

บรรณานุกรม

กมลวรรณ 2522
1990
[Handwritten notes and signatures]

ภาษาไทย

ขวัญชัย คณะรัตน์, สุภาพ ปาจรีย์พนม, ประเวทย์ ศรีสุนทร และสิบพร ฉาววณิชท์.
การวิเคราะห์และออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร :
ทวีกิจการพิมพ์, 2521.

จิราภรณ์ รักษาแก้ว. "สารสนเทศ" ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพ
มหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2528.

ณรงค์ บุญมี. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา ใน เอกสารประกอบการบรรยาย
เรื่องระบบสารสนเทศทางการศึกษา. ม.ป.ท. : 2528. (อัครสำเนา)

_____. "ระบบสารสนเทศกับผู้บริหาร." มิตรครู 24(สิงหาคม 2525) : 12.

ถกล นรินทร์ศิริโรจน์. "ความหมายและความสำคัญของระบบสารสนเทศ." การจัด
ระบบสารสนเทศในโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : จงเจริญการพิมพ์, 2525.

ชนาวรรณ จันทร์คนโทบุลย์. "การออกแบบและการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
บุคคลระดับภาควิชาโดยใช้คอมพิวเตอร์." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชา
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

บัณฑูร แก้วส่อง และคณะ. "สถานภาพ ศักยภาพ ปัญหา/อุปสรรค การจัดระบบสารสนเทศ
ทางการศึกษา." ใน เอกสารประกอบการสัมมนาระดับชาติเรื่อง ระบบ
สารสนเทศในประเทศไทยตามโครงการพัฒนาศึกษาอาเซียน. ม.ป.ท. :
2524. (อัครสำเนา)

บัวรัตน์ ศรีนิล. "ระบบข้อมูลเพื่อการวางแผนและควบคุม." การวางแผนและควบคุม
งานบริหาร. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2526.

ประภัสสร สมทรัพย์. "ความต้องการในการใช้และการจัดการสารสนเทศทางการศึกษา
ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต
ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2526

[Handwritten signatures]

- ประพนธ์ เจียกุล. "ระบบสารสนเทศที่ควรมีในโรงเรียน." วารสารวิจัยสหเทศ
3(มีนาคม 2526) : 3.
- ปรีชา พันนุกุลนนท์. "การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา
ขนาดใหญ่ในจังหวัดเชียงราย." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- พิชิต สุขเจริญพงษ์. "วิธีการเชิงระบบ." ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ
มหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2528.
- สามัญศึกษา, กรม. กองการมัธยมศึกษา. คู่มือการอบรมการใช้ข้อมูลสถิติ และการวิจัย
เพื่อการบริหาร. ม.ป.ท. : 2528. (อัครสำเนา)
- _____. กรม. กองแผนงานฝ่ายสถิติวิเคราะห์และวิจัย. การจัดระบบสารสนเทศใน
โรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : กองแผนงาน, 2525.
- สุรชาติ ลิ้มทรัพย์. "การจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด."
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- อนันต์ ศรีโสภา. หลักการวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2527.
- อุทัย บุญประเสริฐ. "ระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจ
ในทางการศึกษาระดับจังหวัด." จันทร์เกษม 7(กรกฎาคม-สิงหาคม 2526):
40.
- _____. "ศาสตร์สาขาใหม่ที่นักบริหารควรรู้ และจำเป็นต้องรู้." ประมวลบทความ
ทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองสารการพิมพ์, 2522.

ภาษาอังกฤษ

- Ackoff, Russel L. "Management Information System" Information For
Decision Making. Englewood Cliff, N.J. : Prentic-Hall Inc.,
1970.

Best, John W. 9

- Ahituv, Nev Neumann Seev. Principle of Information System For Management. Dubuque Iowa : NM . Brown Company Publishing, 1982.
- Bernard, Rosenblatt. Modern Bussinee : System Approach. New York : Houghton Miffin Company, 1973.
- Blausten, Erice Barry. Managing Management Information System (MIS) Development In Fedenal Government. " Dissertation Abstract 45(November 1984)
- Burch, John G., Strater, Felix R. and Grudnitski, Gary; Information Systems ; Theory and Practice. 3 rd ed. New York : John Wiley & Sons, In., 1979.
- Churchman, L. West. The System Approach. New York : Delta Book, 1968.
- Cleland, David I. and King, William R. "Management Information System." Management System Approach. New York : McGraw-Hill Inc., 1972.
- Davis, Gordon B. Management Information Systems. New York : McGraw-Hill Inc., 1985.
- Donald, Archie. Management Information and System. Oxford : Pergamon Press, 1979.
- Gwaltney, Robert ^{Alan} Adan. "Amodel Management Information System for an Institution of Higher Education." Dissertation Abstract 43(November 1982).
- Hersey, Paul and Blanchard, Kenneth. Management of Organizational Behavior. Englewood Cliff, N.J. : Prentice-Hall Inc., 1977.
- Hodge, Bartow. Management Information Systems. Virginia : Prentice-Hall Company Inc., 1984.

- Hussain, Khateeb M. Development of Information System for Education.
Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall Inc., 1973.
- Hussain, Donna and Hussain Khateeb M. Information Systems for Management. Homewood, Ill. : Richard D. Irwin Inc., 1981.
- Kanter, Jerome. Management Information Systems. 3 rd ed. New Delhi :
Prentice-Hall of India, 1984.
- Kroeber, Donald W. Management Information Systems. New York :
Macmillan Publishing Co., 1982.
- Lenehyshyn, David Arthur. "The Design of and Attendance Information
System for outario Secondary Schools." Dissertation Abstract
(March 1983).
- Littlefield C. L., Rachel, Frank M., Caruth, Donald. Office and
Administrative Management. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-
Hall Inc., 1970.
- Lucas, Henry C. Information Systems Concept For Managements.
Kogakusha : McGraw-Hill, Inc., 1982.
- Mockler, Robert J. Information Systems for Management. Columbus, Ohio:
Bell & Howell Co., 1974.
- Murdick, Robert G. Ross, Joel E. and Clagaett R. James. Information
Systems for Modern Management. 3 rd ed. Englewood Cliffs,
N.J. : Prentice-Hall, 1978.
- Ramirez, Mendez. "Management Information : Design of a System for
change Identification." Dissertation Abstract 45(March 1984). 1981
v. 50
2-11-84
- Redford K. J. Information System for Strategic Decisions. Reston,
Vir. : Prentice-Hall Co., 1978.

- Ross E. Joel. Modern Management and Information Systems. Virginia : Prentice-Hall Co., 1976.
- Shen, Sheldon, Hsienlin. "Design of a Management Information System." Dissertation Abstract 42 February 19820.
- Shrode, William A. "Management By Information." Organization and Management : Basic Systems Concept. Florida : Irwin Book Company, 1974.
- Smith, August W. Management System Analysis and Applications. Texas : CBS College Publishing, 1982.
- Semprevivo, Phillip C. Systems Analysis : Definition Process and Design. New York : Science Research Association Inc., 1976.
- Taggart, William M., Jr., Information System : An Introduction To Computers In Organizations. Boston : Allyn and Bacon Inc., 1980.
- Voich, Don, Jr. Mohice, Homer J. Shrode, William. Information Systems For Operation and Management. Ohio : South-Western Publishing, 1975.
- Webster's New World Dictionary For American Language. New York : The World Publishing Co., 1970.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แสดงลักษณะจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามระยะเวลา
ที่ดำรงตำแหน่งหรือรับผิดชอบหน้าที่

ระยะเวลา	ผู้บริหาร		ผู้จัดระบบ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	114	55.67	75	90.36	189	65.62
6 - 10 ปี	49	23.90	8	9.64	57	19.79
11 - 15 ปี	19	9.27	0	0	19	6.60
16 ปีขึ้นไป	23	11.22	0	0	23	7.99
รวม	205	100	80	100	288	100

แสดงจำนวนและค่าร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามวุฒิ
ทางการศึกษา

วุฒิ	ผู้บริหาร		ผู้จัดระบบ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	2.55	7	8.43	12	4.17
ปริญญาตรี	175	85.37	62	74.70	237	82.29
ปริญญาโท	25	12.19	14	16.87	39	13.54
ปริญญาเอก	0	0	0	0	0	0
รวม	205	100	83	100	288	100

แสดงจำนวนและค่าร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามวิธีการ
 ได้รับความรู้หรือประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ

	ผู้บริหาร		ผู้จัดระบบ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การฝึกอบรมที่กรมสามัญศึกษา	28	13.66	7	8.43	35	12.15
การฝึกอบรมที่กลุ่มโรงเรียนจัดขึ้น	108	50.24	19	22.89	122	42.36
ศึกษาจากตำราด้วยตนเอง	66	32.20	55	66.27	121	42.02
อื่น ๆ	8	3.90	2	2.41	10	3.47
รวม	205	100	83	100	288	100

แสดงค่าร้อยละผู้เสนอโครงการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแยกตาม
 ตำแหน่งหรือหน้าที่รับผิดชอบของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้เสนอโรงเรียน	จำนวน		ร้อยละ
	ทั้งหมด	ที่เสนอ	
ผู้บริหาร	42	35	83.33
ผู้จัดระบบสารสนเทศ	42	7	16.67



ภาคผนวก ข.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติความชั้นตอนกระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบ
สารสนเทศของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศ

การวางแผนการรายละเอียดการปฏิบัติความชั้นตอนกระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบ
สารสนเทศของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศในชั้นตอนการวิเคราะห์เบื้องต้น

ชั้นตอนของกระบวนการ	ผู้บริหาร 205	ผู้จัดระบบ 84	รวม
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
<u>การวิเคราะห์เบื้องต้น</u>			
1. มีการมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบ การค้นคว้าหาของโรงเรียน	68.29	54.70	61.50
2. มีการระบุปัญหาและสาเหตุที่แท้จริงที่ โรงเรียนต้องแก้ไข	67.80	56.06	61.93
3. มีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา เพื่อ กำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ของ ระบบสารสนเทศที่จะช่วยแก้ไขมี ปัญหา	67.32	58.31	62.82
4. มีการระบุความจำเป็นที่โรงเรียน ต้องจัดระบบสารสนเทศ	66.34	79.34	72.84
5. มีการระบุจำนวนผู้บริหารที่ต้องการ ใช้สารสนเทศ	53.17	55.78	54.48
6. มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ เบื้องต้นเสนอโรงเรียนพิจารณา	58.29	59.40	58.85
รวม	63.54	60.59	62.07

ตารางแสดงค่าร้อยละการปฏิบัติกิจกรรมของกระบวนการออกแบบและพัฒนา
ระบบสารสนเทศของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศในขั้นตอนการศึกษาความเป็น
ไปได้

ขั้นตอนของกระบวนการ	ผู้บริหาร 205 ร้อยละ	ผู้จัดระบบ 84 ร้อยละ	รวม ร้อยละ
<u>การศึกษาความเป็นไปได้</u>			
1. มีการศึกษาความเหมาะสมของระบบ สารสนเทศกับสภาพของโรงเรียนก่อน มีการดำเนินการ	68.78	69.88	69.33
2. มีการวางแผนการศึกษาความเป็นไป ได้ว่าจะศึกษาในคำนำใจและสิ่งซึ่งเพียงใจ ก่อนดำเนินการ	57.22	51.08	54.14
3. มีการศึกษาวิเคราะห์หาแนวทางระบบ สารสนเทศจะช่วยแก้ปัญหาใดอย่างไร	64.24	61.45	61.89
4. มีการสำรวจว่าเทคโนโลยีที่โรงเรียน มีอยู่จะสามารถใช้กับระบบสารสนเทศ ใดหรือไม่เพียงใด	67.32	65.06	66.19
5. มีการตรวจสอบว่าบุคลากรในโรงเรียน มีความรู้และทักษะที่จะทำงานกับระบบ ใดเพียงใด	79.02	64.60	71.81
6. มีการประเมินว่าผลประโยชน์ที่จะได้รับ จากระบบสารสนเทศคุ้มค่ากับการลงทุน เพียงใด	64.39	46.99	55.69

ขั้นตอนของกระบวนการ	ผู้บริหาร 205 ร้อยละ	ผู้จากระบบ 84 ร้อยละ	รวม ร้อยละ
7. มีการศึกษาแนวโน้มความร่วมมือในการจากระบบสารสนเทศของบุคลากรในโรงเรียน	71.17	53.49	62.33
8. มีการศึกษาว่าโรงเรียนมีแรงจูงใจมากพอและพร้อมที่จะสนับสนุนให้มีการจากระบบสารสนเทศหรือไม่	52.98	68.67	60.83
9. มีการประมาณการว่าการจากระบบสารสนเทศจะเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่เพียงใด	55.12	58.31	56.72
10. มีการสำรวจว่าโรงเรียนสามารถสนับสนุนค่านงประมาณใดพอที่จะทำใ้การดำเนินงานไปได้หรือไม่	51.95	62.90	57.43
รวม	63.27	60.24	61.74

ตารางแสดงการร้อยละการปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการออกแบบและพัฒนา
ระบบสารสนเทศของผู้บริหารและผู้จากระบบสารสนเทศในขั้นตอนการวิเคราะห์ความ
ต้องการสารสนเทศ

ขั้นตอนของกระบวนการ	ผู้บริหาร 205 ร้อยละ	ผู้จากระบบ 84 ร้อยละ	รวม ร้อยละ
<u>การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ</u>			
1. มีการวางแผนกำหนดเป้าหมายในการ วิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ ของผู้บริหารทุกระดับ	54.63	56.15	55.39
2. มีการเลือกวิธีการวิเคราะห์ความต้องการ สารสนเทศตามความเหมาะสมของ สถานการณ์	58.05	55.78	56.91
3. มีการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ จากการสอบถามผู้ใช้สารสนเทศโดยตรง	60.97	67.35	64.16
4. มีการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ จากกิจกรรมของหน่วยงานที่สารสนเทศ	59.51	66.15	62.83
5. มีการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ จากการพัฒนาระบบในลักษณะทดลอง (Pilot Test)	44.88	35.30	40.04
6. มีการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศจาก ระบบสารสนเทศที่มีลักษณะเหมือนกันใน โรงเรียนอื่น ๆ	57.07	67.99	62.53
7. มีการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ จากระบบการตัดสินใจของผู้บริหาร	50.73	65.06	57.89
8. มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความ ต้องการสารสนเทศให้ผู้บริหารทราวจสอบ แก้ไข	60.40	50.60	55.90
รวม	55.79	58.04	56.95

ตารางแสดงการร้อยละการปฏิบัติกิจกรรมตามกระบวนการออกแบบและพัฒนา
ระบบสารสนเทศของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศในขั้นตอนการออกแบบระบบ

ขั้นตอนของกระบวนการ	ผู้บริหาร 205	ผู้จัดระบบ 84	รวม
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
<u>การออกแบบระบบ</u>			
1. มีการจัดวางระบบงานและความสัมพันธ์ เชื่อมโยงของส่วนงานย่อยที่เกี่ยวข้อง	80.49	60.08	70.28
2. มีการกำหนดหน้าที่ของระบบสารสนเทศ ว่าจะสนับสนุนใครบ้าง	72.19	65.06	68.62
3. มีการออกแบบสารสนเทศ(ผลิตภัณฑ์)	69.27	54.13	61.70
4. มีการออกแบบการเก็บรวบรวมข้อมูล (สิ่งนำเข้า)	75.12	70.77	72.94
5. มีการออกแบบวิธีประเมินผล (กระบวนการ)	66.34	60.24	63.29
6. มีการออกแบบแฟ้มข้อมูล	68.78	71.08	69.93
7. มีการกำหนดจำนวนและคุณสมบัติของผู้ ทำงานระบบ	67.32	56.62	61.97
8. มีการกำหนดคู่มือปฏิบัติงานและผู้ใช้ ระบบ	57.07	53.09	55.08
9. มีการกำหนดวิธีตรวจสอบและควบคุม การทำงานของระบบ	65.51	56.76	61.14
รวม	69.12	60.87	64.99

ตารางแสดงการร้อยละการปฏิบัติตามกระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศในขั้นตอนการนำระบบมาใช้ การประเมินผลและการบำรุงรักษา

ขั้นตอนของกระบวนการ	ผู้บริหาร 205 ร้อยละ	ผู้จัดระบบ 84 ร้อยละ	รวม ร้อยละ
<u>การนำระบบมาใช้ในการประเมินผลและ</u>			
<u>การบำรุงรักษา</u>			
1. มีการวางแผนการปฏิบัติงานในการนำระบบมาใช้	50.83	61.88	56.36
2. มีการจัดเตรียมสำนักงานอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกก่อนนำระบบมาใช้	65.24	55.42	60.33
3. มีการทำความเข้าใจแก่ผู้ใช้สารสนเทศเกี่ยวกับขีดความสามารถและข้อจำกัดของระบบ	59.39	56.58	57.99
4. มีการเลือกและจัดบุคลากรเข้าทำงานระบบ	65.00	71.11	68.06
5. มีการทดลองการทำงานทั้งระบบก่อนจะเริ่มทำงานจริง	49.46	46.51	47.49
6. มีการประเมินผลการทำงานของระบบตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	55.12	58.55	56.84
7. มีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบจากการทำงานของระบบ	63.90	65.06	64.48
รวม	58.42	57.87	58.79

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการออกแบบ
และพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศ

ตารางแสดงการร้อยละของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามกระบวนการ
ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศในขั้นตอนการ
วิเคราะห์เบื้องต้น

รายการปัญหาคำถามขั้นตอนของกระบวนการ	ผู้บริหาร 205	ผู้จัดระบบ 84	รวม
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
<u>การวิเคราะห์เบื้องต้น</u>			
1. โรงเรียนขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะ ในการวิเคราะห์ปัญหา	66.83	71.08	68.95
2. ผู้บริหารไม่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหา	62.68	70.48	66.58
3. การกำหนดปัญหาที่โรงเรียนต้องการ แก้ไขไม่ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ ๆ ทั้งหมด	54.15	56.99	55.57
4. ระบบสารสนเทศที่ร่างเสนอให้จัดเพื่อ ช่วยแก้ไขปัญหามีวัตถุประสงค์หรือไม่ ชัดเจน	69.76	65.37	67.56
5. ขอเสนอให้จัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนไม่สมเหตุสมผล	50.73	68.07	59.40
รวม	60.83	66.39	63.60

ตารางแสดงการร้อยละของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามกระบวนการ
การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหาร และผู้จัดระบบสารสนเทศใน
ขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้

รายการปัญหาตามขั้นตอนของกระบวนการ	ผู้บริหาร 205 ร้อยละ	ผู้จัดระบบ 84 ร้อยละ	รวม ร้อยละ
<u>การศึกษาความเป็นไปได้</u>			
1. ให้ความสำคัญการศึกษาชี้ความสามารถ และข้อจำกัดของโรงเรียนน้อยเกินไป	59.51	66.51	63.01
2. ไม่มีกำหนดควัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย ที่แน่นอนในการศึกษาความเป็นไปได้	68.21	62.17	65.19
3. บุคลากรที่เกี่ยวข้องไม่ให้ความร่วมมือ จึงทำให้ข้อมูลจากการศึกษาความเป็น ไปได้ไม่สมบูรณ์	82.68	79.76	81.22
4. การศึกษาความเป็นไปได้เกี่ยวกับ งบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ ยังไม่ชัดเจน	59.76	53.01	56.39
5. ผู้บริหารไม่มีส่วนตัดสินใจว่าโรงเรียน สมควรจะจัดระบบสารสนเทศหรือไม่ เพียงใด	60.66	50.48	55.57
รวม	66.16	62.38	64.27

การวางแสดงการร้อยละของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามกระบวนการ
 ออกแบบและพัฒนาาระบบสารสนเทศของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศในขั้นตอนการ
 วิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ

รายการปัญหาตามขั้นตอนของกระบวนการ	ผู้บริหาร 205	ผู้จัดระบบ 84	รวม
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ			
1. ผู้ใช้สารสนเทศไม่สามารถระบุ สารสนเทศที่ตนเองต้องการ	55.12	64.58	59.85
2. ผู้ใช้สารสนเทศระบุสารสนเทศที่ต้องการ มากเกินไปโดยไม่คำนึงถึงความจำเป็น ที่แท้จริงจริงๆ	62.44	54.94	58.69
3. ผู้ใช้สารสนเทศระบุสารสนเทศที่ต้องการ น้อยเกินไป	51.00	68.92	59.96
4. สารสนเทศที่วิเคราะห์ได้ไม่ครอบคลุม ความต้องการของผู้ใช้	67.80	64.58	66.19
5. ผู้วิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ มีความเข้าใจโครงสร้าง และขอบข่าย งานบริหารไม่เพียงพอ	79.51	79.40	79.45
6. ผู้วิเคราะห์ใช้วิธีวิเคราะห์ความต้องการ สารสนเทศไม่เหมาะสมกับสถานการณ์	62.20	50.60	56.40
7. สารสนเทศที่ผู้ใช้ต้องการเกินขีดความ สามารถของระบบสารสนเทศ	60.98	67.45	64.20
รวม	62.72	64.35	63.54

ตารางแสดงค่าร้อยละของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามกระบวนการ
การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศในขั้นตอน
การออกแบบระบบ

รายการปัญหาตามขั้นตอนของกระบวนการ	ผู้บริหาร 205	ผู้จัดระบบ 84	รวม
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
<u>การออกแบบระบบ</u>			
1. โรงเรียนมีการแบ่งสายงานบริหารและ หน้าที่ความรับผิดชอบไม่ชัดเจน	56.71	67.35	62.03
2. ชาคบุคคลากรที่มีความรู้และทักษะ เกี่ยวกับเทคนิคการออกแบบระบบ	69.95	80.85	75.40
3. ผู้ออกแบบระบบไม่นำผลการศึกษา วิเคราะห์ในขั้นตอนก่อน มาเป็นข้อมูล ในการออกแบบระบบ	58.05	59.99	59.02
4. ระบบสารสนเทศที่ออกแบบไว้ไม่สอดคล้อง กับสภาพความเป็นจริงของโรงเรียน	65.02	68.91	66.96
5. ไม่มีการกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติใน การดำเนินงานของระบบ	54.87	62.17	58.52
6. ผู้บริหารไม่ได้ทบทวนความเหมาะสม ของระบบที่ได้ออกแบบไว้ก่อนจะนำ ไปใช้	69.51	53.37	61.44
รวม	62.35	65.44	63.88



ตารางแสดงค่าร้อยละของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามกระบวนการ
ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศในขั้นตอนการนำ
ระบบมาใช้ การประเมินผลและการบำรุงรักษา

รายการปัญหาตามขั้นตอนของกระบวนการ	ผู้บริหาร 205 ร้อยละ	ผู้จัดระบบ 84 ร้อยละ	รวม ร้อยละ
<u>การนำระบบมาใช้ การประเมินผลและ</u> <u>การบำรุงรักษา</u>			
1. การนำระบบมาใช้ไม่เสร็จเรียบร้อยในเวลา ที่กำหนด	56.10	66.99	61.50
2. ไม่สามารถนำระบบที่ออกแบบได้มาใช้เพิ่ม ระบบทันทีเพราะขาดงบประมาณและบุคลากร ดำเนินการ	68.50	60.81	64.66
3. การนำระบบมาใช้มีผลกระทบท่อประสิทธิภาพ การเรียนการสอนเพราะครูมีงานเพิ่มขึ้น	51.71	49.39	50.55
4. ผู้ใช้สารสนเทศไม่ทราบวิธีการใช้บริการ สารสนเทศ	60.60	51.63	56.12
5. สารสนเทศที่ผลิตได้จากระบบไม่สนอง วัตถุประสงค์ของโรงเรียน	78.05	61.69	69.87
6. ไม่สามารถทราบประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการทำงานของระบบ เพราะขาดการประเมินผล	87.56	76.99	82.28
7. ขาดข้อมูลป้อนกลับที่จะปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องการทำงานของระบบ	67.32	61.45	64.39
รวม	67.12	61.27	64.20



ภาคผนวก ค.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ กษ 0806/01025

กองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ กมย.10500

17 กันยายน 2525

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรียน

กัณฑ์นายทองเพ็ชร จุงปลา นิติกรวิจยฐานะสามัญพิเศษ ภาคศึกษานิเทศการมัธยมศึกษา มีจิตวิทยาด้วย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การนิเทศการระดมทุนการออกแบบและใช้การระดมทุนสำหรับ
เพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6" ในการนี้ขอ
จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยขอความร่วมมือในการออกแบบสอบถาม, สัมภาษณ์ และการวิเคราะห์
เอกสาร จากผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการ ฝ่ายบุคลากร ฝ่ายปกครอง ฝ่ายบริหาร และ
ผู้จัดระบบสารนิเทศ ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบ
การทำวิจัย

กองการมัธยมศึกษาพิจารณาแล้ว เห็นว่าการทำวิจัยดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาระบบ
ระบบสารนิเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สมควรให้การสนับสนุน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายประจวบ วัชรวิทย์)

ผู้อำนวยการกอง มีมติรับทราบแล้ว

ผู้อำนวยการกองการมัธยมศึกษา

กองการมัธยมศึกษา
ฝ่ายมาตรฐานโรงเรียน
โทร.2819952

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ก.ท.ม.

กันยายน 2529

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 7 ชุด

ข้าพเจ้านายทองเพ็ชร รุ่งป่า นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำการวิจัยเรื่อง "การศึกษากระบวนการออกแบบและใช้หาระบบสารสนเทศ
เพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6" จำนวน
42 โรงเรียน จึงขอความร่วมมือเพื่อได้โปรดอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามโดยขอความกรุณา

- ท่านผู้อำนวยการโรงเรียน 1 ชุด
- ท่านผู้ช่วยผู้อำนวยการทั้ง 4 ฝ่าย ท่านละ 1 ชุด
- และผู้รับผิดชอบการศึกษาระบบสารสนเทศของโรงเรียน 2 ท่าน ๆ ละ 1 ชุด

ข้าพเจ้าจะมารับแบบสอบถามด้วยตนเองประมาณวันที่ ตุลาคม 2529 พร้อมกับขออนุญาต
สัมภาษณ์ท่านผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ศึกษาระบบสารสนเทศและศึกษาเอกสารการศึกษาระบบสารสนเทศด้วย

ข้าพเจ้าหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบพระคุณอย่างสูง
ล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(นายทองเพ็ชร รุ่งป่า)

ผู้วิจัย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้สำหรับหาข้อมูลเพื่อทำการวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถามคือผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารทั้ง 4 ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายปกครองและฝ่ายบริการ และผู้จัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน
2. การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของงานของท่านแต่อย่างใด ขอโปรดตอบคำถามตามความเป็นจริง
3. ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำจำกัดความที่คำศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายปกครองและฝ่ายบริการ

ผู้จัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน หมายถึง ผู้ที่โรงเรียนได้มอบหมายให้ดำเนินการ และรับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน

กระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร หมายถึง วิธีการจัดการระบบสารสนเทศโดยมีการกำหนดขั้นตอนของการดำเนินงานอย่างมีระบบและสอดคล้องกัน เพื่อให้ระบบสามารถผลิตสารสนเทศ สันองความต้องการของผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ขั้นตอนของกระบวนการประกอบไปด้วยการวิเคราะห์เบื้องต้น การศึกษาความเป็นไปได้ การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ การออกแบบระบบ และการนำระบบมาใช้ในการประเมินผลและการบำรุงรักษา

โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ หมายถึงโรงเรียนที่มีห้องเรียนตั้งแต่ 25 ห้องขึ้นไป สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 6



แบบสอบถามมี 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับกระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามกระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษากระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียน
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6

ตอนที่ 1 สอบถามลักษณะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. ตำแหน่งหรือหน้าที่รับผิดชอบของท่าน

- ผู้อำนวยการโรงเรียน
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
- ผู้จัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน

2. ท่านได้ดำรงตำแหน่งหรือหน้าที่รับผิดชอบตามข้อ 1 มาเป็นเวลาเท่าใด

- 1 ถึง 5 ปี
- 6 - 10 ปี
- 11 - 15 ปี
- 16 ปีขึ้นไป

3. วัสดุทางการศึกษา

- ตำราว่าปริญญาดิจิ
- ปริญญาดิจิ
- ปริญญาดิจิโท
- ปริญญาดิจิเอก

4. ท่านใดได้รับความรู้หรือประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศโดยวิธีใด

- ผิดอบรมที่กรมส่งเสริมการศึกษาจังหวัด
- ผิดอบรมที่กลุ่มโรงเรียนจังหวัด
- ศึกษาจากตำราด้วยตนเอง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับกระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

คำชี้แจง รายการขั้นตอนของกระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ในตอนที่ 2 แต่ละข้อจะทางจะถาม 2 ลักษณะ คือ

ก. ขั้นตอนที่ท่านได้ปฏิบัติจริงหรือไม่ โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ปฏิบัติ หรือ ไม่ปฏิบัติ

ข. ในขั้นตอนที่ท่านได้ปฏิบัติจริงนั้น ท่านปฏิบัติในระดับใดโปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง ระดับการปฏิบัติจริง ตามเกณฑ์ที่ได้ระบุไว้ข้างล่าง หากท่านกาเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ไม่ปฏิบัติ ก็ไม่ต้องกาเครื่องหมายในช่อง ระดับการปฏิบัติจริง

เกณฑ์ของระดับการปฏิบัติจริง

- | | | | | | |
|----|---|---|--|---|---|
| 5 | { ปฏิบัติจริงมากที่สุด
ปฏิบัติจริงทุกครั้ง | 4 | { ปฏิบัติจริงมาก
ปฏิบัติจริงบ่อยครั้ง | 3 | { ปฏิบัติจริงปานกลาง
ปฏิบัติจริงบางครั้ง |
| 2. | { ปฏิบัติจริงน้อย
ปฏิบัติจริงน้อยครั้ง | 1 | { ปฏิบัติจริงน้อยที่สุด
ปฏิบัติจริงน้อยที่สุด | | |

เกณฑ์ของระดับการปฏิบัติจริง

- | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | { | ปฏิบัติจริงมากที่สุด
ปฏิบัติจริงทุกครั้ง | 4 | { | ปฏิบัติจริงมาก
ปฏิบัติจริงบ่อยครั้ง | 3 | { | ปฏิบัติจริงปานกลาง
ปฏิบัติจริงบางครั้ง |
| 2 | { | ปฏิบัติจริงน้อย
ปฏิบัติจริงน้อยครั้ง | 1 | { | ปฏิบัติจริงน้อยที่สุด
ปฏิบัติจริงน้อยครั้งที่สุด | | | |

รายการขั้นตอนของกระบวนการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ระดับการปฏิบัติ				
			5	4	3	2	1
<u>การวิเคราะห์เบื้องต้น</u>							
1. มีการมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบ การค้นหาคำปัญหาของโรงเรียน							
2. มีการระบุปัญหาและสาเหตุที่แท้จริงที่ โรงเรียนต้องแก้ไข							
3. มีการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหา เพื่อกำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ ของระบบสารสนเทศที่จะช่วยแก้ไขปัญหา							
4. มีการระบุความจำเป็นที่โรงเรียนต้องจัด ระบบสารสนเทศ							
5. มีการระบุจำนวนผู้บริหารที่ต้องการใช้ สารสนเทศ							
6. มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ เบื้องต้นเสนอโรงเรียนพิจารณา							

เกณฑ์ของระดับการปฏิบัติ

5 { ปฏิบัติจริงมากที่สุด
ปฏิบัติจริงทุกครั้ง4 { ปฏิบัติจริงมาก
ปฏิบัติจริงบ่อยครั้ง3 { ปฏิบัติจริงปานกลาง
ปฏิบัติจริงบางครั้ง2 { ปฏิบัติจริงน้อย
ปฏิบัติจริงน้อยครั้ง1 { ปฏิบัติจริงน้อยที่สุด
ปฏิบัติจริงน้อยครั้งที่สุด

รายการขั้นตอนของกระบวนการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ระดับการปฏิบัติ				
			5	4	3	2	1
<u>การศึกษาความเป็นไปได้</u>							
7. มีการศึกษาความเหมาะสมของระบบสารสนเทศกับสภาพของโรงเรียนก่อนดำเนินการ							
8. มีการวางแผนการศึกษาความเป็นไปได้ว่าจะศึกษาในด้านใดและศึกษาเพียงใดก่อนดำเนินการ							
9. มีการศึกษาวิเคราะห์หาแนวทางว่าระบบสารสนเทศจะช่วยแก้ปัญหาได้อย่างไร							
10. มีการสำรวจว่าเครื่องมือเครื่องใช้และเทคโนโลยีที่โรงเรียนมีอยู่จะสามารถใช้กับระบบสารสนเทศได้หรือไม่เพียงใด							
11. มีการตรวจสอบว่าบุคลากรในโรงเรียนมีความรู้และทักษะที่จะทำงานกับระบบสารสนเทศได้เพียงใด							
12. มีการประเมินว่าผลประโยชน์ที่จะได้รับจากระบบสารสนเทศคุ้มค่ากับการลงทุนเพียงใด							
13. มีการศึกษาแนวโน้มน้ำความร่วมมือในการจัดระบบสารสนเทศของบุคลากรในโรงเรียน							

เกณฑ์ของระดับการปฏิบัติจริง

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | { ปฏิบัติจริงมากที่สุด
ปฏิบัติจริงทุกครั้ง | 4 | { ปฏิบัติจริงมาก
ปฏิบัติจริงบ่อยครั้ง | 3 | { ปฏิบัติจริงปานกลาง
ปฏิบัติจริงบางครั้ง |
| 2 | { ปฏิบัติจริงน้อย
ปฏิบัติจริงน้อยครั้ง | 1 | { ปฏิบัติจริงน้อยที่สุด
ปฏิบัติจริงน้อยครั้งที่สุด | | |

รายการขั้นตอนของกระบวนการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ระดับการปฏิบัติจริง				
			5	4	3	2	1
14. มีการศึกษาว่าโรงเรียนมีความต้องการมากพอ และพร้อมที่จะสนับสนุนให้มีการจัดระบบสารสนเทศหรือไม่							
15. มีการประมาณการว่าการจัดระบบสารสนเทศ จะเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่ เพียงใด							
16. มีการสำรวจว่าโรงเรียนสามารถสนับสนุน คำนึงงบประมาณได้พอจะทำให้ดำเนินการไปได้หรือไม่ <u>การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ</u>							
17. มีการวางแผนกำหนดเป้าหมายในการ วิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศของ ผู้บริหารทุกระดับ							
18. มีการเลือกวิธีวิเคราะห์ความต้องการ สารสนเทศตามความเหมาะสมของ สถานการณ์							
19. มีการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ จากการศึกษาผู้ใช้สารสนเทศโดยตรง							

- | | | | | | | | | |
|---|---|----------------------|---|---|----------------------------|---|---|---------------------|
| 5 | { | ปฏิบัติจริงมากที่สุด | 4 | { | ปฏิบัติจริงมาก | 3 | { | ปฏิบัติจริงปานกลาง |
| | | ปฏิบัติจริงทุกครั้ง | | | ปฏิบัติจริงบ่อยครั้ง | | | ปฏิบัติจริงบางครั้ง |
| 2 | { | ปฏิบัติจริงน้อย | 1 | { | ปฏิบัติจริงน้อยที่สุด | | | |
| | | ปฏิบัติจริงน้อยครั้ง | | | ปฏิบัติจริงน้อยครั้งที่สุด | | | |

รายการขั้นตอนของกระบวนการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ระดับการปฏิบัติจริง				
			5	4	3	2	1
20. มีการวิเคราะห์ความต้องการสำรสนเทศจากกิจกรรมของหน่วยงานที่ใช้สำรสนเทศ							
21. มีการวิเคราะห์ความต้องการสำรสนเทศโดยกา หนดาระบบในลักษณะทดลองขั้นต้น (PILOT TEST)							
22. มีการวิเคราะห์ความต้องการสำรสนเทศจากระบบสำรสนเทศที่มีลักษณะเหมือนกันในโรงเรียนอื่น ๆ							
23. ผู้จัดทำระบบสำรสนเทศวิเคราะห์ความต้องการจากระบบการตัดสินใจโดยตรง (ไม่ต้องสอบถามผู้บริหาร)							
24. มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความต้องการสำรสนเทศให้ผู้บริหาร ตรวจสอบแก้ไข							
<u>การออกแบบระบบ</u>							
25. มีการจัดระบบงานและความสัมพันธ์เชื่อมโยงของส่วนงานย่อยที่เกี่ยวข้อง							
26. มีการกำหนดหน้าที่ของระบบสำรเทศว่าจะสนับสนุนใครบ้าง							

เกณฑ์ของระดับการปฏิบัติจริง

- 5 { ปฏิบัติจริงมากที่สุด
ปฏิบัติจริงทุกครั้ง
- 4 { ปฏิบัติจริงมาก
ปฏิบัติบ่อยครั้ง
- 3 { ปฏิบัติจริงปานกลาง
ปฏิบัติบางครั้ง
- 2 { ปฏิบัติจริงน้อยครั้ง
ปฏิบัติจริงน้อยครั้ง
- 1 { ปฏิบัติจริงน้อยที่สุด
ปฏิบัติจริงน้อยครั้งที่สุด

รายการขั้นตอนของกระบวนการ	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ระดับการปฏิบัติจริง				
			5	4	3	2	1
36. มีการให้ทำความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ ขีดความสามารถและข้อจำกัดของระบบ							
37. มีการเลือกและจัดบุคลากรเข้าทำงานระบบ							
38. มีการทดลองการทำงานทั้งระบบ : ก่อนเริ่มทำงานจริง							
39. มีการประเมินผลการทำงานของระบบ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้							
40. มีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบ จากการทำงานของระบบ							

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามกระบวนการออกแบบและพัฒนาาระบบสารสนเทศ
เพื่อการบริหาร

คำชี้แจง รายการปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามกระบวนการออกแบบและพัฒนาาระบบสารสนเทศ
ในตอนที่ 3 แต่ละข้อจะทรงจะถาม 2 ลักษณะ คือ

- ก. รายการต่อไปนี้เป็นปัญหาหรือไม่ โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง เป็น หรือ ไม่เป็น
ข. ในรายการที่เป็นปัญหานั้น เป็นปัญหาในระดับใดโปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
ระดับของปัญหา ตามเกณฑ์ที่ได้ระบุไว้ข้างล่างหากท่านกาเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ไม่เป็น
ก็ไม่ต้องกาเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ระดับของปัญหา

เกณฑ์ของระดับปัญหา

- 5 เป็นปัญหามากที่สุด 4 เป็นปัญหามาก 3 เป็นปัญหาปานกลาง
2 เป็นปัญหาน้อย 1 เป็นปัญหาน้อยที่สุด

รายการของปัญหา	เป็น	ไม่เป็น	ระดับของปัญหา				
			5	4	3	2	1
<u>การวิเคราะห์เบื้องต้น</u>							
1. โรงเรียนขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการ วิเคราะห์ปัญหา							
2. ผู้บริหารไม่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา							
3. การกำหนดปัญหาที่โรงเรียนต้องแก้ไขไม่ครอบคลุม ประเด็นที่สำคัญทั้งหมด							
4. ระบบสารสนเทศที่ร่างเสนอให้จัดเพื่อช่วยแก้ไข ปัญหาผิดพลาดประหลาดไม่ชัดเจน							
5. ย่อเสนอให้จัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน ไม่ล้มเหลวล้มผล							
อื่น ๆ (โปรดระบุ)							

เกณฑ์ของระดับปัญหา

- 5 เป็นปัญหามากที่สุด 4 เป็นปัญหามาก 3 เป็นปัญหามากกลาง
2 เป็นปัญหาน้อย 1 เป็นปัญหาน้อยที่สุด

รายการปัญหา	เป็น	ไม่เป็น	ระดับของปัญหา				
			5	4	3	2	1
<u>การศึกษาความเป็นไปได้</u>							
6. ให้ความสำคัญการศึกษาขีดความสามารถและ ข้อจำกัดของโรงเรียนน้อยเกินไป							
7. ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ แน่นอนในการศึกษาความเป็นไปได้							
8. บุคลากรที่เกี่ยวข้องไม่ให้ความร่วมมือ จึงทำให้ ข้อมูลจากการศึกษาความเป็นไปได้ไม่สมบูรณ์							
9. การศึกษาความเป็นไปได้เกี่ยวกับงบประมาณการคัด ระบบสารสนเทศยังไม่ชัดเจน							
10. ผู้บริหารไม่มีส่วนตัดสินใจว่าโรงเรียนสมควร จะจัดระบบสารสนเทศหรือไม่เพียงใด อื่น ๆ (โปรดระบุ).....							
<u>การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ</u>							
11. ผู้ใช้สารสนเทศไม่สามารถระบุสารสนเทศที่ ตนเองต้องการ							
12. ผู้ใช้สารสนเทศระบุสารสนเทศที่ต้องการมากเกินไป โดยไม่คำนึงถึงความจำเป็นที่ต้องใช้จริง ๆ							
13. ผู้ใช้สารสนเทศระบุสารสนเทศที่ต้องการ น้อยเกินไป.....							

เกณฑ์ของระดับปัญหา

- | | | | | | |
|---|--------------------|---|---------------------|---|------------------|
| 5 | เป็นปัญหามากที่สุด | 4 | เป็นปัญหามาก | 3 | เป็นปัญหาปานกลาง |
| 2 | เป็นปัญหาน้อย | 1 | เป็นปัญหาน้อยที่สุด | | |

รายการปัญหา	เป็น	ระดับของปัญหา				
		ไม่เป็น	5	4	3	2
14. สारล่นเทคที่วีเคราห้ได้ไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้						
15. ผู้วีเคราห้ความต้องการสารล่นเทคมีความเข้าใจ โครงสร้างและขอบเขตงานบริหารไม่เพียงพอ						
16. ผู้วีเคราห้ใช้วีธีวีเคราห้ความต้องการสารล่นเทคไม่เหมาะสมกับสถานการณ์						
17. สารล่นเทคที่ผู้ใช้ต้องการ เกิดขีดความสามารถของระบบจะผลิตให้ได้ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
<u>การออกแบบระบบ</u>						
18. โรงเรียนมีการแบ่งล่ายงานการบริหาร และทหน้าทีความรับผิดชอบไม่ชัดเจน						
19. ขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับเทคนิคการออกแบบระบบ						
20. ผู้ออกแบบระบบไม่นำผลการศึกษาวีเคราห้ในขั้นตอนก่อนมา เป็นข้อมูลในการออกแบบระบบ						
21. ระบบสารล่นเทคที่ออกแบบไว้ไม่ล่อคคล้องกับสภาพความเป็นจริงของโรงเรียน						
22. ไม่มีการกำหนดระเบียบวีธีปฏิบัติในการดำเนินงานของระบบ						

เกณฑ์ของระดับปัญหา

- 5 เป็นปัญหามากที่สุด 4 เป็นปัญหามาก 3 เป็นปัญหาปานกลาง
2 เป็นปัญหาน้อย 1 เป็นปัญหาน้อยที่สุด

รายการปัญหา	เป็น	ไม่เป็น	ระดับของปัญหา				
			5	4	3	2	1
23. ผู้บริหารไม่ได้ทบทวนความเหมาะสมของระบบ ที่ได้ออกแบบไว้ก่อนจะนำไปใช้							
<u>การนำระบบมาใช้การประเมินผลและการบำรุงรักษา</u>							
24. การนำระบบมาใช้ไม่เสร็จเรียบร้อยในเวลา ที่กำหนด							
25. ไม่สามารถนำระบบที่ออกแบบไว้มาใช้เต็มระบบ ทั้งนี้เพราะขาดงบประมาณและบุคลากรดำเนินการ							
26. การนำระบบมาใช้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพ การเริ่มการดำเนินงานเพราะครูมีงานเพิ่มขึ้น							
27. ผู้ใช้สารสนเทศไม่ทราบวิธีการใช้บริการสารสนเทศ							
28. สารสนเทศที่ผลิตได้จากระบบไม่สนอง วัตถุประสงค์ของโรงเรียน							
29. ไม่สามารถทราบประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการทำงานของระบบเพราะขาดการ ประเมินผล							
30. ขาดข้อมูลป้อนกลับที่จะปรับปรุงแก้ไขข้อ บกพร่องการทำงานของระบบ							
(ขอขอบพระคุณ)							

แบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง
สำหรับทำวิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต
ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



เรื่อง

การศึกษากระบวนการออกแบบและใช้มาตรฐานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียน
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6

สัมภาษณ์

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา และผู้จัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศ

เรื่อง การศึกษากระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

สัมภาษณ์ ณ โรงเรียน..... อำเภอ..... จังหวัด.....
 วันที่สัมภาษณ์..... ตั้งแต่เวลา..... น. ถึง..... น.
 ผู้ให้สัมภาษณ์.....

- 1. เพศ ชาย หญิง
- 2. ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน
 ผู้จัดระบบสารสนเทศ
 อื่น ๆ.....

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับกระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

1. ใครคือผู้เสนอโครงการการจักระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียน

.....

2. อะไรเป็นมูลเหตุที่ทำให้เสนอโครงการการจักระบบสารสนเทศ

- 1
- 2
- 3
- 4

3. ขั้นตอนที่สำคัญของการจักระบบสารสนเทศที่ท่านได้ดำเนินการนั้นมีอะไรบ้าง

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

4. คุณสมบัติของระบบสารสนเทศที่ท่านเปิดถือเป็นหลักการในการจัดระบบสารสนเทศ

นั้นมีอะไรบ้าง

- 1
- 2
- 3
- 4

5. ท่านได้พิจารณาความเหมาะสมของระบบสารสนเทศกับสภาพของโรงเรียน

ในท่านใดบ้าง

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. ท่านได้แนวทางในการกำหนด คุณลักษณะประเภทและปริมาณของสารสนเทศ

จากไหน

- 1
- 2
- 3
- 4

7. ท่านได้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้อะไรบ้าง

- 1. การรวบรวมข้อมูล (สิ่งนำเข้า)
.....
- 2. การประมวลผล (กระบวนการ)
.....
- 3. สารสนเทศ (ผลลัพธ์)
.....

8. ท่านได้ประเมินผลการทำงานของระบบหรือไม่

9. ถ้ามีการประเมิน ท่านมีเกณฑ์อย่างไร

- 1
- 2
- 3
- 4

10. คุณสมบัตินี้ของสารสัมพันธ์ที่ท่านต้องการนั้นเป็นอย่างไร

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

11. ท่านเคยมีการปรับปรุงแก้ไขระบบหรือไม่

เคย ไม่เคย

12. ถ้าเคยปรับปรุง ท่านปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์ปัญหาใหญ่ ๆ ตามลำดับความสำคัญ
ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามกระบวนการออกแบบและใช้งานระบบสารสนเทศ
เพื่อการบริหาร

ประวัติผู้เขียน

นายทองเพชร รุฒปา เกิดวันที่ 1 ธันวาคม 2485 ที่ตำบลหนองแฝก
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จการศึกษาปริญญาการศึกษามัธยมศึกษา (กศ.ม.)
วิชาเอกภาษาอังกฤษ จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน เมื่อ พ.ศ. 2518
ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอาจารย์ 2 โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย