

สรภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ฝ่ายนิเทศการบริหาร
เขตการศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา



นายประพันธ์ บุรนรา

ศูนย์วิทยทรัพยากร วชิรธรรมครุภัณฑ์วิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2532

ISBN 974-576-625-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

016050

๑๐๓๐๓๖๒๕

STATE AND PROBLEMS OF PERFORMANCE ACCORDING TO THE FUNCTIONS OF
ADMINISTRATIVE SUPERVISORS OF THE EDUCATIONAL REGIONS
UNITS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT
OF GENERAL EDUCATION

Mr.Prapan Buromra

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1989

ISBN 974-576-625-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์

สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของศึกษานิเทศก์

ฝ่ายนิเทศการบริหาร เขตการศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา

โดย

นายประพันธ์ บุรนรา

ภาควิชา

บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....
[Signature] คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ ดร. อาจารย์ วัชราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
[Signature] ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรนิภา คุปรัตน์)

.....
[Signature] กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ออมรชัย ตันติเมธ)

.....
[Signature] กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์)



ประพันธ์ บุรนรา : สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของสื่อสารนิเทศ
การบริหาร เขตการศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา (STATE AND PROBLEMS OF
PERFORMANCE ACCORDING TO THE FUNCTIONS OF ADMINISTRATIVE SUPER-
VISORS OF THE EDUCATIONAL REGIONS UNITS UNDER THE JURISDICTION
OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION) อ.ที่ปรึกษา : พศ.นพพงษ์
บุญจิตรดุลย์, 308 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของสื่อสารนิเทศ
ผ่านการบริหาร เขตการศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า สื่อสารนิเทศผ่านการบริหารส่วนมากได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยใช้
เทคนิค วิธีการในการนิเทศ คือ ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษา ส่วนน้อยใช้วิธีการศึกษา ค้นคว้า ทดลอง
และวิจัย การปฏิบัติงานที่บูรณาการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานนิเทศการบริหารงานกลุ่มโรงเรียนและ
สามัญศึกษาจังหวัด งานนิเทศการบริหารงานวิชาการ และงานนิเทศการบริหารงานธุรการ ตามลำดับ
ส่วนปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยได้แก่ งานนิเทศการบริหารงานปกครอง งานนิเทศการบริหารงานการศึกษา
ชุมชน งานนิเทศการบริหารงานบริการและกิจการนักเรียน และงานนิเทศการบริหารงานการศึกษาพิเศษ
และการศึกษาส่งเสริมฯ ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหน้าที่พบว่า มีปัญหาในด้านต่าง ๆ ตามลำดับมากน้อย
คือจำนวนสื่อสารนิเทศผ่านการบริหารไม่เพียงพอ โรงเรียนขาดบุคลากรในการปฏิบัติงาน บุคลากร
ในโรงเรียนขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติงาน ขาดงบประมาณในการดำเนินการนิเทศ
ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ในการผลิตสื่อ งานในหน้าที่กำหนดไว้มีมากเกินไป ผู้รับการนิเทศไม่เห็นความสำคัญ
ในการนิเทศ และไม่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และสื่อสารนิเทศผ่านการบริหารไม่มีโอกาสสร่วมวางแผน
ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ กันทางโรงเรียน

ภาควิชานิเทศและสื่อสาร....
สาขาวิชา ...บริหารการศึกษา.....
ปัจจุบัน ... 2531

ลายมือชื่อนักศึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ...



PRAPAN BUROMRA : STATE AND PROBLEMS OF PERFORMANCE ACCORDING TO THE FUNCTIONS OF ADMINISTRATIVE SUPERVISORS OF THE EDUCATIONAL REGIONS UNITS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. NOPPONGS BUNYAJITRADULYA, M.Ed. 308 pp.

The objective of this research is to study the state and problems of performance according to the functions of Administrative Supervisors of the Educational Regions Units under the jurisdiction of the Department of General Education.

The findings of the research show that most of the Education Administrative Supervisors, in the performance of their duties, have employed supervisory techniques, i.e., provision of suggestions and advice. A small number of them have been engaged in research, studies and tests. The performance of their functions on a large scale is confined to supervision of the administration of school groups and general education in provinces, supervision of the administration of technical work, and supervision of administrative work, respectively. Performance on a small scale concerns supervision of personnel administration, supervision of the administration of community education, supervision of the administration of services and students' affairs, and supervision of the administration of special education and education aid, respectively.

The problems and obstacles in the performance of duties are more or less found to be in this respective order : inadequate number of Administrative Supervisors, schools' shortage of personnel for the performance of work, lack of knowledge, understanding and skills in the performance of functions among the schools' personnel, insufficient budgetary funds for supervisory activities, shortage of materials and equipment for the production of media, duties prescribed for each position being too extensive, supervised persons' failure to realize the importance of supervision and their failure to make behavioral changes, and lack of opportunities for the Administrative Supervisors to participate in the schools' formulation of various administrative plans.

ศูนย์วิทยบรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา บริหารการศึกษา

สาขาวิชา บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2531

ตามมือชื่อนิดิต

ตามมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา



กิตติกรรมประการ

งานวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างสูงยิ่ง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์นพงษ์ บุญจิตรคุลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ตรวจแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะในการทำวิทยานิพนธ์ จึงขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของท่าน เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาแนะนำให้คำปรึกษาและตรวจแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามและแบบศึกษาเอกสาร ซึ่งได้แก่ ดร.อวัฒน์ จันทสุนทร นายประภาศ แสงเพชร นายวิศิษฐ์ คงสงค์ นายโภสพ บำรุงสงค์ นายเกรียงศักดิ์ พราวนศรี นายกนิล มาตรเลี่ยม ดร.มิลินทร์ สำราญเงิน ศาสตราจารย์ ดร.อุทุมพร จำรูญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ และอาจารย์ ดร.นิพนธ์ ไทยพาณิช

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันนาจิต ลุคนธรัพย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขโครงร่างวิทยานิพนธ์ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณท่านผู้ช่วยศึกษานิเทศก์กรมสามัญศึกษา ทุกเขตการศึกษา และศึกษานิเทศก์ฝ่ายนิเทศการบริหาร กรมสามัญศึกษา ทุกเขตการศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และเสียสละ เวลาอันมีค่า ในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนอุดหนุนการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์ เป็นจำนวนเงิน 2,500 บาท

ขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่านที่มีได้เอ่ยนาม ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือและให้กำลังใจ งานงานวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี。

ประพันธ์ บุรณรา



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๕
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๖
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความ เป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	6
วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม.....	10
ลำดับขั้นในการสร้างแบบสอบถาม.....	10
2 เอกสาร วรรณคดี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ความหมายของการนิเทศการศึกษา.....	12
จุดมุ่งหมายของการนิเทศการศึกษา.....	14
หลักการนิเทศการศึกษา.....	16
กิจกรรมการนิเทศการศึกษา.....	18
บทบาทหน้าที่ของศึกษานิเทศก์.....	23
ความหมายของการบริหารการศึกษา.....	31
จุดมุ่งหมายของการมัธยมศึกษา.....	32
ภารกิจของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา.....	33

บทที่		หน้า
	ผู้บริหารกับงานนิเทศการศึกษา	59
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	63
3	วิธีดำเนินการวิจัย	69
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	69
	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	69
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	70
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
	การวิเคราะห์ข้อมูล	74
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
	ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	76
	สภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ฝ่ายนิเทศการศึกษา	
	เขตการศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา	80
	ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหน้าที่	173
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	206
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	206
	วิธีดำเนินการวิจัย	206
	สรุปผลการวิจัย	208
	อภิปรายผลการวิจัย	223
	ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้	238
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	239
	บรรณานุกรม	240
	ภาคผนวก	
	ภาคผนวก ก	247
	ภาคผนวก ข	255
	ประวัติผู้วิจัย	308



สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตาม เขตการศึกษา.....	70
2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน จำแนกตาม เขตการศึกษา.....	73
3	ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	77
4	ความถี่และค่าร้อยละ ของศึกษานิเทศก์ฝ่ายนิเทศการบริหาร ที่ใช้ชีวิธีปฏิบัติการนิเทศ ใน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานวิชาการ.....	81
5	ความถี่และค่าร้อยละ ของศึกษานิเทศก์ฝ่ายนิเทศการบริหาร ที่ใช้ชีวิธีปฏิบัติการนิเทศใน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานธุรการ	87
6	ความถี่และค่าร้อยละ ของศึกษานิเทศก์ฝ่ายนิเทศการบริหาร ที่ใช้ชีวิธีปฏิบัติการนิเทศใน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานปกครอง	91
7	ความถี่และค่าร้อยละ ของศึกษานิเทศก์ฝ่ายนิเทศการบริหาร ที่ใช้ชีวิธีปฏิบัติการนิเทศ ใน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานบริการและกิจการนักเรียน	96
8	ความถี่และค่าร้อยละ ของศึกษานิเทศก์ฝ่ายนิเทศการบริหาร ที่ใช้ชีวิธีปฏิบัติการนิเทศ ใน การปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานการศึกษาพิเศษและการศึกษา สังเคราะห์	104

9	ความสี่และค่าร้อยละของศึกษานิเทศก์ผู้ย้ายนิเทศการบริหารที่ใช้ชีวิธีปฏิบัติการนิเทศในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานการศึกษาชุมชน.....	109
10	ความสี่และค่าร้อยละของศึกษานิเทศก์ผู้ย้ายนิเทศการบริหารที่ใช้ชีวิธีปฏิบัติการนิเทศในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานกลุ่มโรงเรียนและสามัญศึกษาจังหวัด.....	114
11	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานวิชาการ.....	119
12	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานธุรการ.....	125
13	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานปกครอง.....	129
14	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานบริการและกิจกรรมนักเรียน....	134
15	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานการศึกษาพิเศษและ การศึกษาส่งเคราะห์.....	141
16	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานการศึกษาชุมชน.....	146
17	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานกลุ่มโรงเรียนและ สามัญศึกษาจังหวัด.....	150
18	สภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหาร งานวิชาการ.....	154

ตารางที่	หน้า
19 สภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานธุรการ.....	156
20 สภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานปกครอง.....	157
21 สภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานบริการ และกิจการนักเรียน.....	159
22 สภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหาร งานการศึกษาพิเศษและการศึกษาส่ง เคราะห์.....	162
23 สภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหาร งานการศึกษาชุมชน.....	164
24 สภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหาร กลุ่มโรงเรียนและสามัญศึกษาจังหวัด.....	166
25 งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย ที่ได้ช่วยปฏิบัติงานให้กับ หน่วยงานอื่น ๆ (คิดร้อยละจากจำนวนนิเทศก์ ทั้งสิ้น 50 คน).....	168
26. ค่า เนลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาและอุปสรรค ¹⁶¹⁰ โดยทั่ว ๆ ไป ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของนิเทศก์ ฝ่ายนิเทศการบริหาร เขตการศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา.....	174
27 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานวิชาการ.....	179
28 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานธุรการ	181
29 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานปกครอง	183
30 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานบริการและกิจการนักเรียน	185

31	ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานการศึกษาพิเศษและการศึกษาส่งเคราะห์.....	187
32	ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานการศึกษาชุมชน.....	189
33	ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ งานนิเทศการบริหารงานกลุ่มโรงเรียนและสามัญศึกษาจังหวัด.....	191
34	ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่.....	193
35	จำนวนเขตการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ที่ได้วางแผนงาน/ โครงการการปฏิบัติงานของฝ่ายนิเทศการบริหาร ในปีงบประมาณ 2531	198
36	จำนวนโครงการที่เขตการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้ใช้ เทคนิควิธีการในการนิเทศ.....	199
37	จำนวนเขตการศึกษาที่กำหนดให้ศึกษานิเทศก์ รายงานผลการปฏิบัติงาน.....	200
38	จำนวนครั้งของการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของศึกษานิเทศก์ ฝ่ายนิเทศการบริหารของ เขตการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง.....	201
39	จำนวนเขตการศึกษาที่ได้ปฏิบัติ เกี่ยวกับบันทึกการนิเทศการศึกษา.....	202
40	จำนวนเขตการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ที่ได้มอบหมายงานให้ ให้ศึกษานิเทศก์ฝ่ายนิเทศการบริหารปฏิบัติ.....	204
41	จำนวนโรงเรียนที่เขตการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้ปฏิบัติงาน ตามหน้าที่ที่กำหนดของศึกษานิเทศก์ฝ่ายนิเทศการบริหาร.....	205