

ผลของสื่อของจริงประกอบบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน  
เรื่อง "ตัวแลกเปลี่ยน" ของพนักงานธนาคารพาณิชย์

นางสาวพรพรรณ ทาญิกภพ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

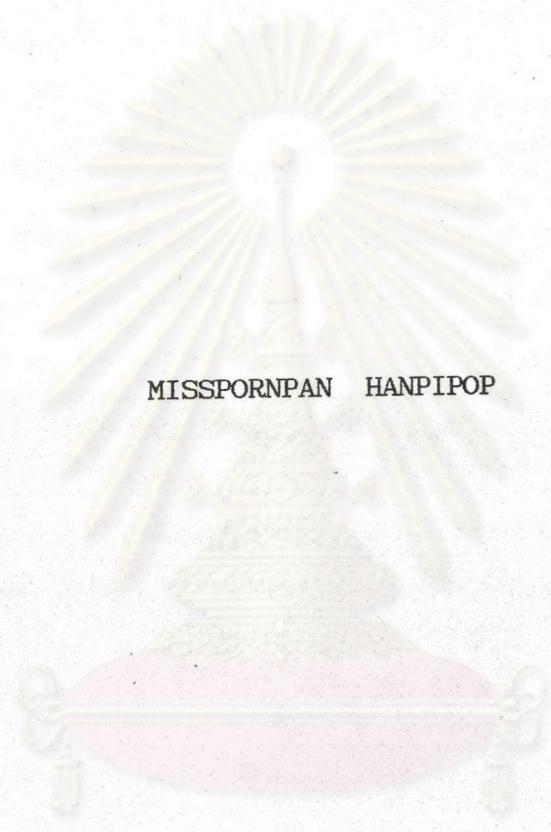
พ.ศ. 2534

ISBN 974 - 581 - 996 - 4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018567 117209567

THE EFFECTS OF REAL THINGS IN COMPUTER-ASSISTED INSTRUCTION LESSON  
UPON LEARNING ACHIEVEMENT OF " DRAFT " OF COMMERCIAL BANK OFFICERS.



MISSPORN PAN HANPIPOP


A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Audio - Visual Education  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1991

ISBN 974 - 581 - 996 - 4

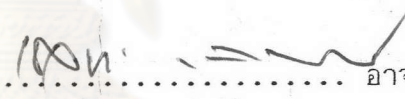
หัวข้อวิทยานิพนธ์    ผลของสื่อของจริงประกอบบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง " ตัวเลขเงิน " ของพนักงานธนาคารพาณิชย์  
โดย                            นางสาวพรพรรณ หาญภิน  
ภาควิชา                        โสตทัศนศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา        อาจารย์ ดร. เซาวเลิศ เลิศไชโยฬาร


บัณฑิตวิทยาลัย    จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย    อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

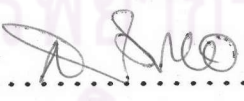
  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภัย)


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภร สุวรรณาศรัย)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(อาจารย์ ดร. เซาวเลิศ เลิศไชโยฬาร)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง)

  
..... กรรมการ  
(นางปราณี เจียบฉลาด )



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

พรพรรณ หาญภักดิ์ ผลของสื่อของจริงประกอบบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง "ตั๋วแลกเงิน" ของพนักงานธนาคารพาณิชย์ (THE EFFECTS OF REAL THINGS IN ASSISTED INSTRUCTION LESSON UPON LEARNING ACHIEVEMENT ON "DRAFT" OF COMMERCIAL BANK OFFICERS) อ. ดร. เซาวเลิศ เลิศขไลพารี, 63 หน้า ISBN 974 - 581 - 996 - 4

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาผลของการนำเสนอบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน 2 แบบ ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง "ตั๋วแลกเงิน" กลุ่มตัวอย่างในการทดลองครั้งนี้เป็นพนักงานธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่ จำนวน 60 คน โดยให้เรียนจากคอมพิวเตอร์ช่วยสอน 2 แบบ คือเรียนจากบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนอย่างเดียว และจากบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประกอบของจริง โดยแบ่งกลุ่ม ๆ ละ 30 คน แล้วให้ทำแบบสอบก่อนและหลังเรียน นำคะแนนที่ได้จากการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของทั้ง 2 กลุ่มมาเปรียบเทียบกัน ใช้การวิเคราะห์ค่าที (T-TEST) จากแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม

ผลการวิจัยสรุปว่าการเรียนจากบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่มีและไม่มีสื่อของจริงประกอบให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับมีนัยสำคัญทางสถิติ .05



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..... โสตทัศนศึกษา .....  
สาขาวิชา ..... โสตทัศนศึกษา .....  
ปีการศึกษา 2535 .....

ลายมือชื่อนิสิต ..... *Don Don* .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *Don Don* .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## C343175 : MAJOR AUDIO VISUAL EDUCATION

KEY WORD: COMPUTER-ASSISTED INSTRUCTION/REAL THING /COMMERCIAL BANK OFFICER  
PORNPAN HANPIPOP : THE EFFECTS OF REAL THINGS IN COMPUTER ASSISTED  
INSTRUCTION LESSON UPON LEARNING ACHIEVEMENT ON "DRAFT" OF  
COMMERCIAL BANK OFFICERS. THESIS ADVISOR : DR. CHAWALERT LERTCHALOLARN  
63 pp. ISBN 974 - 581 - 996 - 4


The purpose of this research was to study the effects of two different types of CAI lessons upon learning achievement on "draft". The subjects were 60 bank officers of The Thai Farmer Bank at Head Office. The subjects were simple random sampling divided into two groups, 30 subjects in each groups. The subjects were asked to studied the topic of "draft" from program CAI; with and without accompanying real things. The learning pre-test and pose-test scores of both groups were analyzed by mean of t-test.

The result of the study indicated that there was no statistically significant difference between the learning achievement on learning from computer-assisted instruction with and without accompanying real things.

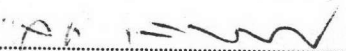


ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา.....AUDIO VISUAL EDUCATION.....

ลายมือชื่อนิติ.....

สาขาวิชา.....AUDIO VISUAL EDUCATION.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ปีการศึกษา.....1992.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.เชาวเลิศ เลิศชโลฬาร ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นอันเป็น ประโยชน์ต่อการวิจัยมาโดยตลอด และขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภกร สุวรรณาศรัย รองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ และคุณปราณี เจียบฉลาด ซึ่งเป็นกรรมการพิจารณาการสอบวิทยานิพนธ์ และกรุณาให้คำแนะนำ แก่ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงต่อ เจ้าของผลงานวิจัย บทความ ตำรา และเอกสารต่าง ๆ ที่อ้างอิงในงานวิจัยครั้งนี้

การวิจัยครั้งนี้จะไม่สำเร็จได้หากไม่ได้รับความช่วยเหลือจาก หัวหน้าฝ่ายและเจ้าหน้าที่ ในฝ่ายฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร และเจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่น ๆ ของธนาคารกสิกรไทย ที่ให้ความ ร่วมมือในการเก็บข้อมูล ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.สุชาย ธนวิเสถียร คุณอนันต์ กิตติบรรลุ คุณนาถวดี นันทาภินัย และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากคุณภาวิบูรณ์ โชติศิริรัตน์ และเพื่อน ๆ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้จะไม่สำเร็จได้หากไม่มีคุณแม่มาลัย หาญภินพ และพี่น้องในครอบครัว ที่คอยให้กำลังใจ กำลังความคิดและกำลังทรัพย์ ตลอดมา

ความสำเร็จและสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นผลจากคุณูปการของท่านต่าง ๆ ดัง กล่าวข้างต้น รวมทั้งผู้สนับสนุนอีกมากมายที่มีอาจเอ่ยนามได้หมด ซึ่งผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ ที่นี้

นพพรณ หาญภินพ

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงการแบ่งกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรูปแบบการนำเสนอ .....	23
2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในขั้นการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ที่มีและไม่มีสื่อของจริงประกอบ .....	28



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาพตัวอย่างการสอน ..... 8



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญรูปประกอบ .....	ณ
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
คำจำกัดความ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	6
2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง .....	7
คอมพิวเตอร์ช่วยสอน .....	7
ประเภทของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน .....	7
ประโยชน์ของคอมพิวเตอร์ช่วยสอน .....	9
ขั้นตอนการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน .....	12
เทคนิคการออกแบบคอมพิวเตอร์เพื่อการสอน .....	13
สื่อการสอน .....	15
สื่อประสม .....	15
การใช้คอมพิวเตอร์ในลักษณะสื่อประสม .....	17
การฝึกอบรม .....	17
แนวคิดในการฝึกอบรม .....	18
ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม .....	19
การจัดสภาพแวดล้อมในการจัดฝึกอบรม .....	19

บทที่	หน้า
ปัญหาในการจัดฝึกอบรมของธนาคารกสิกรไทย .....	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	22
ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง .....	22
เครื่องมือในการวิจัย .....	23
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ .....	24
วิธีดำเนินการทดลอง .....	25
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	26
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	27
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	29
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	29
วิธีดำเนินการวิจัย .....	29
สมมติฐานการวิจัย .....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	30
สรุปผลการวิจัย .....	31
อภิปรายผล .....	31
ข้อเสนอแนะ .....	33
รายการอ้างอิง .....	34
ภาคผนวก .....	40
ประวัติผู้วิจัย .....	63

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย