

การให้บริการข่าวสารทันสมัยของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ : โครงการทดลอง

นางสาวพรรณพ บวรพัฒน์



ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535


ISBN 974-605-450-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018094

115206373

THE CURRENT AWARENESS SERVICE AT THE FACULTY
OF MEDICINE'S LIBRARY, PRINCE OF SONGKLA
UNIVERSITY : A PILOT PROJECT



Miss Punnop Buraphat

ศูนย์วิทยทรัพยากร
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

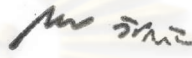
1992

ISBN 974-605-450-3

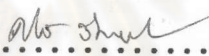
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การให้บริการข่าวสารทันสมัยของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ : โครงการทดลอง
โดย นางสาวพรรณเพ บวรทัศน์
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลทิชา สุทธินิรันดรกุล

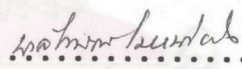


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

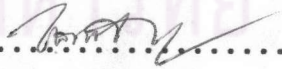

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ศจี จันทวิมล)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่นายกิจ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรรณเพิมล กุลบุญ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลทิชา สุทธินิรันดรกุล)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

C010561 : LIBRARY SCIENCE

KEY WORD : CURRENT AWARENESS SERVICE

PUNNOP BURAPHAT : THE CURRENT AWARENESS SERVICE AT THE FACULTY OF
MEDICINE'S LIBRARY, PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY : A PILOT PROJECT.
THESIS ADVISOR : ASST. PROF. CHONTICHA SUTHINIRUNKUL, M.L.S. 186 pp.
ISBN 974-605-450-3

The purpose of this research is to study the appropriate types of service given through a pilot project entitled the current awareness service at the Faculty of Medicine's Library, Prince of Songkla University. The project aims at providing two types of services to medical instructors that are photocopying of journals and new publication contents and the abstracting service of new publications. The study also attempts to determine attitudes and satisfactory levels for medical instructors regarding the project in terms of teaching needs, producing publications, therapy and need in other type of current awareness services from the sample group ie. 52 medical instructors from each department of the faculty. Normal duration of the experiment is 6 months, to be repeated 12 times.

Major findings are as follows: Medical instructors are satisfied with the appropriateness as well as the usefulness of both types of service to fulfil the required objectives. Besides they need the abstracting service of special articles more than the photocopying service of journals and new publication contents. The results also indicate that medical instructors need the photocopying service done bi-weekly and the abstracting service monthly. The average number of titles of the photocopying service requested by them are 6-10. They also request what they need abstracting service ie. from the academic journals, research articles and MEDLINE CD-ROM. Their preference are the informations from both inside and outside the library, and most of them also require the latest.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา.....บรรณารักษศาสตร์
สาขาวิชา.....บรรณารักษศาสตร์
ปีการศึกษา 2534.....

ลายมือชื่อนิติต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

พรรณณพ บูรพัฒน์ : การให้บริการข่าวสารทันสมัยของห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ : โครงการทดลอง (THE CURRENT AWARENESS SERVICE AT THE
FACULTY OF MEDICINE'S LIBRARY, PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY : A PILOT
PROJECT) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ชลธิชา สุทธิจันทร์กุล, 186 หน้า. ISBN 974-605-450-3

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ ทดลองการให้บริการข่าวสารทันสมัยแก่อาจารย์ คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2 รูปแบบ คือ บริการถ่ายสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่ และบริการ
สารระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง ศึกษาทัศนคติและระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการ
ข่าวสารทันสมัยทั้ง 2 รูปแบบว่าสามารถสนองวัตถุประสงค์ด้าน การสอน การผลิตงานทางวิชาการ และการบำบัด
รักษา ตลอดจนศึกษาความต้องการของอาจารย์ที่มีต่อการข่าวสารทันสมัยที่จัดให้บริการ กลุ่มตัวอย่างได้แก่
อาจารย์จากภาควิชาต่างๆ ในคณะแพทยศาสตร์ จำนวน 52 คน ระยะเวลาในการทดลองให้บริการข่าวสารทันสมัย
รวม 12 ครั้ง เป็นเวลา 6 เดือน

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจด้านความเหมาะสมของเนื้อหาและประโยชน์ของการข่าวสาร
ทันสมัยทั้ง 2 รูปแบบ เพื่อสนองวัตถุประสงค์ที่ต้องการในระดับเดียวกัน อาจารย์ต้องการบริการข่าวสารทันสมัย
ในรูปแบบบริการสารระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่องมากกว่า บริการถ่ายสำเนาหน้าสารบัญ
วารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่ ต้องการให้จัดส่งสารนิเทศรูปแบบสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่ เป็นเวลา 2
สัปดาห์/ครั้ง และรูปแบบสารระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง 4 สัปดาห์/ครั้ง ต้องการให้จัดส่งสำเนา
หน้าสารบัญวารสารจำนวน 6-10 ชื่อเรื่อง ต้องการบริการสารระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่องจาก
สิ่งพิมพ์และวัสดุต่างๆ ในระดับมากกว่า บทความวารสารวิชาการ รายงานการวิจัย และ MEDLINE CD-ROM
และส่วนใหญ่ต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการข่าวสารทันสมัยโดยใช้สารนิเทศที่จัดทำภายในและภายนอกสถาบัน

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์
ปีการศึกษา 2534

ลายมือชื่อนิสิต พันธ์พัฒน์ บูรพัฒน์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา สุทธิจันทร์กุล ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ ความช่วยเหลือ และการดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยนี้มาโดยตลอด รวมทั้งขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ จันทวิมล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่น่าภัยกิจ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพนิต กุลบุญ ประธานกรรมการ และกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณวรนุช เตียวตระกูล คุณลักษณหญิง วัตรสาร ตลอดจนบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในเรื่องข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด

ขอขอบคุณ คุณพนิตทิพย์ วัฒนสุขชัย ที่ให้คำแนะนำทางด้านสถิติ

ขอขอบคุณ คุณรัชฎา ชลาวัฒน์ คุณยุคล สินเจิมศิริ คุณนงเยาว์ เปรมกมลเนตร เพื่อนร่วมรุ่นที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา พี่ รวมทั้ง นายแพทย์สุรศักดิ์ ตั้งจิตกมล ผู้เป็นกำลังใจ และให้การสนับสนุนจนผู้วิจัยสามารถทำงานได้สำเร็จตามความประสงค์

นางสาวพรพรรณ บูรพัตน์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๖
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๗
กิตติกรรมประกาศ	๘
สารบัญตาราง	๙
สารบัญแผนภูมิ	๑๐
สารบัญภาพ	๑๑
บทที่	
1. บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
แนวเหตุผล	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
วิธีดำเนินการวิจัย	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	6
คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	6
2. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บริการข่าวสารทันสมัย	7
ความหมายของบริการข่าวสารทันสมัย	7
ลักษณะของการให้บริการข่าวสารทันสมัย	7
แหล่งสารสนเทศที่ใช้ในการให้บริการข่าวสารทันสมัย	7
วิธีการเผยแพร่ข้อสนเทศไปสู่ผู้ใช้	9
รูปแบบและวิธีการจัดบริการข่าวสารทันสมัย	9

บริการคัดเลือกเผยแพร่สารนิเทศที่ตรงกับความสนใจของผู้ใช้ (SDI)	11
ความหมายของบริการ SDI	12
องค์ประกอบบริการให้บริการ SDI	13
วิธีดำเนินการให้บริการ	28
ฐานข้อมูลนำมาใช้กับงานบริการ SDI	19
การประยุกต์ใช้ฐานข้อมูล MEDLINE CD-ROM ของห้องสมุด ในประเทศไทย	20
การให้บริการข่าวสารทันสมัยของห้องสมุดต่าง ๆ	22
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	32
วัตถุประสงค์และหน้าที่ของคณะแพทยศาสตร์	32
บุคลากรของคณะแพทยศาสตร์	33
ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ	34
3. วิธีดำเนินการวิจัย	36
กำหนดกลุ่มตัวอย่าง	36
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
ขั้นเตรียมการ	42
ขั้นทดลอง	43
ขั้นประเมินผล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
รายงานการทดลองการจัดบริการข่าวสารทันสมัย	48
ทัศนคติและความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อบริการข่าวสารทันสมัยที่จัด ให้บริการ	52

ความต้องการที่มีต่อบริการข่าวสารทันสมัยที่จัดให้บริการและบริการ สารนิเทศอื่น ๆ ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการ	60
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	72
สรุปผลการวิจัย	72
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	85
ข้อจำกัดในการวิจัย	85
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	92
ก แบบบันทึกความต้องการสารนิเทศ	93
ข แบบบันทึกรายชื่อวารสาร	97
ค บัตรบันทึกหัวเรื่อง MeSH	99
ง บัตรบันทึกหัวเรื่องหลักจากดรรชนีค้นคำ Xidex	101
จ แบบแจงนับสารนิเทศที่จัดให้บริการของผู้ใช้แต่ละคน	103
ฉ แบบสอบถามทัศนคติ ความพึงพอใจ และความต้องการบริการ ข่าวสารทันสมัย	105
ช รายการหัวข้อเรื่อง คำสำคัญ หัวเรื่องหลักจาก Xidex และ หัวเรื่องจาก MeSH	117
ฌ รายชื่อวารสารวิชาการที่อาจารย์ต้องการ	176
ประวัติผู้เขียน	186

สารบัญตาราง



๗

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนอาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	37
2	จำนวนหัวข้อเรื่อง จำนวนวารสาร และภาษาของวารสารนิตเทศที่ต้องการ	49
3	จำนวนวารสารนิตเทศ 2 รูปแบบที่จัดส่งให้ผู้ให้บริการในโครงการทดลอง	51
4	ระดับทัศนคติและความพึงพอใจ โดยเฉลี่ยของอาจารย์ต่อการจัดบริการ 2 รูปแบบ ด้านความเหมาะสมของเนื้อหา	54
5	ระดับทัศนคติและความพึงพอใจ โดยเฉลี่ยของอาจารย์ต่อการจัดบริการ 2 รูปแบบ ด้านประโยชน์ของรูปแบบการจัดบริการ	57
6	ระดับความต้องการรูปแบบบริการของวารสารนิตเทศ 2 รูปแบบ ในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ..	61
7	ความถี่ของระยะเวลาที่อาจารย์ต้องการให้ได้รับวารสารนิตเทศมา ใช้ตามวัตถุประสงค์ ..	64
8	จำนวนชื่อ เรื่องของวารสารวิชาการที่ต้องการ ให้จัดส่งสำเนาหน้าสารบัญมา ใช้ใน วัตถุประสงค์ต่าง ๆ	65
9	ระดับความต้องการสาระสังเขปหรือบทสรุปวารสารนิตเทศใหม่ เฉพาะเรื่องจากสิ่งพิมพ์ และวัสดุต่าง ๆ เพื่อสนองวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	67
10	ระดับความต้องการโดยเฉลี่ยของบริการข่าวสารทันสมัยและบริการวารสารนิตเทศอื่น ๆ ในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจารย์ต้องการ	70

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญแนกภูมิ

แนกภูมิที่

หน้า

1 การทำงานของระบบการให้บริการ SDI 14



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ



ย

รูปที่		หน้า
1.1	ระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของอาจารย์ต่อบริการสำเนาหน้าสารบัญวารสารและสิ่งพิมพ์ใหม่	58
1.2	ระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของอาจารย์ต่อบริการสาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่อง	59
2	ระดับความต้องการรูปแบบบริการสารนิเทศ 2 รูปแบบในวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ...	62
3	ระดับความต้องการสาระสังเขปหรือบทสรุปสารนิเทศใหม่เฉพาะเรื่องจากสิ่งพิมพ์และ ไลด์ทัศนวัสดุต่าง ๆ	68
4	ระดับความต้องการโดยเฉลี่ยของบริการข่าวสารทันสมัย และบริการสารนิเทศอื่น ๆ ในรูปแบบต่าง ๆ ที่คณาจารย์ต้องการ	71

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย