

การเบรี่ยบเที่ยบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวตามสภาพที่จัดจริง
และตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว
ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด



นางสาว พจนा กียะสุตรา

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์บัณฑิต

ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2532

ISBN 974-576-360-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

015317

๑๑๗๕๑๙๘๑๖

A COMPARISON OF OPINIONS OF ADMINISTRATORS, TEACHER COUNSELORS,
AND COUNSELEES RELATED TO ACTUAL AND EXPECTED STATES
OF GUIDANCE SERVICE OF PROVINCIAL NON-FORMAL
EDUCATION CENTRES

Miss Potchana Keeyasoot

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement
for the Degree of Master of Education
Department of Non-formal Education
Graduate School
Chulalongkorn University

1989

ISBN 974-576-360-8



หัวข้อวิทยานิพนธ์

การเบรี่ยบเที่ยบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวตามสภาพที่จัดจริงและตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกรช.เรียนจังหวัด

โดย

นางสาวพจนा กียะสุตร

ภาควิชา

การศึกษานอกรช.เรียน

อาจารย์ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ ดร. รัตนา พุ่มพาศาล, อาจารย์ ปาน กิมปี

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นักวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรบริญญาณหาบัณฑิต

.....
..... คง รัตนา คง คณะบัณฑิตวิทยาลัย

(ศาสตราจารย์ ดร. ภาคร วัชราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
..... คง รัตนา คง ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพินท์ วิบูลย์พันธุ์)

.....
..... คง รัตนา คง อาจารย์ที่ปรึกษา

(ศาสตราจารย์ ดร. รัตนา พุ่มพาศาล)

.....
..... คง รัตนา คง กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. เกียรติวรรษ อมاتยกุล)

.....
..... คง รัตนา คง กรรมการ

(อาจารย์ ปาน กิมปี)



พิมพ์ต้นฉบับทดลองวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

พจนานุคามสูตร : การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวตามสภาพที่จัด
จริงและตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การ
ศึกษากองโรงเรียนจังหวัด (A COMPARISON OF OPINIONS OF ADMINISTRATORS,
TEACHER COUNSELORS AND COUNSELEES RELATED TO ACTUAL AND EXPECTED
STATES OF GUIDANCE SERVICE OF PROVINCIAL NON-FORMAL EDUCATION CENTERS)

อ.ที่ปรึกษา ศ.ดร.รัตนนา พุ่มไพศาล, ปาน กิมมี, 168 หน้า.

การวิจัยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว 5 ด้านคือ⁵
บริการสำรวจข้อมูล ข่าวสารข้อมูล ให้คำปรึกษา ตัดสินใจและติดตามประเมินผลตามสภาพที่จัดจริงและตาม
ความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว

ประชากรที่ใช้ศึกษาคือผู้บริหารอาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษากอง
โรงเรียนจังหวัด เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและส่งให้กู้นั่นตัวอย่าง
576 ฉบับได้แก่สับศิน 467 ฉบับ สัดส่วนที่ใช้คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ล้วนเป็นเบนมาตรฐาน (S.D.)

เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way
Analysis of Variance) เปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีของ เชฟ เพ'

ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับสภาพที่จัดจริงในการจัดบริการแนะแนว
ของศูนย์การศึกษากองโรงเรียนจังหวัดมีความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ปานกลางทุกด้าน ส่วนความคาดหวังในการจัด
บริการแนะแนวมีความคาดหวังอยู่ในเกณฑ์มากทุกด้าน

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวังพบว่าแตก-
ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทุกด้าน ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวตาม
สภาพที่จัดจริงพบว่าด้านบริการติดตามประเมินผลมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.005 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน ส่วนความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว พนวจบริการสำรวจข้อมูล
มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .005 บริการข่าวสารข้อมูลและบริการให้คำปรึกษา
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 บริการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 ส่วนบริการติดตามประเมินผลไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ภาควิชา ภาควิชาศึกษาและโรงเรียน
สาขาวิชา ... การศึกษากองระบบโรงเรียน
ปีการศึกษา ... 2531

ลายมือชื่อนักวิจัย พญ. ทิมรุ๊ง
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร. สมชาย
ลายมือชื่อผู้ลงนาม พญ. ทิมรุ๊ง
.....



พิมพ์ต้นฉบับนักคัดบ่อกิตยานินพนช์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

POTCHANA KEEYASOOT : A COMPARISON OF OPINIONS OF ADMINISTRATORS TEACHER COUNSELORS AND COUNSELEES RELATED TO ACTUAL AND EXPECTED STATES OF GUIDANCE SERVICE OF PROVINCIAL NON-FORMAL EDUCATION CENTERS
PROF. RATANA POOMPAISARN, PH.D., PAN KIMPEE, M.ED., 168 PP.

The purpose of this research was to make comparison of opinions of administrators, teacher counselors and counselees, concerning the actual and expected situation of guidance service, and its relevancy with the five areas of non-formal education guidance services, namely, data surveying, information availability, counseling, decision-making, and evaluation.

The sample comprised administrators, teacher counselors and counselees of provincial non-formal education centres. In collecting data, 576 questionnaires constructed by the researcher were applied as the tool and mailed to the sample. Of the total number, 467 questionnaires were responded. The statistical measures utilized for carrying out the findings were percentage, mean and standard deviation. The comparison of mean value was brought about by the t-test. The one-way analysis of variance was used to make dual comparison in accordance with the method of Sheffe.

The findings resulted from this study revealed that the whole sample expressed their opinions at the same moderate degree in all five areas of non-formal education guidance service at the level of provincial non-formal education centres, in actual setting of guidance service. The expectation of them was high in all areas towards the guidance service provided by the provincial non-formal education centres.

Considering their opinions in the area of evaluation in actual organization, there was a significant statistical difference at the level of .005, but there was no difference in other areas. The expectation of the three groups of the sample on the guidance service showed that the data surveying had the significant statistical difference at the level of .005. Both areas of information availability and counseling had the significant statistical difference at the level of .001. The decision-making showed its significant statistical difference at the level of .05. Only the evaluation had no significant statistical difference.

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน.....
สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน.....
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิสิต พญ. ปั้นรุ่ง
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ดร. ชุดยุน
.....
.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สาเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาเป็นอย่างมากจากศาสตราจารย์ ดร.รัตนนา พุ่มพาสลา และอาจารย์ปาน กิมปี ชื่นท่านที่ส่ง Adolf Hecker ซึ่งเป็นแนวแนวทางการดำเนินงาน แนวทางการแก้ปัญหา เทคนิควิธีการ ต่าง ๆ ในการทำ รวมทั้งตรวจแก้ไขความเหมาะสมสมนاءเนื้อหาทุกบทุกด่อนของวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้อย่างละเอียด พร้อมทั้งเป็นกำลังใจตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณความกรุณาของท่านที่ส่ง เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาช่วยตรวจแก้ไขความเหมาะสม ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอบพระคุณสถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาให้ผู้วิจัยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งผู้บริหาร อาจารย์ แนะนำ ผู้รับบริการแนะนำ และเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาและการเรียนจังหวัดทุกท่าน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณสุทธิชัย กัทมังกร คุณอุบลวรรณ วิญญาณารก แล้วแรงเรียน คอมพิวเตอร์และภาษาพหุภาษาอิน ที่ให้ความกรุณาช่วยเหลือในการจัดพิมพ์ และ ขอบคุณที่ แล้วเพื่อน ๆ ทุกคนที่มีส่วนช่วยเหลือ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยสมอมา

ในที่สุด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้การสนับสนุนในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จด้วยดี

พนนา กียะสุตร

เมษายน 2532



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิจกรรมประจำ.....	๙
รายการตารางประกอบ.....	๑๗
บทที่	
1 บทนำ.	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุห.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
สมมติฐานของการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ข้อตกลง เปื้องต้าน.....	9
ค่าใช้จ่ายของความเชื่อ.....	10
ประยุษน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
2 ภาระกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับการแนะนำ.....	12
ประเภทของการแนะนำ.....	15
บริการแนะนำการศึกษาและการเรียน.....	16
ขั้นตอนการจัดบริการแนะนำการศึกษาและการเรียน.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
การศึกษาและรวบรวมความรู้เกี่ยวกับการจัดการแนะนำ.....	
และการจัดบริการแนะนำการศึกษาและการเรียน.....	45
การศึกษาและสำรวจばかりเพื่อสุ่มตัวอย่าง.....	46
การสร้างและเตรียมเครื่องมือสำหรับการวิจัย.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51

การวิเคราะห์ข้อมูล	52
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	120
อภิปรายผล	134
ข้อเสนอแนะ	142
บรรณานุกรม	144
ภาคผนวก	148
ประวัติผู้เขียน	168

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืนสมบูรณ์ จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างประชากร	52
2 จำนวนร้อยละของผู้บริหาร อาชารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนวจำแนกตามอายุ	57
3 จำนวนร้อยละของผู้บริหาร และอาชารย์แนะแนว จำแนกตามวัฒนาการศึกษา	58
4 จำนวนร้อยละของผู้บริหาร อาชารย์แนะแนว จำแนกตามระยะ เวลาใน การปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานการศึกษากองงานเรียน	59
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เปนมาตรฐานของสภาพที่จัดจริงของการจัด บริการแนะแนว บนบริการแนะแนวแต่ละด้านของศูนย์การศึกษากอง กองงานเรียนจังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาชารย์แนะแนว และ ผู้รับบริการแนะแนว	63
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เปนมาตรฐานรายข้อของสภาพที่จัดจริงของการ จัดบริการแนะแนวแต่ละด้านการสาธารณชนข้อมูล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาชารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว	64
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เปนมาตรฐานรายข้อของสภาพที่จัดจริงของการ จัดบริการแนะแนว ด้านบริการข่าวสารข้อมูล ตามความคิดเห็นของผู้ บริหาร อาชารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว	67
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เปนมาตรฐานรายข้อของสภาพที่จัดจริงของการ จัดบริการแนะแนว ด้านการให้คำปรึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาชารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว	70
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยง เปนมาตรฐานรายข้อของสภาพที่จัดจริงของการ จัดบริการแนะแนว ด้านบริการตัดสินใจ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาชารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว	74

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อของสภาพที่จัดบริการของเจ้าหน้าที่ด้วยวิธีการ จัดบริการแนะแนว ด้านการบริการติดตามประเมินผล ตามความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว.....	77
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแต่ละด้าน ของความคาดหวังในการ การจัดบริการแนะแนว ของศูนย์การศึกษาารง เรียนจังหวัด ตามความ คิดเห็นของผู้บริหารอาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว.....	81
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายข้อของความคาดหวังในการ จัดบริการแนะแนว ด้านการสำรวจข้อมูล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว.....	82
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายข้อของความคาดหวังในการ จัดบริการแนะแนว ด้านการบริการข่าวสารข้อมูลตามความคิดเห็นของผู้ บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว.....	85
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายข้อของความคาดหวังในการ จัดบริการแนะแนว ด้านการให้คำปรึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว.....	89
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายข้อของความคาดหวังในการ จัดบริการแนะแนว ด้านการตัดสินใจ ตามความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว.....	92
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายข้อของความคาดหวังในการ จัดบริการแนะแนว ด้านการติดตามประเมินผล ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะแนวและผู้รับบริการแนะแนว.....	96
17 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดบริการกับความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกเรียน เรียน จังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร.....	100

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด ตามความคิดเห็นของอาจารย์แนะแนว.....	101
19	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพที่จัดจริงกับความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด ตามความคิดเห็นของผู้รับบริการแนะแนว.....	102
20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนน สภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะแนว ของศูนย์ศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด ตามความคิด เห็นของผู้บริหาร อาชารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว.....	104
21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนน สภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะแนว ด้านการสร้างข้อมูล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว.....	105
22	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนน สภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะแนว ด้านการจัดบริการยื้อเวลาสารข้อมูล ตามความคิดเห็น ของผู้บริหาร อาชารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว.....	105
23	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนน สภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะแนว ด้านการที่คำปรึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว.....	106
24	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนน สภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะแนว ด้านการตัดสินใจ ตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว.....	107
25	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนน สภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะแนว ด้านการตัดตามประเมินผล ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาชารย์แนะแนว และผู้รับบริการแนะแนว.....	107

๙

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
26	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (X) สภาพที่จัดจริง เกี่ยวกับการจัดบริการ แนะนำด้านการติดตามประเมินผลที่ลงทะเบียน ด้วยวิธีทดสอบของ เชฟเพ่ จากแต่ละประเทศของกลุ่มตัวอย่างประชากร.....	108
27	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวัง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะนำ ของศูนย์การศึกษาองค์กร เรียนจังหวัดตามความคิด เห็นของผู้บริหารอาจารย์แนะนำและผู้รับบริการแนะนำ.....	109
28	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (X) ความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการ แนะนำของศูนย์การศึกษาองค์กร เรียนจังหวัด ที่ลงทะเบียนด้วยวิธีทดสอบ ของ เชฟเพ่ จากแต่ละประเทศของกลุ่มตัวอย่างประชากร.....	110
29	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวัง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะนำ ด้านการสำรวจข้อมูล ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะนำและผู้รับบริการแนะนำ.....	111
30	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (X) ความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการ แนะนำ ด้านการสำรวจข้อมูล ที่ลงทะเบียนด้วยวิธีทดสอบของ เชฟเพ่ จากแต่ ละประเทศของกลุ่มตัวอย่างประชากร.....	112
31	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวัง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะนำ ด้านการบริการข่าวสารข้อมูล ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร อาจารย์แนะนำและผู้รับบริการแนะนำ.....	113
32	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (X) ความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการ แนะนำ ด้านการบริการข่าวสารข้อมูล ที่ลงทะเบียนด้วยวิธีทดสอบของ เชฟเพ่ จากแต่ละประเทศของกลุ่มตัวอย่างประชากร.....	114
33	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวัง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะนำ ด้านการให้คำปรึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะนำและผู้รับบริการแนะนำ.....	115

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
34	เบริยบเทียบค่าเฉลี่ย (x̄) ความคาดหวัง เกี่ยวกับการจัดบริการ แนะนำ ด้านการให้คำปรึกษา ที่ลงทะเบียนไว้ก่อนเข้าสู่ของ เชฟเพ่ ชาแนกตามประ เกทของกลุ่มตัวอย่างประชากร	116
35	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวัง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะนำ ด้านการตัดสินใจ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์แนะนำและผู้รับบริการแนะนำ	117
36	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความคาดหวัง เกี่ยวกับการ จัดบริการแนะนำ ด้านการตัดตามประ เมินผล ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารอาจารย์แนะนำและผู้รับบริการแนะนำ	118
37	สรุปการเบริยบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (x̄) สภาพที่จัดบริการ เกี่ยวกับการจัดบริการแนะนำระหว่างผู้บริหาร อาจารย์แนะนำและ ผู้รับบริการแนะนำ	132
38	สรุปการเบริยบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (x̄) ความคาดหวัง ในการจัดบริการแนะนำระหว่างผู้บริหาร อาจารย์แนะนำและผู้รับ บริการแนะนำ	133

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**



สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 จำนวนร้อยละของผู้บริหาร อาชารย์และนักเรียน และผู้รับบริการและนักเรียน จากแต่ละสาขาวิชา.....	56
2 จำนวนร้อยละของผู้รับบริการและนักเรียน จากแต่ละสาขาวิชาทางการศึกษา	60
3 จำนวนร้อยละของผู้บริการและอาชารย์และนักเรียน จากแต่ละสาขาวิชา และความรู้ทางการและนักเรียน.....	61

ศูนย์วิทยทรัพยากร
บุคลากรและมหาวิทยาลัย