

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ เจตคติและการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชน เปรียบเทียบความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งและการได้รับการอบรมทางการบริหาร

มีขั้นตอนของวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร ขนาด 200 เตียงขึ้นไป ซึ่งมีจำนวนโรงพยาบาลทั้งหมด 14 แห่ง รวมประชากรที่สำรวจได้ในเดือนกุมภาพันธ์ 2537 จำนวน 166 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. ได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ สาขาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ชั้น 1
2. ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย และมีประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป
3. ปฏิบัติงานเฉพาะหอผู้ป่วยในแผนกสูติ-นรีเวชกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรมและกุมารเวชกรรม

ตัวอย่างประชากร

ตัวอย่างประชากรได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. กำหนดขนาดตัวอย่างประชากร โดยวิธีคำนวณจากสูตรยามานะ (Yamane, 1970)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของตัวอย่างประชากร

N = ขนาดของประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ผู้วิจัยยอมให้มีได้ 5 % (= .05)

จำนวนตัวอย่างประชากรที่ได้จากการคำนวณครั้งนี้เท่ากับ 117 คน

2. สุ่มโรงพยาบาลโดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับสลาก เพื่อให้ได้จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยตามขนาดตัวอย่างประชากรที่คำนวณได้ จำนวน 10 โรงพยาบาล จึงมีหัวหน้าหอผู้ป่วย 120 คน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 3
3. ใช้จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยทุกคนที่ตรงกับคุณสมบัติ เป็นตัวอย่างประชากรคือ 120 คน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและตัวอย่างประชากรของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามโรงพยาบาล

โรงพยาบาล	หัวหน้าหอผู้ป่วย	
	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่างประชากร
1. โรงพยาบาลกรุงเทพ	11	11
2. โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน	13	13
3. โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	10	10
4. โรงพยาบาลธนบุรี	17	-
5. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	8	-
6. โรงพยาบาลเปาโลเมมโมเรียล	18	18
7. โรงพยาบาลพญาไท 1	15	15
8. โรงพยาบาลพญาไท 2	13	13
9. โรงพยาบาลมิชชั่น	8	8
10. โรงพยาบาลหัวเฉียว	16	16
11. โรงพยาบาลสมิติเวช	8	8
12. โรงพยาบาลรามคำแหง	13	-
13. โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท	8	8
14. โรงพยาบาลเมโย	8	-
รวม	166	120

หมายเหตุ แหล่งข้อมูลจากหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล /ผู้จัดการฝ่ายการพยาบาลแต่ละแห่ง ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2536

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ชุด ดังมีรายละเอียดดังนี้

ชุดที่ 1 แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ คุณวุฒิทางการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนและในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย การได้รับการอบรมทางการบริหาร ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และเติมคำ

ส่วนที่ 2 แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร ลักษณะคำถามเป็นแบบปรนัย ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choice) 4 ตัวเลือก แบบทดสอบนี้จะครอบคลุมเนื้อหาของการบริหารการพยาบาล โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ จำนวน 32 ข้อ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนข้อในแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย

แนวคิดเชิงธุรกิจ	กระบวนการบริหารการพยาบาล			
	การวางแผน	การอำนวยความสะดวก	การควบคุม	รวม (32 ข้อ)
1. ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาล	4	3	4	11
2. ด้านการขาย	3	3	3	9
3. ด้านการตลาด	4	4	4	12

มีเกณฑ์การให้คะแนนคือ ตอบถูกให้ 1 คะแนน ตอบผิดให้ 0 คะแนน

ชุดที่ 2 แบบวัดเจตคติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราลิกิ์ท (Likert Scale) 5 ระดับ คือเห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยให้หัวหน้าหอผู้ป่วยเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว มีทั้งเจตคติทางบวกและทางลบ จำนวน 30 ข้อ ข้อความที่แสดงถึงเจตคติในทางลบมีทั้งหมด 11 ข้อ ได้แก่ข้อ 6-10, 13-15 และ 27-29 มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คำตอบ	เจตคติทางบวก (คะแนน)	เจตคติทางลบ (คะแนน)
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1
เห็นด้วย	4	2
ไม่แน่ใจ	3	3
ไม่เห็นด้วย	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	5

ความหมายของคำตอบ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้น เป็นส่วนใหญ่
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้น เป็นบางส่วน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น เป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด

ชุดที่ 3 แบบสอบถามการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราลิกิ์ท (Likert Scale) 5 ระดับ คือ ปฏิบัติมากที่สุด ปฏิบัติมาก ปฏิบัติปานกลาง ปฏิบัติน้อย ไม่ได้ปฏิบัติ โดยให้หัวหน้าหอผู้ป่วยเลือกตอบเพียงคำตอบเดียว แบ่งเป็นการปฏิบัติการบริหารการพยาบาล โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ จำนวน 36 ข้อ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนข้อในแบบสอบถามการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย

แนวคิดเชิงธุรกิจ	กระบวนการบริหารการพยาบาล			
	การวางแผน	การอำนวยความสะดวก	การควบคุม	รวม (36 ข้อ)
1. ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาล	4	4	4	12
2. ด้านการขาย	4	4	4	12
3. ด้านการตลาด	4	4	4	12

มีเกณฑ์การให้คะแนน คือ

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	5	คะแนน
เห็นด้วย	ให้	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้	1	คะแนน

ความหมายของคำตอบ

ปฏิบัติมากที่สุด	หมายถึง	ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
ปฏิบัติมาก	หมายถึง	ได้ปฏิบัติจริงเป็นส่วนใหญ่แต่ไม่สม่ำเสมอ
ปฏิบัติปานกลาง	หมายถึง	ได้ปฏิบัติจริงเป็นบางครั้งและไม่สม่ำเสมอ หรือ เป็นจริงเพียงครั้งเดียว
ปฏิบัติน้อย	หมายถึง	ปฏิบัติเป็นส่วนน้อย
ไม่ได้ปฏิบัติ	หมายถึง	ไม่เคยปฏิบัติเลย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 เตรียมการก่อนสร้างเครื่องมือ

1.1 ศึกษาเอกสาร งานวิจัยและตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร การพยาบาล โดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ

1.2 เข้าฟังการบรรยายเกี่ยวกับการบริหารการพยาบาล โดยใช้แนวคิดเชิง ธุรกิจ สัมภาษณ์และสังเกตหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลเอกชน เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการ สร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 สร้างเครื่องมือ

2.1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของหัวหน้าหอผู้ป่วย สร้างโดยคำนึงถึงข้อมูลส่วนตัว ที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา

2.2 สร้างแบบสอบถามรู้เกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ ด้านผลิตภัณฑ์หรือการบริการพยาบาล ด้านการขาย ด้านการตลาด เป็นแบบปรนัยชนิดเลือกตอบ (Multiple Choice) 4 ตัวเลือก จำนวน 39 ข้อ ดังนี้

ด้านผลิตภัณฑ์หรือการบริการพยาบาล

- การวางแผน จำนวน 5 ข้อ
- การอำนวยความสะดวก จำนวน 5 ข้อ
- การควบคุม จำนวน 4 ข้อ

ด้านการขาย

- การวางแผน จำนวน 4 ข้อ
- การอำนวยความสะดวก จำนวน 4 ข้อ
- การควบคุม จำนวน 4 ข้อ

ด้านการตลาด

- การวางแผน จำนวน 5 ข้อ
- การอำนวยความสะดวก จำนวน 4 ข้อ
- การควบคุม จำนวน 4 ข้อ

2.3 สร้างแบบวัดเจตคติเกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ

ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยเป็นแบบมาตราลิเคิร์ท (Likert Scale) 5 ระดับ มีเจตคติทางบวก จำนวน 19 ข้อ และเจตคติทางลบ จำนวน 11 ข้อ รวม 30 ข้อ

2.4 สร้างแบบสอบถามการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาล ด้านการขาย ด้านการตลาด เป็นแบบมาตราลิเคิร์ท (Likert Scale) 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ ดังนี้

ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาล

- การวางแผน จำนวน 4 ข้อ
- การอำนวยความสะดวก จำนวน 5 ข้อ
- การควบคุม จำนวน 6 ข้อ

ด้านการขาย

- การวางแผน จำนวน 4 ข้อ
- การอำนวยความสะดวก จำนวน 5 ข้อ
- การควบคุม จำนวน 4 ข้อ

ด้านการตลาด

- การวางแผน จำนวน 4 ข้อ
- การอำนวยความสะดวก จำนวน 8 ข้อ
- การควบคุม จำนวน 5 ข้อ

2.5 นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ พร้อมทั้งขอคำแนะนำปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 3 ตรวจสอบเครื่องมือ

3.1 ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content-Validity) เมื่อสร้างเครื่องมือครอบคลุมเนื้อหาดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหารการพยาบาล จำนวน 11 ท่าน (ดังรายนามอยู่ในภาคผนวก) ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความถูกต้อง ความครอบคลุมของข้อรายการ โดยกำหนดเกณฑ์ ความเห็นพ้องต้องกันของผู้ทรงคุณวุฒิ อย่างน้อยร้อยละ 80 ถือว่ามีความตรงตามเนื้อหามากที่สุด ในแต่ละข้อคำถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติมข้อความให้มีความเหมาะสมทางภาษา ความชัดเจนของเนื้อหาและการเรียงลำดับข้อความ ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกับคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้คือ

3.1.1 แบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล ได้รับความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิมีเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ โดยไม่ต้องปรับปรุงแก้ไข

3.1.2 แบบสอบถามความรู้เรื่องการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้แก้ไขเพิ่มเติมข้อความให้มีความเหมาะสมทางภาษา ความชัดเจนของเนื้อหาและความครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ โดยมีข้อรายการคงเดิม คือ 39 ข้อ

3.1.3 แบบวัดเจตคติเกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้แก้ไขข้อความให้มีความเหมาะสมทางภาษา ความครอบคลุมตามวัตถุประสงค์และความชัดเจนของเนื้อหา โดยมีข้อรายการคงเดิม คือ 30 ข้อ

3.1.4 แบบสอบถามการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้แก้ไขข้อความให้มีความเหมาะสมทางภาษา ความครอบคลุมตามวัตถุประสงค์และความชัดเจนของเนื้อหา และปรับข้อรายการให้คงเหลือ 36 ข้อดังนี้

ด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการพยาบาล

- การวางแผน จำนวน 4 ข้อ
- การอำนวยความสะดวก จำนวน 4 ข้อ
- การควบคุม จำนวน 4 ข้อ

ด้านการขาย

- การวางแผน จำนวน 4 ข้อ
- การอำนวยความสะดวก จำนวน 4 ข้อ
- การควบคุม จำนวน 4 ข้อ

ด้านการตลาด

- การวางแผน จำนวน 4 ข้อ
- การอำนวยความสะดวก จำนวน 4 ข้อ
- การควบคุม จำนวน 4 ข้อ

3.2 ตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งมีคุณสมบัติคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างประชากรที่จะทำการวิจัย จำนวน 30 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถามโดยให้ตอบแบบสอบถามครั้งที่ 1 จำนวน 39 ข้อ ให้ใช้เวลา 40 นาที ส่วนแบบสอบถามที่เหลือทำการเก็บรวบรวมในวันต่อมา แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงดังนี้

3.2.1 แบบสอบถามความรู้เรื่องการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิง

ธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยนำแบบสอบถามตรวจให้คะแนน โดยให้ 1 คะแนน ในข้อที่ตอบถูกและให้ 0 คะแนน ในข้อที่ตอบผิด นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ความยากง่ายและอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ เพื่อคัดเลือกแบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานมาใช้ในการวิจัย โดยวิธีวิเคราะห์ข้อสอบ (Item Analysis) วิเคราะห์ข้อสอบโดยใช้เทคนิค 25 % ของ Garrett (วิเชียร เกตุสิงห์, 2526) นำผลที่ได้มาพิจารณาเป็นรายข้อ เลือกเอาข้อที่มีความยากง่ายตั้งแต่ 0.2 ถึง 0.8 และค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.2 ขึ้นไป ซึ่งถือเป็นข้อสอบที่มีคุณภาพ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531) ได้จำนวนข้อสอบที่ได้มาตรฐาน จำนวน 26 ข้อ และไม่ได้มาตรฐาน จำนวน 13 ข้อ นำมาตรวจสอบความครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของข้อสอบที่เลือกออกแล้วนำไปปรับปรุงให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ จำนวน 6 ข้อ ที่เหลือเลือกออก 7 ข้อ แล้วนำข้อสอบที่ได้มาตรฐาน จำนวน 32 ข้อ มาหาความเที่ยงโดยใช้สูตร K-R 20 ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบ .6045

3.2.2 แบบวัดเจตคติเกี่ยวกับการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยง .68

3.2.3 แบบสอบถามการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช ได้ .97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการเป็นลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้บริหารโรงพยาบาล เอกชนทั้ง 10 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ยื่นหนังสือต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลเอกชนทั้ง 10 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
3. ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการวิจัย รายละเอียด วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน และคุณสมบัติของกลุ่มประชากรที่ต้องการ โดยประสานงานกับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล/ผู้จัดการฝ่ายการพยาบาล พร้อมกับขอความร่วมมือให้ช่วยชี้แจงให้ประชากรในการวิจัยทราบวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อให้มีความเข้าใจในการตอบแบบสอบถามและนัดหมาย เพื่อกำหนดวัน เวลา สถานที่ตามความสะดวกของแต่ละโรงพยาบาล
4. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ร่วมกับการ

ขอความร่วมมือจากหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล/ผู้จัดการฝ่ายการพยาบาล ดำเนินการเก็บข้อมูลให้ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้น 4 สัปดาห์ คือตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคมถึงวันที่ 15 เมษายน 2537 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 120 ฉบับ ได้แบบสอบถามคืนมาและอยู่ในสภาพสมบูรณ์จำนวน 115 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.83 โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติดังนี้

4.1 แบบทดสอบความรู้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในการตอบแบบสอบถาม โดยให้กลุ่มตัวอย่างประชากรใช้เวลาในการตอบแบบสอบ 40 นาทีและรับกลับเลย

4.2 แบบวัดเจตคติและแบบสอบถามการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยนั้น ประชากรสามารถตอบโดยไม่จำกัดเวลา ผู้วิจัยจึงนัดเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลภายหลังจากแบบสอบความรู้ 3-5 วัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดระดับความมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC+ (Statistical Package for the Social Sciences) โดยแยกวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างประชากร นำมาแจกแจงความถี่ คำนวณค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. ข้อมูลด้านความรู้ เจตคติและการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามระดับความรู้ เจตคติและการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งตามระดับดังนี้

เกณฑ์กำหนดระดับความรู้ 3 ระดับ

คะแนนตั้งแต่ 19 คะแนนลงไป หรือร้อยละ 60 ของคะแนนรวมลงไปถือว่ามีความรู้น้อย
คะแนน 20-25 คะแนน หรือร้อยละ 61-80 ของคะแนนรวมถือว่ามีความรู้ปานกลาง
คะแนน 26-32 คะแนน หรือร้อยละ 81 ของคะแนนรวมขึ้นไปถือว่ามีความรู้ดี

เกณฑ์กำหนดระดับเจตคติ 3 ระดับ

คะแนนเฉลี่ย 1.00-2.49 ถือว่ามีเจตคติทางลบต่อการบริหารการพยาบาล
คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 ถือว่ามีเจตคติปานกลางต่อการบริหารการพยาบาล
คะแนนเฉลี่ย 3.50-5.00 ถือว่ามีเจตคติทางบวกต่อการบริหารการพยาบาล

เกณฑ์กำหนดระดับการปฏิบัติ 3 ระดับ

- คะแนนเฉลี่ย 1.00-2.49 ถือว่ามีการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 ถือว่ามีการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.50-5.00 ถือว่ามีการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลระดับมาก

3. เปรียบเทียบความรู้ เจตคติและการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน ประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) และทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

สำหรับการเปรียบเทียบความรู้ เจตคติและการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามการอบรมทางการบริหารการพยาบาลใช้แบบทดสอบค่าที (t-test)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย