

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษา  
เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย



นางอ้อมทิพย์ ขานฤทธิ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ 2539

ISBN 974-633-642-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 17461583

**THE DEVELOPMENT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM  
FOR THE ADMINISTRATION OF STUDENT AFFAIRS LINKING  
BETWEEN CHULALONGKORN UNIVERSITY AND  
THE MINISTRY OF UNIVERSITY AFFAIRS**



**MRS OOMTIP KHANRIDHTEE**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements**

**for the Degree of Master of Education**

**Department of Higher Education**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**1996**

**ISBN 974 - 633 - 642 - 8**





พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

อ้อมทิพย์ ขานฤทธิ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาที่  
เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย ( THE DEVELOPMENT OF  
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM FOR THE ADMINISTRATION OF  
STUDENT AFFAIRS LINKAGE BETWEEN CHULALONGKORN UNIVERSITY AND  
THE MINISTRY OF UNIVERSITY AFFAIRS ) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.  
ปทีป เมธาคูณวุฒิ 284 หน้า ISBN 974 -633 - 642 - 8

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา วิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการ  
นิสิตนักศึกษา ที่เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัยโดยใช้คอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยได้ยึดรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศตามขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศ ( Life Cycle Approach ) โดยการ  
วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันของทั้ง 2 หน่วยงานและเสนอระบบงานใหม่ กำหนดลักษณะของข้อมูลนำเข้า กระบวนการ  
การดำเนินงานและรายงานรวมทั้งเพิ่มข้อมูลใหม่ ทั้งหมดจำนวน 7 ระบบงาน ได้แก่ ระบบงานงบประมาณกิจการ  
นิสิต , ระบบงานโครงการกิจกรรมนิสิต , ระบบงานอาจารย์ที่ปรึกษา , ระบบงานกรรมการนิสิต ,ระบบงานนิสิต  
ดีเด่น, ระบบงานกีฬามหาวิทยาลัย และ ระบบงานทุนการศึกษา โดยใช้โปรแกรม DB\_SERIES บนไมโคร  
คอมพิวเตอร์

ภายหลังจากที่ได้มีการทดสอบ โปรแกรมและติดตั้งระบบแล้ว ผู้วิจัยได้จัดทำคู่มือสำหรับผู้ใช้งาน  
จัดการอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน เพื่อบันทึกข้อมูลตามที่ปฏิบัติงานจริงและรายงานเรียบร้อยแล้ว  
ได้นำเสนอผู้บริหารเพื่อทดลองใช้รายงานที่พัฒนาขึ้น ต่อจากนั้นได้ทำการประเมินประสิทธิผลของระบบงานดัง  
กล่าวจากประชากร 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ปฏิบัติการ และกลุ่มผู้บริหารโดยวิธีการสังเกตและสัมภาษณ์ พบว่า กลุ่มผู้  
ปฏิบัติการมีความพึงพอใจระดับมากต่อข้อมูลนำเข้าของทุกระบบโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และมีความพึงพอใจ  
ระดับมากที่สุด กระบวนการดำเนินงานและรายงานของทุกระบบโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ส่วนกลุ่มผู้บริหารมี  
ความพึงพอใจระดับมากต่อรายงานของทุกระบบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ระบบงานที่มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ  
ใจมากที่สุดคือ ระบบงานนิสิตดีเด่น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ส่วนระบบงานที่ได้รับความพึงพอใจในระบบสุด  
ท้ายคือ ระบบงานกีฬามหาวิทยาลัย เนื่องจากระบบงานดังกล่าวได้มีแบบฟอร์มการดำเนินงานด้านเอกสารอยู่แล้ว  
เจ้าหน้าที่เกิดความเคยชินในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้กลุ่มประชากรดังกล่าวได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง  
ระบบงาน เช่น การเสนอให้มีการเชื่อมโยงระบบงานกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยโดย  
ใช้ MODEM หรือ INTERNET ต่อไป

ภาควิชา ..... ศึกษาศาสตร์  
สาขาวิชา ..... ศึกษาศาสตร์  
ปีการศึกษา ..... 2538

ลายมือชื่อนิสิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## C442443 : MAJOR HIGHER EDUCATION  
KEY WORD: MANAGEMENT / ADMINISTRATION / STUDENT / CHULALONGKORN

OOMTIP KHANRIDHTEE:( THE DEVELOPMENT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM FOR THE ADMINISTRATION OF STUDENT AFFAIRS LINKAGE BETWEEN CHULALONGKORN UNIVERSITY AND THE MINISTRY OF UNIVERSITY AFFAIRS )  
THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. DR. PRATEEP METAKUNAVUDHI, Ph.D. 284 pp ISBN 974 - 633 - 642 - 8

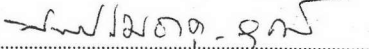
The purpose of this research was to develop and implement of the information system for the administration of student affairs linkage between Chulalongkorn and Ministry of University Affairs . The process of system analysis and system design of input , output , files , and programme specification was done by the researcher . Life Cycle approach was selected as a process for development and implementation . There were 7 sub - systems : Student Financial System ; Student Project System ; Advisor System ; Student Organization System ; Honour Student System ; University Sports System ; and Student Scholarship System . Software named DB\_SERIES was used for development on microcomputer . The application software implementations were carried on step by step started by users training at the Student Affairs Division ,Chulalongkorn University and the Educational Services Division of the Ministry of University Affairs . Observation and interview were used to evaluate information system effectiveness clarified as users' satisfaction . The findings revealed that the personnels at the operational level at Chulalongkorn University and The Ministry of University Affairs of the systems were satisfied with all inputs and processes . Their average rating for input processes were 4.43 and 4.74 for processes and output of the system accordingly . The Administraters were satisfied with all of the reports at the average rating of 4.24 . The Honour Student System was the most satisfied system but the University Sport system was the least satisfied because they get were used to the manual processes.

ภาควิชา.....อุดมศึกษา.....

สาขาวิชา.....อุดมศึกษา.....

ปีการศึกษา.....2538.....

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความช่วยเหลือ และการสนับสนุนอย่างดียิ่งของ รองศาสตราจารย์ ดร. ปทีป เมธาคณวุฒิ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำและกำลังใจ แก่ผู้วิจัยมาด้วยดีโดยตลอด และเจ้าหน้าที่ภาควิชาอุดมศึกษาทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจสนับสนุนอย่าง สม่ำเสมอ จนสำเร็จมาถึงวันนี้ และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ได้ให้ความอนุเคราะห์สนับสนุนทุน การวิจัยสำหรับวิทยานิพนธ์ครั้งนี้บางส่วน

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ผู้ที่ได้ให้กำเนิด ตลอดจนกำลังใจ จากสามีและลูก ๆ ที่ช่วยจนสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญแผนภูมิ

สารบัญตาราง

บทที่

1. บทนำ.....	1
2. วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
3. การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน.....	33
4. การออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ ระบบงานสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานด้านกิจการนิสิตนักศึกษา .....	70
5. การวิเคราะห์ผลการนำระบบงานคอมพิวเตอร์ไปใช้งาน .....	122
6. สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	164
รายการอ้างอิง.....	176
ภาคผนวก ก โครงการอบรมเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานด้านกิจการนิสิตนักศึกษา.....	182
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารเกี่ยวกับการใช้รายงาน ของระบบที่พัฒนาขึ้น.....	185
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติการเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อ ระบบที่พัฒนาขึ้น.....	188
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ด้านกิจการนิสิตนักศึกษา ที่พัฒนาขึ้น .....	192
ประวัติผู้เขียน.....	284

## สารบัญแผนภูมิ

		หน้า
แผนภูมิที่ 1	ขั้นตอนการพัฒนาาระบบสารสนเทศ.....	7
แผนภูมิที่ 2	โครงสร้างของระบบสารสนเทศ.....	24
แผนภูมิที่ 3	คุณลักษณะของสารสนเทศและการใช้งาน.....	25
แผนภูมิที่ 4	การแบ่งส่วนราชการกองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย.....	35
แผนภูมิที่ 5	การแบ่งส่วนราชการกองกิจการนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	37
แผนภูมิที่ 6	ระบบงานด้านกิจการนิสิตนักศึกษา ที่เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	45
แผนภูมิที่ 7	ระบบงานด้าน โครงการกิจกรรมนิสิต ที่เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	46
แผนภูมิที่ 8	ระบบงานด้านอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจการนิสิตนักศึกษา ที่เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	49
แผนภูมิที่ 9	ระบบงานด้านองค์กรนิสิตนักศึกษา ที่เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	50
แผนภูมิที่ 10	ระบบงานด้านนิสิตนักศึกษาดีเด่น ที่เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	51
แผนภูมิที่ 11	ระบบงานด้านทุนการศึกษานิสิตนักศึกษา ที่เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	52
แผนภูมิที่ 12	ระบบงานด้านกีฬามหาวิทยาลัย ที่เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	53
แผนภูมิที่ 13	ระบบงานที่ 1 ระบบงานงบประมาณกิจการนิสิตนักศึกษา .....	74
แผนภูมิที่ 14	ระบบงานที่ 2 ระบบงาน โครงการกิจกรรมนิสิต.....	75
แผนภูมิที่ 15	ระบบงานที่ 3 ระบบงานอาจารย์ที่ปรึกษา.....	76
แผนภูมิที่ 16	ระบบงานที่ 4 ระบบงานกรรมการนิสิต.....	77
แผนภูมิที่ 17	ระบบงานที่ 5 ระบบงานนิสิตนักศึกษาดีเด่น.....	78
แผนภูมิที่ 18	ระบบงานที่ 6 ระบบงานกีฬามหาวิทยาลัย.....	79
แผนภูมิที่ 19	ระบบงานที่ 7 ระบบงานทุนการศึกษานิสิตนักศึกษา.....	80



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลด้านกิจการนิสิตนักศึกษา ที่เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	55
ตารางที่ 2	การจัดทำความถี่ของระบบงานโครงการกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ที่เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	61
ตารางที่ 3	การจัดทำความถี่ของระบบงานอาจารย์ที่ปรึกษา ที่เชื่อมโยงระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	63
ตารางที่ 4	การจัดทำความถี่ของระบบงานนิสิตนักศึกษาดีเด่น ที่เชื่อมโยงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	65
ตารางที่ 5	การจัดทำความถี่ของระบบงานทุนการศึกษา ที่เชื่อมโยงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	67
ตารางที่ 6	การจัดทำความถี่ของระบบงานกีฬามหาวิทยาลัย ที่เชื่อมโยงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับทบวงมหาวิทยาลัย.....	68
ตารางที่ 7	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อข้อมูลนำเข้าของ ระบบงานงบประมาณกิจการนิสิต.....	132
ตารางที่ 8	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อข้อมูลนำเข้าของ ระบบงานโครงการกิจกรรมนิสิต.....	133
ตารางที่ 9	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อข้อมูลนำเข้าของ ระบบงานอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรมนิสิต.....	134
ตารางที่ 10	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อข้อมูลนำเข้าของ ระบบงานกรรมการนิสิต.....	135
ตารางที่ 11	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อข้อมูลนำเข้าของ ระบบงานนิสิตดีเด่น.....	136
ตารางที่ 12	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อข้อมูลนำเข้าของ ระบบงานกีฬามหาวิทยาลัย.....	137
ตารางที่ 13	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อข้อมูลนำเข้าของ ระบบงานทุนการศึกษา.....	138
ตารางที่ 14	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อกระบวนการของ ระบบงานงบประมาณกิจการนิสิต.....	139
ตารางที่ 15	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อกระบวนการของ ระบบงานโครงการกิจกรรมนิสิต.....	140

ตารางที่ 16	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อกระบวนการดำเนินงานของระบบงานอาจารย์ที่ศึกษาด้านกิจกรรมนิสิต.....	141
ตารางที่ 17	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อกระบวนการดำเนินงานของระบบงานกรรมการนิสิต.....	142
ตารางที่ 18	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อกระบวนการดำเนินการของระบบงานนิสิตดีเด่น.....	143
ตารางที่ 19	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อกระบวนการดำเนินการของระบบงานกีฬามหาวิทยาลัย.....	144
ตารางที่ 20	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อกระบวนการดำเนินการของระบบงานทุนการศึกษา.....	145
ตารางที่ 21	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อผลลัพธ์หรือรายงานของระบบงานงบประมาณกิจการนิสิต.....	146
ตารางที่ 22	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อผลลัพธ์หรือรายงานของระบบงานโครงการกิจกรรมนิสิต.....	147
ตารางที่ 23	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อผลลัพธ์หรือรายงานของระบบงานอาจารย์ที่ศึกษาด้านกิจกรรมนิสิต.....	148
ตารางที่ 24	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อผลลัพธ์หรือรายงานของระบบงานกรรมการนิสิต.....	149
ตารางที่ 25	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อผลลัพธ์หรือรายงานของระบบงานนิสิตดีเด่น.....	150
ตารางที่ 26	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อผลลัพธ์หรือรายงานของระบบงานกีฬามหาวิทยาลัย.....	151
ตารางที่ 27	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อผลลัพธ์หรือรายงานของระบบงานทุนการศึกษา.....	152
ตารางที่ 28	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อข้อมูลนำเข้าของระบบงานทั้งหมด.....	154
ตารางที่ 29	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อกระบวนการของระบบงานทั้งหมด.....	156
ตารางที่ 30	ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการต่อรายงานของระบบงานระบบงานทั้งหมด...	158
ตารางที่ 31	ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อผลลัพธ์หรือรายงานของระบบงานทุกระบบ..	160