

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาการใช้บัตรรายการและความสำเร็จในการค้นพบหนังสือ โดยใช้บัตรรายการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยการสัมภาษณ์นักศึกษา 120 คน ตามแบบสอบถามที่กำหนด ข้อมูลที่ได้นำมาประมวลและเสนอเป็นลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการ ซึ่งเป็นผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่

- ข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษาผู้ใช้บัตรรายการในเรื่อง เพศ อายุ คณะที่ศึกษา ชั้นปีที่กำลังศึกษา การประกอบอาชีพขณะศึกษา
- การเรียนรู้เรื่องการใช้อ้างอิง
- การเรียนรู้เรื่องการใช้อ้างอิงของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตอนที่ 2 การใช้บัตรรายการ ความสำเร็จในการพบบัตรรายการ ปัญหาและทัศนคติในการใช้อ้างอิง โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ

- วัตถุประสงค์ในการใช้อ้างอิง
- การมีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่ต้องการและนักศึกษานำมาค้นบัตรรายการ
- แหล่งที่ได้ข้อมูลของหนังสือที่ต้องการค้น
- วิธีที่นักศึกษานำข้อมูลของหนังสือมาค้นบัตรรายการ
- ประเภทของบัตรรายการที่ใช้
- การใช้อ้างอิงต่าง ๆ ที่ปรากฏบนบัตรรายการ
- ความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการ
- เวลาที่ใช้ในการค้นพบบัตรรายการ

- ทศนคติในการใช้บัตรรายการ
- ปัญหาในการใช้บัตรรายการ
- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบัตรรายการ

ตอนที่ 3 ความสำเร็จในการค้นพบหนังสือที่ต้องการ โดยใช้บัตรรายการ
รายละเอียดได้แก่

- ความสำเร็จในการพบหนังสือที่ต้องการ
- สถานที่ที่พบหนังสือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการ

ข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงผู้ใช้บัตรรายการ

จากการสอบถามนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการเกี่ยวกับลักษณะของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ คณะ และชั้นปีศึกษา การประกอบอาชีพขณะศึกษา ผลปรากฏดังนี้

เพศและอายุ

ปรากฏว่าจากจำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการ 120 คน นักศึกษาเกินกว่าครึ่ง (58.33%) เป็นหญิง ในขณะที่นักศึกษาชายมีร้อยละ 41.67 (ดังตารางที่ 2)

ในด้านอายุของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการ ปรากฏว่ามีอายุระหว่าง 22-23 ปีมากที่สุด คือร้อยละ 37.50 รองลงมาคืออายุช่วง 20-21 ปี (30.00 %) นักศึกษาที่มีอายุระหว่าง 18-19 ปี และ 24 - 25 ปี มีร้อยละ 10.00-16.67 สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุมากกว่า 25 ปี ซึ่งเป็นช่วงอายุสูงสุดนั้นมีเป็นส่วนน้อยเพียง 6 คน ในขณะที่นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี มีน้อยมากเพียง 1 คน (ดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนนักศึกษาที่ใช้บัตรรายการจำแนกตามเพศและอายุ

เพศ	อายุ						รวม
	ต่ำกว่า 18 ปี	18-19ปี	20-21ปี	22-23ปี	24-25ปี	มากกว่า25ปี	
ชาย	-	3 (2.50%)	14 (11.67%)	17 (14.17%)	13 (10.83%)	3 (2.50%)	50 (41.67%)
หญิง	1 (10.83%)	9 (7.50%)	22 (18.33%)	28 (23.33%)	7 (5.83%)	3 (2.50%)	70 (58.33%)
รวม	1 (0.83%)	12 (10.00%)	36 (30.00%)	45 (37.50%)	20 (16.67%)	6 (5.00%)	120 (100.00%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะและชั้นปีศึกษา

การศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหงขณะนี้ มีการสอนในคณะต่าง ๆ รวม 7 คณะ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ ซึ่งจากการสัมภาษณ์นักศึกษาที่กำลังใช้บัตรรายการในครั้งนี้นำมาปรากฏว่า กลุ่มนักศึกษานักศึกษาให้สัมภาษณ์ประกอบด้วยนักศึกษาใน 7 คณะนี้เช่นกัน โดยเป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมากที่สุด (36.67 %) รองลงมาเป็นคณะมนุษยศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งมีนักศึกษาในคณะดังกล่าวระหว่างร้อยละ 10.00 - 16.67 ส่วนนักศึกษานักศึกษาให้สัมภาษณ์ที่ศึกษาในคณะวิทยาศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ มีจำนวนน้อยระหว่างร้อยละ 4.99 - 6.67

ในด้านชั้นปีของนักศึกษานักศึกษาให้สัมภาษณ์ ปรากฏว่าเกือบครึ่งหนึ่ง (42.50 %) เป็นนักศึกษานักศึกษาที่กำลังศึกษาในปีที่ 4-8 รองลงมาเป็นนักศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 3 ปีที่ 2 และปีที่ 1 ตามลำดับ (ดังตารางที่ 3)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษาที่ใช้บัตรรายการจำแนกตามคณะ และชั้นปีที่กำลังศึกษา

คณะ	ชั้นปี				
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4-8	รวม
นิติศาสตร์	2 (1.67%)	1 (0.83%)	3 (2.50%)	10 (8.33%)	16 (13.33%)
บริหารธุรกิจ	7 (5.83%)	10 (8.33%)	11 (9.17%)	16 (13.33%)	44 (36.67%)
มนุษยศาสตร์	1 (0.83%)	6 (4.99%)	5 (4.17%)	8 (6.67%)	20 (16.67%)
ศึกษาศาสตร์	2 (1.67%)	1 (0.83%)	4 (3.33%)	5 (4.17%)	12 (10.00%)
วิทยาศาสตร์	2 (1.67%)	-	4 (3.33%)	2 (1.67%)	8 (6.67%)
รัฐศาสตร์	-	2 (1.67%)	5 (4.17%)	7 (5.83%)	14 (11.67%)
เศรษฐศาสตร์	-	2 (1.67%)	1 (0.83%)	3 (2.50%)	6 (4.99%)
รวม	14 (11.67%)	22 (18.33%)	33 (27.50%)	51 (42.50%)	120 (100.00%)

การประกอบอาชีพขณะศึกษา

จากการสอบถามเกี่ยวกับการประกอบอาชีพว่า นักศึกษาประกอบอาชีพระหว่างการ
การศึกษาอยู่โดยทำงานพิเศษ/บริษัท/เอกชน ประกอบอาชีพอิสระด้วยตนเอง ทำงานองค์การ
ระหว่างประเทศ ฯลฯ หรือไม่ได้ประกอบอาชีพอื่น ปรากฏว่า นักศึกษาที่ถูกสัมภาษณ์ส่วนใหญ่
หรือร้อยละ 80.84 ไม่ได้ประกอบอาชีพ ในขณะที่นักศึกษาผู้ประกอบอาชีพมีร้อยละ 19.16
หรือ 23 คน ในจำนวนนี้เป็นผู้ที่ทำงานราชการ (10 คน) ประกอบอาชีพอิสระด้วยตนเอง
(7 คน) และทำงานพิเศษ/บริษัท/เอกชน (6 คน) ตามลำดับ สำหรับการทำงาน
รัฐวิสาหกิจ และองค์การระหว่างประเทศนั้น ปรากฏว่าไม่มีนักศึกษาประกอบอาชีพดังกล่าว
จากการวิเคราะห์การประกอบอาชีพกับคณะที่นักศึกษาศึกษาอยู่ ปรากฏว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์
ทำงานราชการมากกว่านักศึกษาคณะอื่น (ดังตารางที่ 4)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 การประกอบอาชีพของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการจำแนกตามคณะ

คณะ	การประกอบอาชีพ				
	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	ประกอบอาชีพโดย			
		รวมผู้ประกอบอาชีพ	ทำงานพิเศษ	อิสระ	ข้าราชการ
นิติศาสตร์ (N=16)	13 (81.25%)	3 (18.75%)	1 (6.25%)	1 (6.25%)	1 (6.25%)
บริหารธุรกิจ (N=44)	41 (93.18%)	3 (6.82%)	1 (2.27%)	2 (4.55%)	-
มนุษยศาสตร์ (N=20)	12 (60.00%)	8 (40.00%)	1 (5.00%)	1 (5.00%)	6 (30.00%)
ศึกษาศาสตร์ (N=12)	6 (50.00%)	6 (50.00%)	1 (8.33%)	2 (16.67%)	3 (25.00%)
วิทยาศาสตร์ (N=8)	6 (75.00%)	2 (25.00%)	1 (12.50%)	1 (12.50%)	-
รัฐศาสตร์ (N=14)	13 (92.86%)	1 (7.14%)	1 (7.14%)	-	-
เศรษฐศาสตร์ (N=6)	6 (100.00%)	-	-	-	-
รวม (N=120)	97 (80.84%)	23 (19.16%)	6 (5.00%)	7 (5.83%)	10 (8.33%)

การเรียนรู้เรื่องการใช้ห้องสมุด

จากการสอบถามนักศึกษาผู้ใช้บัตรรายการว่าเคยเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด โดยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม เรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์ของสำนักหอสมุดกลางฯ ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ หรือการเรียนรู้ด้วยตนเอง ปรากฏว่านักศึกษามากกว่าครึ่ง (52.50 %) เคยเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด โดยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดด้วยตนเอง (32.50%) สำหรับนักศึกษาที่เรียนรู้การใช้ห้องสมุด โดยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์ของสำนักหอสมุดกลางฯ และได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ ปรากฏว่ามีจำนวนน้อย (3-11 คน)

รายวิชา LS 103 หรือวิชาการใช้ห้องสมุดเป็นวิชาบังคับพื้นฐานที่กำหนดไว้ในหลักสูตรสอนโดยคณะมนุษยศาสตร์นั้น ให้นักศึกษา 6 คณะ ในมหาวิทยาลัยรามคำแหงศึกษา ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ ยกเว้นคณะเศรษฐศาสตร์เพียงคณะเดียวที่ไม่ได้บรรจุวิชา LS 103 ไว้เป็นวิชาบังคับพื้นฐาน ดังนั้นนักศึกษาส่วนใหญ่ที่ทำการสำรวจครั้งนี้ จึงมีความรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด โดยเรียนจากรายวิชานี้

เมื่อวิเคราะห์การเรียนรู้เรื่องการใช้ห้องสมุดจำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ เรียนรู้การใช้ห้องสมุดจากการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) เป็นอันดับแรก ในขณะที่นักศึกษาคณะนิติศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ เรียนรู้การใช้ห้องสมุดโดยเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นอันดับแรก และนักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดด้วยวิธีทั้งสองในปริมาณเท่ากัน (ดังตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 การเรียนรู้การใช้ห้องสมุดของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจำแนกตามคณะ

คณะ	การเรียนรู้การใช้ห้องสมุด				
	การเรียนรู้การใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม	การเรียนรู้การใช้ห้องสมุด (LS103)	ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์	ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่	จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง
นิติศาสตร์ (N=16)	2 (12.50%)	6 (37.50%)	-	-	8 (50.00%)
บริหารธุรกิจ (N=44)	3 (6.82%)	24 (54.55%)	1 (2.27%)	-	16 (36.36%)
มนุษยศาสตร์ (N=20)	1 (5.00%)	17 (85.00%)	1 (5.00%)	-	1 (5.00%)
ศึกษาศาสตร์ (N=12)	3 (25.00%)	5 (41.67%)	-	-	4 (33.33%)
วิทยาศาสตร์ (N=8)	1 (12.50%)	5 (62.50%)	-	1 (12.50%)	1 (12.50%)
รัฐศาสตร์ (N=14)	1 (7.14%)	6 (42.86%)	-	1 (7.14%)	6 (42.86%)
เศรษฐศาสตร์ (N=6)	-	-	2 (33.33%)	1 (16.67%)	3 (50.00%)
รวม (N=120)	11 (9.17%)	63 (52.50%)	4 (3.33%)	3 (2.50%)	39 (32.50%)

การเรียนรู้เรื่องการใช้นัตรรายการ

จากการสอบถามนักศึกษาผู้ใช้นัตรรายการว่า ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้นัตรรายการ โดยการเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลางฯ ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ หรือจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง ปรากฏว่านักศึกษาครึ่งหนึ่ง (50.00 %) เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้นัตรรายการของสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) รองลงมาเป็นนักศึกษาที่เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้นัตรรายการโดยวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง (34.17 %) สำหรับผู้ที่เรียนรู้เรื่องการใช้นัตรรายการโดยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลางฯ และได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ ปรากฏว่ามีจำนวนน้อย (4-10 คน) (ดังตารางที่ 6) จากข้อมูลที่ปรากฏเห็นว่า ช่องทางการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้นัตรรายการสอดคล้องกับการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด

เมื่อวิเคราะห์การเรียนรู้เรื่องการใช้นัตรรายการจำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์ เรียนรู้เรื่องการใช้นัตรรายการจากวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) เป็นอันดับแรก ในขณะที่ นักศึกษาคณะนิติศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ เรียนรู้เรื่องดังกล่าวจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นอันดับแรก (ดังตารางที่ 6) ซึ่งผลในส่วนนี้สอดคล้องกับช่องทางการเรียนรู้การใช้ห้องสมุดเมื่อจำแนกตามคณะดังที่ได้กล่าวมาแล้วในตารางที่ 5 เช่นกัน

ตารางที่ 6 การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้บัตรรายการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงจำแนกตามคณะ

คณะ	การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้บัตรรายการ				
	การเรียนรู้วิชาการ ใช้ห้องสมุดจาก สถานศึกษาเดิม	การเรียนรู้วิชาการ ใช้ห้องสมุด (LS 103)	ได้รับคำแนะนำ จาก บรรณารักษ์	ได้รับคำแนะนำ จาก เพื่อนหรือรุ่นพี่	จากการเรียนรู้ ด้วยตนเอง
นิติศาสตร์ (N=16)	2 (12.50%)	6 (37.50%)	-	-	8 (50.00%)
บริหารธุรกิจ (N=44)	2 (4.55%)	26 (59.09%)	1 (2.27%)	1 (2.27%)	14 (31.82%)
มนุษยศาสตร์ (N=20)	1 (5.00%)	14 (70.00%)	1 (5.00%)	1 (5.00%)	3 (15.00%)
ศึกษาศาสตร์ (N=12)	2 (16.67%)	5 (41.67%)	1 (8.33%)	-	4 (33.33%)
วิทยาศาสตร์ (N=8)	1 (12.50%)	3 (37.50%)	-	2 (25.00%)	2 (25.00%)
รัฐศาสตร์ (N=14)	2 (14.29%)	6 (42.86%)	-	1 (7.14%)	5 (35.71%)
เศรษฐศาสตร์ (N=6)	-	-	1 (16.67%)	-	5 (83.33%)
รวม (N=120)	10 (8.33%)	60 (50.00%)	4 (3.33%)	5 (4.17%)	41 (34.17%)

ตอนที่ 2 การใช้บัตรรายการ ความสำเร็จในการพบบัตรรายการ ปัญหา ทศนคติ และ
ข้อเสนอแนะในการใช้บัตรรายการ

ในตอนนี้ได้รายงานผลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ ข้อมูลที่นักศึกษา
นำมาใช้ในการค้นบัตร แหล่งที่ได้ข้อมูล ประเภทของบัตรรายการที่ค้น รายการที่ค้น
ความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการ สาเหตุของความล้มเหลว เวลาที่ใช้ในการค้น
ตลอดจนปัญหา ทศนคติ และข้อเสนอแนะในการใช้บัตรรายการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ

จากการสอบถามนักศึกษาว่าวัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการในครั้งนี้เพื่อหาตำแหน่ง
ของหนังสือที่ต้องการในห้องสมุด หรือเพื่อทำบรรณานุกรม ปรากฏว่านักศึกษาส่วนใหญ่หรือ
ร้อยละ 97.50 ใช้บัตรรายการเพื่อหาตำแหน่งของหนังสือที่ต้องการในห้องสมุด ในขณะที่
นักศึกษาที่ค้นบัตรรายการเพื่อการทำบรรณานุกรมมีน้อยมาก เพียง 3 คน ส่วนวัตถุประสงค์
อื่น ๆ ไม่ปรากฏ (ดังตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 วัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

วัตถุประสงค์	จำนวนนักศึกษา (N=120)	ร้อยละ
หาตำแหน่งของหนังสือที่ต้องการในห้องสมุด	117	97.50
ทำบรรณานุกรม	3	2.50

ข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่นักศึกษานำมาคืนบัตรรายการ

ในการใช้บัตรรายการนี้ปกติผู้ใช้มักมีข้อมูลบางอย่างที่นำมาใช้ในการคืน ดังนั้นจากการสอบถามว่านักศึกษามีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่ต้องการจะนำมาคืนบัตรรายการหรือไม่ ผลปรากฏว่านักศึกษาส่วนใหญ่หรือร้อยละ 79.17 มีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่ตนนำมาคืนบัตรรายการ ในขณะที่นักศึกษาที่ไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือแต่มาคืนบัตรรายการมีน้อยเพียง 25 คน หรือร้อยละ 20.83 (ดังตารางที่ 8)

เมื่อวิเคราะห์จำแนกตามคณะที่นักศึกษาสังกัด ปรากฏว่าผู้ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่ต้องการคืนเป็นนักศึกษาในคณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ ปรากฏว่าเป็นกลุ่มที่มีข้อมูลของหนังสือที่ต้องการคืนน้อยที่สุด (ดังตารางที่ 8)

ข้อน่าสังเกตคือ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ทั้งหมด 8 คน มีข้อมูลของหนังสือที่ต้องการคืน (ดังตารางที่ 8)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ข้อมูลที่นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการนำมาค้นบัตร

คณะ	ข้อมูล	
	มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล
นิติศาสตร์ (N = 16)	13 (10.83%)	3 (2.50%)
บริหารธุรกิจ (N = 44)	34 (28.33%)	10 (8.33%)
มนุษยศาสตร์ (N = 20)	16 (13.33%)	4 (3.33%)
ศึกษาศาสตร์ (N = 12)	10 (8.33%)	2 (1.67%)
วิทยาศาสตร์ (N = 8)	8 (6.67%)	-
รัฐศาสตร์ (N = 14)	11 (9.17%)	3 (2.50%)
เศรษฐศาสตร์ (N = 6)	3 (2.50%)	3 (2.50%)
รวม (N = 120)	95 (79.17%)	25 (20.83%)

สำหรับปริมาณข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่นักศึกษานำมาใช้ในการค้น จากการสอบถามพบว่า ผู้ตอบมีข้อมูลอะไรเกี่ยวกับหนังสือ เช่น ชื่อผู้แต่ง ชื่อสถาบัน ชื่อบรรณาธิการ ชื่อผู้รวบรวม ชื่อผู้แต่งร่วม ชื่อผู้แปล ชื่อเรื่อง หรือหัวเรื่อง โดยนักศึกษสามารถตอบได้มากกว่า 1 ประเภท ผลปรากฏว่า ข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่นักศึกษานำมาใช้ในการค้นมีจำนวน 2 รายการมากที่สุด (46.32 %) (ดังตารางที่ 9) โดยเป็นรายการชื่อผู้แต่งกับชื่อเรื่อง และชื่อผู้แต่งกับหัวเรื่องตามลำดับ (ดังตารางที่ 10) รองลงมาคือ นักศึกษามีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือเพียง 1 รายการ โดยเป็นรายการชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง และหัวเรื่อง อย่างใดอย่างหนึ่งตามลำดับ (40.00 %) (ดังตารางที่ 10) สำหรับนักศึกษามีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือ ถึง 3 รายการ คือมีทั้งชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง และหัวเรื่อง มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 13.68 (ดังตารางที่ 10)

เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาที่นำข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือมาค้น 2 รายการเป็น นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์ ส่วนมากแล้วจะมีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือและนำมาใช้ค้นบัตรรายการเพียง 1 รายการ (ดังตารางที่ 9)

สำหรับนักศึกษามีข้อมูลหนังสือเพื่อนำมาค้นบัตรรายการถึง 3 รายการ มีจำนวนน้อย 1-5 คน โดยกระจายไปตามคณะต่าง ๆ ยกเว้นคณะเศรษฐศาสตร์ที่ไม่มีนักศึกษาค้นคว้ามีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือถึง 3 รายการ และนำมาค้นบัตรรายการ (ดังตารางที่ 9)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ปริมาณข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่นักศึกษานำมาใช้ในการค้นคว้ารายการจำแนกตามคณะ

คณะ	1 รายการ	2 รายการ	3 รายการ
นิติศาสตร์	2	9	2
(N = 13)	(15.38%)	(69.23%)	(15.38%)
บริหารธุรกิจ	12	17	5
(N = 34)	(35.29%)	(50.00%)	(14.71%)
มนุษยศาสตร์	8	5	3
(N = 16)	(50.00%)	(31.25%)	(18.75%)
ศึกษาศาสตร์	6	3	1
(N = 10)	(60.00%)	(30.00%)	(10.00%)
วิทยาศาสตร์	3	4	1
(N = 8)	(37.50%)	(50.00%)	(12.50%)
รัฐศาสตร์	6	4	1
(N = 11)	(54.55%)	(36.36%)	(9.09%)
เศรษฐศาสตร์	1	2	-
(N = 3)	(33.33%)	(66.67%)	
รวม	38	44	13
(N = 95)	(40.00%)	(46.32%)	(13.68%)

ตารางที่ 10 ข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่นักศึกษานำมาใช้ในการค้นคว้ารายการจำแนกตามคณะ

คณะ	ข้อมูลนำมาใช้ในการค้น					
	1 รายการ			2 รายการ		3 รายการ
	ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	หัวเรื่อง	ชื่อผู้แต่งและ ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้แต่งและ หัวเรื่อง	ชื่อผู้แต่ง/ชื่อ เรื่อง/หัวเรื่อง
นิติศาสตร์ (N=13)	-	2 (15.38%)	-	6 (46.16%)	3 (23.08%)	2 (15.38%)
บริหารธุรกิจ (N=34)	2 (5.88%)	10 (29.41%)	-	15 (44.12%)	2 (5.88%)	5 (14.71%)
มนุษยศาสตร์ (N=16)	3 (18.75%)	3 (18.75%)	2 (12.50%)	5 (31.25%)	-	3 (18.75%)
ศึกษาศาสตร์ (N=10)	2 (20.00%)	3 (30.00%)	1 (10.00%)	2 (20.00%)	1 (10.00%)	1 (10.00%)
วิทยาศาสตร์ (N=8)	-	1 (12.50%)	2 (25.00%)	4 (50.00%)	-	1 (12.50%)
รัฐศาสตร์ (N=11)	2 (18.18%)	2 (27.27%)	1 (9.09%)	4 (36.36%)	-	1 (9.09%)
เศรษฐศาสตร์ (N=3)	-	1 (33.33%)	-	2 (66.67%)	-	-
รวม (N=95)	9 (9.47%)	23 (24.21%)	6 (6.32%)	38 (40.00%)	6 (6.32%)	13 (13.68%)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่นักศึกษามีอยู่และนำมาค้นบัตรรายการ ปรากฏว่านักศึกษามีข้อมูลชื่อเรื่องเป็นอันดับแรก (38.41%) ข้อมูลที่มีรองลงมาได้แก่ ชื่อผู้แต่ง ชื่อสถาบัน ชื่อบรรณาธิการ ชื่อผู้รวบรวม ชื่อผู้แต่งร่วม ชื่อผู้แปล (34.76%) ข้อมูลเกี่ยวกับหัวเรื่องเป็นข้อมูลที่นักศึกษากำหนดร้อยละ 26.83 เมื่อมาใช้บัตรรายการเพื่อหาหนังสือที่ต้องการ ดังนั้น จากข้อมูลที่ปรากฏ เห็นว่าการใช้บัตรรายการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงนั้น การค้นบัตรค่อนข้างจะแน่นอนเพราะนักศึกษามีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่ต้องการไม่ว่าจะเป็นชื่อเรื่อง หรือผู้แต่ง

เมื่อจำแนกตามคณะ ปรากฏว่าในการค้นบัตรรายการของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์ นักศึกษามีข้อมูลชื่อเรื่องของหนังสือเป็นอันดับแรก ในขณะที่คณะนิติศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ นักศึกษามีข้อมูลชื่อผู้แต่ง ชื่อสถาบัน ชื่อบรรณาธิการ ชื่อผู้รวบรวม ชื่อผู้แต่งร่วม ชื่อผู้แปล ของหนังสือมากเป็นอันดับแรก สำหรับนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ นักศึกษามีข้อมูลผู้แต่งหนังสือและชื่อเรื่องหนังสือ และนำมาค้นบัตรรายการในปริมาณเท่ากัน

สำหรับหัวเรื่องหนังสือนั้น ไม่มีนักศึกษาคณะใดใช้ค้นมากเป็นอันดับแรก แต่มีข้อน่าสังเกตคือ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์ มีข้อมูลหัวเรื่องหนังสือและนำมาใช้ค้นบัตรรายการมากกว่านักศึกษาคณะอื่น (ดังตารางที่ 11)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่นักศึกษานำมาใช้ในการค้นคว้ารายการจำแนกตามคณะ*

คณะ	ชื่อผู้แต่ง/ชื่อสถาบัน/ชื่อบรรณาธิการ/ ชื่อผู้รวบรวม/ชื่อผู้แต่งร่วม/ชื่อผู้แปล	ชื่อเรื่อง	หัวเรื่อง
นิติศาสตร์	11 (42.31%)	10 (38.46%)	5 (19.23%)
บริหารธุรกิจ	22 (36.07%)	22 (36.07%)	17 (27.86%)
มนุษยศาสตร์	8 (29.63%)	11 (40.74%)	8 (29.63%)
ศึกษาศาสตร์	4 (26.67%)	6 (40.00%)	5 (33.33%)
วิทยาศาสตร์	5 (35.71%)	6 (42.86%)	3 (21.43%)
รัฐศาสตร์	5 (29.41%)	7 (41.18%)	5 (29.41%)
เศรษฐศาสตร์	2 (50.00%)	1 (25.00%)	1 (25.00%)
รวม	57 (34.76%)	63 (38.41%)	44 (26.83%)

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

แหล่งที่นักศึกษา ได้ข้อมูลเพื่อนำมาค้นบัตรรายการ

จากการสอบถามว่าข้อมูลของหนังสือที่ศึกษานำมาใช้ค้นบัตรรายการ เช่น ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง ฯลฯ ได้มาจากแหล่งใด เช่น รายชื่อสิ่งพิมพ์ที่อาจารย์กำหนดให้อ่านตามแนวสังเขป รายวิชา คำบอกจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ รายการอ้างอิงที่ปรากฏท้ายเรื่องที่อ่านหรือบทวิจารณ์ หนังสือ ปรากฏว่าข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่ศึกษานำมาใช้ค้นบัตรรายการนั้น ข้อมูลหนังสือได้มาจากรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่อาจารย์กำหนดให้อ่านตามแนวสังเขปรายวิชาเป็นอันดับแรก (60.00%) รองลงมาได้จากรายการอ้างอิงที่ปรากฏท้ายเรื่องที่อ่าน (21.05%) และคำบอกจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ (15.79%) ส่วนแหล่งที่นักศึกษาจำนวนน้อยที่สุดได้ข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่ค้น คือ จากบทวิจารณ์หนังสือซึ่งมีผู้ตอบเพียง 3 คน คน

เมื่อพิจารณาตามคณะพบว่า นักศึกษาทุกคน ได้ข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่นำมาค้นบัตรรายการ จากรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่อาจารย์กำหนดให้อ่านตามแนวสังเขปรายวิชาเป็นอันดับแรก สำหรับแหล่งที่ได้ข้อมูลรองลงมาคือ ได้จากรายการอ้างอิงที่ปรากฏท้ายเรื่องที่อ่าน ยกเว้นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจที่แหล่งข้อมูลที่ได้ข้อมูลหนังสืออันดับรองคือ คำบอกจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ นอกจากนี้นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจยังเป็นคณะเดียวที่ได้ข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือจากบทวิจารณ์หนังสือ (ดังตารางที่ 12)

การที่นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงค้นบัตรรายการโดยข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่นำมาใช้ค้น ได้มาจากรายชื่อสิ่งพิมพ์ที่อาจารย์กำหนดให้อ่านตามแนวสังเขปรายวิชา และรายการอ้างอิงที่ปรากฏท้ายเรื่องที่อ่านนั้น แสดงว่า การใช้หนังสือของนักศึกษานั้นเป็นการศึกษาอ่านเพิ่มเติมตามที่รายวิชากำหนด และเป็นการศึกษาอ่านเพิ่มเติมจากสิ่งที่ได้ศึกษามา

ตารางที่ 12 แหล่งที่นักศึกษาได้ข้อมูลหนังสือเพื่อนำมาค้นบัตรรายการจำแนกตามคณะ

คณะ	แหล่งที่ได้ข้อมูล			
	รายชื่อสิ่งพิมพ์ที่อาจารย์ กำหนดให้อ่านตามแนว สังเขปรายวิชา	คำบอกจากเพื่อน หรือรุ่นพี่	รายการอ้างอิง ที่ปรากฏท้าย เรื่องที่อ่าน	บทวิจารณ์ หนังสือ
นิติศาสตร์ (N = 13)	6 (46.15%)	2 (15.39%)	5 (38.46%)	-
บริหารธุรกิจ (N = 34)	21 (61.77%)	8 (22.53%)	2 (5.88%)	3 (8.82%)
มนุษยศาสตร์ (N = 16)	9 (56.25%)	3 (18.75%)	4 (25.00%)	-
ศึกษาศาสตร์ (N = 10)	7 (70.00%)	1 (10.00%)	2 (20.00%)	-
วิทยาศาสตร์ (N = 8)	4 (50.00%)	1 (12.50%)	3 (37.50%)	-
รัฐศาสตร์ (N = 11)	8 (72.73%)	-	3 (27.27%)	-
เศรษฐศาสตร์ (N = 3)	2 (66.67%)	-	1 (23.33%)	-
รวม (N = 95)	57 (60.00%)	15 (15.79%)	20 (21.05%)	3 (3.16%)

วิธีนำข้อมูลมาคืนบัตรรายการ

สำหรับนักศึกษาที่มีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือและนำมาคืนบัตรรายการ จากการสอบถามว่า นักศึกษาจดข้อมูลนี้มาหรือจำข้อมูลนี้มาคืนบัตร ปรากฏว่านักศึกษาที่จำข้อมูลมาคืนบัตรรายการ มีจำนวนมากกว่านักศึกษาที่จดข้อมูลมาเล็กน้อย (ร้อยละ 51.58 และ 48.42)

โดยจำนวนนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ ที่จดข้อมูลของหนังสือมาคืนบัตรรายการมีมากกว่าที่จำมา แต่สำหรับนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์ จะจำมากกว่าที่จะจดมาคืน ในขณะที่นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ ผู้ที่จดข้อมูลและจำข้อมูลมาคืนมีจำนวนเท่ากัน (ดังตารางที่ 13)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 วิธีนำข้อมูลมาคั่นบัตรรายการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการ

คณะ	วิธีนำข้อมูลมาคั่นบัตรรายการ	
	จด	จำ
นิติศาสตร์	3	10
(N = 13)	(23.08%)	(76.92%)
บริหารธุรกิจ	19	15
(N = 34)	(55.88%)	(44.12%)
มนุษยศาสตร์	7	9
(N = 16)	(43.75%)	(56.25%)
ศึกษาศาสตร์	5	5
(N = 10)	(50.00%)	(50.00%)
วิทยาศาสตร์	4	4
(N = 8)	(50.00%)	(50.00%)
รัฐศาสตร์	6	5
(N = 11)	(54.55%)	(45.45%)
เศรษฐศาสตร์	2	1
(N = 3)	(66.67%)	(33.33%)
รวม	46	49
(N = 95)	(48.42%)	(51.58%)

ประเภทของบัตรรายการที่นักศึกษาใช้

จากการสอบถามถึงประเภทของบัตรรายการที่นักศึกษาใช้ค้นว่าเป็นบัตรรายการประเภทใด ปรากฏว่านักศึกษาใช้บัตรชื่อเรื่องเป็นอันดับแรก (39.17%) รองลงมาคือบัตรผู้แต่ง (35.00%) ส่วนบัตรรายการที่นักศึกษาใช้น้อยที่สุดคือ บัตรเรื่อง (25.83%)

เมื่อวิเคราะห์ประเภทของบัตรรายการที่นักศึกษาใช้ค้นกับวัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ อันได้แก่ เพื่อหาดำแหน่งของหนังสือที่ต้องการในห้องสมุด และเพื่อทำบรรณานุกรม ผลปรากฏว่า นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการเพื่อหาดำแหน่งของหนังสือที่ต้องการในห้องสมุดใช้บัตรชื่อเรื่อง ใช้บัตรผู้แต่ง และบัตรเรื่อง ตามลำดับ ในขณะที่นักศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ในการค้นบัตรรายการเพื่อทำบรรณานุกรมมีจำนวนน้อย คำตอบจึงกระจายกันโดยใช้บัตรชื่อผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง และบัตรเรื่อง อย่างละ 1 คน (ดังตารางที่ 14)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ประเภทของบัตรรายการที่นักศึกษาค้นจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้บัตรรายการ

ประเภทของบัตร	วัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ		
	เพื่อหาตำแหน่งของหนังสือ ที่ต้องการในห้องสมุด (N=117)	เพื่อทำบรรณานุกรม (N=3)	รวม (N=120)
บัตรผู้แต่ง	41 (34.17%)	1 (0.83%)	42 (35.00%)
บัตรชื่อเรื่อง	46 (38.33%)	1 (0.83%)	47 (39.17%)
บัตรเรื่อง	30 (25.00%)	1 (0.83%)	31 (25.83%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

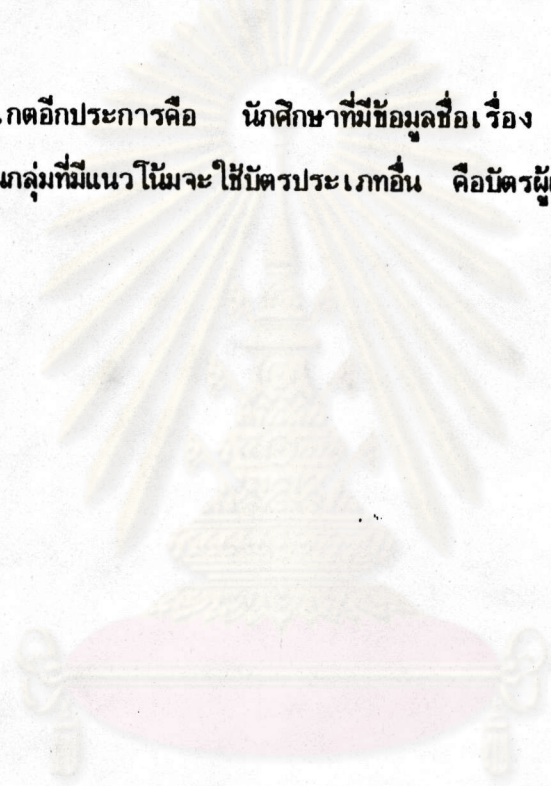
นอกจากนี้จากการวิเคราะห์ว่านักศึกษาที่มีข้อมูลและไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือใช้บัตรรายการต่างประเภทกันหรือไม่ ผลปรากฏว่านักศึกษาทั้งที่มีและไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่ค้น ประเภทของบัตรรายการที่นักศึกษาใช้ไม่ต่างกัน คือ ใช้บัตรชื่อเรื่อง บัตรผู้แต่ง และบัตรเรื่อง ตามลำดับ (ดังตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 ประเภทของบัตรรายการที่นักศึกษาค้นจำแนกตามนักศึกษาที่มีข้อมูลและไม่มีข้อมูล

ประเภทของบัตรรายการ	ข้อมูล	
	มีข้อมูล (N = 95)	ไม่มีข้อมูล (N = 25)
บัตรผู้แต่ง (N = 42)	32 (27.50%)	10 (8.33%)
บัตรชื่อเรื่อง (N = 47)	34 (28.33%)	13 (1.41%)
บัตรเรื่อง (N = 31)	29 (23.33%)	2 (1.67%)
รวม (N = 120)	95 (79.17%)	25 (20.83%)

สำหรับนักศึกษาที่มีข้อมูลมาค้นบัตรรายการ ปรากฏว่าถ้านักศึกษามีข้อมูลเกี่ยวกับ
ชื่อผู้แต่ง ชื่อสถาบัน ชื่อบรรณาธิการ ชื่อผู้รวบรวม ชื่อผู้แต่งร่วม ชื่อผู้แปล นักศึกษาจะใช้
บัตรผู้แต่งเป็นอันดับแรก ในขณะที่ถ้านักศึกษามีข้อมูลชื่อหนังสือก็ใช้บัตรชื่อเรื่อง หรือถ้ามี
หัวเรื่องก็จะใช้บัตรเรื่อง ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลหนังสือที่นักศึกษามี
และประเภทของบัตรรายการที่ค้น (ดังตารางที่ 16)

ข้อน่าสังเกตอีกประการคือ นักศึกษาที่มีข้อมูลชื่อเรื่อง นอกจากใช้บัตรชื่อเรื่องแล้ว
นักศึกษากลุ่มนี้ยังเป็นกลุ่มที่มีแนวโน้มจะใช้บัตรประเภทอื่น คือบัตรผู้แต่งสูงอีกด้วย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ประเภทของบัตรรายการที่นักศึกษาใช้จำแนกตามลักษณะข้อมูลที่นักศึกษามีและนำมาใช้ในการค้น

ประเภทของบัตรรายการ	ข้อมูลที่นำมาใช้ค้น*		
	ชื่อผู้แต่ง/ชื่อสถาบัน/ชื่อบรรณาธิการ ชื่อผู้รวบรวม/ชื่อผู้แต่งร่วม/ชื่อผู้แปล	ชื่อเรื่อง	หัวเรื่อง
บัตรผู้แต่ง	28 (48.28%)	25 (43.10%)	5 (8.62%)
บัตรชื่อเรื่อง	17 (31.48%)	28 (51.85%)	9 (16.67%)
บัตรเรื่อง	12 (23.08%)	10 (19.23%)	30 (57.69%)
รวม (N = 164)	57 (34.76%)	63 (38.41%)	44 (26.83%)

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

รายการบันทึกที่นักศึกษาใช้ค้น


จากการสอบถามถึงรายการบันทึกที่นักศึกษาใช้ ได้แก่ เลขเรียกหนังสือ ชื่อผู้แต่ง ชื่อสถาบัน ชื่อบรรณาธิการ ชื่อผู้รวบรวม ชื่อผู้แต่งร่วม ชื่อผู้แปล ชื่อเรื่อง หัวเรื่อง ครั้งที่พิมพ์ สถานที่พิมพ์ สำนักพิมพ์ ปีที่พิมพ์ จำนวนหน้าหรือจำนวนเล่ม ภาพประกอบ ตาราง แผนที่ ฯลฯ ตลอดจนข้อชุด รายการหมายเหตุเพิ่มเติม แนวสืบค้นที่ช่วยในการค้นครั้งต่อไป ผลปรากฏว่ารายการต่าง ๆ บันทึกรายการที่นักศึกษาใช้ ได้แก่ ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง ชื่อสถาบัน ชื่อบรรณาธิการ ชื่อผู้รวบรวม ชื่อผู้แต่งร่วม ชื่อผู้แปล หัวเรื่อง และเลขเรียกหนังสือตามลำดับ (ดังตารางที่ 17)

เมื่อนิยามตามวัตถุประสงค์ของการใช้บัตรรายการ ได้แก่ เพื่อหาดำแหน่งของหนังสือที่ต้องการในห้องสมุด และทำบรรณานุกรม ปรากฏว่า สำหรับวัตถุประสงค์แรกคือ ใช้บัตรรายการเพื่อหาดำแหน่งของหนังสือที่ต้องการในห้องสมุด รายการส่วนใหญ่ที่นักศึกษาใช้เพื่อวัตถุประสงค์นี้ได้แก่ รายการชื่อเรื่อง (ร้อยละ 93.33) รองลงมาได้แก่ รายการชื่อผู้แต่ง ชื่อสถาบัน ชื่อบรรณาธิการ ชื่อผู้รวบรวม ชื่อผู้แต่งร่วม ชื่อผู้แปล (ร้อยละ 61.67) หัวเรื่อง (ร้อยละ 50.83) และเลขเรียกหนังสือ (ร้อยละ 35.83) ส่วนรายการปีที่พิมพ์และครั้งที่พิมพ์มีผู้ใช้ระหว่างร้อยละ 9.17-13.33 และรายการที่นักศึกษาใช้น้อยที่สุด ได้แก่ สถานที่พิมพ์ สำนักพิมพ์ จำนวนหน้า หรือจำนวนเล่ม ข้อชุด ภาพประกอบ ตาราง แผนที่ ฯลฯ และแนวสืบค้นที่ช่วยในการค้นครั้งต่อไป คือ 1-3 คน หรือร้อยละ 0.83-2.50 ในขณะที่รายการหมายเหตุเพิ่มเติมไม่มีนักศึกษาค้นใดใช้รายการนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการค้นหาหนังสือที่ต้องการเลย (ดังตารางที่ 17)

สำหรับวัตถุประสงค์ประการที่สอง คือ ใช้บัตรรายการเพื่อรวบรวมบรรณานุกรม ปรากฏว่ารายการที่นักศึกษาใช้เป็นอันดับแรก คือ รายการชื่อเรื่อง (ร้อยละ 2.50) รองลงมาเป็นรายการผู้แต่ง ซึ่งมีนักศึกษาใช้ 2 คน (ร้อยละ 1.61) ส่วนรายการที่นักศึกษาใช้น้อยที่สุดมี 3 รายการ คือ รายการหัวเรื่อง ครั้งที่พิมพ์ และปีที่พิมพ์ โดยมีผู้ใช้เพียง 1 คน ในขณะที่

รายการเลขเรียกหนังสือ สถานที่พิมพ์ สำนักพิมพ์ ปีที่พิมพ์ จำนวนหน้า หรือจำนวนเล่ม ภาพประกอบ ตาราง แผนที่ ฯลฯ ชื่อชุด รายการหมายเหตุเพิ่มเติม แนวสืบค้นที่ช่วยในการค้นครั้งต่อไป ไม่มี นักศึกษาคนใดใช้รายการเหล่านี้เลย (ดังตารางที่ 17)

เมื่อเปรียบเทียบการใช้รายการบนบัตรเพื่อวัตถุประสงค์ทั้งสองประการดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ารายการที่นักศึกษาใช้ตรงกันอันดับแรก คือ รายการชื่อเรื่อง สำหรับรายการเลขเรียกหนังสือ นักศึกษาใช้เพื่อหาตำแหน่งของหนังสือที่ต้องการในห้องสมุดเท่านั้น ส่วนรายการที่นักศึกษาไม่ได้ใช้เลยตรงกัน คือ รายการหมายเหตุเพิ่มเติม (ดังตารางที่ 17)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 รายการบนบัตรที่นักศึกษาใช้จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ

รายการบนบัตร*	วัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ		
	หาตำแหน่งของหนังสือที่ต้องการ ในห้องสมุด (N=117)	ทำบรรณานุกรม (N=3)	รวม
เลขเรียกหนังสือ	43 (35.83%)	-	43 (12.80%)
ชื่อผู้แต่ง/ชื่อสถาบัน/ชื่อบรรณาธิการ/ ชื่อผู้รวบรวม/ชื่อผู้แต่งร่วม/ชื่อผู้แปล	74 (61.67%)	2 (1.67%)	76 (22.62%)
ชื่อเรื่อง	112 (93.33%)	3 (2.50%)	115 (34.23%)
หัวเรื่อง	61 (50.83%)	1 (0.83%)	62 (18.45%)
ครั้งที่พิมพ์	11 (9.17%)	1 (0.83%)	12 (3.57%)
สถานที่พิมพ์	3 (2.50%)	-	3 (0.89%)
สำนักพิมพ์	2 (1.67%)	-	2 (0.60%)
ปีที่พิมพ์	16 (13.33%)	1 (0.83%)	17 (5.06%)

ตารางที่ 17 (ต่อ)

รายการบนบัตร*	วัตถุประสงค์ในการใช้บัตรรายการ		
	หาตำแหน่งของหนังสือที่ต้องการ ในห้องสมุด (N = 117)	ทำบรรณานุกรม (N = 3)	รวม
จำนวนหน้าหรือจำนวนเล่ม	2 (1.67%)	-	2 (0.60%)
ภาพประกอบ, ตาราง, แผนที่ ฯลฯ	1 (0.83%)	-	1 (0.29%)
ข้อสรุป	2 (1.67%)	-	2 (0.60%)
รายการหมายเหตุเพิ่มเติม	-	-	-
แนวสืบค้นที่ช่วยในการค้นครั้งต่อไป	1 (0.83%)	-	1 (0.29%)
รวม	328 (97.61%)	8 (2.38%)	336 (100.00%)

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากการศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลที่นักศึกษานำมาใช้ค้นบัตรรายการกับการค้นรายการต่าง ๆ บนบัตร ปรากฏว่า นักศึกษาที่มีข้อมูลมาค้นบัตร 1 รายการ อันได้แก่ ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หรือหัวเรื่อง นักศึกษาเหล่านี้ค้นชื่อเรื่องเป็นอันดับแรก สำหรับรายการบนบัตรที่ค้นอันดับรองลงมาแตกต่างกันไประหว่างนักศึกษาที่มีข้อมูลผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หรือหัวเรื่อง ของหนังสือ ที่ต้องการค้น กล่าวคือ นักศึกษาที่มีชื่อผู้แต่งก็จะค้นรายการผู้แต่ง ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลที่นำมาค้น สำหรับนักศึกษาที่มีข้อมูลชื่อเรื่อง จะค้นรายการหัวเรื่อง และนักศึกษาที่มีข้อมูลหัวเรื่อง จะค้นเลขเรียกหนังสือ

สำหรับนักศึกษาที่มีข้อมูล 2 รายการ ปรากฏว่า นักศึกษาที่มีข้อมูลชื่อผู้แต่งและชื่อเรื่อง ค้นชื่อเรื่องเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ชื่อผู้แต่งและเลขเรียกหนังสือ ข้อสังเกตคือ นักศึกษากลุ่มนี้ค้นรายการต่าง ๆ ที่อยู่บนบัตรมากกว่ากลุ่มอื่น ๆ สำหรับนักศึกษาที่มีข้อมูลชื่อผู้แต่งและหัวเรื่อง กลับค้นเลขเรียกหนังสือเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง และหัวเรื่อง ในปริมาณเท่ากัน คือ 6 คน

สำหรับผู้ที่มีข้อมูล 3 รายการมาค้นบัตรรายการ ปรากฏว่า ค้นชื่อเรื่องเป็นอันดับแรก รองลงมาคือชื่อผู้แต่ง และหัวเรื่อง ซึ่งมีจำนวนเท่ากันคือ 12 คน นักศึกษากลุ่มนี้เป็นอีกกลุ่มที่ใช้รายการต่าง ๆ บนบัตรรายการ แต่ก็ยังเป็นรองจากนักศึกษากลุ่มที่มีและนำรายการชื่อผู้แต่งและชื่อเรื่องมาค้นบัตร (ดังตารางที่ 18)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 รายการบัณฑิตที่นักศึกษาใช้ค้นจำแนกตามข้อมูลที่นำมาค้นบัตรรายการ

รายการบัณฑิต	ข้อมูลที่นำมาใช้ในการค้น*					
	1 รายการ			2 รายการ		3 รายการ
	ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	หัวเรื่อง	ชื่อผู้แต่งและ ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้แต่งและ หัวเรื่อง	ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง และหัวเรื่อง
เลขเรียกหนังสือ (N = 43)	3 (6.98%)	14 (32.56%)	2 (4.65%)	14 (32.56%)	8 (18.60%)	2 (4.65%)
ชื่อผู้แต่ง/ชื่อสถาบัน/ ชื่อบรรณาธิการ/ชื่อ ผู้รวบรวม/ชื่อผู้แต่ง ร่วม/ชื่อผู้แปล	7 (9.21%)	14 (18.42%)	2 (2.63%)	36 (47.36%)	5 (6.59%)	12 (15.79%)
ชื่อเรื่อง (N = 115)	13 (11.30%)	33 (28.70%)	7 (6.09%)	41 (35.65%)	5 (4.35%)	16 (13.91%)
หัวเรื่อง (N = 62)	3 (4.84%)	29 (46.77%)	2 (3.23%)	11 (17.74%)	5 (8.06%)	12 (19.36%)
ครั้งที่พิมพ์ (N = 12)	1 (8.33%)	2 (16.67%)	-	9 (75.00%)	-	-
สถานที่พิมพ์ (N = 3)	-	-	-	3 (100.00%)	-	-
สำนักพิมพ์ (N = 2)	-	-	-	2 (100.00%)	-	-
ปีที่พิมพ์ (N = 17)	-	3 (17.65%)	-	13 (76.47%)	-	1 (5.88%)

ตารางที่ 18 (ต่อ)

รายการบนบัตร*	ข้อมูลที่น่ามาใช้ในการค้น						
	1 รายการ			2 รายการ		3 รายการ	
	ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	หัวเรื่อง	ชื่อผู้แต่งและ ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้แต่งและ หัวเรื่อง	ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง และหัวเรื่อง	
จำนวนหน้าหรือ	-	-	-	2	-	-	
จำนวนเล่ม (N = 2)				(100.00%)			
ภาพประกอบ, ตาราง, แผนที่ ฯลฯ (N = 1)	-	-	-	1	-	-	
				(100.00%)			
ชื่อชุด (N = 2)	-	-	-	2	-	-	
รายการหมายเหตุ เพิ่มเติม (N =)	-	-	-	-	-	-	
แนวสืบค้นที่ช่วยใน การค้นครั้งต่อไป (N = 1)	-	-	-	-	-	1	
รวม (N = 336)	27 (8.04%)	95 (28.27%)	13 (3.87%)	134 (39.88%)	23 (6.85%)	44 (12.09%)	

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการ

จากการสอบถามถึงความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการว่า นักศึกษาค้นพบหรือไม่พบบัตรรายการที่ต้องการ ปรากฏว่านักศึกษาประสบความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการที่ต้องการ ถึง 107 คน หรือร้อยละ 89.17 ของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด สำหรับนักศึกษาที่ไม่ประสบความสำเร็จ นั้นมีเพียง 13 คน หรือร้อยละ 10.83

เมื่อพิจารณาตามคณะของนักศึกษา ปรากฏว่านักศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการที่ต้องการเมื่อจำแนกตามคณะ ปรากฏว่านักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ทุกคนประสบความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการ รองลงมาคือคณะมนุษยศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ และคณะวิทยาศาสตร์ โดยจำนวนนักศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการพบบัตรรายการอยู่ระหว่างร้อยละ 87.50 - 95.00

สำหรับนักศึกษาคณะที่ไม่พบบัตรรายการมากที่สุดคือ คณะนิติศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์ โดยจำนวนนักศึกษาที่ไม่พบบัตรรายการอยู่ระหว่างร้อยละ 14.29 - 25.00 สำหรับคณะอื่น ๆ ปริมาณนักศึกษาที่ไม่พบบัตรรายการอยู่ระหว่างร้อยละ 5.00-12.50 (ดังตารางที่ 19)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการจำแนกตามคณะ

คณะ	ความสำเร็จในการค้นพบบัตร	
	พบ	ไม่พบ
นิติศาสตร์ (N = 16)	12 (75.00%)	4 (25.00%)
บริหารธุรกิจ (N = 44)	40 (90.90%)	4 (9.10%)
มนุษยศาสตร์ (N = 20)	19 (95.00%)	1 (5.00%)
ศึกษาศาสตร์ (N = 12)	11 (91.67%)	1 (8.33%)
วิทยาศาสตร์ (N = 8)	7 (87.50%)	1 (12.50%)
รัฐศาสตร์ (N = 14)	12 (85.71%)	2 (14.29%)
เศรษฐศาสตร์ (N = 6)	6 (100.00%)	-
รวม (N = 120)	107 (89.17%)	13 (10.83%)

จากการวิเคราะห์ความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการจำแนกตามนักศึกษาผู้ที่มีข้อมูลกับผู้ที่ไม่มีข้อมูลมาค้นบัตรรายการ เพื่อดูว่ากลุ่มใดประสบความสำเร็จในการพบบัตรรายการที่ต้องการมากกว่ากัน ปรากฏว่านักศึกษาที่มีข้อมูลมาค้นบัตรรายการส่วนใหญ่ (ร้อยละ 90.53) ประสบความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการ ในขณะที่นักศึกษาที่ไม่มีข้อมูลมาค้นบัตรรายการร้อยละ 84.00 ประสบผลสำเร็จในการค้นพบบัตร ดังนั้นจึงสามารถกล่าวได้ว่า การมีและไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือที่ต้องการ จะมีผลต่อความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการที่ต้องการ (ดังตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 ความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการ จำแนกตามผู้ที่มีข้อมูลกับผู้ที่ไม่มีข้อมูลมาค้นบัตรรายการ

ข้อมูล	ความสำเร็จในการค้นพบบัตร	
	พบ (N = 107)	ไม่พบ (N = 13)
มีข้อมูล (N = 95)	86 (90.53%)	9 (9.47%)
ไม่มีข้อมูล (N = 25)	21 (84.00%)	4 (16.00%)

จากการวิเคราะห์ถึงความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการโดยจำแนกตามการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด อันได้แก่ การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลางฯ ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ และจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อที่ว่าวิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของนักเรียนนั้นจะช่วยให้นักเรียนประสบความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการที่ต้องการหรือไม่ ผลปรากฏว่า นักเรียนที่ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลางฯ ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ ทั้งหมดประสบความสำเร็จพบบัตรรายการที่ต้องการ ที่เป็นเช่นนี้เพราะ นักศึกษากลุ่มนี้มีจำนวนน้อยเพียง 3-4 คนเท่านั้น (ดังตารางที่ 21)

สำหรับนักเรียนที่เรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) 8 คน นักเรียนที่เรียนรู้ด้วยตนเอง 3 คน และนักเรียนที่เรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม 2 คน เป็นกลุ่มที่ไม่พบบัตรรายการที่ค้นตามลำดับ (ดังตารางที่ 21)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 ความสำเร็จในการค้นพบบัตรของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการ
จำแนกตามการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด

การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด	การค้นพบบัตรรายการ	
	พบ (N = 107) (89.17%)	ไม่พบ (N = 13) (10.83%)
การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจาก สถานศึกษาเดิม (N=11)	9 (81.82%)	2 (18.18%)
การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) (N=63)	55 (87.30%)	8 (12.70%)
ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์ (N=4)	4 (100.00%)	-
ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ (N=3)	3 (100.00%)	-
จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง (N=39)	36 (92.31%)	3 (7.69%)

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากการวิเคราะห์ความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการโดยเปรียบเทียบกับ การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้บัตรรายการที่นักศึกษาได้รับด้วยวิธีต่าง ๆ คือ การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์ สำนักหอสมุดกลางฯ ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ และจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อดูว่าวิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้บัตรรายการของนักศึกษานั้น จะช่วยให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการที่ต้องการหรือไม่ ผลปรากฏว่านักศึกษาที่ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลางฯ ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ ทั้งหมดประสบความสำเร็จพบบัตรรายการที่ต้องการ ทั้งนี้เป็นเพราะนักศึกษากลุ่มนี้มีจำนวนน้อยเพียง 4-5 คนเท่านั้น (ดังตารางที่ 22) ซึ่งความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการเกิดจากการเรียนรู้เรื่องการใช้อาคารใช้บัตรรายการนี้ ปรากฏว่า สอดคล้องกับความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการอันเกิดจากการเรียนรู้เรื่องการใช้อาคารใช้ห้องสมุด

สำหรับนักศึกษาที่เรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม เรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) เรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวนผู้ที่ไม่พบบัตรรายการที่ค้นเมื่ออยู่ระหว่าง 2-8 คน (ดังตารางที่ 22)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง
จำแนกตามการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้บัตรรายการ

การเรียนรู้เกี่ยวกับ การใช้บัตรรายการ	การค้นพบบัตรรายการ	
	พบ (N = 107)	ไม่พบ (N = 13)
การเรียนรู้วิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม (N = 10)	8 (80.00%)	2 (20.00%)
การเรียนรู้วิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) (N = 60)	52 (86.67%)	8 (13.33%)
ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์ (N = 4)	4 (100.00%)	-
ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ (N = 5)	5 (100.00%)	-
จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง (N = 41)	38 (92.68%)	3 (7.32%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สาเหตุที่นักศึกษาไม่พบบัตรรายการ

จากการสอบถามนักศึกษาที่ไม่พบบัตรรายการถึงสาเหตุของการไม่พบบัตรรายการที่ต้องการว่าเกิดจากนักศึกษาค้นบัตรรายการผิดตู้ บัตรรายการของสำนักหอสมุดกลางผิด เช่น รายการบนบัตรพิมพ์ผิด บัตรรายการเรียงผิดที่ เป็นต้น หรือมีสาเหตุอื่น ๆ ได้แก่ หอสมุดไม่มีหนังสือชื่อเรื่องที่นักศึกษาต้องการ จึงไม่มีบัตรรายการของหนังสือชื่อเรื่องนั้น และหัวเรื่องที่นักศึกษานำมาใช้ค้นกับหัวเรื่องที่หอสมุดให้ไม่ตรงกัน ผลปรากฏว่าสาเหตุที่นักศึกษา 7 คน จาก 13 คน ไม่พบบัตรรายการ คือ ค้นบัตรรายการผิดตู้ รองลงมาคือ หอสมุดไม่มีหนังสือชื่อที่ใช้ต้องการ จึงไม่มีบัตรรายการของหนังสือชื่อเรื่องนั้น ส่วนสาเหตุที่นักศึกษาระสบน้อยที่สุดคือ หัวเรื่องที่นักศึกษานำมาใช้ค้นกับหัวเรื่องที่หอสมุดให้ไม่ตรงกันเพียง 1 คน (ดังตารางที่ 23)

เมื่อวิเคราะห์สาเหตุที่นักศึกษาไม่พบบัตรรายการ โดยจำแนกตามคณะ ปรากฏว่า นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ ค้นบัตรรายการผิดตู้ ส่วนสาเหตุรองลงมา นักศึกษาในคณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ และคณะมนุษยศาสตร์ พบว่า หอสมุดไม่มีหนังสือชื่อที่ใช้ต้องการ จึงไม่มีบัตรรายการของหนังสือชื่อเรื่องนั้น ส่วนนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจเป็นคณะเดียวที่สาเหตุของการไม่พบบัตรรายการที่ค้นเกิดจากหัวเรื่องที่นักศึกษานำมาใช้ค้นกับหัวเรื่องที่หอสมุดให้ไม่ตรงกัน (ดังตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 สาเหตุที่ไม่พบบัตรรายการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการ จำแนกตามคณะ

คณะ	สาเหตุที่ไม่พบบัตรรายการ			
	ค้นบัตรรายการผิดตู้	บัตรรายการของสำนักหอสมุดกลางผิด	ห้องสมุดไม่มีหนังสือชื่อที่ผู้ต้องการจึงไม่มีบัตรรายการของหนังสือชื่อเรื่องนั้น	หัวเรื่องที่นักศึกษานำมาใช้ค้นกับหัวเรื่องที่ห้องสมุดใช้ไม่ตรงกัน
นิติศาสตร์ (N = 4)	2	-	2	-
บริหารธุรกิจ (N = 4)	1	-	2	1
มนุษยศาสตร์ (N = 1)	-	-	1	-
ศึกษาศาสตร์ (N = 1)	1	-	-	-
วิทยาศาสตร์ (N = 1)	1	-	-	-
รัฐศาสตร์ (N = 2)	2	-	-	-
เศรษฐศาสตร์ (N = 0)	-	-	-	-
รวม (N = 13)	7	-	5	1

เวลาที่ใช้ในการค้นบัตรรายการ

จากการศึกษาถึงเวลาที่ใช้ในการค้นบัตรรายการ ผลปรากฏดังนี้ เวลาที่นักศึกษาเกินกว่าครึ่ง (ร้อยละ 65.00) ใช้ค้นบัตรรายการ คือ 1-5 นาที รองลงมาคือ 6-10 นาที (ร้อยละ 24.17) ส่วนเวลาที่นักศึกษาใช้น้อยที่สุดเท่ากันคือ 16-20 นาที และ 21-25 นาที อย่างละ 1 คน (ดังตารางที่ 24)

จากการวิเคราะห์เวลาที่นักศึกษาใช้ในการค้นบัตรรายการจำแนกตามประเภทของบัตรที่ค้น ได้แก่ บัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง และบัตรเรื่อง ผลปรากฏว่าไม่ว่านักศึกษาค้นบัตรผู้แต่ง บัตรชื่อเรื่อง หรือบัตรเรื่อง นักศึกษาใช้เวลาในการค้นบัตร 1-5 นาทีเป็นหลัก รองลงมาคือ 6-10 นาที สำหรับนักศึกษาที่ใช้เวลาในการค้นบัตรมากกว่า 10 นาทีขึ้นไปเป็นนักศึกษาค้นบัตรเรื่องมากกว่าบัตรรายการประเภทอื่น (ดังตารางที่ 24)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 เวลาที่ใช้ในการค้นบัตรรายการจำแนกตามประเภทของบัตรรายการที่ค้น

ประเภทของ บัตรรายการ	เวลาที่ใช้ในการค้น					
	1-5 นาที	6-10 นาที	11-15 นาที	16-20 นาที	21-25 นาที	26-30 นาที
บัตรผู้แต่ง (N = 42)	25 (59.52%)	12 (28.57%)	1 (2.38%)	1 (2.38%)	-	2 (4.76%)
บัตรชื่อเรื่อง (N = 47)	31 (65.95%)	13 (27.66%)	2 (4.25%)	-	-	2 (4.25%)
บัตรเรื่อง (N = 31)	22 (70.96%)	4 (12.90%)	3 (9.68%)	1 (3.23%)	-	1 (3.23%)
รวม (N = 120)	78 (65.00%)	29 (24.17%)	6 (5.00%)	2 (1.66%)	-	5 (4.17%)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากการวิเคราะห์ความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการ โดยเปรียบเทียบกับ เวลาที่ใช้ในการค้นบัตรรายการของนักศึกษา เพื่อดูว่านักศึกษาใช้เวลาเท่าใดจึงพบหรือไม่ พบบัตรรายการ ผลปรากฏว่า ไม่ว่านักศึกษาพบหรือไม่พบบัตรรายการ นักศึกษาใช้เวลา ในการค้นบัตร 1-5 นาทีเป็นหลัก รองลงมาคือ 6-10 นาที (ดังตารางที่ 25)

สำหรับนักศึกษาที่พบบัตรรายการและใช้เวลาค้นบัตร 10 นาทีขึ้นไปมี 1-4 คน ส่วนนักศึกษาที่ไม่พบบัตรรายการและใช้เวลาค้นบัตร 6-10 นาที และ 26-30 นาที เท่ากันคือ อย่างละ 3 คน (ดังตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 เวลาที่ใช้ในการค้นบัตรรายการ จำแนกตามความสำเร็จในการค้นพบบัตร รายการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง

การค้นพบ บัตรรายการ (N = 120)	เวลาที่ใช้ในการค้น					
	1-5นาที (N=78)	6-10นาที (N=29)	11-15นาที (N=6)	16-20นาที (N=1)	21-25นาที (N=1)	26-30นาที (N=5)
พบ (N = 107)	73 (68.22%)	26 (24.30%)	4 (3.75%)	1 (0.93%)	1 (0.93%)	2 (1.87%)
ไม่พบ (N = 13)	5 (38.46%)	3 (23.08%)	2 (15.38%)	-	-	3 (23.08%)

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บัตรรายการ

ปัญหาและอุปสรรคที่นักศึกษาประสบในการใช้บัตรรายการแบ่งออกได้เป็น 2 สาเหตุ คือ สาเหตุที่เกิดจากห้องสมุดและสาเหตุที่เกิดจากนักศึกษาที่ใช้บัตรรายการ ซึ่งผลปรากฏว่า ปัญหาอันเกิดจากห้องสมุดที่นักศึกษาประสบเกี่ยวกับการใช้บัตรรายการ เป็นปัญหาในระดับ ปานกลางและระดับน้อย โดยมีปัญหาที่นักศึกษาประสบในระดับปานกลางมี 4 ปัญหา ปัญหา แรกคือ คำที่ใช้เป็นหัวข้อเรื่องในบัตรรายการกว้างเกินไปไม่ตรงกับเรื่องที่ต้องการ (3.00) รองลงมาคือ การขาดรายการโยง "ดูที่" และ "ดูเพิ่มเติม" (2.71) บัตรรายการ แสดงประเภทและตำแหน่งของหนังสือไม่เด่นชัด (2.65) บัตรรายการของวัสดุห้องสมุด ประเภทต่าง ๆ ไม่ได้รวมอยู่ในที่เดียวกัน ทำให้ไม่สะดวกในการใช้ (2.62) สำหรับปัญหา ที่เกิดจากห้องสมุดประสบในระดับน้อยมี 3 ปัญหาตามลำดับดังนี้คือ ลืมชื่กบัตรรายการแน่น เกินไปไม่เป็นระเบียบ (2.15) การจัดเรียงบัตรรายการไม่เป็นระเบียบ เรียงผิดที่ทำให้ไม่พบบัตรรายการที่ต้องการ (2.15) และรายการในบัตรรายการพิมพ์ผิด (1.51) (ดังตารางที่ 26)

สำหรับปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดของนักศึกษาผู้ใช้บัตรรายการประสบ ปรากฏ ว่าอยู่ในระดับปานกลางและน้อยที่สุด โดยปัญหาที่เกิดระดับปานกลางมี 5 เรื่อง ปัญหาอัน ดับแรกคือ ไม่เข้าใจการลงรายการผู้แต่งที่เป็นชาวต่างประเทศ โดยปัญหาที่ประสบในระดับ ปานกลาง (3.14) รองลงมาคือ ไม่เข้าใจการลงรายการวรรณกรรมคลาสสิก (3.07) ไม่เข้าใจการลงรายการที่เป็นนามแฝง (2.90) ไม่เข้าใจการลงรายการผู้แต่งมีบรรดาศักดิ์ (2.89) ไม่เข้าใจการลงรายการผู้แต่งที่เป็นสถาบัน (2.72)

สำหรับปัญหาที่เกิดจากนักศึกษาในระดับน้อยมี 7 เรื่อง ได้แก่ หัวเรื่องที่น่ามา ค้นกับหัว เรื่องที่ห้องสมุดให้ไม่ตรงกัน ทำให้ค้นบัตรรายการไม่พบ (2.54) ไม่มีประสบการณ์ และ ไม่คุ้นเคยกับการใช้บัตรรายการ (2.53) ไม่ทราบวิธีเรียงบัตรรายการและไม่คุ้นเคย

กับการเรียงบัตรรายการตามลำดับอักษร (2.42) ไม่ทราบว่าหนังสือที่ต้องการจะหาได้จากหัวเรื่องอะไร (2.37) ค้นบัตรรายการผิดตู้ (2.21) ไม่เข้าใจรายการต่าง ๆ ในบัตรรายการ (2.13) และข้อมูลที่น่าไปใช้ในการค้นบัตรรายการไม่ถูกต้อง (1.97) (ดังตารางที่ 26)

เมื่อพิจารณาปัญหาที่นักศึกษาประสบจำแนกตามคณะ พบว่า ปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดของห้องสมุดเป็นเรื่อง คำที่ใช้เป็นหัวเรื่องในบัตรรายการกว้างเกินไปไม่ตรงกับเรื่องที่ต้องการเช่นเดียวกันทุกคณะ โดยนักศึกษาทุกคณะประสบปัญหาระหว่าง 2.70-3.50 โดยเป็นปัญหาระดับปานกลาง นอกจากนี้จะเห็นได้ว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และคณะเศรษฐศาสตร์ ประสบปัญหามากกว่าคณะอื่น ๆ (ดังตารางที่ 26)

ส่วนปัญหาที่เกิดจากความผิดพลาดของนักศึกษาปรากฏว่านักศึกษาทุกคณะประสบปัญหาไม่เข้าใจการลงรายการผู้แต่งที่เป็นชาวต่างประเทศเช่นเดียวกัน โดยปัญหานี้ประสบในระดับปานกลางและมาก ระหว่าง 2.61-3.83 โดยนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ประสบปัญหามากกว่าคณะอื่น ๆ (ดังตารางที่ 26)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ปัญหาที่นักศึกษาประสบในการใช้บัตรรายการ จำแนกตามคณะ

คณะ

ปัญหาที่ผู้ใช้ประสบ

	นิติศาสตร์		บริหารธุรกิจ		มนุษยศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์		รัฐศาสตร์		เศรษฐศาสตร์		รวม		
	(N = 16)	(N = 44)	(N = 20)	(N = 12)	(N = 8)	(N = 14)	(N = 6)	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
<u>สาเหตุเกิดจากห้องสมุด</u>																	
รายการในบัตรรายการ																	
นิมิต	1.56	0.86	1.68	0.99	1.50	0.81	1.42	0.50	1.37	0.49	1.21	0.41	1.83	0.69	1.51	0.68	
<u>ลิ้นชักบัตรรายการแฉกเกิน</u>																	
ไปไม่เป็นระเบียบ	2.00	0.93	2.23	1.04	2.55	0.80	2.08	0.76	2.00	1.22	2.00	1.19	2.17	1.07	2.15	1.00	
<u>การจัดเรียงบัตรรายการไม่เป็นระเบียบ</u>																	
เรียงผิดที่																	
ทำให้ไม่พบบัตรรายการที่ต้องการ	2.00	1.00	2.18	1.03	2.10	0.89	2.08	0.76	2.25	1.20	1.93	0.88	2.50	1.38	2.15	1.52	
<u>บัตรรายการของสิ่งพิมพ์</u>																	
ประเภทต่าง ๆ ไม่ได้รวมอยู่ในที่เดียวกันทำให้ไม่สะดวกในการใช้	2.56	1.17	2.57	1.23	2.65	1.15	3.08	1.19	2.75	0.83	1.93	1.10	2.83	1.07	2.62	1.11	

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ปัญหาที่ผู้ใช้ประสบ	คณะ															
	นิติศาสตร์		บริหารธุรกิจ		มนุษยศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์		รัฐศาสตร์		เศรษฐศาสตร์		รวม	
	(N = 16)	(N = 44)	(N = 20)	(N = 12)	(N = 8)	(N = 14)	(N = 6)									
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
บัตรรายการแสดงประเภท และตำแหน่งของหนังสือ ไม่เด่นชัด	2.62	1.22	2.55	1.16	2.65	1.06	2.83	0.99	3.12	1.27	2.43	1.05	2.33	0.75	2.65	1.07
การขาดรายการโยง "คู่มือ" และ "คู่มือเพิ่มเติม"	2.50	0.87	2.32	0.85	2.55	0.92	2.58	1.12	2.50	0.87	3.00	0.92	3.50	1.12	2.71	0.95
คำที่ใช้เป็นหัวข้อเรื่องในบัตร รายการกว้างเกินไปไม่ ตรงกับเรื่องที่ต้องการ	2.94	0.96	2.84	0.99	2.70	0.90	2.83	1.21	3.50	0.71	2.71	1.03	3.50	1.26	3.00	0.99

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ปัญหาที่ผู้ใช้ประสบ	คณะ															
	นิติศาสตร์		บริหารธุรกิจ		มนุษยศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์		รัฐศาสตร์		เศรษฐศาสตร์		รวม	
	(N = 16)	(N = 44)	(N = 20)	(N = 12)	(N = 8)	(N = 14)	(N = 6)									
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
<u>สาเหตุเกิดจากผู้ใช้</u>																
หัวเรื่องที่นำมาค้นกับหัวเรื่อง																
ที่ห้องสมุดให้ไม่ตรงกันทำ																
ให้ค้นหาบัตรรายการไม่พบ	2.69	1.21	2.64	0.96	2.65	1.23	2.42	1.12	2.55	0.66	2.64	1.11	2.50	1.50	2.54	1.11
ไม่มีประสบการณ์และไม่ค้น																
เคยกับการใช้บัตรรายการ	2.37	1.05	2.57	1.07	2.30	1.00	2.92	1.19	2.50	1.41	1.71	0.79	3.33	1.49	2.53	1.14
ไม่ทราบวิธีเรียงบัตรรายการ																
และไม่ค้นเคยกับการเรียง																
บัตรรายการตามลำดับอักษร	2.31	1.36	2.18	0.96	2.20	1.17	2.08	0.86	2.37	0.85	2.00	0.92	3.83	1.07	2.43	1.03
ไม่เข้าใจการลงรายการ																
ผู้แต่งที่เป็นสถาบัน	3.06	1.52	2.45	1.09	2.75	1.37	2.58	1.04	2.62	1.22	2.28	0.88	3.33	1.11	2.72	1.18
ไม่เข้าใจการลงรายการ																
วรรณกรรมคลาสสิก	3.06	1.52	3.09	1.10	3.00	1.18	2.83	1.14	3.25	0.97	2.78	1.26	3.50	1.26	3.07	1.20

ปัญหาที่ผู้ใช้ประสบ	คณะ															
	นิติศาสตร์		บริหารธุรกิจ		มนุษยศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์		รัฐศาสตร์		เศรษฐศาสตร์		รวม	
	(N = 16)		(N = 44)		(N = 20)		(N = 12)		(N = 8)		(N = 14)		(N = 6)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
ไม่เข้าใจการลงรายการ																
นามแฝง	3.06	1.56	2.41	1.05	3.20	1.25	2.67	1.31	2.75	0.97	2.36	1.29	3.83	1.07	2.90	1.21
ไม่เข้าใจการลงรายการ																
ผู้แต่งมีบรรดาศักดิ์	2.62	1.57	2.66	1.06	3.00	1.38	2.75	1.23	2.75	1.20	2.78	1.01	3.67	0.94	2.89	1.20
ไม่เข้าใจการลงรายการ																
ผู้แต่งที่เป็นชาวต่างประเทศ	3.12	1.53	2.89	1.19	3.25	1.41	3.00	1.22	3.25	1.39	2.64	1.17	3.83	0.69	3.14	1.23
ไม่เข้าใจรายการต่าง ๆ ใน																
บัตรรายการ	2.06	0.75	1.84	0.97	2.15	1.01	2.58	1.38	1.50	0.50	1.93	0.88	2.83	1.21	2.13	0.96
ไม่ทราบว่าหนังสือที่ต้องการ																
จะหาได้จากหัวเรื่องอะไร	2.62	1.11	2.39	1.09	2.35	0.96	2.33	1.25	2.00	0.87	2.21	1.08	2.67	1.49	2.37	1.12
ค้นบัตรรายการผิดตู้	2.25	1.30	2.25	1.02	2.45	1.16	1.83	0.89	1.62	0.48	2.07	0.70	3.00	1.53	2.21	1.01
ข้อมูลที่น่าไปใช้ในกรณีค้น																
บัตรรายการไม่ถูกต้อง	1.81	1.08	1.84	0.87	2.20	1.08	2.08	0.76	2.00	1.00	1.85	0.91	2.00	1.15	1.97	0.98

ทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อบัตรรายการ

จากการสอบถามถึงทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับบัตรรายการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง เช่นบัตรแบ่งตอน ทำให้การค้นหาค้นหาบัตรรายการรวดเร็วขึ้น สำนักหอสมุดกลางฯ ควรนำบัตรรายการของสิ่งพิมพ์แต่ละประเภทมาเรียงรวมกัน อักษรนำ (Guide Word) หน้าตู้บัตรรายการชัดเจน สถานที่ตั้งตู้บัตรรายการมีความเหมาะสม ฯลฯ ผลปรากฏว่า เรื่องที่นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 3 เรื่อง ได้แก่ ห้องสมุดควรมีแผ่นป้ายบอกสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในบัตรรายการแต่ละประเภทที่เห็นเด่นชัด (4.00) รองลงมาคือ ห้องสมุดควรมีแผ่นป้ายแสดงวิธีใช้บัตรรายการอย่างละเอียดไว้บนตู้บัตรรายการแต่ละประเภท (3.95) ห้องสมุดควรมีแผ่นป้ายแสดงตัวอย่างการเรียงบัตรรายการแต่ละประเภทตามลำดับอักษรและสระ (3.86)

ส่วนเรื่องที่นักศึกษามีทัศนคติในระดับปานกลางมี 4 เรื่องตามลำดับคือ บัตรแบ่งตอน (Guide Card) ทำให้การค้นหาค้นหาบัตรรายการรวดเร็วขึ้น (3.59) สถานที่ตั้งตู้บัตรรายการมีความเหมาะสม (3.54) อักษรนำ (Guide Word) หน้าตู้บัตรรายการชัดเจน (3.51) และสำนักหอสมุดกลางฯ ควรนำบัตรรายการของสิ่งพิมพ์แต่ละประเภทมาเรียงรวมกัน (3.12) (ดังตารางที่ 27)

สำหรับทัศนคติของนักศึกษาทุกคณะที่มีต่อบัตรรายการปรากฏว่าเป็นเรื่อง ห้องสมุดควรมีแผ่นป้ายบอกสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในบัตรรายการแต่ละประเภทให้เห็นเด่นชัด โดยนักศึกษาทุกคณะมีทัศนคติต่อเรื่องนี้ในระดับปานกลางถึงมาก ระหว่าง 3.17-4.29 โดยนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจมีทัศนคติในเรื่องนี้มากกว่าคณะอื่น ๆ (ดังตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 ทิศนคติที่นักศึกษาที่มีต่อบัตรรายการ จำแนกตามคณะ

ทัศนคติต่อ บัตรรายการ	คณะ															
	นิติศาสตร์		บริหารธุรกิจ		มนุษยศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		วิทยาศาสตร์		รัฐศาสตร์		เศรษฐศาสตร์		รวม	
	(N = 16)	(N = 44)	(N = 20)	(N = 12)	(N = 8)	(N = 14)	(N = 6)	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
บัตรนำ(Guide card)																
ทำให้การค้นหาค้นหาบัตรรายการรวดเร็วขึ้น	3.87	1.27	3.93	1.01	3.75	1.22	3.83	0.80	3.37	1.32	3.71	0.79	2.67	1.37	3.59	1.11
สำนักหอสมุดกลางฯควรมีบัตรรายการของสิ่งพิมพ์แต่ละประเภทมาเรียงรวมกัน	3.25	1.48	2.68	1.44	3.05	1.50	3.50	0.87	3.00	1.22	3.36	1.29	3.00	1.53	3.12	1.33
อักษรนำ(Guide Word)																
หน้าตู้บัตรรายการชัดเจน	3.12	1.36	3.70	0.94	3.60	0.97	3.17	0.90	3.62	0.69	3.57	0.90	3.83	1.07	3.51	0.98
สถานที่ตั้งตู้บัตรรายการมีความเหมาะสม	3.75	1.14	4.07	0.65	3.60	1.02	2.83	0.99	3.37	0.70	3.50	0.73	3.67	1.25	3.54	0.93

ทัศนคติต่อ บัตรรายการ	คณะ															
	นิติศาสตร์ (N = 16) \bar{X} S.D		บริหารธุรกิจ (N = 44) \bar{X} S.D		มนุษยศาสตร์ (N = 20) \bar{X} S.D		ศึกษาศาสตร์ (N = 12) \bar{X} S.D		วิทยาศาสตร์ (N = 8) \bar{X} S.D		รัฐศาสตร์ (N = 14) \bar{X} S.D		เศรษฐศาสตร์ (N = 6) \bar{X} S.D		รวม \bar{X} S.D	
ห้องสมุดควรมีแผ่นป้าย แสดงวิธีใช้บัตรรายการ อย่างละเอียดไว้บนตู้ บัตรรายการแต่ละประเภท	3.37	1.41	4.23	0.82	4.15	0.96	4.08	0.95	4.25	0.83	4.07	1.10	3.50	0.96	3.95	1.00
ห้องสมุดควรมีแผ่นป้ายบอก สัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ใน บัตรรายการแต่ละประเภท ให้เห็นเด่นชัด	3.81	1.29	4.29	0.78	4.20	1.03	4.08	1.04	4.62	0.48	3.86	1.24	3.17	1.34	4.00	1.05
ห้องสมุดควรมีแผ่นป้ายแสดง ตัวอย่างการเรียงบัตร รายการแต่ละประเภท ตามลำดับอักษรและสระ	3.87	1.41	4.11	0.96	4.00	1.26	3.75	1.09	4.00	0.71	4.00	1.25	3.33	1.25	3.86	1.13

ข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อบัตรรายการ

จากคำถามปลายเปิดให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบัตรรายการของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีนักศึกษา 117 คน ให้ข้อเสนอแนะในเรื่องนี้ ข้อเสนอแนะที่มีผู้เสนอมากที่สุดคือ หอสมุดควรจัดทำแผ่นป้ายอธิบายเกี่ยวกับการใช้บัตรรายการ (ร้อยละ 16.67) รองลงมาคือ หอสมุดควรจัดทำแผ่นป้ายอธิบายเกี่ยวกับสัญลักษณ์ของห้องสมุด เช่น บัตรรายการสีเหลืองหมายถึง บัตรรายการประเภทใดของห้องสมุด และตัวย่อต่าง ๆ เช่น ว.ป.ส. หมายถึงอะไร เป็นต้น (ร้อยละ 15.38) รายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 28

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 ข้อเสนอแนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่ใช้บัตรรายการของ
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ห้องสมุดควรจัดทำแผ่นป้ายอธิบายเกี่ยวกับการใช้บัตรรายการ	20	16.67
ห้องสมุดควรจัดทำแผ่นป้ายอธิบายเกี่ยวกับสัญลักษณ์ของห้องสมุด เช่น บัตรรายการสีเหลืองหมายถึงบัตรรายการประเภทใด และตัวย่อต่าง ๆ เช่น ว.ป.ส. เป็นต้น	18	15.00
ห้องสมุดควรระบุชั้นที่หนังสืออยู่ตรงมุมขวาด้านบนของบัตรรายการ ให้ถูกต้องและชัดเจน	15	12.50
ห้องสมุดควรจัดทำแผ่นป้ายเกี่ยวกับการเรียงบัตรรายการตาม ลำดับอักษรและลำดับสระ	13	10.83
ควรมีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การใช้บัตรรายการ	11	9.17
ห้องสมุดควรจัดให้มีการสอนหรือปฐมนิเทศนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ บัตรรายการและการใช้ห้องสมุด	10	8.33
ห้องสมุดควรจัดตู้บัตรรายการให้เป็นผู้สับบัตร โดยจัดรวมบัตรรายการ ของวัสดุห้องสมุดทุกประเภทไว้ด้วยกัน	8	6.67
ห้องสมุดควรจัดทำคู่มือการใช้บัตรรายการและคู่มือการใช้ห้องสมุด แจกให้กับนักศึกษาที่ต้องการ	7	5.83
ห้องสมุดควรจัดทำบัตรรายการอย่างรวดเร็วให้ทันกับความต้องการ ของผู้ใช้	6	5.00

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
<p>ห้องสมุดควรวีให้หัวเรื่องทีละเอียดยและครอบคลุมเนื้อหาของหนังสือให้มากที่สุด เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงหนังสือได้สะดวกและรวดเร็ว</p>	5	4.17
<p>บรรณารักษ์ควรจัดเรียงบัตรรายการด้วยความละเอียดรอบคอบ เพื่อป้องกันการเรียงบัตรรายการผิดที่ ตลอดจนมีการตรวจค้นชั้บัตรรายการอยู่เสมอ เพื่อป้องกันข้อบกพร่องต่าง ๆ เช่น บัตรรายการชำรุด บัตรรายการแน่นเกินไป บัตรรายการเรียงผิดที่ เป็นต้น</p>	4	3.33

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ความสำเร็จในการค้นพบหนังสือที่ต้องการโดยใช้บัตรรายการ รายละเอียดที่นำเสนอในตอนนี้ได้แก่ ความสำเร็จในการพบหนังสือที่ต้องการ และสถานที่ที่พบหนังสือ

ความสำเร็จในการพบหนังสือที่ต้องการโดยใช้บัตรรายการ

จากการสอบถามว่าเมื่อใช้บัตรรายการแล้ว นักศึกษาประสบความสำเร็จในการพบหนังสือที่ต้องการหรือไม่ ปรากฏว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 83.33) พบหนังสือที่ต้องการ ในขณะที่นักศึกษาเพียงส่วนน้อยร้อยละ 16.67 (20 คน) เท่านั้นที่ไม่พบหนังสือที่ต้องการ

สำหรับความสำเร็จในการพบหนังสือที่นักศึกษาต้องการ โดยใช้บัตรรายการเมื่อจำแนกตามคณะ ปรากฏว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ร้อยละ 95.00 ประสบความสำเร็จในการพบหนังสือโดยใช้บัตรรายการ รองลงมาคือคณะวิทยาศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ และคณะศึกษาศาสตร์ โดยจำแนกนักศึกษาที่ประสบความสำเร็จพบหนังสือที่ต้องการอยู่ระหว่างร้อยละ 83.33 - 87.50 (ดังตารางที่ 29)

สำหรับนักศึกษาคณะที่ไม่พบหนังสือมากที่สุดคือ คณะนิติศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ โดยมีจำนวนระหว่างร้อยละ 31.25-33.33 สำหรับคณะอื่น ๆ ปริมาณนักศึกษาที่ไม่พบหนังสือที่ต้องการอยู่ระหว่างร้อยละ 5.00 - 16.67 (ดังตารางที่ 29)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 ความสำเร็จในการค้นพบหนังสือที่ต้องการ โดยใช้บัตรรายการจำแนกตามคณะ

คณะ	ความสำเร็จในการค้นพบหนังสือ	
	พบ	ไม่พบ
นิติศาสตร์ (N = 16)	11 (68.75%)	5 (31.25%)
บริหารธุรกิจ (N = 44)	37 (84.07%)	7 (15.91%)
มนุษยศาสตร์ (N = 20)	19 (95.00%)	1 (5.00%)
ศึกษาศาสตร์ (N = 12)	10 (83.33%)	2 (16.67%)
วิทยาศาสตร์ (N = 8)	7 (87.50%)	1 (12.50%)
รัฐศาสตร์ (N = 14)	12 (85.71%)	2 (14.29%)
เศรษฐศาสตร์ (N = 6)	4 (66.67%)	2 (33.33%)
รวม (N = 120)	100 (83.33%)	20 (16.67%)

จากการศึกษาความสำเร็จในการพบหนังสือที่ต้องการโดยใช้บัตรรายการ กับวิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด โดยเรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม เรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลางฯ ฯลฯ เพื่อดูว่าวิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา นั้น จะช่วยให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการค้นพบหนังสือที่ต้องการหรือไม่ ผลปรากฏว่า นักศึกษาที่ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลางฯ ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ ทั้งหมดประสบความสำเร็จพบหนังสือที่ต้องการ ที่เป็นเช่นนี้เพราะ นักศึกษากลุ่มนี้มีจำนวนน้อยเพียง 3-4 คน เท่านั้น (ดังตารางที่ 30)

สำหรับนักศึกษาที่เรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม เรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) เรียนรู้ด้วยตนเอง มีบางคนที่ไม่พบหนังสือที่ต้องการ โดยมีจำนวน 3-13 คน (ดังตารางที่ 30)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 ความสำเร็จในการค้นพบหนังสือที่ต้องการโดยใช้บัตรรายการจำนวนตาม
การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด

การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด	ความสำเร็จในการค้นพบหนังสือ	
	พบ	ไม่พบ
การเรียนรู้วิชาการใช้ห้องสมุดจากสถาน ศึกษาเดิม (N = 11)	8 (72.73%)	3 (27.27%)
การเรียนรู้วิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) (N = 63)	50 (79.37%)	13 (20.63%)
ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์ (N = 4)	4 (100.00%)	-
ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ (N = 3)	3 (100.00%)	-
จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง (N = 39)	35 (89.74%)	4 (10.26%)
รวม (N = 120)	100 (83.33%)	20 (16.67%)

เมื่อวิเคราะห์ความสำเร็จในการค้นพบหนังสือที่ต้องการโดยใช้บัตรรายการ กับวิธีเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้บัตรรายการ เพื่อดูว่าการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้บัตรรายการ จะช่วยให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการค้นพบหนังสือที่ต้องการหรือไม่ ผลปรากฏว่านักศึกษาที่ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลางฯ ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ทั้งหมดประสบความสำเร็จพบหนังสือที่ต้องการ ที่เป็นเช่นนี้เพราะนักศึกษากลุ่มนี้มีจำนวนน้อยเพียง 4-5 คนเท่านั้น (ดังตารางที่ 31)

สำหรับนักศึกษาที่เรียนวิชาการใช้ห้องสมุดจากสถานศึกษาเดิม การเรียนวิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) เรียนรู้ด้วยตนเอง มีบางคนที่ไม่พบหนังสือที่ต้องการ โดยมีจำนวนระหว่าง 3-9 คน (ดังตารางที่ 31)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 ความสำเร็จในการค้นพบหนังสือที่ต้องการโดยใช้บัตรรายการ จำแนกตาม
การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้บัตรรายการ

การเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้บัตรรายการ	ความสำเร็จในการค้นพบหนังสือ	
	พบ	ไม่พบ
การเรียนรู้วิชาการใช้ห้องสมุดจากสถาน ศึกษาเดิม (N = 10)	7 (70.00%)	3 (30.00%)
การเรียนรู้วิชาการใช้ห้องสมุด (LS 103) (N = 60)	51 (85.00%)	9 (15.00%)
ได้รับคำแนะนำจากบรรณารักษ์ (N = 4)	4 (100.00%)	-
ได้รับคำแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ (N = 5)	5 (100.00%)	-
จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง (N = 41)	33 (80.49%)	8 (19.51%)
รวม (N = 120)	100 (83.33%)	20 (16.67%)

จากการวิเคราะห์ความสำเร็จในการพบบัตรรายการ เปรียบเทียบกับความสำเร็จในการค้นพบหนังสือที่ต้องการ เพื่อดูว่านักศึกษาที่พบหรือไม่พบบัตรรายการประสบความสำเร็จในการค้นพบหนังสือหรือไม่ ผลปรากฏว่า นักศึกษาที่พบบัตรรายการส่วนใหญ่ (86.92%) ค้นพบหนังสือที่ต้องการด้วย ในขณะที่นักศึกษาไม่พบบัตรรายการครึ่งต่อครึ่งจะพบและไม่พบหนังสือที่ต้องการ ดังนั้นจึงสามารถกล่าวได้ว่าการพบหรือไม่พบบัตรรายการมีผลต่อการค้นพบหนังสือที่ต้องการ (ดังตารางที่ 32)

ตารางที่ 32 ความสำเร็จในการค้นพบหนังสือที่ต้องการ จำแนกตามความสำเร็จในการพบบัตรรายการ

ความสำเร็จในการค้นพบบัตรรายการ	ความสำเร็จในการค้นพบหนังสือ	
	พบ (N = 100)	ไม่พบ (N = 20)
พบ (N = 107)	93	14
ไม่พบ (N = 13)	7	6

สถานที่ที่พบหนังสือที่ต้องการของนักศึกษาที่ใช้บัตรรายการ

จากการสอบถามนักศึกษาที่พบหนังสือที่ต้องการ 100 คน ถึงสถานที่ที่พบหนังสือว่า พบหนังสือที่ต้องการโดยจัดวางเรียงอยู่บนชั้นอย่างถูกต้อง จัดวางเรียงอยู่บนชั้นแต่ผิดที่หรือวางเรียงอยู่บนรถเข็นที่รอกการจัดเรียงชั้นชั้น ผลปรากฏว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ (ร้อยละ 67.00) พบหนังสือที่ต้องการจัดวางเรียงอยู่บนชั้นอย่างถูกต้อง รองลงมาคือ พบหนังสือที่ต้องการจัดวางเรียงอยู่บนชั้นแต่ผิดที่ (ร้อยละ 26.00) และสถานที่ที่นักศึกษาจำนวนน้อย (ร้อยละ 7.00) พบหนังสือที่ต้องการคือ วางอยู่บนรถเข็นที่รอกการจัดเรียงชั้นชั้น (ดังตารางที่ 33)

ตารางที่ 33 สถานที่ที่ค้นพบหนังสือที่ต้องการของนักศึกษาที่ใช้บัตรรายการ

สถานที่ที่พบหนังสือ	จำนวน (N = 100)
จัดวางเรียงอยู่บนชั้นอย่างถูกต้อง	67 (67.00%)
จัดวางเรียงอยู่บนชั้นแต่ผิดที่	26 (26.00%)
วางอยู่บนรถเข็นที่รอกการจัดเรียงชั้นชั้น	7 (7.00%)