



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาการจัดบริการแนะแนว ตามสภาพที่จัดจริงและตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด โดยการศึกษาสภาพที่จัดจริงและความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้บริการแนะแนว การเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพที่จัดจริง และความแตกต่างของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว และการเสนอความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว เกี่ยวกับสภาพที่จัดจริง และความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด

ในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตารางและแผนภูมิประกอบคำบรรยาย ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การศึกษาสภาพที่จัดจริงและความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนว ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้บริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด โดยผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ส่วนดังนี้

ก. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของสภาพที่จัดจริงในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว

ข. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริง กับความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว โดยผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ส่วนคือ

ก. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ข. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ตามความคิดเห็นของอาจารย์แนะแนว

ค. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้รับบริการแนะแนว

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพที่จัดจริงและความแตกต่างของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว โดยผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 2 ส่วนคือ

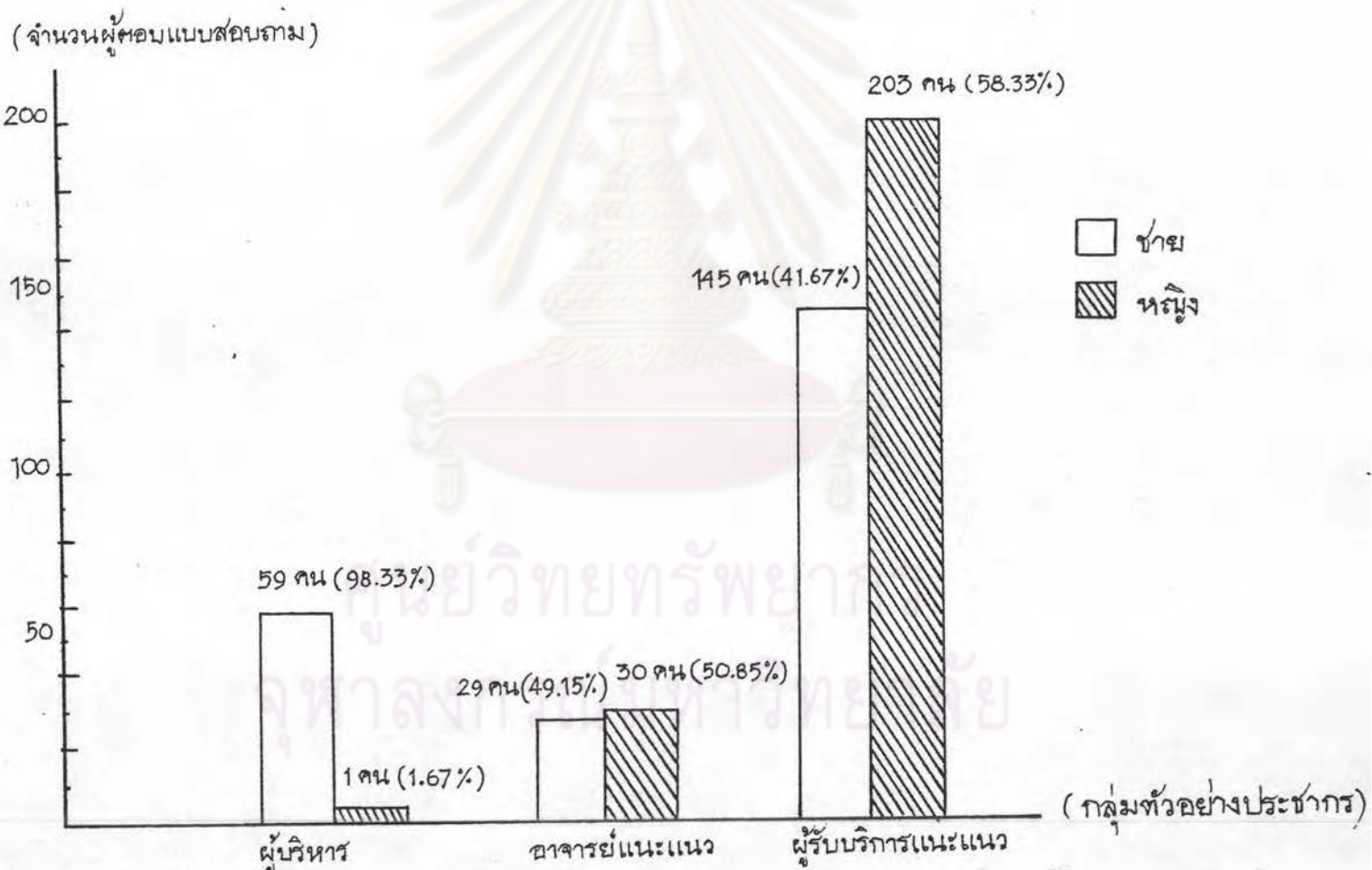
ก. การเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพที่จัดจริง ในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ข. การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพที่จัดจริงและความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว ในรูปของการบรรยายสรุป

ตอนที่ 1 สภาพและข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างประชากรผู้บริหารตอบแบบสอบถามจำนวน 60 คน เป็นชาย 59 คน (98.33%) หญิง 1 คน (1.67%) อาจารย์แนะแนวตอบแบบสอบถามจำนวน 59 คน เป็นชาย 29 คน (49.15%) หญิง 30 คน (50.85%) ส่วนผู้รับบริการตอบแบบสอบถามจำนวน 348 คน เป็นชาย 145 คน (41.67%) หญิง 203 คน (58.33%) รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 467 คน เป็นชาย 233 คน และเป็นหญิง 234 คน ดังแผนภูมิที่ 1



เมื่อพิจารณาอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถจำแนกได้ดังนี้ คือ ผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุระหว่าง 46-55 ปี มีจำนวน 34 คน (56.66%) รองลงมาคืออายุระหว่าง 36-45 ปี มีจำนวน 18 คน (30.00%) อาจารย์แนะแนวที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 32 คน (54.23%) รองลงมาคืออายุระหว่าง 36-45 ปี มีจำนวน 23 คน (39.00%) ส่วนผู้รับบริการแนะแนวส่วนมากมีอายุไม่เกิน 25 ปี มีจำนวน 264 คน (75.90%) รองลงมาคืออายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 68 คน (19.54%) รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว จำแนกตามอายุ

อายุ	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	-	-	3	5.08	264	75.86
26-35 ปี	1	1.67	32	54.23	68	19.54
36-45 ปี	18	30.00	23	39.00	12	3.45
46-55 ปี	34	56.66	-	-	4	1.15
56 ปีขึ้นไป	7	11.67	1	1.69	-	-
รวม	60	100	59	100	348	100

เมื่อพิจารณาเรื่องวุฒิทางการศึกษา ผู้บริหารที่ตอบมีวุฒิทางการศึกษาในระดับ ปวช., ปก.ศ., ม.6 หรือการศึกษาในระดับเดียวกัน 1 คน (1.70%) ระดับปริญญาตรีมีจำนวน 36 คน (60.00%) ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า มีจำนวน 23 คน (38.33%) ส่วนอาจารย์แนะแนวที่ตอบแบบสอบถามมีวุฒิทางการศึกษาในระดับอนุปริญญา บวส., ปวท., ปก.ศ.สูง, พม. หรือการศึกษาในระดับเดียวกัน มีจำนวน 2 คน (3.40%) มีวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 51 คน (86.44%) มีวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า มีจำนวน 6 คน (10.20%) ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร และอาจารย์แนะแนว จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

วุฒิทางการศึกษา	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับ ปวช., ปกศ., ม.3 หรือระดับเดียวกัน	1	1.67	-	-
ระดับอนุปริญญา หรือระดับเดียวกัน	-	-	2	3.39
ระดับปริญญาตรี	36	60.00	51	86.44
ระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า	23	38.33	6	10.17
รวม	60	100	59	100

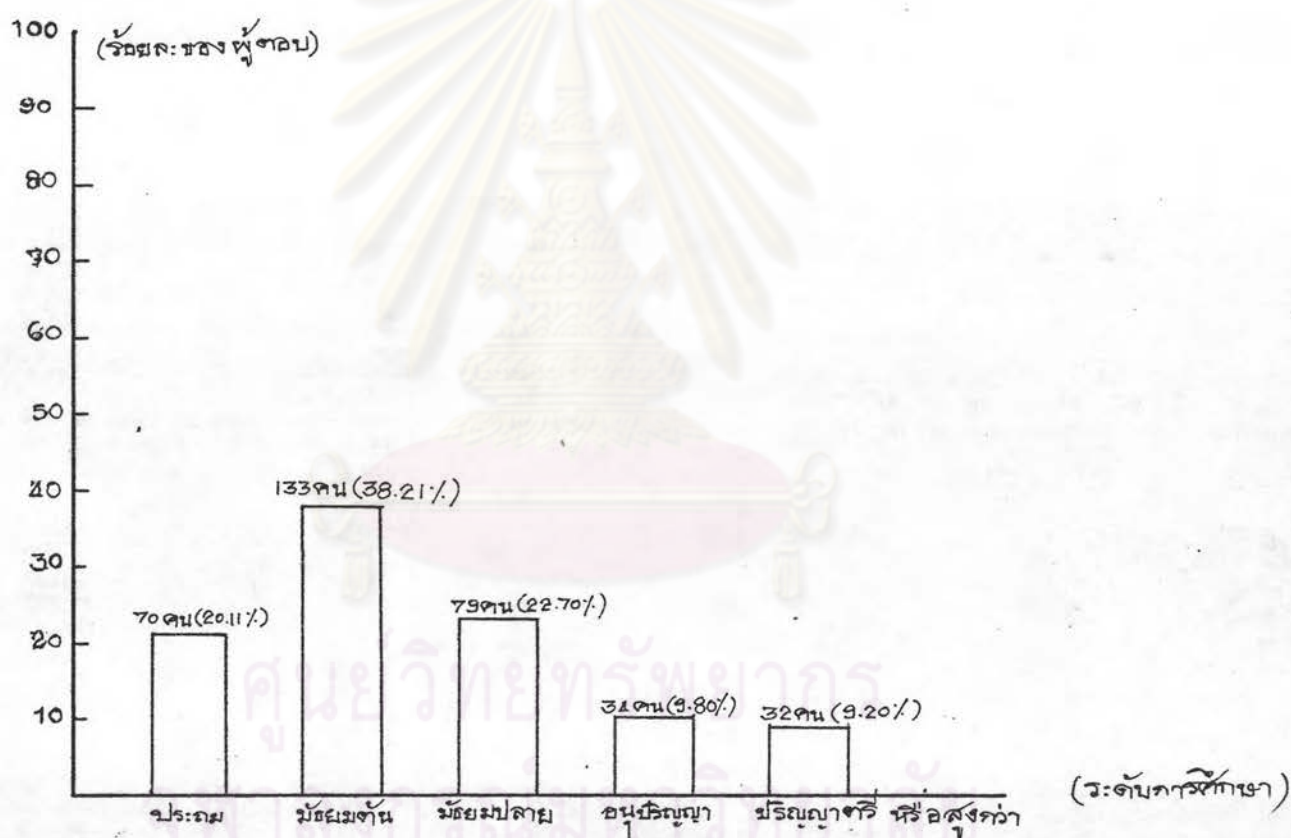
เมื่อพิจารณาเรื่องระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานการศึกษาออกโรงเรียน 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 48 คน (80.00%) 6-9 ปี มีจำนวน 10 คน (16.70%) 1-5 ปี มีจำนวน 2 คน (3.33%) อาจารย์แนะแนวที่ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานการศึกษาออกโรงเรียน 1-5 ปี มีจำนวน 22 คน (37.30%) 6-9 ปี มีจำนวน 22 คน (37.30%) 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 12 คน (20.30%) ต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวน 3 คน (5.10%) ดังรายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานการศึกษาออกโรงเรียน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	-	-	3	5.10
1-5 ปี	2	3.33	22	37.30
6-9 ปี	10	16.67	22	37.30
10 ปีขึ้นไป	48	80.00	12	20.30
รวม	60	100	59	100

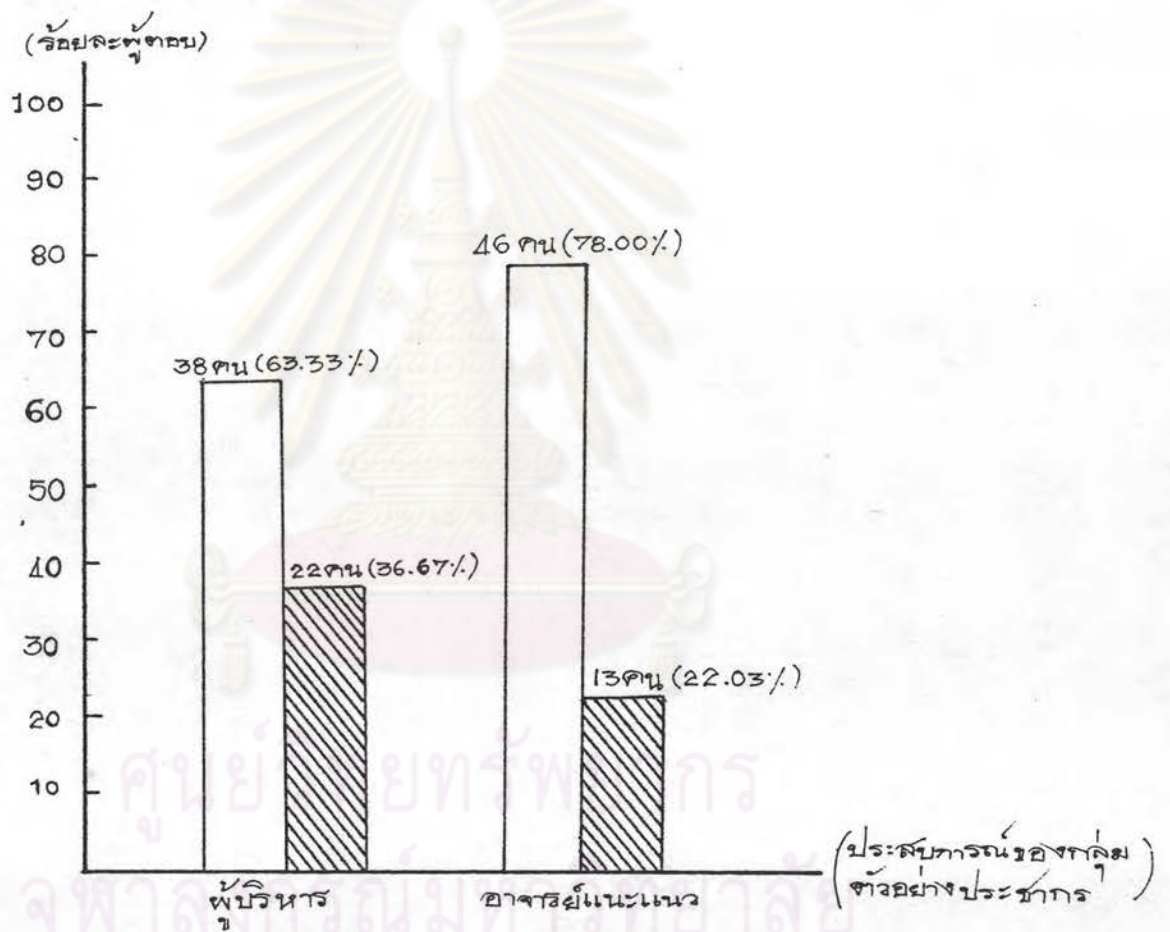
ส่วนวุฒิทางการศึกษาของผู้บริการ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีวุฒิทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีจำนวน 133 คน (38.21%) ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีจำนวน 79 คน (22.70%) ระดับประถมศึกษา มีจำนวน 70 คน (20.11%) ระดับอนุปริญญา มีจำนวน 34 คน (9.80%) ระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 32 คน (9.20%)

แผนภูมิที่ 2 แสดงวุฒิทางการศึกษาของผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม



เมื่อพิจารณาเรื่องประสบการณ์ของผู้บริหารและอาจารย์แนะแนวเกี่ยวกับความรู้ และ ประสบการณ์ทางการแนะแนว พบว่า ผู้บริหารมีประสบการณ์ทางการแนะแนว มีจำนวน 38 คน (63.33%) อาจารย์แนะแนวมีประสบการณ์ทางการแนะแนว มีจำนวน 46 คน (78.00%)

แผนภูมิที่ 3 แสดงประสบการณ์ทางการแนะแนวของผู้บริหาร และอาจารย์แนะแนว



□ มีประสบการณ์ทางการแนะแนว

▨ ไม่เคยมีประสบการณ์ทางการแนะแนว

ตอนที่ 2 การศึกษาสภาพที่จัดจริง และความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด น่านเสนอข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ในการวิเคราะห์นี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ

ก. สภาพที่จัดจริงของบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ข. ความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์ในการคัดน้ำหนักของค่าเฉลี่ย (x) ของแต่ละช่วงความคิดเห็น ดังนี้

4.50-5.00 ถือว่า จัดบริการมากที่สุด

3.50-4.49 ถือว่า จัดบริการมาก

2.50-3.49 ถือว่า จัดบริการปานกลาง

1.50-2.49 ถือว่า จัดบริการน้อย

1.00-1.49 ถือว่า จัดบริการน้อยมากหรือไม่มีเลย

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 2 ใช้การบรรยายประกอบตารางดังต่อไปนี้

ก. สภาพที่จัดจริงในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพที่จัดจริงของการจัดบริการแนะแนว
บริการแนะแนวแต่ละด้าน ของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็น
ของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

สภาพที่จัดจริง	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
	N = 58		N = 58		N = 341	
	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
บริการสำรวจข้อมูล	2.68	.79	2.67	.78	2.63	.72
บริการข่าวสารข้อมูล	3.00	.70	2.86	.84	2.77	.75
บริการให้คำปรึกษา	3.00	.78	2.88	.94	2.74	.74
บริการตัดสินใจ	2.63	.76	2.57	.77	2.62	.70
บริการติดตามประเมินผล	2.18	.65	2.23	.66	2.53	.75
รวมทุกด้าน	2.69	.62	2.63	.68	2.65	.64

จากตารางที่ 5 แสดงว่า โดยเฉลี่ยแล้ว ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการ
แนะแนว มีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวโดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์
ปานกลาง ($\bar{x}=2.29$, $\bar{x}=2.63$, $\bar{x}=2.65$)

โดยเฉลี่ย ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของ
ศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เรียงลำดับตามน้ำหนักของค่าเฉลี่ยดังนี้
คือ บริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{x}=3.00$) บริการให้คำปรึกษา ($\bar{x} = 3.00$) บริการสำรวจข้อมูล
($\bar{x}=2.68$) บริการตัดสินใจ ($\bar{x}=2.63$) ส่วนบริการติดตามประเมินผลอยู่ในเกณฑ์น้อย ($\bar{x}=2.18$)

โดยเฉลี่ย อาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการ
แนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เรียงลำดับตามน้ำหนักของค่า
เฉลี่ย ดังนี้คือ บริการให้คำปรึกษา ($\bar{x}=2.88$) บริการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 2.86$) บริการสำรวจ
ข้อมูล ($\bar{x} = 2.67$) และบริการตัดสินใจ ($\bar{x} = 2.57$) ส่วนบริการที่อยู่ในระดับน้อยคือบริการ
ติดตามประเมินผล ($\bar{x} = 2.23$)

โดยเฉลี่ย ผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เรียงลำดับตามน้ำหนักของค่าเฉลี่ย ดังนี้ คือ บริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{x} = 2.77$) บริการให้คำปรึกษา ($\bar{x} = 2.74$) บริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{x} = 2.63$) บริการตัดสินใจ ($\bar{x} = 2.62$) และบริการติดตามประเมินผล ($\bar{x} = 2.53$)

งานแต่ละด้านได้วิเคราะห์รายละเอียดเป็นรายข้อ ดังปรากฏในตารางที่ 6-10 ต่อไปนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของสภาพที่จัดจริงของการจัดบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้บริการแนะแนว

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 60		N = 59		N = 348	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
1.	มีการให้ผู้รับบริการทำแบบวัดความถนัดเพื่อค้นหาความถนัดหรือความสามารถของผู้บริการ...	1.73	0.92	1.71	0.89	2.34	0.10
2.	มีการให้ผู้รับบริการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัว เพื่อศึกษาความสนใจและประวัติของผู้รับบริการ...	2.47	1.30	2.54	1.32	2.59	1.13
3.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับต่าง ๆ	2.90	1.15	2.80	1.16	2.71	1.15
4.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับเรื่องการประกอบอาชีพ	2.83	1.14	3.05	1.04	2.80	1.15

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 60		N = 59		N = 348	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
5.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล ที่ทันต่อเหตุการณ์เกี่ยวกับข่าว ความเคลื่อนไหวภายในจังหวัด ..	2.58	1.14	2.68	1.10	2.49	1.10
6.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล เกี่ยวกับตลาดแรงงาน ทรัพยากร และแหล่งการเงินในจังหวัด...	2.35	1.07	2.32	1.04	2.45	1.12
7.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล เกี่ยวกับหลักสูตร ระเบียบและวิธี การเรียนการศึกษานอกโรงเรียน	3.42	1.15	3.31	1.26	3.00	1.17
8.	มีการรวบรวมและจัดแสดงรายชื่อ สถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษา นอกรักรเรียนภายในจังหวัด ...	3.10	1.24	2.90	1.18	2.54	1.10
9.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล เกี่ยวกับการศึกษาด้านอาชีพที่ เปิดสอนโดยสถานศึกษาและ หน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด....	2.75	1.20	2.76	1.26	2.80	1.14

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการ
แนะแนวด้านการสำรวจข้อมูลตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการ
แนะแนว ปรากฏดังนี้ คือ

โดยเฉลี่ย ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูล ส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คือ การรวบรวมและจัดแสดงข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับข่าวความเคลื่อนไหวภายในจังหวัด ($\bar{x} = 2.58$) เกี่ยวกับการศึกษาด้านอาชีพที่เปิดสอนโดยสถานศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด ($\bar{x} = 2.75$) เกี่ยวกับเรื่องการประกอบอาชีพ ($\bar{x} = 2.83$) เกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.90$) เกี่ยวกับรายชื่อสถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x} = 3.10$) และเกี่ยวกับระเบียบและวิธีการเรียนการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x} = 3.42$) ตามลำดับ ส่วนบริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์น้อยคือ การให้ผู้รับบริการทำแบบวัดความกดดันเพื่อค้นหาความกดดันหรือความสามารถของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 1.73$) จัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ทรัพยากร และแหล่งการเงินในจังหวัด ($\bar{x} = 2.35$) และให้ผู้รับบริการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัว ความสนใจและประวัติ ($\bar{x} = 2.47$) ตามลำดับ

โดยเฉลี่ยอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูล ส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คือให้ผู้รับบริการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัว เพื่อศึกษาความสนใจและประวัติ ($\bar{x} = 2.54$) จัดแสดงข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับข่าวความเคลื่อนไหวภายในจังหวัด ($\bar{x} = 2.68$) รวบรวมและจัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาด้านอาชีพ ($\bar{x} = 2.76$) จัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.80$) จัดแสดงรายชื่อสถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x} = 3.31$) ส่วนบริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์น้อย คือให้ผู้รับบริการทำแบบวัดความกดดัน เพื่อค้นหาความกดดันหรือความสามารถ ($\bar{x} = 1.71$) จัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ทรัพยากร และแหล่งการเงินในจังหวัด ($\bar{x} = 2.32$)

โดยเฉลี่ยผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูล ส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ปานกลางคือ จัดแสดงรายชื่อสถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน ภายในจังหวัด ($\bar{x} = 2.54$) ผู้รับบริการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัว เพื่อศึกษาความสนใจและประวัติ ($\bar{x} = 2.59$) จัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.71$) จัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาด้านอาชีพที่เปิดสอนโดยสถานศึกษาและหน่วยงานในจังหวัด ($\bar{x} = 2.80$) จัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ ($\bar{x} = 2.80$) และจัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร ระเบียบและวิธีการเรียนการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x} = 3.00$) ตามลำดับส่วนบริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์น้อย คือ ผู้รับบริการทำแบบวัดความกดดัน เพื่อค้นหาความกดดันหรือความสามารถของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 2.34$) จัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ทรัพยากรและแหล่งการเงินในจังหวัด ($\bar{x} = 2.45$) และจัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวภายในจังหวัด ($\bar{x} = 2.49$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของสภาพที่จัดจริงของการจัดบริการ
และแนวด้านบริการข่าวสารข้อมูล ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์
และแนว และผู้รับบริการและแนว

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์และแนว		ผู้รับบริการและแนว	
		N = 60		N = 59		N = 347	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
1.	ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อ สถานศึกษาและแนวทางการศึกษา ต่อตามสถาบันการศึกษาทั่วไป	2.68	1.05	2.69	1.05	2.56	1.05
2.	ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบในการเข้าศึกษาใน สถาบันการศึกษาระดับต่าง ๆ	2.62	1.04	2.81	1.15	2.79	1.11
3.	ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการ ศึกษาตามหลักสูตรการศึกษา นอกระงเรียน	3.67	1.05	3.39	1.39	3.05	1.18
4.	ให้บริการแนะนำในการเรียน ตามวิธีต่าง ๆ เช่น การเรียน แบบชั้นเรียน การเรียนด้วย ตนเอง และการเรียนทางไกล	3.90	0.95	3.46	1.38	3.06	1.25
5.	ให้บริการเกี่ยวกับแหล่งความรู้ ต่าง ๆ ที่สามารถไปค้นคว้าหา ความรู้เพิ่มเติมได้ เช่น ห้องสมุดประชาชน, ที่อ่านหนังสือ ประจำหมู่บ้าน	3.57	1.13	3.20	1.40	3.11	2.23
6.	ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะ งานอาชีพต่าง ๆ	3.10	1.00	3.08	1.18	2.74	1.03

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 60		N = 59		N = 347	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
7.	ให้บริการรายละเอียดแหล่งเรียนรู้ทางด้านอาชีพ สถานประกอบการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าศึกษาหรือฝึกอาชีพได้	2.82	1.00	2.76	1.45	2.77	1.09
8.	ให้บริการรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งทรัพยากรในท้องถิ่นที่สามารถนำมาประกอบอาชีพได้	2.57	1.11	2.60	1.04	2.61	1.10
9.	ให้บริการรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพต่าง ๆ	2.13	1.03	2.00	0.93	2.40	1.12
10.	มีการเชิญผู้รู้ที่มีความรู้ในวิชาชีพต่าง ๆ เช่น การประกอบอาชีพ การศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ	2.92	1.11	2.60	1.16	2.68	1.19

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ปรากฏดังนี้คือ

โดยเฉลี่ยผู้บริหาร มีความคิดต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูลอยู่ในเกณฑ์มาก คือให้บริการเกี่ยวกับแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่สามารถไปค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ เช่น ห้องสมุดประชาชน ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ($\bar{x} = 3.57$) ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x} = 3.67$) และให้บริการแนะแนวทางการเรียนตามวิธีต่าง ๆ เช่น การเรียน แบบชั้นเรียน การเรียนด้วยตนเอง และการ

เรียนทางไกล ($\bar{x}=3.90$) จัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คือ ให้รายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งทรัพยากร
 ынท้องถิ่นที่สามารถนำมาประกอบอาชีพได้ ($\bar{x}=2.57$) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบในการเข้าศึกษา
 ынสถาบันการศึกษาระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.62$) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อสถานศึกษาและแนวทางการ
 การศึกษาต่อตามสถาบันการศึกษาทั่วไป ($\bar{x} = 2.68$) ให้บริการรายละเอียดแหล่งเรียนรู้ทาง
 ด้านอาชีพ สถานประกอบการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าศึกษาหรือฝึกอาชีพได้ ($\bar{x} = 2.82$) เชิญ
 ผู้รู้ที่มีความรู้ในวิชาแขนงต่าง ๆ เช่นการประกอบอาชีพการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านต่าง ๆ
 ให้แก่ผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.92$) ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานอาชีพต่าง ๆ ($\bar{x}=3.10$) ส่วน
 บริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์น้อย คือ ให้บริการรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพ
 ต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.13$)

โดยเฉลี่ยอาจารย์และแนวความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการ
 และแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูลอยู่ในเกณฑ์ปานกลางคือเชิญผู้รู้ที่มีความรู้ในวิชาแขนงต่าง ๆ
 เช่น การประกอบอาชีพ การศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ ($\bar{x} = 2.60$)
 ให้บริการรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งทรัพยากรынท้องถิ่นที่สามารถนำมาประกอบอาชีพได้ ($\bar{x} =$
 2.60) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อสถานศึกษา และแนวทางการศึกษาต่อตามสถาบันการศึกษาทั่วไป
 ($\bar{x} = 2.69$) ให้รายละเอียดแหล่งเรียนรู้ทางด้านอาชีพ สถานประกอบการที่ผู้รับบริการสามารถ
 เข้าศึกษาหรือฝึกอาชีพได้ ($\bar{x}=2.76$) ให้ข้อมูลระเบียบในการเข้าศึกษาынสถาบันการศึกษาระดับ
 ต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.81$) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานอาชีพต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.08$) ให้ข้อมูล
 แหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่สามารถไปค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ เช่น ห้องสมุดประชาชน ที่อ่าน
 หนังสือประจำหมู่บ้าน ($\bar{x} = 3.39$) และให้บริการแนะนำในการเรียนตามวิธีต่าง ๆ เช่น การ
 เรียนแบบชั้นเรียน การเรียนด้วยตนเอง และการเรียนทางไกล ($\bar{x} = 3.46$) ตามลำดับ
 ส่วนบริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์น้อยคือ ให้บริการรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนในการประกอบ
 อาชีพ ($\bar{x} = 2.00$)

โดยเฉลี่ยผู้รับบริการและแนวความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการ
 และแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูลอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คือ ให้บริการข้อมูลรายชื่อสถานศึกษา และ
 แนวทางการศึกษาต่อตามสถาบันการศึกษาทั่วไป ($\bar{x} = 2.56$) ให้รายละเอียดเกี่ยวกับ
 แหล่งทรัพยากรынท้องถิ่นที่สามารถนำมาประกอบอาชีพได้ ($\bar{x} = 2.61$) เชิญผู้มีความรู้ในวิชา
 แขนงต่าง ๆ เช่นการประกอบอาชีพการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ

($\bar{x}=2.68$) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานอาชีพต่าง ๆ ($\bar{x} = 2.74$) ให้บริการรายละเอียดแหล่งเรียนรู้ทางด้านอาชีพ สถานประกอบการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าศึกษาหรือฝึกอาชีพได้ ($\bar{x}=2.77$) ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบในการเข้าศึกษาต่อตามสถาบันการศึกษาระดับต่าง ๆ ($\bar{x}=2.79$) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x}=3.05$) แนะนำแผนการเรียนตามวิธีต่าง ๆ เช่น การเรียนแบบชั้นเรียน การเรียนด้วยตนเอง และการเรียนทางไกล ($\bar{x} = 3.06$) และให้บริการเกี่ยวกับแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่สามารถไปค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ เช่น ห้องสมุดประชาชน ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ($\bar{x}=3.11$) ตามลำดับ ส่วนบริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์น้อยคือ ให้รายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพต่าง ๆ ($\bar{x}=2.40$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของสภาพที่จัดจริงของ การจัดการบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษา ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 60		N = 59		N = 348	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
1.	มีอาจารย์แนะแนวทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในด้านการเรียนและอาชีพโดยเฉพาะแก่ผู้รับบริการ...	2.67	1.26	2.63	1.38	2.68	1.21
2.	มีการบริการให้คำปรึกษาแนะนำในระหว่างสมัครเรียนและก่อนเรียนหรือก่อนเข้ารับบริการการศึกษา นอกรักรเรียน.....	3.18	1.03	2.92	1.22	2.86	1.18
3.	มีการบริการให้คำปรึกษาแนะนำระหว่างเรียนหรือระหว่างรับบริการ การศึกษานอกรักรเรียน....	3.30	0.89	2.92	1.25	2.89	1.14

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 60		N = 59		N = 348	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
4.	มีการบริการให้คำปรึกษาหลังเรียน หรือหลังจากรับบริการทางการ ศึกษานอกห้องเรียนไปแล้ว.....	2.87	1.10	2.76	1.19	2.74	1.10
5.	มีการจัดบริการให้คำปรึกษาเป็น รายบุคคลแก่ผู้รับบริการแนะแนวด้วย วิธีต่าง ๆ เช่น พูดคุยกับผู้รับบริการ ใช้โทรศัพท์หรือจดหมายติดต่อ...	2.73	1.10	2.73	1.19	2.57	1.18
6.	มีการให้คำปรึกษาเป็นหมู่คณะโดย วิธีต่าง ๆ เช่น จัดแบ่งกลุ่มผู้รับ บริการตามสภาพปัญหาและให้อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน.....	2.32	1.00	2.42	1.25	2.54	1.02
7.	ในระหว่างให้คำปรึกษา อาจารย์ แนะแนว สร้างความรู้สึกเป็นกันเอง และให้ความสนใจกับปัญหาของผู้รับ บริการ.....	3.23	1.05	3.07	1.19	2.86	1.19
8.	อาจารย์แนะแนวมีการประชาสัมพันธ์ ใช้ประชาสัมพันธ์ทั่วไปและนักศึกษามา ใช้บริการให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึง..	2.70	1.0	2.69	1.24	2.68	1.18

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 60		N = 59		N = 348	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
9.	ในการให้คำปรึกษาได้มีการใช้สื่อประเภทต่าง ๆ เช่น เอกสาร, แผ่นพับ, สไลด์, ภาพยนตร์, วิทยุ อ. ฯลฯ มาประกอบการให้คำปรึกษา...	3.12	1.11	2.78	1.20	2.69	1.14
10.	ในการให้คำปรึกษา อาจารย์แนะแนวจะรักษาความลับของผู้รับบริการ.....	3.62	1.30	3.85	1.34	2.91	1.19

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริงเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการบริการให้คำปรึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวปรากฏดังนี้คือ

โดยเฉลี่ยผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก คือ อาจารย์แนะแนวจะรักษาความลับของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 3.62$) จัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คือ มีอาจารย์แนะแนวทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในด้านการเรียน และอาชีพโดยเฉพาะ ($\bar{x} = 2.67$) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไป และนักศึกษา มาใช้บริการให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึง ($\bar{x} = 2.70$) จัดให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลแก่ผู้รับบริการแนะแนวด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น พูดคุยกับผู้รับบริการ ใช้โทรศัพท์หรือจดหมายติดต่อ ($\bar{x} = 2.73$) ให้คำปรึกษาหลังเรียนหรือหลังจากรับบริการทางการศึกษานอกโรงเรียนไปแล้ว ($\bar{x} = 2.87$) ใช้สื่อประเภทต่าง ๆ เช่น เอกสารแผ่นพับสไลด์ ภาพยนตร์ วิทยุ อ. ฯลฯ มาประกอบการให้คำปรึกษา ($\bar{x} = 3.12$) ให้คำปรึกษาระหว่างเรียนและก่อนเรียน หรือก่อนเข้ารับบริการทางการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x} = 3.18$) อาจารย์แนะแนวสร้างความรู้สึกรับผิดชอบ และให้ความสนใจกับปัญหาของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 3.23$)

และให้คำปรึกษาแนะนำระหว่างเรียนหรือระหว่างรับบริการการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x}=3.30$) ตามลำดับ ส่วนบริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์น้อย คือ ให้คำปรึกษาเป็นหมู่คณะโดยวิธีต่าง ๆ เช่น จัดแบ่งกลุ่มผู้รับบริการตามสภาพปัญหาและให้อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ($\bar{x} = 2.32$)

โดยเฉลี่ยอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษาอยู่ในเกณฑ์มาก คืออาจารย์แนะแนวจะรักษาความลับของผู้รับบริการ ($\bar{x}=3.85$) จัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คือ มีอาจารย์แนะแนวให้คำปรึกษาด้านการเรียนและอาชีพ โดยเฉพาะ ($\bar{x}=2.63$) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไป และนักศึกษา มาใช้บริการให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึง ($\bar{x}=2.69$) ให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลแก่ผู้รับบริการแนะแนวด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น พูดคุยกับผู้รับบริการ ใช้โทรศัพท์หรือจดหมายติดต่อ ($\bar{x}=2.73$) ใช้สื่อประเภทต่าง ๆ เช่น เอกสารแผ่นพับ, สไลด์, ภาพยนตร์, วิทยุ ฯลฯ ประกอบการให้คำปรึกษา ($\bar{x}=2.78$) ให้คำปรึกษาแนะนำระหว่างเรียนหรือระหว่างรับบริการการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x} = 2.92$) ให้คำปรึกษาแนะนำในระหว่างสมัครเรียนและก่อนเรียน หรือก่อนเข้ารับบริการการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x}=2.92$) อาจารย์แนะแนวสร้างความรู้สึกรับผิดชอบเป็นกันเอง และให้ความสนใจกับปัญหาของผู้รับบริการ ($\bar{x}=3.07$) ตามลำดับ ส่วนบริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์น้อย คือ ให้คำปรึกษาเป็นหมู่คณะโดยวิธีต่าง ๆ เช่น จัดแบ่งกลุ่มผู้รับบริการตามสภาพปัญหาและให้อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ($\bar{x}=2.42$)

โดยเฉลี่ยผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษาอยู่ในเกณฑ์ปานกลางทุกข้อคือ ให้คำปรึกษาเป็นหมู่คณะโดยวิธีต่าง ๆ เช่น จัดแบ่งกลุ่มผู้รับบริการตามสภาพปัญหาและให้อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ($\bar{x}=2.54$) ให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น พูดคุยกับผู้รับบริการ ใช้โทรศัพท์ หรือจดหมายติดต่อ ($\bar{x}=2.57$) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไป และนักศึกษา มาใช้บริการให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึง ($\bar{x} = 2.68$) อาจารย์แนะแนวให้คำปรึกษาในด้านเรียนและอาชีพ โดยเฉพาะแก่ผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.68$) ใช้สื่อประเภทต่าง ๆ เช่น เอกสาร แผ่นพับ สไลด์ ภาพยนตร์ วิทยุ ฯลฯ มาประกอบการให้คำปรึกษา ($\bar{x}=2.69$) ให้คำปรึกษาหลังเรียนหรือหลังจากรับบริการทางการศึกษานอกโรงเรียนไปแล้ว ($\bar{x}=2.74$) ให้คำปรึกษาแนะนำระหว่างสมัครเรียนและก่อนเรียน หรือก่อนเข้ารับบริการการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x}=2.86$) อาจารย์แนะแนวสร้างความรู้สึกรับผิดชอบเป็นกันเอง และให้ความสนใจกับปัญหาของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 2.86$) ให้คำปรึกษาแนะนำระหว่างเรียนหรือระหว่างรับบริการแนะแนวทางการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x}=2.89$) และอาจารย์แนะแนวจะรักษาความลับของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 2.91$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของสภาพที่จัดจริงของการจัด
บริการแนะแนวด้านบริการตัดสินใจ ตามความคิดเห็นของผู้บริการ อาจารย์
แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 58		N = 58		N = 342	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
1.	มีการส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้ พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เช่น ความรู้เดิม ความสนใจ หรือ ทุนทรัพย์ด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้คือ อภิปราย ใต้วาที ฯลฯ...	2.22	0.96	2.19	1.11	2.49	1.00
2.	มีการส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้ พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาการ เช่น ความรู้ใหม่ ๆ ในการ ประกอบอาชีพแขนงต่าง ๆ ด้วย กิจกรรมดังนี้คือ อภิปราย, ใต้วาที, นิทรรศการ, ฟังบรรยาย, ทัศนศึกษา ฯลฯ.....	2.58	1.10	2.56	1.07	2.70	1.06
3.	มีการส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้ พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับความ เปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของสังคม เช่น ความต้องการด้านอาชีพ ความต้องการแรงงานด้วยกิจกรรม ดังต่อไปนี้คือ อภิปราย, ทัศนศึกษา ฟังบรรยาย ฯลฯ.....	2.55	1.00	2.53	1.01	2.60	1.02

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 58		N = 58		N = 342	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
4.	มีการนำสื่อต่าง ๆ เช่น ภาพยนตร์ สไลด์ มาให้บริการแก่ผู้รับบริการ งานการประกอบการตัดสินใจ....	2.38	1.12	2.10	1.03	2.34	1.06
5.	มีการนำผู้รับบริการไปพบผู้ที่มี ความรู้ความชำนาญด้านต่าง ๆ..	2.33	1.14	2.32	1.17	2.50	1.09
6.	มีการให้บริการแนะแนวอื่น ๆ เช่น บริการสำรวจข้อมูล บริการข่าวสาร ข้อมูล หรือบริการให้คำปรึกษาเพิ่มเติม ในกรณีที่ผู้รับบริการยังไม่สามารถ ตัดสินใจได้.....	2.88	1.21	2.69	1.04	2.66	1.08
7.	มีการให้บริการแนะแนวอื่น ๆ เช่น บริการสำรวจข้อมูล บริการข่าวสาร ข้อมูล หรือบริการให้คำปรึกษาเพิ่มเติม ในกรณีที่ผู้รับบริการยังไม่สามารถ ตัดสินใจได้.....	2.75	1.00	2.69	1.05	2.71	1.06
8.	งานการให้บริการตัดสินใจจะส่งเสริม ให้ผู้รับบริการตัดสินใจด้วยตนเอง ด้วยความสมัครใจ....	3.19	1.05	3.07	1.30	2.78	1.10
9.	ผู้รับบริการมีโอกาสเข้ารับบริการ ตัดสินใจซ้ำได้อีกในกรณีที่การตัดสินใจ เดิมไม่เป็นที่น่าพอใจ.....	2.74	1.09	2.88	1.24	2.74	1.12

จากตารางที่ 9 แสดงว่า ความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการ
แนะแนวด้านการตัดสินใจ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว
ปรากฏดังนี้คือ

โดยเฉลี่ยผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้าน
การตัดสินใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลางคือ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของสังคม ($\bar{x} = 2.55$) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาการ
($\bar{x}=2.58$) ให้บริการแนะแนวเพิ่มเติมจนกรณีที่ผู้รับบริการยังไม่สามารถตัดสินใจได้ ($\bar{x}=2.75$)
ผู้รับบริการมีโอกาสเข้ารับบริการตัดสินใจซ้ำได้อีกจนกรณีที่การตัดสินใจเดิมไม่เป็นที่น่าพอใจ ($\bar{x}=$
2.74) มีการนำเอกสารต่าง ๆ มาให้ผู้รับบริการศึกษาค้นคว้าประกอบการตัดสินใจ ($\bar{x}=2.88$)
ส่งเสริมให้ผู้รับบริการตัดสินใจด้วยตนเองด้วยความสมัครใจ ($\bar{x}=3.19$) ตามลำดับ ส่วนบริการที่
จัดอยู่ในเกณฑ์น้อย คือ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง ($\bar{x} = 2.22$) มี
การนำผู้รับบริการไปพบผู้ที่มีความรู้ความชำนาญด้านต่าง ๆ ($\bar{x}=2.33$) และมีการนำสื่อต่าง ๆ
มาให้บริการแก่ผู้รับบริการในการประกอบการตัดสินใจ ($\bar{x} = 2.38$)

โดยเฉลี่ยอาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการ
แนะแนวด้านการตัดสินใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลางคือ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับ
ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของสังคม ($\bar{x}=2.53$) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับ
วิชาการ ($\bar{x} = 2.56$) นำเอกสารต่าง ๆ มาให้ผู้รับบริการศึกษาค้นคว้าประกอบการตัดสินใจ
($\bar{x}=2.69$) ผู้รับบริการมีโอกาสเข้ารับบริการตัดสินใจซ้ำได้อีกจนกรณีที่การตัดสินใจเดิมไม่เป็นที่
น่าพอใจ ($\bar{x}=2.88$) และส่งเสริมให้ผู้รับบริการตัดสินใจด้วยตนเองด้วยความสมัครใจ ($\bar{x}=3.07$)
ตามลำดับ ส่วนบริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์น้อย คือ มีการนำสื่อต่าง ๆ มาให้บริการแก่ผู้รับบริการใน
การประกอบการตัดสินใจ ($\bar{x} = 2.10$) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง
($\bar{x}=2.19$) และมีการนำผู้รับบริการไปพบผู้ที่มีความรู้ความชำนาญด้านต่าง ๆ ($\bar{x}=2.32$) ตามลำดับ

โดยเฉลี่ยผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการ
แนะแนวด้านการตัดสินใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คือ มีการนำผู้รับบริการไปพบผู้ที่มีความรู้ความ
ชำนาญด้านต่าง ๆ ($\bar{x}=2.50$) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลง
ต่าง ๆ ของสังคม ($\bar{x}=2.60$) มีการนำเอกสารต่าง ๆ มาให้ผู้รับบริการศึกษาค้นคว้าประกอบการ
ตัดสินใจ ($\bar{x}=2.66$) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาการ ($\bar{x}=2.70$) ให้
บริการแนะแนวอื่น ๆ เพิ่มเติม จนกรณีที่ผู้รับบริการยังไม่สามารถตัดสินใจได้ ($\bar{x} = 2.71$) ผู้รับ

บริการมีโอกาสเข้ารับบริการตัดสินใจซ้ำได้อีกในกรณีที่มีการตัดสินใจเดิมมาแล้ว เป็นที่น่าพอใจ ($\bar{x} = 2.74$) และส่งเสริมให้ผู้รับบริการตัดสินใจด้วยตนเอง ตามความสมัครใจ ($\bar{x}=2.78$) ตามลำดับ ส่วนบริการแนะแนวที่จัดอยู่ในเกณฑ์น้อย คือ มีการนำสื่อต่าง ๆ มาให้บริการในการประกอบการตัดสินใจ ($\bar{x}=2.34$) และส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง ($\bar{x}=2.49$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของสภาพที่จัดจริง ของการจัดบริการแนะแนวด้านการบริการติดตามประเมินผล ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 58		N = 58		N = 342	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
1.	ก่อนให้บริการแนะแนวทุกครั้ง อาจารย์แนะแนวจะพูดคุย ชักถาม ผู้รับบริการถึงผลของการแนะแนว ที่เคยทำไปแล้วเสมอ เพื่อเป็นการ ประเมินผลการแนะแนวที่ผ่านมา...	2.37	1.02	2.41	2.03	2.58	1.14
2.	ในระหว่างที่ผู้รับบริการเข้ารับบริการ แนะแนวของศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัดอยู่นั้น อาจารย์ แนะแนวจะออกเยี่ยมบ้านหรือส่ง จดหมายติดต่อ เพื่อเป็นการติดตาม ผลผู้รับบริการ...	1.86	0.86	1.93	0.90	2.49	1.07

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 58		N = 58		N = 342	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
3.	มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการเกี่ยวกับลักษณะการให้บริการในการจัดแนะแนวแต่ละบริการด้วยการสัมภาษณ์ หูดคุย หรือแจกแบบสอบถาม.....	2.15	1.00	2.51	1.19	2.53	1.11
4.	จัดให้มีการประชุมผู้รับบริการเพื่อสำรวจความก้าวหน้าของผู้รับบริการ	1.98	0.96	1.91	1.0	2.41	1.10
5.	มีการจัดทำจดหมายข่าวแจ้งความเคลื่อนไหวของการจัดบริการแนะแนวและส่งให้ผู้รับบริการ.....	2.14	1.04	1.79	0.89	2.43	1.09
6.	มีการรวบรวมและจัดแสดงยอดผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษา nokrang เชียงใหม่.....	2.03	0.90	2.34	1.23	2.59	1.08
7.	จัดให้มีการชุมนุมศิษย์เก่าเพื่อแสดงผลงานและความสำเร็จของผู้รับบริการ.....	2.00	0.94	2.03	1.10	2.43	1.13
8.	มีการเผยแพร่ผลสำเร็จของการแนะแนวโดยการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ ของการแนะแนว.....	2.17	1.08	2.25	1.12	2.53	1.10

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 58		N = 58		N = 342	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
9.	มีการจัดทำสรุปผลการดำเนินงาน แนะแนวนแต่ละแบบให้มีพร้อมทั้ง เผยแพร่ไปยังผู้รับบริการทุกปี...	2.00	1.04	1.93	1.06	2.45	1.08

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการติดตามประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวปรากฏดังนี้คือ

โดยเฉลี่ยผู้บริหาร มีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการติดตามประเมินผลอยู่ในเกณฑ์น้อยทุกข้อคือ ในระหว่างที่ผู้รับบริการเข้ารับบริการแนะแนว อาจารย์แนะแนวจะออกเยี่ยมบ้านหรือส่งจดหมายติดต่อ เพื่อเป็นการติดตามผล ($\bar{x}=1.86$) จัดให้มีการประชุมผู้รับบริการ เพื่อสำรวจความก้าวหน้าของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 1.98$)

จัดทำสรุปผลการดำเนินงานแนะแนวนแต่ละปี พร้อมทั้งเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.00$) จัดให้มีการชุมนุมศิษย์เก่า เพื่อแสดงผลงานและความสำเร็จของผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.00$) รวบรวมและจัดแสดงยอดผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.03$) จัดทำจดหมายข่าวแจ้งความเคลื่อนไหวของการจัดบริการแนะแนวและส่งให้ผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.14$) สำรวจความต้องการของผู้รับบริการเกี่ยวกับลักษณะการให้บริการแนะแนวแต่ละบริการ ($\bar{x}=2.15$) เผยแพร่ผลสำเร็จของการแนะแนวโดยการจัดนิทรรศการ ($\bar{x}=2.17$) และทักทายบริการแนะแนวทุกครั้ง อาจารย์แนะแนวจะหุดคุ้ย ชักถามผู้รับบริการถึงผลของการแนะแนวที่เคยให้ไปแล้ว ($\bar{x} = 2.37$)

โดยเฉลี่ย อาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการติดตามประเมินผล อยู่ในเกณฑ์น้อยเป็นส่วนใหญ่คือ จัดทำจดหมายข่าวแจ้งความเคลื่อนไหวของการจัดบริการแนะแนวและส่งให้ผู้รับบริการ ($\bar{x} = 1.79$) จัดให้มีการประชุมผู้รับ

บริการเพื่อสำรวจความก้าวหน้าของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 1.91$) ในระหว่างที่ผู้รับบริการเข้ารับบริการแนะแนว อาจารย์แนะแนวจะออกเยี่ยมบ้านหรือส่งจดหมายติดต่อเพื่อเป็นการติดตามผล ($\bar{x}=1.93$) จัดทำสรุปผลการดำเนินการแนะแนวในแต่ละปี พร้อมทั้งเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการทุกปี ($\bar{x}=1.93$) จัดให้มีการชุมนุมศิษย์เก่า เพื่อแสดงผลงานและความสำเร็จของผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.03$) เผยแพร่ผลสำเร็จของการแนะแนว โดยการจัตนัทรศการ ($\bar{x}=2.25$) รวบรวมและจัดแสดงยอดผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.34$) และก่อนให้บริการแนะแนวทุกครั้ง อาจารย์แนะแนวจะพูดคุย ชักถามผู้รับบริการถึงผลของการแนะแนวที่เคยให้ไปแล้ว ($\bar{x}=2.41$) ตามลำดับ ส่วนบริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง มีเพียงบริการเดียว คือ สำรวจความต้องการของผู้รับบริการเกี่ยวกับลักษณะการให้บริการแนะแนวแต่ละบริการ ($\bar{x} = 2.51$)

โดยเฉลี่ยผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ด้านการติดตามประเมินผลอยู่ในเกณฑ์ปานกลางคือ สำรวจความต้องการของผู้รับบริการเกี่ยวกับลักษณะการให้บริการแนะแนวแต่ละบริการ ($\bar{x}=2.53$) เผยแพร่ผลสำเร็จของการแนะแนวโดยการจัตนัทรศการ ($\bar{x}=2.53$) ก่อนให้บริการแนะแนวทุกครั้ง อาจารย์แนะแนวจะพูดคุยชักถามผู้รับบริการถึงผลของการแนะแนวที่เคยให้ไปแล้ว ($\bar{x}=2.58$) รวบรวมและจัดแสดงยอดผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.59$) ตามลำดับ ส่วนบริการแนะแนวที่จัดอยู่ในเกณฑ์น้อยคือ จัดให้มีการประชุมผู้รับบริการเพื่อสำรวจความก้าวหน้าของผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.41$) จัดทำจดหมายข่าวแจ้งความเคลื่อนไหวของการจัดบริการแนะแนวและสิ่งให้ผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.43$) จัดให้มีการชุมนุมศิษย์เก่า เพื่อแสดงผลงานและความสำเร็จของผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.43$) จัดทำสรุปผลการดำเนินการแนะแนวในแต่ละปี พร้อมทั้งเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการทุกปี ($\bar{x} = 2.45$) และในระหว่างที่ผู้รับบริการเข้ารับบริการแนะแนว อาจารย์แนะแนวจะออกเยี่ยมบ้าน หรือส่งจดหมายติดต่อเพื่อเป็นการติดตามผล ($\bar{x} = 2.49$) ตามลำดับ

ข. บทบาทตามความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริการ อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในแต่ละด้านของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาเอกชนออกรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริการ อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

บทบาทตามความคาดหวัง	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
	N = 57		N = 58		N = 341	
	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
การสำรวจข้อมูล	4.22	.64	3.97	.79	3.83	.71
บริการข่าวสารข้อมูล	4.37	.55	4.03	.80	3.91	.67
บริการให้คำปรึกษา	4.35	.59	4.08	.79	3.86	.72
บริการตัดสินใจ	3.87	.65	3.72	.78	3.63	.70
บริการติดตามประเมินผล	3.94	.65	3.75	.91	3.74	.77
รวมทุกด้าน	4.16	.56	3.90	.74	3.79	.64

จากตารางที่ 11 แสดงว่า โดยเฉลี่ยแล้ว ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว มีความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์มาก ($\bar{x}=4.16$, $\bar{x} = 3.90$, $\bar{x} = 3.79$)

โดยเฉลี่ยผู้บริหารมีความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาเอกชนออกรงเรียนจังหวัด อยู่ในเกณฑ์มากเรียงตามลำดับตามน้ำหนักของค่าเฉลี่ยดังนี้ คือ บริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{x} = 4.37$) บริการให้คำปรึกษา ($\bar{x} = 4.35$) บริการสำรวจข้อมูล ($\bar{x}=4.22$) บริการติดตามประเมินผล ($\bar{x} = 3.94$) และบริการการตัดสินใจ ($\bar{x} = 3.87$)

โดยเฉลี่ยอาจารย์แนะแนวมีความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาเอกชนออกรงเรียนจังหวัด อยู่ในเกณฑ์มาก เรียงตามลำดับตามน้ำหนักของค่าเฉลี่ยดังนี้คือ บริการให้คำปรึกษา ($\bar{x} = 4.08$) บริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{x} = 4.03$) บริการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.97$) บริการติดตามประเมินผล ($\bar{x} = 3.75$) และบริการตัดสินใจ ($\bar{x} = 3.72$)

โดยเฉลี่ย ผู้รับบริการแนะแนวมีความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด อยู่ในเกณฑ์มากเรียงตามลำดับตามน้ำหนักของค่าเฉลี่ย ดังนี้คือ บริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{x} = 3.91$) บริการให้คำปรึกษา ($\bar{x} = 3.86$) บริการสำรวจข้อมูล ($\bar{x} = 3.83$) บริการติดตามประเมินผล ($\bar{x} = 3.74$) และบริการตัดสินใจ ($\bar{x} = 3.63$)

ในแต่ละด้านได้วิเคราะห์รายละเอียดเป็นรายข้อ ดังปรากฏในตารางที่ 12-16 ต่อไป

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนว ด้านการสำรวจข้อมูล ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 60		N = 59		N = 348	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
1.	มีการให้ผู้รับบริการทำแบบวัด ความถนัดเพื่อค้นหาความถนัดหรือ ความสามารถของผู้รับบริการ....	3.73	1.07	3.44	1.02	3.68	0.98
2.	มีการให้ผู้รับบริการกรอกแบบ ฟอร์มเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัว เพื่อศึกษาความสนใจ และประวัติ ของผู้รับบริการ....	4.00	0.96	3.81	1.12	3.76	1.06
3.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล ที่ทันสมัยเกี่ยวกับการศึกษาต่อ ในระดับต่าง ๆ.....	4.45	0.77	4.17	0.97	3.95	1.00
4.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล ที่ทันสมัยเกี่ยวกับเรื่องการ ประกอบอาชีพ.....	4.38	0.80	4.22	0.93	3.92	1.08

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อที่	บริการสำรวจข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N = 60		N = 59		N = 348	
		\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
5.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล ที่ทันต่อเหตุการณ์เกี่ยวกับข่าว ความเคลื่อนไหวภายในจังหวัด	4.18	0.89	4.02	0.94	3.70	1.09
6.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล เกี่ยวกับตลาดแรงงาน ทรัพยากร และแหล่งการเงินในจังหวัด...	4.25	0.95	3.88	1.08	3.68	1.12
7.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล เกี่ยวกับหลักสูตร ระเบียบและ วิธีการเรียนการศึกษานอกโรงเรียน	4.37	0.94	4.34	0.94	4.04	1.00
8.	มีการรวบรวมและจัดแสดงรายชื่อ สถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษานอก โรงเรียนภายในจังหวัด....	4.28	0.87	3.98	0.97	3.77	1.04
9.	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล เกี่ยวกับการศึกษาด้านอาชีพที่ เปิดสอนโดยสถานศึกษาและ หน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด...	4.32	0.83	3.88	1.13	3.98	1.12

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ความคาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนวด้านการสำรวจ
ข้อมูล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวปรากฏดังนี้คือ

โดยเฉลี่ยผู้บริหารคาดหวังว่าการจัดบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูล อยู่ในเกณฑ์ มากทุกข้อ คือ ๑ให้ผู้รับบริการทำแบบวัดความถนัด เพื่อค้นหาความถนัด หรือความสามารถของผู้รับ บริการ ($\bar{x}=3.68$) ๑ให้ผู้รับบริการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวต่าง ๆ เพื่อศึกษา ความสนใจและประวัติของผู้รับบริการ ($\bar{x}=4.00$) รวบรวมและจัดแสดงข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ เกี่ยวกับข่าวความเคลื่อนไหวภายในจังหวัด ($\bar{x} = 4.28$) ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ทรัพยากรและแหล่งการเงินในจังหวัด ($\bar{x} = 4.28$) รายชื่อสถานศึกษาสังกัดศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัด ($\bar{x}=4.25$) การศึกษาด้านอาชีพที่เปิดสอนโดยสถานศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด ($\bar{x} = 4.32$) หลักสูตรระเบียบและวิธีการเรียนการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x} = 4.37$) การประกอบอาชีพ ($\bar{x} = 4.38$) และการศึกษาต่อในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.45$) ตามลำดับ

โดยเฉลี่ย อาจารย์แนะแนวคาดหวังว่าการจัดบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูลอยู่ใน เกณฑ์มากเป็นส่วนใหญ่ คือ ๑ให้ผู้รับบริการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวต่าง ๆ เพื่อ ศึกษาความสนใจและประวัติของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 3.81$) จัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ทรัพยากร และแหล่งการเงินในจังหวัด ($\bar{x} = 3.88$) รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาด้านอาชีพ ที่เปิดสอนโดยสถานศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด ($\bar{x} = 3.88$) รวบรวมและจัดแสดง รายชื่อสถานศึกษาสังกัดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ($\bar{x} = 3.98$) ข่าวความเคลื่อนไหว ภายในจังหวัด ($\bar{x} = 4.18$) การศึกษาต่อในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.17$) การประกอบอาชีพ ($\bar{x}=4.22$) หลักสูตรระเบียบและวิธีการเรียนการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x}=4.34$) ตามลำดับ ส่วนบริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลางคือ ๑ให้ผู้รับบริการทำแบบวัดความถนัด เพื่อค้นหาความถนัดหรือ ความสามารถของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 3.44$)

โดยเฉลี่ยผู้บริหารแนะแนวคาดหวังว่า การจัดบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูล อยู่ในเกณฑ์มากทุกข้อ ๑ให้ผู้รับบริการทำแบบวัดความถนัด เพื่อค้นหาความถนัด หรือความสามารถ ของผู้รับบริการ ($\bar{x} = 3.68$) จัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตลาดแรงงาน ทรัพยากร และแหล่ง การการเงินในจังหวัด ($\bar{x} = 3.68$) ข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในจังหวัด ($\bar{x} = 3.70$) ๑ให้ ผู้รับบริการกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวต่าง ๆ เพื่อศึกษาความสนใจและประวัติของ ผู้รับบริการ ($\bar{x} = 3.76$) จัดแสดงรายชื่อสถานศึกษาสังกัดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ($\bar{x} = 3.77$) การประกอบอาชีพ ($\bar{x} = 3.92$) การศึกษาต่อในระดับต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.95$) การ ศึกษาด้านอาชีพที่เปิดสอนโดยสถานศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัด ($\bar{x}=3.98$) และหลักสูตร ระเบียบ และวิธีการเรียนการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x} = 4.04$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อ ของความคาดหวังในการ
จัดบริการแนะแนว ด้านการบริการข่าวสารข้อมูล ตามความคิดเห็นของ
ผู้บริการ อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

85

ข้อ	บริการข่าวสารข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N= 59	S.D	N= 59	S.D	N= 347	S.D
1.	ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับ รายชื่อสถานศึกษาและแนว ทางการศึกษาต่อ ตามสถาบัน การศึกษาทั่วไป.....	4.20	1.00	3.80	0.96	3.79	1.01
2.	ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับ ระเบียบในการเข้าศึกษา ในสถาบันการศึกษาระดับ ต่าง ๆ	4.05	0.95	4.00	1.06	3.93	0.96
3.	ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับ การศึกษาตามหลักสูตร การศึกษานอกโรงเรียน ..	4.62	0.70	4.32	1.00	4.03	1.00
4.	ให้บริการแนะนำในการ เรียนตามวิธีต่าง ๆ เช่น การเรียนแบบชั้นเรียน การเรียนด้วยตนเอง และการเรียนทางไกล...	4.70	0.50	4.40	0.87	4.59	1.04

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ	บริการข่าวสารข้อมูล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N= 59	S.D	N= 59	S.D	N= 347	S.D
5.	ให้บริการเกี่ยวกับ แหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่สามารถไปค้นคว้าหา ความรู้เพิ่มเติมได้ เช่น ห้องสมุดประชาชน ที่อ่าน หนังสือประจำหมู่บ้าน..	4.52	0.68	4.30	0.95	4.05	1.04
6.	ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับ ลักษณะงานอาชีพต่าง ๆ..	4.43	0.74	4.19	1.07	3.97	0.94
7.	ให้บริการรายละเอียด แหล่งเรียนรู้ทางด้านอาชีพ สถานประกอบการที่ผู้รับ บริการสามารถเข้าศึกษา หรือฝึกอาชีพได้....	4.43	0.74	4.06	1.08	3.97	1.03
8.	ให้บริการรายละเอียดเกี่ยวกับ แหล่งทรัพยากรในท้องถิ่น ที่สามารถนำมาประกอบอาชีพ ได้...	4.28	0.78	4.03	0.95	3.83	1.02
9.	ให้บริการรายละเอียด เกี่ยวกับแหล่งเงินทุน ธนาคารประกอบอาชีพต่าง ๆ.	3.97	1.07	3.53	1.15	3.61	1.13

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ชื่อ	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
	N=	\bar{X}	N=	S.D	N=	S.D
บริการข่าวสารข้อมูล	59		59		347	

10. มีการเชิญผู้รู้ที่มีวามรู้ใน

วิชาแขนงต่าง ๆ เช่น

การประกอบอาชีพ การ

ศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

ด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ. 4.37 0.79 3.80 1.17 3.89 1.10

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ความคาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูลตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว บรากรูดังต่อไปนี้

โดยเฉลี่ยผู้บริหารคาดหวังว่า การจัดบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูล อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คือ ให้บริการเกี่ยวกับแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่สามารถไปค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ (\bar{X} = 4.52) หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน (\bar{X} = 4.62) และให้บริการแนะนำในการเรียนตามวิธีต่าง เช่น การเรียนแบบชั้นเรียน การเรียนด้วยตนเองและการเรียนทางไกล (\bar{X} = 4.70) ตามลำดับ บริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์มาก คือ ให้บริการรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพต่าง ๆ (\bar{X} = 3.97) การเข้าศึกษาในสถาบันการศึกษาระดับต่าง ๆ (\bar{X} = 4.05) รายละเอียดสถานศึกษาและแนวทางการศึกษาต่อตามสถาบันการศึกษาทั่วไป (\bar{X} =4.20) รายละเอียดแหล่งทรัพยากรในท้องถิ่นที่สามารถนำมาประกอบอาชีพได้ (\bar{X} = 4.28) เชิญผู้รู้ที่มีความรู้ในวิชาแขนงต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้รับบริการ (\bar{X} = 4.37) รายละเอียดแหล่งเรียนรู้ทางอาชีพ สถานประกอบการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าศึกษาหรือฝึกอาชีพได้ (\bar{X} = 4.43) และข้อมูลลักษณะงานอาชีพต่าง ๆ (\bar{x} = 4.43) ตามลำดับ

โดยเฉลี่ยอาจารย์แนะแนวคาดหวังว่า การจัดบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสาร ข้อมูล อยู่ในเกณฑ์มากทุกข้อคือ ให้บริการรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพต่าง ๆ ($\bar{x}= 3.53$) เชิญวิทยากรที่มีความรู้ในวิชาแขนงต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ผู้รับบริการ ($\bar{x}= 3.80$) ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อสถานศึกษาและแนวทางการศึกษาต่อตามสถาบันการศึกษาทั่วไป ($\bar{x}= 3.80$) การเข้าศึกษาในสถาบันระดับต่าง ๆ ($\bar{x}= 4.00$) รายละเอียดแหล่งทรัพยากรในท้องถิ่นที่สามารถนำมาประกอบอาชีพได้ ($\bar{x}= 4.03$) แหล่งเรียนรู้ด้านอาชีพสถานประกอบการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าศึกษาหรือฝึกอาชีพได้ ($\bar{x}= 4.06$) ลักษณะงานอาชีพต่าง ๆ ($\bar{x}= 4.19$) แหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่สามารถไปค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ ($\bar{x}= 4.30$) การศึกษาตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x}= 4.32$) และให้บริการแนะนำการเรียนตามวิธีต่าง ๆ เช่น การเรียนแบบชั้นเรียน การเรียนด้วยตนเองและการเรียนทางไกล ($\bar{x}= 4.40$) ตามลำดับ

โดยเฉลี่ยผู้รับบริการแนะแนวคาดหวังว่า การจัดบริการแนะแนวด้านการบริการ ข่าวสาร ข้อมูลอยู่ในเกณฑ์มากทุกข้อ คือ บริการรายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.61$) บริการข้อมูลเกี่ยวกับรายชื่อสถานศึกษาและแนวทางการศึกษาทั่วไป ($\bar{x}=3.79$) บริการข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานอาชีพต่าง ๆ ($\bar{x}= 3.97$) รายละเอียดแหล่งเรียนรู้ทางด้านอาชีพ สถานประกอบการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าศึกษาหรือฝึกอาชีพได้ ($\bar{x}= 3.97$) รายละเอียดเกี่ยวกับแหล่งทรัพยากรในท้องถิ่นที่สามารถนำมาประกอบอาชีพได้ ($\bar{x}= 3.83$) เชิญผู้ที่มีความรู้ในวิชาแขนงต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ ($\bar{x}= 3.89$) ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบในการเข้าศึกษาในสถานศึกษาระดับต่าง ๆ ($\bar{x}= 3.93$) ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{x}= 4.03$) แนะนำการเรียนตามวิธีต่าง ๆ เช่น การเรียนแบบชั้นเรียน การเรียนด้วยตนเอง และการเรียนทางไกล ($\bar{x}= 4.05$) และให้บริการเกี่ยวกับแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่สามารถไปค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ ($\bar{x}=4.05$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อ ของความคาดหวัง ในการจัดบริการ
 และแนว ด้านการให้คำปรึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริการ อาจารย์แนะแนว
 และผู้รับบริการแนะแนว

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N= 60		N= 59		N= 348	
		\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1.	มีอาจารย์แนะแนวทำหน้าที่ให้ คำปรึกษาในด้านการเรียนและ อาชีพโดยเฉพาะแก่ผู้รับบริการ	4.23	0.87	4.12	1.12	3.91	1.02
2.	มีการบริการให้คำปรึกษา แนะนำระหว่างสมัครเรียน และก่อนเรียน หรือก่อนเข้ารับ บริการการศึกษานอกโรงเรียน	4.42	0.70	4.12	1.02	3.96	1.00
3.	มีการบริการให้คำปรึกษาแนะนำ ระหว่างเรียน หรือระหว่างรับ บริการการศึกษานอกโรงเรียน	4.50	0.62	4.02	1.11	3.92	1.00
4.	มีการบริการให้คำปรึกษาหลัง เรียนหรือหลังจากรับบริการทาง การศึกษานอกโรงเรียนไปแล้ว	4.35	0.76	4.02	1.03	3.82	1.07
5.	มีการจัดบริการให้คำปรึกษา เป็นรายบุคคลแก่ผู้รับบริการ แนะแนวด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น พูดคุยกับผู้รับบริการ ใช้โทรศัพท์ หรือจดหมายติดต่อ	4.23	0.93	4.02	1.03	3.73	1.16

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อ	บริการให้คำปรึกษา	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N=	S.D	N=	S.D	N=	S.D
6.	มีการให้คำปรึกษาเป็นหมู่คณะ โดยวิธีต่าง ๆ เช่น จัดแบ่ง กลุ่มผู้รับบริการตามสภาพปัญหา และให้อภิปรายแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นกัน	60		59		348	
		3.93	1.00	3.88	1.03	3.74	1.10
7.	ในระหว่างให้คำปรึกษา อาจารย์แนะแนวจะสร้าง ความรู้สึกเป็นกันเองและให้ ความสนใจกับปัญหาของผู้รับ บริการ	60		59		348	
		4.35	0.80	4.12	0.93	3.91	1.01
8.	อาจารย์แนะแนวมีการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทั่วไปและนักศึกษาเข้ามาใช้บริการ ให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึง	60		59		348	
		4.42	0.79	4.00	1.05	3.83	1.04
9.	ในการให้คำปรึกษาได้มีการ ใช้สื่อประเภทต่าง ๆ เช่น เอกสาร แผ่นพับ สไลด์ ภาพยนตร์ วีดีโอ ฯลฯ	60		59		348	
		4.52	0.72	4.02	0.97	3.83	1.14
10.	ในการให้คำปรึกษา อาจารย์ แนะแนวจะรักษาความลับของ ผู้รับบริการ	60		59		348	
		4.55	0.72	4.47	0.88	3.95	1.11

จากตารางที่ 14 แสดงว่า ความคาดหวังต่อการจัดการบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว ปรากฏ ดังนี้ คือ

โดยเฉลี่ยผู้บริหาร คาดหวังว่าการจัดการบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษาอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คือ ให้คำปรึกษาแนะนำระหว่างเรียน หรือระหว่างรับบริการการศึกษาออกارجเรียน ($\bar{X} = 4.50$) ให้สื่อประเภทต่าง ๆ มาประกอบการให้คำปรึกษา ($\bar{X} = 4.52$) และในการให้คำปรึกษา อาจารย์แนะแนวจะรักษาความลับของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.55$) ตามลำดับ ส่วนบริการที่จัดอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คือ ให้คำปรึกษาเป็นหมู่คณะ ($\bar{X} = 3.39$) มีอาจารย์แนะแนวทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในด้านการเรียนและอาชีพ โดยเฉพาะแก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.23$) ให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลแก่ผู้รับบริการแนะแนว ด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น พูดคุยกับผู้รับบริการใช้โทรศัพท์หรือจดหมายติดต่อกัน ($\bar{X} = 4.23$) ในระหว่างให้คำปรึกษาอาจารย์แนะแนวสร้างความรู้สึกเป็นกันเอง และให้ความสนใจกับปัญหา ของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.35$) ให้คำปรึกษาหลังเรียน หรือหลังจากรับบริการทางการศึกษาออกارجเรียนไปแล้ว ($\bar{X} = 4.35$) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปและนักศึกษาใช้บริการให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.42$) และให้คำปรึกษาแนะนำในระหว่างสมัครเรียน และก่อนเรียนหรือก่อนเข้ารับบริการการศึกษาออกارجเรียน ($\bar{X} = 4.42$) ตามลำดับ

โดยเฉลี่ย อาจารย์แนะแนวคาดหวังว่าการจัดการบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษาอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คือให้คำปรึกษาเป็นหมู่คณะโดยวิธีต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.88$) มีการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทั่วไปและ นักศึกษา มาใช้บริการให้คำปรึกษา อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.00$) ให้สื่อประเภทต่าง ๆ มาประกอบการให้คำปรึกษา ($\bar{X} = 4.02$) ให้คำปรึกษา แนะนำระหว่างเรียน หรือระหว่างรับบริการการศึกษาออกارجเรียน ($\bar{X} = 4.02$) ให้คำปรึกษาหลังเรียนหรือหลังจากรับบริการทางการศึกษาออกارجเรียนไปแล้ว ($\bar{X} = 4.02$) ให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล แก่ผู้รับบริการแนะแนว ด้วยวิธีต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.02$) มีอาจารย์แนะแนว ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ในด้านการเรียน และอาชีพ โดยเฉพาะแก่ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.12$) ให้คำปรึกษาแนะนำในระหว่างสมัครเรียน และก่อนเรียนหรือก่อนเข้ารับบริการการศึกษาออกارجเรียน ($\bar{X} = 4.12$) ในระหว่างให้คำปรึกษา อาจารย์แนะแนวสร้างความรู้สึกเป็นกันเอง และให้ความสนใจกับปัญหาของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.12$) และอาจารย์แนะแนวจะรักษาความลับของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.47$) ตามลำดับ

โดยเฉลี่ยผู้รับบริการ คาดหวังว่าการจัดบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษาอยู่ในเกณฑ์มากทุกข้อ คือ ให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลแก่ผู้รับบริการด้วยวิธีต่าง ๆ ($\bar{X}=3.73$) ให้คำปรึกษาเป็นหมู่คณะโดยวิธีต่าง ๆ ($\bar{X}=3.74$) ให้คำปรึกษาหลังเรียนหรือหลังจากรับการบริการทางการศึกษานอกโรงเรียนไปแล้ว ($\bar{X}=3.82$) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปและนักศึกษาใช้บริการให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึง ($\bar{X}=3.83$) เนการให้คำปรึกษาได้มีการใช้สื่อประเภทต่าง ๆ มาประกอบการให้คำปรึกษา ($\bar{X}=3.83$) ในระหว่างให้คำปรึกษาอาจารย์แนะแนวสร้างความรู้สึกเป็นกันเองและให้ความสนใจกับปัญหาของผู้รับบริการ ($\bar{X}=3.91$) มีอาจารย์แนะแนวทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในด้านการศึกษาและอาชีพโดยเฉพาะแก่ผู้รับบริการ ($\bar{X}=3.91$) ให้คำปรึกษาแนะนำระหว่างเรียน หรือระหว่างรับบริการการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{X}=3.92$) อาจารย์แนะแนวรักษาความลับของผู้รับบริการ ($\bar{X}=3.95$) และมีการให้คำปรึกษาแนะนำในระหว่างสมัครเรียน และก่อนเรียนหรือก่อนเข้ารับบริการการศึกษานอกโรงเรียน ($\bar{X}=3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนว ด้านบริการตัดสินใจ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ข้อ	บริการตัดสินใจ	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N= 58	S.D	N= 58	S.D	N= 342	S.D
1.	มีการส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เช่น ความรู้เดิม ความสนใจ หรือทุนทรัพย์ด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้ คือ อภิปราย ใ้ตัวที่ ฯลฯ	3.87	0.89	3.64	1.14	3.68	1.07

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อ	บริการตัดสินใจ	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N= 58	S.D	N= 58	S.D	N= 342	S.D
2.	มีการส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้ พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาการ เช่น ความรู้ใหม่ ๆ ในการ ประกอบอาชีพแขนงต่าง ๆ ด้วยกิจกรรมดังนี้คือ อภิปราย จดจำที่ นิทรรศการ ฟังบรรยาย ทัศนศึกษา ฯลฯ ...	4.00	0.97	3.78	1.04	3.73	1.04
3.	มีการส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้ พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับความ เปลี่ยนแปลงต่างๆของสังคม ความต้องการด้านอาชีพ ความต้องการด้านแรงงาน ด้วยกิจกรรมต่อไปนี้คือ อภิปราย ทัศนศึกษา ฟังบรรยาย ฯลฯ	4.03	1.00	3.92	1.00	3.78	1.09
4.	มีการนำเสนอต่างๆเช่น ภาพยนตร์ สไลด์ มาให้ บริการแก่ผู้รับบริการในการ ประกอบการตัดสินใจ	4.07	0.80	3.78	1.18	3.71	1.14
5.	มีการนำผู้รับบริการไปพบผู้ที่มี ความรู้ความชำนาญด้านต่างๆ	3.93	0.88	3.81	1.14	3.70	1.11

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อ	บริการตัดสินใจ	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N= 58	S.D	N= 58	S.D	N= 342	S.D
6.	มีการนำเอกสารต่าง ๆ มา ให้ผู้รับบริการศึกษาค้นคว้า ประกอบการตัดสินใจ...	4.25	0.88	4.00	0.98	3.76	1.08
7.	มีการให้บริการแนะแนวอื่น ๆ เช่น บริการสำรวจข้อมูล บริการข่าวสารข้อมูล หรือบริการให้คำปรึกษา เพิ่มเติมในกรณีกับผู้รับบริการ ยังไม่สามารถตัดสินใจได้..	4.68	0.78	4.00	0.85	3.79	1.05
8.	อนุญาตให้บริการตัดสินใจ จะส่งเสริมให้ผู้รับบริการ ตัดสินใจด้วยตนเองตาม ความสมัครใจ.....	4.19	0.80	4.16	0.93	3.92	1.00
9.	ผู้รับบริการมีโอกาส เข้ารับบริการตัดสินใจซ้ำ ได้อีก ในกรณีที่การตัดสินใจ เดิมไม่เป็นที่น่าพอใจ.....	4.17	0.90	4.10	0.89	3.08	1.06

จากตารางที่ 15 แสดงว่าความคาดหวัง ต่อการจัดบริการแนะแนวด้านการตัดสินใจ
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ปรากฏดังนี้คือ

โดยเฉลี่ยผู้บริหาร คาดหวังว่าการจัดบริการแนะแนวด้านการตัดสินใจอยู่ในเกณฑ์มากทุกข้อ คือ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง ($\bar{X}=3.87$) มีการนำผู้รับบริการไปพบผู้ที่มีความรู้ความชำนาญด้านต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.93$) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาการ ($\bar{X} = 4.00$) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของสังคม ($\bar{X} = 4.03$) มาให้บริการแก่ผู้รับบริการ ในการประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.07$) ผู้รับบริการมีโอกาสเข้ารับบริการตัดสินใจซ้ำได้อีก ในกรณีที่การตัดสินใจเดิมไม่เป็นที่น่าพอใจ ($\bar{X} = 4.17$) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการตัดสินใจด้วยตนเอง ด้วยความสมัครใจ ($\bar{X}=4.19$) นำเอกสารต่าง ๆ มาให้ผู้รับบริการศึกษาค้นคว้าประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.25$) และให้บริการแนะแนวอื่น ๆ ในกรณีที่ผู้รับบริการยังไม่สามารถตัดสินใจได้ ($\bar{X}=4.68$) ตามลำดับ

โดยเฉลี่ยอาจารย์แนะแนวคาดหวังว่า การจัดบริการแนะแนวด้านการตัดสินใจอยู่ในเกณฑ์มากทุกข้อ คือ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการ ได้พิจารณาข้อมูล เกี่ยวกับตนเอง ($\bar{X}=3.64$) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาการ ($\bar{X}=3.78$) นำสื่อต่าง ๆ มาให้บริการแก่ผู้รับบริการในการประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X}=3.78$) นำผู้รับบริการไปพบผู้ที่มีความรู้ความชำนาญด้านต่าง ๆ ($\bar{X}=3.81$) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับ ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของสังคม ($\bar{X} = 3.92$) นำเอกสารต่าง ๆ มาให้ผู้รับบริการศึกษาค้นคว้าประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X}=4.00$) ให้บริการอื่น ๆ ในกรณีที่ผู้รับบริการยังไม่สามารถตัดสินใจได้ ($\bar{X}=4.00$) ผู้รับบริการมีโอกาสนำเอกสารต่าง ๆ มาให้ผู้รับบริการศึกษาค้นคว้าประกอบการตัดสินใจซ้ำได้อีก ในกรณีที่การตัดสินใจเดิมไม่เป็นที่น่าพอใจ ($\bar{X}=4.10$) และส่งเสริมให้ผู้รับบริการตัดสินใจด้วยตนเองด้วยความสมัครใจ ($\bar{X}=4.16$)

โดยเฉลี่ย ผู้รับบริการแนะแนว คาดหวังว่า การจัดบริการแนะแนวด้านการตัดสินใจอยู่ในเกณฑ์ มากทุกข้อ คือ ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง ($\bar{X} = 3.68$) มีการนำผู้รับบริการไปพบผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญ ด้านต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.70$) มีการนำสื่อต่าง ๆ มาให้บริการแก่ผู้รับบริการในการประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.71$) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับวิชาการ ($\bar{X} = 3.73$) มีการนำเอกสารต่าง ๆ มาให้ผู้รับบริการศึกษาค้นคว้าประกอบการตัดสินใจ ($\bar{X}=3.76$) ส่งเสริมให้ ผู้รับบริการ พิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของสังคม ($\bar{X} = 3.78$) ให้บริการแนะแนวอื่น ๆ ในกรณีที่ผู้รับบริการยังไม่สามารถตัดสินใจได้ ($\bar{X} = 3.79$) ผู้รับบริการมีโอกาสนำเอกสารต่าง ๆ มาให้ผู้รับบริการศึกษาค้นคว้าประกอบการตัดสินใจซ้ำได้อีกในกรณีที่

ที่การตัดสินใจเดิมไม่เป็นที่น่าพอใจ ($\bar{X}=3.80$) และให้บริการตัดสินใจจะส่งเสริมให้ผู้รับบริการตัดสินใจด้วยตนเอง ด้วยความสมัครใจ ($\bar{X} = 3.92$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายชื่อของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนว ด้านการติดตามประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ชื่อ	บริการติดตามประเมินผล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N= 58	S.D	N= 58	S.D	N= 342	S.D
1.	ก่อนให้บริการแนะแนวทุกครั้ง อาจารย์แนะแนวจะพูดคุยซักถาม ผู้รับบริการถึงผลของการแนะแนว ที่เคยให้ไปแล้วเสมอเพื่อเป็นการ ประเมินผลการแนะแนวที่ผ่านมา	4.00	0.83	3.91	1.00	3.81	1.01
2.	ในระหว่างที่ผู้รับบริการเข้ารับ บริการแนะแนวของศูนย์การศึกษา นอกรังเรียนจังหวัดนั้น อาจารย์แนะแนวจะออกเยี่ยมบ้าน หรือส่งจดหมายติดต่อเพื่อเป็นการ ติดตามผลผู้รับบริการ.....	3.81	0.97	3.64	1.19	3.70	1.15
3.	มีการสำรวจความต้องการของ ผู้รับบริการเกี่ยวกับลักษณะการ ให้บริการจัดการแนะแนวแต่ละ บริการ ด้วยการสัมภาษณ์พูดคุย หรือแจกแบบสอบถาม.....	3.88	0.87	3.81	1.09	3.72	1.01

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อ	บริการติดตามประเมินผล	ผู้บริหาร		อาจารย์แนะแนว		ผู้รับบริการแนะแนว	
		N= 58	S.D	N= 58	S.D	N= 342	S.D
4.	จัดให้มีการประชุมผู้รับบริการ เพื่อสำรวจความก้าวหน้าของ ผู้รับบริการ.....	3.88	0.93	3.53	1.19	3.64	1.15
5.	มีการจัดทำจดหมายข่าวแจ้ง ความเคลื่อนไหวของการจัด บริการแนะแนว และส่งไป ให้ผู้รับบริการ.....	3.85	0.83	3.83	1.20	3.72	1.10
6.	มีการรวบรวมและจัดแสดงยอด ผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การ ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	3.93	0.82	3.83	1.18	3.74	1.02
7.	จัดให้มีการชุมนุมศิษย์เก่า เพื่อแสดงผลงานและความ สำเร็จของผู้รับบริการ.....	3.85	1.00	3.59	1.19	3.68	1.11
8.	มีการเผยแพร่ผลสำเร็จของ การแนะแนว โดยการจัด นิทรรศการเกี่ยวกับบริการ ต่าง ๆ ของการแนะแนว	3.97	0.94	3.86	1.11	3.79	1.03
9.	มีการจัดทำสรุปผลการ ดำเนินงานแนะแนวในแต่ละปี พร้อมทั้งเผยแพร่ไปยังผู้รับ บริการทุกปี.....	3.93	1.01	3.76	1.25	3.80	1.04

จากตารางที่ 16 แสดงว่า ความคาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนวด้านการติดตามประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว ปรากฏ ดังนี้ คือ

โดยเฉลี่ย ผู้บริหารคาดหวังว่าการจัดบริการแนะแนวด้านการติดตามประเมินผลอยู่ในเกณฑ์มากทุกข้อ คือ ในระหว่างที่ผู้รับบริการ เข้ารับบริการแนะแนวอาจารย์แนะแนวจะออกเยี่ยมบ้าน หรือ ส่งจดหมายติดต่อเพื่อเป็นการติดตามประเมินผล ($\bar{X} = 3.81$) จัดประชุมศิษย์เก่า เพื่อแสดงผลงานและความสำเร็จของผู้รับบริการ ($\bar{X}=3.85$) จัดหาจดหมายข่าว แจ้งความเคลื่อนไหวของการ จัดบริการแนะแนว และ ส่งให้ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.85$) สรรวจความต้องการของผู้รับบริการเกี่ยวกับลักษณะการให้บริการในการจัดแนะแนวแต่ละด้าน ($\bar{X} = 3.88$) จัดให้มีการประชุมผู้รับบริการ เพื่อสำรวจความก้าวหน้าของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.88$) รวบรวมและจัดแสดงยอดผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาานอกโรงเรียนจังหวัด ($\bar{x} = 3.93$) ทำสรุปผลการดำเนินการแนะแนว ในแต่ละปีพร้อมทั้งเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการทุกปี ($\bar{X} = 3.93$) เผยแพร่ผลสำเร็จของการแนะแนว โดยการจัดนิทรรศการ ($\bar{X} = 3.97$) และก่อนให้บริการแนะแนวทุกครั้งอาจารย์แนะแนวจะพูดคุย ชักถามผู้รับบริการถึงผลของการแนะแนวที่เคยให้ไปแล้ว เพื่อเป็นการประเมินผลการแนะแนวที่ผ่านมา ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

โดยเฉลี่ย อาจารย์แนะแนว คาดหวังว่า การจัดบริการแนะแนวด้านการติดตามประเมินผลอยู่ในเกณฑ์มาก เป็นส่วนใหญ่ คือ จัดประชุมผู้รับบริการเพื่อสำรวจความก้าวหน้าของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.54$) จัดชุมนุมศิษย์เก่า เพื่อแสดงผลงานและความสำเร็จของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.59$) ในระหว่างที่ผู้รับบริการเข้ารับบริการแนะแนว อาจารย์แนะแนวจะออกเยี่ยมบ้านหรือส่งจดหมายติดต่อเพื่อเป็นการติดตามผลผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.64$) ทำสรุปผลการดำเนินการแนะแนวในแต่ละปี พร้อมทั้งเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการทุกปี ($\bar{X} = 3.76$) สรรวจความต้องการของผู้รับบริการ เกี่ยวกับลักษณะการให้บริการในการ จัดแนะแนวแต่ละบริการ ($\bar{X} = 3.81$) รวบรวมและจัดแสดงยอดผู้รับบริการแนะแนว ($\bar{X} = 3.83$) เผยแพร่ผลสำรวจของการแนะแนว โดยการจัดนิทรรศการ ($\bar{X}=3.86$) และก่อนให้บริการแนะแนวทุกครั้ง อาจารย์แนะแนวจะพูดคุย ชักถามผู้รับบริการถึงผลของการแนะแนวที่เคยให้ไปแล้วเสมอ เพื่อเป็นการประเมินผลการแนะแนวที่ผ่านมา ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ ส่วนบริการแนะแนวที่จัดอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คือ จัดหาจดหมายข่าวแจ้งความเคลื่อนไหวของการจัดบริการแนะแนว และส่งให้ผู้รับบริการ ($\bar{X}=3.43$)

โดยเฉลี่ย ผู้รับบริการแนะแนว คาดหวังว่าการจัดบริการแนะแนวด้านการติดตาม ประเมินผลอยู่ในเกณฑ์มากทุกข้อ คือ จัดให้มีการประชุมผู้รับบริการ เพื่อสำรวจความก้าวหน้าของ ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.64$) จัดชุมนุมศิษย์เก่า เพื่อแสดงผลงานและความสำเร็จของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.68$) ในระหว่างที่ผู้รับบริการเข้ารับบริการแนะแนว อาจารย์แนะแนวจะออกเยี่ยมบ้าน หรือส่งจดหมายติดตาม เพื่อเป็นการติดตามผลผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.70$) สำรวจ ความต้องการ ของผู้รับบริการ เกี่ยวกับลักษณะการให้บริการแนะแนว แต่ละด้าน ($\bar{X} = 3.72$) ทำจดหมาย ข่าวก้าวถึงความเคลื่อนไหวของการจัดบริการแนะแนวและส่งให้ผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.72$) รวบรวม และจัดแสดงยอดผู้รับบริการแนะแนว ($\bar{X} = 3.74$) เผยแพร่ผลสำเร็จของการแนะแนวโดยการ จัดนิทรรศการ ($\bar{X} = 3.79$) ทำสรุปผล การดำเนินงานแนะแนวในแต่ละปี พร้อมทั้งเผยแพร่ ไปยังผู้รับบริการทุกปี ($\bar{X} = 3.80$) และก่อนให้บริการแนะแนวทุกครั้ง อาจารย์แนะแนวจะพูดคุย ชักถามผู้รับบริการถึงผลการแนะแนวที่เคยให้ไปแล้ว เพื่อเป็นการประเมินผลการแนะแนวที่ผ่านมา ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนววิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบค่าที่ ($t - test$) โดย นำเสนอข้อมูลเป็น 3 ส่วน คือ

ก. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริง กับความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้ บริหาร

ข. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็น ของอาจารย์แนะแนว

ค. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริการแนะแนว

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 3 ใช้การบรรยายประกอบตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาออกรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

การจัดบริการแนะแนว	สภาพที่จัดจริง		ความคาดหวัง		t
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
บริการสำรวจข้อมูล	2.68	0.79	4.22	0.64	14.80**
บริการข่าวสารข้อมูล	3.00	0.70	4.37	0.55	16.82**
บริการให้คำปรึกษา	2.97	0.78	4.35	0.57	16.29**
บริการตัดสินใจ	2.63	0.76	3.87	0.65	15.60**
บริการติดตามประเมินผล	2.18	0.65	3.94	0.65	18.35**
รวมทุกด้าน	2.69	0.26	4.16	0.56	19.78**

** $P < .001$

สมมติฐานข้อที่ 1 ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่จัดจริงและความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรงเรียนจังหวัด แตกต่างกัน

จากตารางที่ 17 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้วผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อสถานที่จัดจริงเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เป็นส่วนใหญ่เรียงลำดับดังนี้ บริการตัดสินใจ ($\bar{X} = 2.63$) บริการสำรวจข้อมูล ($\bar{X} = 2.68$) และบริการให้คำปรึกษา ($\bar{X} = 2.97$) และบริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 3.00$) มีเพียงบริการติดตามประเมินผลเพียงบริการเดียวที่อยู่ในเกณฑ์น้อย ($\bar{X} = 2.18$) เมื่อพิจารณาารวมทุกด้านของสภาพที่จัดจริง ในการจัดบริการแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.69$) ส่วนการคาดหวังเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดทุกด้านเรียงตามลำดับ ดังนี้ บริการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.87$) บริการติดตามประเมินผล ($\bar{X} = 3.94$) บริการสำรวจข้อมูล ($\bar{X} = 4.22$) บริการให้คำปรึกษา

($\bar{X}=4.35$) และบริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{X}=4.37$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารวมทุกด้านของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของผู้บริหารอยู่ในเกณฑ์มาก ($\bar{X}=4.16$)

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร พบว่าความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวสูงกว่าสภาพที่จัดจริงรายด้านและรวมทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาเอกชนอกรังเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของอาจารย์แนะแนว

การจัดบริการแนะแนว.	สภาพที่จัดจริง		ความคาดหวัง		t
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
บริการสำรวจข้อมูล	2.67	0.78	3.97	0.79	12.12 **
บริการข่าวสารข้อมูล	2.86	0.84	4.03	0.80	9.82 **
บริการหาค่าปรึกษา	2.88	0.94	4.08	0.79	10.47 **
บริการตัดสินใจ	2.57	0.77	3.72	0.78	10.89 **
บริการติดตามประเมินผล	2.23	0.66	3.75	0.91	12.99 **
รวมทุกด้าน	2.63	0.68	3.91	0.74	12.66 **

** $P < .001$

สมมติฐานข้อที่ 2 อาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่จัดจริงและความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาเอกชนอกรังเรียนจังหวัดแตกต่างกัน

จากตารางที่ 18 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้ว อาจารย์แนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริงเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวอยู่ในเกณฑ์ปานกลางเป็นส่วนใหญ่ เรียงลำดับดังนี้ บริการตัดสินใจ ($\bar{X} = 2.57$) บริการสำรวจข้อมูล ($\bar{X} = 2.67$) บริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{X} = 2.86$)

และบริการให้คำปรึกษา ($\bar{X} = 2.88$) มีเพียงบริการติดตามประเมินผลเพียงบริการเดียวที่อยู่ในเกณฑ์น้อย ($\bar{X} = 2.23$) เมื่อพิจารณารวมทุกด้านของสภาพที่จัดจริงในการจัดบริการแนะแนว ตามความคิดเห็นของอาจารย์แนะแนว อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X}=2.63$) ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว อยู่ในเกณฑ์มากทุกด้านเรียงลำดับได้ ดังนี้ บริการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.72$) บริการติดตามประเมินผล ($\bar{X} = 3.75$) บริการสำรวจข้อมูล ($\bar{X}=3.97$) บริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{X}=4.03$) และบริการให้คำปรึกษา ($\bar{X} = 4.08$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารวมทุกด้านของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของอาจารย์แนะแนว อยู่ในเกณฑ์มาก ($\bar{X} = 3.91$)

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริง กับความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวตามความคิดเห็น ของอาจารย์แนะแนวพบว่า ความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวสูงกว่าสภาพที่จัดจริงรายด้านและรวมทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาานอกโรงเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้รับบริการแนะแนว

การจัดบริการแนะแนว	สภาพที่จัดจริง		ความคาดหวัง		t
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
บริการสำรวจข้อมูล	2.63	0.72	3.83	0.71	24.15**
บริการข่าวสารข้อมูล	2.77	0.74	3.91	0.67	25.06**
บริการให้คำปรึกษา	2.74	0.75	3.86	0.72	22.37**
บริการตัดสินใจ	2.62	0.70	3.63	0.70	22.12**
บริการติดตามประเมินผล	2.53	0.75	3.74	0.77	22.45**
รวมทุกด้าน	2.65	0.64	3.79	0.64	25.38**

** $P < .001$

สมมติฐานข้อที่ 3 ผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่จัดจริงและความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาเอกชนอกรังเรียนจังหวัดแตกต่างกัน

จากตารางที่ 19 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้ว ผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว อยู่ในเกณฑ์ปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับดังนี้ คือ บริการติดตามประเมินผล ($\bar{X}=2.53$) บริการตัดสินใจ ($\bar{X}=2.62$) บริการสำรวจข้อมูล ($\bar{X}=2.63$) บริการให้คำปรึกษา ($\bar{X}=2.74$) และบริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{X}=2.77$) เมื่อพิจารณารวมทุกด้านในการจัดบริการแนะแนวของผู้รับบริการอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ($\bar{X} = 2.65$) ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว อยู่ในเกณฑ์มากทุกด้าน เรียงลำดับได้ ดังนี้ บริการตัดสินใจ ($\bar{X}=3.63$) บริการติดตามประเมินผล ($\bar{X}=3.74$) บริการสำรวจข้อมูล ($\bar{X} = 3.83$) บริการให้คำปรึกษา ($\bar{X}=3.86$) และบริการข่าวสารข้อมูล ($\bar{X}=3.91$) เมื่อพิจารณารวมทุกด้านของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวของผู้บริหารอยู่ในเกณฑ์มาก ($\bar{X} = 3.79$)

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง สภาพที่จัดจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้รับบริการแนะแนวพบว่า ความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวสูงกว่าสภาพที่จัดจริงเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพที่จัดจริง และความแตกต่างของความคาดหวังในการจัดบริการแนะแนวตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาเอกชนอกรังเรียนจังหวัดโดยนำเสนอข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ในการวิเคราะห์ข้อมูลนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 2 ส่วน คือ

ก. การเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาเอกชนอกรังเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว

ข. การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาเอกชนอกรังเรียนจังหวัด ตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 4 ใช้การบรรยายประกอบตารางดังต่อไปนี้

ก. การเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาตากองเรียมจังหวัด ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาตากองเรียมจังหวัด ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	.0998	.0499	.1220
ภายในกลุ่ม	454	185.6704	.4099	
รวมทั้งหมด	456	185.7702		

สมมติฐานข้อที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การจัดบริการแนะแนวของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการตามสภาพที่จัดจริงแตกต่างกัน

จากตารางที่ 20 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็น ต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาตากองเรียมจังหวัด ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เนื่องจากได้จำแนกความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาตากองเรียมจังหวัด ออกเป็น 5 ด้าน จึงได้วิเคราะห์ข้อมูลตามบทบาทด้านต่าง ๆ ด้วย ดังปรากฏในตารางที่ 21 - 26 ต่อไป

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนสภาพที่จัดจริงเกี่ยวกับ การจัดการบริการ
 และแนวด้านการสำรวจข้อมูล ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว
 และผู้รับบริการแนะแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	.1765	.0882	.1623
ภายในกลุ่ม	464	252.2664	.5437	
รวมทั้งหมด	466	252.4429		

จากตารางที่ 21 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวมีความ
 คิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดการบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูล ไม่แตกต่างกันอย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดการบริการ
 และแนวด้านการจัดการข่าวสารข้อมูลตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์
 และผู้รับบริการแนะแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	2.5961	1.2980	2.2977
ภายในกลุ่ม	463	261.5614	.5649	
รวมทั้งหมด	465	264.1575		

จากตารางที่ 22 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวมีความ
 คิดเห็นต่อที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูล ไม่แตกต่างกัน
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการ
 แนะแนวด้านการให้คำปรึกษา ตามความคิดเห็น ของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว
 และผู้รับบริการแนะแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	3.2583	1.6291	2.7025
ภายในกลุ่ม	464	279.7116	.6028	
รวมทั้งหมด	466	282.9699		

จากตารางที่ 23 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวมีความ
 คิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการ
 แนะแนวด้านการตัดสินใจ ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้
 รับบริการแนะแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	.1634	.0817	.1609
ภายในกลุ่ม	455	231.1214	.5080	
รวมทั้งหมด	457	231.2848		

จากตารางที่ 24 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวมีความ
 คิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัย
 สำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการ
 แนะแนว ด้านการติดตามประเมินผลตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์
 แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	9.2642	4.6321	8.7090
ภายในกลุ่ม	455	242.0014	.5319	
รวมทั้งหมด	457	251.2655		

* $P < .005$

จากตารางที่ 25 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวมีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการติดตามประเมินผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .005

เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่จึงใช้วิธีของ เซฟเฟ่ตรวจสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ซึ่งปรากฏ ดังตารางที่ 26

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (X) สภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการติดตามประเมินผลที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของ เซฟเฟ่ จำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประเภทของกลุ่มตัวอย่างประชากร	ผู้บริหาร	อาจารย์แนะแนว	ผู้รับบริการแนะแนว
ตัวอย่างประชากร	X 2.18	2.23	2.53
ผู้บริหาร	2.18	*	*
อาจารย์แนะแนว	2.23		-
ผู้รับบริการแนะแนว	2.53		

*P < .005

จากตารางที่ 26 แสดงว่า ผู้บริหาร มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการแนะแนวด้านการติดตามประเมินผลตามสภาพที่จัดจริง แตกต่างกับอาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .005 โดยอาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นต่อสภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการติดตามประเมินผลสูงกว่าผู้บริหาร ส่วนอาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ข. การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาเอกชนอกรังเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการ
 แนะแนวของศูนย์การศึกษาอกรังเรียนจังหวัดตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร
 อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	6.9477	3.4738	8.4588
ภายในกลุ่ม	453	186.0375	.4107	
รวมทั้งหมด	455	192.9852		

*P < .005

สมมติฐานข้อที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวตามความคาดหวังของผู้
 บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว แตกต่างกัน

จากตารางที่ 27 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว
 มีความคาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาอกรังเรียนจังหวัดแตกต่างกันอย่าง
 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .005 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 5

เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีของเซฟเฟ่ ตรวจสอบความแตกต่าง
 ของค่าเฉลี่ย ซึ่งปรากฏผล ดังตารางที่ 28

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (X) ความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของ เชฟเพ่ จาแนกตามประเภท ของกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประเภทของกลุ่ม ตัวอย่างประชากร	ผู้บริหาร	อาจารย์แนะแนว	ผู้รับบริการแนะแนว
X	4.16	3.91	3.79
ผู้บริหาร	4.16	*	-
อาจารย์แนะแนว	3.91		-
ผู้รับบริการแนะแนว	3.79		

* $p < .005$

จากตารางที่ 28 แสดงว่า ผู้บริหาร มีความคาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนวของศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด แตกต่างจากความคาดหวังของ อาจารย์แนะแนวอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .005 โดยความคาดหวังของผู้บริหารสูงกว่าความคาดหวังของอาจารย์แนะแนว ส่วนความคาดหวังของผู้บริการกับผู้รับบริการและอาจารย์แนะแนวกับผู้รับบริการ ไม่แตกต่างกัน

เนื่องจากได้จำแนกบริการแนะแนวที่คาดหวังออกเป็น 5 ด้าน จึงได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามบทบาทด้านต่าง ๆ ด้วย ดังปรากฏในตารางที่ 29 - 36 ต่อไป

ตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการบริการ
 แนะแนว ด้านการสำรวจข้อมูลตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว
 และผู้รับบริการแนะแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	7.9973	3.9986	7.9676
ภายในกลุ่ม	464	232.8651	.5019	
รวมทั้งหมด	466	240.8624		

*P < .005

จากตารางที่ 29 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมีความ
 คาดหวังต่อการจัดการบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

เพื่อให้เห็นความแตกต่างเป็นรายคู่ จึงใช้วิธีของเซฟเฟ่ ตรวจสอบความแตกต่างของค่า
 เฉลี่ย ซึ่งปรากฏผล ดังตารางที่ 30

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (X) ความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการ และแนว ด้าน การสำรวจข้อมูล ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของเซฟเฟ่ จาแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประเภทของกลุ่ม	ผู้บริหาร	อาจารย์แนะแนว	ผู้รับบริการแนะแนว
ตัวอย่างประชากร	X 4.22	3.97	3.83
ผู้บริหาร	4.22	*	-
อาจารย์แนะแนว	3.97		-
ผู้รับบริการแนะแนว	3.83		

* $P < .005$

จากตารางที่ 30 แสดงว่า ผู้บริหารมีความคาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนวด้านการสำรวจข้อมูล แตกต่างจากความคาดหวังของอาจารย์แนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับหวังของผู้บริหารกับผู้รับบริการแนะแนว และความคาดหวังของอาจารย์แนะแนวกับผู้รับบริการแนะแนวไม่แตกต่างกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการบริการ
 และแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์
 และแนว และผู้รับบริการและแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	10.6011	5.3005	11.6565
ภายในกลุ่ม	462	210.0852	.4547	
รวมทั้งหมด	464	222.6863		

**P< .001

จากตารางที่ 31 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์และแนว และผู้รับบริการและแนวมีความ
 คาดหวังต่อการจัดการบริการและแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
 ที่ระดับ .001

เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่จึงใช้วิธีของ เซฟเฟ่ตรวจสอบความแตกต่างของค่า
 เฉลี่ย ซึ่งปรากฏ ดังตารางที่ 32

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (X) ความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูล ที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของเซเพ่ จาแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประเภทของกลุ่ม		ผู้บริหาร	อาจารย์แนะแนว	ผู้รับบริการแนะแนว
ตัวอย่างประชากร	X	4.37	4.03	3.91
ผู้บริหาร		4.37	**	-
อาจารย์แนะแนว		4.03		**
ผู้รับบริการแนะแนว		3.91		

** $P < .001$

จากตารางที่ 32 แสดงว่า ผู้บริหารมีความคาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูลแตกต่างจากความคาดหวังของอาจารย์แนะแนว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยผู้บริหารมีความคาดหวังสูงกว่า อาจารย์แนะแนว และอาจารย์แนะแนวมีความคาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูลแตกต่างจากความคาดหวังของผู้รับบริการแนะแนวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยอาจารย์แนะแนวมีความคาดหวังสูงกว่า ผู้รับบริการส่วนความคาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนวด้านการบริการข่าวสารข้อมูลของผู้บริหารกับผู้รับบริการแนะแนวไม่แตกต่างกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการบริการ
 และแนวทางการให้คำปรึกษา ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว
 และผู้รับบริการแนะแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	13.3631	6.6816	12.9987
ภายในกลุ่ม	464	238.5041	.5140	
รวมทั้งหมด	466	251.68672		

**P<.001

จากตารางที่ 33 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมีความ
 คาดหวังต่อการจัดการบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
 เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่จึงใช้วิธีของ เซพเพต์ตรวจสอบความแตกต่างของค่า
 เฉลี่ย ซึ่งปรากฏ ดังตารางที่ 34

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (X) ความคาดหวัง เกี่ยวกับบริการแนะแนวด้านการให้
คำปรึกษาที่ละคู่ด้วยวิธีทดสอบของ เซฟเฟ่ จาแนกตามประ เภทของกลุ่มตัวอย่าง
ประชากร

ประเภทของกลุ่ม	ผู้บริหาร	อาจารย์แนะแนว	ผู้รับบริการแนะแนว
ตัวอย่างประชากร	X 4.35	4.08	3.86
ผู้บริหาร	4.35	**	-
อาจารย์แนะแนว	4.08		-
ผู้รับบริการแนะแนว	3.86		

** $p < .001$

จากตารางที่ 34 แสดงว่า ผู้บริหารมีความคาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนวด้านการให้คำปรึกษาแตกต่างจากความคาดหวังของอาจารย์แนะแนวอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 โดยผู้บริหารมีความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวสูงกว่าอาจารย์แนะแนวส่วนความคาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนว ด้านการให้คำปรึกษา ของผู้บริหารกับผู้รับบริการแนะแนว และอาจารย์แนะแนวกับผู้รับบริการแนะแนวไม่แตกต่างกัน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการ
 และแนวด้านการตัดสินใจตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและ
 ผู้รับบริการแนะแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	3.1092	1.5546	3.1556
ภายในกลุ่ม	455	224.1602	.4927	
รวมทั้งหมด	457	227.2694		

* $p < .05$

จากตารางที่ 35 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวมีความ
 คาดหวังต่อการจัดการบริการแนะแนวด้านการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 เมื่อทดสอบความแตกต่าง เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ เซฟเฟ่ ตรวจสอบความแตกต่างของค่า
 เฉลี่ยไม่ปรากฏความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างคู่ใด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการ
แนะแนวด้านการติดตามประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์
แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว

แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	2.0657	1.0328	1.7083
ภายในกลุ่ม	455	275.0900	.6046	
รวมทั้งหมด	457	277.1556		

จากตารางที่ 36 แสดงว่า ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวมีความ
คาดหวังต่อการจัดบริการแนะแนวด้านการติดตามประเมินผลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเพิ่มเติม ของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว เกี่ยวกับ
การจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด ผู้วิจัยได้รวบรวมและเสนอเป็น
ประเด็น 2 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. สภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด
ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว

การจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาออกรังเรียน ส่วนใหญ่ยังอยู่ในระยะ เริ่มต้น
ของการดำเนินงานบริการต่าง ๆ จึงยังไม่สามารถจัดได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ประกอบกับต้อง
ประสบกับปัญหาด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นผลให้การดำเนินงานแนะแนวไม่สามารถเป็นไปตามแนวทาง
ที่กรมการศึกษาออกรังเรียนกำหนดไว้ คือ

1.1 ขาดบุคลากรที่มีความรู้โดยตรงทางด้านแนะแนว ถึงจะได้รับการอบรม แต่ก็ เป็น
เพียงระยะสั้น และบุคลากรที่ทำหน้าที่แนะแนว ยังต้องปฏิบัติงานหน้าที่อื่นควบคู่ไปด้วย เป็นเหตุ
ให้ไม่สามารถให้บริการแนะแนวได้อย่างเต็มที่

1.2 ขาดงบประมาณที่จะนำมาใช้ในการผลิตสื่อ และเครื่องประกอบการแนะแนว โดยเฉพาะในศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัดตั้งขึ้นในระยะหลัง ซึ่งจะประสบกับปัญหาดังกล่าวมาก แต่อย่างไรก็ตามหลายศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด ได้จัดดำเนินงานแนะแนวโดยกระจายไปช่วยอยู่ในงานอื่น ๆ ของศูนย์การศึกษาออกรังเรียน เช่น งานวัสดุทัศนศึกษา โดยการจัดแนะแนวทางรายการวิทยุ หรือกับหน่วยวัสดุทัศนศึกษาเคลื่อนที่ ห้องสมุดเคลื่อนที่ หรืองานแนะแนวไปยังผู้ประสานงานการศึกษาออกรังเรียนอำเภอ เป็นต้น ส่วนใหญ่การให้บริการแนะแนวยังจำกัดอยู่เฉพาะข้อมูล ที่เกี่ยวกับงานการศึกษาออกรังเรียนเป็นส่วนใหญ่

2. ความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาออกรังเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้บริการแนะแนวในการจัดบริการแนะแนวหากสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับบุคลากร สถานที่และงบประมาณได้แล้ว จะสามารถให้บริการแนะแนวด้านต่าง ๆ อย่างสมบูรณ์ที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการจัดบริการด้านสำรวจข้อมูล การบริการข่าวสารข้อมูล การให้คำปรึกษา การตัดสินใจและการติดตามประเมินผล อีกทั้งยังจะนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการให้บริการ เช่น การนำเครื่องคอมพิวเตอร์ มาให้บริการข่าวสารข้อมูล และรวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับผู้รับบริการและข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็น สำหรับงานแนะแนว นอกจากนี้ยังจะขยายสาขา การจัดบริการแนะแนวออกไปยังอำเภอ เช่น ห้องสมุดประชาชนอำเภอทุกอำเภอ เพื่อให้สามารถจัดบริการแนะแนวได้ทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตจังหวัด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย