



การสร้างตัวแบบสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการณาคัญธิลิน เนื่องจากงานภาณุสิร์  
สำหรับธุรกิจขนาดย่อม

นายชาตรุรงค์ ชารเสนียรากรุล

วิทยาภัณฑ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต  
ภาควิชาการนิเทศ  
นักพัฒนาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
พ.ศ. 2534

ISBN 974-578-442-7

ลิขสิทธิ์ของนักพัฒนาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017917 ๑๑๔๔๖๗

Package Model Development of Commercial Banks' Credit Approval  
for Small Business

Mr. Jaturong Kajornsatienvarakul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of The Requirements  
for the Degree of Master of Accountancy

Department of Accountancy

Graduate school

Chulalongkorn University

1991

ISBN 974-578-442-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การสร้างตัวแบบสำเร็จรูปเพื่อใช้พิจารณาอยุ่คีลินเชื่อของธนาคารพาณิชย์  
 สำหรับธุรกิจขนาดย่อม  
 โดย นายชาตรุก ชัชรเลสกี้ราวราก  
 ภาควิชา การบัญชี  
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรีย์ วงศ์วนิช  
 อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม นายเกรียง ไวยกี้ล้า



บันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นักวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
 ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

*.....* คงดี

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ศาสตราจารย์ ดร. ภาคร วัชรากัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

*.....* ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประวิตร นิลสุวรรณากุ)

*.....* อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรีย์ วงศ์วนิช)

*.....* อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(นายเกรียง ไวยกี้ล้า)

*.....* กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ศิริชัย พงษ์วิชัย)

*.....* กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา จันทร์ฉาย)

*.....* กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภช่า คุณนิชกิจ)

พิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ในภาษาไทยที่ภาษาไทยในกรอบเดียวกันนี้เป็นแบบเดียวกัน

นายชาครุรงค์ ชจร เสธิรัตน์ : การสร้างตัวแบบสำเร็จสูปเพื่อใช้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อ  
ของธนาคารพาณิชย์สำหรับธุรกิจขนาดย่อม (PACKAGE MODEL DEVELOPMENT OF  
COMMERCIAL BANKS' CREDIT APPROVAL FOR SMALL BUSINESS) อ.พรีกษา :  
ผศ.สุรีย์ วงศ์วิษัย และนายเกรียง ไทยกล้า, 92 หน้า. ISBN 974-578-442-7

รายได้ของธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่มาจากการให้บริการสินเชื่อ ซึ่งได้แก่ ดอกเบี้ยรับ ส่วนผลรับ<sup>1</sup>  
และค่าธรรมเนียมรับ การให้สินเชื่อต้องกล่าวเป็นshaw ใจสำคัญของงานในการให้บริการของธนาคารพาณิชย์  
มีผลกระทบต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวของภาคค้า因为เป็นธุรกิจธนาคารพาณิชย์ได้คลอดเวลา

เดิมการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์เป็นการรวมอ่านเจ้าในการอนุมัติสินเชื่ออุปกรณ์ สำนักงานใหญ่  
เท่านั้น แต่ในปัจจุบันมีการแข่งขันและการขยายตัวทางธุรกิจการค้าสูงมาก ธนาคารพาณิชย์จำเป็นต้องมีการ  
ปรับนิยามการบริหารสินเชื่อให้ชัดเจน ไม่ซ้ำกันโดยเด็ดขาด เพื่อให้มีการกระจายอ่านเจ้าในการอนุมัติสินเชื่อให้  
สาขา และก่อหนี้คงเงินในการพิจารณาสินเชื่อของสาขาแต่ละสาขาในแต่ละรูปแบบของสินเชื่อแต่ ค่างกันไป  
แล้วแต่ความเหมาะสมของสาขาที่ทำการให้สินเชื่อแต่ละสาขาค่างกัน แม้ว่าจะมีการริบการวิเคราะห์สินเชื่อของตนเอง ดังนั้น  
หากว่าการให้สินเชื่อของสาขาใดขาดมาตรฐานการให้สินเชื่อแต่ละสาขาค่างกัน ก็จะมีผลกระทบต่อความสามารถในการ  
ท่าก้าวหน้าหรือทำลายได้จาก การให้สินเชื่อตัวนั้น

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภัยภัยที่ใช้ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และสร้างตัวแบบ  
สำเร็จสูปในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ โดยพิจารณาอยู่ในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ  
รวมทั้งการสอบถามผู้จัดการของธนาคารพาณิชย์สาขาต่างๆ จำนวน 30 สาขา และประเมินผลโดยใช้  
โปรแกรมสำเร็จสูป SPSS/PC+ แล้วนำตัวแบบสำเร็จสูปนี้ไปทดสอบค่าสถิติต่างๆ ในที่สุดได้สมการตัวแบบ  
สำเร็จสูปที่เหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อแก่ธุรกิจขนาดย่อมของธนาคารพาณิชย์

อย่างไรก็ตามตัวแบบสำเร็จสูปในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ตั้งกล่าวมีข้อจำกัด  
และใช้สำหรับการพิจารณาสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์คือธุรกิจขนาดย่อม ซึ่งเป็นภัยค้าสินเชื่อทั้งค่ารายร้อยตั้ง  
รายปีก่อตัวเท่านั้น เพราะเมื่อการให้สินเชื่อในวงเงินที่ไม่สูง และวิธีการคำนวณงานของธุรกิจขนาดย่อม<sup>2</sup>  
ไม่สัมภានตัว

ภาควิชา ..... การบัญชี  
สาขาวิชา ..... มีกีติศักดิ์  
ปีการศึกษา ..... 2533

ลายมือชื่อนิติบุคคล .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย .....



JATURONG KAJORNSATIENVARAKUL : PACKAGE MODEL DEVELOPMENT OF COMMERCIAL BANKS' CREDIT APPROVAL FOR SMALL BUSINESS. THESIS  
ADVISOR : ASSO. PROF. SUREE WONGVANICH AND MR. KHEING THAIKHA,  
Ed.D. 92 PP. ISBN 974-578-442-7

Income of commercial banks mostly comes from offering credit to their customers, interest received, discount received, and commission received. The credit approval function is the most important part of commercial banks service which may have an effect on the success or failure of the operation of commercial banks.

In the past, the credit approval was centralized and had to be made at headquarter only. But recently, due to the increasing rate of competition and expansion in business, the commercial banks must adjust itself to new credit management policy which is differed from the old one by decentralized the authority so that the credit approval can be made at the branches instead of the headquarter. The consideration for appropriate credit limitation for different credit pattern depends on the appropriateness of each branch. Different branches may use different methods to analyze the customers' credit applications. Therefore if any branch does not use the appropriate method of analysis, it may have the impact on the profitability and other benefit from credit approval.

The objective of this thesis is to study the factors which are considered for credit approval and set a package model for credit approval. These factors are considered in both qualitative and quantitative factors. In addition, thirty branch managers of different commercial banks were random sampling and asked for answering the questionnaire, by using SPSS/PC+ software, and testing some statistics values, finally, the appropriate package model of commercial banks' credit approval for small business is obtained.

However, this package model has some limitation and must be used for businesses which are small or medium sizes only, because the credit amount is not very large and the method of operation is not so complicated.

ภาควิชา ..... ภาควิชาศึกษา<sup>๑</sup>  
สาขาวิชา ..... ฝึกหัดนักศึกษา<sup>๒</sup>  
ปีการศึกษา ..... ๒๕๓๓

ลายมือชื่อผู้ติดต่อ .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาawan .....



๙

## กิจกรรมประจำ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง สำหรับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ ทั้งในด้านความแม่นยำและรวดเร็ว ที่มาจากการสนับสนุนของสาขาวิชาศึกษาจารย์สุรีย์ วงศ์พิษ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ศิริชัย นงษ์วิชัย กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ คุณเกรียง ไวยกี้ ผู้จัดการงานการกรุงเทพ จำกัด สาขาวิชุภัณฑ์วิทย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประวิตร นิตสุวรรณากุล ประธานกรรมการคณะกรรมการสอนวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนสรา คุณภิษกิจ กรรมการสอนวิทยานิพนธ์ ตลอดจนบรรคุณของ นิตา นารดา และครุอุจารย์ ซึ่งทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สามารถบรรลุผลด้วยดี ผู้เขียนขอขอบพระคุณความกรุณาของทุกท่านที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นไว้ ณ ที่นี่

นายอาทิตย์ ธรรมรงค์

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญตาราง

ช  
หน้า

ตารางที่	1 ตัวอย่างใบคำตอบแบบส่วนภูมิ.....	40
ตารางที่	2 ในสรุปผล.....	41
ตารางที่	3 ทดสอบตัวแบบสำเร็จรูปโดยใช้ข้อมูลจากการศึกษาที่ 1.....	54
ตารางที่	4 ทดสอบตัวแบบสำเร็จรูปโดยใช้ข้อมูลจากการศึกษาที่ 2.....	56
ตารางที่	5 ทดสอบตัวแบบสำเร็จรูปโดยใช้ข้อมูลจากการศึกษาที่ 3.....	57
ตารางที่	6 การเปรียบเทียบผลการนิจารณาอย่างมีตัดสินเชื่อ กรณีศึกษาที่ 1- ห้างหุ้นส่วนจำกัด จ. เจริญชัยเคมีคัล.....	60
ตารางที่	7 การเปรียบเทียบผลการนิจารณาอย่างมีตัดสินเชื่อ กรณีศึกษาที่ 2- ห้างหุ้นส่วนจำกัด 並將公司.....	61
ตารางที่	8 การเปรียบเทียบผลการนิจารณาอย่างมีตัดสินเชื่อ กรณีศึกษาที่ 3- บริษัท ต. สุวรรณ จำกัด.....	62
ตารางที่	9 ในสรุปผล.....	70
ตารางที่	10 ห้างหุ้นส่วนจำกัด จ. เจริญชัยเคมีคัล.....	71
ตารางที่	11 ข้อมูลของกรณีศึกษาที่ 1 ห้างหุ้นส่วนจำกัด จ. เจริญชัยเคมีคัล.....	76
ตารางที่	12 ห้างหุ้นส่วนจำกัด 並將公司.....	77
ตารางที่	13 ข้อมูลของกรณีศึกษาที่ 2 ห้างหุ้นส่วนจำกัด 並將公司.....	82
ตารางที่	14 บริษัท ต. สุวรรณ จำกัด.....	83
ตารางที่	15 ข้อมูลของกรณีศึกษาที่ 3 บริษัท ต. สุวรรณ จำกัด.....	88
ตารางที่	16 การประมวลผลข้อมูลโดยใช้สมการทดสอบของกรณีศึกษาที่ 1.....	89
ตารางที่	17 การประมวลผลข้อมูลโดยใช้สมการทดสอบของกรณีศึกษาที่ 2.....	90
ตารางที่	18 การประมวลผลข้อมูลโดยใช้สมการทดสอบของกรณีศึกษาที่ 3.....	91

สารนักความ	หน้า
ตารางภาพที่ 1 การแสดงความลับเพิ่มระหว่าง $\hat{Y}$ และ $\hat{E}$ .....	55



# ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิตติกรรมประกาศ.....	๙
สารนี้ตาราง.....	๙
สารนี้ภาพ.....	๙
บทที่ ๑ บทนำ.....	๑
วัตถุประสงค์.....	๒
ขอบเขตของการวิจัย.....	๒
วิธีการวิจัย.....	๓
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	๓
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๔
บทที่ ๒ ประเภทของลินเชื้อที่ธนาคารพาณิชย์ให้บริการสำหรับธุรกิจขนาดย่อม.....	๕
ลินเชื้อเบิกเงินเกินยกเว้น.....	๗
เงินให้ทู้.....	๘
การรับซื้อผลิตตัวเงิน.....	๑๐
บริการค้ำประกัน อាយัล หรือรับรองตัว.....	๑๓
บทที่ ๓ หลักเกณฑ์การวิเคราะห์ลินเชื้อของธนาคารพาณิชย์.....	๑๖
วิธีวิเคราะห์ลินเชื้อเชิงคุณภาพ.....	๑๖
วิธีวิเคราะห์ลินเชื้อเชิงปริมาณ.....	๑๙
ข้อจำกัดในการวิเคราะห์ลินเชื้อ.....	๓๐
บทที่ ๔ ข้อมูลเพื่อการพิจารณาอยุติลินเชื้อ.....	๓๓
ประวัติภาระ.....	๓๓
ฐานะการเงินและภาระงาน.....	๓๕
ความสัมพันธ์กับธนาคาร.....	๓๕
บทที่ ๕ การสร้างตัวแบบสำเร็จรูป.....	๓๘
การสร้างกรณีศึกษาและแบบสอบถาม.....	๓๘

การกำหนดและคัดเลือกผู้ตอบแบบสอบถาม.....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
การสร้างและวิเคราะห์แบบสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการพิจารณาอนุมัติลินชื่อ	52
<b>บทที่ ๖ สรุปและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>63</b>
บรรณานุกรม.....	68
ภาคผนวก.....	69
ห้างหุ้นส่วนจำกัด ๒. เจริญชัยเคมีคอล.....	71
ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทรงศรี.....	77
บริษัท ๑. สุวรรณ จำกัด.....	83
การประเมินผลข้อมูลโดยใช้สมการทดสอบทางคณิต.....	89
<b>ประวัติผู้เขียน.....</b>	<b>10</b>

# ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย