

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษา โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระบบและปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนคาทอลิกในกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย การกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน การรวบรวม และตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการแจ้งและอภิปรายผลการประเมินกับผู้ถูกประเมิน โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียด
ดังตารางที่ 1-5 คือ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
เพศ						
ชาย	14	31.11	51	16.40	65	18.26
หญิง	31	68.89	260	83.60	291	81.74

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย คือ เป็นหญิงร้อยละ 81.74 และเป็นชายร้อยละ 18.26

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร เป็นหญิงร้อยละ 68.89 เป็นชาย ร้อยละ 31.11

สำหรับกลุ่มครู เป็นหญิงร้อยละ 83.60 เป็นชายร้อยละ 16.40

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
อายุ						
20 ปี หรือต่ำกว่า	2	4.44	1	0.32	3	0.84
21 ปี - 30 ปี	18	40.00	71	22.83	89	25.00
31 ปี - 40 ปี	13	28.89	163	52.41	176	49.45
41 ปี - 50 ปี	7	15.56	54	17.36	61	17.13
51 ปี - 60 ปี	5	11.11	21	6.76	26	7.30
61 ปีขึ้นไป	-	-	1	0.32	1	0.28

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 31-40 ปี มีมากที่สุดคือ ร้อยละ 49.45 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 อายุ 20 ปี หรือต่ำกว่ามีน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 0.84

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารอายุระหว่าง 21-30 ปี มีมากที่สุดคือ ร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.89 อายุ 20 ปี หรือต่ำกว่ามีน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 4.44

สำหรับกลุ่มครู อายุระหว่าง 31-40 ปี มีมากที่สุดคือ ร้อยละ 52.41 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.83 อายุ 20 ปี หรือต่ำกว่ามีน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 0.32

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิ

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
วุฒิสูงสุด						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	4.44	47	15.11	49	13.76
ปริญญาตรี	35	77.78	261	83.92	296	83.15
ปริญญาโท	8	17.78	3	0.97	11	3.09

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามวุฒิปริญญาตรีมีมากที่สุดคือ ร้อยละ 83.15 รองลงมาคือ วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 13.76 วุฒิปริญญาโทมีน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 3.09

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร วุฒิปริญญาตรีมีมากที่สุดคือ ร้อยละ 77.78 รองลงมาคือ วุฒิปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 17.78 วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 4.44

สำหรับกลุ่มครู วุฒิปริญญาตรีมีมากที่สุดคือ ร้อยละ 83.92 รองลงมาคือ วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 15.11 วุฒิปริญญาโทมีน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 0.97

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน
ในโรงเรียน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในโรงเรียน						
1 - 5 ปี	2	4.44	53	17.04	55	15.45
6 - 10 ปี	2	4.44	86	27.65	88	24.72
11 - 15 ปี	10	22.22	61	19.61	71	19.94
16 - 20 ปี	15	33.33	49	15.75	64	17.98
21 ปีขึ้นไป	16	35.56	62	19.93	78	21.91

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปีมากที่สุดคือ ร้อยละ 24.72 รองลงมาคือ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 21.91 ระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี มีน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 15.45

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารมีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 21 ปีขึ้นไปมากที่สุดคือ ร้อยละ 35.56 รองลงมาคือ ระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี และ 6-10 ปี มีน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 4.4

สำหรับกลุ่มครุมีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี มากที่สุดคือ ร้อยละ 27.65 รองลงมาคือ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 19.93 ระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 16-20 ปี มีน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 15.75



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้บริหาร จำแนกตามประสบการณ์

รายการ	จำนวน n=45	ร้อยละ
ประสบการณ์ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน		
1. ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	6	13.33
2. มีประสบการณ์ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	39	86.67
3. เคยได้รับการศึกษาวิชาการบริหารบุคลากรอย่างน้อย		
1 รายวิชา จากสถาบันแห่งใดแห่งหนึ่ง	25	55.56
4. เคยได้รับการฝึกอบรมระยะสั้นเกี่ยวกับการบริหาร		
บุคลากร	20	44.44

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 86.67 เคยได้รับการศึกษาวิชาการบริหารบุคลากรอย่างน้อย 1 รายวิชา ร้อยละ 55.56 เคยได้รับการฝึกอบรมระยะสั้นเกี่ยวกับการบริหารบุคลากร ร้อยละ 44.44 และไม่เคยมีประสบการณ์ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 13.33

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระบบและปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนคาทอลิกในกรุงเทพมหานคร มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 การกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปรากฏผลในตารางที่
6-10 คือ

ตารางที่ 6 แสดงการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
โรงเรียนกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมิน ผลการปฏิบัติงานของครูไว้เพื่ออะไร						
1. เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับให้ครูได้รับรู้ถึง พฤติกรรมกาปฏิบัติงานของตน	33	73.33	177	56.91	210	58.99
2. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของ ผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับการพิจารณา ความดีความชอบ	31	68.89	138	44.37	169	47.47
3. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของ ผู้บริหารโรงเรียนในการขึ้นเงิน- เดือนครูประจำปี	31	68.89	154	49.51	185	51.97

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
4. เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติการสอนของครู	39	86.67	257	82.63	296	83.15
5. อื่น ๆ	5	11.11	8	2.57	13	3.65

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติการสอนของครู คิดเป็นร้อยละ 83.15 เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับให้ครูได้รับรู้ถึงพฤติกรรมกาปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 58.99 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้บริหารโรงเรียนในการขึ้นเงินเดือนครูประจำปี คิดเป็นร้อยละ 51.97 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารเกี่ยวกับการพิจารณาความดีความชอบ คิดเป็นร้อยละ 47.47 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.65 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (7)

มีการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้แต่ไม่ชัดเจน (6)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูไว้ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติการสอนของครู คิดเป็นร้อยละ 86.67 เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับให้ครูได้รับรู้ถึงพฤติกรรมการปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 73.33 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับการพิจารณาความดีความชอบ คิดเป็นร้อยละ 68.89 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้บริหารโรงเรียนในการขึ้นเงินเดือนครูประจำปี คิดเป็นร้อยละ 68.89 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

มีการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้แต่ไม่ชัดเจน (4)

ไม่ทราบ (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูไว้ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติการสอนของครู คิดเป็นร้อยละ 82.63 เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับให้ครูได้รับรู้ถึงพฤติกรรมการปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 56.91 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้บริหารโรงเรียนในการขึ้นเงินเดือนครูประจำปี คิดเป็นร้อยละ 49.51 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารเกี่ยวกับการพิจารณาความดีความชอบ คิดเป็นร้อยละ 44.37 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.57 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (6)

มีการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้แต่ไม่ชัดเจน (2)

ตารางที่ 7 แสดงการยอมรับและสาเหตุของการไม่ยอมรับวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดเป็นที่ยอมรับของครูหรือไม่						
1. เป็นที่ยอมรับ	40	88.89	271	87.13	311	87.36
2. ไม่เป็นที่ยอมรับ	5	11.11	40	12.86	45	12.64
ถ้าวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานยังไม่เป็นที่ยอมรับของครูนั้น เป็นเพราะสาเหตุใด (n=5, n=40 และ n=45 ตามลำดับ)						
1. วิธีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลไม่ถูกต้องขั้นตอนในการปฏิบัติ	2	40.00	9	22.50	11	24.44
2. วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ชัดเจนว่าจะประเมินศักยภาพ หรือพฤติกรรมด้านใดของครู	2	40.00	22	55.00	24	53.33

ตารางที่ 7 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
3. วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ชัดเจนว่า จะประเมินเพื่ออะไร	1	20.00	15	37.50	16	35.56
4. ขาดการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานกับคณะครู	4	80.00	21	52.50	25	55.67
5. อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 87.36 ตอบว่า วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดเป็นที่ยอมรับของครู ร้อยละ 12.64 ตอบว่าไม่เป็นที่ยอมรับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่าไม่เป็นที่ยอมรับ ให้ข้อมูลสาเหตุของการไม่ยอมรับวัตถุประสงค์ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ขาดการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานกับคณะครู คิดเป็นร้อยละ 55.67 วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ชัดเจนว่า จะประเมินศักยภาพหรือพฤติกรรมด้านใดของครู คิดเป็นร้อยละ 53.33 วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ชัดเจนว่าจะประเมินเพื่ออะไร คิดเป็น

ร้อยละ 35.56 และวิธีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลไม่ถูกขึ้นตอนในการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 24.44 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 88.89 ตอบว่าวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดเป็นที่ยอมรับของครู ร้อยละ 11.11 ตอบว่าไม่เป็นที่ยอมรับ โดยกลุ่มผู้บริหารที่ตอบว่าไม่เป็นที่ยอมรับ ได้ให้ข้อมูลสาเหตุของการไม่ยอมรับวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ขาดการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานกับคณะครู คิดเป็นร้อยละ 80.00 วิธีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลไม่ถูกขึ้นตอนในการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 40.00 วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ชัดเจนว่าจะประเมินศักยภาพหรือพฤติกรรมด้านใดของครู คิดเป็นร้อยละ 40.00 และวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ชัดเจนว่าจะประเมินเพื่ออะไร คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

สำหรับกลุ่มครูส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 87.13 ตอบว่า วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนดเป็นที่ยอมรับ ร้อยละ 12.86 ตอบว่าไม่เป็นที่ยอมรับ โดยกลุ่มครูที่ตอบว่าไม่เป็นที่ยอมรับ ได้ให้ข้อมูลสาเหตุของการไม่ยอมรับวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ชัดเจนว่าจะประเมินศักยภาพหรือพฤติกรรมด้านใดของครู คิดเป็นร้อยละ 55.00 ขาดการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติกับคณะครู คิดเป็นร้อยละ 52.50 วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ชัดเจนว่าจะประเมินเพื่ออะไร คิดเป็นร้อยละ 37.50 และวิธีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลไม่ถูกขึ้นตอนในการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 22.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงวิธีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
โรงเรียนมีวิธีกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติของครูอย่างไร						
1. พิจารณาจากลักษณะงานของครู	21	46.67	116	37.29	137	38.48
2. พิจารณาจากปริมาณงานของครู	15	33.33	34	10.93	49	13.76
3. พิจารณาจากคุณภาพงานที่ครูทำ	27	60.00	192	61.74	219	61.52
4. พิจารณาจากนโยบายการบริหารงานบุคคล						
สายผู้สอนของฝ่ายการศึกษาโรงเรียน						
ของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ	8	17.78	32	10.29	40	11.24
5. พิจารณาจากนโยบายการบริหารงาน						
บุคคลสายผู้สอนของคณะผู้บริหารของ						
กลุ่มโรงเรียนในเครือ	17	37.78	45	14.47	62	17.42
6. กำหนดคณะกรรมการประเมินผลการ						
ปฏิบัติงานซึ่งประกอบด้วยผู้บริหาร						
โรงเรียน ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ หัวหน้า						
หมวดและครูในโรงเรียน	26	57.78	178	57.23	204	57.30

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
7. มอบหมายให้ฝ่ายวิชาการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	7	15.56	57	18.33	64	17.98
8. อื่น ๆ	-	-	6	1.93	6	1.69
๘. โรงเรียนระบุวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูไว้อย่างไร						
1. เขียนไว้ในคู่มือปฏิบัติงานของครู	13	28.89	91	29.26	104	29.21
2. เขียนไว้ในนโยบายการบริหารงานของโรงเรียน	6	13.33	41	13.18	47	13.20
3. เขียนไว้ในระเบียบเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน	3	6.67	33	10.61	36	10.11
4. ผู้บริหารประชุมชี้แจง	20	44.44	140	45.01	160	44.94
5. อื่น ๆ	3	6.67	6	1.92	9	2.53

วิธีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพงานที่ครูทำ คิดเป็นร้อยละ 61.52 กำหนดคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ หัวหน้าหมวด และครูในโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 57.30 พิจารณาจากลักษณะงานของครู คิดเป็นร้อยละ 38.48 มอบให้ฝ่ายวิชาการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 17.98 พิจารณาจากนวนโยบายการบริหารงานบุคคลสายผู้สอนของคณะผู้บริหารของกลุ่มโรงเรียนในเครือ คิดเป็นร้อยละ 17.42 พิจารณาจากปริมาณงานของครู คิดเป็นร้อยละ 13.76 พิจารณาจากนวนโยบายการบริหารงานบุคคลสายผู้สอนของฝ่ายการศึกษาโรงเรียนของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ คิดเป็นร้อยละ 11.24 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.69 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ (4)

ไม่ทราบ (2)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพงานที่ครูทำ คิดเป็นร้อยละ 60.00 กำหนดคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ หัวหน้าหมวดและครูในโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 57.78 พิจารณาจากลักษณะงานของครู คิดเป็นร้อยละ 46.67 พิจารณาจากนวนโยบายการบริหารงานบุคคลสายผู้สอนของคณะผู้บริหารของกลุ่มโรงเรียนในเครือ คิดเป็นร้อยละ 37.78 พิจารณาจากปริมาณงานของครู คิดเป็นร้อยละ 33.33 พิจารณาจากนวนโยบายการบริหารงานบุคคลสายผู้สอนของฝ่ายการศึกษาของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ คิดเป็นร้อยละ 17.78 และมอบหมาย

ให้ฝ่ายวิชาการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 15.56 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ พิจารณาจากคุณภาพงานที่ครูทำ คิดเป็นร้อยละ 61.74 กำหนดคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ หัวหน้าหมวด และครูในโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 57.23 พิจารณาจากลักษณะงานของครู คิดเป็นร้อยละ 37.29 มอบให้ฝ่ายวิชาการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 18.33 พิจารณาจากแนวนโยบายการบริหารงานบุคคลสายผู้สอนของคณะผู้บริหารของกลุ่มโรงเรียนในเครือ คิดเป็นร้อยละ 14.47 พิจารณาจากปริมาณงานของครู คิดเป็นร้อยละ 10.93 พิจารณาแนวนโยบายการบริหารงานบุคคลสายผู้สอนของฝ่ายการศึกษาโรงเรียนของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ คิดเป็นร้อยละ 10.29 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.93 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ (4)

ไม่ทราบ (2)

วิธีการระบุวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารประชุมชี้แจง คิดเป็นร้อยละ 44.94 เขียนไว้ในคู่มือปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 29.21 เขียนไว้ใน

นโยบายการบริหารงานของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 13.20 เขียนไว้ในระเบียบเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 10.11 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.53 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

เขียนไว้ในแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (5)

ไม่มีการระบุวัตถุประสงค์ (4)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารประชุมชี้แจง คิดเป็นร้อยละ 44.44 เขียนไว้ในคู่มือปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 28.89 เขียนไว้ในนโยบายการบริหารงานของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 13.33 เขียนไว้ในระเบียบเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

เขียนไว้ในแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (3)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารประชุมชี้แจง คิดเป็นร้อยละ 45.01 เขียนไว้ในคู่มือปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 29.26 เขียนไว้ในนโยบายการบริหารงานของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 13.18 เขียนไว้ในระเบียบเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 10.61 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.92 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีการระบุวัตถุประสงค์ (4)

เขียนไว้ในแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (2)

ตารางที่ 9 แสดงผู้ที่กำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
วัตถุประสงค์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของครูกำหนดโดยผู้ใด						
1. ผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียน	17	37.78	104	33.44	121	33.99
2. ผู้บริหารทุกระดับของโรงเรียนร่วมกัน กำหนด	13	28.89	104	33.44	117	32.87
3. ผู้บริหารทุกระดับและครูร่วมกันกำหนด	5	11.11	40	12.86	45	12.64
4. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของโรงเรียน	8	17.78	56	18.01	64	17.98
5. อื่น ๆ	2	4.44	7	2.25	9	2.53

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่กำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 33.99 ผู้บริหารทุกระดับของโรงเรียนร่วมกันกำหนด คิดเป็นร้อยละ 32.87 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 17.98 ผู้บริหารทุกระดับและครูร่วมกันกำหนด คิดเป็นร้อยละ 12.64 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.53 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบว่าผู้ใดเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์ (7)

ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ (2)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่กำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 37.78 ผู้บริหารทุกระดับของโรงเรียนร่วมกันกำหนด คิดเป็นร้อยละ 28.89 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 17.78 ผู้บริหารทุกระดับและครูร่วมกันกำหนด คิดเป็นร้อยละ 11.11 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.44 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ (2)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่กำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 33.44 ผู้บริหารทุกระดับของโรงเรียนร่วมกันกำหนด คิดเป็นร้อยละ 33.44 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 18.01 ผู้บริหารทุกระดับและครูร่วมกันกำหนด คิดเป็นร้อยละ 12.86 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.25 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบว่าผู้ใดเป็นผู้กำหนด (7)

ตารางที่ 10 แสดงปัญหาในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
โรงเรียนมีปัญหาในการกำหนดวัตถุประสงค์ของ การประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างไร						
1. วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่ชัดเจน	13	28.89	86	27.65	99	27.81
2. วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่เป็นที่ ยอมรับของครู	2	4.44	42	13.50	44	12.36
3. วัตถุประสงค์ของการประเมินสูงเกินไป ครูไม่สามารถปฏิบัติได้	6	13.33	41	13.18	47	13.20
4. วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่เป็นที่ รับทราบของครู	8	17.78	30	9.65	38	10.67
5. วัตถุประสงค์ของการประเมินกำหนดโดย ผู้บริหารของโรงเรียนฝ่ายเดียว	19	42.22	135	43.41	154	43.26
6. วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่มีการ กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	10	22.22	53	17.04	63	17.70

ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
7. วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน	1	2.22	23	7.39	24	6.74
8. อื่น ๆ	4	8.89	8	2.57	12	3.37

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ วัตถุประสงค์ของการประเมินกำหนดโดยผู้บริหารของโรงเรียนฝ่ายเดียว คิดเป็นร้อยละ 43.26 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 27.81 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร คิดเป็นร้อยละ 17.70 วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานสูงเกินไป ครูไม่สามารถปฏิบัติได้ คิดเป็นร้อยละ 13.20 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่เป็นที่ยอมรับของครู คิดเป็นร้อยละ 12.36 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่เป็นที่รับทราบของครู คิดเป็นร้อยละ 10.67 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 6.74 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.37 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (8)

ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ (4)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการกำหนด วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ วัตถุประสงค์ ของการประเมินกำหนดโดยผู้บริหารของโรงเรียนฝ้ายเค็ดิว คิดเป็นร้อยละ 42.22 วัตถุประสงค์ ของการประเมินไม่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 28.89 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่มีการกำหนดไว้ เป็นลายลักษณ์อักษร คิดเป็นร้อยละ 22.22 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่เป็นที่รับทราบของครู คิดเป็นร้อยละ 17.78 วัตถุประสงค์ของการประเมินสูงเกินไป ครูไม่สามารถปฏิบัติได้ คิดเป็น ร้อยละ 13.33 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 8.89 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่เป็นที่ยอมรับของครู คิดเป็นร้อยละ 4.44 และวัตถุประสงค์ของการประเมินไม่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน คิด เป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (3)

ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ วัตถุประสงค์ของการประเมินกำหนดโดยผู้บริหาร ของโรงเรียนฝ้ายเค็ดิว คิดเป็นร้อยละ 43.41 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่ชัดเจน คิดเป็น ร้อยละ 27.65 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรคิดเป็นร้อยละ 17.04 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่เป็นที่ยอมรับของ ครูคิดเป็นร้อยละ 13.50 วัตถุประสงค์ ของการประเมินสูงเกินไป ครูไม่สามารถปฏิบัติได้คิดเป็นร้อยละ 13.18 วัตถุประสงค์ของการ ประเมินไม่เป็นที่รับทราบของครู คิดเป็นร้อยละ 9.65 วัตถุประสงค์ของการประเมินไม่สอดคล้อง กับนโยบายของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 7.39 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.57 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (5)

ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ (3)



ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.2 การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน ปรากฏผลในตารางที่ 11-17 คือ

ตารางที่ 11 แสดงการชี้แจงเกี่ยวกับลักษณะงานที่ครูต้องปฏิบัติ

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
ครูรับรู้เกี่ยวกับลักษณะงาน รอบข้างหน้าที่ ความรับผิดชอบในงานที่จะต้องปฏิบัติคืออะไร						
1. โรงเรียน มีแผนรายละเอียดของลักษณะ งานไว้ในระเบียบการบริหารงานบุคคล ของโรงเรียน	11	24.44	87	27.97	98	27.53
2. โรงเรียนแจกคู่มือการปฏิบัติงานให้ครู	29	64.44	168	54.01	197	55.34
3. ผู้บริหารของโรงเรียนชี้แจงหน้าที่ และความรับผิดชอบของครู	35	77.78	220	70.74	255	71.63
4. หัวหน้าหมวดวิชา ชี้แจงลักษณะของงาน ที่ต้องปฏิบัติ	26	57.78	140	45.01	166	46.63
5. หัวหน้าระดับชั้น ชี้แจงลักษณะของงานที่ ต้องปฏิบัติ	20	44.44	105	33.76	125	35.11
6. อื่น ๆ	1	2.22	4	1.29	5	1.40

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชี้แจงลักษณะงานที่ครูต้องปฏิบัติ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารของโรงเรียนชี้แจงหน้าที่และความรับผิดชอบของครู คิดเป็นร้อยละ 71.63 โรงเรียนแจกคู่มือการปฏิบัติงานให้ครู คิดเป็นร้อยละ 55.34 หัวหน้าหมวดชี้แจงลักษณะของงานที่ต้องปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 46.63 หัวหน้าระดับชั้นชี้แจงลักษณะของงานที่ต้องปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 35.11 โรงเรียนเขียนรายละเอียดของลักษณะงานไว้ในระเบียบบริหารงานบุคคลของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 27.53 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.40 ตามลำดับ

- ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ
- เรียนรู้จากเพื่อนครูที่อยู่ในโรงเรียนนานกว่า (3)
 - ผู้บริหารให้ครูศึกษาจากเอกสารระเบียบปฏิบัติงานของครู (1)
 - ผู้บริหารประชุมชี้แจงตอนประชุมครู แต่ละเดือน (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชี้แจงลักษณะงานที่ครูต้องปฏิบัติ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารของโรงเรียนชี้แจงหน้าที่และความรับผิดชอบของครู คิดเป็นร้อยละ 77.78 โรงเรียนแจกคู่มือการปฏิบัติงานให้ครู คิดเป็นร้อยละ 64.44 หัวหน้าหมวดวิชาชี้แจงลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 57.78 หัวหน้าระดับชั้นชี้แจงลักษณะของงานที่ต้องปฏิบัติ 44.44 โรงเรียนเขียนรายละเอียดของลักษณะงานไว้ในระเบียบการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 24.44 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

- ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ
- ผู้บริหารให้ครูศึกษาจากเอกสารระเบียบปฏิบัติงานของครู (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชี้แจงลักษณะงานที่ครูต้องปฏิบัติ ตามค่าร้อยละจาก
 มากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารของโรงเรียนชี้แจงหน้าที่และความรับผิดชอบของครู คิดเป็นร้อยละ
 70.74 โรงเรียนแจกคู่มือการปฏิบัติงานให้ครู คิดเป็นร้อยละ 54.01 หัวหน้าหมวดวิชาชี้แจง
 ลักษณะของงานที่ต้องปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 45.01 หัวหน้าระดับชั้นชี้แจงลักษณะของงานที่ต้อง
 ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 33.76 โรงเรียนเขียนรายละเอียดของลักษณะงานไว้ในระเบียบการบริหาร
 งานบุคคลของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 27.97 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.29 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

เรียนรู้จากเพื่อนครูที่อยู่ในโรงเรียนนานกว่า (3)

ผู้บริหารประชุมชี้แจงคอนประชุมครู แต่ละเดือน (1)

ศูนย์วิทยพัชยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 แสดงการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งของครู

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
โรงเรียนกำหนดคุณสมบัติเฉพาะสำหรับ ตำแหน่งของครูไว้อย่างไร						
1. โรงเรียนกำหนดไว้เป็นมาตรฐานของ โรงเรียนเอง	14	31.11	115	36.98	129	36.24
2. ผู้บริหารกำหนดตามความจำเป็นที่ ประสบอยู่	23	51.11	129	41.48	152	42.70
3. กำหนดตามความต้องการของหมวดวิชา	17	37.78	95	30.54	112	31.46
4. ฝ่ายการศึกษาของอัครสังฆมณฑลเป็นผู้ กำหนด	2	4.44	19	6.11	21	5.90
5. หน่วยงานส่วนกลางของกลุ่มโรงเรียน ในเครือเป็นผู้กำหนด	2	4.44	22	7.07	24	6.74
6. อื่น ๆ	2	4.44	3	0.96	5	1.40

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะ
สำหรับตำแหน่งของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารกำหนดตามความจำเป็นที่
ประสบอยู่ คิดเป็นร้อยละ 42.70 โรงเรียนกำหนดไว้เป็นมาตรฐานของโรงเรียนเอง คิดเป็น

ร้อยละ 36.24 กำหนดตามความต้องการของหมวดวิชา คิดเป็นร้อยละ 31.46 หน่วยงานส่วนกลางของกลุ่มโรงเรียนในเครือเป็นผู้กำหนด คิดเป็นร้อยละ 6.74 ฝ่ายการศึกษาของอัครสังฆมณฑลเป็นผู้กำหนด คิดเป็นร้อยละ 5.90 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.40 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของครู (3)

ไม่ทราบ (2)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารกำหนดตามความจำเป็นที่ประสบอยู่ คิดเป็นร้อยละ 51.11 กำหนดตามความต้องการของหมวดวิชา คิดเป็นร้อยละ 37.78 โรงเรียนกำหนดไว้เป็นมาตรฐานของโรงเรียนเอง คิดเป็นร้อยละ 31.11 ฝ่ายการศึกษาของอัครสังฆมณฑล เป็นผู้กำหนด คิดเป็นร้อยละ 4.44 หน่วยงานกลางของกลุ่มโรงเรียนในเครือเป็นผู้กำหนด คิดเป็นร้อยละ 4.44 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.44 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของครู (2)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารกำหนดตามความจำเป็นที่ประสบอยู่ คิดเป็นร้อยละ 41.48 โรงเรียนกำหนดไว้เป็นมาตรฐานของโรงเรียนเอง คิดเป็นร้อยละ 36.98 กำหนดตามความต้องการของหมวดวิชา คิดเป็นร้อยละ 30.54 หน่วยงานส่วนกลางของกลุ่มโรงเรียนในเครือเป็นผู้กำหนด คิดเป็นร้อยละ 7.07 ฝ่ายการศึกษาของอัครสังฆมณฑลเป็นผู้กำหนด คิดเป็นร้อยละ 6.11 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.96 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (2)

ไม่มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของครู (1)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 แสดงความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
มาตรฐานของการปฏิบัติงานของครูประกอบ ด้วยอะไรบ้าง						
1. ปริมาณจำนวนชั่วโมงสอนต่อสัปดาห์ที่						
ครูต้องรับผิดชอบ	19	64.44	201	64.63	230	64.61
2. ระดับความยากง่ายของงาน	10	22.22	27	8.68	37	10.39
3. ปริมาณจำนวนชั่วโมงในการปฏิบัติงาน						
นอกเหนือจากการสอนที่ต้องรับผิดชอบ	17	37.78	64	20.57	81	22.75
4. ระดับความสำคัญของงานที่ต้องรับผิดชอบ						
(เช่น การเลี้ยงอาหาร ฯลฯ)	3	6.67	36	11.58	39	10.96
5. สภาพในการปฏิบัติงาน	14	31.11	87	27.97	101	28.37
6. อื่น ๆ	3	6.67	6	1.93	9	2.53
ครูรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน อย่างไร						
1. ผู้บริหารของโรงเรียนชั้นจกเกี่ยวกับ						
มาตรฐานของการปฏิบัติงาน	35	77.78	192	61.74	227	63.76

ตารางที่ 13 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
2. หัวหน้าหมวดวิชาชีพชั้นสูงเกี่ยวกับมาตรฐาน ของการปฏิบัติงาน	4	8.89	41	13.18	45	12.64
3. หัวหน้าระดับชั้นสูงเกี่ยวกับมาตรฐาน ของการปฏิบัติงาน	2	4.44	29	9.32	31	8.71
4. ผู้บริหารระดับต้นให้ศึกษาจากคู่มือการ ปฏิบัติงานของโรงเรียน	3	6.67	46	14.79	49	13.76
5. อื่น ๆ	1	2.22	3	0.96	4	1.12

ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของมาตรฐานของการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ปริมาณจำนวนชั่วโมงสอนต่อสัปดาห์ที่ครูต้องรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 64.61 สภาพในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 28.37 ปริมาณจำนวนชั่วโมงในการปฏิบัติงานนอกเหนือจากการสอนที่ต้องรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 22.75 ระดับความสำคัญของงานที่ต้องรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 10.96 ระดับความยากง่ายของงาน คิดเป็นร้อยละ 10.39 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.53 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

มีมาตรฐานของการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน (6)

ไม่ทราบ (3)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของมาตรฐานของการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ปริมาณจำนวนชั่วโมงสอนต่อสัปดาห์ที่ครูต้องรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 64.44 ปริมาณจำนวนชั่วโมงในการปฏิบัติงาน นอกเหนือจากการสอนที่ต้องรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 37.78 สภาพในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 31.11 ระดับความยากง่ายของงาน คิดเป็นร้อยละ 22.22 ระดับความสำคัญของงานที่ต้องรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 6.67 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

มีมาตรฐานของการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน (3)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของมาตรฐานของการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ปริมาณจำนวนชั่วโมงสอนต่อสัปดาห์ที่ครูต้องรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 64.63 สภาพในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 27.97 ปริมาณจำนวนชั่วโมงในการปฏิบัติงาน นอกเหนือจากการสอนที่ต้องรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 20.57 ระดับความสำคัญของงานที่ต้องรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 11.58 ระดับความยากง่ายของงาน คิดเป็นร้อยละ 8.68 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.93 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

มีมาตรฐานของการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน (3)

ไม่ทราบ (3)

การรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้มาตรฐานของการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารของโรงเรียนชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 63.76 ผู้บริหารกระตุ้นให้ศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงานของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 13.76 หัวหน้าหมวดวิชาชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 12.64 หัวหน้าระดับชั้นชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 8.71 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.12 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ครูกำหนดเองตามดุลยพินิจของครู (2)

ไม่มีมาตรฐาน (1)

ไม่ทราบ (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้มาตรฐานของการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารของโรงเรียนชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 77.78 หัวหน้าหมวดวิชาชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 8.89 ผู้บริหารกระตุ้นให้ศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงานของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 6.67 หัวหน้าระดับชั้นชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 4.44 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีมาตรฐาน (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้มาตรฐานของการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารของโรงเรียนชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็น

ร้อยละ 61.74 ผู้บริหารกระตุ้นให้ศึกษาจากคู่มือการปฏิบัติงานของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 14.79 หัวหน้าหมวดวิชาชีพชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 13.18 หัวหน้าระดับชั้นชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 9.32 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.96 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ครูกำหนดเองตามดุลยพินิจของครู (2)

ไม่ทราบ (1)

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 แสดงหลักการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
หลักการของโรงเรียนในการกำหนดมาตรฐาน ของการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนอีกอะไร เป็นแนวทาง						
1. มาตรฐานนั้นครูสามารถปฏิบัติได้	29	64.44	172	55.31	201	56.46
2. ครูจะเกิดความรู้สึกทำทาสความรู้ความ สามารถในการปฏิบัติงานของตน	15	33.33	57	18.33	72	20.22
3. ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานสามารถ ตรวจสอบผลงานได้	21	46.67	141	45.34	162	45.51
4. ยึดแนวทางโดยพิจารณาแนวนโยบาย การปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารสูงสุด ของกลุ่มโรงเรียนในเครือ	19	42.22	89	28.62	108	30.34
5. อื่น ๆ	1	2.22	4	1.29	5	1.40

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักการกำหนดมาตรฐาน
การปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ มาตรฐานนั้นครูสามารถปฏิบัติได้ คิด
เป็นร้อยละ 56.46 ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบผลงานได้ คิดเป็นร้อยละ 45.51

ยึดแนวทางโดยพิจารณาแนวนโยบายการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มโรงเรียนในเครือ
คิดเป็นร้อยละ 30.34 ครูเกิดความรู้สึกท้าทายความสามารถในการปฏิบัติงานของตน คิด
เป็นร้อยละ 20.22 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.40 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (3)

ไม่มีหลักการกำหนดไว้อย่างชัดเจน (1)

ไม่มีมาตรฐานของการปฏิบัติงาน (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักการกำหนด
มาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ มาตรฐานนั้นครูสามารถ
ปฏิบัติได้ คิดเป็นร้อยละ 64.44 ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบผลงานได้ คิดเป็น
ร้อยละ 46.67 ยึดแนวทางโดยพิจารณาแนวนโยบายการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารสูงสุดของกลุ่ม
โรงเรียนในเครือ คิดเป็นร้อยละ 42.22 ครูเกิดความรู้สึกท้าทายความสามารถในการ
ปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีมาตรฐานของการปฏิบัติงาน (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามค่า
ร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ มาตรฐานนั้นครูสามารถปฏิบัติได้ คิดเป็นร้อยละ 55.31 ผู้ประเมิน
ผลการปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบผลงานได้ คิดเป็นร้อยละ 45.34 ยึดแนวทางโดยพิจารณาแนว
นโยบายการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มโรงเรียนในเครือ คิดเป็นร้อยละ 28.62
ครูเกิดความรู้สึกท้าทายความสามารถในการปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 18.33 และ
อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.29 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (3)

ไม่มีหลักการกำหนดไว้อย่างชัดเจน (1)



ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 แสดงวิธีการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
โรงเรียนมีวิธีการในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงานของครูอย่างไร						
1. ผู้บริหารโรงเรียนชี้แจงในที่ประชุมครูก่อนเริ่มปีการศึกษา	30	66.67	240	77.17	270	75.84
2. หัวหน้าหมวดวิชาชี้แจงไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีต่อครู	2	4.44	11	3.54	13	3.65
3. หัวหน้าระดับชั้นชี้แจงไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีต่อครู	1	2.22	6	1.93	7	1.97
4. ผู้บริหารโรงเรียนให้ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในกิจกรรมปฐมนิเทศครูใหม่ของโรงเรียน	10	22.22	48	15.43	58	16.29
5. อื่น ๆ	2	4.44	6	1.93	8	2.25

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารโรงเรียนชี้แจงในที่ประชุมก่อนเริ่มปีการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 75.84 ผู้บริหารโรงเรียนให้ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในกิจกรรมปฐมนิเทศครูใหม่ของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 16.29 หัวหน้าหมวดวิชาชี้แจงไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีต่อครู คิดเป็นร้อยละ 3.65 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.25 และหัวหน้าระดับชั้นชี้แจงไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีต่อครู คิดเป็นร้อยละ 1.97 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ	
ไม่มีวิธีการที่ชัดเจน	(3)
ไม่ทราบ	(2)
ผู้บริหารชี้แจงในที่ประชุมเป็นครั้งคราว	(2)
ชี้แจงไว้ในคู่มือระเบียบการครู	(1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารชี้แจงในที่ประชุมครูก่อนเริ่มปีการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 66.67 ผู้บริหารโรงเรียนให้ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในกิจกรรมปฐมนิเทศครูใหม่ของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 22.22 หัวหน้าหมวดวิชาชี้แจงไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีต่อครู คิดเป็นร้อยละ 4.44 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.44 และหัวหน้าระดับชั้นชี้แจงไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีต่อครู คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ	
ชี้แจงไว้ในคู่มือระเบียบการครู	(1)
ผู้บริหารชี้แจงในที่ประชุมครูเป็นครั้งคราว	(1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงานของครู ตามคำร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารโรงเรียนชี้แจงในที่ประชุมก่อนเริ่มปีการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 77.17 ผู้บริหารโรงเรียนให้ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในกิจกรรมปฐมนิเทศครูใหม่ของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 15.43 หัวหน้าหมวดวิชาชี้แจงไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีของครู คิดเป็นร้อยละ 3.54 หัวหน้าระดับชั้นชี้แจงไว้ในแผนการปฏิบัติงานประจำปีต่อครู คิดเป็นร้อยละ 1.93 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.93

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

- ไม่มีวิธีการที่ชัดเจน (3)
- ไม่ทราบ (2)
- ผู้บริหารชี้แจงในที่ประชุมครูเป็นครั้งคราว (1)



ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 แสดงการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ครูปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่โรงเรียนกำหนดหรือไม่ 1. ได้ 2. ไม่ได้ ■ ถ้าไม่ได้เป็นเพราะเหตุใด (n=6, n=51 และ n=57 ตามลำดับ) 1. มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียนตั้งไว้สูงเกินไป 2. มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียนต้องการ ครูส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจอย่างชัดเจน 3. มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียนต้องการ ไม่ปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษรที่ครูจะศึกษาทำความเข้าใจได้ 	39	86.67	260	83.60	299	83.99
	6	13.33	51	16.40	57	16.01
	-	-	6	11.76	6	10.53
	1	16.67	21	41.18	22	38.60
	4	66.67	11	21.57	15	26.32

ตารางที่ 16 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
4.มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียน ต้องการไม่สอดคล้องกับสภาพของ โรงเรียน (เช่น งบประมาณมีจำกัด วัสดุอุปกรณ์มีจำกัด ฯลฯ)			13	25.49	13	22.81
5.อื่น ๆ	1	16.67	-	-	1	1.75

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 83.99 ตอบว่าครูปฏิบัติ
งานได้ตามมาตรฐานที่โรงเรียนกำหนดไว้ ร้อยละ 16.01 ตอบว่าไม่ได้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่าไม่ได้ ให้ข้อมูลสาเหตุที่ปฏิบัติไม่ได้ ตามค่าร้อยละจากมากไป
หาน้อยมีดังนี้ มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียนต้องการ ครูส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจอย่างชัดเจน
คิดเป็นร้อยละ 38.60 มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียนต้องการ ไม่ปรากฏเป็นลายลักษณ์
อักษรที่ครูจะศึกษาทำความเข้าใจได้ คิดเป็นร้อยละ 26.32 มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียน
ต้องการไม่สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 22.81 มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่
โรงเรียนตั้งไว้สูงเกินไป คิดเป็นร้อยละ 10.53 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.75 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

มีเวลาในการปฏิบัติงานน้อยเกินไป

(1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารส่วนใหญ่คือร้อยละ 86.67 ตอบว่า ครูสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่โรงเรียนกำหนดไว้ ร้อยละ 13.33 ตอบว่าไม่ได้ โดยกลุ่มผู้บริหารที่ตอบว่าไม่ได้ ให้ข้อมูลสาเหตุของการไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่โรงเรียนกำหนด ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียนต้องการ ไม่ปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษรที่ครูจะศึกษาทำความเข้าใจได้ คิดเป็นร้อยละ 66.67 มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียนต้องการ ครูส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 16.67 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

มีเวลาในการปฏิบัติงานน้อยเกินไป (1)

สำหรับกลุ่มครู ส่วนใหญ่คือร้อยละ 83.60 ตอบว่าครูสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่โรงเรียนกำหนดไว้ ร้อยละ 16.40 ตอบว่าไม่ได้ โดยกลุ่มครูที่ตอบว่าไม่ได้ ให้ข้อมูลสาเหตุของการไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่โรงเรียนกำหนด ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียนต้องการ ครูส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 41.18 มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียนต้องการไม่สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 25.49 มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียนต้องการ ไม่ปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษรที่ครูจะศึกษาทำความเข้าใจได้ คิดเป็นร้อยละ 21.57 และมาตรฐานของการปฏิบัติงานที่โรงเรียนตั้งไว้สูงเกินไป คิดเป็นร้อยละ 11.76 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

ตารางที่ 17 แสดงปัญหาในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
โรงเรียนมีปัญหาในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงานของครูอย่างไร						
1. ผู้บริหารโรงเรียนยังมีความรู้ไม่เพียงพอที่จะกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู	8	17.78	30	9.65	38	10.67
2. ผู้บริหารโรงเรียนไม่มีการชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูให้ครูได้รับทราบ	9	20.00	42	13.50	51	14.32
3. ผู้บริหารโรงเรียนไม่ให้ความสำคัญต่อการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน	6	13.33	75	27.33	91	25.56
4. ครูไม่สนใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงานที่ผู้บริหารชี้แจง	23	51.11	132	42.44	155	43.54
5. อื่น ๆ	4	8.89	22	7.07	26	7.30

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ครูไม่สนใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงานที่ผู้บริหารชี้แจง คิดเป็นร้อยละ 43.54 ผู้บริหารโรงเรียนไม่ให้ความสำคัญต่อการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 25.56 ผู้บริหารโรงเรียนไม่มีการชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูให้ครูได้รับทราบ คิดเป็นร้อยละ 14.32 ผู้บริหารโรงเรียนยังมีความรู้ไม่เพียงพอที่จะกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 10.67 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 7.30 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ -

- ไม่มีปัญหา (20)
- ครูยังเข้าใจไม่ชัดเจนในขอบข่ายของงาน (2)
- มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยๆในเรื่องเดียวกัน (2)
- ไม่มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของครูอย่างจริงจัง (2)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ครูไม่สนใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงานที่ผู้บริหารชี้แจง คิดเป็นร้อยละ 51.11 ผู้บริหารโรงเรียนไม่มีการชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูให้ครูได้รับทราบ คิดเป็นร้อยละ 20.00 ผู้บริหารโรงเรียนยังมีความรู้ไม่เพียงพอที่จะกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 17.78 ผู้บริหารโรงเรียนไม่ให้ความสำคัญต่อการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 8.89 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

- ไม่มีปัญหา (3)
- ครูยังเข้าใจไม่ชัดเจนในขอบข่ายของงาน (1)

สำหรับกลุ่มครูให้คำตอบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน
 ของการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ครูไม่สนใจเกี่ยวกับมาตรฐาน
 ของการปฏิบัติงานที่ผู้บริหารชี้แจง คิดเป็นร้อยละ 42.44 ผู้บริหารโรงเรียนไม่ให้ความสำคัญต่อ
 การสร้างความสำคัญต่อการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ
 27.33 ผู้บริหารโรงเรียนไม่มีการชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูให้ครูได้รับทราบ
 คิดเป็นร้อยละ 13.50 ผู้บริหารโรงเรียนยังมีความรู้ไม่เพียงพอที่จะกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการ
 ปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 9.65 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 7.07 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุได้คือ

- | | |
|---|------|
| ไม่มีปัญหา | (17) |
| มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ๆ ในเรื่องเดียวกัน | (2) |
| ไม่มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของครูอย่างจริงจัง | (2) |
| ครูยังเข้าใจไม่ชัดเจนในขอบข่ายของงาน | (1) |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3 การรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีรายละเอียดดังตารางที่ 18-23 คือ

ตารางที่ 18 แสดงการกำหนดองค์ประกอบของการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
<p>โรงเรียนกำหนดองค์ประกอบของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างไร</p> <p>1. พิจารณาจากองค์ประกอบที่จะประเมิน</p> <p>ได้จากหน้าที่ซึ่งโรงเรียนมอบให้ครูปฏิบัติ</p> <p>2. พิจารณาจากปริมาณงานของครูที่ปฏิบัติ</p> <p>3. พิจารณาโดยคำนึงถึงคุณภาพของงานที่ครูปฏิบัติ</p> <p>4. พิจารณาจากงานพิเศษอื่น ๆ ที่มอบให้ครูปฏิบัติ</p> <p>5. พิจารณาจากความถูกต้องสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนที่มอบให้ครูปฏิบัติ</p> <p>6. อื่น ๆ</p>						
	18	40.00	127	40.83	145	40.73
	1	2.22	24	7.72	25	7.02
	9	20.00	56	18.01	65	18.26
	1	2.22	14	4.50	15	4.21
	15	33.33	87	27.97	102	28.65
	1	2.22	3	0.96	4	1.12

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดองค์ประกอบของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ พิจารณาจากองค์ประกอบที่จะประเมินได้จากหน้าที่ ซึ่งโรงเรียนมอบให้ครูปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 40.73 พิจารณาจากความถูกต้องสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนที่มอบให้ครูปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 28.65 พิจารณาโดยคำนึงถึงคุณภาพของงานที่ครูปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 18.26 พิจารณาจากปริมาณงานของครูที่ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 7.02 พิจารณาจากงานพิเศษอื่น ๆ ที่มอบให้ครูปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 4.21 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.12 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (3)

