

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ค่าร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของตัวอย่างประชากร

ค่าร้อยละของการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัย ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลและประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 2 ค่าความแตกต่างระหว่างการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัย โดยการจงใจ การทดแทน และการใช้ระเบียบวินัยกับประเภทของโรงพยาบาล และประสบการณ์การทำงาน ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และ โรงพยาบาลชุมชน

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ค่าร้อยละของข้อมูลส่วนตัว และค่าร้อยละของการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพ ตามลักษณะนิสัยตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วย จำแนกตามประเภทของ โรงพยาบาลและประสบการณ์การทำงาน

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วยจำแนกตามประเภทของ โรงพยาบาล และประสบการณ์การทำงาน

พยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประเภทของ โรงพยาบาล		
โรงพยาบาลศูนย์	63	24.81
โรงพยาบาลทั่วไป	174	68.50
โรงพยาบาลชุมชน	17	6.69
รวม	254	100.00
ประสบการณ์การทำงาน		
1 - 5 ปี	118	46.46
6 - 10 ปี	67	26.38
10 ปีขึ้นไป	69	27.16
รวม	254	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงว่า มีจำนวนพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 68.50 ในโรงพยาบาลศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 24.81 และในโรงพยาบาลชุมชนคิดเป็นร้อยละ 6.69 ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วยตั้งแต่ 1-5 ปีมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.46 รองลงมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 27.16 และตั้งแต่ 6-10 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.38

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัยโดยการ
 จูงใจ การทดแทนและการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วย
 จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล

ประเภทของโรงพยาบาล	จำนวน (คน)	การให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัย		
		การจูงใจ	การทดแทน	การใช้ระเบียบวินัย
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
โรงพยาบาลศูนย์	63	45.82	52.28	32.17
โรงพยาบาลทั่วไป	174	46.36	51.23	31.84
โรงพยาบาลชุมชน	17	53.33	49.80	29.02
รวม	254	46.69	51.39	31.73

จากตารางที่ 5 แสดงว่า พยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วยในโรงพยาบาลชุมชนรับรู้การให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพสอดคล้องตามลักษณะนิสัย โดยการจูงใจคิดเป็นร้อยละ 53.33 ในโรงพยาบาลทั่วไปรองลงมาคิดเป็นร้อยละ 46.36 ส่วนในโรงพยาบาลศูนย์ใช้ได้อย่างสอดคล้องกับลักษณะนิสัยคิดเป็นร้อยละ 45.82

พยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์รับรู้การให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพสอดคล้องกับลักษณะนิสัยโดยการทดแทนคิดเป็นร้อยละ 52.28 ส่วนในโรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนใช้ได้อย่างสอดคล้องกับสถานการณ์คิดเป็นร้อยละ 51.23 และ 49.80 ตามลำดับ

พยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์รับรู้การให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพสอดคล้องกับลักษณะนิสัย โดยการใช้ระเบียบวินัยได้ คิดเป็นร้อยละ 32.17 ในโรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนคิดเป็นร้อยละ 31.84 และ 29.02 ตามลำดับ

โดยรวมพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วยทั้งหมดรับรู้การให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพได้อย่างสอดคล้องตามลักษณะนิสัยโดยการจูงใจคิดเป็นร้อยละ 46.69 โดยการทดแทนคิดเป็นร้อยละ 51.39 และโดยการใช้ระเบียบวินัยคิดเป็นร้อยละ 31.73

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัย โดยการจูงใจ การทดแทน และการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วย จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	การให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัย		
		การจูงใจ ร้อยละ	การทดแทน ร้อยละ	การใช้ระเบียบวินัย ร้อยละ
1-5 ปี	118	45.65	51.47	31.41
6-10 ปี	67	49.05	51.94	33.43
10 ปีขึ้นไป	69	46.18	50.72	30.63
	254	46.69	51.39	31.73

จากตารางที่ 6 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยที่มีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งนี้ 6-10 ปีขึ้นไปให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพที่มีลักษณะนิสัยเฉื่อยชาโดยการจูงใจตามการรับรู้ได้คิดเป็นร้อยละ 49.05 พยาบาลหรือผู้ช่วยที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป และ 1-5 ปี ให้ความช่วยเหลือตามการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 46.18 และ 45.65 ตามลำดับ

สำหรับการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพที่มีลักษณะนิสัยกระตือรือร้น โดยการทดแทนนั้น พยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี 1-5 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ให้ความช่วยเหลือตามการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 51.94 51.47 และ 50.72 ตามลำดับ

ส่วนการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพที่มีลักษณะนิสัยขาดระเบียบวินัย โดยการใช้ระเบียบวินัย พยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ช่วยที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี 1-5 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ให้ความช่วยเหลือได้ตามการรับรู้ คิดเป็นร้อยละ 31.41 33.43 และ 30.63 ตามลำดับ

โดยรวมว่าพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยรับรู้การให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพที่มีลักษณะ
นิสัยกระตือรือร้น โดยการทดแทนได้สอดคล้องกัน คิดเป็นร้อยละ 51.39 รับรู้การช่วยเหลือพยาบาล
วิชาชีพที่มีลักษณะนิสัยเฉื่อยชา โดยการจูงใจ คิดเป็นร้อยละ 46.69 และรับรู้ให้ความช่วยเหลือ
พยาบาลวิชาชีพที่ขาดระเบียบวินัย โดยการใช้ระเบียบวินัย คิดเป็นร้อยละ 31.73



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพโดยการจูงใจการ
ทดแทนและการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้างานของผู้ป่วย
จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปและ
โรงพยาบาลชุมชน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	การให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัย		
		การจูงใจ	การทดแทน	การใช้ระเบียบวินัย
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
โรงพยาบาลศูนย์				
1-5 ปี	27	43.21	54.07	33.58
6-10 ปี	12	47.22	52.78	31.67
10 ปีขึ้นไป	24	48.06	50.00	30.83
รวม	63	45.82	52.28	32.17
โรงพยาบาลทั่วไป				
1-5 ปี	77	45.11	50.78	31.26
6-10 ปี	54	49.51	52.22	33.46
10 ปีขึ้นไป	43	44.65	51.32	30.85
รวม	174	46.36	51.23	31.84
โรงพยาบาลชุมชน				
1-5 ปี	14	53.33	51.90	28.10
6-10 ปี	1	46.67	26.67	53.33
10 ปีขึ้นไป	2	56.67	46.67	23.33
รวม	17	53.33	49.80	29.02

จากตารางที่ 7 แสดงว่า พยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ ที่มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งนี้ 1-5 ปี ให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพด้านการรับรู้สอดคล้องกับลักษณะนิสัยโดยการทดแทน การจูงใจ และการใช้ระเบียบวินัยคิดเป็นร้อยละ 54.07 43.21 และ 33.58 ตามลำดับ สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี ให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพโดยการทดแทน การจูงใจ และการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ คิดเป็นร้อยละ 52.78 47.22 และ 31.67 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป ให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพโดยการทดแทน การจูงใจ และการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 50.00 45.82 และ 32.17 ตามลำดับ

พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลทั่วไปที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี ให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพด้านการรับรู้สอดคล้องกับลักษณะนิสัยโดยการทดแทน การจูงใจ และการใช้ระเบียบวินัย คิดเป็นร้อยละ 50.78 45.11 และ 31.26 ตามลำดับ สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี ให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพโดยการทดแทน การจูงใจ และการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้คิดเป็นร้อยละ 52.22 49.51 และ 33.46 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป ให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัย โดยการทดแทน การจูงใจ และการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ คิดเป็นร้อยละ 51.32 44.65 และ 30.85 ตามลำดับ

พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลชุมชน ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี ให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพด้านการรับรู้สอดคล้องกับลักษณะนิสัยโดยการจูงใจ การทดแทน และการใช้ระเบียบวินัย คิดเป็นร้อยละ 53.33 51.90 และ 28.10 ตามลำดับ สำหรับผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี ให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตรงตามลักษณะนิสัย โดยการ ใช้ระเบียบวินัย การจูงใจ และการทดแทน คิดเป็นร้อยละ 53.33 46.67 และ 26.67 ตามลำดับ ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป ให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพโดยการจูงใจ การทดแทน และการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ คิดเป็นร้อยละ 56.67 46.67 และ 23.33

ตอนที่ 2 ค่าความแตกต่างระหว่างการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัยตามการรับรู้โดยการจูงใจ การทดแทนและการใช้ระเบียบวินัยกับประเภทของโรงพยาบาล และประสบการณ์การทำงานของพยาบาลหัวหน้างานและผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัยโดยการจูงใจ การทดแทนและการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ ของพยาบาลหัวหน้างานและผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่แตกต่างกัน

การให้ความช่วยเหลือ พยาบาลวิชาชีพตามลักษณะ นิสัย	ประเภทของ โรงพยาบาล	จำนวน (คน)	X (คะแนน- เต็ม 15 คะแนน)	S.D.	F
การจูงใจ	โรงพยาบาลศูนย์	63	6.87	2.01	
	โรงพยาบาลทั่วไป	174	6.95	1.81	2.69
	โรงพยาบาลชุมชน	17	8.00	1.58	
	รวม	254	7.00	1.86	
การทดแทน	โรงพยาบาลศูนย์	63	7.84	1.78	
	โรงพยาบาลทั่วไป	174	7.68	1.94	0.30
	โรงพยาบาลชุมชน	17	7.47	1.84	
	รวม	254	7.71	1.89	
การใช้ระเบียบวินัย	โรงพยาบาลศูนย์	63	4.82	2.37	
	โรงพยาบาลทั่วไป	174	4.78	2.35	0.28
	โรงพยาบาลชุมชน	17	4.35	2.12	
	รวม	254	4.76	2.33	

จากตารางที่ 8 แสดงว่าการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพที่มีลักษณะนิสัยเฉื่อยชา โดยการจูงใจ นิสัยกระตือรือร้นโดยการทดแทน และนิสัยขาดระเบียบวินัยโดยการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้าทำงานห่อผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชนไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัยโดยการจูงใจ การทดแทนและการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้างานของผู้ป่วยที่มี ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน

การให้ความช่วยเหลือ พยาบาลวิชาชีพตามลักษณะ นิสัย	ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	x (คะแนน- เต็ม 15 คะแนน)	S.D.	F
การจูงใจ	1 - 5 ปี	118	6.85	1.80	
	6 - 10 ปี	67	7.36	1.20	1.70
	10 ปีขึ้นไป	69	6.93	1.91	
	รวม	254	7.00	1.86	
การทดแทน	1 - 5 ปี	118	7.72	1.84	
	6 - 10 ปี	67	7.79	1.96	0.16
	10 ปีขึ้นไป	69	7.61	1.93	
	รวม	254	7.71	1.89	
การใช้ระเบียบวินัย	1 - 5 ปี	118	4.71	2.34	
	6 - 10 ปี	67	5.01	2.18	0.59
	10 ปีขึ้นไป	69	4.59	2.49	
	รวม	254	4.76	2.33	

จากตารางที่ 9 แสดงว่า การให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพที่มีลักษณะเฉื่อยชา โดยการจูงใจ ลักษณะนิสัยกระตือรือร้นโดยการทดแทน และลักษณะนิสัยขาดระเบียบวินัยโดยการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้างานของผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี 6-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบการให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัยโดยการจูงใจ การทดแทน และการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ ของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน

การให้ความช่วยเหลือ พยาบาลวิชาชีพตามลักษณะ นิสัย	ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	X (คะแนน- เต็ม 15 คะแนน)	S.D.	F
<u>โรงพยาบาลศูนย์</u>					
การจูงใจ	1 - 5 ปี	27	6.48	2.02	
	6 - 10 ปี	12	7.08	2.03	0.91
	10 ปีขึ้นไป	24	7.21	1.91	
	รวม	63	6.87	2.01	
การทดแทน	1 - 5 ปี	27	8.11	1.53	
	6 - 10 ปี	12	7.92	1.44	0.76
	10 ปีขึ้นไป	24	7.50	2.17	
	รวม	63	7.84	1.78	
การใช้ระเบียบวินัย	1 - 5 ปี	27	5.04	2.33	
	6 - 10 ปี	12	4.75	2.09	0.19
	10 ปีขึ้นไป	24	4.62	2.73	
	รวม	63	4.82	2.38	
<u>โรงพยาบาลทั่วไป</u>					
การจูงใจ	1 - 5 ปี	77	6.77	1.68	
	6 - 10 ปี	54	7.43	1.87	2.73
	10 ปีขึ้นไป	43	6.70	1.90	
	รวม	174	6.95	1.81	

ตารางที่ 10 (ต่อ)

การให้ความช่วยเหลือ พยาบาลวิชาชีพตามลักษณะ นิสัย	ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	X (คะแนน- เต็ม 15 คะแนน)	S.D.	F
การทดแทน	1 - 5 ปี	77	7.57	1.96	0.29
	6 - 10 ปี	54	7.83	2.02	
	10 ปีขึ้นไป	43	7.70	1.86	
	รวม	174	7.68	1.94	
การใช้ระเบียบวินัย	1 - 5 ปี	77	4.69	2.43	0.42
	6 - 10 ปี	54	5.02	2.20	
	10 ปีขึ้นไป	43	4.63	2.42	
	รวม	174	4.78	2.35	
<u>โรงพยาบาลชุมชน</u>					
การจูงใจ	1 - 5 ปี	14	8.00	1.62	0.27
	6 - 10 ปี	1	7.00	0.00	
	10 ปีขึ้นไป	2	8.50	2.12	
	รวม	17	8.00	1.58	
การทดแทน	1 - 5 ปี	14	7.79	1.76	2.41
	6 - 10 ปี	1	4.00	0.00	
	10 ปีขึ้นไป	2	7.00	0.00	
	รวม	17	7.47	1.84	

ตารางที่ 10 (ต่อ)

การให้ความช่วยเหลือ พยาบาลวิชาชีพตามลักษณะ นิสัย	ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	X (คะแนน- เต็ม 15 คะแนน)	S.D.	F
การใช้ระเบียบวินัย	1 - 5 ปี	14	4.21	2.08	
	6 - 10 ปี	1	8.00	0.00	1.85
	10 ปีขึ้นไป	2	3.50	0.71	
	รวม	17	4.35	2.12	

จากตารางที่ 10 แสดงว่า การให้ความช่วยเหลือพยาบาลวิชาชีพตามลักษณะนิสัยโดย การจูงใจ การทดแทน และการใช้ระเบียบวินัยตามการรับรู้ ของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ป่วยที่มี ประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี 6-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไปในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย