

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในภาคกลาง ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในภาคกลาง
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในภาคกลาง

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารงาน ซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่เป็นหัวหน้ารับผิดชอบในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในภาคกลาง จำนวน 14 คน

2. บุคลากร ซึ่งหมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติงานประจำเกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

รวมประชากรที่จะใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น 28 คน ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด 14 จังหวัด ดังนี้คือ

- (1) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี
- (2) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี

- (3) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี
- (4) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง
- (5) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชัยนาท
- (6) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- (7) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี
- (8) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม
- (9) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี
- (10) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ
- (11) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร
- (12) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครนายก
- (13) สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในภาคกลางนี้ ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง ( Structured Interview ) โดยผู้วิจัยมีแนวทางในการดำเนินงานการสร้างเครื่องมือดังนี้คือ

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร บทความทางวิชาการ และงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศ
2. ผู้วิจัยได้ศึกษาในเรื่องนโยบายของแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2530 - พ.ศ.2534) และมาตรการที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กำหนดเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดได้ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศ
3. ผู้วิจัยได้ศึกษาในเรื่องการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ซึ่งเป็นโครงการที่สำนักงาน

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้กำหนดให้มีขึ้นตั้งแต่ พ.ศ.2529 เป็นต้นมา  
สำหรับผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร์ สุกนชทรัพย์  
ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธ วัชรชัยสุรพล  
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชนาวรรณ จันทร์ทนไพบูลย์  
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. ดร.เบ็องศรี ลิ้มชัยชนะ  
ฝ่ายสถิติการศึกษา กองนโยบายและแผน
5. นางสาวฤศิวัลย์ ศิริมังคลานนท์  
ฝ่ายสถิติการศึกษา กองนโยบายและแผน

แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง ( Structured Interview) นี้แบ่ง

ออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านสถานภาพส่วนตัวและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการเก็บรักษาข้อมูล
3. การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล
4. การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการนำเสนอข้อมูล

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในต่าง ๆ ดังนี้

1. ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการเก็บรักษาข้อมูล
3. ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล
4. ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการนำเสนอข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เนื่องจากประชากรที่ศึกษาเป็นข้าราชการของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดที่เป็นกลุ่มประชากร และผู้วิจัยได้นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย ไปยังสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดทั้ง 14 จังหวัด และสัมภาษณ์กลุ่มประชากร คือ ผู้บริหารงานจำนวน 14 คน และบุคลากร จำนวน 14 คน ใน 14 จังหวัดในภาคกลาง รวมทั้งสิ้น 28 คน ครบตามกลุ่มประชากรที่ได้กำหนดไว้

### วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดในภาคกลางของผู้บริหารงานและบุคลากร แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนตัว วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

ข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลจำนวนการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เป็นรายชื่อ วิเคราะห์เนื้อหา ( Content Analysis ) สรุปหาค่าร้อยละ และอภิปรายผลเป็นความถี่

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด และปัญหาค้นอื่น ๆ รวมทั้งข้อเสนอแนะของผู้ให้สัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ( Content Analysis ) สรุปเป็นความถี่ หาค่าร้อยละ และอภิปรายผลเป็นความเรียง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย