



### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลทั้ง 2 ตอน จากแบบสอบถาม คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านสถานภาพเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
ครูภาษาไทย

นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ มีชนิดเลขคณิต (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังรายละเอียดในเมทรี 3 ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังครูผู้สอนวิชาภาษาไทยในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในภาคเหนือ จำนวน 95 โรงเรียน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 91 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 95.78 จำนวนแบบสอบถาม 475 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ใช้ในการวิจัยได้ 465 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.89 มีรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	104	22.40
	หญิง	361	77.60
อายุ	21 - 30 ปี	144	31.00
	31 - 40 ปี	258	55.50
	41 - 50 ปี	58	12.50
	51 - 60 ปี	5	1.10
คุณวุฒิทางการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	28	6.00
	ปริญญาตรี	419	90.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	18	3.90
ประสบการณ์ในการสอนวิชาภาษาไทย	1 - 5 ปี	84	18.10
	6 - 10 ปี	224	48.20
	11 - 15 ปี	112	24.10
	16 - 20 ปี	24	5.20
	21 ปี ขึ้นไป	21	4.50

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนคาบที่สอน/สัปดาห์		
1 - 5 คาบ	8	1.70
6 - 10 คาบ	14	3.00
11 - 15 คาบ	96	20.60
16 - 20 คาบ	310	66.70
21 คาบ ขึ้นไป	37	8.00
จำนวนครั้งที่เคยได้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา		
ไม่เคยเลย	61	13.10
1 - 2 ครั้ง	184	39.60
3 - 4 ครั้ง	125	26.90
5 ครั้ง ขึ้นไป	95	20.40

จากตารางที่ 1 จะเห็นว่าครูภาษาไทย ส่วนมากเป็นหญิง มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการสอน 6 - 10 ปี มีจำนวนคาบที่สอนต่อสัปดาห์ 16 - 20 คาบ และเคยได้เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา 1 - 2 ครั้ง



ข้อมูลค่านัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
ในค่านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ข้อความ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ท่านได้สอนรายวิชาภาษาไทยที่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน	3.38	0.65	มาก
2. การสอนวิชาภาษาไทยเหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน	3.19	0.61	มาก
3. การสอนวิชาภาษาไทยเปิดโอกาสให้ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.02	0.58	มาก
4. ความเหมาะสมของจำนวนชั่วโมงสอนที่ท่านรับผิดชอบในหนึ่งสัปดาห์	2.91	0.70	มาก
5. การสอนวิชาภาษาไทยทำให้ท่านมีโอกาสผลิการสอนใหม่ ๆ	2.39	0.66	น้อย
6. ท่านมีโอกาสริเริ่มและทดลองการสอนใหม่ ๆ	2.37	0.68	น้อย
รวม	2.88	0.42	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในค่านลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก.

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในค่านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่านมัธยิม เลขคณิตคือ มีความพึงพอใจที่ได้สอนรายวิชาภาษาไทยที่ตรงกับความรู้ความสามารถ การสอนวิชาภาษาไทยเหมาะสมกับบุคลิกภาพของตน การสอนวิชาภาษาไทยเปิดโอกาสให้ครูได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมีความพึงพอใจในเรื่องความเหมาะสมของจำนวนชั่วโมงสอนที่ต้อง รับผิดชอบในหนึ่งสัปดาห์ ส่วนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทยที่อยู่ในระดับน้อยมี 2 ประเด็น เรียงตามลำดับค่านมัธยิม เลขคณิตคือ มีความพึงพอใจในโอกาสที่จะริเริ่มและทดลองการสอนใหม่ ๆ และการสอนวิชาภาษาไทยทำให้มีโอกาสผลิการสอนใหม่ ๆ

ตารางที่ 3 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
ในค่านความสำเร็จในการทำงาน

ข้อความ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ผลการเรียนของนักเรียนเป็นไปตามความคาดหวังของท่าน	2.53	0.59	มาก
2. ท่านสามารถสอนได้บรรลุตามจุดประสงค์ของหลักสูตรและ รายวิชา	2.72	0.54	มาก
3. ท่านได้ใช้วิธีการสอนแบบต่าง ๆ เพื่อทำให้นักเรียนเรียนรู้ ได้ง่ายขึ้น	2.80	0.53	มาก
4. นักเรียนเกิดความสุขสนุกสนานในการเรียน สนใจและรักวิชา ภาษาไทยเพิ่มขึ้น	2.79	0.58	มาก
5. วิธีการสอนของท่านคือพอที่จะใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ งานของเพื่อนร่วมงาน	2.63	0.53	มาก
6. ท่านสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสอนและการดำเนินงานต่าง ๆ ได้สำเร็จ	2.92	0.48	มาก
7. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ จนประสบผลสำเร็จ	2.99	0.56	มาก
รวม	2.77	0.35	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในค่านความสำเร็จในการทำงานอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในค่านความสำเร็จในการทำงาน อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่ามัธยเลขคณิตคือ มีความพึงพอใจที่ครูภาษาไทยสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นกรณีพิเศษจนประสบผลสำเร็จ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการสอนและการดำเนินงานต่าง ๆ ได้สำเร็จและได้ใช้วิธีการสอนแบบต่าง ๆ เพื่อทำให้นักเรียนเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น



ตารางที่ 4 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
ในค่านความรับผิดชอบ

ข้อความ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ท่านเข้าสอนในชั่วโมงสอนที่ท่านรับผิดชอบทุกครั้ง	3.58	0.53	มาก
2. ท่านสามารถสอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาหลักสูตรที่กำหนดไว้	3.31	0.57	มาก
3. ท่านมีส่วนรับผิดชอบในการวางแผนงานภายในหมวดวิชาของท่าน	2.91	0.77	มาก
4. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.07	0.63	มาก
5. หัวหน้าหมวดวิชาเปิดโอกาสให้ท่านสอนวิชาอื่นนอกเหนือจากการสอนวิชาภาษาไทย	2.25	0.97	น้อย
6. ท่านมีส่วนร่วมเข้าร่วมกิจกรรมและงานพิเศษของโรงเรียนนอกเหนือจากหน้าที่การสอน	3.15	0.70	มาก
รวม	3.05	0.42	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในค่านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกประเด็น เรียงตามลำดับค่ามัธยฐานคือ ครูภาษาไทยเข้าสอนในชั่วโมงที่ตนรับผิดชอบทุกครั้ง สามารถสอนได้ครบถ้วนตามเนื้อหาหลักสูตรที่กำหนดไว้ มีส่วนเข้าร่วมกิจกรรมและงานพิเศษของโรงเรียนนอกเหนือจากหน้าที่การสอน ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ครูภาษาไทยได้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และมีส่วนรับผิดชอบในการวางแผนงานภายในหมวดวิชาภาษาไทย แต่ยกเว้นประเด็นที่ว่าหัวหน้าหมวดวิชาเปิดโอกาสให้ครูภาษาไทยสอนวิชาอื่นนอกเหนือจากการสอนวิชาภาษาไทย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 5 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
ในค่านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ข้อความ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. สภาพห้องเรียนเอื้ออำนวยให้เกิดความสะดวกในการใช้วิธีการสอนต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	2.45	0.72	น้อย
2. โรงเรียนของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	2.39	0.72	น้อย
3. โรงเรียนของท่านมีห้องสมุดและเอกสารเพื่อการศึกษา ค้นคว้า อ้างอิงอย่างเพียงพอ	2.47	0.72	น้อย
4. โรงเรียนของท่านมีห้องภาษาไทยพร้อมทั้งมีการบริการ สื่อการสอนต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	1.95	0.78	น้อย
5. โรงเรียนของท่านมีห้องปฏิบัติการทางภาษาทำให้ การเรียนการสอนภาษาไทยมีประสิทธิภาพ	1.63	0.77	น้อย
6. สภาพห้องทำงานของท่านเป็นสัดส่วนช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและสะดวกต่อการปฏิบัติงาน	2.35	0.83	น้อย
7. การปลูกต้นไม้ ดอกไม้ ในโรงเรียนของท่านเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนวรรณคดี	2.04	0.82	น้อย
8. บริเวณโรงเรียนของท่านสะอาด ร่มรื่น ช่วยส่งเสริมบรรยากาศของการทำงานได้ดี	2.65	0.80	มาก
รวม	2.23	0.50	น้อย

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในค่านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า มีเพียงหนึ่งประเด็นที่ครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากคือ บริเวณภายในโรงเรียนของครู สะอาด ร่มรื่น ช่วยส่งเสริม

บรรยากาศของการทำงานได้ที นอกจากนั้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ  
 ความสำคัญและชนิดคือ โรงเรียนของครูภาษาไทยมีห้องปฏิบัติการทางภาษาทำให้การเรียนการ  
 สอนภาษาไทยมีประสิทธิภาพ โรงเรียนของครูภาษาไทยมีห้องภาษาไทยพร้อมทั้งมีการบริการ  
 สื่อการสอนต่าง ๆ อย่างเพียงพอ และการปลูกต้นไม้ ดอกไม้ ในโรงเรียนของครูภาษาไทย  
 เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนวรรณคดี



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 6 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
ในค่านความมั่นคงในการทำงาน

ข้อความ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ท่านรู้สึกมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่กำลังดำรงอยู่	3.07	0.60	มาก
2. เพื่อนร่วมงานให้ความรัก ความเข้าใจ ไม่อิจฉาริษยา	2.86	0.68	มาก
3. กลุ่มผู้ร่วมงานของท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมที่จะดำเนินงานที่รับผิดชอบร่วมกันให้สำเร็จไปด้วยดี	3.07	0.58	มาก
4. ท่านรู้สึกปลอดภัยในการปฏิบัติการสอนในโรงเรียนนี้	3.07	0.60	มาก
5. เพื่อนร่วมงานให้ความมั่นใจและร่วมมือทำงานกับท่านเป็นอย่างดี	2.97	0.62	มาก
รวม	3.01	0.47	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในค่านความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับความสำคัญ เลขคณิตคือ มีความพึงพอใจที่รู้สึกมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่กำลังดำรงอยู่ กลุ่มผู้ร่วมงานของครูภาษาไทยเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมที่จะดำเนินงานที่รับผิดชอบร่วมกันให้สำเร็จไปด้วยดี รู้สึกปลอดภัยในการปฏิบัติ การสอนในโรงเรียนนี้ เพื่อนร่วมงานให้ความมั่นใจและร่วมมือทำงานเป็นอย่างดี และเพื่อนร่วมงานให้ความรัก ความเข้าใจ ไม่อิจฉาริษยา

ตารางที่ 7 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
ในค่านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

ข้อความ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. โรงเรียนของท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติมโดยการลาศึกษาต่อเพื่อให้มีวุฒิสูงขึ้น	2.88	0.75	มาก
2. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมประชุม สัมมนา ทางวิชาการต่าง ๆ ที่โรงเรียนและหน่วยงานอื่น ๆ จักในโอกาสอันควรเสมอ	2.29	0.78	น้อย
3. ท่านมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถของท่าน	2.53	0.70	มาก
4. ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษในระยะเวลาอันควร	2.31	0.81	น้อย
5. ท่านได้รับมอบหมายงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น	2.82	0.67	มาก
6. ท่านรู้สึกว่ามีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพครูภาษาไทยในสายบังคับบัญชาของโรงเรียน	2.41	0.74	น้อย
รวม	2.54	0.52	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในค่านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่ามัธยเทศคือ มีความพึงพอใจที่โรงเรียนของท่านส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติมโดยการลาศึกษาต่อ เพื่อให้มีวุฒิสูงขึ้น ได้รับมอบหมายงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น และมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถของท่าน ส่วนที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยเรียงตามลำดับค่ามัธยเทศคือ รู้สึกว่ามีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพครูภาษาไทยในสายบังคับบัญชาของโรงเรียน ได้รับการพิจารณาความดีความชอบเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษในระยะเวลาอันควร และมีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนา ทางวิชาการต่าง ๆ ที่โรงเรียนและหน่วยงานอื่น ๆ จักในโอกาสอันควรเสมอ



ตารางที่ 8 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
ในค่านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

ข้อความ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ลักษณะงาน และความรู้ความสามารถของท่าน	2.74	0.65	มาก
2. เงินเดือนที่ท่านได้รับเพียงพอแก่การใช้จ่ายในครอบครัว	2.47	0.71	น้อย
3. ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ท่านได้รับจากทางราชการช่วย เกื้อกูลครอบครัวของท่านได้มาก	2.34	0.75	น้อย
4. การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการจากทางราชการเป็นไป อย่างรวดเร็ว	2.28	0.76	น้อย
5. โรงเรียนของท่านได้จัดบริการค่านสวัสดิการแก่ครู อาจารย์ ในโรงเรียนนอกเหนือจากที่ทางราชการจัดให้	2.23	0.84	น้อย
6. อาชีพครูภาษาไทยทำให้ท่านมีโอกาสหารายได้พิเศษเพิ่มเติม	1.43	0.63	น้อยที่สุด
รวม	2.25	0.50	น้อย

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในค่านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากในเรื่อง เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงาน ลักษณะงานและความรู้ความสามารถของตน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องอาชีพครูภาษาไทยทำให้มีโอกาสหารายได้พิเศษเพิ่มเติม นอกนั้นอยู่ในระดับน้อยทุกประเด็น เรียงตามลำดับความขจัดคือ โรงเรียนของครูภาษาไทยได้จัดบริการค่านสวัสดิการแก่ครู อาจารย์ ในโรงเรียนนอกเหนือจากที่ทางราชการจัดให้ การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการจากทางราชการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ครูภาษาไทยได้รับจากทางราชการช่วยเกื้อกูลครอบครัวของครูภาษาไทยได้มาก และเงินเดือนที่ครูภาษาไทยได้รับเพียงพอแก่การใช้จ่ายในครอบครัว



ตารางที่ 9 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
ในค่านสถานภาพทางสังคม

ข้อความ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. อาชีพครูภาษาไทยเป็นอาชีพที่มีเกียรติและได้รับการยกย่อง ในสังคมที่ท่านปฏิบัติงานอยู่เท่าเทียมกับอาชีพอื่น	2.58	0.73	มาก
2. การทำงานในตำแหน่งครูภาษาไทยช่วยให้ท่านมีเกียรติ มีชื่อเสียงทั้งในค่านราชการและส่วนตัว	2.42	0.72	น้อย
3. ท่านได้รับการสนับสนุนและยอมรับในผลงานจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	2.68	0.65	มาก
4. ท่านได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมและแก้ปัญหาต่าง ๆ ของ โรงเรียนเสมอ	2.15	0.80	น้อย
5. ท่านได้รับความชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับผลสำเร็จ ของงาน	2.23	0.75	น้อย
6. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นและมีส่วน ร่วมในการตัดสินใจปฏิบัติงาน	2.36	0.80	น้อย
รวม	2.40	0.55	น้อย

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วครูภาษาไทยมีความพึงพอใจใน  
การปฏิบัติงานในค่านสถานภาพทางสังคมอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
อยู่ในระดับมากเพียง 2 ประเด็น เรียงตามลำดับความชั้มนเลขคณิตคือ มีความพึงพอใจที่ได้  
รับการสนับสนุนและยอมรับในผลงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และอาชีพครูภาษา  
ไทยเป็นอาชีพที่มีเกียรติและได้รับการยกย่องในสังคมที่ครูภาษาไทยปฏิบัติงานอยู่เท่าเทียมกับ  
อาชีพอื่น นอกจากนั้นอยู่ในระดับน้อยทุกประเด็น เรียงตามลำดับความชั้มนเลขคณิตคือ ได้รับเชิญ  
ให้เข้าร่วมประชุมและแก้ปัญหาต่าง ๆ ของโรงเรียนเสมอ ได้รับความชมเชยจากผู้บังคับบัญชา

เกี่ยวกับผลสำเร็จของงาน ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ครูภาษาไทยแสดงความคิดเห็นและมี  
ส่วนร่วมในการตัดสินใจปฏิบัติงาน และการทำงานในตำแหน่งครูภาษาไทยช่วยให้ครูภาษาไทย  
มีเกียรติมีชื่อเสียงทั้งในค่านราชการและส่วนทั่ว



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
ในค่านโยบายและการบริหารงาน

ข้อความ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ท่านมีโอกาสได้ร่วมหรือเสนอแนะในการกำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของโรงเรียน	2.08	0.87	น้อย
2. ท่านมีโอกาสร่วมวางแผนนโยบายการจัดการเรียนการสอน ในหมวดวิชาภาษาไทย	2.50	0.81	มาก
3. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนในหมวดวิชา ภาษาไทย	2.56	0.81	มาก
4. ท่านมีความพอใจในกฎ ระเบียบ และนโยบายของทาง โรงเรียน	2.51	0.71	มาก
5. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็นในการปฏิบัติ งานในโรงเรียนได้อย่างเต็มที่	2.22	0.79	น้อย
6. ท่านพอใจวิธีการที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงาน	2.41	0.73	น้อย
7. โรงเรียนของท่านมีเกณฑ์การประเมินผลและติดตามผล การปฏิบัติงานของครู เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ	2.44	0.78	น้อย
รวม	2.38	0.56	น้อย

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วครูภาษาไทยมีความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานในค่านโยบายและการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับความสำคัญ เลขคณิตคือ มีความพึงพอใจที่มีส่วนร่วมในการจัดการ เรียนการสอนในหมวดวิชาภาษาไทย มีความพอใจในกฎ ระเบียบ และนโยบายของทาง โรงเรียน และมีโอกาสร่วมวางแผนนโยบายการจัดการเรียนการสอนในหมวดวิชาภาษาไทย นอก จากนั้นอยู่ในระดับน้อยทุกประเด็นเรียงตามลำดับความสำคัญ เลขคณิตคือ มีโอกาสได้ร่วมหรือ



เสนอแนะความคิดเห็นในการปฏิบัติงานในโรงเรียนได้อย่างเต็มที่ พอใจวิธีการที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงาน และโรงเรียนของครูภาษาไทยมีเกณฑ์การประเมินผลและติดตามผลการปฏิบัติงานของครู เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทย  
ในค่านความสัมพันธ์กับบุ้งคัมภีรชาและเพื่อนร่วมงาน

ข้อความ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. บุ้งคัมภีรชาแสดงความ เป็นกันเองกับท่านทั้ง ในทาง ราชการและค่านส่วนตัว	2.62	0.80	มาก
2. บุ้งคัมภีรชาเข้าใจปัญหาการปฏิบัติงานที่ท่านกำลังประสบ อยู่และพร้อมที่จะให้การช่วยเหลือ	2.47	0.78	น้อย
3. เพื่อนร่วมงานได้ให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดีเมื่อ เกิดปัญหาความเคียดครอนทั้งในเรื่องส่วนตัวและการงาน	2.68	0.72	มาก
4. ท่านรู้สึกสบายใจที่จะปฏิบัติงานร่วมกับครู อาจารย์ ใน หมวดวิชาของท่าน	2.95	0.65	มาก
5. บรรยากาศของความเป็นมิตร ความเอื้ออาทร และความ สามัคคีในหมวดวิชาของท่าน ทำให้ท่านมีความตั้งใจ และปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	3.01	0.67	มาก
รวม	2.75	0.54	มาก

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วครูภาษาไทยมีความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงานในค่านความสัมพันธ์กับบุ้งคัมภีรชาและเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า ครูภาษาไทยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับค่ามัธยฐานคือ มีความพึงพอใจที่บรรยากาศของความ  
เป็นมิตร ความเอื้ออาทร และความสามัคคีในหมวดวิชาภาษาไทยทำให้ครูภาษาไทยมีความ  
ตั้งใจและปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ รู้สึกสบายใจที่จะปฏิบัติงานร่วมกับครู อาจารย์  
ในหมวดวิชาภาษาไทย เพื่อนร่วมงานได้ให้ความช่วยเหลือครูภาษาไทยเป็นอย่างดีเมื่อเกิด  
ปัญหาความเคียดครอนทั้งในเรื่องส่วนตัวและการงาน และบุ้งคัมภีรชาแสดงความ เป็นกันเอง  
กับครูภาษาไทยทั้งในทางราชการและค่านส่วนตัว และมีเพียงหนึ่งประเด็นที่อยู่ในระดับน้อย  
คือ บุ้งคัมภีรชาเข้าใจปัญหาการปฏิบัติงานที่ท่านกำลังประสบอยู่และพร้อมที่จะให้การช่วยเหลือ