



## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กนกวรรณ จิตต์ตรีงาม. แนวคิดพื้นฐานในการเตรียมตัวเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.
- กมล สุดประเสริฐ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาสมรรถภาพวิสัยของครูประถมศึกษาที่ต้องการ. กรุงเทพมหานคร : จงเจริญการพิมพ์, 2526.
- กวี วงศ์พัฒน์. ภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพบัญชี, 2536.
- กุลยา ตันติผลลาชีวะ. การพัฒนารูปแบบการฝึกภาคปฏิบัติการพยาบาลอนามัยชุมชนสำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ : วิธีการเชิงสมรรถนะ. วิทยานิพนธ์ปริญญา ดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- \_\_\_\_\_ . การบริหารหอผู้ป่วย กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญกิจ, 2538.
- เกษรา ชัยกิจวัฒน์. ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบภาวะผู้นำ การรับรู้ การนิเทศ ความพึงพอใจในงานของหัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพกับระดับการบริหารการดูแลก่อนคลอดในโรงพยาบาลชุมชนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์. ทิศทางการพัฒนาประเทศ ทิศนะประชาชนและองค์กรพัฒนาเอกชน. สัมมนาวิชาการโครงการศึกษาทางเลือกการพัฒนา สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วันที่ 23 - 24 กุมภาพันธ์ 2533. (อัดสำเนา)
- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล สวัสดิการสำนักงาน ก.พ. พิมพ์ครั้งที่ 17. กรุงเทพฯ : นำงการพิมพ์, 2535.
- คณะกรรมการวางแผนพัฒนาการสาธารณสุข สำนักงานแผนพัฒนาการสาธารณสุข แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544)
- คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารทางการพยาบาล. 17 สิงหาคม- 11 กันยายน 2536.
- จันทร์เพ็ญ พาหงษ์. ตัวประกอบสมรรถนะของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

- จิรัตม์ ศรีรัตนบัลล์. คุณภาพของบริการทางการแพทย์กับแนวคิดทางการตลาด.  
**จุฬาลงกรณ์เวชสาร 38(เมษายน 2538) : 4.**
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย. **คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์.** กรุงเทพฯ :  
 โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- เจิมจันทร์ เดชปັນ. **การศึกษาพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและ  
 บรรยากาศองค์การในฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัด  
 ภาคเหนือ ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล,  
 2533.**
- ชำนาญ ภู่อี่ยม. **การสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐ.  
 ฝ่ายวิชาการโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ : โรงพิมพ์ฟือ่อฟเช่ทอาร์ท, 2537.**
- ดวงวดี สังข์บอล. **หลักและกระบวนการบริหารการพยาบาล. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา  
 ประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พิมพ์ครั้งที่  
 3. กรุงเทพฯ : บริษัทรุ่งศิลป์การพิมพ์, 2535.**
- ดิเรก ศรีสุขโข. **Factor analysis. เอกสารประกอบการเรียนวิชาสถิติการวิจัย 3 ภาควิชา  
 วิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529. (อัดสำเนา)**
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. **พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์  
 ไทยวัฒนาพานิช, 2529.**
- ทบวงมหาวิทยาลัย. **รายงานการวิจัยเรื่อง สมรรถภาพของพยาบาลวิชาชีพ กรุงเทพฯ :  
 โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.**
- ทองกษัตริย์ สลโกสุม และสุลักษณ์ มีชูทรัพย์. **ความคิดเห็นของผู้บริหารทางการ  
 พยาบาลเกี่ยวกับการเตรียมตัวเพื่อรับตำแหน่งผู้บริหาร. รายงานการวิจัย  
 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.**
- ทำเนียบโรงพยาบาลและสถิติสาธารณสุข 2536 - 2537. กรุงเทพฯ : ธีรพงศ์  
 การพิมพ์, 2536.**
- ธงชัย สันติวงศ์. **พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ไทยวัฒนา  
 พานิช, 2535.**
- \_\_\_\_\_. **หลักการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,  
 2536.**
- \_\_\_\_\_. **หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,  
 2536.**
- \_\_\_\_\_. **องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,  
 2534.**



- ธงชัย สันติวงศ์. และชัยยศ สันติวงศ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2535.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. ก้าวเข้าสู่ผู้บริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : อนงค์กิจการพิมพ์, 2535.
- นิรมล คำเพื่อน. หัวหน้าที่ก : หัวใจของงานบริการพยาบาล. วารสารเกื้อการุณย์. 1(กรกฎาคม-ธันวาคม 2534) : 8-10.
- บัวรัตน์ ศรีนิล. ระบบข้อมูลเพื่อการวางแผนและควบคุม : การวางแผนและควบคุมงานบริหาร. กรุงเทพฯ : เรืองแสงการพิมพ์, 2528.
- บุปผา อธิธมณฑล. ศิลปะทางการพยาบาลของผู้บริหารทางการพยาบาล. วารสารสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข 4 (มิถุนายน 2536) 31-37.
- ประคอง กรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า, 2528.
- ประชุม รอดประเสริฐ. นโยบายและหลักการวางแผน : หลักการและทฤษฎี. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์, 2535.
- ประนอม โอทกานนท์ และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนามาตรฐานเชิงโครงสร้างของฝ่ายการพยาบาลระยะที่ 2:การนำมาตรฐานเชิงโครงสร้างของฝ่ายการพยาบาลไปใช้ ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลราชวิถี. รายงานการวิจัย สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย, 2536.
- เปรมฤดี โภคประเสริฐ. พฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักศึกษาวิทยาลัยพลศึกษาตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ผ่องศรี ปานเจริญ. การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถภาพของหัวหน้าสำนักงานกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษาตามการรับรู้ของตนเอง ครูวิชาการกลุ่มโรงเรียน และผู้บริหาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- พนิดา คำยุ. การศึกษาคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาล และการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาล โรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

- พนิดา ดามาพงศ์. การตลาดบริการพยาบาล ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง กลยุทธ์การบริการพยาบาลเพื่อคุณภาพและความพึงพอใจในยุคแข่งขัน ณ อาคารสถาบัน 3 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 21-23 สิงหาคม 2538.
- \_\_\_\_\_. การพัฒนาแบบประเมินภาวะผู้นำสุขภาพดีถ้วนหน้าของสาธารณสุขอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต มหาวิทาลัยมหิดล, 2534.
- \_\_\_\_\_. การวางแผนกลยุทธ์. ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง กลยุทธ์ในการบริหารการพยาบาล : แนวคิดร่วมสมัย ณ อาคารสถาบัน 3 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 8-10 สิงหาคม 2537.
- พรทิพย์ กวินสุนทร. การศึกษาความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการบริหารการพยาบาล โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- พรรณนิภา บุญกล้า. พฤติกรรมการบริหารและภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าฝ่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขตภาคเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทาลัยมหิดล, 2528.
- พรพิมล รัตนพิทักษ์. Vision ของนักบริหารยุคไฮเทค. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง กลยุทธ์การบริการพยาบาลเพื่อคุณภาพและความพึงพอใจในยุคแข่งขัน ณ อาคารสถาบัน 3 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 21-23 สิงหาคม 2538.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล, 2531.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. การบริหารการพยาบาลในยุคข้อมูลข่าวสาร. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเรื่อง นวัตกรรมทางการบริหารการพยาบาลครั้งที่ 1. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทาลัยบูรพา วันที่ 24-26 พฤษภาคม 2538.
- \_\_\_\_\_. ผู้บริหารการพยาบาลกับการบริการพยาบาล. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2537.
- \_\_\_\_\_. สุ่มิติใหม่ในการบริหารการพยาบาลเพื่อความเป็นเลิศในการบริการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 5 (ธันวาคม 2536) :12-17.
- \_\_\_\_\_. 50 ปี ชีวิตและงาน. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.



- พยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุภา, 2533.
- พิทักษ์ ไชยพิเดช. การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถภาพที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานของครู  
วิชาการกลุ่มโรงเรียนในระดับประถมศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ครู และ  
ผู้บริหาร วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- เพ็ญศรี ชุนไช้. บทบาทของผู้นำทางการพยาบาลกับการพัฒนางาน. วารสารสมาคม  
พยาบาลสาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. 11(กันยายน-ธันวาคม 2534)  
: 19-20.
- \_\_\_\_\_. การบริหารบุคลากรและการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล. เอกสาร  
ประกอบการสอนวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537. (อัดสำเนา)
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย และคนอื่น ๆ. วิจัยทางการพยาบาล หลักการและกระบวนการ.  
พิมพ์ครั้งที่ 2. สงขลา : โรงพิมพ์อัลลายดีเพรส, 2535.
- ไพลิน ผ่องใส. การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2536.
- ฟาริดา อิบราฮิม. สารระการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สามเจริญพา  
นิชย์, 2537.
- ยุวดี เกตุสัมพันธ์. การบริหารการพยาบาลยุคใหม่. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ  
เรื่อง นวัตกรรมทางการบริหารการพยาบาลครั้งที่ 1 . คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยบูรพา วันที่ 24-26 พฤษภาคม 2538.
- \_\_\_\_\_. ปรากฏการณ์การลาออกของพยาบาล การประชุมวิชาการสมาคมศิษย์  
เก่าพยาบาลศิริราช ครั้งที่ 8 เรื่อง วิจัยทางการพยาบาลเพื่อพัฒนาคุณภาพ  
ชีวิตในทศวรรษหน้า : ทิศทางและรูปแบบ วันที่ 12 - 14 มกราคม 2537.  
ณ ดึกสยามมินทร์ ชั้น 7 โรงพยาบาลศิริราช
- เยาวลักษณ์ โพธิดารา. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม  
พฤติกรรมการเจรจาต่อรอง การได้รับการอบรมทางการบริหาร  
ประสบการณ์ในการบริหาร และความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้  
ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
โทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- มธุรี รวณชิตชา. การศึกษากิจกรรมการวางแผนการบริหารของผู้บริหารการพยาบาล.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- รัชณี ขวัญบุญจัน. สมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูพลศึกษาในระดับมัธยมศึกษา.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

- รัตนา ทองสวัสดิ์. วิชาชีพการพยาบาล ประเด็นและแนวโน้ม. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่ : ชนบรรณการพิมพ์, 2537.
- ราณี วิริยะเจริญกิจ. ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้บทบาทและการปฏิบัติจริงของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2535.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2525.
- รุจิรา อินทรตุล. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการตัดสินใจกับการให้เหตุผลเชิงจริยธรรมของผู้บริหารทางการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ลัดดาวัลย์ ยังเฟื่องมนต์. การศึกษากิจกรรมการบริหารงานวิชาการของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ละออ ดันดีศิริรินทร์, นันทา เล็กสวัสดิ์ และ อรพิน พรหมตัน. ความต้องการบุคลากรทางการพยาบาลในประเทศไทย. พยาบาลสาร 20(มกราคม- มีนาคม 2537) : 1-11.
- ละออ หุดางกูร. จรรยาสำหรับพยาบาล. กรุงเทพฯ : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- \_\_\_\_\_. จริยธรรมเพื่อคุณภาพการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 5(เมษายน 2536) : 1-10.
- วรรณวิไล จันทราภา การพัฒนาผู้นำทางการพยาบาล. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2532.
- วรรณวิไล จันทราภา และคนอื่น ๆ. รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย, 2533.
- วรรณวิไล จันทราภา และพาณี สีตะกลิน. การบริหารการพยาบาลในโรงพยาบาล. ใน เอกสารการสอนวิชา การบริหารโรงพยาบาล 1. กรุงเทพฯ : บริษัทสารมวลชน จำกัด, 2527.
- วรรณวิไล จันทราภา และสุนทรี ภาณุทัต. ทิศทางการพัฒนาบริหารการพยาบาลในทศวรรษหน้า. สารสภาการพยาบาล 6 (มีนาคม, 2534) : 17-19.



- วิจิตร อวาทกุล. เพื่อการพูด การฟัง และการประชุมที่ดี. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทย  
วัฒนาพานิช, 2534.
- วิเชียร ทวีลาภ. การพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลในประเทศไทย. ใน **อนุสรณ์ 60 ปี  
สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย**. หน้า 90-117. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร  
การพิมพ์, 2530.
- \_\_\_\_\_ . **นิเทศการพยาบาล**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม,  
2534.
- วิมล วิสมิตะนันท์. การวิเคราะห์งานเพื่อกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะเข้าสู่  
ตำแหน่งหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลแม่และเด็ก. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- วิศิษฐ์ ปิยะมาดา. การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถภาพของศึกษานิเทศก์ กรมพล  
ศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,  
2533.
- วีรนาถ มานะกิจ. พฤติกรรมของบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ : กิ่งจันทร์การพิมพ์,  
2529.
- ศิริพร ดันดีพูลวินัย. กลยุทธ์การบริหารการพยาบาลเพื่อความเป็นเลิศ. ใน **ประชุม  
วิชาการ เรื่อง กลยุทธ์ในการบริหารการพยาบาล : แนวคิดร่วมสมัย**. การ  
ประชุมวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ อาคาร  
สถาบัน 3 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 8-10 สิงหาคม 2537.  
\_\_\_\_\_ . **โรงพยาบาลที่ดึงดูดใจคน**. วารสารพยาบาลรามธิบดี 2(มกราคม 2537) :  
75-83.
- ศิริพร สุริยะ. การประยุกต์แนวคิดด้านการตลาดของผู้บริหารการพยาบาลในหน่วย  
งานบริการพยาบาลของโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์  
ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.
- ศิริอร ชันทรหัตถ์. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดอักษรบัณฑิต,  
2531.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. **วิกฤตโรงพยาบาลของรัฐถึงคราวต้องปฏิรูประบบ**. มติชนรายวัน  
(3 พฤษภาคม 2536) 10.
- สนอง ศิริกุลวัฒนา. **สภาพปัญหาและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง**. เอกสารการประชุมเรื่อง  
**สภาพและแนวโน้มการบริหารงานบริการสุขภาพในทศวรรษหน้า**.  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536. (อัดสำเนา)

สภาการพยาบาล. รายงานสภาวะการขาดแคลนพยาบาลสาขาวิชาการพยาบาล.

กรุงเทพฯ, 2534.

สมควร จิตต์หมื่นไวย. กระบวนการบริหาร ใน การบริหารการพยาบาล. กองงาน  
วิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 1.  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.

สมคิด จาตุศรีพิทักษ์. คิดเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอช-เอน  
การพิมพ์, 2535.

สมคิด รักษาสัตย์. การพัฒนางานทางการพยาบาล : แนวคิดและบทบาทของหัวหน้างาน.  
วารสารกองการพยาบาล 17(พฤษภาคม-สิงหาคม 2534) : 4-14.

\_\_\_\_\_. การสร้างทีมงานและการทำงานเป็นทีม. ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชา  
การ เรื่องการทำงานเป็นทีม. การประชุมวิชาการ โรงพยาบาลอานันทมหิดล  
ณ ห้องเจ้าพระยาวิชาเยนทร์ ลพบุรี วันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2538.

สมจิต หนูเจริญกุล. การขาดแคลนพยาบาลและแนวทางแก้ไข การสัมมนาวิชาการ  
เรื่อง วิชาชีพพยาบาล : อนาคตอยู่ที่ไหน. ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ  
อาคารรัฐสภา 2 วันที่ 27 พฤษภาคม 2537.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สมหมายการพิมพ์, 2536.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแบบใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนัก  
พิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2534.

สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย. รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนามาตรฐานเชิงโครงสร้าง  
สร้างของฝ่ายการพยาบาลระยะที่ 2 : การนำมาตรฐานเชิงโครงสร้างของ  
ฝ่ายการพยาบาลไปใช้ ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลราชวิถี., 2536.

สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวง. กองการพยาบาล. หน้าที่ความรับผิดชอบ  
ของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาล  
ทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก,  
2530.

สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวง. กองงานวิทยาลัยพยาบาล. การบริหาร  
การพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหาร  
ผ่านศึก, 2533.



- สายชล ก่องอ่อน. ผลของการมอบหมายงานโดยใช้ทีมการพยาบาลต่อสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพและความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- สายหยุด นิยมวิภาต. บทบาทของพยาบาลต่องานสาธารณสุขมูลฐานในประเทศกำลังพัฒนา. ใน การประชุมวิชาการเรื่อง พยาบาลกับการเป็นผู้นำด้านสุขภาพอนามัย. หน้า 9-12. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ม.ป.ท., 2535.
- สวลี ศิริวิไล. จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535. (อัดสำเนา) สุขุทัยธรรมาราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนชุดวิชา ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุขและโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ยูไนเต็ดโปรดักชั่น, 2527.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ภาพพิมพ์, 2537.
- สุภารัตน์ ไวยชีตา, สมจิต หนูเจริญกุล และสุจินต์ วิจิตรกาญจน์. ความพึงพอใจในงาน ความตั้งใจที่จะย้ายออกจากวิชาชีพของเจ้าหน้าที่พยาบาลในโรงพยาบาลรามาริบัติ. การประชุมวิชาการรามาริบัติประจำปี 2536 เรื่อง มิติใหม่ของการแพทย์และสาธารณสุข คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ วันที่ 29-30 เมษายน 2536.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร, 2534.
- \_\_\_\_\_ . พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารสถาบันการศึกษาพยาบาลในประเทศไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- สุวิณี วิวัฒน์วานิช. การวิเคราะห์กิจกรรมการบริหารการพยาบาลของหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- เสมอ พริ้งพวงแก้ว. คุณธรรมของผู้บริหาร. บรรยายในการประชุมผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลประจำปีของสมาคมศิษย์เก่าพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข วิทยาลัยพยาบาลนครราชสีมา วันที่ 11 กรกฎาคม 2529.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ในเอกสารประกอบการสัมมนาในระดับชาติ แนวคิดและทิศทางการพัฒนาประเทศในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 3-4 มีนาคม 2538.

อดุลย์ วิริยเวชกุล. การบริหารสาธารณสุขไทยในศตวรรษหน้า : ผลกระทบจากการพัฒนาสารสนเทศทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท พี เอ สี่ฟวิ้ง จำกัด, 2537.

อรพรรณ ลือบุญธวัชชัย. ผู้หญิงกับการพัฒนาลักษณะผู้นำ. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 5(เมษายน 2536) : 12.

อรุณ รักรธรรม. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534. (อัดสำเนา)

อุทุมพร จามรมาน. วิธีวิเคราะห์ตัวประกอบ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

อุทุมพร สิงห์อุสาหะ. ภาวะผู้นำและพฤติกรรมกรรมการบริหารของพยาบาลหัวหน้าฝ่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในภาคกลางของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.

อุทัย หิรัญโต. ประมุขศิลป์ : ศิลปะของการเป็นผู้นำ. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตรการพิมพ์, 2534.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์, 2533.

#### ภาษาอังกฤษ

American Organization of Nurse Executives. The role and function of the hospital nurse manager. **Nursing Management** 23(September 1992) : 36-38.

Anderson, Y. European Nurses Take Lead in Quality Assurance. **International Nursing Review**, 41(January, 1994) : 13-16.

Andrew, W. H. **Administrative behavior in education**. New York : Harper & Row, 1957.



- Anne, M. B. **Transformational nursing leadership**. New York : Williams & Wilkins, 1990.
- Babara Fuszard, S.W. In Executive Succession. **Dimension of nursing administration**. Backwell Scientific, 1989 : 683-699.
- Barker, A.M. **Transformational nursing leadership**. Maryland : William & Wilkins, 1990.
- Bass, B.M. **Leadership and performance beyond expectation**. New York : The Free Press, 1985.
- Bass, A.M. **Stogdill's handbook of leadership**. New York : The Free Press, 1981.
- Bass, A.M., and Avolio, B.J. **Transformational leadership development**. California : Consulting Psychologist Press, 1990.
- Bennis, W. Leadership transforms vision into action. **Industry Week** 31(may 1982) : 54-58.
- Bennis, W., and Nanus, B. **Leader : The strategies for taking change**. New York : Harper & Row, 1985.
- Bergman, R. Changing perspectives in preparing nurse administrator. **Nursing Administration Quarterly** 3( April 1979) : 73-83.
- Blau, P.M. **The Organization of Academic work**. New York: A Wiley-Inter-Science, 1973.
- Boerstler, H., & Suver, J. Management preparation for nurse executive : The dual degree option. **Nursing Administration Quarterly** 13 (February 1989) : 19-23.
- Brofman, L.J. An evening home visit program. **Nursing outlook** 27 (October 1979) : 657-661.
- Brookl, C.A. Leaders need advanced nursing knowledge. **Nursing Management** 21(February 1990) : 15.
- Broom, L., and Phillip, S. **Sociology**. New York : Plemum Press, 1978.
- Brown, B. Clinical nursing : a basis for administrative excellence. **Nursing Administration Quarterly** 3(April 1979) : 19-25.
- Brown, S.J. Communication strategies used by an expert nurse. **Clinical Nurse Research** 3(February 1994) : 43-56.
- Bueno, D.J. Preparation of nurse managers. **International Nursing Review** 36 (July/August 1989) : 117-120.

- Bulin, G. Judith. **Supervision Skills for Managing Works and Leading People**. Boston; Houghton Mifflin Company, 1995.
- Burns, J.M. **Leadership**. New York : Harperr & Row, 1978.
- Camrey, A.L. **A First Course in Factor Analysis**. New York : Academic Press, 1973.
- Camunas, C.E. Ethical dilemmas of nurse executive : A descriptive study. **Dissertation Abstracts** 52(January 1992) : 1478.
- Carroll, T.L. Administration and organization content in master programs in nursing. in B Henry, C., Arndt, M., Divincenti, & A.M-tomey (Eds). **Dimension of nursing administration : theory, research, education, practice** Boston : Black Well Scientific Publication, 1989.
- Chase, L. Nurse manager competencies. **JONA** 24(April 1994) : 56-64.
- Christensen, P.J. Ethical component of nursing service administration. **Dissertation Abstracts** 49(March 1994) : 3810.
- Clark, C.C., and Shea, C.A. **Management in nursing : A vital link in the health care system**. New York : McGraw-Hill Book Company, 1979.
- Cleland, V. **The economic of nursing**. Connecticut : Appleton and Lang, 1990.
- Cronbach, L.J. **Essential psychological testing**. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper & Row, 1970.
- Dale, E. **Management Theory and Practice**. 4<sup>th</sup> ed. Tokyo : McGraw-Hill International Book company, 1975.
- Davidhizar, R. The best approach is doing nothing. **Nursing Management** 21 (March 1990) : 42-44.
- Dianne Feintein and Others. **Woman in power the secretes of leadership**. Boston : Houghton Mifflin company, 1992.
- Dienemann, J.A. **Nursing administration : Strategies prospective and application**. Norwalk : Appleton and Range, 1990.
- DiVincenti, M. **Administrating nursing service**. 2<sup>nd</sup> ed. Boston : Little Brown, 1972.
- Douglass, L.M. **The effective nurse : Leader and manager**. St. Louis : Mosby Year Book, 1992.
- Dubnicki, C., and Sloan, S. Excellence in nursing management competency - base selection and development. **JONA** 21(July 1991) : 40-45.



- Ducker, P.J., and Sullivan, E.J. **Nursing administration : A micro macro approach for Effective nurse executive.** Connecticut : Appleton & Lange, 1992.
- Duffield, C. Nursing unit managers : Defining a role. **Nursing Management** 25 (April 1994) : 63-67.
- Erickson, E.H. The nursing service director. **Journal of Nursing Administration** 10(April 1980) : 6-12.
- Eubanks, P. The new nurse manager : A linchpin in quality care and cost control. **Hospitals** 66(April 1992) : 22-30.
- Fiedler, F.E. **A theory of leadership effectiveness.** New York : McGraw-Hill, 1970.
- Flippo, E.B. **Personel management.** 6<sup>th</sup> ed. New York : McGraw-Hill compamy, 1984.
- Fuszard, B., and Tilby, L. Executive Succession. in B. Henry, C., Arndt, M., DiVincenti, & A.M-Tomey (Eds). **Dimension of nursing administration : Theory research, education and practice.** Boston : Black Well Scientific Publication, 1989.
- Gardner, K.L., and Gander, M. Transition from clinician to administrator. **Nursing Management** 23(January 1992) : 28-29.
- Geraad, C. Recognizing the Nursing Service Director as an administration team member. **Nursing Research** 18 (September-October, 1969) : 452.
- Gillies, D.A. **Nursing management : A system approach.** 2<sup>nd</sup> ed. Philadelphia : W.B. Saunder, 1989.
- Gomez - Mejia, Louis, et al. The Structure of Managerial Behaviors and Rewards. **Industrial Relations.** 24 (1985) : 147-154.
- Good, C.V. **Dictionary of education.** 3<sup>rd</sup> ed. New York : McGraw-Hill, 1973.
- Gould, D. Health care industry : Nurse manager dication trees problem solving. **Nursing Management** 23(September 1992) : 70-71.
- Grocher-Mursay, M.E., and Dicroe, H.R. **Leadership and management in nursing.** California : Appleton & Lange, 1992.
- Hauer, R.M. Perspective of Directing Hospital Nursing service. **American Journal of Nursing** 69 (September, 1968).
- Hay, P.M. Team building : Bringing Rn<sub>s</sub> and Na<sub>s</sub> together. **Nursing Management** 25(May 1994) : 52-54.

- Heisler, W.J. Promotion : What does it take to get ahead ?. **Harvard Business Review** 21(1974) : 57-63.
- Hersey, P., and Blanchard, E.K. **Management of organizational behavior**. Englewood Cliffs : N.J. Prentice Hall, 1982.
- Hoffman, C.A. Comprehensive planning seen as way to change health care system. **American Journal of Nursing** 73(February 1973) : 209-214.
- Hoogendijk, L. Qualities for nurse leaders. **Nursing Success Today**. 4(August 1986) : 4-7.
- House, R.J. A 1976 theory of charismatic leadership. in **Leadership : The cutting edge**. Carbondale : Southern Illinois University Press, 1977.
- Jaco, P.R., Price, S.A., and Davidson, A.M. The nurse executive in the public sector responsibilities, activity, and characteristics. **JONA** 24(March 1994) : 55-62.
- Katz, R.L. Skills of an effective administrator. **Harvard Business Review** (1972): 90-102.
- Kleiner, B. How to make conflict work for you. **Supervisory Management** 23 (March, 1978) : 3-6.
- Koch, M.W., and Fairly, T.M. **Intregrated quality management**. St. Louis : Mosby Year Book, 1993.
- Koontz, H. and O'Donnell, C. **Principle of Management : and analysis of managerial function** :5<sup>th</sup> ed. New York : McGraw-Hill, 1972.
- Koontz, H. and Wehrich, H. **Essentials of Management**. 6<sup>th</sup> ed. Singapore : McGraw-Hill Book, 1990.
- Kotler, P. **Marketing management**. New Jersey : Prentice Hall, 1994.
- Kotler, P. **Marketing management : Analysis, planning, implementation and control**. 7<sup>th</sup> ed. Englewood Cliffs : Prentice Hall International, 1990.
- Kozier, B., and Erb, G. **Concepts and issues in nursing practice**. California : Addison- Wesley Publishing Company, 1988.
- Likert, R. **New Pattern of Management**. New York : McGraw-Hill, 1962.
- Linda, C. Nurse manager competencies. **JONA** 24(April 1994) : 56-64.
- Lindeman, R.H. **Introduction to bivariate and multivariate analysis**. New York : Scott, Foresman and Company, 1990.



- Loveridge, C.E. Lesson in excellence for nurse administrator. **Nursing management** 22(May 1991) : 46-47.
- MacKenzie, J.L., and Keen, P.G.W. How managers' mind work. **Harvard Business Reviews** (1969) : 79.
- Mahoney, P.A., Jardee, P.H. and Carroll S.S.The Job of Management. **Industrial Relations** 4 (February, 1965) : 103.
- Manthey, M. The nurse manager as Leader. **Nursing Management** 21(June 1990):18-19.
- Marquis, B.L. and Huston, C.J. **Management Decision Making for Nurses**. Philadelphia : J.B.Lippincott co., 1987.
- Marriner, A. Managing conflict. **Nursing Management** 13(June 1992) : 29-31.
- Marriner-Tomey, A. **Guide to nursing management**. 4<sup>th</sup> ed. St. Louis : Mosby Year Book, 1992.
- Mary, E.G. **Leadership an management in nursing**. New York : Appleton & Lange, a Publishing Devision of Prentice Hall, 1992.
- Mary, E.G., and Helen, R.D. **Leadership and management in nursing**. U.S.A. : Appleton & Lange, 1992.
- McCarthy, E.J. **Basic marketing**. Illinois : Richard D. Irwin, 1978.
- McClur, M.L. The administrative component of the nurse administrator's role. **Nursing Administration Quarterly** 3(April 1992) : 1-12.
- Meggenson, L.C. **Human resource : Case and concepts**. New York : Hartcourt, Brace B. World, 1968.
- Montagu, B. **Nursing management issues and ideals**. Maryland : Aspen, 1992.
- O'Neal, W.L. The knowlegeable and competency acute care hospital nurse executive of the future : Perceptions of practicing chief executive officer and nurse executive. **Dissertation Abstracts** 51(February 1991) : 3781.
- O'Sullivan, D.D. Implement Hospital wide Quality Assurance. **Quality Progress** 24 (February, 1991) : 28-32.
- Parasuramann, A. Customer - oriented corporate cultures are crucial to service marketing success. **The Journal of Service Marketing** 1(summer 1987) : 39.

- Parasuramann, A., Zeithaml, V.A., and Berry, L.L. A conceptual model of service quality and its implication for future research. **The Journal of Marketing** 49(Fall 1985) : 41-50.
- Pearce, J.A., and Robinson, R.B. **Management**. Singapore : McGraw Hill Book, 1989.
- Peter, F.D. **The practice of management**. New York : Harper & Row, 1954.
- Pilette, C.P., and Kirby, K.K. Expectation and responsibilities of nursing director role. **Nursing Management** 22(March 1991) : 77-80.
- Poulin, M.A. Education for nurse administrators : An epilogue. **Nursing administration Quarterly** 3(April 1990) : 45-51.
- Price, S.A. Master's programs preparing nursing administrations : What are the essential components? **Journal of Nursing Administration** 14 (January 1984) : 11-17.
- Riley, W., and Schaefer, V. Costing nursing services. **Nursing Management** 14( December 1983) : 40-43.
- Robbins, S.P. **Organizational behavior**. 6<sup>th</sup> ed. U.S.A. : Simon & Schuster, 1993.
- Russel, C.S. **Management and leadership for nurse manager**. U.S.A.: Jones and Barlett, 1990.
- Ruth, M.T. **Nursing leader and management : concepts and practice**. 2<sup>nd</sup> ed. U.S.A. : F.A., 1989.
- Schmidt, C.E. Gillies, et. al. Marketing the home health care agency : Do nurses and physicians agree? **Journal of Nursing Administration** 20 (November, 1990) : 9-17.
- Simon, H.W. **The new science and management decision**. revised ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall Inc., 1977.
- Simmon, H.J. Community health planning with and without nursing. **Nursing Outlook** 22 (April 1974) : 260-264.
- Simms, L., Price, S.A., and Ervin, N.E. **The professional practice of nursing administration**. New York : John Wiley & Sons, 1985.
- Singleton, E.K. Organization and administration content in doctoral nursing program. in B Henry, C., Arndt, M., Divincenti, & A.M-tomey (Eds). **Dimension of nursing administration : theory, research, education and practice**. Boston : Black Well Scientific Publication, 1989.



- Smith, T.O. Management skills for director of nursing. **JONA** 23(1993) :38-48.
- Sovie, M.D. Exceptional executive leadership shaper nursing's future. **Nursing Economics** 5(1987)
- Sovie, M.D. Nurse manager : A key role in clinical outcomes. **Nursing Management** 25(March 1994) : 30-34.
- Steven, B. Improving nurses' manager skills. **Nursing Times** 76(1980) : 2022.
- Stevens, B.J. The role of nurse executive. **Journal of Nursing Administration** 11 (February 1981) : 19-23.
- Stogdill, R.M. **Handbook of leadership : A survey of theory and research**. New York : The Free Press, 1984.
- \_\_\_\_\_. **Personal factors associated with leadership : survey of literature in leadership**. Maryland : Penguin Books, 1969.
- Strasen, L. **Key business skill for nurse manager**. Philadelphia : J.B. Lippincott, 1987.
- Sullivan, E.J., and Decker, P.J. **Effective management in nursing**. 2<sup>nd</sup> ed. California : Addison Wesley, 1988.
- Terry, G.R. **Principle of management**. 7<sup>th</sup> ed. Illinois : Richard D.Irvin, 1977.
- Tilbury, M.S. Issues and trends in nursing service administration education. **Journal of Nursing Administration** 22(February 1992) : 13-14.
- Tilbury, M.S., and Fisk, T. A. **Marketing and nursing : A contemporary view**. Maryland : National Health Publishing, A Division of Williams Wilkins, 1985.
- Vroom, V.H. **Work and motivation**. New York : John Willy and Sons, 1964.
- Walker, D.D. The cost of nursing care in hospitals. **Journal of Nursing Administration** 13(March 1983) : 13-18.
- Walper, L.F., and Pena, J.J. **Health care administration : Principle and practice**. Maryland : An Aspen publication, 1987.
- Ward, M.J., and Price, S.A. **Issue in nursing administration select reading**. St.Louis : Mosby Year Book, 1991.
- Webster, N. **Webster's new twentieth century dictionary of English language**. 2<sup>nd</sup> ed. William Collins : Publishers Inc, 1980.

- World Health Organization. **A WHO expert committee on the education and training of nurse teachers and managers with special regard to primary health care met.** Geneva, 3-7 October, 1983.
- \_\_\_\_\_. **A report of the first interregional : Dialogue on HFA leadership resource and support network development.** Newdelhi. 28 July - 8 August, 1986.
- \_\_\_\_\_. **HFA leadership Information Matterial** WHO/HLD/87.4.
- \_\_\_\_\_. **How can leadership be developed / enchanced ? challenges and Opportunity.** Geneva, 10 March 1988.
- \_\_\_\_\_. **Report of the technical discussions on leadership development for health for all.** Geneva, 7 May 1988.
- \_\_\_\_\_. **Competency - Based Curriculum Development in Medical Education : An Introduction.** Geneva, 1978.
- Yoddumnern-Attig, B., Allen-Attig, G., Boonchalaksi, W., Richter, K., and Soonthorndhada, A., ed. **Qualitative methods for population and Health Research.** Thailand : Mahidol University, 1993.
- Young, L.C. and Hayne, A.N. **Nursing Administration : From Concept to Practice.** Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1989.
- Yukl, G.A. **Leadership in organization.** New Jersey : Prentice Hall, 1989.
- Yukl, G.A. , and Van Fleet, D.D. Cross-situational, multimethod research on military leader effectiveness. **Organizational Behavior and Human Performance** 30(1982) : 87-108.





ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**ภาคผนวก ก**

- รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ
- ขั้นตอนการทำกลุ่มสนทนา  
( Focus group discussion)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายนามผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมกลุ่มสนทนา

### 1. นายแพทย์ชำนาญ ภูเอี่ยม

วุฒิการศึกษา : แพทยศาสตรบัณฑิต

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ผ่านหลักสูตรนักศึกษาผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงสาธารณสุข เคยได้รับทุน Jica และ Usaid และทุนของกระทรวงสาธารณสุข อบรมประชุม สัมมนา และศึกษาดูงานด้านการบริหารโรงพยาบาล สาธารณสุข และการวางแผนครอบครัว ประเทศต่าง ๆ ทั้งในสหรัฐอเมริกา ยุโรป และเอเชีย

ได้รับโลรางวัลผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไปดีเด่นของประเทศ (โรงพยาบาล ขนาด 361 - 500 เตียง) ประจำปี 2537 ของกระทรวงสาธารณสุข

วิทยากรพิเศษในการบรรยายทางวิชาการ เกี่ยวกับการบริการสู่ความเป็นเลิศในการประชุม สัมมนาทางการแพทย์ต่าง ๆ

ได้รับรางวัลนักสาธารณสุขดีเด่น ปี 2539 จากสมาคมศิษย์เก่า สาธารณสุขศาสตร์

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งนายแพทย์ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุดรดิตถ์

### 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สายหยุด นิยมวิภาต

วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรีทางการแพทย์ จาก Marquette University, Milwaukee, Wisconsin USA.

ปริญญาโททางการแพทย์ จาก Marquette University, Milwaukee, Wisconsin USA.

ปริญญาเอกทางการแพทย์ จาก Marquette University, Milwaukee, Wisconsin USA.

ปริญญาเอกกิตติมศักดิ์ สาขาการพยาบาลจากมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พยาบาล) จาก มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ผู้อำนวยการโรงเรียนพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ที่ปรึกษาทางการแพทย์ องค์กรอนามัยโลก ประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ กรุงนิวเดลี ประเทศอินเดีย

ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ องค์กรอนามัยโลก เจนีวา

สมาชิกสภานิติบัญญัติ ปี พ.ศ. 2517

ดำเนินการจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขึ้นเป็นแห่งแรกของประเทศไทย และดำรงตำแหน่งเป็นคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ คนแรกของประเทศไทย

ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเวชธานี

### 3. ดร.ศิริพร ตันติพูลวินัย

วุฒิการศึกษา : ประกาศนียบัตรการพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย โรงเรียนพยาบาล  
โรงพยาบาลมิชชั่น

B.S.N. - Philippine Union College

M.S.N. - Philippine Union College

Ph.D. - Educational Administration - Silliman University, Philippines.

### ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

อดีตผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมิชชั่น ภูเก็ต

อดีตรองผู้อำนวยการโรงพยาบาล - ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมิชชั่น

Nurse Consultant - Adventist Health Service Asia Pacific ภูมิภาค Asia Pacific

คณะกรรมการตรวจสอบ - รับรองมาตรฐาน สถานศึกษา (College & University

Accreditation) และสถานบริการสุขภาพ (Health Care Accreditation) ให้กับเครือข่าย

Seventh-Day Adventist Institution ภูมิภาค Asia Pacific

อาจารย์พิเศษ Adventist international Institute of Advance Study.

อาจารย์พิเศษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยขอนแก่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฯลฯ

วิทยากรทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ

ประธานอนุกรรมการ การสร้างเกณฑ์ตรวจสอบ รับรองมาตรฐานการปฏิบัติการ

พยาบาลเพื่อพัฒนาวิชาชีพ สภาการพยาบาล

ที่ปรึกษาเครือข่ายผู้บริหารการพยาบาลโรงพยาบาลเอกชน

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอธิการบดีวิทยาลัยพยาบาลมิชชั่น

#### 4. รองศาสตราจารย์สอิ่ง อภิบาลกุล

วุฒิการศึกษา : ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

พยาบาลประจำการระดับ 4 คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
 อดีตรองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
 อดีตหัวหน้าภาควิชาการพยาบาลจิตเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
 อดีตหัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
 อดีตผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลธนบุรี  
 อดีตหัวหน้าฝ่ายผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเวชธานี  
 วิทยากรพิเศษในการบรรยายทางวิชาการเกี่ยวกับกลุ่มสัมพันธ์ การพัฒนาบริการ  
 สู่ความเป็นเลิศ จิตวิทยาการบริการ จิตวิทยาการสื่อสาร ในการประชุมสัมมนาทางการ  
 พยาบาลต่าง ๆ

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8 คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชา  
 การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

#### 5. นางสาวจรรุวรรณ เสวกวรรณ

วุฒิการศึกษา : ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลด้านวิชาการ โรงพยาบาลราชวิถี  
 หัวหน้าทีมพัฒนาโรงพยาบาลชุมชนกลุ่มภาคใต้  
 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาพยาบาลศาสตร์ ของกรมการแพทย์ และสำนักงาน ก.พ.  
 วิทยากรที่ปรึกษาประธานคณะทำงาน และคณะทำงานจัดทำคู่มือการบริหารการ  
 พยาบาล และคู่มือการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาล ใน รพศ./รพท.  
 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี

#### 6. นางสาวอำไพ วิจิตรจันทร์

วุฒิการศึกษา : กศบ. (พยาบาล) ประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

คณะทำงานในโครงการพัฒนาระบบบริการของสถานบริการ และหน่วยงาน  
 สาธารณสุขส่วนภูมิภาค  
 ประสบการณ์ด้านการสอนเป็นอาจารย์พิเศษวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี  
 ราชบุรี

เป็นวิทยากรพิเศษของกระทรวงสาธารณสุขในการประชุมทางด้านการพยาบาล และการสาธารณสุขในการประชุมสัมมนาการพยาบาลต่าง ๆ

ปัจจุบันปฏิบัติงานเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาล รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชบุรี

#### 7. นางสาวประพิศ เอี่ยมน้อม

วุฒิการศึกษา : ประกาศนียบัตรการพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย (เทียบเท่าปริญญาตรี)

วิทยาลัยพยาบาลพุทธชินราช

มหาบัณฑิตรัฐประศาสนศาสตร์ นิด้า

#### ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

อดีตผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

ผู้บริหารสังคมดีเด่น สาขาการพยาบาล ของสโมสรโรตารีอุตรดิตถ์ ปี 2516

สนับสนุนวิชาชีพดีเด่น สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ

พ.ศ. 2522

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

#### 8. นางสาวสมหมาย หิรัญนุช

วุฒิการศึกษา : ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

#### ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการพยาบาล มหาวิทยาลัย

ขอนแก่น

นักวิชาการพยาบาล ระดับ 5 กระทรวงสาธารณสุข

นิเทศการบริหารจัดการ ด้านการพยาบาล ในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป

วิทยากรพิเศษในการบรรยายทางวิชาการเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ การ

พยาบาล การพัฒนางานด้านการพยาบาลทุกระดับ ในการประชุมสัมมนาทางการพยาบาล ต่างๆ

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาการพยาบาลในโรงพยาบาล

กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข



### 9. นางมาริษา สมบัติบุรณ์

วุฒิการศึกษา : พยาบาลศาสตรบัณฑิต

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานพยาบาลประจำการหอผู้ป่วยพิเศษ

ปฏิบัติงานเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยพิเศษ

ปฏิบัติงานเป็นผู้ตรวจการงานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษ

ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

ประธานกรรมการจัดหาทุนรายได้ของโรงพยาบาลศิริราช

วิทยากรพิเศษในการบรรยายทางวิชาการเกี่ยวกับการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษ

ในการประชุม สัมมนาทางการพยาบาลต่าง ๆ

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช

### 10. พันเอกหญิงอัญชัญ ไพบูลย์

วุฒิการศึกษา : พยาบาลศาสตรบัณฑิต

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานพยาบาลประจำการ I.C.U. โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

ปฏิบัติงานหัวหน้าหอผู้ป่วย I.C.U. โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

อดีตหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดร

วิทยากรพิเศษในการบรรยายทางวิชาการเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน

ในการประชุมสัมมนาทางการพยาบาลต่าง ๆ ของกองทัพบก

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล แผนกพยาบาลวิสัญญี และห้องผ่าตัด

โรงพยาบาลอานันทมหิดล

ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กำหนดการทำ Focus Group

เรื่อง สมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ  
ณ ห้องอำนวยการ อาคาร ศศนิเวศน์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
วันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2537

\*\*\*\*\*

9.00 - 9.10 น.	ประธานกล่าวเปิดต้อนรับ
9.10 - 10.00 น.	สนทนากลุ่มเรื่อง “ สมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ”
10.00 - 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30 - 12.00 น.	สนทนากลุ่ม (ต่อ)
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.00 น.	นำเสนอข้อมูลที่ได้จากการศึกษา เปรียบเทียบกับข้อเสนอของกลุ่ม
14.00 - 14.30 น.	พักรับประทานน้ำชา
14.30 - 15.00 น.	สรุปผลการสนทนากลุ่ม

\*\*\*\*\*

ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**กลวิธีการดำเนินการสนทนากลุ่ม**  
**เรื่อง สมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ**

**ขั้นตอนที่ 1**

กล่าวนำความเป็นมาและความสำคัญของการศึกษาสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ

**ขั้นตอนที่ 2**

- 2.1 ดำเนินการสนทนากลุ่มเพื่อกำหนดสมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ และหาตัวประกอบสมรรถนะแต่ละด้านโดยการให้ผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ
- 2.2 รวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละท่านลงในแผ่นใสเพื่อนำเสนอในช่วงบ่าย

**ขั้นตอนที่ 3**

- 3.1 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องให้ผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ
- 3.2 รวบรวมข้อคิดเห็นที่ตรงกัน ข้อความที่คล้ายกัน สอดคล้องหรือเชื่อมโยงกัน จากการสนทนากลุ่มและจากการศึกษาค้นคว้าของผู้วิจัย
- 3.3 หาข้อตกลงร่วมกัน เรียงลำดับความสำคัญของสมรรถนะและรายการสำคัญของสมรรถนะแต่ละด้านโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

**ขั้นตอนที่ 4**

- 4.1 สรุปผล
- 4.2 กล่าวขอบคุณ และปิดการประชุม



คณะกรรมการและผู้ประสานงานการดำเนินการสหภาพกลุ่ม  
เรื่อง สมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดา ดามาพงศ์  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ฝ่ายต้อนรับ :

1. นางนงลักษณ์ อานันตवार ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล  
โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา
2. นางจันทร์ศม ไตรยปักษ์ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลเสนา  
อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา

พิธีกรและผู้นำสหภาพกลุ่ม :

พ.ต.หญิง อังคณา สุเมธสิทธิกุล รองหัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรม  
โรงพยาบาลอานันทมหิดล จ.ลพบุรี

ฝ่ายรวบรวมข้อมูล :


1. นางสัญญาลักษณ์ แยมวิบูล นักวิชาการ กองการพยาบาลสาธารณสุข  
สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
2. นางสาวจันทร์ สังข์สุวรรณ หัวหน้าหอผู้ป่วยหญิง โรงพยาบาลตาคลี  
อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์
3. นางสาวอรุณรัตน์ ศรีจันทร์นิตย์ พยาบาลวิชาชีพประจำหอผู้ป่วยอานันทมหิดล 7  
โรงพยาบาลศิริราช
4. นางสาวจันทร์เพ็ญ พาหงษ์ พยาบาลวิชาชีพประจำหอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูก  
ชาย  
โรงพยาบาลเลิดสิน

บันทึกภาพ :

นางกนกพร กุลสิงห์ พยาบาลวิชาชีพประจำหอผู้ป่วยอุบัติเหตุพิเศษ 3  
โรงพยาบาลศิริราช

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรงความตรงตามเนื้อหาของแบบวัด

ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
1. นางสาวหยุด นิยมวิภาต	รองศาสตราจารย์ ดร. รองผู้อำนวยการโรงพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเวชธานี กรุงเทพฯ
2. นางพวงรัตน์ บุญญาบุรุษ	รองศาสตราจารย์ ดร. คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
3. นางสาวศิริพร ตันติพลวินัย	ดร. อธิการบดีวิทยาลัยพยาบาลมิชชั่น
4. นางสาวฟารีดา อิบราฮิม	รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
5. นางพรพรรณ วรสีหะรัตนอมร	ดร. รองคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
6. นางยุวดี เกตุสัมพันธ์	ดร. หัวหน้าหน่วยพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลศิริราช
7. นางสาวสอิ่ง อภิपालกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเวชธานี กรุงเทพฯ
8. นางสาวจารุวรรณ เสวกวรรณ	รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
9. นางสาวสมหมาย หิรัญนุช	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาบริการพยาบาลในโรงพยาบาล กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
10. นางสาวบุญใจ ศรีสถิตยน์รากร	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
11. นางอัญชัญ ไพบูลย์	พันธเอกหญิง พยาบาลหัวหน้าแผนกวิสัญญีและ ห้องผ่าตัด
12. นางสาวเทียมใจ ศิริวัฒนกุล	โรงพยาบาลอานันทมหิดล จ.ลพบุรี พันธรีหญิง ฝ่ายยุทธการและการข่าว กรมแพทย์ทหารบก



ภาคผนวก ข.

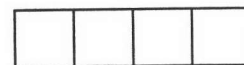
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แบบวัดระดับความสำคัญสมรรถนะ  
ของ  
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ

ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



1 - 4

**แบบวัดระดับความสำคัญสมรรถนะของ  
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ**

**คำชี้แจง**

แบบวัดนี้มีจุดประสงค์เพื่อ สํารวจความคิดเห็นของท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญว่า ผู้ที่จะปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องมีสมรรถนะต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด ตามระดับความสำคัญที่กำหนดให้

**1. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย**

**สมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล** หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทศนคติ ตลอดจนคุณลักษณะที่หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลจำเป็นต้องมี และสามารถแสดงออกอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

**2. แบบวัดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ**

**ตอนที่ 1** สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบวัด

**ตอนที่ 2** เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล แบ่งออก

เป็น 7 กลุ่ม คือ

- ก) สมรรถนะด้านการวางแผน
- ข) สมรรถนะด้านการจัดระบบงาน
- ค) สมรรถนะด้านการอำนวยความสะดวก
- ง) สมรรถนะด้านการควบคุม
- จ) สมรรถนะด้านวิชาการ
- ฉ) สมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาล
- ช) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ





## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

**คำชี้แจง** กรุณาให้นำหน้ากระดาษแนบตามความคิดเห็นของท่านว่า รายการสมรรถนะต่อไปนี้ มีความสำคัญมากน้อยเพียงใด ต่อผู้อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิผล โดยขอให้ท่านทำเครื่องหมายวงกลม (○) ล้อมรอบตัวเลขหน้าข้อความแต่ละข้อ ตัวเลขแต่ละค่ามีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง รายการสมรรถนะที่สำคัญมากที่สุด  
หากหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลมีสมรรถนะดังกล่าว จะทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด
- 4 หมายถึง รายการสมรรถนะที่สำคัญมาก  
หากหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลมีสมรรถนะดังกล่าว จะทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมาก
- 3 หมายถึง รายการสมรรถนะที่สำคัญปานกลาง  
หากหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลมีสมรรถนะดังกล่าว จะทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลปานกลาง
- 2 หมายถึง รายการสมรรถนะที่สำคัญน้อย  
หากหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลมีสมรรถนะดังกล่าว จะทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลน้อย
- 1 หมายถึง รายการสมรรถนะที่สำคัญน้อยที่สุด  
หากหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลมีสมรรถนะดังกล่าว จะทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลน้อยที่สุด

### ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ระดับความสำคัญ ของสมรรถนะ :	5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด	ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย
1 2 ③ 4 5	1. มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้าราชการพลเรือน	
1 2 3 4 ⑤	2. มีความขยันอดทน	

**จากตัวอย่าง :** หมายความว่า ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลว่า  
ข้อ 1 การมีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้าราชการพลเรือนเป็น สมรรถนะที่สำคัญปานกลาง สำหรับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล  
ข้อ 2 ความขยัน อดทน เป็น สมรรถนะที่สำคัญมากที่สุด สำหรับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

คำชี้แจง โปรดให้นำหนักคะแนนตามความคิดเห็นของท่านว่า รายการสมรรถนะต่อไปนี้ มีความสำคัญมากน้อยเพียงใด ต่อผู้อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยขอให้ทำเครื่องหมายวงกลม (○) ล้อมรอบตัวเลขระดับความสำคัญของสมรรถนะที่อยู่หน้าข้อความแต่ละข้อ

ระดับความสำคัญ ของสมรรถนะ :	5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับผู้ วิจัย
	<b>ก) สมรรถนะด้านการวางแผน</b>	
1 2 3 4 5	1. รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล และนำข้อมูลที่เป็นมาใช้ในการวางแผนงาน	(13)
1 2 3 4 5	2. มีความรู้ ความเข้าใจสาธารณสุขมูลฐาน และใช้เป็นกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุการมีคุณภาพชีวิตที่ดีมี จปฐ. เป็นเครือข่ายวัด	(14)
1 2 3 4 5	3. ใช้ความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ในการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อกำหนดจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของฝ่ายการพยาบาล	(15)
1 2 3 4 5	4. ระดมบุคลากรทุกระดับให้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดหมาย นโยบาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ กำหนดแผนงาน โครงการให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล แผนพัฒนาสาธารณสุขและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และความคาดหวังของประชาชน	(16)
1 2 3 4 5	5. จัดทำแผนงบประมาณ และแผนอัตรากำลังของฝ่ายการพยาบาลให้เพียงพอที่จะปฏิบัติงานตามแผนงานโครงการได้	(17)
1 2 3 4 5	6. ปรับปรุงแผนงานและกลยุทธ์การดำเนินงานให้เหมาะสมและทันการอยู่เสมอ	(18)
1 2 3 4 5	7. เป็นคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลที่แสดงออกถึงการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	(19)
	<b>ข) สมรรถนะด้านการจัดระบบงาน</b>	
1 2 3 4 5	8. วิเคราะห์งาน แบ่งหน่วยงาน และจัดวางความสัมพันธ์ของระบบงานภายในฝ่ายการพยาบาล	(20)
1 2 3 4 5	9. จัดทำโครงสร้างการบริหาร โดยการจัดทำสายการบังคับบัญชา การกำหนดตำแหน่ง อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และการติดต่อสื่อสาร ที่จะช่วยให้เกิดการประสานงานที่ชัดเจน	(21)
1 2 3 4 5	10. จัดทำแบบพรรณงาน เพื่อกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่รับผิดชอบ ของบุคลากรพยาบาลทุกตำแหน่ง	(22)
1 2 3 4 5	11. กำหนดความต้องการบุคลากร จัดอัตรากำลังบุคลากรพยาบาลได้เหมาะสม เพียงพอสำหรับให้บริการแต่ละหน่วยงาน	(23)





ระดับความสำคัญ ของสมรรถนะ :	5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด	ข้อนี้ สำหรับผู้ วิจัย
1 2 3 4 5	12. กำหนดระเบียบและกฎเกณฑ์ในการบริหารบุคลากรพยาบาล การบรรจุ แต่งตั้ง การเลื่อนชั้น การให้รางวัล การออกจากงาน ของบุคลากร พยาบาล	(24)
1 2 3 4 5	13. ปรับปรุงระบบการดำเนินงานของฝ่ายการพยาบาลให้มีความอิสระ คล่องตัว สอดคล้องกับหน่วยงานหลัก	(25)
1 2 3 4 5	14. จัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีเครือข่ายเชื่อมโยงตลอดทั้งองค์กร	(26)
1 2 3 4 5	15. สร้างเครือข่ายหรือแนวร่วมบุคลากรอย่างไม่เป็นทางการในองค์กร พยาบาล	(27)
<b>ค) สมรรถนะด้านการอำนวยการ</b>		
1 2 3 4 5	16. ชักจูงให้ผู้ร่วมงานเกิดการร่วมแรงร่วมใจ เต็มใจปฏิบัติงานให้บรรลุ จุดหมาย	(28)
1 2 3 4 5	17. มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบได้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ของผู้ร่วมงานแต่ละคน	(29)
1 2 3 4 5	18. ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวในการ ทำงาน	(30)
1 2 3 4 5	19. จัดการกับความขัดแย้งระหว่างบุคคล กลุ่ม ในฝ่ายการพยาบาลและฝ่ายอื่น ๆ	(31)
1 2 3 4 5	20. เจรจาดำรงเพื่อรักษาผลประโยชน์อันชอบธรรมของฝ่ายการพยาบาล	(32)
1 2 3 4 5	21. เมื่อถูกละเมิดสิทธิ์ก็แสดงออกอย่างเหมาะสมในการรักษาสิทธิของฝ่าย การพยาบาล	(33)
1 2 3 4 5	22. เป็นที่ปรึกษาแนะนำ ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกน้องในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	(34)
1 2 3 4 5	23. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของลูกน้อง	(35)
1 2 3 4 5	24. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดปัญหา ตัดสินใจเลือกวิธีการแก้ ปัญหาได้รวดเร็ว เหมาะสม	(36)
1 2 3 4 5	25. ทำให้เกิดการติดต่อสื่อสาร 2 ทางที่มีประสิทธิภาพ ระหว่างผู้บริหารใน ฝ่ายการพยาบาลกับบุคลากรพยาบาล	(37)
1 2 3 4 5	26. สร้างความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม	(38)
1 2 3 4 5	27. นำการประชุม และควบคุมการประชุมได้	(39)
1 2 3 4 5	28. ลงไปตรวจเยี่ยมที่หอผู้ป่วยเพื่อพบปะหัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาล และ ผู้ป่วย ตัวต่อตัว ทำให้ทราบปัญหาที่แท้จริงของลูกน้อง	(40)
1 2 3 4 5	29. นิเทศลูกน้องตามความแตกต่างของแต่ละคน และแต่ละสถานการณ์	(41)



ระดับความสำคัญ ของสมรรถนะ :	5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับผู้ วิจัย
<b>ง) สมรรถนะด้านการควบคุม</b>		
1 2 3 4 5	30. จัดทำมาตรฐานบริการพยาบาลให้มีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ (มาตรฐานเชิงโครงสร้าง มาตรฐานเชิงกระบวนการ และมาตรฐานเชิงผลลัพธ์)	(42)
1 2 3 4 5	31. จัดทำรูปแบบการประกันคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงานอย่างครบวงจร	(43)
1 2 3 4 5	32. ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานพร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ	(44)
1 2 3 4 5	33. จัดทำรูปแบบการตรวจสอบระบบงานด้านต่าง ๆ ภายในฝ่ายการพยาบาล	(45)
1 2 3 4 5	34. กำหนดเกณฑ์ และหาวิธีที่เหมาะสมในการพิจารณาความดีความชอบ และการดำเนินการทางวินัย	(46)
1 2 3 4 5	35. จัดทำระบบควบคุมการใช้ทรัพยากร เงิน วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	(47)
1 2 3 4 5	36. ทำให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานอย่างมีวินัย ยึดถือระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้	(48)
1 2 3 4 5	37. ปรับแผนงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย และทันต่อการเปลี่ยนแปลง	(49)
1 2 3 4 5	38. จัดระบบรายงานผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ชัดเจน ง่ายต่อการเข้าใจ และการปรับปรุงแก้ไข	(50)
<b>จ) สมรรถนะด้านวิชาการ</b>		
1 2 3 4 5	39. จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรพยาบาลทุกระดับอย่างต่อเนื่อง (เช่น จัดประชุมวิชาการ ฝึกอบรมระยะสั้น ระยะยาว ศึกษาต่อเนื่อง ดูงาน เป็นต้น)	(6)
1 2 3 4 5	40. จัดกิจกรรมส่งเสริมงานวิชาการ (เช่น การจัดประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการพยาบาล จัดหาจัดทำตำรา คู่มือ วารสาร โสตทัศนูปกรณ์ เป็นต้น)	(7)
1 2 3 4 5	41. เป็นครู ผู้ฝึก ที่ปรึกษาในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารการพยาบาลแก่พยาบาลผู้มิตักยภาพที่จะเป็นผู้บริหารในอนาคต	(8)
1 2 3 4 5	42. ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการจัดโปรแกรมการศึกษาอบรม ดูงาน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติแก่นักศึกษา	(9)
1 2 3 4 5	43. ริเริ่ม ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำวิจัยเพื่อพัฒนางานบริการพยาบาล	(10)
1 2 3 4 5	44. สามารถทำวิจัยได้	(11)

ระดับความสำคัญ ของสมรรถนะ :	5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับผู้ วิจัย
1 2 3 4 5	45. นำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานด้านบริหาร บริการ และ วิชาการ	(12)
1 2 3 4 5	46. มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการพยาบาลในสาขาใด สาขาหนึ่ง อย่าง ลึกซึ้ง	(13)
1 2 3 4 5	47. นำเสนอผลงานทางวิชาการได้	(14)
1 2 3 4 5	48. เขียนตำรา บทความทางวิชาการตีพิมพ์ลงในวารสารวิชาการ	(15)
<b>จ) สมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาล</b>		
1 2 3 4 5	49. ริเริ่มส่งเสริมให้มีการวิจัยทางการตลาด (เช่น ศึกษาความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ และค้นหาสาเหตุที่ทำให้บริการไม่เป็นไป ตามความคาดหวังของผู้รับบริการ เป็นต้น)	(16)
1 2 3 4 5	50. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย แล้วปรับปรุง พัฒนาบริการใหม่ ๆ ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม	(17)
1 2 3 4 5	51. มีความรู้ ความเข้าใจ ในสภาพการแข่งขันในด้านอุตสาหกรรมการรักษา พยาบาล และสามารถกำหนดกลยุทธ์การแข่งขันเพื่อสร้างความประทับใจ แก่ผู้รับบริการ (เช่น กลยุทธ์การสร้างแตกต่างด้านเทคโนโลยี ความเชี่ยวชาญ สถานที่ และราคาไม่แพง เป็นต้น)	(18)
1 2 3 4 5	52. พัฒนามาตรฐานบริการพยาบาลที่ใช้ความคาดหวังและความต้องการ ของผู้รับบริการเป็นเกณฑ์ (เช่น การมีอัตราย้าย ความเข้าใจและรู้จักผู้ใช้ บริการ ความเต็มใจที่จะให้บริการ ความสะอาด ความรวดเร็ว เป็นต้น)	(19)
1 2 3 4 5	53. จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดึงดูดใจ สร้างความเชื่อถือแก่ผู้รับ บริการ (เช่น อาคารสถานที่สะอาด สวยงาม เทคโนโลยีทันสมัย พยาบาลแต่งการสะอาด สวยงาม มีเจ้าหน้าที่เพียงพอ เป็นต้น)	(20)
1 2 3 4 5	54. จัดบริการเสริมเพื่อเสนอทางเลือกแก่ผู้รับบริการในแผนกที่มีผู้รับบริการ มากเกินไป (เช่น มีโทรทัศน์ วิทยุที่ให้ดู แจกเครื่องดื่ม มีหนังสือพิมพ์ ให้อ่าน การนัดหมายล่วงหน้า มีร้านค้าและบริการอื่น ๆ)	(21)
1 2 3 4 5	55. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์บริการพยาบาลเพื่อให้ประชาชนรู้จักและมา ใช้บริการพยาบาล (เช่น การบริการนอกสถานที่ การจัดนิทรรศการ การ ให้สุขศึกษาทางวิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ การจัดทำสื่อทัศนูปกรณ์ เป็นต้น)	(22)



ระดับความสำคัญ ของสมรรถนะ :	5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับผู้ วิจัย
1 2 3 4 5	56. นำเทคนิคการบริหารสมัยใหม่ใช้ประกอบการตัดสินใจในการจัดบริการ พยาบาลให้มีประสิทธิภาพ (เช่น การคำนวณความต้องการทรัพยากรใน อนาคตให้มีเพียงพอเมื่อจะใช้และไม่เหลือตกค้าง การคำนวณจำนวนคิว ที่เหมาะสมในการรอคอย การคำนวณสัดส่วนจำนวนผู้มารับบริการและ จำนวนผู้ให้บริการที่เหมาะสม เป็นต้น)	(23)
1 2 3 4 5	57. มีส่วนร่วมในการกำหนดราคาค่าบริการที่ทำให้เกิดความเสมอภาคและ ความเป็นธรรม	(24)
1 2 3 4 5	58. พัฒนาและจัดบริการที่เน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง (เช่น บริการที่มี พยาบาลผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหัวใจ โรคเรื้อรัง อุบัติเหตุ ผู้ป่วยภาวะ วิกฤติ เป็นต้น)	(25)
1 2 3 4 5	59. กำหนดกลยุทธ์เชิงรุกทางการตลาดบริการพยาบาล (เช่น การหากลุ่ม ผู้รับบริการใหม่ การติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วย หลังการจำหน่ายจาก โรงพยาบาล จัดบริการใหม่ ๆ ที่แตกต่างจากโรงพยาบาลอื่น เป็นต้น)	(26)
<b>ข) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ</b>		
1 2 3 4 5	60. ริเริ่มในการนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง โดยการบอกสภาพที่ไม่พึงประสงค์ ในปัจจุบัน แล้วสร้างวิสัยทัศน์ (Vision)* ที่ฝ่ายการพยาบาลควรจะเป็น ในอนาคต และกำหนดกลยุทธ์ในยุคใหม่ที่จะทำให้วิสัยทัศน์เป็นจริง	(27)
1 2 3 4 5	61. ใช้คำขวัญ สัญลักษณ์ ภาพ เพลงปลุกใจ หรือ บทกลอน ในการถ่าย ทอดวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ที่จะทำให้วิสัยทัศน์เป็นจริง ไปสู่ลูกน้อง เพื่อ ให้ทุกคนยอมรับและยึดถือปฏิบัติร่วมกัน	(28)
1 2 3 4 5	62. ใช้สุขภาพดีถ้วนหน้าในปี 2543/คุณภาพชีวิต เป็นจุดหมายในการ ทำงานของบุคลากรทุกคนในฝ่ายการพยาบาล	(29)
1 2 3 4 5	63. ยึดถือความเป็นธรรม (เน้นการให้บริการแก่ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส และ กลุ่มเสี่ยง) และความยุติธรรมในสังคม (การรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชน การให้ประชาชนมีอำนาจในการตัดสินใจ) แล้วปลูกฝัง จริยธรรมนี้ให้ลูกน้องยึดถือเช่นเดียวกับตน	(30)
1 2 3 4 5	64. พากเพียร อดทน เมื่อจะทำการใดก็ทำจนสำเร็จ ทำอย่างต่อเนื่อง ไม่ ลดละ ไม่ยอมพ่ายแพ้ต่ออุปสรรคใด ๆ ในการทำงาน	(31)

**วิสัยทัศน์ (Vision)** หมายถึง ภาพ ภาวะ หรือสภาพการณ์ที่น่าปรารถนา ที่ผู้นำหรือผู้บริหารอยากเห็น  
หรืออยากให้เกิดขึ้นในอนาคต (5-10 ปีข้างหน้า) ซึ่งดีกว่าสภาพปัจจุบัน เป็นภาพที่สร้างความหวังใหม่  
ทำให้สมาชิกกระตือรือร้นอยากจะได้ โดยมีเวลามากพอที่จะทำให้เป็นจริงได้



ระดับความสำคัญ ของสมรรถนะ :	5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับผู้ วิจัย
1 2 3 4 5	65 เป็นมิตร ใจดี เป็นกันเอง โกลจริตลูกน้อง ทำให้ลูกน้องอบอุ่น สบายใจ เมื่อเข้าใกล้	(32)
1 2 3 4 5	66. กล้าหาญ กล้าเสี่ยง กล้าคิด กล้าพูด พูดจริง ทำจริง กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง	(33)
1 2 3 4 5	67. พัฒนาลูกน้องให้มีทักษะ และมีความสามารถที่จะดำเนินกลยุทธ์ใหม่ ๆ (เช่น ฝึกอบรมเป็นพี่เลี้ยง ถ่ายทอดความรู้ ให้ข้อมูล ข่าวสาร บอกรายงาน แนะวิธีทำงาน ริเริ่มโครงการใหม่ ๆ ให้ทำให้อิสระในการทำงาน)	(34)
1 2 3 4 5	68. ใช้ทศพิธราชธรรมในการสร้างความรู้รักสามัคคี และความสงบเรียบร้อย ให้เกิดขึ้นในหมู่ลูกน้อง (ได้แก่ การให้ ประพุดแต่สิ่งดีงาม อดกลั้น เสียสละประโยชน์สุขส่วนตน ซื่อตรงจริงใจ อ่อนโยน เสมอต้นเสมอ ปลาย พากเพียร ไม่โกรธ ไม่กดขี่เบียดเบียนลูกน้อง ไม่ทำผิดจาก ทำนองครองธรรม)	(35)
1 2 3 4 5	69. รับฟังความคิดเห็น ให้เกียรติ ยอมรับความสามารถของลูกน้อง และเปิด โอกาสให้ลูกน้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	(36)
1 2 3 4 5	70. เมื่อลูกน้องท้อแท้ หดท้อกำลังใจ ก็สามารถกระตุ้นให้ลูกน้องเกิดกำลังใจ ขึ้นมาใหม่ เกิดความกระตือรือร้น อยากทุ่มเทความพยายามและอุทิศตน ทำงานให้มากกว่าที่คิดไว้ (เช่น พุดและทำให้ลูกน้องเกิดความภาคภูมิใจ ในตนเอง มองว่าลูกน้องเป็นคนเก่ง เป็นคนดี ทำให้ลูกน้องเชื่อมั่นว่าเขา จะสามารถทำงานได้สำเร็จ เป็นต้น)	(37)
1 2 3 4 5	71. ริเริ่มและนำในการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การ (ได้แก่ ความคิด ความเชื่อ ค่านิยม วิธีปฏิบัติ วิธีแก้ปัญหาที่สืบทอดกันมา) จากแบบ ดั้งเดิม ไปสู่วัฒนธรรมยุคใหม่ (เช่น เปลี่ยน ผู้รับบริการ จาก ผู้ขอ → ผู้อุปการคุณ “ พยาบาล จาก นาย → ผู้พร้อมบริการ “ การพยาบาลเน้นโรค → เน้นคน “ บริการตั้งรับ → บริการเชิงรุก “ การมีอำนาจสั่งผู้ป่วย → ให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม เป็นต้น)	(38)
1 2 3 4 5	72. ค้นหาระดับความต้องการของลูกน้องแต่ละคน กระตุ้นลูกน้องให้อยาก บรรลุความต้องการที่สูงกว่าเก่า (ตามระดับความต้องการของมาสโลว์) แล้วเปิดโอกาสให้ลูกน้องได้บรรลุความต้องการนั้น ๆ (เช่น ทำให้ ลูกน้องซึ่งแต่เดิมทำงานเพียงเพื่อเงินเดือนในการยังชีพ เกิดความ ต้องการที่จะทำงานให้มีชื่อเสียง มีความสำเร็จในระดับสูงขึ้น)	(39)

ระดับความสำคัญ ของสมรรถนะ :	5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด	ช่องนี้ สำหรับผู้ วิจัย
1 2 3 4 5	73. ให้การเสริมแรงเมื่อลูกน้องทำดี หรือพยายามทำดีแต่ไม่สำเร็จ (เช่น แสดงท่าทีว่ายอมรับ ชมต่อน้า ยกย่องในที่ประชุม ให้รางวัลหรือความดีความชอบอันควรแก่ความพยายามของลูกน้อง เป็นต้น)	(40)
1 2 3 4 5	74. บอกลูกน้องว่า ถ้าทำงานสำเร็จเขาจะได้รับรางวัลหรือความดีความชอบอะไร และเปิดโอกาสให้ลูกน้องเลือกรางวัลหรือความดีความชอบ แล้วชี้แนะวิธีที่จะทำงานให้สำเร็จ ขจัดอุปสรรคและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ลูกน้องสามารถทำงานได้สำเร็จ	(41)
1 2 3 4 5	75. วากล่าวตักเตือนเมื่อลูกน้องทำงานผิดพลาด ความผิดทางวินัยของลูกน้องจะกระทำด้วยเหตุผลและเมตตาธรรมเป็นหลัก	(42)
1 2 3 4 5	76. ปลุกฝังค่านิยมให้ลูกน้องยึดถือในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติเป็นแบบอย่างแก่ลูกน้อง (เช่น ความสามัคคี ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ ความเสียสละอุทิศตน ความขยันหมั่นเพียร ความเมตตา เป็นต้น)	(43)
1 2 3 4 5	77. ยึดหยุ่น (แต่ไม่เสียหลักการ) ทำให้ลูกน้องเกิดความคล่องตัวในการทำงาน	(44)
1 2 3 4 5	78. กระตือรือร้น ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน พัฒนาการตนเองให้มีสติปัญญา ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ตลอดเวลา	(45)
1 2 3 4 5	79. มีสังคมนิยม กัลยาณมิตร ควบคุมอารมณ์ได้ หนักแน่นมั่นคง อดทน อดกลั้น	(46)
1 2 3 4 5	80. มีน้ำใจ เป็นผู้ให้	(47)
1 2 3 4 5	81. มีกลยุทธ์ในการดำเนินงานในภาวะขาดแคลนทรัพยากร (เช่น จัดอันดับความสำคัญของปัญหา สร้างเครือข่ายเพื่อร่วมใช้ทรัพยากรกับหน่วยงานอื่น ทั้งรัฐและเอกชน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นต้น)	(48)

เมื่อตอบแบบวัดนี้เสร็จแล้ว โปรดพับใส่ซองปิดแสตมป์ที่แนบมาพร้อมกับแบบวัดนี้ แล้วโปรดส่งทางไปรษณีย์ให้ถึงดิฉันภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2535 ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

พ.ต.หญิง อังคณา สุขเมธสิทธิกุล  
 นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
 คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### สถิติที่ใช้ในการหาวิจัยมีดังนี้

1. การหาความเชื่อมั่นของของแบบวัด โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราค (Cronbach's Alpha Coefficient) (วิเชียร เกตุสิงห์, 2530) ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left| \frac{1 - \sum S_i^2}{S_t^2} \right|$$

- เมื่อ  $\alpha$  = ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น  
 $n$  = จำนวนข้อของแบบวัด  
 $\sum S_i^2$  = ผลรวมของความแปรปรวนของแบบวัดแต่ละข้อ  
 $S_t^2$  = ความแปรปรวนของแบบวัดทั้งฉบับ

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

- เมื่อ  $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ย  
 $\sum X$  = ผลรวมของคะแนนของตัวอย่างประชากร  
 $N$  = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้สูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum x^2 - (\sum x)^2}{n-1}}$$

- เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $\sum x$  = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว  
 $\sum x^2$  = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง  
 $n$  = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

4. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) มีสูตรดังนี้

$$r = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ

$$r = \text{สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนข้อ } x \text{ กับ } y$$

$$\sum x = \text{ผลรวมคะแนน } x$$

$$\sum y = \text{ผลรวมคะแนน } y$$

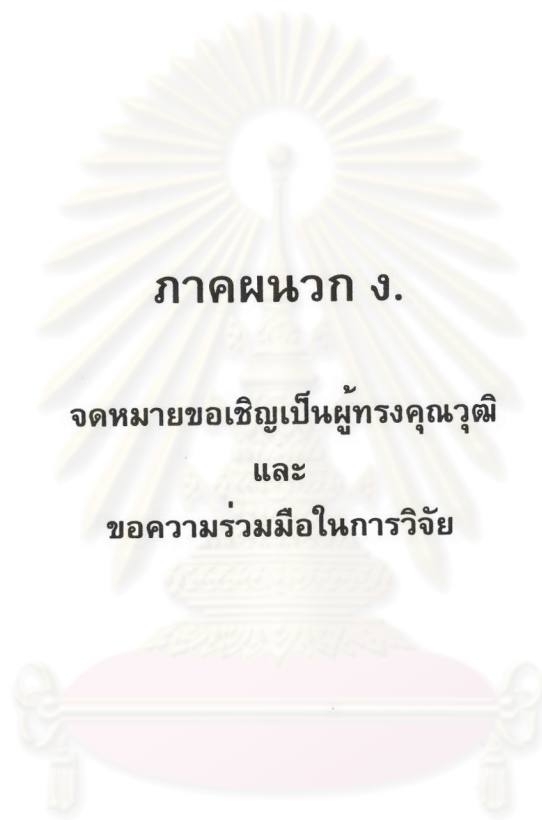
$$\sum xy = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างคะแนนข้อ } x \text{ กับ } y$$

$$\sum x^2 = \text{ผลรวมกำลังสองของคะแนนข้อ } x$$

$$\sum y^2 = \text{ผลรวมกำลังสองของคะแนน } y$$

$$N = \text{จำนวนคะแนนทั้งหมด}$$

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**ภาคผนวก ง.**

**จดหมายขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ**

**และ**

**ขอความร่วมมือในการวิจัย**

**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**





ที่ ทม 0309/9750

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

13 ธันวาคม 2537

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี

เนื่องด้วย พ.ศ.หญิง อังคณา สุขเมธสิทธิ์กุล นิสิตชั้นปริญญาโท บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา ดามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างทำนองนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ เข้าร่วมทำกลุ่มสนทนาเพื่อกำหนดโครงสร้างสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและรายละเอียดในแต่ละสมรรถนะ ในวันที่ 18 ธันวาคม 2537 เวลา 09.00-15.00 น. ณ ห้อง อลัมนาย อาคารศศิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. นายแพทย์ ชำนาญ กุเอี่ยม

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวเข้าร่วมทำกลุ่มสนทนาในวันและเวลาดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้  
ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ กงสุววรรณ  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ ทน 0209/๑๓๕๕



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

13 ธันวาคม 2537

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชบุรี

เนื่องด้วย พ.ศ.หญิง อังคณา สุเมธสิทติกุล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา คามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ผลิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมทำกลุ่มสนทนาเพื่อกำหนดโครงสร้างสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและรายละเอียดในแต่ละสมรรถนะ ในวันที่ 18 ธันวาคม 2537 เวลา 09.00-15.00 น. ณ ห้อง อลัมนาย อาคารศคิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. น.ส.อำไพ วิจิตรนันท์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวเข้าร่วมทำกลุ่มสนทนาในวันและเวลาดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้  
ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

ที่ สธ 0211/07/ว.872



กองโรงพยาบาลภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี 11000

17 ตุลาคม 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปทุกแห่ง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 4 ชุด

ด้วยกองโรงพยาบาลภูมิภาคได้รับแจ้งจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่า น.ต.หญิง อังคณา สุเมธสิทธิ์กุล นิสิตปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังทำวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ" และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

ในการนี้ กองโรงพยาบาลภูมิภาคขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม สำหรับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและรองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล จำนวน 4 ชุด แล้วส่งคืนไปตามที่อยู่ที่ได้แนบมาพร้อมนี้ เพื่อรวบรวมวิเคราะห์ และเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาญ ตันติวรภรณ์)

ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน (นายแพทย์ 8)  
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกอง โรงพยาบาลภูมิภาค

ฝ่ายวิชาการ  
โทร. 5901796



ที่ ทม 0309/25



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

5 มกราคม 2538

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สายหยุด นิยมวิภาต

เนื่องด้วย พ.ศ.หญิง อังคณา สุขเมธสิทธิ์กุล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดา คามาพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจแบบสอบถามที่นิสิตสร้างขึ้นดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



**ภาคผนวก จ.**

**คำสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม**

**ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตารางที่ 17 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

แบบวัด	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	
	ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล N = 30	หลังเก็บรวบรวมข้อมูล N = 651
ก. สมรรถนะด้านการวางแผน		
1	.5600	.4655
2	.4628	.4861
3	.7573	.5728
4	.6106	.4976
5	.5911	.6161
6	.5455	.6102
7	.7581	.5453
ข. สมรรถนะด้านการจัดระบบงาน		
8	.7821	.6856
9	.5458	.6370
10	.3117	.5663
11	.7502	.6410
12	.6584	.6396
13	.7296	.7056
14	.5312	.6378
15	.4462	.4984
ค. สมรรถนะด้านการอำนวยการ		
16	.5404	.6606
17	.6656	.6601
18	.5843	.6119
19	.7562	.6734
20	.4711	.6143
21	.6160	.6856
22	.7040	.6257
23	.7973	.6711
24	.7031	.6301
25	.7241	.7435
26	.5386	.7213
27	.4086	.6785
28	.4988	.5659
29	.4630	.6639



## ตารางที่ 17 (ต่อ)

แบบวัด	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	
	ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล N = 30	หลังเก็บรวบรวมข้อมูล N = 651
ง. สมรรถนะด้านการควบคุม		
30	.6258	.6615
31	.6540	.6885
32	.8175	.7340
33	.8406	.7901
34	.7831	.7232
35	.7524	.6740
36	.7444	.6348
37	.5052	.6824
38	.7440	.7031
จ. สมรรถนะด้านวิชาการ		
39	.5934	.5596
40	.4032	.6073
41	.7083	.6402
42	.6425	.5795
43	.6568	.7425
44	.4961	.7362
45	.7582	.7299
46	.6280	.5679
47	.7641	.7308
48	.6939	.7281
50	.6269	.7399
51	.4397	.7201
ฉ. สมรรถนะด้านการตลาด		
บริการพยาบาล		
49	.7512	.7261
52	.7821	.6806
53	.4749	.5993
54	.6071	.6199
55	.6111	.6795
56	.7388	.7151
57	.5703	.6197

## ตารางที่ 17 (ต่อ)

แบบวัด	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	
	ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล N = 30	หลังเก็บรวบรวมข้อมูล N = 651
58	.5734	.6403
59	.6818	.6510
ข. สมรรถนะด้านผู้นำ		
60	.3155	.6694
61	.7703	.6009
62	.7579	.6011
63	.5097	.6478
64	.4619	.6575
65	.4872	.6490
66	.3245	.6911
67	.4090	.6924
68	.3702	.6965
69	.6801	.6835
70	.6627	.7655
71	.6765	.7194
72	.7616	.7252
73	.5243	.6797
74	.4742	.4561
75	.4651	.6762
76	.6644	.7235
77	.4607	.6911
78	.5788	.6994
79	.7117	.6815
80	.6594	.6835
81	.6727	.7102



### ประวัติผู้วิจัย

พันตรีหญิงอังคณา สุเมธสิทธิกุล เกิดวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2502 ที่ กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัยกองทัพบก จากวิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก ปีการศึกษา 2524 สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปีการศึกษา 2529 เข้าศึกษาต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2536 เริ่มรับราชการในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลอานันทมหิดล จังหวัดลพบุรี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2524 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองหัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย



ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย