

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

- กนกนุช ชื่นเลิศสกุล. ความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังกับเป็นจริงของผู้ป่วย และพยาบาลในโรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2528.
- กอบกุล พันธุ์เจริญวรกุล. วิธีการสร้างมาตรฐานการพยาบาล. การประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
- กาญจนา เหลืองอุบล. การศึกษาระดับการปฏิบัติการพยาบาลตามทฤษฎีการดูแล ผู้ปฏิบัติการพยาบาลในกลุ่มงานการพยาบาลมารดา และระดับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการดูแล : กรณีศึกษาเฉพาะศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ เขต 6 ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- การเจ้าหน้าที่ สภากาชาดไทย, กอง. สรุปการอบรม เรื่อง เกณฑ์ปฏิบัติในการป้องกันการเกิดโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล ปี 2535. ม.ป.ท, 2535. (อัดสำเนา)
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. การควบคุมคุณภาพการพยาบาล. วารสารการศึกษาพยาบาล. 4 (พฤษภาคม 2536) : 35-46.
- _____. คุณภาพของพยาบาลตามความต้องการของผู้รับบริการ. วารสารพยาบาล. 28 (ตุลาคม 2522) : 55-58.
- ขวัญใจ ตันติวัฒน์เสถียร. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพตามการรายงานของผู้สูงอายุในชนบทภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- จอมจักร จันทรสกุล. คุณภาพของพยาบาลในทรศนะของผู้ร่วมงาน. วารสารพยาบาล. 28 (ตุลาคม 2522) : 33-35.
- จารุวรรณ เสวกวรรณ และคนอื่น ๆ. ความคิดเห็นของผู้ป่วยนอกต่อบริการของโรงพยาบาลราชวิถี. ม.ป.ท, 2536.

- จุฬาลงกรณ์, โรงพยาบาล. กตเวทิตา นางเยาว์ โชติพานิช. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
ศิริสาร, 2534.
- จุฬาลงกรณ์, โรงพยาบาล. คู่มือปฐมนิเทศพยาบาล ประจำปี 2537. ม.ป.ท., 2537.
- ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา และ ชื่นชม เจริญยุทธ. "การประมาณความต้องการการพยาบาล
ของผู้ป่วยโดยวิธีสุ่มตัวอย่าง : กรณีศึกษาในแผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์และ
จิตเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช". วารสารพยาบาลสาธารณสุข 2
(พ.ศ.-ส.ศ.2531) : 97-106.
- ดวงใจ รัตน์ธัญญา. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับการใช้กระบวนการพยาบาล
ในการปฏิบัติการพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- ทัศนาศ บุญทอง. คุณภาพการศึกษาพยาบาล. วารสารพยาบาล 28 (ตุลาคม 2522) :
9-31.
- _____. องค์ประกอบในการประกันคุณภาพการพยาบาล. ใน ประมวลการประชุม
พยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 6. หน้า 137-161. กรุงเทพมหานคร : สมาคม
พยาบาลแห่งประเทศไทย, 2523.
- ทัศนาศ บุญทอง (บรรณาธิการ). รวมรายงานการประชุมวิชาการ เรื่อง การส่งเสริม
คุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : เรือนแก้วการพิมพ์, 2526.
- ธนวรรธ อาชาวัฐ. อะไรเป็นสิ่งที่ผู้ป่วยต้องการอย่างแท้จริงจากพยาบาล. วารสารวิทยาลัย
พยาบาลชลบุรี. 7 (มกราคม-มิถุนายน 2537) : 20-33.
- ธีระพร อูรรณโณ. จิตวิทยาสังคม. ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2535.
- นวลอนง ศรีธัญรัตน์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- นัศดา โชคบุญยสิทธิ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับการรับรู้บทบาทการเป็นมารดา
ของหญิงที่คลอดในโรงพยาบาลในภาคเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา-
โทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

- นิชิตดา สันชะนางกูร. การวิเคราะห์การใช้กระบวนการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพการ
ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย, 2529.
- บุญธรรม กิจปรีดาปริสุทธิ. เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ศรีอนันต์, 2531.
- เบญจวรรณ เกียรติสาระพิภพ. การประเมินคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาลตำรวจตาม
การรับรู้ของผู้ป่วย พยาบาล และผู้บริหารการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ประคอง กรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ปทุมธานี : บริษัท
ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จำกัด, 2528.
- _____. การบันทึกการพยาบาลกับการประกันคุณภาพ. วารสารการศึกษาการพยาบาล.
4 (พฤษภาคม 2526) : 47-62.
- ประคอง อินทรสมบัติ. ความเครียดในผู้ป่วยที่รับไว้ในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ และ สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมศาสตร์ พฤติกรรมสุขภาพ และสุขภาพศึกษา.
ม.ป.ท, 2532.
- ปัทมา หอมจุ. การตรวจสอบคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาลขอนแก่น. ขอนแก่นเวชสาร.
16 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2535) : 1-9.
- พยาบาล, แผนก. การปรับปรุงสภาพของแผนกพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
สภากาชาดไทย. ม.ป.ท, ม.ป.ป. (อัดสำเนา)
- พยาบาล, แผนก. สรุป การสัมมนาผู้บริหารแผนกบริหารพยาบาลผู้ป่วยใน โรงพยาบาล
จุฬาลงกรณ์. ม.ป.ท, 2533. (อัดสำเนา)
- พยาบาล, แผนก. สรุป การสัมมนา เรื่อง โครงการพัฒนาบริการพยาบาลผู้ป่วยที่ไม่ได้รับไว้
ในหน่วยบริการ. ม.ป.ท, 2535. (อัดสำเนา)
- พรรณราย ทรัพย์ะประดา. เทคนิคการสัมภาษณ์ เพื่อการปรึกษาจิตวิทยา. กรุงเทพฯ :
การพิมพ์พระนคร, 2527.

- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ฟิงเกอร์ปรีนแอนิเม็เดีย จำกัด, 2536.
- พวงรัตน์ บุญญานูรัตน์. คุณภาพการบริการพยาบาล. วารสารพยาบาล. 28 (ตุลาคม 2522) : 43-53.
- _____. เอกสารประกอบการสัมมนา. ม.ป.ท, 2536. (อัดสำเนา)
- พาริดา อิบราฮิม. การควบคุมคุณภาพการพยาบาลในเอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล. หน่วยที่ 9-15. ปทุมธานี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช, 2533.
- มาลี สุจิรพัฒน์พงษ์. ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อสิทธิของตนในโรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- มุกดา สำนวนกลาง. วิชาชีพพยาบาลกับการยอมรับในสังคม. วารสารสมาคมศูนย์กลางพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. 4 (ธันวาคม 2535) : 13-24.
- ยุวดี ภาษา และคนอื่น ๆ. วิจัยทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์วิศดอร์เฟาเวอร์พอยท์, 2532.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. วิชาชีพการพยาบาลประเด็นและแนวโน้ม. เชียงใหม่ : ช้างเผือกคอมพิวกราฟิค, 2532.
- รุ่งนภา บุญประดิษฐ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการตอบสนองต่อการเจ็บป่วยของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2529. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2530.
- เรวดี ศิรินคร. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับความร่วมรู้สึกรองพยาบาลวิชาชีพที่มีต่อผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐบาลกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- ละออ หุตางกูร, วรรณวิไล จันทราภา, พรจันทร์ สุวรรณชาติ และ กอบกุล พันธุ์เจริญวรกุล. สรุปการอภิปรายเรื่อง : พลังวิชาชีพเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล. สารสภากาพยาบาล. 5 (ธันวาคม 2533) : 22-23.

- ลาวัลย์ เพื่อกบุตร. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วย และนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลอากาศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- วงจันทร์ เพชรพิเชฐเชียร. พยาบาลกับการพัฒนาบันทึกทางการพยาบาล. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์. 14 (มกราคม-มีนาคม 2537) : 48-61.
- วสันต์ ศิลปสุวรรณ. พฤติกรรมสุขภาพ : พฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ. ใน เอกสารประกอบการประชุมเรื่อง การพัฒนางานวิจัยทางสุขภาพ และพฤติกรรมศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชน. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532.
- วิเชียร เกตุสิงห์. หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- วิไล วงศ์สืบชาติ, คาราวรรณ เจียมเพิ่มพูน และ มยุรี นกยูงทอง. ประชากรของประเทศไทย สถิติในช่วง 25 ปี (พ.ศ.2511-2535) กรุงเทพมหานคร : สถาบันประชากรศาสตร์, 2536.
- เวชระเบียนและสถิติ, แผนก. สถิติ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ 2537. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- สมยศ นาวิการ. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2521.
- สมสุข ดิลกสกุลชัย. การเปรียบเทียบเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาลและความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ที่มีอายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษาแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- สัททยา รัตนจรณะ. การพัฒนาโครงการบรมนิเทศพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไปในจังหวัดชายแดนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนชุดวิชาประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล หน่วยที่ 8-15. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ. หน่วยที่ 4. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2534.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 9-15. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ. หน่วยที่ 4. มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช, 2533.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ, สุจิตรา ลีมีอานวยลาก และ วิพร เสนารักษ์. กระบวนการพยาบาล : ทฤษฎีและการนำไปใช้. พิมพ์ครั้งที่ 2. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์, 2533.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ภาพพิมพ์, 2534.
- สุภรณ์ ลีมีวิภาวีนันต์. เจตคติต่อผู้ป่วยสูงอายุและพฤติกรรมของพยาบาลขณะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- สุภาณี ทยาธรรม. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การดูแลในวิชาชีพ กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- สุระพรรณ พนมฤทธิ. การวิเคราะห์กิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาล : การศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานয়รัฐมนตรี ข้อมูลสถิติที่สำคัญรายจังหวัด พ.ศ. 2536. สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2537.
- อรพรรณ พุมอาภรณ์ และ ประคิม สุจฉายา. แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและการจัดทำโครงการการประกันคุณภาพ. วารสารการศึกษาพยาบาล. 4 (พฤษภาคม 2536) : 21-34.
- อภา นิตยศักดิ์. การศึกษาการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

- อิชยา สุวรรณกุล และคนอื่น ๆ. วิจัย : การประเมินคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล
ระยะของ. วารสารพยาบาล. 42 (มกราคม-มีนาคม 2536) : 71-86.
- อินทิมา ศุภสินธุ์. ตัวแปรที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อกิจกรรมการพยาบาลใน
โรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2533.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. ม.ป.ท.,
2534.
- อุษณีย์ คันตริบูรณ์. การสร้างแบบฟอร์มประเมินผลการเยี่ยมบ้านชนิดกระบวนการ-ผลลัพธ์
สำหรับนักศึกษาพยาบาลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล, 2528.
- อาไพ ยุติธรรม. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของการพยาบาลตามความคิดเห็นของผู้ป่วย
กับระดับความแตกต่างของการให้อันดับความสำคัญในกิจกรรมการพยาบาลของผู้ป่วย
และพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2526.

ภาษาอังกฤษ

- Amcigh, A.Y. and Billet, H. Caring : A key to empowerment. Spring :
Aspen Publishers, 1992.
- Anderson, J.E. and Briggs, L.L. Nursing Diagnosis : A Study of Quality
and Supportive Evidence. Journal of Nursing Scholarship.
20 (Fall 1988) : 141-144.
- Bechtel, G.A., Vertress, J.L. and Swartzberg, B. A Continuous Quality
Improvement Approach to Medication Administration. Journal
of Nursing Care Quality. 7 (April 1993) : 28-34.
- Bjoro, K. and Kveseth, B. How Norway is Improving Nursing Quality.
International Nursing Review. 40 (May/June 1993) : 89-94.

- Bowling, A. Assessing Health Needs and Measuring Patient Satisfaction. Nursing Time. 88 (July 1992) : 31-34.
- Brewington, J.G. The AIDS Epidemic : Caring for Caregivers. Nursing Administration Quality. 18 (Winter 1994) : 22-29.
- Chesla, C.A. Parents' Caring Practices With Schizophrenic Offspring. Parent's Caring Practice. 1 (November 1991) : 447-467.
- Chipman, Y. Caring : Its Meaning and Place in the Practice of Nursing. Caring in Nursing. 30 (April 1991) : 171-175.
- Clark, M.D. Preventing Drug Dependency : Part I, Recognizing Risk Factors. Journal of Nursing Administration. 18 (December 1988) : 12-26.
- Condon, E.H. Nursing and the Caring Metaphor : Gender and Political Influences on an Ethics of Care. Nursing Outlook. 40 (January-February 1992) : 14-19.
- Cronin, S.N. and Harrison, B. Psychologic Aspects of Care. Importance of Nurse Caring Behaviors. 17 (July 1988) : 374-380.
- Decker, C.M. Quality Assurance : Accent on Monitoring Nursing Management. 16 (November 1985) : 20-24.
- Dodge, J.S. What Patients Should Be Told. American Journal of Nursing. 72 (October 1972) : 1852-1854.
- Eriksen, L.R. Patient Satisfaction : An Indicator of Nursing Care Quality ? Nursing Management. 18 (July 1987) : 31-35.
- Fielo, S.B. Medication Use : Indicators of Safe practice. Journal of Nursing Care Quality. 7 (January 1993) : 74-80.
- Fiesta, J. Legal Update for nurse-1992, Part I. Nursing Management. 24 (January 1993) : 16-17.

- Froebe, D.J. and Bain, J.R. Quality Assurance Programs and Controls in Nursing. St.Louis : The C.V. Mosby Company, 1976.
- Gertrude, T. Theoretical Foundations of Nursing. Connecticut : A Publishing Division of Prentice-Hall, 1986.
- Hay, S.I. and Anderson, H.C. Are Nurser Meeting Patients' Nees?.
The American Journal of Nursing. 63 (December 1963) : 96-99.
- Hegedus, K.S. Historiography From Case Study to Plans for Caring.
Western Journal of Nursing Research. 13 (October 1991) :
653-657.
- Hinshaw, A.S. and Atwood, J.R. A Patient Satisfaction Instrument :
Precision by Replication. Nursing Research. 31 (July 1981) :
170-175.
- Hurst, J., Keenan, M. and Minnick, J. Healthcare Polarities : Quality
and Cost. Nursing Management. 23 (September 1992) : 40-43.
- Jaco, E.G. Patients, Physicians, and Illness. 3rd ed. New York :
n.p., 1979.
- Jean, W. Nursing : Human Science and Human Care. New York :
National League of Nursing, 1988.
- Jolley, M. and Brykezyuska, G. Nursing Care : The Challenge to
Change. London : A division of Hodder and Stoughton, 1992.
- Joy, L. On the Road to Quality : A View of the Journey. Journal of
Nursing Administration. 7 (July 1993) : 32-38.
- Kelly, L.S. The Ethic of Caring : Has It Been Discarded. Nursing
Outlook. 36 (January/February 1988) : 17-34.
- Kirk, R. Using Workload Analysis and Acuity Systems to Facilitate
Quality and Productivity. Journal of Nursing Administration.
20 (March 1990) : 2-30.

- Kreidler, M.C. A Study of Clients' Perceived Needs in a Nursing Center. Journal of Nursing Care Quality. 7 (October 1992) : 57-63.
- Kurtz, R.J. and Wang, J. The Caring Ethic : More than Kindness, the Care of Nursing Science. Nursing Forum. 26 (January 1991) : 4-8.
- Leininger, M.M. Care The Essence of Nursing and Health. New Jersey : Stack Incorporated, 1984.
- _____. Caring. New Jersey : Charles B. Slack, 1981.
- _____. (ed.) Caring an Essential Human Need. Utah : n.p., 1978.
- Lopresti, J. and Whetstone, W.R. Total Quality Management Doing Things Right. Nursing Management. 24 (January 1993) : 34-50.
- Ludwig-Beymer, p., et al. Using Patient Perceptions to Improve Quality Care. Journal of Nursing Care Quality. 7 (January 1993) : 42-51.
- Marriner-Tomey, A. Guide to Nursing Management. 4th ed. Missouri : Mosby-Year Book, 1992.
- Morse, J.M., Bottorff, J., Neander, W. and Solberg, S. Comparative Analysis of Conceptualizations and Theories of Caring. Journal of Nursing Scholarship. 23 (Summer 1991) : 119-126.
- Morse, J.M. et al. Beyond Empathy : Expanding Expressions of Caring. Journal of Advanced Nursing. 17 (November 1992) : 809-821.
- Ott, M.J. Quality Assurance Monitoring Individual Compliance with Standards of Nursing care. Nursing Management. 18 (May 1987) : 57-62.

- Parisi, L.L., Johnson, T. and Keill, P. The Nursing Quality Professional : A Role in Transition. Journal of Nursing Care Quality. 7 (July 1993) : 1-5.
- Pathak, D.S., ed. How to Survey Patient Satisfaction. Drug Intelligence and (Clinical Pharmacy. 15 (November 1981) : 892-899.
- Patterson, C.H. Joint Commission Nursing Care Standards : The Framework for a Comprehensive Program to Assess and Improve Quality. Journal of Nursing Care Quality. 7 (January 1993) : 1-14.
- Penchansky, R. and Thomas, J.W. The Concept fo Access Definition and Relationship to Consumer Satisfaction. Medical Care. 19 (February 1981) : 127-140.
- Reutter, L.I. and Nothcott, H.C. Making Risk Meaningful : Developing Caring Relationship with AIDS Patients. Journal of Advanced Nursing. 18 (September 1993) : 1377-1385.
- Risser, N.L. Development of An Instrument to Measure Patient Satisfaction with Nurses and Nursing Care in Primary Care Settings. Nursing Research. 24 (January-February 1975) : 45-51.
- Roberts, J.E. Uncovering Hidden Caring. Nursing Outlook. 38 (March-April 1990) : 67-69.
- Sounders, M.J. Director of Quality Improvement Research. Journal of Nursing Care Quality. 7 (July 1993) : 39-43.
- Scardina, S.A. Serqual : A Tool for evaluating patient satisfaction with nursing care. Journal of Nursing Care Quality. 8 (January 1993) : 34-46.
- Schroeder, P. Educational Needs of Nursing Quality Professionals. Journal of Nursing Care Quality. 7 (July 1993) : 26-31.

- Schroeder, P. Monitoring and Evaluation in Nursing. Maryland : Aspen Publishers, 1991.
- Taunton, R.L. et al. Patient Outcomes : Are They Linked to Registered Nurse Absenteeism, Separation, or Work Load ? Journal of Nursing Administration. 24 (April 1994) : 48-55.
- Twardon, C.A. and Gartner, M.B. Empowering Nurse : Patient Satisfaction with Primary Nursing in Home Health. Journal of Nursing Administration. 21 (November 1991) : 39-42.
- Valentine, K. Caring is More Than Kindness : Modeling Its Complexities. Journal of Nursing Administration. 19 (November 1989) : 28-34.
- Valentine, K.L. Comprehensive Assessment of Caring and its Relationship to Outcome Measures. Journal of Nursing Quality Assurance. 5 (January 1991) : 59-68.
- Van Hoesen, N.S. and Eriksen, L.R. The Impact of Diagnosis Related Groups on Patient Acuity, Quality of Care, and Length of Stay. Journal of Nursing Administration. 20 (September 1990) : 20-23.
- Ventura, M.R., Fox, R.N., Corley, M.C. and Mercurio, S.M. A Patient Satisfaction Measure as a Criterion to Evaluate Primary Nursing. Nursing Research. 31 (July/August 1982) : 226-230.
- Vestal, K.W. Management Concepts for the New Nurse. Philadelphia : J.B. Lippincott, 1987.
- Volbercling, P.A. Caring for the Patient with AIDS : An Integrated Approach. Infectious Disease Clinics of North America. 2 (June 1988) : 543-550.

- Wandelt, M.A. and Ager, J.W. Quality Patient Care Scale. New York :
A Publishing Division of Prentice-Hall, 1974.
- Ward, M.J. and Price, S.A. Issues in Nursing Administration.
Missouri Mosby-Year Book, 1991.
- White, M.B. Importance of Selected Nursing Activities. Nursing
Research. 21 (January-February 1972) : 4-37.
- White, P. Nurses' Perceptions of Quality Assurance Programs. Journal
of Nursing Care Quality. 7 (July 1993) : 44-55.
- Young, E. Institution and Nursing Process. Connecticut : Aspen
Publishers, 1987.
- Young, L.C. and Heyne, A.N. Nursing Administration : From Concepts
to Practice. Philadelphia : W.B. Saunders, 1988.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

| ผู้ทรงคุณวุฒิ | | ตำแหน่งและสังกัด |
|----------------------|----------------|--|
| 1. นางสาวฉวี | รัชตกาญจน | ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาลฯ ฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ |
| 2. นางเพ็ญจันทร์ | แสนประสาน | พยาบาลวิชาชีพอาวุโส ด้านวิชาการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ |
| 3. นางลดาวัลย์ | รามเมฆ | หัวหน้าหอผู้ป่วย หน่วยประกันสังคม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ |
| 4. อาจารย์นิษฐิตา | สินะชุนางกูร | หัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกรุงเทพฯ |
| 5. นางกรองจิต | วาทีสาทกกิจ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาการพยาบาล พื้นฐาน วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย |
| 6. นางจันทร์เพ็ญ | สุจยานนท์ | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาพื้นฐานวิชาชีพ และบริหารการพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สภากาชาดไทย |
| 7. นางสาวประชิต | ศรธาพันธ์ | พยาบาลหน่วยพัฒนาบุคลากร ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช |
| 8. นางยุวดี | เกตุสัมพันธ์ | พยาบาลหน่วยพัฒนาบุคลากร ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช |
| 9. พันตรีหญิงเทียมใจ | ศิริวัฒนกุล | นายทหารประจำกองยุทธการ และการข่าว กรมแพทย์ทหารบก |
| 10. นางสุภาณี | หล่อวัฒนตระกูล | พยาบาลประจำหอผู้ป่วยสูติกรรมติดเชื้อ โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ |

ภาคผนวก ข.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการหาความเที่ยงของเครื่องมือ ชุดที่ 2 และชุดที่ 3 ของแบบสอบถาม

$$= \frac{n}{n-1} \left[\frac{1 - S_i^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ α = สัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง

n = จำนวนข้อคำถาม

S_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนผู้รับการทดสอบทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

- 2.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2528)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนของตัวอย่างประชากร

n = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

- 2.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2528)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum X^2}{N} - \left(\frac{\sum X}{N} \right)^2}$$

$$\begin{aligned} \text{เมื่อ S.D.} &= \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน} \\ \sum X &= \text{ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว} \\ \sum X^2 &= \text{ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง} \\ N &= \text{จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง} \end{aligned}$$

3. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

มีลำดับขั้นตอนการคำนวณโดยใช้สูตร ดังนี้

3.1 การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวพยากรณ์กับตัวพยากรณ์ และตัวพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน มีสูตรดังนี้

$$r = \frac{N \sum xy - (\sum x) (\sum y)}{[N \sum x^2 - (\sum x)^2] [N \sum y^2 - (\sum y)^2]}$$

เมื่อ r = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรที่ 1 และ 2

x = คะแนนของตัวแปรที่ 1

y = คะแนนของตัวแปรที่ 2

N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยการทดสอบค่าที่ (t-test) มีสูตรดังนี้

$$t = \frac{r \sqrt{N-2}}{1-r^2} \quad (df = N-2)$$

เมื่อ t = ค่าคงที่

r = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.3 หากกลุ่มตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ได้ดีที่สุด โดยวิธีวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ มีสูตรดังนี้

3.3.1 หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวพยากรณ์กับตัวเกณฑ์ โดยใช้สูตรดังนี้ (Kerlinger, and pedhazu, 1973)

$$R = \sqrt{\frac{SS_{reg}}{SS_t}}$$

เมื่อ R = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
 SS_{reg} = ความแปรปรวนของตัวเกณฑ์ที่สามารถอธิบายได้ด้วยพยากรณ์
 SS_t = ความแปรปรวนทั้งหมดของตัวแปรเกณฑ์

3.3.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่คำนวณโดยใช้สูตร (Kerlinger, and pedhazur, 1973)

$$F = \frac{R^2 (N-K-1)}{(1-R^2) K}$$

เมื่อ F = ค่าสถิติสัดส่วนเอฟ
 R^2 = สัมประสิทธิ์การพยากรณ์
 N = ตัวอย่างประชากร
 K = จำนวนตัวพยากรณ์

3.3.3 ทดสอบค่า F เพื่อทดสอบว่าเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์แล้วจะทำให้ค่า R^2 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ โดยการใช้การทดสอบค่า F ดังนี้

$$F = \frac{(R^2_{y.12\dots k_1} - R^2_{y.12\dots k_2}) / (k_1 - k_2)}{(1 - R^2_{y.12\dots k_1}) / (N - k_1 - 1)}$$

เมื่อ F = ค่าสถิติเอฟ
 $R^2_{y.12}$ = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณที่มีตัวพยากรณ์
 k_1 = จำนวนตัวทำนายที่มีค่ามากกว่า

3.3.4 หาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Kerlinger, and Pedhazur, 1973)

$$b_i = B_i \cdot \frac{S_y}{S_i}$$

เมื่อ b = ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์

B_i = beta weight ของตัวแปร i

S_y = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรเกณฑ์

S_i = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวพยากรณ์

3.3.5 ทดสอบค่า t เพื่อทดสอบว่าค่า b ของตัวพยากรณ์แต่ละตัวจะส่งผลตัวแปรเกณฑ์หรือไม่ (Kerlinger, and Pedhazur, 1973)

$$t = \frac{b_i}{S.E.b_i}, \quad df = N - K - 1$$

เมื่อ t = ค่าสถิติทดสอบที่

b_i = สัมประสิทธิ์การถดถอย หรือค่าน้ำหนักของ
ตัวพยากรณ์

$S.E.b_i$ = ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ b_i
(Standard Error)

3.3.6 หาค่าคงที่ของสมการพหุคูณ (Kerlinger, and Pedhazur, 1973)

$$a = y - \left(\sum_{i=1}^k b_i x_i \right)$$

เมื่อ y = ค่าเฉลี่ยของตัวแปรเกณฑ์

x = ค่าเฉลี่ยของตัวพยากรณ์ที่ i ถึง k

b_i = ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูป
คะแนนดิบ ตัวที่ i ถึง k

3.3.7 สร้างสมการพหุคูณรูปคะแนนดิบ

$$y' = a + b_1 x_1 + b_2 x_2 + \dots + b_k x_k$$

เมื่อ y' = คะแนนความพึงพอใจของผู้ป่วยในรูปคะแนนดิบ

$b_1 + b_2 \dots + b_k$ = สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัว
ในรูปคะแนนดิบ

$x_1 + x_2 \dots + x_k$ = คะแนนดิบของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

a = ค่าคงที่

3.3.8 สร้างสมการพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + \dots + B_k Z_k$$

เมื่อ Z' = คะแนนสมการพหุคูณความพึงพอใจของผู้ป่วย

$B_1, B_2 \dots B_k$ = สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์แต่ละตัว
ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$Z_1, Z_2 \dots Z_k$ = คะแนนมาตรฐานของตัวพยากรณ์แต่ละตัว

ศูนย์วิทยุแพทย์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค.

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2538

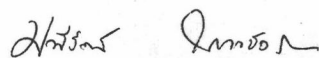
เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ป่วยทุกท่าน

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวมณีรัตน์ โภทชงรัก นิสิตปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติกระบวนการพยาบาล การดูแล และการจัดการต่อความเสี่ยงของพยาบาลกับความพึงพอใจต่อการบริการพยาบาลของผู้ป่วย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์" จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถาม อันจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการวิจัยครั้งนี้

คำตอบของท่านจะไม่มีผลเสียต่อท่านแต่อย่างใด แต่จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการพยาบาล หวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณท่านมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวมณีรัตน์ โภทชงรัก)

เลขที่

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

เรื่อง

1-3

ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติกระบวนการพยาบาล การดูแลและการจัดการต่อความเสี่ยงของพยาบาลกับความพึงพอใจต่อการบริการพยาบาลของผู้ป่วย โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

คำชี้แจง

เครื่องมือมี 3 ชุด คือ

ชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ชุดที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ของผู้ป่วยต่อการปฏิบัติกระบวนการพยาบาล การดูแล และการจัดการต่อความเสี่ยง

ชุดที่ 3 แบบวัดความพึงพอใจของผู้ป่วย

ชุดที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \checkmark ลงใน () หรือเติมคาลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ช่องนี้สำหรับ

ผู้วิจัย

1. ท่านมีอายุ _____ ปี

4-5 () ()

2. เพศ

() ชาย

() หญิง

6 ()

ช่องนี้สำหรับ
ผู้วิจัย

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา 7 ()
() ปริญญาตรีขึ้นไป

4. รายได้ของครอบครัวของท่าน

- () รายได้ไม่พอกับรายจ่าย 8 ()
() รายได้พอดีกับรายจ่าย
() รายได้มีเหลือเก็บ

5. ท่านอยู่โรงพยาบาลมาแล้วเป็นเวลา _____ วัน

6. ท่านเคยพักรักษาตัวในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์หรือไม่

- () เคยอยู่ () ครั้งนี้เป็นครั้งแรก 10 ()

7. ท่านพักรักษาตัวอยู่ในแผนก

- () อายุรกรรม () ศัลยกรรม 11 ()
() จักษุ โสต นาสิก () ศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์
ลาริงซ์วิทยา
() รังสีวิทยา () สูติ-นรีเวชกรรม

8. ท่านคาดหวังว่าจะได้รับการอย่างไร.....

- () ดีมาก () ดี 12 ()
() ปานกลาง () พอใช้
() เฉย ๆ

ชุดที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ของผู้ป่วยต่อการปฏิบัติกระบวนการพยาบาล การดูแลและการจัดการต่อความเสี่ยง

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างท้ายข้อความ ซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ตามความรู้สึกของท่าน เพียงข้อละหนึ่ง เครื่องหมายเท่านั้น ซึ่งแบบสอบถามจะมีทั้งหมด 100 ข้อ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

| | | |
|--------|---------|-----------------------------------|
| ใช่ | หมายถึง | พยาบาลปฏิบัติตามข้อความนั้นจริง |
| ไม่ใช่ | หมายถึง | พยาบาลไม่ได้ปฏิบัติตามข้อความนั้น |

ตัวอย่าง

| ข้อที่ | กิจกรรมการพยาบาล | ใช่ | ไม่ใช่ |
|--------|--|--------|--------|
| 1. | พยาบาลใช้เวลาแก่ผู้ป่วยเพื่อพูด และแสดงความรู้สึก..... | ✓..... | |

| ข้อที่ | กิจกรรมการพยาบาล | ใช่ | ไม่ใช่ | ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย |
|--------|---|-----|--------|-----------------------|
| | <u>กระบวนการพยาบาล</u> | | | |
| 1. | ตรวจร่างกายเพื่อดูอาการของผู้ป่วย..... | | | 13 () |
| 2. | ซักถามประวัติและอาการเจ็บป่วยจากผู้ป่วย..... | | | 14 () |
| 3. | ซักถามประวัติความเจ็บป่วยจากญาติของผู้ป่วย..... | | | 15 () |
| 4. | สอบถามอาการของผู้ป่วยในแต่ละวัน..... | | | 16 () |
| 5. | สอบถามความรู้สึกและความต้องการ การช่วยเหลือของผู้ป่วย..... | | | 17 () |

| ข้อที่ | กิจกรรมการพยาบาล | ใช่ | ไม่ใช่ | ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย |
|--------|---|-----|--------|-----------------------|
| | <u>พฤติกรรมการดูแล</u> | | | |
| 1. | พยายามที่จะเข้าใจในความรู้สึกนึกคิดของผู้ป่วย..... | | | 18 () |
| 2. | ทำให้กำลังใจแก่ผู้ป่วย..... | | | 19 () |
| 3. | ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกว่ายพยาบาลพร้อมที่จะช่วยเหลือ เมื่อเขาต้องการ..... | | | 20 () |
| 4. | ส่งเสริมให้ผู้ป่วยมีความเชื่อมั่นในตนเอง..... | | | 21 () |
| 5. | ทำให้ผู้ป่วยเข้าใจสภาพความเจ็บป่วยและ มองเห็นส่วนที่ดีของตนเอง..... | | | 22 () |

| ข้อที่ | กิจกรรมการพยาบาล | ใช่ | ไม่ใช่ | ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย |
|--------|--|-----|--------|-----------------------|
| | <u>การจัดการต่อความเสี่ยง</u> | | | |
| 1. | พยาบาลจะซักประวัติการแพ้ยาจากผู้ป่วย..... | | | 23 () |
| 2. | ผู้ป่วยได้รับการถามชื่อก่อนได้รับยาทุกครั้ง..... | | | 24 () |
| 3. | พยาบาลจะตรวจสอบชนิดและปริมาณของยา ตรงตามการรักษาก่อนให้ยาทุกครั้ง..... | | | 25 () |
| 4. | ผู้ป่วยได้รับคำอธิบายเกี่ยวกับประสิทธิภาพ และผลข้างเคียงของยาที่ได้รับ..... | | | 26 () |
| 5. | พยาบาลจะซักถามอาการเปลี่ยนแปลงหลัง ได้รับยา..... | | | 27 () |

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชุดที่ 3 แบบวัดความพึงพอใจต่อการบริการพยาบาลของผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหลังข้อความซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ตามความรู้สึกของท่าน เพียงข้อละหนึ่งเครื่องหมายเท่านั้น ซึ่งแบบสอบถามจะมีทั้งหมด 23 ข้อ โดยถือเกณฑ์ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------|
| 1 | หมายถึง | พอใจน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | พอใจน้อย |
| 3 | หมายถึง | พอใจปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | พอใจมาก |
| 5 | หมายถึง | พอใจมากที่สุด |

ตัวอย่าง

| ข้อที่ | กิจกรรมการพยาบาล | ความพึงพอใจของท่าน | | | | |
|--------|--|--------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | การสละเวลาของพยาบาลในการฟัง ท่านพูดและแสดงความรู้สึก..... | | | ✓ | | |

| ข้อที่ | กิจกรรมการพยาบาล | ความพึงพอใจของท่าน | | | | | ช่องนี้สำหรับ ผู้วิจัย |
|--------|---|--------------------|---|---|---|---|---------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1. | ความชำนาญของพยาบาลในการปฏิบัติ กิจกรรมการรักษาพยาบาล..... | | | | | | 28 () |
| 2. | ความรู้ ความสามารถของพยาบาลใน การสนทนากับผู้ป่วย..... | | | | | | 29 () |
| 3. | ความละเอียด รอบคอบของการปฏิบัติ การพยาบาล..... | | | | | | 30 () |
| 4. | วิธีการพูดหรืออธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจ วิธีการรักษาพยาบาล..... | | | | | | 31 () |
| 5. | ความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้ป่วย..... | | | | | | 32 () |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติผู้เขียน

นางสาวมณีรัตน์ โภทชรัก เกิดวันที่ 2 เมษายน พ.ศ.2506 ที่อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตจากวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย ในปีการศึกษา 2527 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต เมื่อ พ.ศ.2534 ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งพยาบาล ระดับ 5 ตึกอายุรศาสตร์ แผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ กรุงเทพมหานคร



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย