



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. คู่มือดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา

พ.ศ. 2530. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา, 2530.

— · — · คู่มือแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภา,
2531.— · — · "ประวัติกรมการศึกษานอกโรงเรียน" ใน 9 ปีกรมการศึกษานอกโรงเรียน.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์การศาสนา, 2531.คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 6.

กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2529.

คมเพชร ฉัตรศุภกุล. การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

จรัส สุขก้องวารี "การศึกษาปัญหาในการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน

กรุงเทพมหานคร" ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2519.

จรัส ดั่งสุวรรณ. "การศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาแนะแนวตามความคาดหวังของ

ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในวิทยาลัยครูส่วนกลาง" ปริญญานิพนธ์การ
ศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.

เจริญผล สุวรรณชาติ. "การเปลี่ยนแปลงของหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน"

บทสัมภาษณ์รายการ เส้นทางสู่การศึกษานอกโรงเรียน ครั้งที่ 2, 2530.
(เอกสารอัดสำเนา)

นพพร พานิชสุข. "ท้าวอย่างไรงานบริการแนะแนวนักเรียนจึงจะประสบผลสำเร็จมากขึ้น"

วารสารแนะแนว. 13 (เมษายน-พฤษภาคม 2522): 51-55.บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. ระเบียบการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร:

การพิมพ์พระนคร, 2527.

บุญเรียง ขจรศิลป์. วิธีวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาการศึกษา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2529.

ประคอง วรรณสุด. สถิติประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร:

ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

————— สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. บทมธานี: ศูนย์หนังสือ

ดร.ศรีสง่า จากัด, มปป.

————— สถิติเพื่อการวิจัยคำนวณด้วยภาษา BASIC. บทมธานี :

ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จากัด, 2530.

ปราณี เกกิงพล. "แนวการจัดและบริหารงานแนะแนวสำหรับผู้บริหารโรงเรียนมัธยม

แบบประสม" วารสารแนะแนว 4:12-16 มกราคม-มีนาคม, 2511.

————— การแนะแนวและการให้บริการปรึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2520.

วัชรีย์ ทรัพย์มี. การแนะแนวนำโรงเรียน กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2520.

————— ผลของการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มต่อการปรับตัวต่อเนื่องของนักเรียนมัธยม

ศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

วิชาการ, กรม. การจัดบริการแนะแนวโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: รุ่งศิลป์การพิมพ์, 2523.

วิรัช กุมพมาศ "การประเมินผลการจัดบริการแนะแนว กิจกรรมเสริมหลักสูตรและสวัสดิการใน

โรงเรียนและวิทยาลัยตามโครงการเงินกู้เพื่อพัฒนาอาชีพศึกษา พ.ศ.2508" งานวิจัย

กระทรวงศึกษาธิการ, 2531.

ศึกษานิเทศก์, หน่วย. งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพการศึกษานอกโรงเรียน, มปป.

(เอกสารอัดสำเนา)

ศึกษานิเทศก์, หน่วย. กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 8. รายงานการติดตามผลและแนะนำการ

อาชีพหลักสูตรมัธยมศึกษาประจำปีงบประมาณ 2525 เขตการศึกษา 8, 2525.

(เอกสารอัดสำเนา)

ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคกลาง แผนพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน ระยะที่ 6 (2530-2534)

(อัดสำเนา)

สุชาติ ภิระวัฒน์ "การจัดบริการแนะแนวนำโรงเรียนสวนสุนันทวิทยาลัย" วารสารแนะแนว

(ตุลาคม 2516-มกราคม 2517)

สุนทร อดดรบรรเทา, การศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: อักษรสยามการพิมพ์,

2524.

สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย, ประมวลบทความวิจัยทางการแนะแนวและจิตวิทยา มบท,
มปป.

สุริรัตน์ บุรณวัฒน์. . การแนะแนวเบื้องต้น นครปฐม แผนกบริการกลาง สำนักงานอธิการบดี
พระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พิมพ์ครั้งที่ 1, 2526.

สวัสดิ์ สุวรรณอักษร, "ผลของการให้การปรึกษาแบบกลุ่มต่อการปรับตัวกับเพื่อนของนักเรียน
มัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร": คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

———— "งานแนะแนวกับการปฏิรูปการศึกษา" วารสารแนะแนว 42 (47):
ตุลาคม-พฤศจิกายน, 2519.

———— "การบริหารงานแนะแนว" สารพัฒนาหลักสูตร, 12 (กันยายน 2525): 20.

สาคร เข้มทอง "การศึกษาสภาพการให้บริการนิสิตของวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร
พระนครและพลศึกษา" ปริทัศน์นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัย
วิชาการศึกษาประสานมิตร, 2517.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ
ฉบับที่ 6 กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2529.

อาภา ถนัดช่าง "การบริหารงานแนะแนวให้สอดคล้องกับหลักสูตรใหม่" วารสารแนะแนว 12
(ธันวาคม 2520-มกราคม 2521): 11-19.

ภาษาอังกฤษ

Allen Dalc, " An Analysis of the Guidance Organization and
Service in teh commissioned Intermediation School of Indiana",
Thesis Abstracts Series. 7 : 15-21, School of Education,
Indiana University, 1954.

Carroll Millor H. Guidance Services. Harper & Row, New York, 1971,
418 p.

Cotting, Harold F, " Elementary School Guidance", APGA Reprint
Series/Onc., 1970.

- Georgiades, Zenon E. "Establishment of Guidance Service in Developing Countries with Special Emphasis on Guidance Program for the Secondary School in Cyprus", *Dissertation Abstracts*. Vol. 27, September, 1966.
- Gibson, Robert. "Teacher Opinions of High School Guidance Program", *The Personnel and Guidance Journal*, 154 : 421, December, 1965.
- Higgins, Kenneth Raymond. "Secondary School Guidance Programs as Perceived by Selected Principals in Ohio." *Dissertation Abstracts*, 35 : 7057-A, May, 1975.
- Horance B. English and Ava Champney English. A comprehensive Dictionary of Psychological and Psychoanalytical Terms. London : Longmans, Green and co., 1970.
- Jones, Arthur J. Principles of Guidance. McGraw-Hill Book Company Inc. New York 1963.
- Kowitz, Gerald T. "Guidance in the Elementary School". McGraw-Hill Book Company Inc., 1959.
- Leonard Carmichael, "College President Looks at Vocational Guidance", *Occupations Journal*, 1950.
- Rottschafer, Bruce Wilson. "The Nature and Scope of Guidance Services in the Secondary School Affiliated with the National Union of Christian School", *Dissertation Abstracts*. 33 : 1148-A, October, 1972.
- Willey, Roy Deverl and Strong W Melvin. Group Procedures in Guidance. Harper & Brothers Publishers. New York, 1960.



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่พิจารณาความเหมาะสมของแบบสอบถาม

1. ดร.ทองอยู่ แก้วไพฑูริย์ หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษานอกโรงเรียน
2. อาจารย์สนวน เด่นดวง ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษานอกโรงเรียน
3. ดร.ไพฑูริย์ ไพฑูริย์ หัวหน้างานประมวลผลข้อมูล กองแผนงานและวิจัย กรมการศึกษานอกโรงเรียน
4. ดร.สมบัติ สุวรรณพิทักษ์ นักวิชาการศึกษา 5 กองแผนงานและวิจัย กรมการศึกษานอกโรงเรียน
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูเกียรติ ลีสุวรรณ ภาควิชาส่งเสริมการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรกุล เจริญธรรม ภาควิชาการศึกษา กรมการศึกษานอกโรงเรียน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
7. อาจารย์มะเดื่อ เสมอ หัวหน้ากลุ่มมาตรฐานการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูล ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ กรมวิชาการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ แผนกมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย โทร.2150895-9

ที่ ทม 0309/ วันที่ 15 ธันวาคม 2531

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

เนื่องด้วย น.ส.พจนา กิยะสุทร นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่อง "การเปรียบเทียบความลึกเห็นเกี่ยวกับการจัดการและแนวความสภาพที่จริงจังและตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้บริหารแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด" โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถามที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ศธ ๑๑๐๑/๕๐๑

กรมการศึกษานอกโรงเรียน

กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๓๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ ทม ๐๓๐๔/๑๑๓๖๐

ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๓๑

๒. แบบสอบถามจำนวน ๘ ชุด

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ขอความร่วมมือจากกรมการศึกษานอกโรงเรียนในการวิจัย เรื่อง " การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวตามสภาพที่จัดจริง และตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด " โดยนางสาวพจนา กิยะสูตร นิสิตปริญญาโท สาขาการศึกษานอกระบบโรงเรียน ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน กรมการศึกษานอกโรงเรียนพิจารณาแล้วเห็นว่า จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียนในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและอนุเคราะห์ให้ความร่วมมือและความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยแก่ นางสาวพจนา กิยะสูตร ด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายรัชชัย คันศิริ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการศึกษานอกโรงเรียน

กองการเจ้าหน้าที่

โทร. ๒๔๒๒๑๕๕

แบบสอบถาม เพื่อการวิจัย

เรื่อง การ เปรียบ เทียบความคิด เห็น เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวตามสภาพที่จัดจริง และตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

- คำชี้แจง
1. แบบสอบถามนี้มุ่งที่จะรวบรวมความคิดเห็นของท่าน เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวตามสภาพที่จัดจริงและตามความคาดหวังที่ท่านมีต่อการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ซึ่งเป็นวิทยานิพนธ์ของนางสาวพจนากัญญา นิลิตภาครักษาการศึกษานอกโรงเรียน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2531
 2. แบบสอบถาม เป็นการถามความคิดเห็นจึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด
 3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความคิดเห็นของท่านตามสภาพที่จัดจริงและตามความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ทั้ง 5 บริการ คือ
 - ก. บริการสำรวจข้อมูล
 - ข. บริการข่าวสารข้อมูล
 - ค. บริการให้คำปรึกษา
 - ง. บริการตัดสินใจ
 - จ. บริการติดตามประเมินผล
 4. ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน ซึ่งคำตอบจะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างยิ่งต่องานวิจัยครั้งนี้
 5. ผู้วิจัยจะเก็บแบบสอบถามของท่าน เป็นความลับ โดยไม่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานการสอนหรือการเรียนของท่าน
 6. ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม เป็นอย่างดี

(แบบสอบถามสำหรับ ผู้บริหาร และอาจารย์แนะแนว)

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการทำแบบสอบถาม โปรดเติมข้อความในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓

ในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน1. เพศ ชาย หญิง

2. ท่านมีอายุ ปี

3. ท่านมีวุฒิทางการศึกษาสูงสุด

 ระดับปริญญาโทและสูงกว่า ระดับปริญญาตรี ระดับอนุปริญญา, ปวส., ปวท., ป.กศ., พม. หรือการศึกษา

ในระดับเดียวกัน

 ระดับ ปวช., ป.กศ., ม.6 หรือการศึกษาในระดับเดียวกัน อื่น ๆ โปรดระบุ

4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียน

 : ต่ำกว่า 1 ปี : 1-5 ปี : 6-10 ปี : 10 ปีขึ้นไป

5. การอบรมหรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับการแนะแนว

 มี ไม่มี

ถ้าเคยมีประสบการณ์หรือเข้ารับการอบรมไปครณะนุหรืองาน
ที่ทำหรือโครงการที่เข้ารับการอบรมพร้อมทั้งชื่อหน่วยงานที่จัดและ
สถานที่จัด

5.1 ชื่อโครงการ/งาน

จัดโดย

5.2 ชื่อโครงการ/งาน

จัดโดย

(แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการ)

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการทำแบบสอบถาม โปรดเติมข้อความในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓

ในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน1. เพศ ชาย หญิง

2. ท่านมีอายุ ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

 ระดับประถมศึกษา (เช่น การศึกษาผู้ใหญ่แบบ เบ็ดเสร็จ
ระดับที่ 1-2, ระดับที่ 3, ป.4,ป.6) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (เช่นการศึกษาผู้ใหญ่แบบ เบ็ดเสร็จ
ระดับที่ 4,ม.3) ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (เช่นการศึกษาผู้ใหญ่แบบ เบ็ดเสร็จ
ระดับที่ 5, ม.6,ปวช., ป.กศ.) ระดับอนุปริญญา (เช่น ปวส., ปวท.,ป.กศ.สูง, พม.) ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ โปรดระบุศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อ	บริการสำรวจข้อมูล	การจัดบริการตาม: สภาพที่จัดจริง					การจัดบริการตาม ความคาดหวัง						
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
6	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ทรัพยากร และแหล่งการเงินในจังหวัด												
7	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร ระเบียบและวิธีการเรียน การศึกษานอกโรงเรียน												
8	มีการรวบรวมและจัดแสดงรายชื่อสถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษา นอกโรงเรียนภายในจังหวัด												
9	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาด้านอาชีพที่ เปิดสอนโดยสถานศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด												

10 ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริการสำรวจข้อมูล

10.1 สภาพที่จัดจริงของบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูล

.....
.....

10.2 ความคาดหวังของท่านเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูล

.....
.....
.....

ข้อ	บริการข่าวสารข้อมูล	การจัดบริการตาม:					การจัดบริการตาม				
		สภาพที่จัดจริง					ความคาดหวัง				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	ให้บริการข้อมูล เกี่ยวกับลักษณะงานอาชีพต่าง ๆ										
7	ให้บริการรายละเอียดแหล่งเรียนรู้ทางด้านอาชีพ สถานประกอบการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าศึกษาหรือฝึกอาชีพได้										
8	ให้บริการรายละเอียด เกี่ยวกับทรัพยากรในท้องถิ่นที่สามารถนำมาประกอบอาชีพได้										
9	ให้บริการรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งในการประกอบอาชีพต่าง ๆ										
10	มีการเชิญผู้ที่มีความรู้ในวิชาแขนงต่าง ๆ เช่น การประกอบอาชีพ การศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ										

11 ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริการข่าวสารข้อมูล

11.1 สภาพที่จัดจริงของบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูล

.....

11.2 ความคาดหวังของท่าน เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูล

.....

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	การจัดบริการตาม สภาพที่จัดจริง					การจัดบริการตาม ความคาดหวัง				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
		6	มีการให้คำปรึกษาเป็นหมู่คณะโดยวิธีต่าง ๆ เช่น จัดแบ่งกลุ่มผู้รับบริการตามสภาพปัญหาและให้อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน								
7	ในระหว่างให้คำปรึกษา อาจารย์แนะแนว สร้างความรู้สึกเป็นกันเองและให้ความสนใจกับปัญหาของผู้รับบริการ										
8	อาจารย์แนะแนวมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปและนักศึกษามาใช้บริการให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึง										
9	ในการให้คำปรึกษาได้มีการใช้สื่อประเภทต่าง ๆ เช่น เอกสาร, แผ่นพับ, สไลด์, ภาพยนตร์, วิดีโอ ฯลฯ มาประกอบการให้คำปรึกษา										
10	ในการให้คำปรึกษาอาจารย์แนะแนวจะรักษาความลับของผู้รับบริการ										

11 ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริการให้คำปรึกษา

11.1 สภาพที่จัดจริงของบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษา

.....

.....

11.2 ความคาดหวังของท่าน เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษา

.....

.....

ข้อ	บริการตัดสินใจ	การจัดบริการตาม					การจัดบริการตาม						
		สภาพที่จัดจริง					ความคาดหวัง						
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
4	มีการนำสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพยนตร์ สไลด์ มาให้บริการแก่ผู้รับบริการในการประกอบ การตัดสินใจ												
5	มีการนำผู้รับบริการไปพบผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญด้านต่าง ๆ												
6	มีการนำเอกสารต่าง ๆ มาให้ผู้ รับบริการศึกษาค้นคว้าประกอบ การตัดสินใจ												
7	มีการให้บริการแนะแนวอื่น ๆ เช่น บริการสำรวจข้อมูล บริการ ข่าวดสารข้อมูล หรือบริการให้คำ ปรึกษาเพิ่มเติมในกรณี que ผู้รับบริการ ยังไม่สามารถตัดสินใจได้												
8	ในการให้บริการตัดสินใจจะส่งเสริม ให้ผู้รับบริการตัดสินใจด้วยตนเอง ด้วยความสมัครใจ												
9	ผู้รับบริการมีโอกาส เข้ารับบริการ ตัดสินใจซ้ำได้อีกในกรณีที่การ ตัดสินใจเดิมไม่เป็นที่น่าพอใจ												

10 ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริการตัดสินใจ

10.1 สภาพที่จัดจริงของบริการแนะแนวด้านการตัดสินใจ

.....

10.2 ความคาดหวังของท่าน เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการตัดสินใจ

.....

ก. บริการติดตามผล เป็นบริการที่บุคลากรแนะแนวจัดขึ้น เพื่อจะดูว่าผลการให้บริการแนะแนว หรือการจัดกิจกรรมแนะแนว เป็นอย่างไรจะต้องปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนใด เหมาะสมกับ กลุ่ม เป้าหมายหรือไม่ เกิดผลตามความมุ่งหวังหลังการแนะแนวหรือไม่

ข้อ	บริการติดตามผลประเมินผล	การจัดบริการตามสภาพที่จัดจริง					การจัดบริการตามความคาดหวัง				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
		1	ก่อนให้บริการแนะแนวทุกครั้ง อาจารย์แนะแนวจะพูดคุย ซักถามผู้รับบริการถึงผลของการแนะแนวที่เคยให้ไปแล้ว เสมอ เพื่อเป็นการประเมินผลการแนะแนวที่ผ่านมา								
2	ในระหว่างที่ผู้รับบริการ เข้ารับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัดขอนแก่น อาจารย์แนะแนวจะออกเยี่ยมบ้านหรือส่งจดหมายติดต่อ เพื่อเป็นการติดตามผลผู้รับบริการ										
3	มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ เกี่ยวกับลักษณะการให้บริการในการจัดแนะแนวแต่ละบริการด้วยการสัมภาษณ์ พูดคุย หรือแจกแบบสอบถาม										
4	จัดให้มีการประชุมผู้รับบริการ เพื่อสำรวจความก้าวหน้าของผู้รับบริการ										
5	มีการจัดทำจดหมายข่าวแจ้งความเคลื่อนไหวของการจัดบริการแนะแนว และส่งให้ผู้รับบริการ										
6	มีการรวบรวมและจัดแสดงยอดผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัด										

ข้อ	บริการติดตามประเมินผล	การจัดบริการตาม					การจัดบริการตาม							
		สภาพที่จัดจริง					ความคาดหวัง							
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
7	จัดให้มีการชุมนุมศิษย์เก่า เพื่อแสดงผลงานและความสำเร็จของผู้รับบริการ													
8	มีการเผยแพร่ผลสำเร็จของการแนะนำโดยการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของการแนะนำ													
9	มีการจัดทำสรุปผลการดำเนินการแนะนำในแต่ละปีพร้อมทั้งเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการทุกปี													

10 ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริการติดตามประเมินผล

10.1 สภาพที่จัดจริงของบริการแนะนำด้านการติดตามประเมินผล

.....

10.2 ความคาดหวังของท่าน เกี่ยวกับการจัดบริการแนะนำด้านการติดตามประเมินผล

.....

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (ระคอง กรรณสูต, 2529 : 27-28)

$$\text{สูตร ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบ} \times 100}{\text{ประชากรทั้งหมด}}$$

2. ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X} (ระคอง กรรณสูต, 2528 : 40-41)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum fX}{n}$$

$$\text{เมื่อ } \bar{X} = \text{คะแนนเฉลี่ย}$$

$$\sum fX = \text{ผลรวมของคะแนนทั้งหมด}$$

$$n = \text{จำนวนคะแนนทั้งหมด}$$

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (ระคอง กรรณสูต, 2530 : 91)

$$\text{สูตร S.D} = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n-1}}$$

$$\text{เมื่อ S.D} = \text{ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$X = \text{คะแนน}$$

$$\bar{X} = \text{คะแนนเฉลี่ย}$$

$$(X - \bar{X})^2 = \text{ผลต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยยกกำลังสอง}$$

$$\sum (X - \bar{X})^2 = \text{ผลรวมของผลต่างระหว่างคะแนนกับคะแนนเฉลี่ยยกกำลังสอง}$$

$$n = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}$$

4. วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทิศทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการจัดบริการแนะแนวตามสถานที่จัดจริงและตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวผู้รับบริการ (ระครอง วรรณสุด, มปป. 194)

$$\text{สูตร } F = \frac{MS_a}{MS_w}$$

เมื่อ $F =$ ค่าการแจกแจงของ F

$MS_a =$ ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

$MS_w =$ ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

เมื่อพบว่าผู้บริหารอาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจะทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe' test for all possible comparison)

$$\text{สูตร } F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_w \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (K-1)}$$

เมื่อ $MS_w =$ ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

$M_1, M_2 =$ มีชัฒมเลขคณิตของ 2 กลุ่มที่ต้องการทดสอบความแตกต่าง

$n_1, n_2 =$ จำนวนตัวอย่างประชากรของสองกลุ่มที่นำมาทดสอบ

$K =$ จำนวนกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ

5. เปรียบเทียบสถานที่จัดจริงกับความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาหอการค้าจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการ โดยทดสอบค่าทีชนิดที่ ตัวอย่างประชากรมีความสัมพันธ์กัน (Dependent t-test)

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{\sum X_1^2 + \sum X_2^2}{(N_1 - N_2) - 2 \left(\frac{1}{N_1} + \frac{1}{N_2} \right)}}$$

เมื่อ \bar{X}_1 = คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

\bar{X}_2 = คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

N_1 = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

N_2 = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

$\sum X_1^2$ = ผลรวมของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 ยกกำลัง 2

$\sum X_2^2$ = ผลรวมของกลุ่มตัวอย่างที่ 2 ยกกำลัง 2

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติผู้เขียน

นางสาวพจนาน กียะสูตร เกิดวันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2505 ที่กรุงเทพมหานคร
สำเร็จการศึกษาการศึกษามัธยมศึกษา เอกคหกรรมศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน
เมื่อปีการศึกษา 2526 เริ่มรับราชการครั้งแรกในตำแหน่งครู 2 ที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดสมุทรสาคร ภาาเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร เมื่อ พ.ศ.2524 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง
อาจารย์ 1 ที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอก กรมการศึกษานอกโรงเรียน
กระทรวงศึกษาธิการ กรุงเทพมหานคร



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย