

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร แสดงไว้ในตารางที่ 6
- ตอนที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนศึกษาความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน แสดงไว้ในตารางที่ 7 ถึงตารางที่ 10
- ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความรู้ เจตคติและการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งและการได้รับการอบรมทางการบริหาร แสดงไว้ในตารางที่ 11 ถึงตารางที่ 23

เพื่อความสะดวกและความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายของการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แต่ละตัวแทนความหมายดังต่อไปนี้

\bar{x}	หมายถึง	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	หมายถึง	จำนวนตัวอย่างประชากร
t	หมายถึง	ค่าสถิติทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูล 2 กลุ่ม
F	หมายถึง	ค่าสถิติทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลตั้งแต่ 3 กลุ่ม
p	หมายถึง	ระดับความมีนัยสำคัญ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามอายุ คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง การได้รับการอบรมทางการบริหาร และการศึกษาเรื่องการบริหารธุรกิจด้วยตนเอง

สถานภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วย	จำนวน (คน) (n=115)	ร้อยละ
1. อายุ		
21-30 ปี	15	13.0
31-35 ปี	11	9.6
36-40 ปี	26	22.6
41-45 ปี	32	27.8
46-50 ปี	16	13.9
51 ปีขึ้นไป	15	13.0
2. คุณวุฒิทางการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	19	16.5
ปริญญาตรี	90	78.3
สูงกว่าปริญญาตรี	6	5.2
3. ประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน		
1- 5 ปี	12	10.4
6-10 ปี	18	15.7
11-15 ปี	32	27.8
16-20 ปี	41	35.7
21 ปีขึ้นไป	12	10.4

ตารางที่ 6 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามอายุ คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง การได้รับการอบรมทางการบริหารและการศึกษาเรื่องการบริหารธุรกิจด้วยตนเอง

สถานภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วย	จำนวน (คน) (n=115)	ร้อยละ
4. ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง		
1- 5 ปี	55	47.8
6-10 ปี	27	23.5
11-15 ปี	15	13.0
16 ปีขึ้นไป	18	15.7
5. การได้รับการอบรมทางการบริหารการพยาบาล		
ได้รับ	61	53.0
ไม่ได้รับ	54	46.9
6. การได้รับการอบรมทางการบริหารธุรกิจ		
ได้รับ	26	22.6
ไม่ได้รับ	89	77.3
7. การศึกษาเรื่องการบริหารธุรกิจด้วยตนเอง		
ไม่เคย	34	29.6
เคย	81	70.4
ศึกษาจาก		
- หนังสือ ตำรา	66	57.3
- วารสาร	59	51.3
- บทความวิทยุ	19	16.5
- บทการสอนทางโทรทัศน์	31	26.9
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีอายุ 41-45 ปี จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.8 และมีอายุ 31-35 ปี จำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 9.6 วุฒิกการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 78.3 ประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน 16-20 ปี มีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 35.7 ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง 1-5 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 47.8 เคยได้รับการอบรมทางการบริหารการพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 53.0 เคยได้รับการอบรมทางการบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 22.6 และเคยศึกษาเรื่องการบริหารธุรกิจด้วยตนเอง ร้อยละ 70.4 โดยศึกษาจากหนังสือ ตำรา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.3



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ศึกษาความรู้ เจตคติและการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิด
เชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมและเป็นรายด้าน

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามระดับความรู้ เจตคติและการ
ปฏิบัติการบริหารการพยาบาล โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ

ตัวแปร	จำนวน (n = 115 คน)	ร้อยละ
1. ระดับความรู้เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาล โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ		
น้อย	105	91.3
ปานกลาง	10	8.7
ดี	0	0
2. ระดับเจตคติต่อการบริหารการพยาบาล โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ		
ทางลบ (1.00-2.49)	0	0
ปานกลาง (2.50-3.49)	10	8.7
ทางบวก (3.50-5.00)	105	91.3
3. ระดับการปฏิบัติการบริหารการพยาบาล โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ		
น้อย (1.00-2.49)	8	7.0
ปานกลาง (2.50-3.49)	48	41.7
มาก (3.50-5.00)	59	51.3

จากตารางที่ 7 พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่มีความรู้เรื่องการบริหารการพยาบาล
โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 91.3 มีเจตคติต่อการบริหารการพยาบาล
โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจทางบวก คิดเป็นร้อยละ 91.3 และมีระดับการปฏิบัติการบริหารการพยาบาล
โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจระดับปานกลางกับมากที่สุดใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ เจตคติและการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ด้าน	คะแนนเต็ม	\bar{x}	S.D.	ร้อยละ*	ระดับ
ความรู้	32	15.69	3.46	49.03	น้อย
เจตคติ	5	3.86	0.25	77.20	เจตคติทางบวก
การปฏิบัติ	5	3.45	0.56	69.00	ปานกลาง

* คะแนนเฉลี่ยที่ได้คิดเป็นร้อยละ

จากตารางที่ 8 แสดงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจอยู่ในระดับน้อย มีค่าคะแนนเฉลี่ย 15.69 จากคะแนนเต็ม 32 คะแนน และมีเจตคติต่อการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจอยู่ในระดับเจตคติทางบวก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.86 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ส่วนการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจนั้นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.45 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้เรื่องการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายด้านและขั้นตอนของกระบวนการบริหาร

การบริหารการพยาบาล	คะแนนเต็ม	\bar{x}	S.D.	ร้อยละ*	ระดับ
1. ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาล	11	5.23	1.73	47.54	น้อย
- การวางแผน	4	2.27	0.87	56.75	น้อย
- การอำนวยการ	3	0.98	0.82	32.66	น้อย
- การควบคุม	4	1.98	1.07	49.50	น้อย
2. ด้านการขาย	9	4.20	1.43	46.66	น้อย
- การวางแผน	3	1.53	0.77	50.99	น้อย
- การอำนวยการ	3	1.39	0.81	46.32	น้อย
- การควบคุม	3	1.27	0.72	42.32	น้อย
3. ด้านการตลาด	12	6.25	2.04	52.08	น้อย
- การวางแผน	4	2.17	0.93	54.25	น้อย
- การอำนวยการ	4	1.74	1.05	43.50	น้อย
- การควบคุม	4	2.33	1.19	58.25	น้อย

* คะแนนเฉลี่ยที่ได้คิดเป็นร้อยละ

จากตารางที่ 9 แสดงว่าระดับความรู้เรื่องการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาล ด้านการขาย ด้านการตลาด ในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการบริหารทุกขั้นตอนอยู่ในระดับน้อย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหาร
การพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายด้านและ
ขั้นตอนของกระบวนการบริหาร

การบริหารการพยาบาล	คะแนนเต็ม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านผลิตภัณฑ์หรือการบริการพยาบาล	60	43.07	6.60	มาก
- การวางแผน	20	12.93	2.70	ปานกลาง
- การอำนวยความสะดวก	20	15.48	2.32	มาก
- การควบคุม	20	14.65	2.86	มาก
2. ด้านการขาย	60	40.80	7.52	ปานกลาง
- การวางแผน	20	13.44	3.19	ปานกลาง
- การอำนวยความสะดวก	20	13.74	3.10	ปานกลาง
- การควบคุม	20	13.60	2.66	ปานกลาง
3. ด้านการตลาด	60	40.34	7.99	ปานกลาง
- การวางแผน	20	13.53	2.93	ปานกลาง
- การอำนวยความสะดวก	20	13.67	3.32	ปานกลาง
- การควบคุม	20	13.13	2.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 แสดงว่าระดับการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิง
ธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการขายและด้านการตลาด ในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการบริหาร
ทุกขั้นตอนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาล ในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการ
บริหารแตกต่างกัน คือการวางแผนอยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นอยู่ในระดับมาก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยจำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งและการได้รับการอบรมทางการบริหาร

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ย ความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการบริหารการพยาบาล โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลเอกชน

ประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน											
ด้าน	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		21 ปีขึ้นไป		F
	(n=12)		(n=18)		(n=32)		(n=41)		(n=12)		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ความรู้	14.83	3.16	16.94	3.53	15.63	3.9	15.20	3.09	16.50	3.50	1.1570
เจตคติ	117.75	6.76	117.72	6.86	115.94	7.86	115.32	7.71	113.16	7.77	0.8988
การปฏิบัติ	114.67	23.17	135.61	18.68	117.09	20.17	124.05	18.24	136.17	12.94	4.6997*

*p < .05

จากตารางที่ 11 แสดงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน 1-5 ปี, 6-10 ปี, 11-15 ปี, 16-20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จึงทดสอบภายหลังเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ ได้ผลดังตารางที่ 12

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ ตามประสพการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ประสพการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน \bar{x} กลุ่ม 1 กลุ่ม 3 กลุ่ม 4 กลุ่ม 2 กลุ่ม 5