ไม่มีการกำหนดองค์ประกอบอย่างชัดเจน (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดองค์ประกอบของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ พิจารณาจากองค์ประกอบที่จะประเมินได้จากหน้าที่ซึ่งโรงเรียนมอบให้ครูปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 40.00 พิจารณาจากความถูกต้องสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนที่มอบให้ครูปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 33.33 พิจารณาโดยคำนึงถึงคุณภาพของงานที่ครูปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 20.00 พิจารณาจากปริมาณงานของผู้ที่ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 2.22 พิจารณาจากงานพิเศษอื่น ๆ ที่มอบให้ครูปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 2.22 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่ม ผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีการกำหนดองค์ประกอบอย่างชัดเจน (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดองค์ประกอบของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อย มีดังนี้ พิจารณาจากองค์ประกอบที่จะประเมินได้จากหน้าที่

ซึ่งโรงเรียนมอบให้ครูปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 40.83 พิจารณาจากความถูกต้องสอดคล้องกับนโยบาย
ของโรงเรียนที่มอบให้ครูปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 27.97 พิจารณาโดยคำนึงถึงคุณภาพของงานที่ครู
ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 18.01 พิจารณาจากปริมาณงานของครูที่ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 7.72 พิจารณา
จากงานพิเศษอื่น ๆ ที่มอบให้ครูปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 4.50 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.96
ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ

(3)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 แสดงการกำหนดรายการที่จะประเมินในแต่ละองค์ประกอบ

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
โรงเรียนกำหนดรายการที่จะประเมินในแต่ละองค์ประกอบอย่างไร						
1. พิจารณานับคุณลักษณะและคุณธรรม ของความเป็นครู	34	75.56	160	51.40	194	54.49
2. พิจารณานับความสามารถในการปฏิบัติ งานของครู	34	75.56	215	69.13	249	69.94
3. พิจารณานับผลงานที่ครูปฏิบัติได้ตรงตาม วัตถุประสงค์ของโรงเรียน	31	68.89	180	57.88	211	59.27
4. พิจารณานับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	27	60.00	134	43.09	161	45.22
5. พิจารณานับความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	22	48.89	99	31.83	121	33.99
6. พิจารณานับความสัมพันธ์กับนักเรียน	26	62.22	101	32.48	129	36.24
7. อื่น ๆ	2	4.44	5	1.61	7	1.97

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดรายการที่จะประเมินในแต่ละองค์ประกอบ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ พิจารณานับความสามารถในการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 69.94 พิจารณานับผลงานที่ครูปฏิบัติได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ประสงค์ของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 59.27 พิจารณาด้านคุณลักษณะและคุณธรรมของความเป็น
 ครู คิดเป็นร้อยละ 54.49 พิจารณาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน คิดเป็นร้อยละ 45.22
 พิจารณาด้านความสัมพันธ์กับนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 36.24 พิจารณาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับ
 บัญชา คิดเป็นร้อยละ 33.99 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.97 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (4)

เน้นทุก ๆ ด้าน (2)

เน้นความสัมพันธ์กับชุมชน (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดรายการ
 ที่จะประเมินในแต่ละองค์ประกอบ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ พิจารณาด้านความสามารถ
 ในการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 75.56 พิจารณาด้านคุณลักษณะและคุณธรรมของความเป็น
 ครู คิดเป็นร้อยละ 75.56 พิจารณาด้านผลงานที่ครูปฏิบัติได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน
 คิดเป็นร้อยละ 68.89 พิจารณาด้านความสัมพันธ์กับนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 62.22 พิจารณาด้าน
 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน คิดเป็นร้อยละ 60.00 พิจารณาด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
 คิดเป็นร้อยละ 48.89 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.44 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

เน้นทุก ๆ ด้าน (1)

เน้นความสัมพันธ์กับชุมชน (1)

สำหรับกลุ่มครู ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดรายการที่จะประเมินในแต่ละองค์ประกอบ
 ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ พิจารณาด้านความสามารถในการปฏิบัติงานของครู คิดเป็น
 ร้อยละ 69.13 พิจารณาด้านผลงานที่ครูปฏิบัติได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ

57.88 พิจารณาเน้นคุณลักษณะและคุณธรรมของความเป็นครู คิดเป็นร้อยละ 51.40 พิจารณาเน้นความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน คิดเป็นร้อยละ 43.09 พิจารณาเน้นความสัมพันธ์กับนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 32.48 พิจารณาเน้นความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาคิดเป็นร้อยละ 31.83 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.61 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (4)

เน้นทุก ๆ ด้าน (1)

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 แสดงเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
โรงเรียนใช้เครื่องมือประเภทใดในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู						
1. แบบทดสอบเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของครู	5	13.33	59	18.97	65	18.26
2. แบบสังเกตกระบวนการปฏิบัติงานของครู	29	64.44	179	57.56	208	58.43
3. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อการทำงาน ของครู	10	22.22	70	22.51	80	22.47
4. แบบสอบถามความคิดเห็นต่องาน	11	24.44	63	20.26	74	20.78
5. แบบสอบถามความคิดเห็นต่อตัวครู	15	33.33	80	25.72	95	26.69
6. อื่น ๆ	4	8.89	4	1.29	8	2.25

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ใช้แบบสังเกตกระบวนการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 58.43 ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นต่อตัวครู คิดเป็นร้อยละ 26.69 ใช้แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อการทำงานของครู คิดเป็นร้อยละ 22.47 ใช้แบบสอบถาม

ความคิดเห็นต่องาน คิดเป็นร้อยละ 20.78 ใช้แบบทดสอบเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของครู
คิดเป็นร้อยละ 18.26 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.25 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (5)

ใช้การสอบถามและสัมภาษณ์จากผู้บังคับบัญชาชั้นต้น (2)

ใช้แบบบันทึกการลา ชาค สาส ของครู (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือในการ
รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ใช้แบบสังเกต
กระบวนการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 64.44 ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นต่อตัวครู คิดเป็น
ร้อยละ 33.33 ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นต่องาน คิดเป็นร้อยละ 24.44 ใช้แบบสัมภาษณ์ความ
คิดเห็นต่อการทำงานของครู คิดเป็นร้อยละ 22.22 ใช้แบบทดสอบเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ
ของครู คิดเป็นร้อยละ 13.33 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 8.89 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (3)

ใช้สอบถามและสัมภาษณ์จากผู้บังคับบัญชาเบื้องต้น (1)

สำหรับกลุ่มครู ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ใช้แบบสังเกตกระบวนการปฏิบัติงานของครู คิดเป็น
ร้อยละ 57.56 ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นต่อตัวครู คิดเป็นร้อยละ 25.72 ใช้แบบสัมภาษณ์
ความคิดเห็นต่อการทำงานของครู คิดเป็นร้อยละ 22.51 ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นต่องาน คิด
เป็นร้อยละ 20.26 ใช้แบบทดสอบเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของครู คิดเป็นร้อยละ 18.97
และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.29 ตามลำดับ

- ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ
- ใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (2)
- ใช้การสอบถามและสัมภาษณ์จากผู้บังคับบัญชาชั้นต้น (1)
- ใช้แบบบันทึกเวลาการลา ขาด สาย ของครู (1)



ศูนย์วิทยพัชยากร
 ศาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 แสดงลักษณะของเครื่องมือตรวจสอบการปฏิบัติงานของครู

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
เครื่องมือตรวจสอบการปฏิบัติงานของครูที่ใช้ มีลักษณะอย่างไร						
1. เชื่อถือได้	13	28.89	63	20.26	76	21.35
2. ตรงตามความต้องการของโรงเรียน	20	44.44	60	25.72	100	28.09
3. สะดวกในการใช้	17	37.78	55	17.68	72	20.22
4. จัดให้มีระดับคะแนนและแปลความ	19	42.22	113	36.33	132	37.08
5. แทรกอยู่ในระบบการทำงานของครู เป็นระยะ ๆ	17	37.78	101	32.48	118	33.15
6. เก็บข้อมูลครูแต่ละคนบรรจุไว้ในแฟ้ม ทะเบียนประวัติของครู	13	28.89	112	36.01	125	35.11
7. อื่น ๆ	1	2.22	6	1.93	7	1.97

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของเครื่องมือตรวจสอบการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ จัดให้มีระดับคะแนนและแปลความ คิดเป็นร้อยละ 37.08 เก็บข้อมูลครูแต่ละคนบรรจุไว้ในแฟ้มทะเบียนประวัติของครู คิดเป็นร้อยละ 35.11 แทรกอยู่ในระบบการทำงานของครูเป็นระยะ ๆ คิดเป็นร้อยละ 33.15 ตรงตามความ

ค้องการของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 28.09 เชื้อถื้อได้ คิดเป็นร้อยละ 21.35 สะควกในการใช้
คิดเป็นร้อยละ 20.22 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.97 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (4)

ไม่มีเครื่องมือ ใช้การสังเกตคูกจากผลการปฏิบัติงานของครู (2)

เครื่องมือไม่มีความเที่ยงตรง (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของเครื่อง-
มือตรวจสอบการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ตรงตามความต้องการ
ของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 44.44 จัดให้มีระดับคะแนนและแปลความ คิดเป็นร้อยละ 42.22
สะควกในการใช้ คิดเป็นร้อยละ 37.78 แทรกอยู่ในระบบการทำงานของครูเป็นระยะ ๆ คิดเป็น
ร้อยละ 37.78 เชื้อถื้อได้ คิดเป็นร้อยละ 28.89 เก็บข้อมูลของครูแต่ละคนบรรจุไว้ในแฟ้ม
ทะเบียนประวัติครู คิดเป็นร้อยละ 28.89 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีเครื่องมือ ใช้การสังเกตคูกจากผลการปฏิบัติงาน (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของเครื่องมือตรวจสอบการปฏิบัติงานของครู ตาม
ค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ จัดให้มีระดับคะแนนและแปลความ คิดเป็นร้อยละ 36.33 เก็บ
ข้อมูลครูแต่ละคนบรรจุไว้ในแฟ้มทะเบียนประวัติของครู คิดเป็นร้อยละ 36.01 แทรกอยู่ในระบบ
การทำงานของครูเป็นระยะ ๆ คิดเป็นร้อยละ 32.48 ตรงตามความต้องการของโรงเรียน คิด
เป็นร้อยละ 25.72 เชื้อถื้อได้ คิดเป็นร้อยละ 20.26 สะควกในการใช้ คิดเป็นร้อยละ 17.68
และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.93 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (4)

ไม่มีเครื่องมือ ใช้การสังเกตดูจากผลการปฏิบัติงานของครู (1)

เครื่องมือไม่มีความเที่ยงตรง (1)



ศูนย์วิทยพัธพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 แสดงแหล่งข้อมูลที่เป็นเอกสารและบุคคล

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
<ul style="list-style-type: none"> ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูได้ข้อมูลมาอย่างไร 						
1. จากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า	9	20.00	54	17.36	63	17.70
2. จากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ	3	6.67	60	19.29	63	17.70
3. จากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นแบบให้คะแนนดิบแล้วนำมาคิดเป็นเปอร์เซ็นต์	8	17.78	56	18.01	64	17.98
4. จากการเขียนตอบคำถามสั้น ๆ	10	22.22	29	9.32	39	10.96
5. จากแบบการสังเกต	13	28.89	106	34.08	119	33.43
6. อื่น ๆ	2	4.44	6	1.92	8	2.25
<ul style="list-style-type: none"> ผู้ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูคือใคร 						
1. ผู้บริหาร	38	84.44	206	66.24	244	68.54

ตารางที่ 22 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
2. หัวหน้าหมวดวิชา หรือหัวหน้าสายหรือ หัวหน้ากลุ่มวิชา	35	77.78	202	64.95	237	66.57
3. หัวหน้าระดับชั้น	18	40.00	103	33.12	121	33.99
4. เพื่อนครู	15	33.33	93	29.90	108	30.34
5. ครูผู้ปฏิบัติงาน	21	46.67	78	25.08	99	27.81
6. นักเรียน	7	15.56	35	11.25	42	11.80
7. ผู้ปกครอง	4	8.89	22	7.07	26	7.30
8. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของครู	14	31.11	104	33.44	118	33.15
9. อื่น ๆ	2	4.44	-	-	2	0.56

แหล่งข้อมูลที่เป็นเอกสาร

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่เป็นเอกสาร ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ จากแบบการสังเกต คิดเป็นร้อยละ 33.43 จากแบบ ประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นแบบให้คะแนนคิดแล้วนำมาคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ คิดเป็น ร้อยละ 17.98 จากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า คิดเป็น

ร้อยละ 17.70 จากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ คิดเป็นร้อยละ 17.70 จากการเขียนตอบคำถามสั้น ๆ คิดเป็นร้อยละ 10.96 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.25 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (5)

จากหลาย ๆ แบบรวมกัน (2)

จากการประชุมแสดงความคิดเห็นของผู้บริหารทุกระดับ (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่เป็นเอกสาร ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ จากแบบการสังเกต คิดเป็นร้อยละ 28.89 จากการเขียนตอบคำถามสั้น ๆ คิดเป็นร้อยละ 22.22 จากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า คิดเป็นร้อยละ 20.00 จากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นแบบให้คะแนนคิดแล้วนำมาคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ คิดเป็นร้อยละ 17.78 จากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ คิดเป็นร้อยละ 6.67 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.44 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

จากหลาย ๆ แบบรวมกัน (1)

จากการประชุมแสดงความคิดเห็นของผู้บริหารทุกระดับ (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่เป็นเอกสาร ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ จากแบบการสังเกต คิดเป็นร้อยละ 34.08 จากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ คิดเป็นร้อยละ 19.29 จากแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นแบบให้คะแนนคิดแล้วนำมาคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ คิดเป็นร้อยละ 18.01 จากแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน

ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า คิดเป็นร้อยละ 17.36 จากการเขียนตอบคำถามสั้น ๆ คิดเป็นร้อยละ 9.32 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.92 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (5)

จากหลายๆแบบรวมกัน (1)

แหล่งข้อมูลที่เป็นบุคคล

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่เป็นบุคคล ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 68.54 หัวหน้าหมวดวิชา คิดเป็นร้อยละ 66.57 หัวหน้าระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 33.99 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 33.15 เพื่อนครู คิดเป็นร้อยละ 30.34 ครูผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 27.81 นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 11.80 ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 7.30 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.56 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ผู้ช่วยครูใหญ่ (1)

หัวหน้าฝ่าย (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่เป็นบุคคล ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 84.44 หัวหน้าหมวดวิชา คิดเป็นร้อยละ 77.78 ครูผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 46.67 หัวหน้าระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 40.00 เพื่อนครู คิดเป็นร้อยละ 33.33 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 31.11 นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 15.56 ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 8.89 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.44 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ผู้ช่วยครูใหญ่ (1)

หัวหน้าฝ่าย (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่เป็นบุคคล ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อย มีดังนี้ ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 66.24 หัวหน้าหมวดวิชา คิดเป็นร้อยละ 64.95 คณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 33.44 หัวหน้าระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 33.12 เพื่อนครู คิดเป็นร้อยละ 29.90 ครูผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 25.08 นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 11.25 และผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 7.07 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 แสดงปัญหาในการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
<p>■ โรงเรียนมีปัญหาในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูอย่างไร</p> <p>1. โรงเรียนไม่มีวิธีการรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน</p> <p>2. โรงเรียนไม่มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล</p> <p>3. ผู้รวบรวมข้อมูลมีอคติในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับการปฏิบัติงานจริง</p> <p>4. ผู้รวบรวมข้อมูลไม่กล้ารวบรวมข้อมูลด้านลบของครู</p> <p>5. ครูไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่แท้จริง</p> <p>6. อื่น ๆ</p>	12	26.67	130	41.80	142	39.89
	10	22.22	58	18.65	68	19.10
	4	8.89	59	18.97	63	17.70
	15	33.33	54	17.36	69	19.38
	12	26.67	117	37.62	129	36.24
	6	13.33	14	4.50	20	5.62

ตารางที่ 23 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
<p>■ โรงเรียนมีปัญหาในการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูอย่างไร</p> <p>1. โรงเรียนไม่มีเครื่องมือที่เชื่อถือได้ใน</p> <p>การตรวจสอบข้อมูล</p> <p>2. โรงเรียนมีบุคลากรไม่เพียงพอที่จะทำ</p> <p>หน้าที่ตรวจสอบข้อมูล</p> <p>3. โรงเรียนไม่มีการตรวจสอบข้อมูลที่</p> <p>รวบรวมได้</p> <p>4. โรงเรียนไม่มีเกณฑ์ที่ชัดเจนในการ</p> <p>ตรวจสอบข้อมูล</p> <p>5. ผู้ตรวจสอบข้อมูลมีอคติต่อครูบางคน</p> <p>6. อื่น ๆ</p>						
	12	26.67	91	29.26	103	28.93
	19	42.22	89	28.62	108	30.34
	5	11.11	36	11.58	41	11.52
	14	31.11	153	49.20	167	46.91
	3	6.67	63	20.26	66	18.54
	2	4.44	7	2.25	9	2.53

ปัญหาในการรวบรวมข้อมูล

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการรวบรวมข้อมูล การปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนไม่มีวิธีการรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 39.89 ครูไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่แท้จริง คิดเป็นร้อยละ 36.24 ผู้รวบรวมข้อมูลไม่กล้ารวบรวมข้อมูลค่านลบของครู คิดเป็นร้อยละ 19.38 โรงเรียนไม่มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 19.10 ผู้รวบรวมข้อมูลมีอคติในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับกาปฏิบัติงานจริง คิดเป็นร้อยละ 17.70 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.62 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (11)

เวลาไม่เพียงพอ (4)

ผู้ให้ข้อมูลไม่ตรงเวลา (2)

ผู้รวบรวมข้อมูลมีงานประจำที่สำคัญกว่า (2)

เครื่องมือไม่มีความเที่ยงตรง (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้รวบรวมข้อมูลไม่กล้ารวบรวมข้อมูลค่านลบของครู คิดเป็นร้อยละ 33.33 โรงเรียนไม่มีวิธีการรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 26.67 ครูไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่แท้จริง คิดเป็นร้อยละ 26.67 โรงเรียนไม่มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 22.22 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 13.33 และผู้รวบรวมข้อมูลมีอคติในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับกาปฏิบัติงานจริง คิดเป็นร้อยละ 8.89 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

- ไม่มีปัญหา (2)
- ผู้รวบรวมข้อมูลมีงานประจำที่สำคัญกว่า (2)
- เวลาไม่เพียงพอ (1)
- ผู้ให้ข้อมูลไม่ตรงเวลา (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนไม่มีวิธีการรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 41.80 ครูไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่แท้จริง คิดเป็นร้อยละ 37.62 ผู้รวบรวมข้อมูลมีอคติในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับการปฏิบัติงานจริง คิดเป็นร้อยละ 18.97 โรงเรียนไม่มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 18.65 ผู้รวบรวมข้อมูลไม่กล้ารวบรวมข้อมูลด้านลบของครู คิดเป็นร้อยละ 17.36 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.50 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

- ไม่มีปัญหา (9)
- เวลาไม่เพียงพอ (3)
- ผู้ให้ข้อมูลไม่ตรงเวลา (1)
- เครื่องมือไม่มีความเที่ยงตรง (1)

ปัญหาในการตรวจสอบข้อมูล

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนไม่มีเกณฑ์ที่ชัดเจนในการตรวจสอบข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 46.91 โรงเรียนมีบุคลากรไม่เพียงพอที่จะทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 30.34 โรงเรียนไม่มีเครื่องมือที่เชื่อถือได้ในการตรวจสอบข้อมูล คิดเป็นร้อยละ

28.93 ผู้ตรวจสอบข้อมูลมือคติดต่อบางคน คิดเป็นร้อยละ 18.54 โรงเรือนไม่มีการตรวจสอบ
ข้อมูลที่รวบรวมได้ คิดเป็นร้อยละ 11.52 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.53 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (9)

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการตรวจ-
สอบข้อมูลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรือนมีบุคลากรไม่
เพียงพอที่จะทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 42.22 โรงเรือนไม่มีเกณฑ์ที่ชัดเจนในการ
ตรวจสอบข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 31.11 โรงเรือนไม่มีเครื่องมือที่เชื่อถือได้ในการตรวจสอบข้อมูล
คิดเป็นร้อยละ 26.67 โรงเรือนไม่มีการตรวจสอบข้อมูลที่รวบรวมได้ คิดเป็นร้อยละ 11.11
ผู้ตรวจสอบข้อมูลมือคติดต่อบางคน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.44 ตาม
ลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (2)

สำหรับกลุ่มครูคือ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการตรวจสอบข้อมูลการปฏิบัติงานของครู
ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรือนไม่มีเกณฑ์ที่ชัดเจนในการตรวจสอบข้อมูล คิดเป็น
ร้อยละ 49.20 โรงเรือนไม่มีเครื่องมือที่เชื่อถือได้ในการตรวจสอบข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 29.26
โรงเรือนมีบุคลากรไม่เพียงพอที่จะทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 28.62 ผู้ตรวจสอบ
ข้อมูลมือคติดต่อบางคน คิดเป็นร้อยละ 20.26 โรงเรือนไม่มีการตรวจสอบข้อมูลที่รวบรวมได้
คิดเป็นร้อยละ 11.58 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.25 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (7)

2.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานมีรายละเอียดดังตารางที่ 24-32 คือ

ตารางที่ 24 แสดงระยะเวลาการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการ

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
โรงเรียนประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการในช่วงเวลาของแต่ละปีการศึกษาอย่างไร						
1. โรงเรียนไม่มีการประเมินผลโดยใช้แบบประเมินอย่างเป็นทางการ	9	20.00	71	22.83	80	22.47
2. โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครู 1 ครั้ง ในภาคปลายของปีการศึกษา	19	42.22	150	48.23	169	46.47
3. โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ภาคเรียนละ 1 ครั้ง	16	35.56	50	16.08	66	18.54
4. โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครูทุก 3 เดือน	-	-	4	1.29	4	1.12

ตารางที่ 24 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
5. โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมิน ผลการปฏิบัติงานของครูทุกเดือน	1	2.22	32	10.29	33	9.27
6.อื่น ๆ	-	-	4	1.29	4	1.12

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการประเมิน
ผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนใช้แบบ
ประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครู 1 ครั้ง ในภาคปลายของปีการศึกษา คิดเป็น
ร้อยละ 46.47 โรงเรียนไม่มีการประเมินผลโดยใช้แบบประเมินอย่างเป็นทางการ คิดเป็นร้อยละ
22.47 โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครูภาคเรียนละ 1 ครั้ง
คิดเป็นร้อยละ 18.54 โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครูทุกเดือน
คิดเป็นร้อยละ 9.27 โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครูทุก
เดือน คิดเป็นร้อยละ 1.12 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.12 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ระยะเวลาไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับผู้บริหาร (3)

ใช้แบบประเมินปีละครั้งตอนต้นปีการศึกษา (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครู 1 ครั้ง ในภาคปลายของปีการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 42.22 โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครูภาคเรียนละ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 35.56 โรงเรียนไม่มีการประเมินผลโดยใช้แบบประเมินอย่างเป็นทางการ คิดเป็นร้อยละ 20.00 และโรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครูทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

สำหรับกลุ่มครู ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครู 1 ครั้ง ในภาคปลายของปีการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 48.23 โรงเรียนไม่มีการประเมินผลโดยใช้แบบประเมินอย่างเป็นทางการ คิดเป็นร้อยละ 22.83 โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครูภาคเรียนละ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.08 โรงเรียนใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นประเมินผลการปฏิบัติงานของครูทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 1.29 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.29 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ระยะเวลาไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับผู้บริหาร (3)

ใช้แบบประเมินปีละครั้งตอนต้นปีการศึกษา (1)

ตารางที่ 25 แสดงหลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
โรงเรียนดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างไร						
1. โรงเรียนอธิบายวัตถุประสงค์ของการประเมินให้ผู้ที่ต้องรับผิดชอบในการประเมินอย่างชัดเจน	21	46.67	103	33.12	124	34.83
2. โรงเรียนจัดให้มีการประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้ครูทุกคนทราบ	25	55.56	170	54.66	195	54.76
3. โรงเรียนรวบรวมข้อมูลที่เชื่อถือได้จากหลายด้าน	21	46.67	101	35.48	131	36.80
4. โรงเรียนรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ	10	22.22	33	10.61	43	12.08
5. โรงเรียนรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ	12	26.67	41	13.18	53	14.89
6. อื่น ๆ	2	4.44	4	1.29	6	1.69

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินผล การปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนจัดให้มีการประชุมสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้ครูทุกคนทราบ คิดเป็นร้อยละ 54.76 โรงเรียนรวบรวมข้อมูลที่เชื่อถือได้จากหลายด้าน คิดเป็นร้อยละ 36.80 โรงเรียนอธิบาย วัตถุประสงค์ของการประเมินให้ผู้รับผิดชอบในการประเมินอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 34.83 โรงเรียนรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 14.89 โรงเรียนรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ คิดเป็นร้อยละ 12.08 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 1.69 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (4)

หัวหน้าฝ่ายรับไปดำเนินการ (2)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนจัดให้มีการ ประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้ครูทุกคนทราบ คิด เป็นร้อยละ 55.56 โรงเรียนรวบรวมข้อมูลที่เชื่อถือได้จากหลายด้าน คิดเป็นร้อยละ 46.67 โรงเรียนอธิบายวัตถุประสงค์ของการประเมินให้ผู้ที่ต้องรับผิดชอบในการประเมินอย่างชัดเจน คิด เป็นร้อยละ 46.67 โรงเรียนรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 26.67 โรงเรียนรวบรวม ข้อมูลเชิงปริมาณ คิดเป็นร้อยละ 22.22 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.44 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

หัวหน้าฝ่ายรับไปดำเนินการ (2)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่า ร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนจัดให้มีการประชุมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการ

ประเมินผลการปฏิบัติงานให้ครูทุกคนทราบ คิดเป็นร้อยละ 54.66 ทรงเรียนรวบรวมข้อมูลที่ดี
ได้จากหลายด้าน คิดเป็นร้อยละ 35.48 ทรงเรียนอธิบายวัตถุประสงค์ของการประเมินให้ผู้ที่ต้อง
รับผิดชอบในการประเมินอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 33.12 ทรงเรียนรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ
คิดเป็นร้อยละ 13.18 ทรงเรียนรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ คิดเป็นร้อยละ 10.61 และอื่น ๆ
คิดเป็นร้อยละ 1.29 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ

(4)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 แสดงรูปแบบการประเมินผล

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
โรงเรียนมีรูปแบบของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างไร						
1. โรงเรียนจัดทำเป็นโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู	9	20.00	66	21.22	75	21.07
2. โรงเรียนจัดตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู	17	37.78	104	33.44	121	33.99
3. ผู้บริหารโรงเรียนใช้ดุลยพินิจของตนในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู	15	33.33	122	39.23	137	38.48
4. หน่วยงานกลางของกลุ่มโรงเรียนในเครือเป็นผู้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู	1	2.22	16	5.14	17	4.78
5. อื่น ๆ	3	6.67	3	0.96	6	1.69

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารโรงเรียนใช้ดุลยพินิจของตนในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 38.48 โรงเรียนจัดตั้งคณะกรรมการ

ประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 33.99 โรงเรียนจัดทำเป็นโครงการประเมินผล
การปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 21.07 หน่วยงานกลางของกลุ่มโรงเรียนในเครือเป็นผู้
ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 4.78 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.69
ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

แบบประเมินสร้างชั้นโดยหน่วยงานกลางแต่โรงเรียนดำเนินการประเมินเอง (4)

ไม่ทราบ (2)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบของการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนจัดตั้งคณะ
กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 37.78 ผู้บริหารโรงเรียนใช้ดุลยพินิจ
ของตนในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 33.33 โรงเรียนจัดทำเป็นโครง-
การประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 20.00 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 6.67 และ
หน่วยงานกลางของกลุ่มโรงเรียนในเครือเป็นผู้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็น
ร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

แบบประเมินสร้างชั้นโดยหน่วยงานกลางแต่โรงเรียนดำเนินการประเมินเอง (3)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบของการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่า
ร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารโรงเรียนใช้ดุลยพินิจของตนในการประเมินผลการปฏิบัติ
งานของครู คิดเป็นร้อยละ 39.23 โรงเรียนจัดตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู
คิดเป็นร้อยละ 33.44 โรงเรียนจัดทำเป็นโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็น

ร้อยละ 21.22 หน่วยงานกลางของกลุ่มโรงเรียนในเครือเป็นผู้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 5.14 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.96 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (2)

แบบประเมินสร้างขึ้นโดยหน่วยงานกลางแต่โรงเรียนดำเนินการประเมินเอง (1)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 แสดงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
โรงเรียนใช้วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของครูอย่างไร						
1. ให้คะแนนระดับการปฏิบัติงานของครู ตามรายการในแบบประเมินที่โรงเรียน กำหนด	27	60.00	165	53.05	192	53.93
2. บันทึกปริมาณงานที่ครูปฏิบัติในแต่ละวัน และนำไปเปรียบเทียบกับระดับการ ปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด	3	6.67	34	10.93	37	10.39
3. จัดลำดับผลการปฏิบัติงานของครูและ เปรียบเทียบเป็นรายคู่	1	2.22	5	1.61	6	1.69
4. บันทึกเหตุการณ์สำคัญประจำวันเกี่ยวกับ พฤติกรรมการทำงาน of ครูแต่ละคน และประเมินจากข้อมูลที่บันทึกไว้	7	15.56	31	9.97	38	10.67
5. ให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นเขียนรายงาน การปฏิบัติงานของครู	3	6.67	28	9.00	31	8.71

ตารางที่ 27 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
6. ให้ครูเขียนรายงานการปฏิบัติงานของตน	3	6.67	38	12.22	41	11.52
7. อื่น ๆ	1	2.22	10	3.22	11	3.09

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ให้คะแนนระดับการปฏิบัติงานของครูตามรายการในแบบประเมินที่โรงเรียนกำหนด คิดเป็นร้อยละ 53.93 ให้ครูเขียนรายงานการปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 11.52 บันทึกเหตุการณ์สำคัญประจำวันเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติงานของครูแต่ละคน และประเมินจากข้อมูลที่บันทึกไว้ คิดเป็นร้อยละ 10.67 บันทึกปริมาณงานที่ครูปฏิบัติในแต่ละวัน และนำไปเปรียบเทียบกับระดับการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด คิดเป็นร้อยละ 10.39 ให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นเขียนรายงานการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 8.71 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.09 และจัดลำดับผลการปฏิบัติงานของครูและเปรียบเทียบกับรางวัล คิดเป็นร้อยละ 1.69 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ

(5)

ไม่มีวิธีการที่ชัดเจน

(4)

ให้ครูเขียนรายงานการปฏิบัติงานและให้คะแนนการปฏิบัติงาน
 ของคนแล้วให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นพิจารณาให้คะแนนอีกครั้งหนึ่ง
 ก่อนเสนอต่อผู้บริหารสูงสุด (2)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมินผล
 การปฏิบัติงานของครู ตามคำร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ให้คะแนนระดับการปฏิบัติงานของครู
 ตามรายการในแบบประเมินที่โรงเรียนกำหนด คิดเป็นร้อยละ 60.00 บันทึกเหตุการณ์สำคัญ
 ประจำวันเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของครูแต่ละคน และประเมินจากข้อมูลที่บันทึกไว้ คิดเป็น
 ร้อยละ 15.56 บันทึกปริมาณงานที่ครูปฏิบัติในแต่ละวัน และนำไปเปรียบเทียบกับระดับการปฏิบัติ
 งานที่โรงเรียนกำหนด คิดเป็นร้อยละ 6.67 ให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นเขียนรายงานการปฏิบัติงาน
 ของครู คิดเป็นร้อยละ 6.67 ให้ครูเขียนรายงานการปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 6.67
 จัดลำดับผลการปฏิบัติงานของครูและเปรียบเทียบเป็นรายคู่ คิดเป็นร้อยละ 2.22 และอื่น ๆ คิด
 เป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีวิธีการที่ชัดเจน (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามคำร้อยละ
 จากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ให้คะแนนระดับการปฏิบัติงานของครูตามรายการในแบบประเมินที่โรง-
 เรียนกำหนด คิดเป็นร้อยละ 53.05 ให้ครูเขียนรายงานการปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ
 12.22 บันทึกปริมาณงานที่ครูปฏิบัติในแต่ละวัน และนำไปเปรียบเทียบกับระดับการปฏิบัติงานที่
 โรงเรียนกำหนดคิดเป็นร้อยละ 10.93 บันทึกเหตุการณ์สำคัญประจำวันเกี่ยวกับพฤติกรรมกาปฏิบัติ
 งานของครูแต่ละคน และประเมินผลจากข้อมูลที่บันทึกไว้ คิดเป็นร้อยละ 9.97 ให้ผู้บังคับบัญชา

เบื้องต้นเขียนรายงานการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 9.00 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.22 และจัดลำดับการปฏิบัติงานของครูและเปรียบเทียบเป็นรายคู่ คิดเป็นร้อยละ 1.61 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (5)

ไม่มีวิธีการที่ชัดเจน (3)

ให้ครูเขียนรายงานการปฏิบัติงานและให้คะแนนการปฏิบัติงานของตน แล้วให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้น พิจารณาให้คะแนนอีกครั้งหนึ่ง ก่อนเสนอ

ต่อผู้บริหารสูงสุด (2)

ศูนย์วิทยพัชรากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 แสดงผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของครู

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน คือใคร						
1. อธิการโรงเรียน	12	26.67	83	26.69	95	26.69
2. ผู้อำนวยการ	5	11.11	59	18.97	64	17.98
3. ผู้จัดการ	16	35.56	58	18.65	74	20.79
4. ครูใหญ่	36	80.00	233	74.92	269	75.56
5. หัวหน้าหมวดวิชา	27	60.00	159	51.13	186	52.25
6. หัวหน้าระดับชั้น	19	42.22	112	36.01	131	36.80
7. เพื่อนครู	9	20.00	48	15.43	57	16.01
8. ครูผู้ปฏิบัติงาน	17	37.78	56	18.65	75	21.07
9. คณะกรรมการ การประเมินผลการปฏิบัติ งาน	13	28.89	99	31.83	112	31.46
10. อื่น ๆ	2	4.44	7	2.25	9	2.53

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ครูใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 75.56 หัวหน้าหมวดวิชา คิดเป็นร้อยละ 52.25 หัวหน้าระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 36.80 คณะกรรมการการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 31.46 อธิการโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 26.69 ครูผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 21.07 ผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 20.79 ผู้อำนวยการ คิดเป็นร้อยละ 17.98 เพื่อนครู คิดเป็นร้อยละ 16.01 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.53 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ผู้ช่วยครูใหญ่ (7)

หัวหน้าฝ่าย (2)

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ครูใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 80.00 หัวหน้าหมวดวิชา คิดเป็นร้อยละ 60.00 หัวหน้าระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 42.22 ครูผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 37.78 ผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 35.56 คณะกรรมการการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 28.89 อธิการโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 26.67 เพื่อนครู คิดเป็นร้อยละ 20.00 ผู้อำนวยการคิดเป็นร้อยละ 11.11 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.44 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ผู้ช่วยครูใหญ่ (1)

หัวหน้าฝ่าย (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ครูใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 74.92 หัวหน้าหมวดวิชา คิดเป็นร้อยละ 51.13 หัวหน้าระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 36.01 คณะกรรมการการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ

31.83 อธิการโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 26.69 ผู้อำนวยการคิดเป็นร้อยละ 18.97 ผู้จัดการ
คิดเป็นร้อยละ 18.65 ครูผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 18.65 เพื่อนครู คิดเป็นร้อยละ 15.43
และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.25 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ผู้ช่วยครูใหญ่ (6)

หัวหน้าฝ่าย (1)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 แสดงการใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานมาประกอบการประเมินผล
การปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
โรงเรียนใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครูมาประกอบการประเมินผล การปฏิบัติงานของครูอย่างไร						
1. มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบนำเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูลไปประเมินผล การปฏิบัติงานของครู	13	28.89	65	20.90	78	21.91
2. ให้นำงานกลางของกลุ่มโรงเรียน ในเครื่องรับผิดชอบในการประเมินผล การปฏิบัติงานของครู	1	2.22	16	5.14	17	4.78
3. ให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ งานของครูรับผิดชอบในการประเมินผล การปฏิบัติงานของครู	17	37.78	113	36.33	130	36.52

ตารางที่ 29 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
4. ให้ครูประเมินผลการปฏิบัติงานตาม เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงาน งานของครูที่โรงเรียนกำหนด	13	28.89	107	34.41	120	33.71
5. อื่น ๆ	1	2.22	10	3.21	11	3.09

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครูมาประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูรับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 36.52 ให้ครูประเมินผลการปฏิบัติงานตามเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครูที่โรงเรียนกำหนด คิดเป็นร้อยละ 33.71 มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบนำเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลไปประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 21.91 ให้หน่วยงานกลางของกลุ่มโรงเรียนในเครือรับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 4.78 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.09 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ผู้บริหารดำเนินการเอง (5)

ไม่มีการใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงาน (3)

ไม่ทราบ (3)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ
เก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครูมาประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่า
ร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูรับผิดชอบในการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 37.78 ให้ครูประเมินผลการปฏิบัติงานตาม
เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด คิดเป็นร้อยละ 28.89 มอบหมาย
ให้ผู้รับผิดชอบนำเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลไปประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ
28.89 ให้นำหน่วยงานกลางของกลุ่มโรงเรียนในเครือรับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ
ครู คิดเป็นร้อยละ 2.22 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ผู้บริหารดำเนินการเอง

(1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครู
มาประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ให้คณะ
กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูรับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็น
ร้อยละ 36.33 ให้ครูประเมินผลการปฏิบัติงานตามเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของ
ครูที่โรงเรียนกำหนด คิดเป็นร้อยละ 34.41 มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบนำเครื่องมือเก็บรวบรวม
ข้อมูลไปประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 20.90 ให้นำหน่วยงานกลางของกลุ่ม
โรงเรียนในเครือรับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 5.14 และ
อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.21 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ผู้บริหารดำเนินการเอง

(4)

ไม่มีการใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงาน

(3)

ไม่ทราบ

(3)



ตารางที่ 30 แสดงความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
1. โรงเรียนกำหนดรายการในแบบประเมิน ผลการปฏิบัติงานของครูครอบคลุมทุกด้าน	30	66.67	164	52.73	194	54.49
2. โรงเรียนใช้เครื่องมือและวิธีการประเมิน หลายแบบประกอบกัน	13	28.89	81	26.05	94	26.40
3. โรงเรียนให้คณะบุคคลหลายฝ่ายร่วมกัน พิจารณาประเมิน	25	55.56	173	55.63	198	55.62
4. อื่น ๆ	-	-	11	3.54	11	3.09

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนให้คณะบุคคลหลายฝ่ายร่วมกันพิจารณาประเมิน คิดเป็นร้อยละ 55.62 โรงเรียนกำหนดรายการในแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของครูครอบคลุมทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ 54.49 โรงเรียนใช้

เครื่องมือและวิธีการประเมินหลายแบบประกอบกัน คิดเป็นร้อยละ 26.40 และอื่น ๆ คิดเป็น ร้อยละ 3.09 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ	
ไม่มีความยุติธรรม	(4)
ไม่มีการดำเนินการใดๆ	(3)
ไม่แน่ใจว่ามีการดำเนินการด้านนี้	(2)
ใช้มโนธรรม	(1)
ไม่ทราบ	(1)

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้
 โรงเรียนกำหนดรายการในแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของครูครอบคลุมทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ 66.67
 โรงเรียนให้คณะบุคคลหลายฝ่ายร่วมกันพิจารณาประเมิน คิดเป็นร้อยละ 55.56 และ
 โรงเรียนใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินหลายแบบประกอบกัน คิดเป็นร้อยละ 28.89 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้
 โรงเรียนให้คณะบุคคลหลายฝ่ายร่วมกัน พิจารณาประเมิน คิดเป็นร้อยละ 55.63
 โรงเรียนกำหนดรายการในแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ของครูให้ครอบคลุมทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ 52.73
 โรงเรียนใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินหลาย แบบประกอบกัน คิดเป็นร้อยละ 26.05 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.54 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

- | | |
|----------------------------------|-----|
| ไม่มีความยุติธรรม | (4) |
| ไม่การดำเนินการใด ๆ | (3) |
| ไม่แน่ใจว่ามีการดำเนินการด้านนี้ | (2) |
| ใช้มโนธรรม | (1) |
| ไม่ทราบ | (1) |



ศูนย์วิทยพัชการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 แสดงการใช้เกณฑ์มาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
โรงเรียนนำผลการปฏิบัติงานของครูไปเปรียบเทียบกับระดับการปฏิบัติงานที่โรงเรียนกำหนด อย่างไร						
1. นำผลการปฏิบัติงานด้านความรู้เกี่ยวกับงานไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด	5	11.11	79	25.40	84	23.60
2. นำผลการปฏิบัติงานด้านปริมาณไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด	9	20.00	50	16.08	59	16.57
3. นำผลการปฏิบัติงานด้านคุณภาพไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด	17	37.78	113	36.33	130	36.52
4. นำผลการประเมินด้านคุณลักษณะที่เกี่ยวกับการทำงานของครูไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด	16	35.56	116	37.30	132	37.08
5. ไม่มีการนำผลการปฏิบัติงานไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด	8	17.78	43	13.83	51	14.33
6. อื่น ๆ	1	2.22	6	1.93	7	1.97

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เกณฑ์มาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ นำผลการประเมินด้านคุณลักษณะที่เกี่ยวกับการทำงานของครูไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 37.08 นำผลการปฏิบัติงานด้านคุณภาพไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 36.52 นำผลการปฏิบัติงานด้านความรู้เกี่ยวกับงานไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 23.60 นำผลการปฏิบัติงานด้านปริมาณไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 16.57 ไม่มีการนำผลการปฏิบัติงานไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 14.33 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.97 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (5)

ไม่ทราบข้อมูลที่ชัดเจน (2)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เกณฑ์มาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ นำผลการประเมินด้านคุณภาพครูไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 37.78 นำผลการประเมินด้านคุณลักษณะที่เกี่ยวกับการทำงานของครูไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 35.56 นำผลการปฏิบัติงานด้านปริมาณไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 20.00 ไม่มีการนำผลการปฏิบัติงานไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 17.78 นำผลการปฏิบัติงานด้านความรู้เกี่ยวกับงานไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 11.11 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบข้อมูลที่ชัดเจน (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เกณฑ์มาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
 ของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ นำผลการประเมินด้านคุณลักษณะที่เกี่ยวกับการ
 ทำงานของครูไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 37.30 นำผลการปฏิบัติงาน
 ด้านคุณภาพไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 36.33 นำผลการปฏิบัติงานด้าน
 ความรู้เกี่ยวกับงานไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 25.40 นำผลการปฏิบัติ
 งานด้านปริมาณไปเปรียบเทียบกับระดับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 16.08 ไม่มีการนำผลการ
 ปฏิบัติงานไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 13.83 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.93
 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ (5)

ไม่ทราบข้อมูลที่ชัดเจน (1)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 32 แสดงปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน n=45	ร้อยละ	จำนวน n=311	ร้อยละ	จำนวน n=356	ร้อยละ
โรงเรียนมีปัญหาในการดำเนินการประเมิน ผลการปฏิบัติงานของครูอย่างไร						
1. โรงเรียนไม่มีเกณฑ์มาตรฐานในการ ประเมิน ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ประเมิน	14	31.11	102	32.80	116	32.58
2. เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินไม่สัมพันธ์กับ งานที่ครูปฏิบัติจริง	5	11.11	57	18.33	62	17.42
3. ผู้ประเมินยึดมั่นในความเห็นของตน มากกว่าหลักเกณฑ์	9	20.00	85	27.33	94	26.40
4. ผู้ประเมินมีความลำเอียง	6	13.33	41	13.18	47	13.20
5. ผู้ประเมินไม่มีเวลาดำเนินการ ประเมินอย่างเพียงพอ	19	42.22	69	22.19	88	24.72
6. ทำการประเมินในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม	4	8.89	18	5.79	22	6.18
7. มีการประเมินที่ไม่ต่อเนื่อง	11	24.44	66	21.22	77	21.63
8. ผู้ประเมินขาดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	8	17.78	36	12.22	46	12.92
9. อื่น ๆ	-	-	7	2.25	7	1.97

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามคำร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนไม่มีเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ประเมิน คิดเป็นร้อยละ 32.58 ผู้ประเมินยึดมั่นในความเห็นของตนมากกว่าหลักเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 26.40 ผู้ประเมินไม่มีเวลาคำเนินการประเมินอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 24.72 มีการประเมินที่ไม่ต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 21.63 เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินไม่สัมพันธ์กับงานที่ครูปฏิบัติจริง คิดเป็นร้อยละ 17.42 ผู้ประเมินมีความลำเอียง คิดเป็นร้อยละ 13.20 ผู้ประเมินขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 12.92 ทำการประเมินในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 6.18 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.97

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (6)

ไม่ทราบแน่ชัด (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ตามคำร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้ประเมินไม่มีเวลาคำเนินการประเมินอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 42.22 โรงเรียนไม่มีเกณฑ์มาตรฐานในการประเมิน ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ประเมิน คิดเป็นร้อยละ 31.11 มีการประเมินที่ไม่ต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 24.44 ผู้ประเมินยึดมั่นในความเห็นของตนมากกว่าหลักเกณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 20.00 ผู้ประเมินขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 17.78 ผู้ประเมินมีความลำเอียง คิดเป็นร้อยละ 13.33 เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินไม่สัมพันธ์กับงานที่ครูปฏิบัติจริง คิดเป็นร้อยละ 11.11 และทำการประเมินในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 8.89 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามค่า
 ร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนไม่มีเกณฑ์มาตรฐานในการประเมิน ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ
 ผู้ประเมิน คิดเป็นร้อยละ 32.80 ผู้ประเมินยึดมั่นในความเห็นของตนมากกว่าหลักเกณฑ์ คิดเป็น
 ร้อยละ 27.33 ผู้ประเมินไม่มีเวลาดำเนินการประเมินอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 22.19 มี
 การประเมินที่ไม่ต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 21.22 เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินไม่สัมพันธ์กับงานที่ครู
 ปฏิบัติจริง คิดเป็นร้อยละ 18.33 ผู้ประเมินมีความลำเอียง คิดเป็นร้อยละ 13.18 ผู้ประเมิน
 ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 12.22 ทำการ
 ประเมินในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 5.79 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.25
 ความล่าช้า

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (6)

ไม่ทราบแน่ชัด (1)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.5 การแจ้งและอภิปรายผลการประเมินกับผู้ถูกประเมิน มีรายละเอียดดังตารางที่ 33-39 คือ

ตารางที่ 33 แสดงการดำเนินการแจ้งผลการประเมิน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
โรงเรียนมีการแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานของครูหรือไม่						
1. มี	33	73.33	152	48.87	185	51.97
2. ไม่มี	12	26.67	159	51.13	171	48.03
ถ้ามี โรงเรียนดำเนินการอย่างไร (n=33, n=152 และ n=185 ตามลำดับ)						
1. เตรียมข้อมูลการปฏิบัติงานของครู	17	51.52	83	54.61	100	54.05
2. เตรียมข้อเสนอแนะ	18	54.55	62	40.79	80	43.24
3. เตรียมประเด็นที่จะพูดคุยกับครู	24	72.73	82	53.95	106	57.30
4. พิจารณาสถานที่ที่เหมาะสมในการแจ้ง	4	12.12	23	15.13	27	14.59
5. อื่น ๆ	2	6.06	7	4.61	9	4.86

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 51.97 ตอบว่า โรงเรียนมีการแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานของครู ร้อยละ 48.03 ตอบว่าไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่าโรงเรียนมีการแจ้งผลการปฏิบัติงานของครู ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ เติร์มประเด็นที่จะพูดคุยกับครู คิดเป็นร้อยละ 57.30 เติร์มข้อเสนอนแนะ คิดเป็นร้อยละ 54.05 เติร์มข้อมูลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 43.24 พิจารณาสถานที่ที่เหมาะสมในการแจ้ง คิดเป็นร้อยละ 14.59 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.86 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

แจ้งเฉพาะรายที่มีปัญหา (4)

แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงครูทุกคน (3)

แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงครูบางคน (2)

เมื่อแยกวิเคราะห์ที่เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 73.33 ตอบว่าโรงเรียนมีการแจ้งผลการประเมิน และร้อยละ 26.67 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้บริหารที่ตอบว่ามี การแจ้งผลการประเมิน ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ เติร์มประเด็นที่จะพูดคุยกับครู คิดเป็นร้อยละ 72.73 เติร์มข้อเสนอนแนะ คิดเป็นร้อยละ 54.55 เติร์มข้อมูลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 51.52 พิจารณาสถานที่ที่เหมาะสมในการแจ้ง คิดเป็นร้อยละ 12.12 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 6.06 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

แจ้งเฉพาะรายที่มีปัญหา (1)

แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงครูทุกคน (1)

สำหรับกลุ่มครูส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 51.13 ตอบว่าโรงเรียนไม่มีการแจ้งผลการประเมิน และร้อยละ 48.87 ตอบว่ามี โดยกลุ่มครูที่ตอบว่ามี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการแจ้งผล

การประเมินการปฏิบัติงาน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ เตรียมข้อมูลการปฏิบัติงานของ
 ครู คิดเป็นร้อยละ 54.61 เตรียมประเด็นที่จะพูดคุยกับครู คิดเป็นร้อยละ 53.95 เตรียม
 ข้อเสนอแนะ คิดเป็นร้อยละ 40.79 พิจารณาสถานที่ที่เหมาะสมในการแจ้ง คิดเป็นร้อยละ 15.13
 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.61 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

แจ้งเฉพาะรายที่มีปัญหา (3)

แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงครูทุกคน (2)

แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงครูบางคน (2)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 34 แสดงจุดประสงค์ของการแจ้งผลการประเมิน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
โรงเรียนมีจุดประสงค์ของการแจ้งผลการประเมินอย่างไร						
1. เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างครูกับผู้บริหาร	25	55.56	125	40.19	150	42.13
2. เพื่อให้ครูทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตน	34	75.56	194	62.38	228	64.04
3. เพื่อประเมินความรู้สึกเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู	5	11.11	70	22.51	75	21.07
4. เพื่อให้ครูได้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตน	18	40.00	126	40.51	144	40.45
5. อื่น ๆ	1	2.22	8	2.57	9	2.53

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับจุดประสงค์ของการแจ้งผลการประเมิน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ เพื่อให้ครูทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 64.04 เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างครูกับผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 42.13 เพื่อให้ครูได้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 40.45 เพื่อ

ประเมินความรู้สึกเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 21.07 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ

2.53 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีการแจ้งผลการประเมิน (4)

ไม่ได้กำหนดไว้ (2)

เพื่อให้ครูทราบเรื่องการขึ้นเงินเดือน (2)

ไม่ทราบ (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับจุดประสงค์ของการแจ้งผลการประเมิน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ เพื่อให้ครูทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 75.56 เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างครูกับผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 55.56 เพื่อให้ครูได้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 40.00 เพื่อประเมินความรู้สึกเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 11.11 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ได้กำหนดไว้ (1)

สำหรับกลุ่มครู ให้ข้อมูลเกี่ยวกับจุดประสงค์ของการแจ้งผลการประเมิน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ เพื่อให้ครูทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 62.38 เพื่อให้ครูได้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตน คิดเป็นร้อยละ 40.51 เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างครูกับผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 40.19 เพื่อประเมินความรู้สึกเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 22.51 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.57 ตามลำดับ

- ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ
- ไม่มีการแจ้งผลการประเมิน (4)
- เพื่อให้ครูทราบเรื่องการขึ้นเงินเดือน (2)
- ไม่ได้กำหนดไว้ (1)
- ไม่ทราบ (1)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 แสดงวิธีการในการแจ้งผลการประเมินต่อครู

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
โรงเรียนมีวิธีการในการแจ้งผลการประเมิน ค่อครูอย่างไร						
1. ผู้บริหารโรงเรียนแจ้งเป็นลายลักษณ์ อักษรถึงครูแต่ละคน	9	20.00	44	14.15	53	14.89
2. ผู้บริหารโรงเรียนแจ้งภาพรวมของผล การประเมินในที่ประชุมครู	30	66.67	142	45.66	172	48.31
3. ผู้บริหารโรงเรียนพิจารณาผลการ ประเมินร่วมกับครูในแต่ละหมวดวิชา เพื่อหาทางแก้ไขจุดบกพร่อง	6	13.33	65	20.90	71	19.94
4. ผู้บริหารโรงเรียนพิจารณาผลการ ประเมินร่วมกับครูในแต่ละระดับชั้น เพื่อหาทางแก้ไขจุดบกพร่อง	9	20.00	62	19.94	71	19.94
5. ผู้บริหารโรงเรียนเชิญครูมาพูดคุยเป็น รายบุคคลเฉพาะที่มีความสงสัย	20	44.44	130	41.80	150	42.13
6. ผู้บริหารโรงเรียนมอบหมายหัวหน้า หมวดวิชาให้พูดคุยกับครู	2	4.44	38	12.22	40	11.24

ตารางที่ 35 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
7.ผู้บริหารโรงเรียนมอบหมายหัวหน้า ระดับชั้นให้พูดคุยกับครู	2	4.44	29	9.32	31	8.71
8.อื่น ๆ	2	4.44	10	3.22	12	3.37

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการในการแจ้งผลการประเมินต่อครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารโรงเรียนแจ้งภาพรวมของผลการประเมินในที่ประชุมครู คิดเป็นร้อยละ 48.31 ผู้บริหารโรงเรียนเชิญครูมาพูดคุยเป็นรายบุคคล เฉพาะที่มีความสงสัย คิดเป็นร้อยละ 42.13 ผู้บริหารโรงเรียนพิจารณาผลการประเมินร่วมกับครูในแต่ละระดับชั้น เพื่อหาทางแก้ไขจุดบกพร่อง คิดเป็นร้อยละ 19.94 ผู้บริหารโรงเรียนพิจารณาผลการประเมินร่วมกับครูในแต่ละหมวดวิชา เพื่อหาทางแก้ไขจุดบกพร่อง คิดเป็นร้อยละ 19.94 ผู้บริหารโรงเรียนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงครูแต่ละคน คิดเป็นร้อยละ 14.89 ผู้บริหารโรงเรียนมอบหมายหัวหน้าหมวดวิชาให้พูดคุยกับครู คิดเป็นร้อยละ 11.24 ผู้บริหารโรงเรียนมอบหมายหัวหน้าระดับชั้นให้พูดคุยกับครู คิดเป็นร้อยละ 8.71 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.37 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ผู้บริหารพูดคุยกับครูทุกคนเป็นรายบุคคล

(8)

ไม่มีการแจ้งผลการประเมิน (3)

ผู้บริหารแจ้งระดับคะแนนของผู้ที่ถูกประเมิน (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการในการแจ้งผลการประเมินต่อครู ตามคำร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารโรงเรียนแจ้งภาพรวมของผลการประเมินในที่ประชุมครู คิดเป็นร้อยละ 66.67 ผู้บริหารโรงเรียนเชิญครูมาพูดคุยเป็นรายบุคคลเฉพาะที่มีความสงสัย คิดเป็นร้อยละ 44.44 ผู้บริหารโรงเรียนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงครูแต่ละคน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ผู้บริหารโรงเรียนพิจารณาผลการประเมินร่วมกับครูในแต่ละระดับชั้น เพื่อหาทางแก้ไขจุดบกพร่อง คิดเป็นร้อยละ 20.00 ผู้บริหารโรงเรียนพิจารณาผลการประเมินร่วมกับครูในแต่ละหมวดวิชาเพื่อหาทางแก้ไขจุดบกพร่อง คิดเป็นร้อยละ 13.33 ผู้บริหารโรงเรียนมอบหมายหัวหน้าหมวดวิชาให้พูดคุยกับครู คิดเป็นร้อยละ 4.44 ผู้บริหารโรงเรียนมอบหมายหัวหน้าระดับชั้นให้พูดคุยกับครู คิดเป็นร้อยละ 4.44 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.44

ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ผู้บริหารพูดคุยกับครูทุกคนเป็นรายบุคคล (1)

ไม่มีการแจ้งผลการประเมิน (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการในการแจ้งผลการประเมินต่อครู ตามคำร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารแจ้งภาพรวมของผลการประเมินในที่ประชุมครู คิดเป็นร้อยละ 45.66 ผู้บริหารเชิญครูมาพูดคุยเป็นรายบุคคลเฉพาะที่มีความสงสัย คิดเป็นร้อยละ 41.80 ผู้บริหารโรงเรียนพิจารณาผลการประเมินร่วมกับครูในแต่ละหมวดวิชา เพื่อหาทางแก้ไขจุดบกพร่อง คิดเป็นร้อยละ 20.90 ผู้บริหารโรงเรียนพิจารณาผลการประเมินร่วมกับครูในแต่ละระดับชั้น เพื่อหาทางแก้ไขจุดบกพร่อง คิดเป็นร้อยละ 19.94 ผู้บริหารโรงเรียนแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงครู

แต่ละคน คิดเป็นร้อยละ 14.15 ผู้บริหารโรงเรียนมอบหมายหัวหน้าหมวดวิชาให้พูดคุยกับครู คิดเป็นร้อยละ 12.22 ผู้บริหารโรงเรียนมอบหมายหัวหน้าระดับชั้นให้พูดคุยกับครู คิดเป็นร้อยละ 9.32 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ผู้บริหารพูดคุยกับครูทุกคนเป็นรายบุคคล (7)

ไม่มีการแจ้งผลการประเมิน (2)

ผู้บริหารแจ้งระดับคะแนนของผู้ถูกประเมิน (1)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 แสดงประโยชน์ของการแจ้งผลการประเมิน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
■ การแจ้งผลการประเมินมีผลต่อครูหรือไม่						
1. มี	40	88.89	252	81.03	292	82.02
2. ไม่มี	5	11.11	59	18.97	64	17.98
■ ถ้ามี ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานมีผลโดยตรงต่อครูอย่างไร (n=40, n=252 และ n=292 ตามลำดับ)						
1. ครูได้รับรู้ข้อดีของตน	22	55.00	98	38.89	120	41.10
2. ครูได้รับรู้ข้อที่ต้องปรับปรุงแก้ไข	32	80.00	199	78.97	231	79.11
3. ครูได้รับรู้ว่าผู้ประเมิน ประเมินคุณค่าการปฏิบัติงานของตนอยู่ในระดับใด	13	32.50	139	55.16	152	52.05
4. ครูได้รับรู้แนวทางที่โรงเรียนต้องการให้ตนปฏิบัติ	6	15.00	129	51.19	155	53.08
5. อื่น ๆ	1	2.50	2	0.79	3	1.03

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 82.02 ตอบว่าการแจ้งผลการประเมินมีผลต่อครู ร้อยละ 17.98 ตอบว่าไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบว่า การแจ้งผลการประเมินมีผลต่อครูได้ให้ข้อมูลการแจ้งผลการประเมินมีผลโดยตรงต่อครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ครูได้รับรู้ข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไข คิดเป็นร้อยละ 79.11 ครูได้รับแนวทางที่โรงเรียนต้องการให้คนปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 53.08 ครูได้รับรู้ว่า ผู้ประเมินประเมินคุณค่าการปฏิบัติงานของตนอยู่ในระดับใด คิดเป็นร้อยละ 52.05 ครูได้รับรู้ข้อดีของตน คิดเป็นร้อยละ 41.10 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.03 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ครูมีความกระตือรือร้น (2)

ครูมีความรู้สึกว่าจะบอกกล่าวก่อน แทนที่ไม่ถูกใจแล้วจึงมาบอก (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารส่วนใหญ่คือร้อยละ 88.89 ตอบว่าการแจ้งผลการประเมินมีผลต่อครู ร้อยละ 11.11 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มผู้บริหารที่ตอบว่ามีผล ได้ให้ข้อมูลการแจ้งผลการปฏิบัติงานมีผลโดยตรงต่อครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ครูได้รับรู้ข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไข คิดเป็นร้อยละ 80.00 ครูได้รับรู้ข้อดีของตน คิดเป็นร้อยละ 55.00 ครูได้รับรู้ว่าผู้ประเมินประเมินคุณค่าการปฏิบัติงานของตนอยู่ในระดับใด คิดเป็นร้อยละ 32.50 ครูได้รับรู้แนวทางที่โรงเรียนต้องการให้คนปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 15.00 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.50 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ครูมีความกระตือรือร้น (1)

สำหรับกลุ่มครูส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 81.03 ตอบว่าการแจ้งผลการประเมินมีผลต่อครู ร้อยละ 18.97 ตอบว่าไม่มี โดยกลุ่มครูที่ตอบว่ามีผล ได้ให้ข้อมูลการแจ้งผลการปฏิบัติงานมีผล

โดยตรงต่อครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยดังนี้ ครูได้รับรู้ข้อที่ต้องปรับปรุงแก้ไข คิดเป็น ร้อยละ 78.97 ครูได้รับรู้ว่าผู้ประเมิน ประเมินคุณค่าการปฏิบัติงานของตนอยู่ในระดับใด คิดเป็น ร้อยละ 55.16 ครูได้รับรู้แนวทางที่โรงเรียนต้องการให้คนปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 51.19 ครู ได้รับรู้ข้อดีของตน คิดเป็นร้อยละ 38.89 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.79 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่นๆ ระบุไว้คือ

ครูมีความกระตือรือร้น (1)

ครูมีความรู้สึกว่าจะบอกกล่าวก่อน แทนที่ไม่ถูกใจแล้วจึงมาบอก (1)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 37 แสดงบรรยากาศของการพบปะพูดคุยในการแจ้งผลการประเมิน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
การแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานของครู มีบรรยากาศของการพบปะพูดคุยอย่างไร						
1. ผู้บริหารเป็นผู้ฟังที่ดี	6	13.33	22	7.07	28	7.87
2. ครูเป็นผู้ฟังที่ดี	6	13.33	81	26.05	87	24.44
3. ผู้บริหารและครูมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน	26	57.78	124	39.87	150	42.13
4. ผู้บริหารแจ้งข้อมูลการปฏิบัติงานต่อครู	17	37.78	104	33.44	121	33.99
5. เกิดความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย	5	11.11	45	14.47	50	14.04
6. เกิดความไม่พอใจทั้งสองฝ่าย	1	2.22	12	3.86	13	3.65
7. อื่น ๆ	1	2.22	8	2.57	9	2.53

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศของการพบปะพูดคุยในการแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารและครูมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน คิดเป็นร้อยละ 42.13 ผู้บริหารแจ้งข้อมูลการปฏิบัติงานต่อครู คิดเป็นร้อยละ 33.99 ครูเป็นผู้ฟังที่ดี คิดเป็นร้อยละ 24.44 เกิดความพึงพอใจทั้งสอง

ฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 14.04 ผู้บริหารเป็นผู้ฟังที่ดี คิดเป็นร้อยละ 7.87 เกิดความไม่พอใจทั้งสองฝ่ายคิดเป็นร้อยละ 3.65 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.53 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีการแจ้ง (7)

ครูไม่มีสิทธิ์ออกความเห็น (1)

มีการวิพากษ์วิจารณ์ทั้งพอใจและไม่พอใจ (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศของการพบปะพูดคุยในการแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารและครูมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน คิดเป็นร้อยละ 57.78 ผู้บริหารแจ้งข้อมูลการปฏิบัติงานต่อครู คิดเป็นร้อยละ 37.78 ผู้บริหารเป็นผู้ฟังที่ดี คิดเป็นร้อยละ 13.33 ครูเป็นผู้ฟังที่ดี คิดเป็นร้อยละ 13.33 เกิดความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 11.11 เกิดความไม่พอใจทั้งสองฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 2.22 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีการแจ้ง (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศของการพบปะพูดคุยในการแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานของครู ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ผู้บริหารและครูมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน คิดเป็นร้อยละ 39.87 ผู้บริหารแจ้งข้อมูลการปฏิบัติงานต่อครู คิดเป็นร้อยละ 33.44 ครูเป็นผู้ฟังที่ดี คิดเป็นร้อยละ 26.05 เกิดความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 14.47 ผู้บริหารเป็นผู้ฟังที่ดี คิดเป็นร้อยละ 7.07 เกิดความไม่พอใจทั้งสองฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 3.86 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.57 ตามลำดับ

- ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ
- ไม่มีการแจ้ง (6)
- ครูไม่มีสิทธิ์ออกความเห็น (1)
- มีการวิพากษ์วิจารณ์ทั้งพอใจและไม่พอใจ (1)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 แสดงการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูไปใช้

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
โรงเรียนนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูไปใช้อ่างไร						
1. วางแผนพัฒนาครู	32	71.11	139	44.69	171	48.03
2. ปรับเงินเดือนครู	28	62.22	173	55.63	201	56.46
3. พิจารณาความดีความชอบประจำปี	30	66.67	160	51.45	190	53.37
4. ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่การงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของครู	31	68.89	164	52.73	195	54.78
5. กระตุ้นให้ครูปรับปรุงตนเอง	32	71.11	190	61.09	222	62.36
6. พิจารณาเลิกจ้างครู	6	13.33	30	9.65	36	10.11
7. อื่น ๆ	-	-	2	0.64	2	0.56

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูไปใช้ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ กระตุ้นให้ครูปรับปรุงตนเอง คิดเป็นร้อยละ 62.36 ปรับเงินเดือนครู คิดเป็นร้อยละ 56.46 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่ให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของครู คิดเป็นร้อยละ 54.78 พิจารณาความดีความชอบ

ประจำปี คิดเป็นร้อยละ 53.37 วางแผนพัฒนาครู คิดเป็นร้อยละ 48.03 พิจารณาเลิกจ้างครู คิดเป็นร้อยละ 10.11 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.56 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ

(2)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ กระตุ้นให้ครูปรับปรุงตนเอง คิดเป็นร้อยละ 71.11 วางแผนพัฒนาครู คิดเป็นร้อยละ 71.11 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่การงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของครู คิดเป็นร้อยละ 68.89 พิจารณาความดีความชอบประจำปี คิดเป็นร้อยละ 66.67 ปรับเงินเดือนครู คิดเป็นร้อยละ 62.22 และพิจารณาเลิกจ้างครู คิดเป็นร้อยละ 13.33 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ไม่มีการระบุ

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ กระตุ้นให้ครูปรับปรุงตนเอง คิดเป็นร้อยละ 61.09 ปรับเงินเดือนครู คิดเป็นร้อยละ 55.63 ปรับเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่การงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของครู คิดเป็นร้อยละ 52.73 พิจารณาความดีความชอบประจำปี คิดเป็นร้อยละ 51.45 วางแผนพัฒนาครู คิดเป็นร้อยละ 44.69 พิจารณาเลิกจ้างครู คิดเป็นร้อยละ 9.65 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.64 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่ทราบ

(2)

ตารางที่ 39 แสดงปัญหาของการแจ้งและอภิปรายผลการประเมิน

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
โรงเรียนมีปัญหาของการแจ้งผลการประเมิน						
ต่อครูผู้ถูกประเมินอย่างไร						
1. ไม่มีการแจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมิน	12	26.67	159	51.13	171	48.03
2. ครูผู้ถูกประเมินไม่พอใจผลการประเมิน	15	33.33	65	20.90	80	22.47
3. การแจ้งผลการประเมินไม่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู	9	20.00	50	16.08	59	16.57
4. การแจ้งผลการประเมินมุ่งที่บุคลิกภาพของครู แทนที่จะมุ่งที่ผลการปฏิบัติงานของครู	4	8.89	51	16.40	55	15.45
5. วิธีการแจ้งผลการประเมินทำให้ครูผู้ถูกประเมินหมดกำลังใจในการพัฒนาตนเอง	5	11.11	66	21.22	71	19.94
6. อื่น ๆ	3	6.67	15	4.82	18	5.06



ตารางที่ 39 (ต่อ)

รายการ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	n=45		n=311		n=356	
<p>■ โรงเรียนมีปัญหาในการอภิปรายผลการประเมิน อย่างไร</p> <p>1. ครูไม่ยอมรับผลการประเมิน</p> <p>2. ครูคิดว่าตนเองไม่ได้รับความยุติธรรม จากการประเมิน</p> <p>3. ผู้บริหารไม่ได้อภิปรายผลการประเมินจาก ข้อมูลที่รวบรวมมาได้จากแหล่งต่าง ๆ</p> <p>4. โรงเรียนไม่มีการอภิปรายผลการ ประเมินกับผู้ถูกประเมิน</p> <p>5. ผู้อภิปรายผลการประเมินขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผล การปฏิบัติงาน</p> <p>6. ครูผู้ถูกประเมินขาดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>7. อื่น ๆ</p>	2	4.44	48	15.43	50	14.04
	13	28.89	134	43.09	147	41.29
	7	15.56	78	25.08	85	23.88
	15	33.33	103	33.12	118	33.15
	1	2.22	24	7.72	25	7.02
	8	17.78	51	16.40	59	16.57
	2	4.44	8	2.57	10	2.81

ปัญหาของการแจ้งผลการประเมิน

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของการแจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมิน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ไม่มีการแจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมิน คิดเป็นร้อยละ 48.03 ครูผู้ถูกประเมินไม่พอใจผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 22.47 วิธีการแจ้งผลการประเมินทำให้ครูผู้ถูกประเมินหมดกำลังใจในการพัฒนาตนเอง คิดเป็นร้อยละ 19.94 การแจ้งผลการประเมินไม่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 16.57 การแจ้งผลการประเมินมุ่งที่บุคลิกภาพของครู แทนที่จะมุ่งที่ผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 15.45 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.06 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (11)

ครูบางคนเท่านั้นที่ไม่พอใจผลการประเมิน (3)

ครูผู้ถูกประเมินไม่พอใจผลการประเมินในบางเรื่องที่เป็นด้านลบของคนเท่านั้น (2)

ไม่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูบางคน (1)

ผู้ถูกประเมินรับทราบเงินเดือนขึ้นเท่านั้น (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของการแจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมิน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ครูผู้ถูกประเมินไม่พอใจผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ไม่มีการแจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมิน คิดเป็นร้อยละ 26.67 การแจ้งผลการประเมินไม่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 20.00 วิธีการแจ้งผลการประเมินทำให้ครูผู้ถูกประเมินหมดกำลังใจในการพัฒนาตนเอง คิดเป็นร้อยละ 11.11 การแจ้งผลการประเมินมุ่งที่บุคลิกภาพของครู แทนที่จะมุ่งที่ผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 8.89 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (2)

ครูบางคนเท่านั้นที่ไม่พอใจผลการประเมิน (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของการแจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมิน ตาม
ค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ไม่มีการแจ้งผลการประเมินต่อครูผู้ถูกประเมิน คิดเป็นร้อยละ
51.13 วิธีการแจ้งผลการประเมินทำให้ครูผู้ถูกประเมินหมดกำลังใจในการพัฒนาตนเอง คิดเป็น
ร้อยละ 21.22 ครูผู้ถูกประเมินไม่พอใจผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 20.90 การแจ้งผลการ
ประเมินมุ่งที่บุคลิกภาพของครู แทนที่จะมุ่งที่ผลการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 16.40 การ
แจ้งผลการประเมินไม่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู คิดเป็นร้อยละ 16.08
และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.82 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (9)

ครูบางคนเท่านั้นที่ไม่พอใจผลการประเมิน (2)

ครูผู้ถูกประเมินไม่พอใจผลการประเมินในบางเรื่องที่เป็นด้านลบของตนเท่านั้น (2)

ไม่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูบางคนเท่านั้น (1)

ผู้ถูกประเมินรับทราบเงินเดือนขั้นเท่านั้น (1)

ปัญหาในการอภิปรายผลการประเมิน

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการอภิปรายผล
การประเมิน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ครูคิดว่าตนเองไม่ได้รับความยุติธรรมจาก
การประเมิน คิดเป็นร้อยละ 41.29 โรงเรียนไม่มีการอภิปรายผลการประเมินกับผู้ถูกประเมิน
คิดเป็นร้อยละ 33.15 ผู้บริหารไม่ได้อภิปรายผลการประเมินจากข้อมูลที่รวบรวมมาได้จากแหล่ง

ต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 23.88 ครูผู้ถูกประเมินขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 16.57 ครูไม่ยอมรับผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 14.04 ผู้อภิปรายผลการประเมินขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 7.02 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.81 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (7)

ครูไม่สนใจการอภิปราย (2)

ครูไม่ยอมรับผลการประเมินในบางเรื่องเท่านั้น (1)

เมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารให้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการอภิปรายผลการประเมิน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ โรงเรียนไม่มีการอภิปรายผลการประเมินกับผู้ถูกประเมิน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ครูคิดว่าตนเองไม่ได้รับความยุติธรรมจากการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 28.89 ครูผู้ถูกประเมินขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 17.78 ผู้บริหารไม่ได้อภิปรายผลการประเมินจากข้อมูลที่รวบรวมมาได้จากแหล่งต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 15.56 ครูไม่ยอมรับผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 4.44 อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.44 และผู้อภิปรายผลการประเมินขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ข้อความซึ่งกลุ่มผู้บริหารที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ

ไม่มีปัญหา (1)

ครูไม่ยอมรับผลการประเมินในบางเรื่องเท่านั้น (1)

สำหรับกลุ่มครูให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการอภิปรายผลการประเมิน ตามค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยมีดังนี้ ครูคิดว่าตนเองไม่ได้รับความยุติธรรมจากการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 43.09

โรงเรียนไม่มีการอภิปรายผลการประเมินกับผู้ถูกประเมิน คิดเป็นร้อยละ 33.12 ผู้บริหารไม่ได้
 อภิปรายผลการประเมินจากข้อมูลที่รวบรวมมาได้จากแหล่งต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 25.08 ครูผู้ถูก
 ประเมินขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 16.40 ครู
 ไม่ยอมรับผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 15.43 ผู้อภิปรายผลการประเมินขาดความรู้ความเข้าใจ
 เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 7.72 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 2.57

ความล่าช้า

ข้อความซึ่งกลุ่มครูที่ตอบอื่น ๆ ระบุไว้คือ	
ไม่มีปัญหา	(6)
ครูไม่สนใจการอภิปราย	(2)



ศูนย์วิจัยและพัฒนา
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย