



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ลักษณะของประชากร
ตอนที่ 2 ผลการประเมินสมรรถนะรายข้อของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ

เพื่อความสะดวก และเหมาะสมในการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ทางสถิติ และอักษรย่อ ซึ่งมีความหมายต่าง ๆ ดังนี้

\bar{X} = ค่าเฉลี่ย

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

r = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

h^2 = ค่าความร่วมกัน (Communality) ของตัวแปรที่ j

SSQ = ผลรวมของความแปรปรวนของตัวแปรต่าง ๆ บนตัวประกอบนั้น
(Sum of Square Variance)

ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ลักษณะของประชากร

ตารางที่ 6 จำนวน และร้อยละ ของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา สังกัด ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งผู้บริหาร

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<u>อายุ</u>		
30 - 40 ปี	60	9.2
41 - 50 ปี	240	36.9
51 - 60 ปี	351	53.9
<u>ระดับการศึกษา</u>		
ประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญา	162	24.9
ปริญญาตรี	416	63.9
ปริญญาโท	62	9.5
ปริญญาเอก	1	0.2
ไม่ตอบ	10	1.5
<u>ต้นสังกัด</u>		
กระทรวงสาธารณสุข	494	75.9
กระทรวงกลาโหม	88	13.5
กระทรวงมหาดไทย	19	2.9
ทบวงมหาวิทยาลัย	36	5.5
กรุงเทพมหานคร	14	2.2
<u>ตำแหน่งปัจจุบัน</u>		
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	164	25.2
ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	487	74.8

ตารางที่ 6 จำนวน และร้อยละ ของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลและผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา สังกัด ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งผู้บริหาร (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<u>ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารการพยาบาล</u>		
1 - 5 ปี	159	24.4
6 - 10 ปี	185	28.4
11 - 15 ปี	90	13.8
16 - 20 ปี	90	13.8
มากกว่า 20 ปี	127	19.5
<u>การอบรมทางการบริหารการพยาบาล</u>		
เคย	520	79.9
ไม่เคย	129	19.8
ไม่ตอบ	2	0.3
<u>หลักสูตรที่ได้รับการอบรม</u>		
หลักสูตรระยะสั้น	458	70.4
หลักสูตรปริญญาโท	62	9.5
ไม่ตอบ	131	20.1

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชากรประกอบด้วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล และผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของฝ่ายการพยาบาลคิดเป็นร้อยละ 25.2 และ 74.8 มีอายุอยู่ในช่วง 51-60 ปี 41-50 ปี 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.9 36.9 และ 9.2 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 63.9 รองลงมาคือประกาศนียบัตร หรืออนุปริญญา และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 24.9 และ 9.5 ตามลำดับ ที่น้อยที่สุดคือ ปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 0.2 และมีจำนวน 10 คน ที่มิได้ตอบคำถามนี้ คิดเป็นร้อยละ 1.5

ประชากรส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 75.9 รองลงมา คือ กระทรวงกลาโหม ทบวงมหาวิทยาลัยและกระทรวงมหาดไทย คิดเป็นร้อยละ 15.5 5.5 และ 2.9 ตามลำดับ น้อยที่สุด คือ สังกัดกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 2.2

ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารการพยาบาลอยู่ระหว่าง 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.4 รองลงมา คือ 1- 5 ปี มากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.4 และ 19.5 น้อยที่สุด คือ 11 - 15 ปี และ 16 - 20 ปี ซึ่งมีจำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 13.8

การอบรมทางการบริหารการพยาบาลของผู้ตอบแบบวัดจำนวน 649 คน เคยผ่านการอบรมคิดเป็นร้อยละ 79.9 และไม่เคยผ่านการอบรมคิดเป็นร้อยละ 19.8 ผู้ตอบแบบวัดจำนวน 651 คน ผ่านการอบรมหลักสูตรระยะสั้น คิดเป็นร้อยละ 70.4 และหลักสูตรระดับปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 9.5 มี 131 คนที่ไม่ได้ตอบคำถามในส่วนนี้คิดเป็นร้อยละ 20.1



ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ผลการประเมินสมรรถนะรายข้อของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 81 ตัวแปร

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	\bar{X}	S.D.
80	มีน้ำใจ เป็นผู้ให้	4.70	.50
69	รับฟังความคิดเห็น ให้เกียรติ ยอมรับความสามารถของลูกน้อง เปิดโอกาสให้ลูกน้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	4.67	.53
79	มีสังคมดี มีกาลเทศะ ควบคุมอารมณ์ได้ หนักแน่น อดทน อดกลั้น	4.66	.53
66	กล้าหาญ กล้าเสี่ยง กล้าคิด กล้าพูด พูดจริง ทำจริง กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง	4.66	.55
16	ชักจูงให้ผู้ร่วมงานเกิดการร่วมแรงร่วมใจ เต็มใจปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมาย	4.66	.59
78	กระตือรือร้น ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน พัฒนาตนเองให้ ทันสมัย ทันท่วงทีทันเหตุการณ์ตลอดเวลา	4.65	.54
76	ปลูกฝังค่านิยมให้ลูกน้องยึดถือในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติเป็นแบบอย่างแก่ลูกน้อง (เช่น ความสามัคคี ความซื่อสัตย์ สุจริต ความรับผิดชอบ ความเสียสละ อุทิศตน ความขยันหมั่นเพียร เป็นต้น)	4.64	.56
64	พากเพียร อดทน เมื่อจะทำสิ่งใดก็ทำงานสำเร็จ ทำอย่างต่อเนื่อง ไม่ลดละ ไม่ยอมพ่ายแพ้ต่ออุปสรรคใดๆ ในการทำงาน	4.64	.57
68	ใช้ศัพทราชาศัพท์ในการสร้างความรู้รักสามัคคี และความสงบร่มเย็นให้เกิดขึ้นในหมู่ลูกน้อง (ได้แก่ การประพฤติแต่สิ่งดีงาม เสียสละประโยชน์สุขส่วนตน ซื่อตรง จริงใจ อ่อนโยน เสมอต้นเสมอปลาย พากเพียร ไม่โกรธ ไม่กดขี่ เบียดเบียนลูกน้อง ไม่ทำผิดจากทำนองครองธรรม)	4.64	.57
9	จัดทำโครงสร้างการบริหาร โดยการจัดทำสายการบังคับบัญชา การกำหนดตำแหน่ง อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และการติดต่อสื่อสารที่ช่วยให้เกิดการประสานงานที่ชัดเจน	4.63	.59

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 81 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	\bar{X}	S.D.
5	จัดทำแผนงบประมาณ และแผนอัตรากำลังของฝ่ายการพยาบาลให้เพียงพอที่จะปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการได้	4.63	.61
70	เมื่อลูกน้องท้อแท้ หหมดกำลังใจ ก็สามารถกระตุ้นให้ลูกน้องเกิดกำลังใจขึ้นมาใหม่ มีความกระตือรือร้น อยากทุ่มเทความพยายาม และอุทิศตนทำงานให้มากกว่าที่คิดไว้ (เช่น พุด และทำให้ลูกน้องเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง มองว่าลูกน้องเป็นคนเก่ง เป็นคนดี ทำให้ลูกน้องเชื่อมั่นว่าเขาจะสามารถทำงานได้สำเร็จ)	4.61	.57
65	เป็นมิตร ใจดี เป็นกันเอง โกล้ชิดลูกน้อง ทำให้ลูกน้องอบอุ่น สบายใจเมื่อเข้าใกล้	4.61	.57
26	สร้างความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม	4.60	.58
22	เป็นที่ปรึกษา แนะนำ ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกน้องในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	4.60	.61
27	นำการประชุม และควบคุมการประชุมได้	4.58	.58
63	ยึดถือความเป็นธรรม (เน้นการให้บริการแก่ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มเสี่ยง) และความยุติธรรมในสังคม (การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การให้ประชาชนมีอำนาจในการตัดสินใจ) แล้วปลูกฝังจริยธรรมนี้ให้ลูกน้องยึดถือเช่นเดียวกับตน	4.57	.58
6	ปรับปรุงแผนงาน และกลยุทธ์การดำเนินงานให้เหมาะสมทันการอยู่เสมอ	4.57	.61
21	เมื่อถูกกล่เมตสิทธิ์ ก็แสดงออกอย่างเหมาะสมในการรักษาสิทธิ์ของฝ่ายการพยาบาล	4.56	.60
17	มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบได้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของผู้ร่วมงานแต่ละคน	4.56	.60
7	เป็นคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ที่แสดงออกถึงการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	4.56	.65

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 81 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	\bar{X}	S.D.
24	รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดปัญหา ตัดสินใจเลือกวิธีการแก้ปัญหาได้รวดเร็ว เหมาะสม	4.55	.60
13	ปรับปรุงระบบการดำเนินงานของฝ่ายการพยาบาล ให้มีความอิสระ คล่องตัว สอดคล้องกับหน่วยงานหลัก	4.55	.61
11	กำหนดความต้องการบุคลากร จัดอัตรากำลังบุคลากรพยาบาลได้เหมาะสม เพียงพอสำหรับให้บริการแต่ละหน่วยงาน	4.55	.63
8	วิเคราะห์งาน แบ่งหน่วยงานและจัดวางความสัมพันธ์ของระบบงานภายในฝ่ายการพยาบาล	4.55	.63
20	เจรจาต่อรองเพื่อรักษาประโยชน์อันชอบธรรมของฝ่ายการพยาบาล	4.54	.65
67	พัฒนาลูกน้องให้มีทักษะ และมีความสามารถที่จะดำเนินกลยุทธ์ใหม่ ๆ (เช่น ศึกษาอบรมเป็นพี่เลี้ยง ถ่ายทอดความรู้ ให้ข้อมูลข่าวสาร บอกปัญหา แนะนำวิธีทำงาน ริเริ่มโครงการใหม่ ๆ ให้ทำ ให้อิสระในการทำงาน เป็นต้น)	4.53	.60
81	มีกลยุทธ์ในการดำเนินงานในภาวะขาดแคลนทรัพยากร (เช่น การจัดอันดับความสำคัญของปัญหา สร้างเครือข่ายเพื่อร่วมใช้ทรัพยากรกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งรัฐและเอกชน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นต้น)	4.52	.61
75	ว่ากล่าว ตักเตือน เมื่อลูกน้องทำงานผิดพลาด ความผิดพลาดวินัยของลูกน้อง จะกระทำด้วยเหตุผลและเมตตาธรรมเป็นหลัก	4.51	.63
39	จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรพยาบาลทุกระดับ อย่างต่อเนื่อง (เช่น การจัดประชุมวิชาการ ฝึกอบรม ทั้งระยะสั้นและระยะยาว การศึกษาต่อเนืองและดูงาน ฯลฯ)	4.51	.66
18	ประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ให้เกิดความสะดวก และคล่องตัวในการทำงาน	4.49	.62

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 81 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	\bar{X}	S.D.
77	ยืดหยุ่น(แต่ไม่เสียหลักการ) ทำให้ลูกน้องเกิดความคล่องตัวในการทำงาน	4.49	.63
73	ให้การเสริมแรงเมื่อลูกน้องทำดี หรือพยายามทำดีแต่ไม่สำเร็จ (เช่น แสดงท่าทีว่ายอมรับ ชมต่อนหน้า ยกย่องในที่ประชุม ให้รางวัล หรือความดีความชอบอันควรแก่ความพยายามของลูกน้อง)	4.48	.63
1	รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลและนำข้อมูลที่จำเป็น มาใช้ในการวางแผนงาน	4.46	.75
25	ทำให้เกิดการติดต่อสื่อสาร 2 ทางที่มีประสิทธิภาพระหว่างผู้บริหารในฝ่ายการพยาบาลกับบุคลากรพยาบาล	4.45	.62
37	ปรับแผนงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย และทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.45	.64
19	จัดการกับความขัดแย้งระหว่างบุคคล กลุ่ม ในฝ่ายการพยาบาลและฝ่ายอื่น ๆ	4.44	.68
34	กำหนดเกณฑ์ และหาวิธีที่เหมาะสมในการพิจารณาความดีความชอบ และการดำเนินการทางวินัย	4.43	.66
60	ริเริ่มในการนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง โดยการบอกสภาพที่ไม่พึงประสงค์ในปัจจุบัน และสร้างวิสัยทัศน์ (Vision) ที่ฝ่ายการพยาบาลควรจะเป็นในอนาคต และกำหนดกลยุทธ์ในยุคใหม่ที่จะทำให้วิสัยทัศน์เป็นจริง	4.43	.71
52	พัฒนามาตรฐานบริการพยาบาลที่ใช้ความคาดหวัง ความต้องการของผู้รับบริการเป็นเกณฑ์ (เช่น การมีอัตราความเข้าใจและรู้จักผู้ใช้บริการ ความเต็มใจที่จะให้บริการ ความสะดวกรวดเร็ว เป็นต้น)	4.42	.66
12	กำหนดระเบียบและกฎเกณฑ์ในการบริหารบุคลากรพยาบาล การบรรจุแต่งตั้ง การเลื่อนขั้น การให้รางวัล การออกจากงานของบุคลากรพยาบาล	4.42	.70

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 81 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	\bar{X}	S.D.
23	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของลูกน้อง	4.40	.65
71	ริเริ่มในการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร (ความคิด ความเชื่อ ค่านิยม วิธีปฏิบัติ การแก้ปัญหา) แบบดั้งเดิม ไปสู่วัฒนธรรมที่เหมาะสมกับยุคใหม่ในปัจจุบัน(เช่น เปลี่ยนผู้รับจากผู้ขอเป็นผู้อุปการะคุณ เปลี่ยนกลยุทธ์จากตั้งรับไปสู่เชิงรุก เป็นต้น)	4.40	.68
32	ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งแนวทางแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ	4.39	.67
53	จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดึงดูดใจ สร้างความเชื่อถือแก่ผู้รับบริการ (เช่น อาคารสถานที่สะอาด สวยงาม เทคโนโลยีทันสมัย พยาบาลแต่งกายสะอาด สวยงาม มีเจ้าหน้าที่เพียงพอ เป็นต้น)	4.38	.66
30	จัดทำมาตรฐานบริการพยาบาลให้มีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ (มาตรฐานโครงสร้าง มาตรฐานกระบวนการ และมาตรฐานผลลัพธ์)	4.38	.75
36	ทำให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานอย่างมีวินัย ยึดถือระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดไว้	4.36	.64
38	จัดระบบรายงานผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ชัดเจน ง่ายต่อการเข้าใจ และการปรับปรุงแก้ไข	4.36	.64
4	ระดมบุคลากรทุกระดับ ให้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดหมาย นโยบาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ กำหนดแผนงาน โครงการให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล แผนพัฒนาสาธารณสุข แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และความคาดหวังของประชาชน	4.36	.78

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 81 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	\bar{X}	S.D.
40	จัดกิจกรรมส่งเสริมงานวิชาการ (เช่น การจัดประชุมวิชาการ เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการพยาบาล จัดหา จัดทำตำรา คู่มือวารสาร โสตทัศนูปกรณ์ เป็นต้น)	4.34	.69
28	ลงไปตรวจเยี่ยมที่หอผู้ป่วย เพื่อพบปะหัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาล และผู้ป่วยตัวต่อตัว ทำให้ทราบปัญหาที่แท้จริงของลูกน้อง	4.34	.69
62	ใช้สุขภาพดีถ้วนหน้าในปี 2543/คุณภาพชีวิต เป็นจุดหมายในการทำงานของบุคลากรทุกคน ในฝ่ายการพยาบาล	4.32	.67
35	จัดทำระบบควบคุมการใช้ทรัพยากร เงิน วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.31	.68
43	ริเริ่ม ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำวิจัย เพื่อพัฒนางานบริการพยาบาล	4.31	.74
72	ค้นหาระดับความต้องการของลูกน้องแต่ละคน ทำให้ลูกน้องอยากบรรลุความต้องการที่สูงกว่าเก่า (ตามระดับความต้องการของมาสโลว์) แล้วเปิดโอกาสให้ลูกน้องได้บรรลุความต้องการนั้น ๆ (เช่น ทำให้ลูกน้องซึ่งแต่เดิมทำงานเพียงเพื่อเงินเดือนในการยังชีพ เกิดความต้องการที่จะทำงานให้มีชื่อเสียง มีความสำเร็จในระดับที่สูงขึ้น เป็นต้น)	4.31	.69
10	จัดทำแบบพรรณางานเพื่อกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรพยาบาลทุกตำแหน่ง	4.29	.72
29	นิเทศลูกน้องตามความแตกต่างของแต่ละคน และแต่ละสถานการณ์	4.28	.69
41	เป็นครู ผู้ฝึก ที่ปรึกษาในการถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ด้านการบริหารการพยาบาลพยาบาลผู้มีความรู้ที่มีศักยภาพที่จะเป็นผู้บริหารในอนาคต	4.62	.72

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 81 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	\bar{X}	S.D.
58	พัฒนา และจัดบริการที่เน้นความเชี่ยวชาญ เฉพาะทาง (เช่น บริการที่มีพยาบาลผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหัวใจ โรคเรื้อรัง อุบัติเหตุ ผู้ป่วยภาวะวิกฤติ เป็นต้น)	4.24	.76
31	จัดทำรูปแบบการประกันคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงาน อย่างครบวงจร	4.24	.78
33	จัดทำรูปแบบการตรวจสอบระบบงานด้านต่าง ๆ ภายใน ฝ่ายการพยาบาล	4.23	.71
45	นำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานด้านบริหาร บริการ และวิชาการ	4.21	.81
56	นำเทคนิคการบริหารสมัยใหม่ มาใช้ประกอบการตัดสินใจในการจัดบริการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ (เช่น การคำนวณ ความต้องการทรัพยากรในอนาคตให้มีเพียงพอเมื่อจะใช้และไม่เหลือตกค้าง การคำนวณจำนวนคิวที่เหมาะสมในการรอคอย การคำนวณสัดส่วนจำนวนผู้มารับบริการและจำนวนผู้ให้บริการที่เหมาะสม เป็นต้น)	4.17	.79
42	ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการจัดโปรแกรมการศึกษาดูงาน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติแก่นักศึกษา	4.15	.73
47	นำเสนอผลงานทางวิชาการได้	4.15	.74
50	กำหนดกลุ่มเป้าหมายและปรับปรุง พัฒนาบริการใหม่ ๆ ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม	4.15	.74
14	จัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีเครือข่าย เชื่อมโยงตลอดทั้งองค์กร	4.15	.81

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 81 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	\bar{X}	S.D.
51	มีความรู้ความเข้าใจในสภาพการแข่งขันในด้านอุตสาหกรรม การรักษาพยาบาล และสามารถนำกลยุทธ์การแข่งขันเพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ(เช่น กลยุทธ์การสร้าง ความแตกต่างด้านเทคโนโลยี ความเชี่ยวชาญ สถานที่ และราคาไม่แพง เป็นต้น)	4.11	.83
3	ใช้ความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม และวิทยาการระบาด มาวิเคราะห์สถานการณ์ เพื่อกำหนดจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของฝ่ายการพยาบาล	4.07	.79
57	มีส่วนร่วมในการกำหนดราคาค่าบริการที่ทำให้เกิดความเสมอภาค และความเป็นธรรม	4.06	.83
54	จัดบริการเสริมเพื่อเสนอทางเลือกแก่ผู้รับบริการในแผนกที่มีผู้รับบริการมากเกินไป(เช่น มีโทรทัศน์ วีดีโอให้ดู แจก เครื่องดื่ม มีหนังสือพิมพ์ให้อ่าน การนัดหมายล่วงหน้า มีร้านค้าและบริการอื่น ๆ)	4.05	.78
61	ใช้คำขวัญ สัญลักษณ์ ภาพ เพลงปลุกใจ หรือบทกลอนในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ที่จะทำให้วิสัยทัศน์เป็นจริงไปสู่ลูกน้องเพื่อให้ทุกคนยอมรับและยึดถือปฏิบัติร่วมกัน	4.05	.81
55	จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์บริการพยาบาล เพื่อให้ประชาชนรู้จักและมาใช้บริการพยาบาล (เช่น การบริการนอกสถานที่ การจัดนิทรรศการ การให้สุขศึกษาทางวิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ การจัดทำสไลด์ทัศนูปกรณ์ เป็นต้น)	4.04	.80
2	มีความรู้ ความเข้าใจสาธารณสุขมูลฐาน และใช้เป็นกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อบรรลุการมีคุณภาพชีวิตที่ดี จปฐ. เป็นเครื่องชี้วัด	4.01	.72
49	ริเริ่มส่งเสริมให้มีการวิจัยทางการตลาด (เช่น ศึกษาความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ และค้นหาสาเหตุที่ทำให้บริการไม่เป็นไปตามคาดหวังของผู้รับบริการ)	3.97	.91

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ จำนวน 81 ตัวแปร (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	\bar{X}	S.D.
44	สามารถทำวิจัยได้	3.97	.91
15	สร้างเครือข่าย หรือแนวร่วมบุคลากรอย่างไม่เป็นทางการในองค์การพยาบาล	3.95	.83
46	มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการพยาบาลในสาขาใดสาขาหนึ่งอย่างลึกซึ้ง	3.93	.81
59	กำหนดกลยุทธ์เชิงรุกทางการตลาดบริการพยาบาล (เช่น การหากลุ่มผู้รับบริการใหม่ การติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วย ภายหลังจากจำหน่ายจากโรงพยาบาล จัดบริการใหม่ ๆ เป็นต้น)	3.92	.91
74	บอกลูกน้องว่าถ้าทำงานสำเร็จ เขาจะได้รับรางวัล หรือ ความดีความชอบอะไร และเปิดโอกาสให้ลูกน้องเลือกรางวัล หรือความดีความชอบ แล้วชี้แนะวิธีที่จะทำงานให้สำเร็จ ขจัดอุปสรรคและอำนวยความสะดวก เพื่อให้ลูกน้องสามารถทำงานได้สำเร็จ	3.92	.92
48	เขียนตำรา บทความทางวิชาการตีพิมพ์ลงในวารสารวิชาการ	3.81	.94

จากตารางที่ 7 ตัวแปรทั้ง 81 ตัว มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.81 - 4.70 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่าง 0.50 - 0.94 แสดงว่า ผู้ตอบแบบวัดมีความเห็นว่า ตัวแปรแต่ละตัวเป็นสมรรถนะที่มีความสำคัญต่อหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลโดยเฉลี่ย ตั้งแต่ระดับสำคัญมากถึงมากที่สุด และแต่ละตัวมีการกระจายของข้อมูลแตกต่างกันพอสมควร

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะที่สำคัญของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

ทำการวิเคราะห์ตัวประกอบ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 81 ตัว ได้เมตริกสหสัมพันธ์ขนาด 81×81 และเมื่อทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ปรากฏว่า ตัวแปรแต่ละตัวมีสหสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 กับตัวแปรอื่น ๆ จึงใช้เป็นตัวแปรในการวิเคราะห์ตัวประกอบได้ทั้งหมด และเมื่อวิเคราะห์ตัวประกอบโดยการสกัดตัวประกอบด้วยวิธีตัวประกอบหลัก (Principal component) และหมุนแกนตัวประกอบแบบออร์โธโกนอล (Orthogonal) ด้วยวิธีแวนิแมกซ์ (Varimax) ได้ตัวประกอบที่ไม่มีความสัมพันธ์กัน และมีอิสระต่อกัน จำนวน 11 ตัวประกอบ และเมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนดว่า ตัวประกอบสำคัญนั้นต้องมีค่าไอเกนมากกว่า หรือเท่ากับ 1.0 และมีตัวแปรที่บรรยายตัวประกอบนั้นตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไป โดยที่แต่ละตัวแปรนั้นจะต้องมีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ 0.35 ขึ้นไป พบว่า เหลือตัวประกอบสำคัญ 8 ตัวประกอบ ซึ่งจะพิจารณาตามค่าผลความแปรปรวนร่วม (SSQ) ในการกำหนดตัวประกอบ โดยเรียงลำดับตามค่าผลรวมความแปรปรวนร่วมจากค่ามากไปหาน้อย ดังแสดงในตารางที่ 8-16 ตามลำดับ ดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 น้ำหนักตัวประกอบของตัวแปรสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

	FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4	FACTOR 5	FACTOR 5	FACTOR 7	FACTOR 8	FACTOR 9	FACTOR10	FACTOR11	COMMALITY(%)
ITEM 070	0.72695	0.19004	0.15203	0.17794	0.19285	0.07975	0.05493	-0.05019	0.13793	0.11694	0.00675	0.70117
ITEM 076	0.71118	0.16327	0.15673	0.04137	0.15556	0.21034	0.04514	0.08920	0.09286	0.03270	0.17061	0.67595
ITEM 069	0.70256	0.20978	0.04984	0.10430	0.21850	0.10847	0.02950	-0.08047	0.11264	0.05320	-0.02214	0.63383
ITEM 079	0.69063	0.15176	0.08526	0.11384	0.20907	0.08276	0.07663	0.17301	-0.05780	-0.12417	0.07211	0.63056
ITEM 066	0.68621	0.20047	0.16391	0.13615	0.12345	0.11706	-0.1448	0.05810	0.00637	0.16158	-0.07113	0.62021
ITEM 068	0.68334	0.16241	0.19975	0.07261	0.20180	0.09503	0.01027	-0.09708	0.13190	-0.01418	0.00154	0.62108
ITEM 080	0.68300	0.16947	0.12648	0.11167	0.14390	-0.00063	0.08285	0.27250	0.04548	-0.18383	0.07333	0.66675
ITEM 065	0.67720	0.13851	0.06849	0.15171	0.12285	0.02427	0.00213	0.08362	0.29184	0.08314	0.05870	0.62370
ITEM 077	0.65309	0.07679	0.16229	0.02477	0.21776	0.12846	0.15709	0.14730	0.01493	0.1660	0.11247	0.61374
ITEM 075	0.62077	0.10078	0.20995	0.06693	0.13324	0.12292	0.07215	0.14186	0.08406	0.21441	0.10464	0.56625
ITEM 073	0.61477	0.13680	0.19932	0.16879	0.08053	0.07436	0.12819	0.08159	0.08023	0.21204	0.08486	0.55858
ITEM 078	0.61425	0.19748	0.18031	0.23139	0.15455	0.13032	0.15660	0.15921	-0.23365	-0.05916	-0.05843	0.65697
ITEM 081	0.58347	0.18346	0.24898	0.18079	0.06595	0.16953	0.29941	0.13561	-0.10300	0.01832	-0.13099	0.63905
ITEM 064	0.58106	0.26451	0.1675_	0.18001	0.14972	0.11941	0.04252	0.14153	0.01574	0.11731	-0.11685	0.55425
ITEM 071	0.57028	0.15260	0.36646	0.19376	0.10566	0.10412	0.21575	-0.11644	0.15015	0.08937	-0.04762	0.63552
ITEM 072	0.56566	0.10115	0.32961	0.22477	0.06852	0.15438	0.22080	0.01242	0.05423	0.22909	0.06075	0.62591
ITEM 067	0.55784	0.22952	0.26470	0.28544	0.08388	0.13039	0.04055	0.05084	0.11433	0.10751	-0.13534	0.58661
ITEM 063	0.53352	0.21639	0.24261	0.19931	0.04393	0.19530	0.07333	0.06291	0.3634	-0.02748	0.02276	0.48209
ITEM 037	0.32239	0.30939	0.14141	0.23719	0.31799	0.28619	0.27247	0.30515	-0.14343	0.08725	0.01807	0.65658
ITEM 009	0.24533	0.69827	0.12100	0.16577	0.11511	0.10765	-0.02018	0.09349	0.02224	0.16454	0.02090	0.65188
ITEM 005	0.18524	0.69171	0.10968	0.14317	0.09156	0.08242	0.12526	0.19640	0.03992	-0.12016	0.00134	0.63078
ITEM 008	0.25899	0.65536	0.09812	0.18650	0.17641	0.24836	0.12412	0.02385	-0.01142	0.07196	0.04599	0.65511
ITEM 011	0.19467	0.64732	0.12813	0.05055	0.18209	0.21132	0.01717	0.08346	0.15589	0.13739	0.03408	0.60531
ITEM 006	0.24755	0.63717	0.11713	0.21044	0.18845	0.06834	0.14637	0.10052	-0.04132	-0.04600	0.03741	0.60220
ITEM 013	0.27655	0.60139	0.11012	0.13398	0.26887	0.07950	0.28410	0.10830	0.04829	0.00939	-0.04918	0.64412
ITEM 012	0.17598	0.58097	0.02047	0.09492	0.16953	0.23664	0.10769	0.13544	0.16902	0.10539	0.05415	0.54931
ITEM 001	0.11621	0.53239	0.02777	0.14359	0.13023	0.18560	0.07977	-0.10671	-0.16055	-0.03324	0.37691	0.55643
ITEM 007	0.20662	0.52882	0.18485	0.09090	0.20751	-0.02403	0.21734	0.11796	0.21317	-0.27237	-0.00488	0.58921
ITEM 010	0.34298	0.50092	0.15523	0.10114	0.10341	0.14953	0.11376	0.04864	0.07044	0.48894	0.02226	0.59858
ITEM 016	0.31032	0.45632	0.12793	0.19272	0.42979	0.18281	-0.02805	-0.02642	0.00624	-0.09902	0.14707	0.60936
ITEM 054	0.11720	0.08931	0.67025	0.11136	0.16145	0.02894	-0.04246	0.23812	0.19992	0.21764	0.00210	0.65611
ITEM 055	0.19878	0.09160	0.63719	0.17717	0.13593	0.12109	0.07711	0.23637	0.04813	0.12085	0.03658	0.59893
ITEM 059	0.21636	0.03862	0.63041	0.21389	0.06753	0.11607	0.32412	-0.02549	0.00954	0.00669	-0.61543	0.61543
ITEM 057	0.20624	0.02030	0.61086	0.12113	0.18862	0.09144	0.22369	0.10228	0.15954	-0.09254	-0.56926	0.56926
ITEM 056	0.31442	0.17303	0.59868	0.22479	0.08765	0.26667	0.15009	0.02609	-0.13634	-0.07610	-0.66476	0.66476
ITEM 051	0.19229	0.16359	0.59679	0.41189	0.18620	0.05658	0.09847	-0.04609	-0.05890	0.01275	0.00965	0.64297
ITEM 061	0.32063	0.15879	0.57176	0.20096	-0.01566	0.20290	0.24803	0.03564	0.03170	0.05090	-0.04224	0.60489
ITEM 052	0.35864	0.27465	0.53045	0.22567	0.20168	0.11794	-0.13490	0.14270	-0.01386	-0.07474	0.16000	0.66088
ITEM 058	0.24094	0.16466	0.52809	0.26184	0.06127	0.20199	0.13144	0.07047	0.07004	-0.19657	0.04579	0.54504
ITEM 050	0.23726	0.19939	0.51278	0.47179	0.18967	0.16983	0.04122	0.04745	-0.13173	-0.02900	0.17732	0.69999
ITEM 053	0.26720	0.29722	0.48518	0.17472	0.22299	0.12861	-0.21302	0.15593	0.11118	0.05078	0.16847	0.60492
ITEM 060	0.42207	0.27887	0.45163	0.34263	0.02622	0.16700	0.17767	-0.01569	-0.15878	0.01317	-0.04715	0.66528
ITEM 062	0.41462	0.12686	0.42995	0.11934	0.09417	0.04447	0.14141	0.19557	0.07302	0.10049	0.13208	0.48907
ITEM 074	0.32908	0.00795	0.35669	0.06088	-0.01949	0.03396	0.29217	-0.00734	0.23813	0.22814	0.03785	0.43643

ตารางที่ 8 น้ำหนักตัวประกอบของตัวแปรสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล (ต่อ)

	FACTOR 1	FACTOR 2	FACTOR 3	FACTOR 4	FACTOR 5	FACTOR 6	FACTOR 7	FACTOR 8	FACTOR 9	FACTOR 10	FACTOR 11	OVERALL TOTAL ¹⁾
ITEM 044	0.18800	0.11124	0.16681	0.78058	0.06471	0.19028	0.11633	0.03276	0.07672	-0.0613	-0.04082	0.74743
ITEM 048	0.19209	0.11562	0.28103	0.72638	0.07340	0.09392	0.08948	0.10512	0.11840	-0.03930	-0.02393	0.70623
ITEM 045	0.20087	0.16519	0.21640	0.70775	0.14752	0.25131	0.16538	0.04205	-1.0813	-0.02646	-0.02391	0.65759
ITEM 047	0.20705	0.17617	0.17737	0.68349	0.17310	0.14119	0.03066	0.16929	0.08056	0.00165	0.07592	0.66428
ITEM 043	0.21687	0.17453	0.20437	0.61610	0.23243	0.10395	0.09679	0.28813	-0.2034	0.01603	0-0.02935	0.65759
ITEM 049	0.14972	0.18722	0.50480	0.58511	0.19772	0.14934	0.08678	-0.1126	-0.08140	0.3122	0.04618	0.73344
ITEM 046	0.13074	0.14589	0.15782	0.55631	0.00692	0.05582	0.07979	0.15547	0.28241	0.12188	0.17784	0.53271
ITEM 041	0.22207	0.27996	0.26521	0.46098	0.16120	0.09451	0.13683	0.19154	0.07800	0.20686	0.10165	0.56008
ITEM 018	0.25571	0.13584	0.10857	0.14481	0.62229	0.15427	0.09401	0.09714	-0.04647	0.16661	0.15027	0.60120
ITEM 019	0.32548	0.24879	0.20182	0.15717	0.61730	0.08240	0.09092	-0.02530	0.05374	-0.10963	0.01326	0.64511
ITEM 020	0.28534	0.38852	0.27572	0.15274	0.55466	-0.04935	0.21111	0.12844	0.05872	0.07661	-0.21339	0.67432
ITEM 021	0.26717	0.38076	0.20163	0.14289	0.58872	0.11400	0.12773	0.06476	0.02880	0.13627	-0.10205	0.62534
ITEM 023	0.26288	0.21773	0.14991	0.05849	0.50876	0.24397	0.07175	0.15820	0.19377	0.11311	0.26584	0.61204
ITEM 025	0.29126	0.33595	0.18704	0.17457	0.46984	0.31921	0.14970	0.07732	0.10821	0.12897	-0.13374	0.66041
ITEM 026	0.29690	0.32067	0.11969	0.23171	0.46062	0.25323	-0.02285	0.13648	0.16666	0.09922	-0.08826	0.59851
ITEM 027	0.33422	0.27722	0.06062	0.17031	0.44635	0.23895	0.09012	0.09963	0.23704	-0.01924	-0.22365	0.60218
ITEM 017	0.28742	0.35614	0.10384	0.09738	0.41542	0.28129	0.05277	0.10151	0.07350	0.16011	0.19776	0.56464
ITEM 022	0.31955	0.32963	0.05722	0.13701	0.40416	0.13332	-0.05585	0.07692	0.32808	0.08681	0.55825	0.55825
ITEM 030	0.14079	0.34724	0.20159	0.31301	0.07363	0.61018	-0.00588	0.08053	0.07772	0.10969	0.04988	0.67143
ITEM 032	0.28578	0.29260	0.16128	0.21297	0.20097	0.56451	0.06623	0.17539	0.12865	-0.00600	0.11333	0.662883
ITEM 033	0.20968	0.24182	0.30019	0.27332	0.20413	0.56088	0.16054	0.18219	0.07702	0.00070	0.06930	0.69322
ITEM 031	0.20985	0.26881	0.29124	0.31120	0.15402	0.51555	0.18890	0.03202	0.07812	-0.06551	-0.00297	0.63465
ITEM 034	0.29517	0.25950	0.15422	0.21529	0.31659	0.49335	0.07309	0.18309	0.09341	0.00446	0.04788	0.61813
ITEM 035	0.16971	0.13909	0.25621	0.08671	0.41831	0.44773	0.14825	0.25296	0.08403	0.02855	0.19043	0.62686
ITEM 024	0.29412	0.35635	0.14885	0.15740	0.32479	0.40607	0.16270	-0.05950	-0.06449	0.12834	-0.20141	0.62201
ITEM 029	0.27868	0.16270	0.17599	0.25566	0.28899	0.38262	0.17873	0.12848	0.37914	0.16118	0.01469	0.64877
ITEM 038	0.31400	0.19508	0.19665	0.16960	0.32869	0.37839	0.17351	0.32159	0.04287	0.17702	0.00592	0.62204
ITEM 015	0.19594	0.19336	0.22649	0.14125	0.15162	0.12242	0.61329	0.07346	-0.00034	0.11104	0.00746	0.57891
ITEM 003	0.14627	0.29097	0.23276	0.21579	0.16475	0.08691	0.60073	0.08095	0.02774	-0.04854	0.11596	0.62550
ITEM 014	0.20695	0.36346	0.29195	0.23444	0.16620	0.23955	0.42770	-0.01781	0.04610	0.06276	-0.00887	0.58953
ITEM 004	0.13329	0.32175	0.18030	0.16187	0.07985	0.12186	0.35932	-0.05366	0.15086	-0.27284	0.20184	0.47116
ITEM 039	0.15705	0.19389	0.16679	0.30260	0.09867	0.21500	-0.00493	0.59626	0.03540	-0.05537	0.02595	0.56814
ITEM 040	0.21837	0.25084	0.21238	0.28219	0.10303	0.28858	0.03422	0.57296	0.03017	-0.00388	-0.04307	0.59815
ITEM 042	0.10834	0.13365	0.28257	0.36463	0.21857	-0.03154	0.11175	0.44729	0.12742	0.32618	0.02505	0.66148
ITEM 036	0.23561	0.18253	0.14806	0.13531	0.23523	0.34486	0.15054	0.38991	0.28422	0.08360	0.04854	0.56814
ITEM 023	0.22645	0.19123	0.11955	0.13142	0.23792	0.28991	0.09218	0.07994	0.58541	0.01048	0.03056	0.61873
ITEM 002	0.11325	0.15191	0.23006	0.13446	0.04714	0.10226	0.43210	0.07076	0.17340	0.02670	0.52073	0.61325
SOQ	31.90340	3.62936	3.42142	2.02153	1.86844	1.42074	1.31793	1.24119	1.16278	1.13522	1.00946	
PCT of Var	39.4	4.5	4.2	2.5	2.3	1.8	1.6	1.5	1.4	1.4	1.2	

ตารางที่ 9 ตัวประกอบที่ 1 สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	น้ำหนักตัวประกอบ
70	เมื่อลูกน้องท้อแท้หมดกำลังใจ ก็สามารถกระตุ้นให้ลูกน้องเกิดกำลังใจขึ้นมาใหม่ เกิดความกระตือรือร้น อยากร่วมให้ความพยายาม และอุทิศตนทำงานให้มากกว่าที่คิดไว้ (เช่น พุด และทำให้ลูกน้องเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง มองว่าลูกน้องเป็นคนเก่ง เป็นคนดี ทำให้ลูกน้องเชื่อมั่นว่าเขาจะสามารถทำงานได้สำเร็จ)	.72695
76	ปลูกฝังค่านิยมให้ลูกน้องยึดถือในการปฏิบัติงานและปฏิบัติเป็นแบบอย่างแก่ลูกน้อง (เช่น ความสามัคคี ความซื่อสัตย์ สุจริต ความรับผิดชอบ ความเสียสละ อุทิศตน ความขยันหมั่นเพียร ความเมตตา เป็นต้น)	.71118
69	รับฟังความคิดเห็น ให้เกียรติ ยอมรับความสามารถของลูกน้องและเปิดโอกาสให้ลูกน้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	.70256
79	มีสังคมดี มีกาลเทศะ ควบคุมอารมณ์ได้ หนักแน่น อดทน อดกลั้น	.69063
66	กล้าหาญ กล้าเสี่ยง กล้าคิด กล้าพูด พุดจริง ทำจริง กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง	.68621
68	ใช้ศัพทราชาธรรมในการสร้างความรู้รักสามัคคี และความสงบร่มเย็นให้เกิดขึ้นในหมู่ลูกน้อง(ได้แก่ การให้ประพฤติ แต่สิ่งดีงาม เสียสละประโยชน์สุขส่วนตน ซื่อตรงจริงใจ อ่อนโยน เสมอต้นเสมอปลาย พากเพียรไม่โกรธ ไม่กตขี้เบียดเบียนลูกน้อง ไม่ทำผิดจากทำนองครองธรรม)	.68334
80	มีน้ำใจ เป็นผู้ให้	.68300
65	เป็นมิตร ใจดี เป็นกันเอง ไกลชิดลูกน้อง ทำให้ลูกน้องอบอุ่น สบายใจเมื่อเข้าใกล้	.67720
77	ยึดหยุ่น (แต่ไม่เสียหลักการ)ทำให้ลูกน้องเกิดความคล่องตัวในการทำงาน	.65309

ตารางที่ 9 ตัวประกอบที่ 1 สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	น้ำหนักตัวประกอบ
75	ว่ากล่าวตักเตือนเมื่อลูกน้องทำงานผิดพลาด ความผิดทางวินัยของลูกน้องจะกระทำด้วยเหตุผล และเมตตาธรรมเป็นหลัก	.62077
73	ให้การเสริมแรงเมื่อลูกน้องทำดี หรือพยายามทำดีแต่ไม่สำเร็จ (เช่น แสดงท่าทีว่ายอมรับ ชมต่อนหน้า ยกย่องในที่ประชุม ให้รางวัล หรือความดีความชอบอันควรแก่ความพยายามของลูกน้อง)	.61477
78	กระตือรือร้น ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน พัฒนาตนเองให้ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ตลอดเวลา	.61425
81	มีกลยุทธ์ในการดำเนินงานในภาวะขาดแคลนทรัพยากร(เช่น การจัดอันดับความสำคัญของปัญหา สร้างเครือข่ายเพื่อร่วมใช้ทรัพยากรกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งรัฐและเอกชน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นต้น)	.58347
64	พากเพียร อดทน เมื่อจะทำสิ่งใดก็ทำงานสำเร็จ ทำอย่างต่อเนื่อง ไม่ลดละ ไม่ยอมพ่ายแพ้ต่ออุปสรรคใด ๆ ในการทำงาน	.58106
71	ริเริ่มในการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร (ความคิด ความเชื่อ ค่านิยม วิธีปฏิบัติ การแก้ปัญหา) แบบดั้งเดิม ไปสู่วัฒนธรรมที่เหมาะสมกับในยุคใหม่ (เช่น เปลี่ยนผู้รับบริการจากผู้ขอเป็นผู้อุปการะคุณ เปลี่ยนกลยุทธ์จากตั้งรับไปสู่เชิงรุก เป็นต้น)	.57028
72	ค้นหาระดับความต้องการของลูกน้องแต่ละคน ทำให้ลูกน้องอยากบรรลุความต้องการที่สูงกว่าเก่า (ตามระดับความต้องการของมาสโลว์) แล้วเปิดโอกาสให้ลูกน้องได้บรรลุความต้องการนั้นๆ (เช่น ทำให้ลูกน้อง ซึ่งแต่เดิมทำงานเพียงเพื่อเงินเดือนในการยังชีพ เกิดความต้องการที่จะทำงานให้มีชื่อเสียง มีความสำเร็จในระดับที่สูงขึ้น เป็นต้น)	.56566

ตารางที่ 9 ตัวประกอบที่ 1 สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ (ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	น้ำหนักตัวประกอบ
67	พัฒนาลูกน้องให้มีทักษะ และมีความสามารถที่จะดำเนินกลยุทธ์ใหม่ ๆ (เช่น ฝึกอบรมเป็นพี่เลี้ยง ถ่ายทอดความรู้ ให้ข้อมูลข่าวสาร บอกปัญหา แนะนำวิธีทำงาน ริเริ่มโครงการใหม่ ๆ ให้ทำให้อิสระในการทำงาน เป็นต้น)	.55784
63	ยึดถือความเป็นธรรม (เน้นการให้บริการแก่ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มเสี่ยง) และความยุติธรรมในสังคม (การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การให้ประชาชนมีอำนาจในการตัดสินใจ) แล้วปลูกฝังจริยธรรมนี้ให้ลูกน้องยึดถือ เช่นเดียวกับตน	.53325
ค่าความแปรปรวนของตัวประกอบ		31.90340

จากตารางที่ 9 ตัวประกอบที่ 1 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านภาวะผู้นำที่บรรยายได้ด้วยตัวแปร 18 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวแปรตั้งแต่ .53352-.72695 ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ข้อ 70 เมื่อลูกน้องท้อแท้หมดกำลังใจก็สามารถกระตุ้นให้ลูกน้องเกิดกำลังใจขึ้นมาใหม่ เกิดความกระตือรือร้นอยากทุ่มเทความพยายาม และอุทิศตนทำงานให้มากกว่าที่คิดไว้ (.72695) ข้อ 76 ปลูกฝังค่านิยมให้ลูกน้องยึดถือในการปฏิบัติงานและปฏิบัติเป็นแบบอย่างแก่ลูกน้อง (.71118) ข้อ 69 รับฟังความคิดเห็นให้เกียรติ ยอมรับความสามารถของลูกน้อง และเปิดโอกาสให้ลูกน้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (.70256) ตัวประกอบที่ 1 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 31.90340 คิดเป็นร้อยละ 39.4 ของความแปรปรวนทั้งหมด

ตารางที่ 10 ตัวประกอบที่ 2 สมรรถนะด้านการวางแผน และการจัดระบบงาน

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	น้ำหนักตัวประกอบ
9	จัดทำโครงสร้างการบริหาร โดยการจัดทำสายการบังคับบัญชา การกำหนดตำแหน่ง อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการติดต่อสื่อสารที่จะช่วยให้เกิดการประสานงานที่ชัดเจน	.69827
5	จัดทำแผนงบประมาณ และแผนอัตรากำลังของฝ่ายการพยาบาลให้เพียงพอที่จะปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการได้	.69171
8	วิเคราะห์งาน แบ่งหน่วยงาน และจัดวางความสัมพันธ์ของระบบงานภายในฝ่ายการพยาบาล	.65536
11	กำหนดความต้องการบุคลากร จัดอัตรากำลังบุคลากรพยาบาล ได้เหมาะสม เพียงพอสำหรับให้บริการแต่ละหน่วยงาน	.64732
6	ปรับปรุงแผนงาน และกลยุทธ์การดำเนินงานให้เหมาะสม ทันการอยู่เสมอ	.63717
13	ปรับปรุงระบบการดำเนินงานของฝ่ายการพยาบาลให้มีความอิสระ คล่องตัว สอดคล้องกับหน่วยงานหลัก	.60139
12	กำหนดระเบียบ และกฎเกณฑ์ในการบริหารบุคลากร พยาบาล การบรรจุแต่งตั้ง การเลื่อนชั้น การให้รางวัล การออกจากงานของบุคลากรพยาบาล	.58097
1	รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลและนำข้อมูลที่เป็นมาใช้ในการวางแผนงาน	.53293
7	เป็นคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลที่แสดงออกถึงการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ของโรงพยาบาล	.52882
10	จัดทำแบบพรรณงานเพื่อกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรพยาบาลทุกตำแหน่ง	.50093
16	ชักจูงผู้ร่วมงานให้เกิดการร่วมแรงร่วมใจ เต็มใจ ปฏิบัติงานให้บรรลุจุดหมาย	.45623
ค่าความแปรปรวนของตัวประกอบ		3.62936

จากตารางที่ 10 ตัวประกอบที่ 2 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการวางแผน และการจัดระบบงาน บรรยายได้ด้วยตัวแปรจำนวน 11 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้ง แต่ .45623-.69827 ตัวแปรที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ ข้อ 9 จัดทำโครงสร้างการ บริหาร โดยการจัดทำสายการบังคับบัญชา กำหนดตำแหน่งอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และการติดต่อสื่อสารที่จะช่วยให้เกิดการประสานงานที่ชัดเจน (.69827) ข้อ 5 จัดทำแผน งบประมาณและแผนอัตรากำลังของฝ่ายการพยาบาลให้เพียงพอที่จะปฏิบัติงานตามแผน งานโครงการได้ (.69171) ข้อ 8 วิเคราะห์งาน แบ่งหน่วยงานและจัดวางความสัมพันธ์ ของระบบงานภายในฝ่ายการพยาบาล (.65536) ตัวประกอบที่ 2 เป็นแหล่งของความ แปรปรวนของตัวประกอบ 3.62936 คิดเป็นร้อยละ 4.5 ของความแปรปรวนทั้งหมด



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ตัวประกอบที่ 3 สมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลง

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	น้ำหนักตัวประกอบ
54	จัดบริการเสริม เพื่อเสนอทางเลือกแก่ผู้รับบริการในแผนกที่มีผู้รับบริการมากเกินไป (เช่น มีโทรทัศน์ วีดีโอ ให้อ่าน แจกเครื่องดื่ม มีหนังสือพิมพ์ให้อ่าน การนัดหมายล่วงหน้า มีร้านค้าและบริการอื่น ๆ เป็นต้น)	.67025
55	จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์บริการพยาบาล เพื่อให้ประชาชนรู้จัก และมาใช้บริการพยาบาล (เช่น การบริการนอกสถานที่ การจัดนิทรรศการ การให้สุขศึกษาทางวิทยุท้องถิ่น หนังสือพิมพ์ การจัดทำโสตทัศนูปกรณ์ เป็นต้น)	.63739
59	กำหนดกลยุทธ์เชิงรุกทางการตลาดบริการพยาบาล (เช่น การหากลุ่มผู้รับบริการใหม่ การติดตามเยี่ยมบ้านผู้ป่วยหลังการจำหน่ายจากโรงพยาบาล จัดบริการใหม่ ๆ เป็นต้น)	.63047
57	มีส่วนร่วมในการกำหนดราคาค่าบริการที่ทำให้เกิดความเสมอภาค และเป็นธรรม	.61086
51	นำเทคนิคการบริหารสมัยใหม่มาใช้ประกอบการตัดสินใจในการจัดบริการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ (เช่น การคำนวณความต้องการทรัพยากรในอนาคตให้มีเพียงพอเมื่อจะใช้และไม่เหลือตกค้าง การคำนวณจำนวนคิวที่เหมาะสมในการรอคอย การคำนวณสัดส่วนจำนวนผู้มารับบริการและจำนวนผู้ให้บริการที่เหมาะสม เป็นต้น)	.59886
56	มีความรู้ความเข้าใจในสภาพการแข่งขันในด้านอุตสาหกรรมการรักษาพยาบาล และสามารถกำหนดกลยุทธ์การแข่งขันเพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ (เช่น กลยุทธ์การสร้างแตกต่างด้านเทคโนโลยี ความเชี่ยวชาญ สถานที่ และราคาไม่แพง เป็นต้น)	.56679
61	ใช้คำขวัญ สัญลักษณ์ ภาพ เพลงปลุกใจ หรือบทกลอนในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ที่จะทำให้วิสัยทัศน์เป็นจริงไปสู่ลูกน้องเพื่อให้ทุกคนยอมรับและยึดถือปฏิบัติร่วมกัน	.57176

ตารางที่ 11 ตัวประกอบที่ 3 สมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลง
(ต่อ)

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	น้ำหนักตัวประกอบ
52	พัฒนามาตรฐานบริการพยาบาลที่ใช้ความคาดหวัง ความต้องการของผู้รับบริการเป็นเกณฑ์ (เช่น การมีอัตราตีความความเข้าใจและรู้จักผู้ใช้บริการ ความเต็มใจที่จะให้บริการ ความสะอาด ความรวดเร็ว เป็นต้น)	.53045
58	พัฒนา และจัดบริการที่เน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง (เช่น บริการที่มีพยาบาลผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหัวใจ โรคเรื้อรัง อุบัติเหตุ ผู้ป่วยภาวะวิกฤติ เป็นต้น)	.52809
50	กำหนดกลุ่มเป้าหมายและปรับปรุง พัฒนาบริการใหม่ ๆ ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ แต่ละกลุ่ม	.51278
53	จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดึงดูดใจ สร้างความเชื่อถือแก่ผู้รับบริการ (เช่น อาคารสถานที่สะอาด สวยงาม เทคโนโลยีทันสมัย พยาบาลแต่งกายสะอาด สวยงาม มีเจ้าหน้าที่เพียงพอ เป็นต้น)	.48516
60	ริเริ่มในการนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง โดยการบอกสภาพที่ไม่พึงประสงค์ในปัจจุบันและสร้างวิสัยทัศน์ (Vision) ที่ฝ่ายการพยาบาลควรจะเป็นในอนาคต และกำหนดกลยุทธ์ในยุคใหม่ที่จะทำให้วิสัยทัศน์เป็นจริง	.45163
62	ใช้สุขภาพดีถ้วนหน้าในปี 2543/คุณภาพชีวิตเป็นจุดหมายในการทำงานของบุคลากรทุกคนในฝ่ายการพยาบาล	.42995
74	บอกลูกน้องว่าถ้าทำงานสำเร็จเขาจะได้รับ หรือความดีความชอบอะไร และเปิดโอกาสให้ลูกน้องเลือกรางวัล หรือความดีความชอบแล้วชี้แนะวิธีที่จะทำงานให้สำเร็จจัดอุปสรรคและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ลูกน้องทำงานได้สำเร็จ	.35669
ค่าความแปรปรวนของตัวประกอบ		3.42142

จากตารางที่ 11 ตัวประกอบที่ 3 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการตลาดบริการ
พยาบาลและการเปลี่ยนแปลง บรรยายได้ด้วยตัวแปร 14 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบ
ตั้งแต่ .35669-.67025 ตัวแปรที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ ข้อ 54 จัดบริการเสริม
เพื่อเสนอทางเลือกแก่ผู้รับบริการในแผนกที่มีผู้รับบริการมากเกินไป (.67025) ข้อ 55
จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์บริการพยาบาลเพื่อให้ประชาชนรู้จักและมาใช้บริการพยาบาล
(.63739) ข้อ 59 กำหนดกลยุทธ์เชิงรุกทางการตลาดบริการพยาบาล (.63047)
ตัวประกอบที่ 3 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 3.42142 คิดเป็นร้อยละ
4.2 ของความแปรปรวนทั้งหมด



ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ตัวประกอบที่ 4 สมรรถนะด้านวิชาการ

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	น้ำหนักตัวประกอบ
44	สามารถทำวิจัยได้	.78058
48	เขียนตำรา บทความทางวิชาการตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการ	.72638
45	นำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานด้านบริหาร บริการ และวิชาการ	.68349
47	นำเสนอผลงานทางวิชาการได้	.68349
43	ริเริ่ม ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการทำวิจัย เพื่อพัฒนางานบริการพยาบาล	.61610
49	ริเริ่ม ส่งเสริมให้มีการวิจัยทางการตลาด (เช่น ศึกษาความ ต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและค้นหาสาเหตุที่ทำให้ ให้บริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวังของผู้รับบริการ เป็นต้น)	.58511
46	มีความรู้ เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลสาขาใด สาขาหนึ่งอย่าง ลึกซึ้ง	.55631
41	เป็นครู ผู้ฝึก ที่ปรึกษาในการถ่ายทอดความรู้และประสบ- การณ์ด้านการบริหารการพยาบาลแก่พยาบาลผู้มีความรู้ที่มีศักยภาพที่ จะเป็นผู้บริหารในอนาคต	.46098
ค่าความแปรปรวนของตัวประกอบ		2.02153

จากตารางที่ 12 ตัวประกอบที่ 4 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านวิชาการบรรยาย
ได้ด้วยตัวแปร 8 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .46098-.78058 ตัวแปรที่สำคัญ 3
อันดับแรก คือ ข้อ 44 สามารถทำวิจัยได้ (.78058) ข้อ 48 เขียนตำรา บทความทาง
วิชาการตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการ (.72638) ข้อ 45 นำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ใ
การพัฒนางานด้านบริหาร บริการและวิชาการ (.68349) ตัวประกอบที่ 4 เป็นแหล่งของ
ความแปรปรวนของตัวประกอบ 2.02153 คิดเป็นร้อยละ 2.5 ของความแปรปรวนทั้งหมด

ตารางที่ 13 ตัวประกอบที่ 5 สมรรถนะด้านการอำนวยการ

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	น้ำหนักตัวประกอบ
18	ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวในการทำงาน	.62229
19	จัดการกับความขัดแย้งระหว่างบุคคล กลุ่ม ในฝ่ายการพยาบาล และฝ่ายอื่น ๆ	.61730
20	เจรจาต่อรองเพื่อรักษาประโยชน์อันชอบธรรมของฝ่ายการพยาบาล	.55468
21	เมื่อถูกละเมิดสิทธิ์ ก็แสดงออกอย่างเหมาะสมในการรักษาสิทธิของฝ่ายการพยาบาล	.53372
23	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของลูกน้อง	.50876
25	ทำให้เกิดการติดต่อสื่อสาร 2 ทางที่มีประสิทธิภาพระหว่างผู้บริหารในฝ่ายการพยาบาล กับบุคลากรพยาบาล	.46984
26	สร้างความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม	.46062
27	นำการประชุมและควบคุมการประชุมได้	.44635
17	มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของผู้ร่วมงานแต่ละคน	.41542
22	เป็นที่ปรึกษา แนะนำ ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกน้องในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	.40416
ค่าความแปรปรวนของตัวประกอบ		1.86844

จากตารางที่ 13 ตัวประกอบที่ 5 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการอำนวยการ บรรยายได้ด้วยตัวแปร 10 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .40416 - .61730 ตัวแปรที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ ข้อ 18 ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ให้เกิดความสะดวกและคล่องตัวในการทำงาน (.62229) ข้อ 19 จัดการกับความขัดแย้งระหว่างบุคคลกลุ่มในฝ่ายการพยาบาลและฝ่ายอื่น ๆ (.61730) ข้อ 20 เจรจาต่อรองเพื่อรักษาประโยชน์อันชอบธรรมของฝ่ายการพยาบาล (.55468) ตัวประกอบ ที่ 5 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 1.86844 คิดเป็นร้อยละ 2.3 ของความแปรปรวนทั้งหมด

ตารางที่ 14 ตัวประกอบที่ 6 สมรรถนะด้านการควบคุม

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	น้ำหนักตัวประกอบ
30	จัดทำมาตรฐานบริการพยาบาลให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ (มาตรฐานโครงสร้าง มาตรฐานกระบวนการ และมาตรฐานผลลัพธ์)	.61018
32	ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ	.56451
33	จัดทำรูปแบบการตรวจสอบระบบงานด้านต่าง ๆ ภายในฝ่ายการพยาบาล	.56088
31	จัดทำรูปแบบการประกันคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงานอย่างครบวงจร	.51555
34	กำหนดเกณฑ์และหาวิธีที่เหมาะสมในการพิจารณาความดีความชอบ และการดำเนินการทางวินัย	.49335
35	จัดทำระบบควบคุมการใช้ทรัพยากร เงิน วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด	.44773
24	รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดปัญหา ตัดสินใจเลือกวิธีการแก้ปัญหาได้รวดเร็ว เหมาะสม	.40607
29	นิเทศลูกน้องตามความแตกต่างของแต่ละคนและแต่ละสถานการณ์	.38262
38	จัดระบบรายงานผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ชัดเจน ง่ายต่อการเข้าใจและการปรับปรุงแก้ไข	.37839
ค่าความแปรปรวนของตัวประกอบ		1.42074

จากตารางที่ 14 ตัวประกอบที่ 6 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการควบคุม บรรยายได้ด้วยตัวแปร 9 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .40607-.61018 ตัวแปรที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ ข้อ 30 จัดทำมาตรฐานบริการพยาบาลให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ (.61018) ข้อ 32 ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานพร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ (.56451) ข้อ 33 จัดทำรูปแบบการตรวจสอบระบบงานด้านต่าง ๆ ภายในฝ่ายการพยาบาล (.56088) ตัวประกอบที่ 6 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 1.42074 คิดเป็นร้อยละ 1.8 ของความแปรปรวนทั้งหมด

ตารางที่ 15 ตัวประกอบที่ 7 สมรรถนะด้านการวางแผนกลยุทธ์

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	น้ำหนักตัวประกอบ
15	สร้างเครือข่าย หรือแนวร่วมบุคลากรอย่างไม่เป็นทางการ ในองค์กรพยาบาล	.61329
3	ใช้ความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคมและวิทยาการระบาดมา วิเคราะห์สถานการณ์เพื่อกำหนดจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของฝ่ายการพยาบาล	.60073
14	จัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีเครือข่ายเชื่อมโยงตลอด ทั้งองค์กร	.42770
4	ระดมบุคลากรทุกระดับให้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดหมาย นโยบาย กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ กำหนดแผนงาน โครงการให้สอดคล้องกับ นโยบายของโรงพยาบาล แผนพัฒนาสาธารณสุข และแผน พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและความคาดหวังของ ประชาชน	.35932
ค่าความแปรปรวนของตัวประกอบ		1.31739

จากตารางที่ 15 ตัวประกอบที่ 7 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการวางแผนกลยุทธ์บรรยายได้ด้วยตัวแปร 4 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .42770-.61329 ตัวแปรที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ ข้อ 15 สร้างเครือข่าย หรือแนวร่วมบุคลากรอย่างไม่เป็นทางการในองค์กรพยาบาล (.61329) ข้อ 3 ใช้ความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคมและวิทยาการระบาดมาวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อกำหนดจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของฝ่ายการพยาบาล (.60073) ข้อ 14 จัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีเครือข่ายเชื่อมโยงตลอดทั้งองค์กร (.42770) ตัวประกอบที่ 7 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 1.31739 คิดเป็นร้อยละ 1.6 ของความแปรปรวนทั้งหมด

ตารางที่ 16 ตัวประกอบที่ 8 สมรรถนะด้านการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล

ตัวแปร	รายการสมรรถนะย่อยของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	น้ำหนักตัวประกอบ
39	จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรพยาบาลทุกระดับ อย่างต่อเนื่อง (เช่น การจัดประชุมวิชาการ ฝึกอบรมทั้งระยะสั้น ระยะยาว ศึกษาต่อเนื่อง ดูงาน ฯลฯ)	.59626
40	จัดกิจกรรมส่งเสริมงานวิชาการ (เช่น การจัดประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการพยาบาล จัดหา จัดทำ ตำรา คู่มือ วารสาร โสตทัศนูปกรณ์ เป็นต้น)	.57296
42	ร่วมมือกับสถาบันการศึกษา ในการจัดโปรแกรมการศึกษา อบรม ดูงานทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติแก่นักศึกษา	.44729
36	ทำให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานอย่างมีวินัย ยึดถือระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้	.38991
ค่าความแปรปรวนของตัวประกอบ		1.24119

จากตารางที่ 16 ตัวประกอบที่ 8 เป็นตัวประกอบสมรรถนะด้านการพัฒนาบุคลากร ทางการพยาบาลบรรยายได้ด้วยตัวแปร 4 ตัวแปร มีน้ำหนักตัวประกอบตั้งแต่ .44729-.59626 ตัวแปรที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ ข้อ 39 จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรพยาบาลทุกระดับอย่างต่อเนื่อง (.59626) ข้อ 40 จัดกิจกรรมส่งเสริมงานวิชาการ (.57296) ข้อ 42 ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการจัดโปรแกรมการศึกษา อบรม ดูงานทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติแก่นักศึกษา (.44729) ตัวประกอบที่ 8 เป็นแหล่งของความแปรปรวนของตัวประกอบ 1.24119 คิดเป็นร้อยละ 1.5 ของความแปรปรวนทั้งหมด