กลุ่ม 1	1-5 ปี	114.67
กลุ่ม 3	11-15 ปี	117.09
กลุ่ม 4	16-20 ปี	124.05
กลุ่ม 2	6-10 ปี	135.61
กลุ่ม 5	21 ปีขึ้นไป	136.17 *

จากตารางที่ 12 พบว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสพการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน 21 ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจต่างกับกลุ่มที่ปฏิบัติงาน 1-5 ปี โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสพการณ์การปฏิบัติงาน 21 ปีขึ้นไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจสูงกว่ากลุ่มที่มีประสพการณ์การปฏิบัติงาน 1-5 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้เรื่องการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจเป็นรายด้านของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน

ประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน											
ความรู้	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		21 ปีขึ้นไป		F
	(n=12)		(n=18)		(n=32)		(n=41)		(n=12)		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ											
พยาบาล	5.08	1.38	5.39	1.69	5.03	1.73	5.24	1.83	5.67	1.87	0.3512
ด้านการขาย	3.67	1.30	4.56	1.58	4.41	1.62	3.90	1.14	4.67	1.50	1.6685
ด้านการตลาด	6.08	1.89	7.00	2.57	6.19	2.28	6.05	1.74	6.17	1.59	0.7347

จากตารางที่ 13 แสดงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน 1-5 ปี, 6-10 ปี, 11-15 ปี, 16-20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจในด้านต่าง ๆ ผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาล การขาย และการตลาด ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจเป็นรายด้านของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน

ประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน											
การปฏิบัติ	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		21 ปีขึ้นไป		F
	(n=12)		(n=18)		(n=32)		(n=41)		(n=12)		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ											
พยาบาล	40.42	7.56	46.67	6.16	40.13	5.98	43.32	6.19	47.33	4.60	5.4038*
ด้านการขาย	36.83	8.04	44.50	5.97	38.72	8.07	40.78	7.11	44.83	5.36	3.7226*
ด้านการตลาด	37.42	8.83	44.44	8.59	38.25	7.82	39.95	7.56	44.00	4.99	2.9836*

*p < .05

จากตารางที่ 14 แสดงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน 1-5 ปี, 6-10 ปี, 11-15 ปี, 16-20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจในแต่ละด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบภายหลังเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟได้ผลดังตารางที่ 15-17

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาลตามประสพการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ประสพการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน X กลุ่ม 3 กลุ่ม 1 กลุ่ม 4 กลุ่ม 2 กลุ่ม 5

กลุ่ม 3	11-15 ปี	40.13		
กลุ่ม 1	1-5 ปี	40.42		
กลุ่ม 4	16-20 ปี	43.32		
กลุ่ม 2	6-10 ปี	46.67		
กลุ่ม 5	21 ปีขึ้นไป	47.33	*	*

จากตารางที่ 15 พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสพการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน 21 ปีขึ้นไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาล ต่างกันกับกลุ่มที่ปฏิบัติงาน 1-5 ปี และ 11-15 ปี โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสพการณ์การปฏิบัติงาน 21 ปีขึ้นไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาลสูงกว่ากลุ่มที่มีประสพการณ์การปฏิบัติงาน 1-5 ปี และ 11-15 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ของค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ ด้านการขยายตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน x กลุ่ม 1 กลุ่ม 3 กลุ่ม 4 กลุ่ม 2 กลุ่ม 5

กลุ่ม 1	1-5 ปี	36.83
กลุ่ม 3	11-15 ปี	38.72
กลุ่ม 4	16-20 ปี	40.78
กลุ่ม 2	6-10 ปี	44.50
กลุ่ม 5	21 ปีขึ้นไป	44.83 *

จากตารางที่ 16 พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน 21 ปีขึ้นไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจด้านการขยาย ต่างกันกับกลุ่มที่ปฏิบัติงาน 1-5 ปี โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน 21 ปีขึ้นไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจด้านการขยายสูงกว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน 1-5 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคู่ของค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ ด้านการตลาดตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน \bar{x} กลุ่ม 1 กลุ่ม 3 กลุ่ม 4 กลุ่ม 5 กลุ่ม 2

กลุ่ม 1	1-5 ปี	37.42
กลุ่ม 3	11-15 ปี	38.25
กลุ่ม 4	16-20 ปี	39.95
กลุ่ม 5	21 ปีขึ้นไป	44.00
กลุ่ม 2	6-10 ปี	44.44 *

จากตารางที่ 17 พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน 6-10 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจด้านการตลาด ต่างกันกับกลุ่มที่ปฏิบัติงาน 1-5 ปี โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน 6-10 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจด้านการตลาดสูงกว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน 1-5 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยแนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง

ด้าน	ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง								F
	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16 ปีขึ้นไป		
	(n=55)		(n=27)		(n=15)		(n=18)		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ความรู้	15.44	3.78	16.30	2.69	15.07	3.84	16.06	3.22	0.5968
เจตคติ	116.85	7.63	115.52	6.93	116.53	7.20	113.00	8.15	1.2518
การปฏิบัติ	123.04	21.77	124.00	22.74	118.45	13.11	132.89	13.30	1.6043

จากตารางที่ 18 แสดงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง 1-5 ปี, 6-10 ปี, 11-15 ปี, 16 ปีขึ้นไป มีความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของความรู้เรื่องการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจเป็นรายด้านของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง

ความรู้	ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง								F
	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16 ปีขึ้นไป		
	(n=55)		(n=27)		(n=15)		(n=18)		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ									
พยาบาล	5.16	1.75	5.04	1.60	5.40	1.99	5.61	1.65	0.4750
ด้านการขาย	4.00	1.50	4.78	1.34	4.00	1.06	4.11	1.45	2.0067
ด้านการตลาด	6.27	2.39	6.48	1.71	5.67	1.71	6.33	1.53	0.5312

จากตารางที่ 19 แสดงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง 1-5 ปี, 6-10 ปี, 11-15 ปี, 16 ปีขึ้นไป มีความรู้เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจในด้านต่าง ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจเป็นรายด้านของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง

การปฏิบัติ	ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง								F
	1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16 ปีขึ้นไป		
	(n=55)		(n=27)		(n=15)		(n=18)		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการ									
พยาบาล	44.84	6.99	42.93	7.76	40.80	3.95	45.89	4.29	1.7471
ด้านการขาย	40.20	8.09	41.04	8.46	39.33	4.06	43.50	6.14	1.0913
ด้านการตลาด	40.00	8.63	40.04	8.06	38.33	7.01	43.50	6.06	1.3103

จากตารางที่ 20 แสดงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง 1-5 ปี, 6-10 ปี, 11-15 ปี, 16 ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจในด้านต่าง ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร

ด้าน	การได้รับการอบรมทางการบริหาร				t
	เคย (n=67)		ไม่เคย (n=48)		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ความรู้	16.09	3.04	15.13	3.94	1.42
เจตคติ	115.42	7.59	116.56	7.48	-0.80
การปฏิบัติ	127.10	19.11	120.17	21.11	1.84

จากตารางที่ 21 แสดงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เคยได้รับการอบรมทางการบริหารกับหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ไม่เคยได้รับการอบรมทางการบริหารมีความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ เรื่องการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจเป็นรายด้าน จำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร

ความรู้	การได้รับการอบรมทางการบริหาร				t
	เคย (n=67)		ไม่เคย (n=48)		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านผลิตภัณฑ์หรือ					
บริการพยาบาล	5.19	1.69	5.29	1.79	-0.30
ด้านการขาย	4.31	1.46	4.04	1.38	1.01
ด้านการตลาด	6.58	1.90	5.79	2.15	2.08*

*p < .05

จากตารางที่ 22 แสดงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เคยได้รับการอบรมทางการบริหารกับหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ไม่เคยได้รับการอบรมทางการบริหารมีความรู้ด้านการตลาด ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เคยได้รับการอบรมทางการบริหาร มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ส่วนความรู้ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาลและด้านการขาย ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจเป็นรายด้านของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามการได้รับการอบรมทางการบริหาร

การปฏิบัติ	การได้รับการอบรมทางการบริหาร				t
	เคย (n=67)		ไม่เคย (n=48)		
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
ด้านผลิตภัณฑ์หรือ					
บริการพยาบาล	44.33	6.37	41.31	6.58	2.47*
ด้านการขาย	41.39	7.08	39.98	8.10	0.99
ด้านการตลาด	41.36	7.63	38.88	8.33	1.68

*p < .05

จากตารางที่ 23 แสดงว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เคยได้รับการอบรมทางการบริหารกับหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ไม่เคยได้รับการอบรมทางการบริหาร มีการปฏิบัติด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาลที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยที่เคยได้รับการอบรมทางการบริหาร มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ส่วนการปฏิบัติด้านการขายหรือการตลาด ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย