

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการทดลองให้บริการข่าวสารทันสมัยของฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัย ได้จัดส่งสารนิเทศที่สืบค้นทั้งโดยระบบมือและระบบคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่ และสาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง ให้แก่กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 52 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 รายงานการทดลองการจัดบริการข่าวสารทันสมัย

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 รายงานการทดลองการจัดบริการข่าวสารทันสมัย

1.1 ความต้องการในด้านหัวข้อเรื่อง จำนวนวารสาร และภาษาของสารนิเทศของผู้ใช้

ปริมาณข้อมูลที่ผู้ใช้แสดงความต้องการ พบว่า ผู้ใช้จำนวน 52 คน ระบุหัวข้อเรื่องที่สนใจรวมทั้งหมด 239 เรื่อง คำสำคัญ 864 คำศัพท์ วารสารภาษาอังกฤษ 138 ชื่อเรื่อง และวารสารภาษาไทย 10 ชื่อเรื่อง และผู้ใช้จำนวน 31 คน ต้องการสารนิเทศภาษาอังกฤษส่วนอีก 21 คน ต้องการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ดังรายละเอียดในตารางที่ 2



ตารางที่ 2 จำนวนหัวข้อเรื่อง จำนวนวารสาร และภาษาของสารนิเทศที่ต้องการ

รายละเอียดที่ต้องการ	จำนวน	หมายเหตุ
หัวข้อเรื่อง	239	เรื่อง
คำสำคัญ	864*	ศัพท์
วารสาร	148	ชื่อเรื่อง
ภาษาไทย	10	ชื่อเรื่อง
ภาษาอังกฤษ	138	ชื่อเรื่อง
ภาษาของเอกสาร		
ภาษาอังกฤษ	31	คน
ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	21	คน

* จำนวนคำสำคัญที่ค้นได้ 747 ศัพท์

จำนวนคำสำคัญที่ค้นไม่ได้ 117 ศัพท์

จากหัวข้อเรื่องทั้งหมด 239 เรื่องที่ผู้ใช้จำนวน 52 คนระบุมานั้น ผู้วิจัยได้แปลงเป็นหัวข้อเรื่อง MeSH จำนวน 252 หัวข้อเรื่องสำหรับใช้ค้นในระบบมือ และหัวข้อเรื่องหลัก (Major MeSH Heading) จำนวน 252 หัวข้อเรื่องเช่นกันสำหรับใช้ค้นโดยระบบคอมพิวเตอร์ (ดูภาคผนวก ข)

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 ปริมาณสารนิเทศที่จัดส่งให้แก่ผู้ใช้ จำนวนสารนิเทศทั้ง 2 รูปแบบที่จัดส่งให้ผู้ใช้บริการในโครงการทดลองจำนวน 52 คน รวมทั้งหมด 12 ครั้ง มีปริมาณดังนี้คือ

สำเนาหน้าสารบัญวารสารภาษาไทย จำนวน 29 แผ่น ภาษาอังกฤษ จำนวน 6,175 แผ่น

สำเนาหน้าสารบัญสิ่งพิมพ์ใหม่เฉพาะเรื่องที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ โดยสืบค้นสารนิเทศจากหนังสือ 226 ชื่อเรื่อง จำนวน 1,115 แผ่น และจากรายงานการวิจัย 20 ชื่อเรื่อง จำนวน 45 แผ่น รวมจำนวนสารนิเทศจากสิ่งพิมพ์ใหม่ 246 ชื่อเรื่อง จำนวนสำเนาหน้าสารบัญ 1,160 แผ่น

สาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่องที่สืบค้นโดยระบบเมื่อจากบทความในวารสารวิชาการจำนวน 75 บทความ และจากวารสารสาระสังเขปจำนวน 170 บทความ สาระสังเขปที่สืบค้นโดยระบบคอมพิวเตอร์จาก MEDLINE CD-ROM จำนวน 12,900 บทความ รวมจำนวนบทความที่ให้บริการแก่ผู้ใช้ทั้งสิ้น 13,145 บทความ ดังรายละเอียดในตารางที่ 3 ต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 จำนวนสารนิเทศ 2 รูปแบบที่จัดส่งให้ผู้ใช้บริการในโครงการทดลอง

รูปแบบ	ชื่อเรื่อง	จำนวนหน้าสารบัญ แผ่น	จำนวนบทความ ที่สืบค้น	จำนวนสารนิเทศ ที่ได้รับ/คน ต่ำสุด-สูงสุด	
1. สำเนาหน้าสารบัญวารสาร และสิ่งพิมพ์ใหม่					
1.1 สำเนาหน้าสารบัญวารสาร					
1.1.1	วารสารภาษาไทย	10	29	-	1-3 แผ่น
1.1.2	วารสารภาษาอังกฤษ	178	6,175	-	7-165 แผ่น
1.2 สำเนาหน้าสารบัญสิ่งพิมพ์ ใหม่เฉพาะเรื่องที่ตรงกับ ความต้องการของผู้ใช้					
1.2.1	หนังสือ	226	1,115	-	3-88 แผ่น
1.2.2	รายงานการวิจัย	20	45	-	1-3 แผ่น
2. สารระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่ เฉพาะเรื่อง					
2.1 สืบค้นสารนิเทศโดยระบบมือ จากบทความใน					
2.1.1	วารสารวิชาการ	-	-	75	-
2.1.2	วารสารสารระสังเขป	-	-	170	1-5 บทความ
2.1.3	เอกสารสิ่งพิมพ์	-	-	-	1-36 บทความ
2.1.4	ไฮดท์สนวัสดุ	-	-	-	-
2.2 สืบค้นสารนิเทศโดยระบบ คอมพิวเตอร์จาก					
	MEDLINE CD-ROM	-	-	12,900	4-1,466 บทความ
รวม		434	7,364	13,145	-

ศูนย์วิทยุทันตกรรม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูล 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ทศนคติและความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อบริการข่าวสารทันสมัยที่จัดให้บริการ

ตอนที่ 2 ความต้องการที่มีต่อบริการข่าวสารทันสมัยที่จัดให้บริการและบริการสารนิเทศอื่น ๆ ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการ

ตอนที่ 1 ทศนคติและความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อบริการข่าวสารทันสมัยที่จัดให้บริการทั้ง 2 รูปแบบคือ บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่ และบริการสาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง เพื่อสนองวัตถุประสงค์ด้าน การสอน การผลิตงานทางวิชาการ และการบำบัดรักษา โดยแยกศึกษาเป็น 2 ประเด็น คือ ความเหมาะสมของเนื้อหา ของบริการทั้ง 2 รูปแบบ และด้านประโยชน์ของบริการแต่ละรูปแบบ ต่อการนำสารนิเทศไปใช้ใน วัตถุประสงค์ต่าง ๆ

ด้านความเหมาะสมของเนื้อหา

ด้านความเหมาะสมของเนื้อหาของบริการทั้ง 2 รูปแบบ พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 เรื่อง คือ สารนิเทศมีความทันสมัย ($\bar{x} = 4.24$ และ $\bar{x} = 4.04$ ตามลำดับ) เนื้อหาของสารนิเทศมีความสอดคล้องและตรงกับสาขาวิชาหรือ เรื่องที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.94$ และ $\bar{x} = 3.77$ ตามลำดับ) สารนิเทศครอบคลุมเนื้อเรื่องที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.76$ และ $\bar{x} = 3.74$ ตามลำดับ) ส่วนระดับปานกลางมี 1 เรื่อง คือ สารนิเทศมีปริมาณเหมาะสมกับความ ต้องการ ($\bar{x} = 3.43$ และ $\bar{x} = 3.47$ ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามแต่ละวัตถุประสงค์ของบริการทั้ง 2 รูปแบบพบว่า วัตถุประสงค์ ด้านการสอน ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 เรื่อง คือ สารนิเทศมีความทันสมัย ($\bar{x} = 4.24$ และ $\bar{x} = 4.00$ ตามลำดับ) เนื้อหาของสารนิเทศมีความสอดคล้องและตรงกับสาขาวิชา หรือเรื่องที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.92$ และ $\bar{x} = 3.67$ ตามลำดับ) สารนิเทศครอบคลุมเนื้อเรื่อง ที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.69$ และ $\bar{x} = 3.76$ ตามลำดับ) ส่วนระดับปานกลางมี 1 เรื่อง คือ สาร นิเทศมีปริมาณเหมาะสมกับความ ต้องการ ($\bar{x} = 3.41$ เท่ากัน)

วัตถุประสงค์ด้านการผลิตงานทางวิชาการ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 เรื่องคือ สานิตีเทศมิตีความทันสมัย ($\bar{x} = 4.24$ และ $\bar{x} = 4.14$ ตามลำดับ) เนื้อหาของสานิตีเทศมิตีความสอดคล้องและตรงกับสาขาวิชาหรือเรื่องที่ต้องการ ($\bar{x} = 4.12$ และ $\bar{x} = 3.96$ ตามลำดับ) สานิตีเทศครอบคลุมเนื้อเรื่องที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.86$ และ $\bar{x} = 3.79$ ตามลำดับ) ส่วนระดับปานกลางมี 1 เรื่อง คือ สานิตีเทศมีปริมาณเหมาะสมกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.43$ และ $\bar{x} = 3.41$ ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์ด้านการบำบัดรักษาของบริการรูปแบบสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก 3 เรื่อง คือ สานิตีเทศมิตีความทันสมัย ($\bar{x} = 4.18$) เนื้อหาของสานิตีเทศมิตีความสอดคล้องและตรงกับสาขาวิชาหรือเรื่องที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.76$) สานิตีเทศครอบคลุมเนื้อเรื่องที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.71$) ส่วนระดับปานกลางมี 1 เรื่อง คือ สานิตีเทศมีปริมาณเหมาะสมกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.44$) ตามลำดับ และสำหรับวัตถุประสงค์ด้านการบำบัดรักษาของบริการรูปแบบวารสารส่งเขปหรือบทสรุปสานิตีเทศใหม่เฉพาะเรื่อง ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมากในทุกเรื่องคือ สานิตีเทศมิตีความทันสมัย ($\bar{x} = 3.96$) เนื้อหาของสานิตีเทศมิตีความสอดคล้องและตรงกับสาขาวิชาหรือเรื่องที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.67$) สานิตีเทศครอบคลุมเนื้อเรื่องที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.65$) และสานิตีเทศมีปริมาณเหมาะสมกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.52$) ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4 ต่อไปนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ระดับทัศนคติและความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของอาจารย์ต่อการจัดบริการ 2 รูปแบบ ด้านความเหมาะสมของเนื้อหา

ทัศนประสงค์	สำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่								สาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง							
	งานสอน		ผลิตงานทางวิชาการ		บำบัดรักษา		รวม		งานสอน		ผลิตงานทางวิชาการ		บำบัดรักษา		รวม	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
	ความเหมาะสม															
1. ความเหมาะสมของเนื้อหา																
1.1 สอดคล้องและตรงกับสาขาวิชาหรือเรื่องที่ต้องการ	3.92	0.81	4.12	0.82	3.76	0.86	3.94	0.69	3.67	0.90	3.96	0.83	3.67	0.83	3.77	0.73
	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
	(n = 49)		(n = 51)		(n = 45)		(n = 48)		(n = 49)		(n = 50)		(n = 45)		(n = 48)	
1.2 สารนิเทศมีความทันสมัย	4.24	0.80	4.29	0.73	4.18	0.78	4.24	0.59	4.00	0.84	4.14	0.90	3.96	0.88	4.04	0.76
	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
	(n = 49)		(n = 51)		(n = 45)		(n = 48)		(n = 49)		(n = 50)		(n = 45)		(n = 48)	
1.3 ครอบคลุมเนื้อเรื่องที่ต้องการ	3.69	0.82	3.86	0.78	3.71	0.82	3.76	0.65	3.76	0.90	3.79	0.92	3.65	0.78	3.74	0.76
	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
	(n = 49)		(n = 51)		(n = 45)		(n = 48)		(n = 49)		(n = 48)		(n = 43)		(n = 46)	
1.4 มีปริมาณเหมาะสมกับความต้องการ	3.41	0.81	3.43	0.81	3.44	0.66	3.43	0.59	3.41	0.96	3.49	0.98	3.52	0.79	3.47	0.84
	ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป		ป	
	(n = 49)		(n = 51)		(n = 45)		(n = 48)		(n = 49)		(n = 49)		(n = 44)		(n = 47)	

ด้านประโยชน์ของรูปแบบการจัดบริการ

ด้านประโยชน์ของบริการทั้ง 2 รูปแบบผู้ใช้บริการมีความเห็นสอดคล้องกันในระดับมาก 7 เรื่อง คือ ช่วยประหยัดเวลาในการค้นด้วยตนเอง ($\bar{x} = 4.31$ และ $\bar{x} = 4.18$ ตามลำดับ) ช่วยติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ($\bar{x} = 4.11$ และ $\bar{x} = 3.91$ ตามลำดับ) ช่วยให้ได้อ่านสารนิเทศที่เกี่ยวข้องกับความสนใจได้มากขึ้น ($\bar{x} = 4.08$ และ $\bar{x} = 3.91$ ตามลำดับ) ได้รับความรู้ใหม่ ($\bar{x} = 3.97$ และ $\bar{x} = 3.88$ ตามลำดับ) ช่วยกลั่นกรองสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.95$ และ $\bar{x} = 3.90$ ตามลำดับ) ช่วยประหยัดเวลาในการอ่าน ($\bar{x} = 3.75$ และ $\bar{x} = 3.88$ ตามลำดับ) และก่อให้เกิดแนวความคิดใหม่ ($\bar{x} = 3.56$ และ $\bar{x} = 3.58$ ตามลำดับ) ส่วนประโยชน์ในระดับปานกลางมี 2 เรื่อง คือ การนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทันที ($\bar{x} = 3.29$ และ $\bar{x} = 3.35$ ตามลำดับ) และการช่วยแก้ปัญหาเฉพาะเรื่องได้ ($\bar{x} = 3.26$ และ $\bar{x} = 3.45$ ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามแต่ละวัตถุประสงค์ของบริการทั้ง 2 รูปแบบ พบว่า

วัตถุประสงค์ด้านการสอน ผู้ใช้เห็นว่ามียุทธศาสตร์อยู่ในระดับมาก 7 เรื่อง คือ ช่วยประหยัดเวลาในการค้นด้วยตนเอง ($\bar{x} = 4.45$ และ $\bar{x} = 4.15$ ตามลำดับ) ช่วยติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ($\bar{x} = 4.13$ และ $\bar{x} = 3.91$ ตามลำดับ) ช่วยให้ได้อ่านสารนิเทศที่เกี่ยวข้องกับความสนใจได้มากขึ้น ($\bar{x} = 4.12$ และ $\bar{x} = 3.86$ ตามลำดับ) ช่วยกลั่นกรองสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 4.04$ และ $\bar{x} = 3.90$ ตามลำดับ) ได้รับความรู้ใหม่ ($\bar{x} = 3.98$ และ $\bar{x} = 3.90$ ตามลำดับ) ช่วยประหยัดเวลาในการอ่าน ($\bar{x} = 3.78$ และ $\bar{x} = 3.94$ ตามลำดับ) ก่อให้เกิดแนวความคิดใหม่ ($\bar{x} = 3.54$ และ $\bar{x} = 3.56$ ตามลำดับ) ส่วนประโยชน์ในระดับปานกลางมี 2 เรื่อง คือ ช่วยแก้ปัญหาเฉพาะเรื่องได้ ($\bar{x} = 3.27$ และ $\bar{x} = 3.43$ ตามลำดับ) และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทันที ($\bar{x} = 3.12$ และ $\bar{x} = 3.35$ ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์ด้านการบำบัดรักษา ผู้ใช้เห็นว่ามียุทธศาสตร์อยู่ในระดับมาก 7 เรื่อง คือ ช่วยประหยัดเวลาในการค้นด้วยตนเอง ($\bar{x} = 4.07$ และ $\bar{x} = 4.04$ ตามลำดับ) ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ($\bar{x} = 3.93$ และ $\bar{x} = 3.84$ ตามลำดับ) ช่วยกลั่นกรองสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.93$ และ $\bar{x} = 3.80$ ตามลำดับ) ช่วยให้ได้อ่านสารนิเทศที่เกี่ยวข้องกับความสนใจได้มากขึ้น ($\bar{x} = 3.93$ และ $\bar{x} = 3.84$ ตามลำดับ) ได้รับความรู้ใหม่ ($\bar{x} =$

3.91 และ $\bar{x} = 3.83$ ตามลำดับ) ประหยัดเวลาในการอ่าน ($\bar{x} = 3.67$ และ $\bar{x} = 3.73$ ตามลำดับ) ก่อให้เกิดแนวความคิดใหม่ ($\bar{x} = 3.52$ และ $\bar{x} = 3.54$ ตามลำดับ) ส่วนประโยชน์ในระดับปานกลางมี 2 เรื่อง คือ ช่วยแก้ปัญหาเฉพาะเรื่องได้ ($\bar{x} = 3.17$ และ $\bar{x} = 3.36$ ตามลำดับ) และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทันที ($\bar{x} = 3.29$ และ $\bar{x} = 3.15$ ตามลำดับ)

วัตถุประสงค์ด้านการผลิตงาน สำหรับบริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่ ผู้ใช้เห็นว่ามีประโยชน์อยู่ในระดับมาก 7 เรื่อง คือ ช่วยประหยัดเวลาในการค้นด้วยตนเอง ($\bar{x} = 4.07$) ช่วยติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ($\bar{x} = 4.27$) ช่วยให้ได้อ่านสารนิเทศที่เกี่ยวข้องกับความสนใจได้มากขึ้น ($\bar{x} = 4.16$) ได้รับความรู้ใหม่ ($\bar{x} = 4.00$) ช่วยถ่วงรอสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.88$) ประหยัดเวลาในการอ่าน ($\bar{x} = 3.80$) ก่อให้เกิดแนวความคิดใหม่ ($\bar{x} = 3.61$) ประโยชน์ในระดับปานกลางมี 2 เรื่อง คือ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทันที ($\bar{x} = 3.45$) และช่วยแก้ปัญหาเฉพาะเรื่องได้ ($\bar{x} = 3.33$) ตามลำดับ

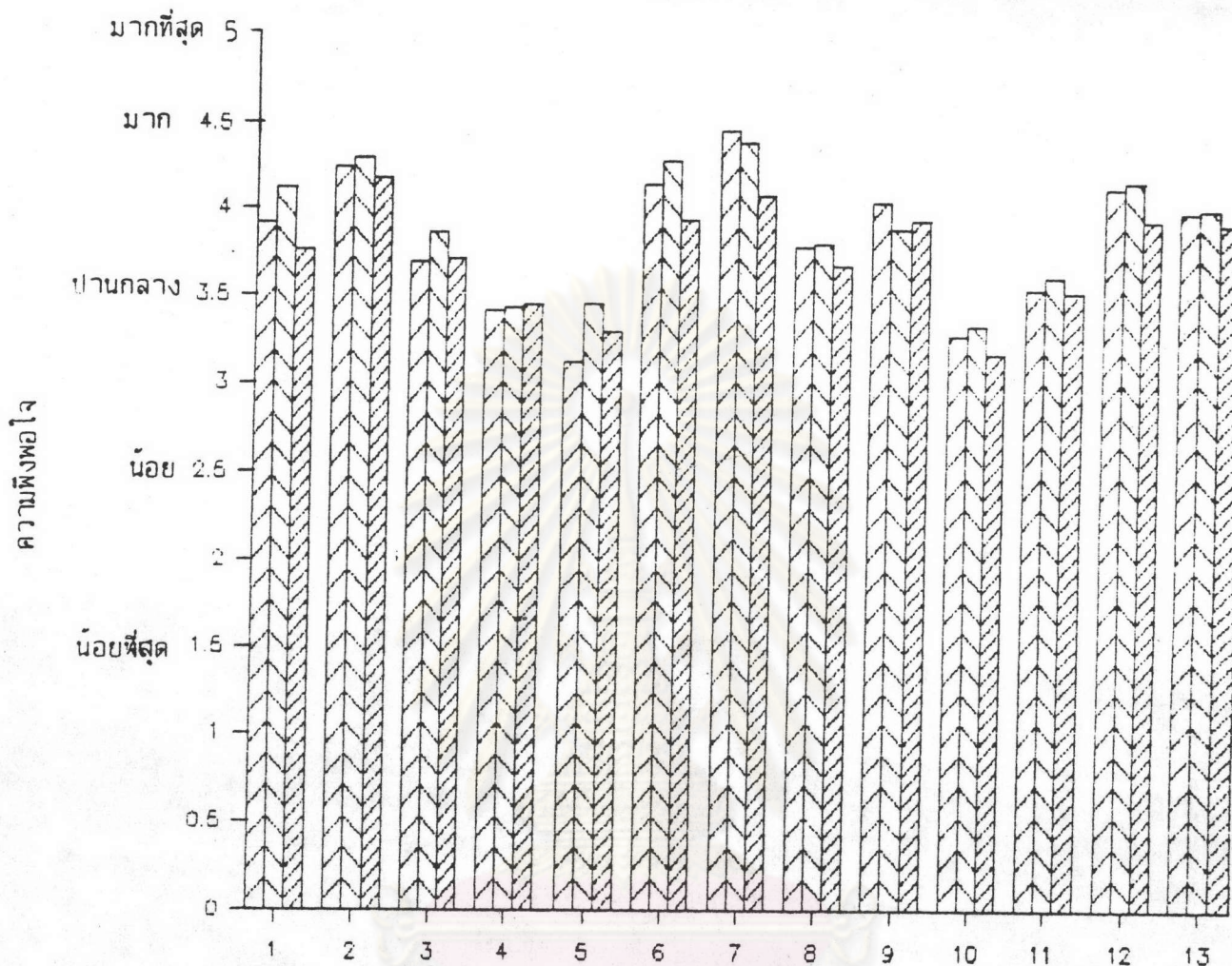
วัตถุประสงค์ด้านการบำบัดรักษา สำหรับบริการสาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่ เฉพาะเรื่อง ผู้ใช้เห็นว่ามีประโยชน์อยู่ในระดับมากในทุกด้าน ดังรายละเอียดในตารางที่ 5 รูปที่ 1.1 และรูปที่ 1.2 ตามลำดับต่อไปนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ระดับทัศนคติและความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของอาจารย์ต่อการจัดบริการ 2 รูปแบบ ด้านประ โยชน์ ของรูปแบบการจัดบริการ

ประ โยชน์	วัตถุประสงค์	ส่วนหน้าสาขานิติวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่								สาระสิ่งเขหรือบทสรุปสาขานิติเทศใหม่เฉพาะ เรื่อง							
		งานสอน		ผลิตงานทางวิชาการ		บำบัดรักษา		รวม		งานสอน		ผลิตงานทางวิชาการ		บำบัดรักษา		รวม	
		\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
2. ประ โยชน์ของรูปแบบการจัด																	
บริการ ต่อการนำสาขานิติ																	
ไปใช้ในวัตถุประสงค์ที่ต้องการ																	
2.1	สามารถนำไปใช้	3.12	0.95	3.45	1.08	3.29	1.12	3.29	1.11	3.35	0.83	3.54	0.93	3.15	1.07	3.35	0.94
	ประ โยชน์ ได้ในทันที	ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป	
		(n = 49)		(n = 51)		(n = 45)		(n = 48)		(n = 49)		(n = 50)		(n = 46)		(n = 48)	
2.2	ช่วยติดตามความ	4.13	0.71	4.27	0.64	3.93	0.91	4.11	0.57	3.91	0.84	3.98	0.78	3.84	0.81	3.91	0.66
	ก้าวหน้าทางวิชาการ	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
		(n = 47)		(n = 49)		(n = 43)		(n = 46)		(n = 46)		(n = 49)		(n = 44)		(n = 46)	
2.3	ช่วยประหยัดเวลาใน	4.45	0.71	4.39	0.75	4.07	0.87	4.31	0.60	4.15	0.87	4.33	0.84	4.04	0.84	4.18	0.73
	การค้นคว้าตนเอง	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
		(n = 49)		(n = 51)		(n = 44)		(n = 48)		(n = 48)		(n = 51)		(n = 46)		(n = 48)	
2.4	ประหยัดเวลาในการ	3.78	0.86	3.80	0.84	3.67	0.89	3.75	0.74	3.94	0.97	3.96	0.97	3.73	1.01	3.88	0.97
	อ่าน	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
		(n = 50)		(n = 49)		(n = 43)		(n = 47)		(n = 49)		(n = 50)		(n = 45)		(n = 48)	
2.5	ช่วยกลั่นกรองสาขานิติ	4.04	0.86	3.88	0.82	3.93	0.83	3.95	0.70	3.90	0.90	3.98	0.91	3.80	0.94	3.90	0.84
	ที่ตรงกับความต้องการ	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
		(n = 50)		(n = 50)		(n = 43)		(n = 48)		(n = 49)		(n = 50)		(n = 45)		(n = 48)	
2.6	ช่วยแก้ปัญหาเฉพาะ	3.27	0.84	3.33	0.92	3.17	0.99	3.26	0.84	3.43	0.89	3.54	1.01	3.36	1.00	3.45	0.94
	เรื่องได้	ป		ป		ป		ป		ป		ม		ป		ป	
		(n = 48)		(n = 49)		(n = 42)		(n = 46)		(n = 49)		(n = 50)		(n = 45)		(n = 48)	
2.7	ก่อให้เกิดแนวความคิด	3.54	0.97	3.61	0.94	3.52	0.90	3.56	0.88	3.56	0.81	3.63	0.96	3.54	0.96	3.58	0.83
	ใหม่	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
		(n = 50)		(n = 51)		(n = 44)		(n = 48)		(n = 50)		(n = 51)		(n = 46)		(n = 49)	
2.8	ช่วยให้ได้อ่านสาขานิติ	4.12	0.75	4.16	0.78	3.93	0.76	4.08	0.58	3.86	0.83	4.02	0.91	3.84	0.88	3.91	0.76
	ที่เกี่ยวข้องกับความ	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
	สนใจได้มากขึ้น	(n = 50)		(n = 51)		(n = 44)		(n = 48)		(n = 50)		(n = 51)		(n = 45)		(n = 49)	
2.9	ได้รับความรู้ใหม่	3.98	0.84	4.00	0.87	3.91	0.86	3.97	0.73	3.90	0.79	3.90	0.83	3.83	0.82	3.88	0.66
	ใหม่	ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม		ม	
		(n = 50)		(n = 51)		(n = 44)		(n = 48)		(n = 50)		(n = 51)		(n = 46)		(n = 49)	

รูปที่ 1.1 ระดับความพึงพอใจ โดยเฉลี่ยของอาจารย์ต่อบริการสำเนาสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่



ความเหมาะสมของเนื้อหา

1 = สอดคล้องและตรงกับสาขาวิชาที่ต้องการ

3 = ครอบคลุมเนื้อเรื่องที่ต้องการ

2 = สารนิเทศมีความทันสมัย

4 = มีปริมาณเหมาะสมกับความต้องการ

ประโยชน์ของรูปแบบการจัดบริการ

5 = สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทันที

10 = ช่วยแก้ปัญหาเฉพาะเรื่องได้

6 = ช่วยติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ

11 = ก่อให้เกิดแนวคิดใหม่

7 = ช่วยประหยัดเวลาในการค้นคว้าด้วยตนเอง

12 = ช่วยให้ได้อ่านสารนิเทศที่เกี่ยวข้อง

8 = ประหยัดเวลาในการอ่าน

กับความสนใจได้มากขึ้น

9 = ช่วยกลั่นกรองสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ

13 = ได้รับความรู้ใหม่

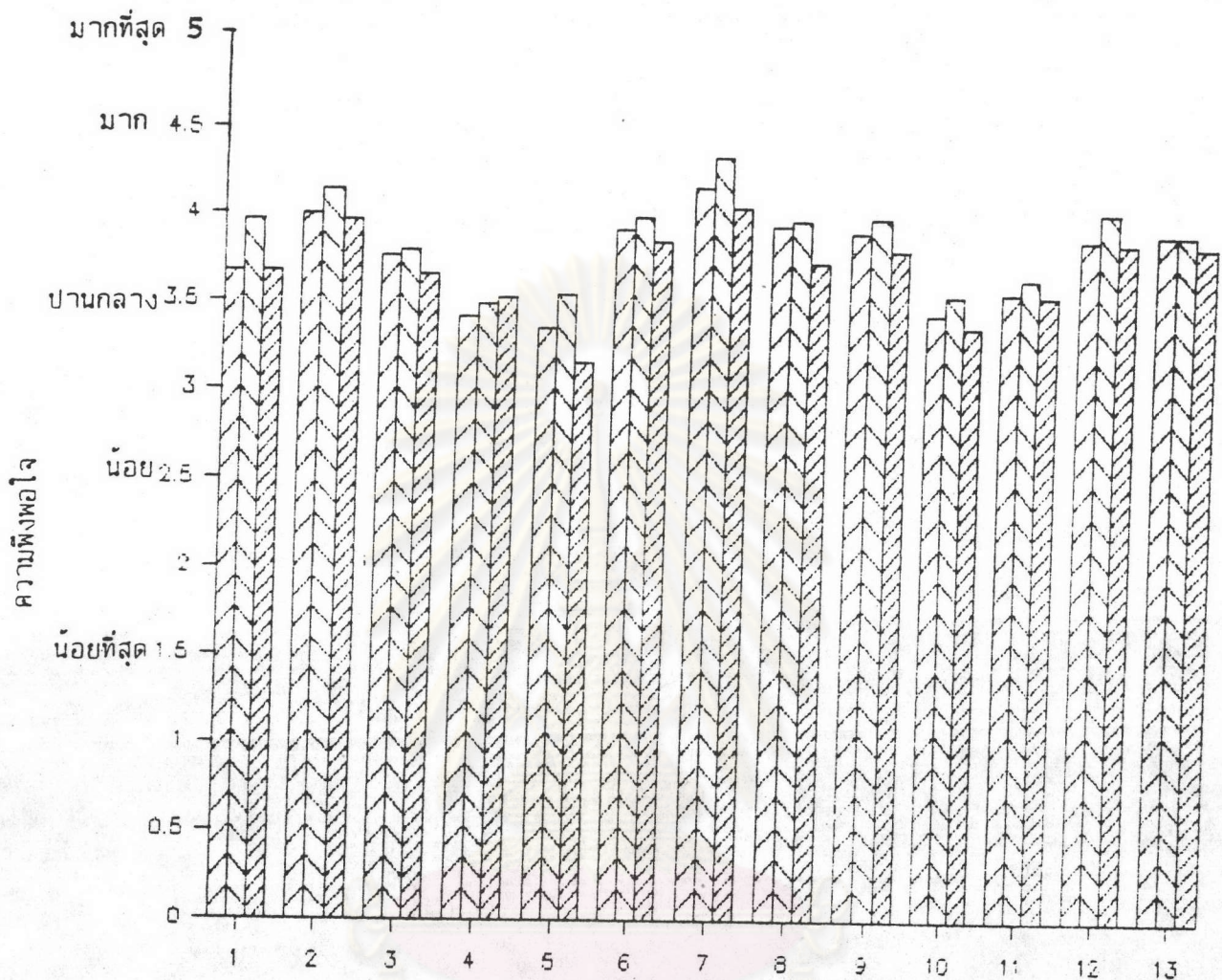
วัตถุประสงค์

□ สอน

▨ ผลงานทางวิชาการ

▩ บำบัดรักษา

รูปที่ 1.2 ระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของอาจารย์คอบริการสาระสังเขปหรือบทสรุป
สารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง



ความเหมาะสมของเนื้อหา

- 1 = สอดคล้องและตรงกับสาขาวิชาที่ต้องการ
- 2 = สารนิเทศมีความทันสมัย
- 3 = ครอบคลุมเนื้อเรื่องที่ต้องการ
- 4 = มีปริมาณเหมาะสมกับความต้องการ

ประโยชน์ของรูปแบบการจัดบริการ

- 5 = สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในทันที
- 6 = ช่วยติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ
- 7 = ช่วยประหยัดเวลาในการค้นคว้าด้วยตนเอง
- 8 = ประหยัดเวลาในการอ่าน
- 9 = ช่วยกลั่นกรองสารนิเทศที่ตรงกับความต้องการ
- 10 = ช่วยแก้ปัญหาเฉพาะเรื่องได้
- 11 = ก่อให้เกิดแนวคิดใหม่
- 12 = ช่วยให้ได้อ่านสารนิเทศที่เกี่ยวข้องกับความสนใจได้มากขึ้น
- 13 = ได้รับความรู้ใหม่

วัตถุประสงค์

- สอน
- ผลงานทางวิชาการ
- บำบัดรักษา

ผู้วิจัย ได้ทำการทดสอบแนวเหตุผลข้อที่ 1 ซึ่ง ได้กำหนดไว้ว่าอาจารย์มีความพึงพอใจ
บริการข่าวสารทันสมัยในรูปแบบบริการสาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่องมากกว่า
บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่

จากตารางที่ 4 และตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยรวมของความพึงพอใจของผู้ใช้ในด้านความ
เหมาะสมของเนื้อหา และในด้านประโยชน์ของบริการทั้ง 2 รูปแบบที่มีต่อบริการสำเนาหน้าสารบัญฯ
และบริการสาระสังเขปฯ อยู่ในระดับเดียวกันทุกด้าน ซึ่งแสดงว่าอาจารย์มีความพึงพอใจต่อ
บริการทั้ง 2 รูปแบบในระดับเดียวกัน

เมื่อทดสอบค่า t แนวเหตุผลของการทดสอบคือ

H_0 = อาจารย์มีความพึงพอใจบริการข่าวสารทันสมัยทั้ง 2 รูปแบบไม่แตกต่างกัน

H_1 = อาจารย์มีความพึงพอใจบริการข่าวสารทันสมัยทั้ง 2 รูปแบบแตกต่างกัน

ค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ -1.28 ($p > 0.05$) ผลของการทดสอบแนวเหตุผลที่
ระดับนัยสำคัญ 0.05 สรุปผล ได้ว่า อาจารย์มีความพึงพอใจในบริการทั้ง 2 รูปแบบไม่แตกต่างกัน
ดังนั้น ผลการวิจัยจึงไม่ตรงกับแนวเหตุผลที่กำหนดไว้ในข้างต้น

ตอนที่ 2 2.1 ความต้องการที่มีต่อบริการข่าวสารทันสมัยที่จัด ให้บริการ

1. ความต้องการที่มีต่อรูปแบบของบริการข่าวสารทันสมัยที่จัด ให้บริการทั้ง 2 รูปแบบ
คือ บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่ และรูปแบบบริการสาระสังเขปหรือบทสรุป
สารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการสอน การผลิตงานทางวิชาการ และการ
บำบัดรักษา ผลปรากฏว่า อาจารย์มีความต้องการสูงสุดในระดับมากต่อบริการทั้ง 2 รูปแบบเพื่อ
ทุกวัตถุประสงค์ โดยเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการผลิตงานทางวิชาการสูงสุด ($\bar{x} = 4.29$ และ \bar{x}
 $= 4.42$ ตามลำดับ) รองลงมาเพื่อการบำบัดรักษา ($\bar{x} = 3.91$ และ $\bar{x} = 3.93$ ตามลำดับ)
และเพื่อการสอน ($\bar{x} = 3.75$ และ $\bar{x} = 3.92$ ตามลำดับ) ดังรายละเอียดในตารางที่ 6 และ
รูปที่ 2 ตามลำดับต่อไปนี้

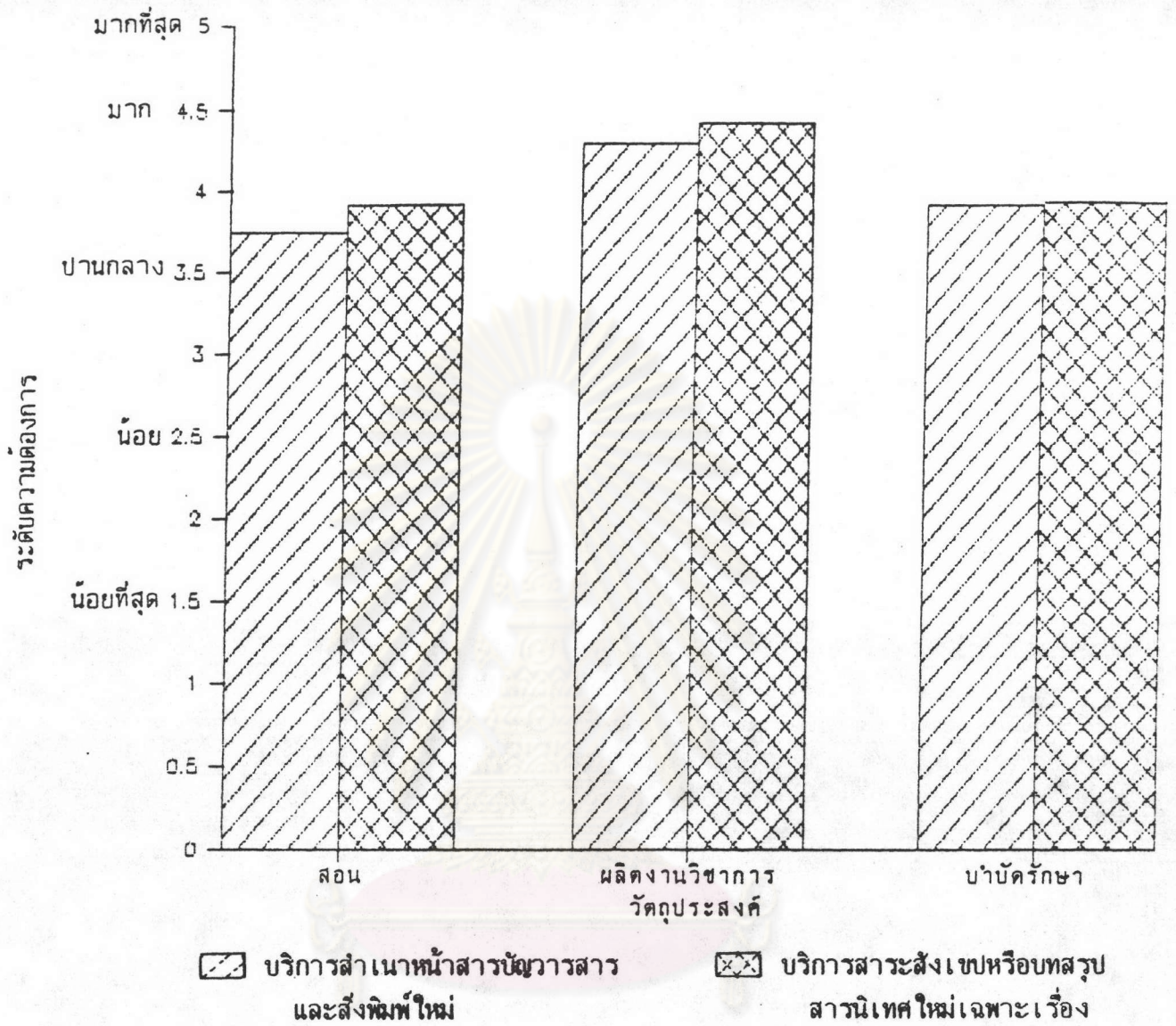
ตารางที่ 6 ระดับความต้องการรูปแบบบริการของสาหรินเทศ 2 รูปแบบในวัดอุประสงค์ต่าง ๆ

วัดอุประสงค์	ระดับความต้องการ			
	สำเนาหน้าสารบัญ วารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่		สารระสังเขปหรือบทสรุป สาหรินเทศใหม่เฉพาะเรื่อง	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
งานสอน	3.75	0.93	3.92	0.93
	ม		ม	
	(n = 51)		(n = 51)	
ผลิตงานทางวิชาการ	4.29	0.78	4.42	0.91
	ม		ม	
	(n = 52)		(n = 52)	
บำบัดรักษา	3.91	0.84	3.93	0.90
	ม		ม	
	(n = 46)		(n = 46)	

ค่า t ที่คำนวณได้คือ 2.38

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปที่ 2 ระดับความต้องการรูปแบบบริการสารสนเทศ 2 รูปแบบในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อผู้วิจัยได้ทำการทดสอบแนวเหตุผลข้อที่ 2 ซึ่งได้กำหนดไว้ว่าอาจารย์ต้องการบริการข่าวสารทันสมัยในรูปแบบบริการสาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง มากกว่าบริการถ่ายสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่

จากตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการบริการสาระสังเขป สูงกว่าค่าเฉลี่ยความต้องการบริการถ่ายสำเนาหน้าสารบัญฯ ในทุกวัตถุประสงค์

เมื่อทดสอบค่า t แนวเหตุผลของการทดสอบคือ

H_0 = อาจารย์มีความต้องการบริการข่าวสารทันสมัยทั้ง 2 รูปแบบ ไม่แตกต่างกัน

H_1 = อาจารย์มีความต้องการบริการข่าวสารทันสมัยทั้ง 2 รูปแบบ แตกต่างกัน

ค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 2.38 ($p < 0.05$) ผลของการทดสอบแนวเหตุผลที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สรุปผลได้ว่า อาจารย์มีความต้องการข่าวสารทันสมัยทั้ง 2 รูปแบบแตกต่างกัน ดังนั้น ผลการวิจัยจึงสอดคล้องกับแนวเหตุผลที่ว่าอาจารย์ต้องการบริการข่าวสารทันสมัยในรูปแบบบริการสาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่องมากกว่าบริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่

2. ผู้ใช้มีความต้องการด้านความถี่ของระยะเวลาที่ต้องการให้ได้รับสารนิเทศ

ระยะเวลาที่อาจารย์จำนวนสูงสุด (27 คน) ต้องการบริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่คือ 2 สัปดาห์/ครั้ง รองลงมาคือ 4 สัปดาห์/ครั้ง (15 คน) ส่วนบริการสาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่องนั้น อาจารย์จำนวนสูงสุด (28 คน) ต้องการ 4 สัปดาห์/ครั้ง รองลงมาคือ 2 สัปดาห์/ครั้ง (15 คน) ส่วนความถี่ของระยะเวลาอื่น ๆ คือ อาจารย์ต้องการบริการสาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง 3 เดือน/ครั้ง (1 คน) ดังปรากฏในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความถี่ของระยะเวลาที่อาจารย์ต้องการให้ได้รับสารนิเทศมาใช้ตามวัตถุประสงค์

ระยะเวลาที่ต้องการ ให้ได้รับสารนิเทศ	สำเนาหน้าสารบัญวารสาร และสิ่งพิมพ์ใหม่	สาระสังเขปหรือบทสรุป สารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง
	จำนวน (n = 51)	จำนวน (n = 51)
1 สัปดาห์/ครั้ง	8	5
2 สัปดาห์/ครั้ง	27	15
3 สัปดาห์/ครั้ง	1	2
4 สัปดาห์/ครั้ง	15	28
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	-	1

3. จำนวนชื่อเรื่องวารสารวิชาการที่อาจารย์ต้องการให้จัดส่งสำเนาหน้าสารบัญมาใช้ในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ

จำนวนวารสารที่อาจารย์จำนวนสูงสุดต้องการให้จัดส่งสำเนาหน้าสารบัญ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ คือ 6-10 ชื่อเรื่อง (งานสอน 25 คน ผลงานทางวิชาการ 24 คน และนำบัณฑิตศึกษา 22 คน) จำนวนรองลงมา 14 คน ต้องการวารสาร 1-5 ชื่อเรื่อง สำหรับวัตถุประสงค์ด้านงานสอน และจำนวนเท่ากัน 14 คน ต้องการ 11-15 ชื่อเรื่อง สำหรับวัตถุประสงค์ด้านผลงานทางวิชาการ และจำนวนเท่ากัน 9 คน ต้องการวารสารจำนวน 1-5 ชื่อเรื่อง และ 11-15 ชื่อเรื่อง สำหรับวัตถุประสงค์ด้านการนำบัณฑิตศึกษา ดังปรากฏในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 จำนวนชื่อเรื่องของวารสารวิชาการที่ต้องการให้จัดส่งสำเนาหน้าสารบัญมาใช้ใน
วัตถุประสงค์ต่าง ๆ

วัตถุประสงค์	จำนวนชื่อเรื่องวารสาร/คน					
	1-5 ชื่อเรื่อง	6-10 ชื่อเรื่อง	11-15 ชื่อเรื่อง	16-20 ชื่อเรื่อง	21-25 ชื่อเรื่อง	อื่นๆ (โปรด
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
งานสอน (n = 48)	14	25	6	2	1	-
ผลงานทาง วิชาการ (n = 50)	4	24	14	5	3	-
บำบัดรักษา (n = 45)	9	22	9	4	1	-

4. ระดับความต้องการสารระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่องจาก หนังสือ
หนังสือตำรา บทความวารสารวิชาการ รายงานการวิจัย เอกสารและจุลสาร และ สไลด์ทัศนวัสดุ
ประกอบด้วย MEDLINE CD-ROM วีดีโอเทป เทปบันทึกเสียง สไลด์ ไมโครฟิล์ม และ ไมโครฟิช
เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ผลปรากฏว่า โดยเฉลี่ยแล้วผู้ใช้ต้องการสารระสังเขปหรือบทสรุป
สารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่องในระดับมากจากวัสดุ 6 ประเภท คือ บทความวารสารวิชาการ ($\bar{x} =$
4.25) รายงานการวิจัย ($\bar{x} = 4.13$) MEDLINE CD-ROM ($\bar{x} = 4.02$) หนังสือตำรา ($\bar{x} =$
3.84) หนังสือ ($\bar{x} = 3.73$) เอกสารและจุลสาร ($\bar{x} = 3.51$) ตามลำดับ ความต้องการใน
ระดับปานกลาง ผู้ใช้ต้องการจากวัสดุ 3 ประเภท คือ วีดีโอเทป ($\bar{x} = 2.86$) สไลด์ ($\bar{x} =$
2.64) และ เทปบันทึกเสียง ($\bar{x} = 2.54$) ตามลำดับ ส่วนความต้องการในระดับน้อยมี 2
ประเภท ได้แก่ ไมโครฟิช ($\bar{x} = 2.05$) และ ไมโครฟิล์ม ($\bar{x} = 2.02$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการสารสนเทศจากวัสดุต่าง ๆ ในแต่ละวัตถุประสงค์ พบว่า

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านงานสอน ผู้ใช้มีความต้องการระดับมากจากวัสดุ 5 ประเภท คือ บทความวารสารวิชาการ หนังสือตำรา ($\bar{x} = 3.96$ เท่ากัน) หนังสือ ($\bar{x} = 3.84$) MEDLINE CD-ROM ($\bar{x} = 3.76$) รายงานการวิจัย ($\bar{x} = 3.72$) ตามลำดับ ความต้องการในระดับปานกลาง ผู้ใช้ต้องการจากวัสดุ 4 ประเภท คือ เอกสารและจุลสาร ($\bar{x} = 3.31$) วิดีโอเทป ($\bar{x} = 3.18$) สไลด์ ($\bar{x} = 3.05$) เทปบันทึกเสียง ($\bar{x} = 2.87$) ตามลำดับ ความต้องการในระดับน้อย ผู้ใช้ต้องการจากวัสดุ 2 ประเภท คือ ไมโครฟิช ($\bar{x} = 2.06$) ไมโครฟิล์ม ($\bar{x} = 2.03$) ตามลำดับ

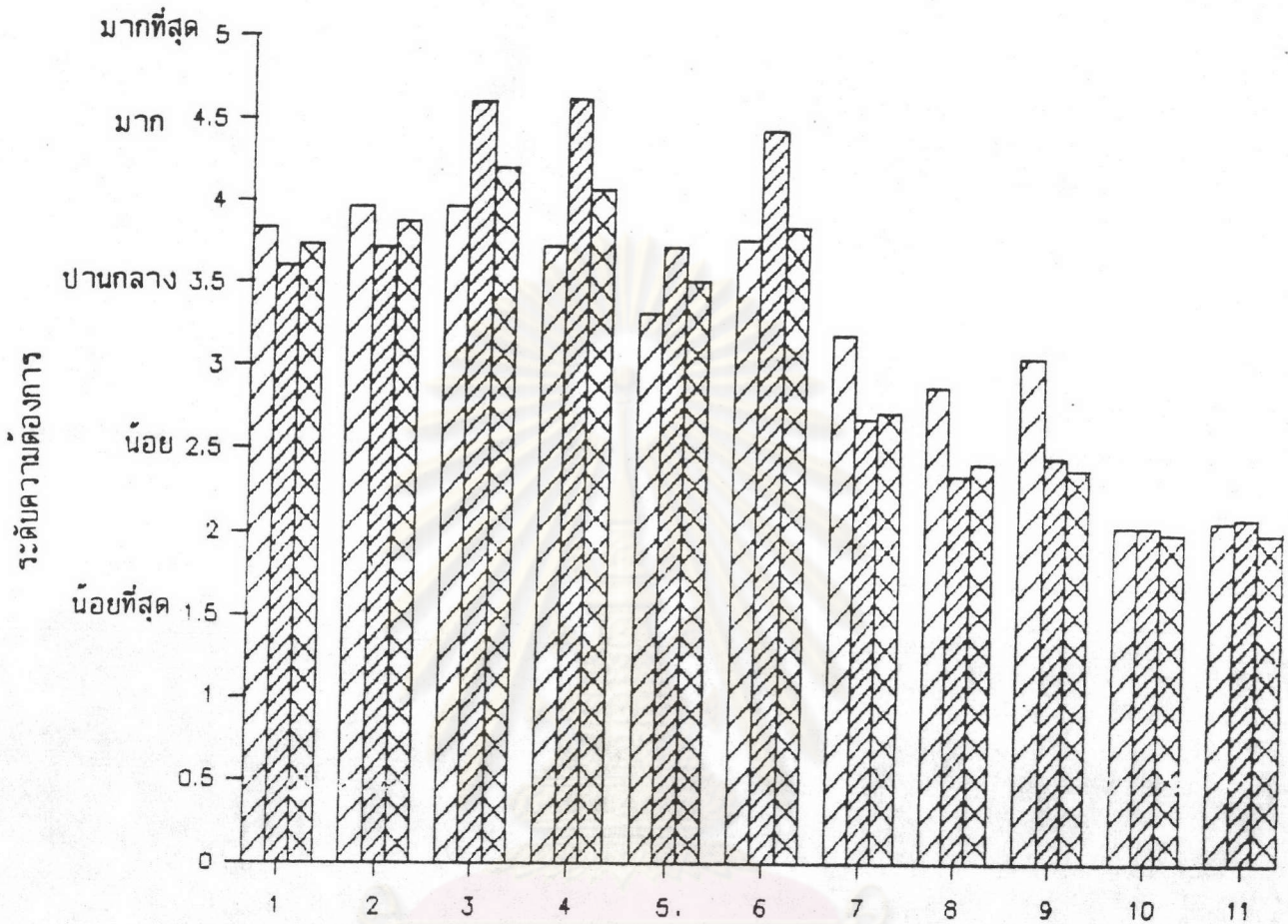
เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการผลิตงานทางวิชาการ ผู้ใช้มีความต้องการระดับมากที่สุดจากวัสดุ 2 ประเภท คือ รายงานการวิจัย ($\bar{x} = 4.61$) บทความวารสารวิชาการ ($\bar{x} = 4.60$) ตามลำดับ ความต้องการในระดับมาก ผู้ใช้ต้องการจากวัสดุ 4 ประเภท คือ MEDLINE CD-ROM ($\bar{x} = 4.42$) เอกสารและจุลสาร หนังสือตำรา ($\bar{x} = 3.71$ เท่ากัน) หนังสือ ($\bar{x} = 3.61$) ตามลำดับ ความต้องการในระดับปานกลาง ผู้ใช้ต้องการจากวิดีโอเทป ($\bar{x} = 2.67$) สำหรับความ ต้องการในระดับน้อย ผู้ใช้ต้องการจากวัสดุ 4 ประเภท คือ สไลด์ ($\bar{x} = 2.45$) เทปบันทึกเสียง ($\bar{x} = 2.34$) ไมโครฟิช ($\bar{x} = 2.09$) ไมโครฟิล์ม ($\bar{x} = 2.03$) ตามลำดับ

เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบำบัดรักษา ผู้ใช้มีความต้องการระดับมากจากวัสดุ 6 ประเภท คือ บทความวารสารวิชาการ ($\bar{x} = 4.20$) รายงานการวิจัย ($\bar{x} = 4.07$) หนังสือตำรา ($\bar{x} = 3.87$) MEDLINE CD-ROM ($\bar{x} = 3.84$) หนังสือ ($\bar{x} = 3.73$) เอกสารและจุลสาร ($\bar{x} = 3.51$) ตามลำดับ ความต้องการในระดับปานกลาง ผู้ใช้ต้องการจากวิดีโอเทป ($\bar{x} = 2.71$) สำหรับความต้องการในระดับน้อย ผู้ใช้ต้องการจากวัสดุ 4 ประเภท คือ เทปบันทึกเสียง ($\bar{x} = 2.41$) สไลด์ ($\bar{x} = 2.38$) ไมโครฟิช และ ไมโครฟิล์ม ($\bar{x} = 2.00$ เท่ากัน) ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางที่ 9 และรูปที่ 3 ตามลำดับต่อไปนี้

ตารางที่ 9 ระดับความต้องการสารระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง จากสิ่งพิมพ์
และวัสดุต่าง ๆ เพื่อสนองวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

วัตถุประสงค์ ความต้องการ	ระดับความต้องการ							
	งานสอน		ผลิตงานทางวิชาการ		บำบัดรักษา		รวม	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
หนังสือ	3.84	1.11	3.61	0.89	3.73	0.94	3.73	0.97
	ม		ม		ม		ม	
	(n = 49)		(n = 49)		(n = 45)		(n = 47)	
หนังสือตำรา	3.96	1.04	3.71	0.82	3.87	0.89	3.85	0.85
	ม		ม		ม		ม	
	(n = 49)		(n = 49)		(n = 45)		(n = 47)	
บทความวารสารวิชาการ	3.96	0.80	4.60	0.61	4.20	0.79	4.25	0.54
	ม		มส		ม		ม	
	(n = 51)		(n = 50)		(n = 44)		(n = 48)	
รายงานการวิจัย	3.72	0.83	4.61	0.61	4.07	0.77	4.13	0.55
	ม		มส		ม		ม	
	(n = 50)		(n = 49)		(n = 43)		(n = 47)	
เอกสารและจุลสาร	3.31	0.84	3.71	1.02	3.51	0.87	3.51	0.83
	ป		ม		ป		ม	
	(n = 51)		(n = 49)		(n = 45)		(n = 48)	
ไลต์ทัศนวัสดุ MEDLINE CD-ROM	3.76	0.99	4.42	0.86	3.84	0.97	4.02	0.88
	ม		ม		ม		ม	
	(n = 49)		(n = 50)		(n = 43)		(n = 47)	
วิดีโอเทป	3.18	1.37	2.67	1.18	2.71	1.07	2.86	1.43
	ป		ป		ป		ป	
	(n = 39)		(n = 39)		(n = 35)		(n = 37)	
เทปบันทึกเสียง	2.87	1.38	2.34	1.05	2.41	0.96	2.54	1.32
	ป		น		น		ป	
	(n = 38)		(n = 38)		(n = 34)		(n = 36)	
สไลด์	3.05	1.27	2.45	1.06	2.38	0.95	2.64	1.12
	ป		น		น		ป	
	(n = 38)		(n = 38)		(n = 34)		(n = 36)	
ไมโครฟิล์ม	2.03	1.06	2.03	1.00	2.00	0.84	2.02	0.95
	น		น		น		น	
	(n = 36)		(n = 36)		(n = 32)		(n = 34)	
ไมโครฟิช	2.06	1.07	2.09	1.01	2.00	0.85	2.05	0.97
	น		น		น		น	
	(n = 34)		(n = 35)		(n = 29)		(n = 32)	

รูปที่ 3 ระดับความต้องการสาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง จากสิ่งพิมพ์และวัสดุต่างๆ



สิ่งพิมพ์และวัสดุต่าง ๆ

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1 = หนังสือ | 7 = วิดีโอเทป |
| 2 = หนังสือตำรา | 8 = เทปบันทึกเสียง |
| 3 = บทความวารสารวิชาการ | 9 = สไลด์ |
| 4 = รายงานการวิจัย | 10 = ไมโครฟิล์ม |
| 5 = เอกสารและจุลสาร | 11 = ไมโครฟิช |
| 6 = MEDLINE CD-ROM | |

วัตถุประสงค์

- | | | |
|-----|-----------------|------------|
| สอน | ผลงานทางวิชาการ | บำบัดรักษา |
|-----|-----------------|------------|

ตอนที่ 2 2.2 ความต้องการบริการข่าวสารทันสมัยและบริการสารนิเทศอื่น ๆ ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการ ผลปรากฏในตารางที่ 10 และรูปที่ 4 ตามลำดับต่อไปนี้

ความต้องการบริการข่าวสารทันสมัยและบริการสารนิเทศอื่น ๆ ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการ พบว่า บริการสารนิเทศที่อาจารย์ต้องการในระดับมากมี 6 บริการคือ บริการข่าวสารทันสมัย โดยใช้สารนิเทศที่มีทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ($\bar{x} = 4.42$) บริการข่าวสารทันสมัยโดยใช้สารนิเทศที่มีภายในสถาบัน ($\bar{x} = 4.16$) การส่งสำเนาเอกสารบทความที่ต้องการโดยคิดค่าบริการ ($\bar{x} = 4.16$) การจัดชั้นแสดงหนังสือและวารสารที่เข้ามาใหม่ ($\bar{x} = 4.04$) การหมุนเวียนสำเนาหน้าสารบัญวารสารใหม่ไปยังภาควิชาต่าง ๆ ให้เป็นประจำทุกสัปดาห์ ($\bar{x} = 4.00$) และการจัดทำจดหมายข่าวสารทันสมัยแจ้งสารนิเทศใหม่แจกจ่ายไปยังภาควิชาต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.76$) บริการที่ต้องการระดับปานกลางมี 2 บริการคือ การจัดนิทรรศการในหัวเรื่องที่น่าสนใจให้เป็นประจำทุกเดือน ($\bar{x} = 3.26$) บริการแจ้งใบโฆษณาหนังสือ วารสาร และบทวิเคราะห์วิจารณ์เฉพาะเรื่องของสำนักพิมพ์ ($\bar{x} = 3.18$) ตามลำดับ

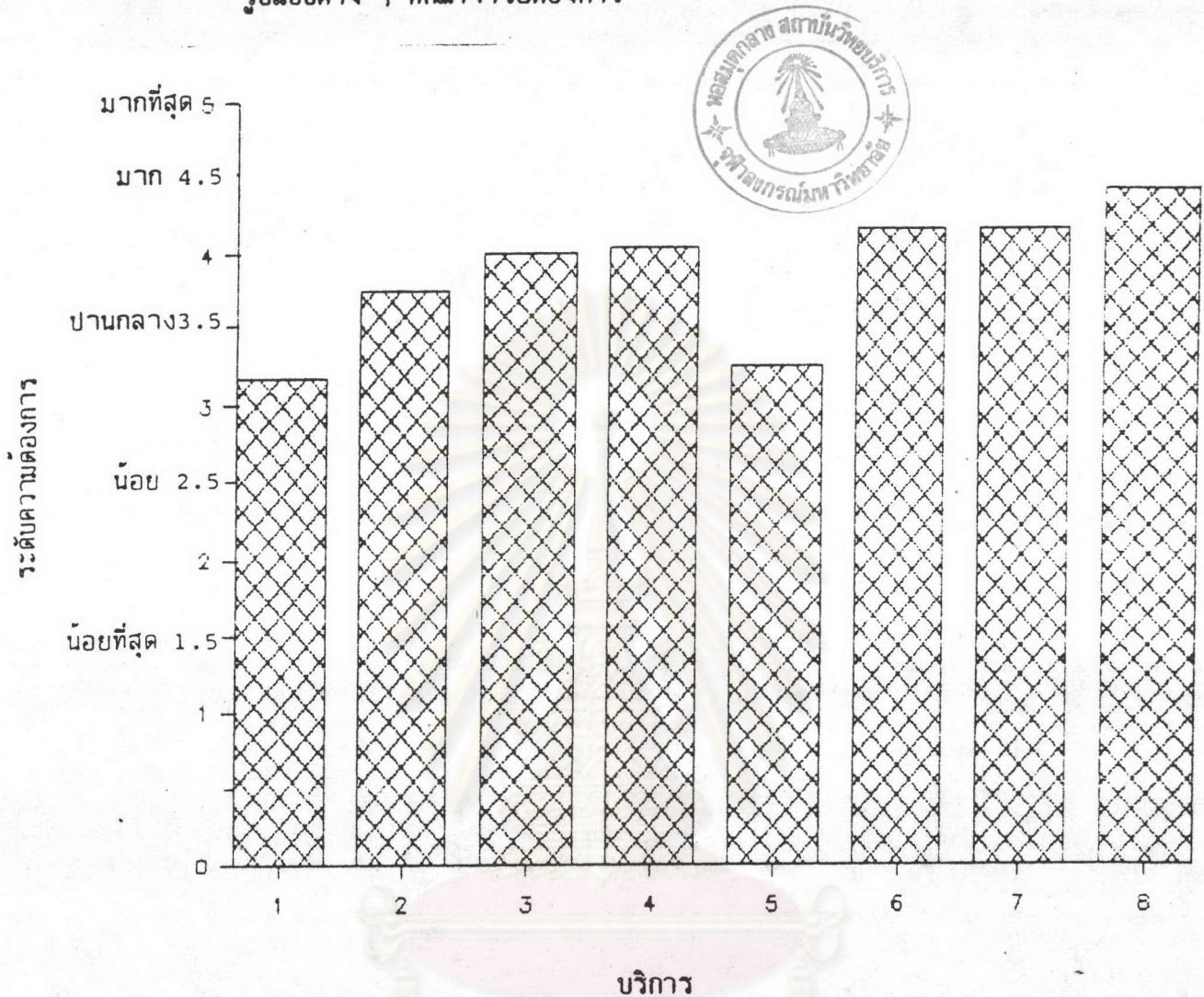
นอกจากนี้ อาจารย์จำนวน 4 คน ระบุความต้องการบริการสารนิเทศอื่นนอกจากที่กล่าวมาข้างต้น คือ บริการแจ้งรายชื่อวารสารที่มีในห้องสมุดต่าง ๆ นอกสถาบัน (จำนวน 2 คน) บริการเก็บรวบรวมภาพโฆษณาวิชาการที่มีคุณค่าเพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการผลิตสื่อการเรียนการสอน (จำนวน 1 คน) และบริการค้น MEDLINE CD-ROM นอกเวลาราชการ (จำนวน 1 คน) ผลปรากฏในตารางที่ 10 และรูปที่ 4 ตามลำดับต่อไปนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ระดับความต้องการโดยเฉลี่ยของบริการข่าวสารทันสมัยและบริการสารนิเทศอื่น ๆ ในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจารย์ต้องการ

รูปแบบบริการ	ระดับความต้องการ	
	\bar{x}	SD
บริการแจ้งใบโฆษณาหนังสือ วารสาร และ บทวิเคราะห์ วิจารณ์เฉพาะเรื่องของสำนักพิมพ์ (n = 50)	3.18 ป	0.87
การจัดทำจดหมายข่าวสารทันสมัยแจ้งสารนิเทศใหม่ แจกจ่ายไปยังภาควิชาต่าง ๆ (n = 50)	3.76 ม	0.94
การหมุนเวียนสำเนาหน้าสารบัญวารสารใหม่ไปยัง ภาควิชาต่าง ๆ เป็นประจำทุกสัปดาห์ (n = 50)	4.00 ม	0.93
การจัดขึ้นแสดงหนังสือและวารสารที่เข้ามาใหม่ (n = 51)	4.04 ม	0.80
การจัดนิทรรศการในหัวเรื่องที่น่าสนใจให้เป็นประจำ ทุกเดือน (n = 50)	3.26 ป	0.90
การจัดส่งสำเนาเอกสารบทความที่ต้องการโดยคิดค่า บริการ (n = 50)	4.16 ม	0.77
บริการข่าวสารทันสมัย โดยใช้สารนิเทศที่มีภายใน สถาบัน (n = 50)	4.16 ม	0.65
บริการข่าวสารทันสมัย โดยใช้สารนิเทศที่มีทั้งภายใน และภายนอกสถาบัน (n = 50)	4.42 ม	0.67

รูปที่ 4 ระดับความต้องการโดยเฉลี่ยของบริการข่าวสารทันสมัยและบริการสารนิเทศอื่น ๆ ในรูปแบบต่าง ๆ ที่คณาจารย์ต้องการ



- 1 = บริการแจ้งใบโฆษณาหนังสือ วารสาร และบทวิเคราะห์วิจารณ์เฉพาะเรื่องของสำนักพิมพ์
- 2 = การจัดทำจดหมายข่าวสารทันสมัย แจ้งสารนิเทศใหม่ของห้องสมุดแจกจ่ายไปยังภาควิชาต่าง ๆ
- 3 = การหมุนเวียนสำเนาหน้าสารบัญวารสารใหม่ ไปตามภาควิชา ทุกสัปดาห์
- 4 = การจัดขึ้นแสดงหนังสือและวารสารใหม่
- 5 = การจัดนิทรรศการ ในหัว เรื่องที่น่าสนใจเป็นประจำทุกเดือน
- 6 = ต้องการให้ห้องสมุดส่งสำเนาเอกสารบทความที่ต้องการ โดยคิดค่าบริการ
- 7 = ต้องการให้มีบริการข่าวสารทันสมัย โดยใช้สารนิเทศที่มีภายในสถาบัน
- 8 = ต้องการให้มีบริการข่าวสารทันสมัย โดยใช้สารนิเทศที่มีภายในสถาบันและภายนอกสถาบัน