกแก่ผู้ส่งออก และที่สำคัญที่สุด คือ ออกมาตรการทางการเงินการธนาคารมาสนับสนุนการส่งออกโดยให้สินเชื่อต่างประเทศเพื่อการส่งออก (FOREIGN CREDIT FOR EXPORT) หรือ PACKING CREDIT แก่ผู้ส่งออกในอัตราดอกเบี้ยต่ำผ่านธนาคารพาณิชย์ ประเทศไทยเป็นประเทศเกษตรกรรมศักยภาพในการผลิตสินค้าเกษตรและเกษตร-อุตสาหกรรม (AGRO-INDUSTRY) เพื่อส่งออกยังมีอยู่มาก ดังนั้น สินเชื่อต่างประเทศเพื่อการส่งออกหรือแพคกิ้งเครดิตจึงมีความสำคัญและอาจเป็นหนทางให้สามารถเพิ่มปริมาณสินค้าออก เพื่อลดการขาดดุลการค้าลงได้

จากตัวเลขในแผนภาพที่ 1-1 นี้ จะเห็นว่าภายในระยะเวลาเพียง 10 ปี ปริมาณการส่งออกของประเทศไทยได้เพิ่มจาก 132,040 ล้านบาท เป็น 512,915 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้น 288.45% แต่ในขณะเดียวกัน ปริมาณการนำเข้าได้เพิ่มจาก 190,025 ล้านบาท เป็น 647,771 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 240.89% ทำให้ประเทศไทยขาดดุลการค้าเพิ่มจาก 57,985 ล้านบาท เป็น 134,856 ล้านบาท หรือขาดดุลการค้าเพิ่มขึ้น 132.57%

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสนองนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการเพิ่มปริมาณสินค้าออก โดยอาศัยวงเงินสินเชื่อต่างประเทศเพื่อการส่งออก หรือ แพคกิ้งเครดิตที่ธนาคารแห่งประเทศไทยให้กู้แก่ผู้

ส่งออกในอัตราดอกเบี้ยต่ำ โดยผู้ผ่านธนาคารพาณิชย์ ทำให้ธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องปรับปรุง การให้บริการแก่ผู้ส่งออก ที่ต้องการเงินทุนช่วยเหลือให้มีประสิทธิภาพรวดเร็วขึ้น และถูกต้องควบคู่ กันไปโดยธนาคารพาณิชย์ได้นำระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์มาใช้ในการประมวลผลแทนการประมวลผล ด้วยมือ (ระบบ MANUAL) อย่างแต่ก่อน

หน่วย : ล้านบาท

ปี พ.ศ.	ปริมาณการส่งออก	ปริมาณการนำเข้า	ดุลการค้า
2523	132,040	190,025	(57,985)
2524	150,218	216,000	(65,782)
2525	157,203	193,340	(36,137)
2526	145,076	234,313	(89,237)
2527	173,520	242,316	(68,796)
2528	191,701	253,375	(61,674)
2529	231,481	245,850	(14,369)
2530	298,099	341,927	(43,828)
2531	399,230	501,399	(102,169)
2532	512,915	647,771	(134,856)
ในรอบ 10 ปี	เพิ่มขึ้น 288.45%	เพิ่มขึ้น 240.89%	เพิ่มขึ้น 132.57%

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

แผนภาพที่ 1-1 แสดงปริมาณการส่งออกและนำเข้าในรอบ 10 ปี

ดังนั้น เมื่อวิธีการประมวลผลข้อมูลและระบบบัญชีต่าง ๆ ได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม แนวทางการตรวจสอบภายในระบบงานที่ประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ย่อมแตกต่างจาก แนวทางการตรวจสอบภายในระบบงานที่ประมวลผลด้วยมือ เป็นอันมาก จึง เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบ ของผู้ตรวจสอบภายในที่ต้องกำหนดวิธีการตรวจสอบ เพื่อช่วยลดภาระของฝ่ายบริหารด้วยการ เสนอ ข้อแนะนำและผลสรุปจากการวิเคราะห์ และประเมินผลการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของระบบงาน เพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้ในการป้องกันหรือแก้ไขจุดบกพร่องนั้น

วัตถุประสงค์ของวิทยานิพนธ์

1. เพื่อให้ทราบถึงประ เภทของสิน เชื่อต่างประ เทศและวิธีปฏิบัติงานด้านสิน เชื่อต่างประ เทศ เพื่อการส่งออก
2. เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการควบคุมภายในระบบงานด้านสิน เชื่อต่างประ เทศ เพื่อการ ส่งออกที่ประมวลผลข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์
3. เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการตรวจสอบการ เปลี่ยนแปลงระบบการประมวลผลด้วยมือ มาเป็นระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ในงานสิน เชื่อต่างประ เทศ เพื่อการส่งออกของธนาคารพาณิชย์

ขอบ เขตของการศึกษา

1. ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากธนาคารพาณิชย์ ที่ให้บริการด้านสิน เชื่อต่างประ เทศ เพื่อการส่งออกที่ประมวลผลข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ และธนาคารพาณิชย์ที่มีโครงการ ใคยวางแผนที่จะให้บริการในลักษณะ เดียวกันในระยะเวลาอันใกล้
2. ทำการศึกษารูคต่าง ๆ ที่ต้องมีการควบคุมภายในระบบงานด้านสิน เชื่อต่างประ เทศ เพื่อการส่งออกที่ประมวลผลข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์
3. ทำการศึกษาแนวทางการตรวจสอบการ เปลี่ยนแปลงระบบการประมวลผลด้วยมือ มาเป็นระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ในงานสิน เชื่อต่างประ เทศ เพื่อการส่งออกของธนาคารพาณิชย์

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากตำรา รายงานและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. สัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงานของธนาคารพาณิชย์
3. ศึกษาระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวกับสิน เชื้อต่างประเทศเพื่อการส่งออกจากการ

สังเกตการปฏิบัติงานจริง

4. ศึกษาแนวทางการตรวจสอบระบบงาน ที่ประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์แล้วนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการตรวจสอบระบบงานสิน เชื้อต่างประเทศ เพื่อการส่งออกที่ประมวลผลข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ของธนาคารพาณิชย์
5. สรุปปัญหาและข้อ เสนอแนะ

แนว เหตุผล

การให้บริการด้านสิน เชื้อต่างประเทศเพื่อการส่งออก ที่ประมวลผลข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ช่วยให้การปฏิบัติงานด้านนี้ของธนาคารสะดวกรวด เร็วกว่าระบบ เดิมที่ประมวลผลด้วยมือ เป็นอันมาก แต่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารได้ ดังนั้น การวางแผนทางการตรวจสอบภายใน จึงเป็นกระบวนการบริหารอย่างหนึ่ง ที่จะช่วยลดโอกาส และช่องโหว่ในการทุจริต และลดความเสียหายจากการผิดพลาด หรือข้อบกพร่องต่าง ๆ อีกด้วย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ในด้านการตรวจสอบ ทำให้ผู้ตรวจสอบทราบถึงเทคนิคการควบคุมภายในและวิธีการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการตรวจสอบระบบงานที่ประมวลผลข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์
2. ในด้านการบริหาร ทำให้ผู้บริหารของธนาคารพาณิชย์ทราบถึงปัญหา และข้อ เสนอแนะจากการวิจัย ซึ่งจะสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาเทคนิคการควบคุมและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้รัดกุมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ในด้านกาให้บริการ ทำให้ลูกค้าของธนาคาร เกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารนำมาใช้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

4. ในด้านการควบคุมธนาคารพาณิชย์ ทำให้ธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถใช้วางแผนทาง ในการควบคุมการปฏิบัติงานของธนาคารพาณิชย์ ที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ให้รัดกุม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วิธีการ เลือกตัวอย่าง

ในการจัดทำวิทยานิพนธ์นี้ ผู้เขียนได้ทำการศึกษาธนาคารพาณิชย์จำนวน 6 อันดับแรกของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยที่ได้นำระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์มาให้บริการแก่ลูกค้าแล้วก่อนหน้านี้ในระบบงานต่าง ๆ คือ ระบบเงินฝากและระบบสินเชื่อภายในประเทศ ซึ่งถือได้ว่า ธนาคารพาณิชย์ทั้ง 6 แห่งนี้เป็นธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ที่ได้มาตรฐาน และปัจจุบัน ในจำนวนธนาคารพาณิชย์ทั้ง 6 แห่งนี้มีธนาคารพาณิชย์อยู่ 3 แห่งเท่านั้น ที่ได้นำระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์มาให้บริการทางด้านระบบสินเชื่อต่างประเทศเพื่อการส่งออก ได้แก่ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารทหารไทย ซึ่งผู้เขียนได้รวบรวมข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์นี้จากธนาคารพาณิชย์ทั้ง 3 แห่งดังกล่าว

ผลจากการวิจัย ผู้เขียนพบว่า ทั้งธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารทหารไทย ได้นำระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์มาประมวลผลข้อมูลงานด้านสินเชื่อต่างประเทศเพื่อการส่งออกในลักษณะเดียวกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย