

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กรสิทธิ์ กั้นชะพงศ์. ข้อมูลสถิติเพื่อการวางแผนสิ่งแวดล้อม : ศึกษากรณีการวางแผนระดับจังหวัด.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีการบริหารสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2528.

กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม. สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี. กับวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีพลังงานและสิ่งแวดล้อม.

กรุงเทพฯ : กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม, 2536.

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. ความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม, 2535.

จิตรา วีรบุรินทร์. "สิ่งแวดล้อมศึกษาในประเทศไทย" วารสารห้องสมุด. 35.3 (ก.ค.-ก.ย. 2534) : 59-69.

จิรพันธุ์ อินทรสมใจ. "ข้อมูลสิ่งแวดล้อม : แหล่งศึกษาค้นคว้า" วารสารห้องสมุด. 35.3 (ก.ค.- ก.ย.2534) : 12-15.

ชวนพิศ สุคันสนีย์ และ ทศนา หาญพล, บรรณาธิการ. "ห้องสมุดกับสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต : Library and Information for life quality development" การประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. (2533) : 73-77.

ชูลี จิยะพันธ์. การศึกษานวัตกรรมสารสนเทศสิ่งแวดล้อมและฐานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมในประเทศไทย.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536.

ทัศนีย์ พวงดอกไม้. เจ้าหน้าที่ห้องสมุด. สัมภาษณ์, 21 เมษายน 2538.

นงลักษณ์ ไม่น่ายก. "บริการสนเทศ : ความหมายและประเภท" วารสารบรรณารักษศาสตร์. 3 (ม.ค.2526) : 26-33.

ประคอง กรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2525.

"พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2535" ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 109 ตอนที่ 40 (7 เมษายน 2535).

"พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม พ.ศ.2535" ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 109 ตอนที่ 40 (7 เมษายน 2535).

- "พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมสำนักงานนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม พ.ศ.2535" ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 109 ตอนที่ 40 (7 เมษายน 2535)
- "พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2535" ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 109 ตอนที่ 34 (3 เมษายน 2535).
- "พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535" ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 109 ตอนที่ 37 (4 เมษายน 2535).
- แม่นมาศ ชวลิต. "ความหมายและคำที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ" ใน สารสนเทศเบื้องต้น (Introduction to Information Science) หน้าที่ 1-7, หน้า 5-12. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2532.
- รัชฎาพร หนูนักดี. บรรณาธิกร. สัมภาษณ์, 21 เมษายน 2538.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน, 2525.
- _____. ศัพท์บัญญัติอังกฤษ-ไทย ไทย-อังกฤษ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน, 2530.
- ถมุด รัตตากร. การใช้ห้องสมุด. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2529.
- วิชาดา สุคันธรัต. "บทบาทห้องสมุด : การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม" วารสารห้องสมุด. 35,3 (ก.ค.- ก.ย.2534) : 16-29.
- สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ. รายงานประจำปี. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ, 2533.
- _____. รายงานประจำปี. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ, 2534.
- อนุมาศ สรรพคุณานนท์. นักวิชาการสิ่งแวดล้อม. สัมภาษณ์, 27 เมษายน 2538.
- เอมอร (พิทยาน) ตันจวิรุฬห์. การสร้างและประเมินหลักสูตรฝึกอบรมการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศสิ่งแวดล้อมสำหรับบรรณารักษ์สถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีการบริหารสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.

ภาษาอังกฤษ

- Bush, G.C., Gallier, H.P., and Morse, P.M. "Attendance and use of the Science Library at MIT" American Documentation. 7 (1956) : 87-109.
- Coover, R.W. "User Needs and their Effect on Information Center Administration : a Review 1993/66" Special libraries. 60 (September 1969) : 446-447.
- Exon, Andy. "Getting to Know the User Better" Aslib Proceedings. 30 (October/November 1978) : 352-364.
- Flower, B.H. "Survey of Information Needs of Physicists and Chemists" The Journal of Documentation. (June 1965) : 83-101.

- Ford, G. "Progress in Documentation : Research in User Behavior in University Libraries" Journal of Documentation. 29 (March 1973) : 85-106.
- Freeman, Robert R. and Mona F. Smith. "Environmental Information" in Annual Review of Information Science and Technology. Edited by Martha E. Williams. v.21 p.241-305. New York : Knowledge Industry Publications, 1986.
- Harrod, Leonard Montague. Harrod's Librarians' Glossary and Reference Book : Glossary of terms used in Librarianship documentation and the book crafts, and reference book. Compiled by Ray Prytherch. 7th ed. Hampshire : Gower, 1990.
- Hertz, D.B., and Rubenstein, A.H. Team Research. Eastern Technical Publication. New York : n.p., 1953.
- INFOTERRA Thesaurus of Environmental Terms. Kenya : UNEP, 1984.
- Lin, Nan and Garvey, William D. "Information Needs and Uses" in Annual Review of Information Science and Technology. Edited by Carlos A. Caudra and Ann W. Luke. Washington, D.C. : American Society for Information Science, 1972.
- Marshall, J.G., Caroline Sowards and Elizabeth L.D. "Health Information Services in Ontario Public Libraries" Canadian Library Journal. 48, 1 (February 1991) : 37-44.
- McGraw-Hill Dictionary of Scientific and Technical Terms. 4th ed. New York : McGraw-Hill, 1989.
- Safyan, Susan A. "Access to information for environmentalists : a library perspective" Canadian Library Journal. 47, 5 (October 1990) : 337-343.
- Skelton, Barbara. "Scientists and Social Scientists as Information Users : a Comparison of Results of Science User studies with the Investigation into Information Requirement of Social Science" Journal of Librarianship. 5 (April 1973) : 138-156.
- Weiskel, Timothy C. "Environmental Information Resources and Electronic Research Systems (ERSs) : Eco-link as an Example of Future Tools" Library Hi-Tech. 9,2 (1991) : 7-19.



ภาคผนวก ก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ระบบศูนย์แนะแหล่งสารนิเทศทางด้านสิ่งแวดล้อมนานาชาติ (INFOTERRA)

อินโฟเทอร์รา หรือระบบศูนย์แนะแหล่งสารนิเทศทางด้านสิ่งแวดล้อมนานาชาติ มีชื่อภาษาอังกฤษว่า " International Referral System for Sources of Environmental Information " เป็นข่ายงานแนะแหล่งสารนิเทศด้านสิ่งแวดล้อม ภายใต้การดำเนินงานของโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติหรือ UNEP ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2515 เพราะนักวิชาการจากหลายประเทศต่างตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่ทันสมัยและเชื่อถือได้มาเป็นพื้นฐานการกำหนดนโยบายการวางแผนและการตัดสินใจในเรื่องสิ่งแวดล้อมเพื่อสนับสนุนให้ผู้ที่ต้องการสารนิเทศเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมติดต่อกับผู้ที่มีสารนิเทศและสามารถให้สารนิเทศนั้นได้ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงไนโรบี ประเทศเคนยาและมีศูนย์ประสานงานแห่งชาติในประเทศสมาชิก สำนักงานใหญ่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมรายชื่อและที่อยู่ของแหล่งสารนิเทศที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมจากทั่วโลกเข้าระบบคอมพิวเตอร์เพื่อจัดพิมพ์เป็นนามานุกรม (International Directory of Sources) และเผยแพร่ไปยังประเทศสมาชิก ปัจจุบันอินโฟเทอร์รา มีสัญญาฉบับสถาบันที่มีความชำนาญด้านสิ่งแวดล้อมเฉพาะเรื่องรวม 20 สาขา เพื่อให้หน่วยงานดังกล่าวให้บริการตอบคำถามเฉพาะด้านแก่ผู้ใช้บริการ สำหรับประเทศไทยมีกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมทำหน้าที่เป็นศูนย์ประสานงานแห่งชาติ อินโฟเทอร์รารวบรวมสาขาวิชาเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อมไว้ 20 สาขา ดังนี้

1. การบริหารและวางแผนสิ่งแวดล้อม
2. การตรวจสอบและประเมินผลสิ่งแวดล้อม
3. ของเสียและการแก้ปัญหา แหล่งชำนาญการอยู่ที่สหราชอาณาจักร
4. มลพิษแวดล้อม แหล่งชำนาญการอยู่ที่สหรัฐอเมริกา
5. ดินและการใช้ประโยชน์จากดิน แหล่งชำนาญการอยู่ที่สหรัฐอเมริกา
6. เทคโนโลยี และ อุตสาหกรรม
7. กฎหมายสิ่งแวดล้อม
8. การศึกษาและการฝึกอบรมทางด้านสิ่งแวดล้อม
9. บรรยากาศและภูมิอากาศ แหล่งชำนาญการอยู่ที่รัสเซีย (เดิมคือสหภาพโซเวียต)
10. สิ่งแวดล้อมน้ำจืด แหล่งชำนาญการอยู่ที่สหรัฐอเมริกา
11. สิ่งแวดล้อมทางทะเล แหล่งชำนาญการอยู่ที่สหรัฐอเมริกาและออสเตรเลีย
12. เกษตรกรรมและสิ่งแวดล้อม แหล่งชำนาญการอยู่ที่สหราชอาณาจักร
13. เคมีภัณฑ์
14. พลังงาน แหล่งชำนาญการอยู่ที่ประเทศไทย สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
15. การอนุรักษ์ธรรมชาติ
16. การขนส่งและสิ่งแวดล้อม แหล่งชำนาญการอยู่ที่ไอร์แลนด์
17. การตั้งถิ่นฐานของมนุษย์ แหล่งชำนาญการอยู่ที่ประเทศไทย สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
18. สิ่งแวดล้อมในการทำงาน
19. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม แหล่งชำนาญการอยู่ที่สวีเดน
20. ทรัพยากรทางทะเล แหล่งชำนาญการอยู่ที่ฟิลิปปินส์

(ชวนพิศ สุขันสนีย์, 2533.)



ภาคผนวก ข

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉันนางสาว ประภาพรณ หิรัญวัชรพดกัมภ์ นิสิตปริญญาโท ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งกำลังรวบรวมข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการและการใช้สารนิเทศสิ่งแวดล้อมของนักวิชาการสิ่งแวดล้อม (Environmental Information Needs and Uses By Environmental Workers)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความต้องการและการใช้สารนิเทศสิ่งแวดล้อมของนักวิชาการสิ่งแวดล้อมในด้านเนื้อหา รูปแบบ ภาษา อายุ แหล่งสารนิเทศ และ ปัญหาในการใช้

ดิฉันจึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ขอบได้โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดิฉันขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว ประภาพรณ หิรัญวัชรพดกัมภ์)

ศูนย์วิทยทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บงล.ไทยโอเวอร์ซีทรีสต์ จก.

โทร. 255-3911 - 5 ต่อ 105

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความต้องการและการใช้สารนิเทศสิ่งแวดล้อมของนักวิชาการสิ่งแวดล้อม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการสารนิเทศและการใช้สารนิเทศ รวมทั้งแหล่งสารนิเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้สารนิเทศ

2. ก่อนที่ท่านจะตอบแบบสอบถามนี้ โปรดทำความเข้าใจกับคำจำกัดความที่ใช้ในแบบสอบถามนี้ก่อน เพื่อท่านจะได้ตอบคำถามได้ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด ดังนี้

สารนิเทศ (Information) หมายถึง ข้อเท็จจริง ความรู้ คำแนะนำ ความคิด ฯลฯ ที่ถ่ายทอดเป็นคำพูดหรือข้อเขียนในรูปแบบต่างๆ เช่น หนังสือ วารสาร เอกสาร หนังสือพิมพ์ รายงาน วัสดุทัศนวิสัย และในรูปแบบที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เทปแม่เหล็ก จานแม่เหล็ก เป็นต้น

สารนิเทศสิ่งแวดล้อม (Environmental Information) หมายถึง ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปรากฏอยู่ในวัสดุพิมพ์ วัสดุไม่พิมพ์ และวัสดุในรูปแบบที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ โดยจำแนกความรู้เป็น 20 สาขา คือ การบริหารและการวางแผนสิ่งแวดล้อม การตรวจสอบและการประเมินผลสิ่งแวดล้อม ของเสียและการแก้ปัญหา มลพิษสิ่งแวดล้อม ดินและการใช้ประโยชน์ที่ดิน เทคโนโลยี กฎหมายสิ่งแวดล้อม การศึกษาและการฝึกอบรมทางด้านสิ่งแวดล้อม บรรยากาศและภูมิอากาศ สิ่งแวดล้อมน้ำจืด สิ่งแวดล้อมทางทะเล เกษตรกรรมและสิ่งแวดล้อม เคมีภัณฑ์ พลังงาน การอนุรักษ์ธรรมชาติ การขนส่งและสิ่งแวดล้อม การตั้งถิ่นฐานของมนุษย์ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และสิ่งมีชีวิตในทะเล

ความต้องการสารนิเทศ หมายถึง ความประสงค์/ความต้องการที่จะได้สารนิเทศมาเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ในด้านการวางแผนและวินิจฉัยสั่งการ การวิจัย การบริการทางวิชาการ การเสนอโครงการ และการประชุม อบรม สัมมนา และอภิปราย

การใช้สารนิเทศ หมายถึง การนำสารนิเทศที่ค้นได้มาใช้จริงตามวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ในการบริหาร การวางแผนและวินิจฉัยสั่งการ

นักวิจัย หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่ในการวิจัย ควบคุมดูแลและดำเนินการวิจัย

ผู้ปฏิบัติการ หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานทางด้านเทคนิคและดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

หนังสืออ้างอิง หมายถึง หนังสือที่ใช้เพื่อประกอบการค้นคว้าอ้างอิง และข้อเท็จจริงที่สามารถเชื่อถือได้

ในที่นี้ได้แก่ หนังสือคู่มือ (Handbook / Manual) หนังสือรายปี (Yearbook / Almanac) บรรณานุกรม (Bibliography)

ดัชนีและสาระสังเขป (Index & Abstract) พจนานุกรม (Dictionary) นามานุกรม (Directory)

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ความต้องการและการใช้สารนิเทศสิ่งแวดล้อมของนักวิชาการสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านต้องการหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างแล้วแต่กรณี

1. หน่วยงานที่สังกัด กรม/สำนักงาน

2. ชื่อตำแหน่งและระดับทางราชการ (ซี)

3. วุฒิการศึกษา () ปริญญาตรี () ปริญญาโท () ปริญญาเอก

4. หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ในระดับ () ผู้บริหาร () นักวิจัย () ผู้ปฏิบัติการ

5. เมื่อท่านต้องการสารนิเทศสิ่งแวดล้อม ท่านนำสารนิเทศนั้นไปใช้ประโยชน์ในด้านใดมากที่สุด

(เลือกตอบ เพียงข้อเดียว ให้ตรงกับ หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ของท่าน)

() การวางแผนและวินิจฉัยสั่งการ

() การเสนอโครงการ

() การวิจัย

() การประชุม อบรม สัมมนา และอภิปราย

() การบริการ

() อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

8. โปรดระบุภาษาที่นำเสนอสารนิเทศสิ่งแวดล้อมที่ท่านต้องการและมีการใช้จริง

3 - มาก 2 - ปานกลาง 1 - น้อย 0 - ไม่ต้องการ

ภาษาที่ต้องการใช้	ความต้องการ (Needs)				การใช้จริง (Actual Use)			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ
1. ภาษาไทย								
2. ภาษาอังกฤษ								

9. โปรดระบุความทันสมัยของสารนิเทศสิ่งแวดล้อมที่ท่านต้องการและมีการใช้จริง

3 - มาก 2 - ปานกลาง 1 - น้อย 0 - ไม่ต้องการ

ความทันสมัยของสารนิเทศที่ต้องการใช้	ความต้องการ (Needs)				การใช้จริง (Actual Use)			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ
1. สารนิเทศใหม่ล่าสุด (0 - 11 เดือน)								
2. สารนิเทศอายุ 1 - 5 ปีที่ผ่านมา								
3. สารนิเทศอายุ 6 - 10 ปีที่ผ่านมา								
4. สารนิเทศอายุเกิน 10 ปีที่ผ่านมา								
5. ไม่จำกัดอายุของสารนิเทศ								

10. โปรดระบุแหล่งสารนิเทศที่ท่านต้องการและมีการใช้จริง (ตามวัตถุประสงค์ที่ท่านระบุไว้ในข้อ 6)

3 - มาก 2 - ปานกลาง 1 - น้อย 0 - ไม่ต้องการ

แหล่งสารนิเทศที่ต้องการใช้	ความต้องการ (Needs)				การใช้จริง (Actual Use)			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ
1. แหล่งสารนิเทศส่วนตัว								
2. ห้องสมุดของกรม								
3. แหล่งสารนิเทศที่ได้จากการสนทนา/อภิปรายกับเพื่อนหรือผู้เชี่ยวชาญ								
4. สารนิเทศที่ได้จากการประชุม อบรม สัมมนา								
5. จากสมาคมวิชาชีพที่ท่านเป็นสมาชิก								
6. จากสื่อมวลชน (เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์)								
7. แหล่งสารนิเทศจากต่างประเทศ (เช่น ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์)								
8. ห้องสมุด.....								
9. ห้องสมุด.....								
10. ห้องสมุด.....								

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้สารสนเทศ

กรุดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านต้องการเพียง 1 ช่อง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างแล้วแต่กรณี

11. โปรดระบุปัญหาที่ท่านประสบในการใช้สารสนเทศเพื่อปฏิบัติงาน

3 = มาก 2 = ปานกลาง 1 = น้อย 0 = ไม่มีปัญหา

ปัญหา	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
11.1 ปัญหาที่เกิดจากตัวสารนิเทศ				
- เนื้อหาไม่ตรงตามความต้องการ				
- ข้อมูลไม่ทันสมัย				
- ไม่มีการรวบรวมและจัดเก็บอย่างต่อเนื่อง				
- มีน้อย ไม่เพียงพอกับการนำไปใช้				
- ชำรุดไม่ได้รับการซ่อมแซม				
- การจัดเรียงสับสน ไม่อยู่ตามชั้น				
- เสียค่าใช้จ่ายในการค้นสูง				
11.2 ปัญหาจากตัวผู้ใช้				
- ไม่สะดวกในการติดต่อขอข้อมูล				
- ไม่สะดวกในการเดินทาง				
- ไม่ทราบว่ามีแหล่งสารนิเทศที่ใดบ้าง				
- ไม่ทราบว่ามีบริการอะไรบ้าง				
- ไม่มีเวลาไปใช้				
- ไม่รู้จักผู้เชี่ยวชาญบางท่านอย่างเพียงพอ				
11.3 ปัญหาที่เกิดจากแหล่งสารนิเทศ				
- แหล่งสารนิเทศอยู่ไกล				
- ไม่บอกรายละเอียดและวิธีการค้น				
- มีจำกัดในการให้ข้อมูล				
- ขาดบุคลากรประจำที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้บริการ				
- เพื่อนร่วมงาน/ผู้เชี่ยวชาญมีเวลาน้อย				
- ทำให้ไม่สามารถขอข้อมูลที่ต้องการได้				
- เสียค่าใช้จ่ายในการค้นสูง				
- ระยะเวลาที่ให้อืมสั้นไป				
- จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้อืมน้อยไป				

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านต้องการหรือกรอกข้อความลงในช่องว่างแล้วแต่กรณี

12. ท่าน เคยใช้ บริการห้องสมุดของหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่หรือไม่

- () เคยใช้ [ถ้าตอบว่า เคยใช้ ให้ตอบข้อ 13]
 () ไม่เคยใช้ [ถ้าตอบว่า ไม่เคยใช้ ให้ข้ามไปตอบข้อ 14]

13. ผู้ที่ตอบว่า เคยใช้ กรุณาตอบคำถามในข้อต่อไปนี้

13.1 ท่านเข้าใช้ห้องสมุดบ่อยเพียงใด

- () ทุกวัน () สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง
 () สัปดาห์ละครั้ง () เดือนละครั้ง
 () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

13.2 จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการ

- () เพียงพอกับความต้องการ () ไม่เพียงพอกับความต้องการ

13.3 สถานที่ให้บริการคือ ห้องสมุดของหน่วยงานที่ท่านสังกัดอยู่

- () ขนาด
 () ที่ตั้ง
 () จำนวนที่นั่งอ่าน
 () การถ่ายเทอากาศ
 () แสงสว่าง
 () เสียงรบกวน
 () ความสะอาด

เหมาะสม	ไม่เหมาะสม

14. ตอบเฉพาะ ผู้ไม่ใช่ สारนิตะสิ่งแวดลอมในห้องสมุดของหน่วยงานที่ตนสังกัด

14.1 ท่านไม่ใช่สาร์นิตะสิ่งแวดลอมในห้องสมุดของหน่วยงานที่ตนสังกัด

- ___ 1. ใช้แหล่งอื่น
 ___ 2. มีเป็นส่วนตัว
 ___ 3. ไม่มีเวลามาใช้ห้องสมุด
 ___ 4. ห้องสมุดไม่มีสาร์นิตะที่ต้องการ
 ___ 5. ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีสาร์นิตะอะไรบ้าง
 ___ 6. ไม่ทราบวิธีการจัดเก็บ / ค้นหาสาร์นิตะในห้องสมุด
 ___ 7. ไม่มีบริการถ่ายเอกสารที่ต้องการ

14.2 โปรดระบุแหล่งสาร์นิตะที่ท่านไปใช้เป็นประจำ

15. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนมาภายในวันที่

ตามที่อยู่ด้านหลังของแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้



ภาคผนวก ค

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการใช้สารนิเทศ ของนักวิชาการสิ่งแวดล้อม ในด้านเนื้อหา
จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ

วัตถุประสงค์ในการใช้		การวางแผนฯ	การวิจัย	การบริการ	การเสนอโครงการ	การประชุมฯ	อื่นๆ
~ ในการใช้สารนิเทศ	X	1.92	2.36	1.86	1.72	1.83	1.97
การใช้							
~ การวางแผนฯ		-	0.44*	0.06	0.02	0.09	0.05
~ การวิจัย			-	0.50	0.64*	0.53	0.39*
~ การบริการ				-	0.14	0.03	0.11
~ การเสนอโครงการ					-	0.11	0.25
~ การประชุม						-	0.14
~ อื่นๆ							-

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความต้องการสารนิเทศ ของนักวิชาการสิ่งแวดล้อม
ในด้านภาษา จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ

วัตถุประสงค์ในการใช้		การวางแผนฯ	การวิจัย	การบริการ	การเสนอโครงการ	การประชุมฯ	อื่นๆ
~ ในการใช้สารนิเทศ	X	2.59	2.86	2.70	2.62	2.54	2.58
ความต้องการ							
~ การวางแผนฯ		-	0.27*	0.11	0.03	0.05	0.01
~ การวิจัย			-	0.16	0.24	0.32*	0.28
~ การบริการ				-	0.08	0.16	0.12
~ การเสนอโครงการ					-	0.08	0.04
~ การประชุม						-	0.04
~ อื่นๆ							-

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความต้องการสารนิเทศ ของนักวิชาการสิ่งแวดล้อม
ในด้านแหล่งสารนิเทศ จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบหลัก

หน้าที่รับผิดชอบหลัก		ผู้บริหาร	นักวิจัย	ผู้ปฏิบัติการ
~	X	1.62	2.50	1.68
ความต้องการ				
~	ผู้บริหาร	-	0.88*	0.02
	นักวิจัย		-	0.50
	ผู้ปฏิบัติการ			-

ประวัติผู้เขียน

นางสาว ประภาพรณ หิรัญวัชรพฤกษ์ เกิดเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2511 ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาการศึกษามัธยมศึกษา (บรรณารักษศาสตร์) จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร เมื่อปี พ.ศ. 2533 และเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารข้อมูล ศูนย์สารนิเทศ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไทย-โอเวอร์ซีเทรด จำกัด



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย