

## เอกสารอ้างอิง

### ภาษาไทย

- การพยาบาล, กอง. หน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2530.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ปิ่นเกล้าการพิมพ์, 2538.
- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (2540 - 2544). กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี, 2539.
- จรรยา เสียงเสนาะ. หลักการนิเทศงานพยาบาลสาธารณสุข, 2527. ม.ป.ท.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาการสอนทางการพยาบาลศาสตร์. ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- จุฬารัตน์ ศรีลิขิตตานนท์. การศึกษาค้นคว้า เจตคติ และการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื่องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ดวงแข นาคะ. การศึกษากิจกรรมการนิเทศงานของพยาบาลหัวหน้าตึก โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดบึงกาฬพื้นที่ชายฝั่งตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา. การศึกษากาบริหารเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาลในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ดาริณี สมศรี. พฤติกรรมการนิเทศงานการพยาบาลตามการรายงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

- ศุภวิพรรณ เรื่องอุจจาระ. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ เจตคติ และการดูแลผู้ป่วยโรคเอดส์ของพยาบาลวิชาชีพตามการรับรู้ของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- เทพพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมของศัลยกร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- ทิพวรรณ ตั้งวงศ์กิจ. การวิเคราะห์กิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ธีระ รามสูตร "มุมมองความต้องการพัฒนาระบบบริการสุขภาพและบริการพยาบาลในทศวรรษหน้า" ใน เอกสารประกอบการสัมมนาผู้บริหารทางการพยาบาลเรื่อง ทิศทาง การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการพยาบาลเพื่อความเป็นเลิศในกา  
งานบริการพยาบาล. ณ ศศนิเวศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- นภา ตั้งตระกูล. การวิเคราะห์การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพ  
มหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- นวลศรี ดาลิน. ทักษะของการนิเทศการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาดีเด่น  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ตามการรับรู้ของตนเอง.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- นงลักษณ์ พงศ์พิสุทธิ์. ปัญหาในการปฏิบัติงานของสตาฟ แผนกกุมารเวช โรงพยาบาล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2521. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522. (ธิดาสำเนา)
- นิรมล คำเดือน. ปัญหาและความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการทางการพยาบาล  
ตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้าหน่วย โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร.  
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- นันทนา น้ำฝน. เอกลักษณ์ของพยาบาลวิชาชีพ. สงขลา: เทมการพิมพ์, 2538.
- ประคอง กรวรรณสุด. สถิติเพื่อการศึกษาทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2 (ฉบับปรับปรุง  
แก้ไข); กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา. การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาการสอนทาง  
พยาบาลศาสตร์. ภาควิชาการพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2529.

- ประยงค์ นัตถพรหม. ความต้องการการพัฒนาวินิจฉัยที่ศัลยกรรมศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ปราณี ศิริสมบัติ. "การบริหารเพื่อคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลในทศวรรษหน้า" ใน ประมวลผลกาประชุมแห่งชาติครั้งที่ 9 28 ตุลาคม - 2 พฤศจิกายน 2534 หน้า 325-329. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วการพิมพ์, 2534.
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. คุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล. เอกสารการตอนชุด ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล หน่วยที่ 8 - 13. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2529.
- พรทิพย์ ประยูรวงษ์. การวิเคราะห์ความสามารถในการตัดสินใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- พวงพิศ ชนมนณี. การศึกษาการจัดการงานวิชาการในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิจัยวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 6; กรุงเทพฯ, 2538.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. การนิเทศและการสอนการพยาบาลในคลินิก. พิมพ์ครั้งที่ 2. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2538.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 50 ปี ชีวิตและงาน : อาจารย์ พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. ม.ป.ท., 2536.
- เพ็ญพิศ เล่าเรียนดี. วิเคราะห์กิจกรรมการนิเทศด้านการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการติดตามประเมินผลของหัวหน้าฝ่าย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภาคเหนือ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- เพ็ญศรี เตโชยา. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และหัวหน้าหอผู้ป่วย ต่อความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรามาสินดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- ฟ้าริดา อิบราฮิม. สภาวะการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสามเจริญพานิชย์, 2537.

- ภัทรา นิคมานนท์. การประเมินผลและการสร้างแบบทดสอบ. ครั้งที่ 8; กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์, 2537.
- มธุรี วรณิษฐา. การศึกษากิจกรรมการวางแผนการบริหารของผู้บริหารโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ยวดี ฤชา และคณะ. วิจัยทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: บริษัทวิคตอรี เพาเวอร์พอยต์ จำกัด, 2532.
- ร่วมไทร กล้าสุนทร. การบริหารงานบริการสาธารณสุขชนบท. คณะสาธารณสุขศาสตร์, 2536.
- ระจิตร์ นิคมรัฐ. "การนิเทศและการประเมินผล". การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.
- รัตนาวดี บุญญาประภา. บทบาทของพยาบาลหัวหน้าตึกในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- จำไพ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา. สถิติการวิจัย. ครั้งที่ 3. ภาคสถิติ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- ละมัย สิงห์มโน. การนิเทศทางการพยาบาล : การประชุมเชิงปฏิบัติการ โรงพยาบาลสระบุรี. 2535. (อัดสำเนา)
- ลัดดา สาริมาณ. การศึกษาคำถาม ความเข้าใจเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- วิเชียร ทวีลาภ. นิเทศการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 4; กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม 2534.
- ศิริพร ตันติพูลวินัย. การพัฒนาศักยภาพการบริหารการพยาบาลเพื่อคุณภาพการพยาบาล. รามานิตยพยาบาลสาร. (มกราคม - เมษายน 2538): 79 - 87.
- สงัด อุทรานันท์. การนิเทศการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มิตรสยาม, 2530.
- สาธารณสุข, กระทรวง กองการพยาบาล. หน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลในโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2; กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก, 2530.

- สุชาติ เสตพันธ์. การศึกษากิจกรรมพยาบาลด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วย ของพยาบาลประจำการระดับวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุพิศ ประสพศิลป์. การศึกษานักวิจัยสนับสนุนการนิเทศงานการพยาบาล ตามการรายงานของผู้นิเทศการพยาบาล ในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- สุระพรรณ พนมฤทธิ์. การวิเคราะห์กิจกรรมการรับประกันคุณภาพการพยาบาล : การศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์กรุงสยาม, 2530.
- สมคิด รัชชาลัยย์. จดหมายเหตุพยาบาลศาสตร์. ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2 (กันยายน - ธันวาคม 2529): 44.
- สมคิด รัชชาลัยย์ และ ประนอม โอทกานนท์. การจัดการเรียนการสอนในเด็กผู้ป่วย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เอกชัย, 2524.
- สมจิตร ชัยรัตน์. ประสิทธิภาพการนิเทศของพยาบาลหัวหน้าตึก โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข ตามการประเมินตนเอง และตามการประเมินโดยผู้ได้บังคับบัญชา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สมพร อธิติเดชพงศ์. ปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สำนักงานปลัดกระทรวง, กรม. การปรับโครงสร้างและบทบาทหน้าที่งานบริหารราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค. กระทรวงสาธารณสุข, 2530. (อัดสำเนา)
- โสภิตา ทัดพิณีจ. การวิเคราะห์การมอบหมายในทีมการพยาบาล : การศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- อรพินธ์ เจริญผล. บทบาทของผู้นิเทศการพยาบาลในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

อรเพ็ญ พงศ์กล้า. ความสัมพันธ์ระหว่างความช่วยเหลือของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย กับ ความพึงพอใจในงาน ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาล เอกชน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2537.

อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. ม.ป.ท., 2534.

อุไรวรรณ ชาญยุทธการ. ความต้องการการนิเทศการพยาบาลของพยาบาลหออภิบาล ผู้ป่วยโรคหัวใจ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

### ภาษาอังกฤษ

Adam S. Harold P., and Dickey, Frank G. Basic Principle of Supervisor. New York : American Book Co; 1953.

Barrette, Jean, Gessner, Barnana A., and Pheps, Charlence. The Head Nurse : Her Leadership Role. New York: Appleton Century-Crofts, 1975.

Beaman A. L. What do first-line nursing managers do ? The Journal of Nursing Administration. 16 (May 1986): 6 - 9.

Bittel, L. R. and Newstrom. J. W. What every supervisor should know. New York: Mc.Graw-Hill, Inc., 1990.

Brown, N. S. The Relative Contribution of Organization Climate, Supervisory Leadership, and Peer Leadership to Job Satis Faction, Performance, and Retention. Ph. D. Dissertation, University of Denver, 1989.

Cebalk, R. Management Knowledge and Skill Pereeice to be Utilized by Academic Nursing Administration. Ph. D. Dissertation University of Pittburgh, 1977.

Clark, C. C., and Shea, C. A. Management in Nursing. New York: Mc.Graw-Hill Book Co., 1979.

Decker P. J. and Sullivan, E. J. Effective management in nursing. California: addison-Wesley Publishing Comp, 1985.

Duffield C. "Role competencies of first-line managers". Journal of Nursing Management. 23 (June, 1992): 49 - 52.

- Fegin, C.M. The Clinical Specialist as a Supervisor. Nursing Outlook. 15 (January 1967) : 34 - 36.
- Flippo, E.B. Management : Behavioral Approach. Boston : Allyn and Bacon, 1966.
- Frances P. Konz. "Identification of Learning Needs", The Journal of Continuing Education in Nursing. 9 (May-June 1978): 6 - 11.
- Gibson, R.O. and Hunt, H.C. The School Personnel Administrator. Boston: Houghton Mifflin Co; 1965.
- Groban-Murray, Marry E. and DiCroce, Helen R. Leadership and Management in Nursing. Council. ent: Appleton and Lange, 1992.
- Koontz, H. and O'Donnell, C. Principle of management : An analysis of manageevial gunction. 5 th ed. New York: McGraw-Hill, 1978.
- Kron, T. The Management of Patient Care. Philadelphia: W.B. Saunders, 1981.
- Lebman, K.B. "Supervision Variation on a theme." American Journal of Nursing. (June, 1976): 1204-1206.
- Mooth, A.E., and Ritvo, M.M. Developing the Supervisory Skills of the Nurse. New York: The McMillan, 1968.
- Perrodin, C. M. Supervision of nursing service personnel. New York: The McMillan, 1962.
- Schwier, M.E. and Gardella F.C. "Identifying and Need for Change in Nursing Service" Nursing Outlook. 18 (April) : 56 - 62.
- Stephens, E.C., Dunn J.D. Management of Personnel. New York: McGraw-Hill Book, 1972.
- Swansburg, R.C. Management and Leadership for Nurse Managers. Boston: Jones and Bartlett Publishers, 1990.
- Ward. Mary J. and Price. Sylvia A. Issues in Nursing Administration : Selected Reading. St. Louis : Mosby Year Book, 1991.



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## ภาคผนวก ก.

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่งและสังกัด
1. นางสาวพาริดา อิบราฮิม	รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. นางอรพินธ์ เจริญ	รองศาสตราจารย์ ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
3. นางเพ็ญจันทร์ ส. ไมโนยพงศ์	รองศาสตราจารย์ ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
4. นางสาวสุวิณี วิวัฒน์วานิช	อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. พ.ต.อ.หญิงสกุลพร สังวรกาญจน์	หัวหน้างานวิชาการ โรงพยาบาลตำรวจ
6. น.ท.หญิงสุพิศ ประสพศิลป์	อาจารย์ประจำวิทยาลัยพยาบาลทหารอากาศ เจ้ากรมทหารอากาศ ดอนเมือง
7. นางลดาวัลย์ รวมนม	ผู้ช่วยหัวหน้าตึก ภปร. ชั้นที่ 13 โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
8. นางสาวธิดา จิวัฒนอม	พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 7 กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
9. นางสมจิตร ชัยรัตน์	พยาบาลวิชาชีพ ระดับ 7 กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลพระพุทธชินราช พิษณุโลก

## ภาคผนวก ข.

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

## 1. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ผลเบื้องต้นวิจัย

1.1 ทหารดับความยากง่ายของข้อสอบความรู้ (ภัทรา นิคมานนท์, 2537)  
โดยใช้สูตร

$$P = \frac{H+L}{N}$$

P = ค่าความยากง่าย

H = จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มสูง

L = จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มต่ำ

N = จำนวนคนในกลุ่มสูงและต่ำรวมกัน

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบความรู้ (ภัทรา นิคมานนท์, 2537)  
โดยใช้สูตร

$$r = \frac{H-L}{\frac{N}{2}}$$

r = ค่าอำนาจจำแนก

H = จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มสูง

L = จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มต่ำ

N = จำนวนคนในกลุ่มสูงและต่ำรวมกัน

1.3 การคำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบสอบความรู้ โดยใช้สูตร K-R 20  
(Kuder Richardson - 20) (ประคอง กรรณสูตร, 2538) โดยใช้สูตร

$$K-R 20 : r_{xx} = \frac{k}{k-1} \left( \frac{1 - \sum pq}{S_x^2} \right)$$

$r_{xx}$	=	สัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง
$k$	=	จำนวนข้อสอบในแบบทดสอบ
$p$	=	สัดส่วนของคนที่ตอบข้อสอบได้ถูกต้อง
$q$	=	สัดส่วนของคนที่ตอบแต่ละข้อผิด
$pq$	=	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
$\sum$	=	เครื่องหมายแสดงผลบวกในที่นี้คือ $pq$ เป็นผลบวก $pq$ ของทุก ๆ ข้อ
$S_x^2$	=	ความแปรปรวนของคะแนนของผู้ถูกทดสอบทั้งหมด

1.4 หาความเที่ยงของแบบวัดเจตคติและแบบวัดการปฏิบัติงาน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) (ประคอง กรรณสูตร, 2538)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_1^2}{S_x^2} \right]$$

$\sum S_1^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนของผู้รับการทดสอบทั้งหมด

$k$  = จำนวนข้อสอบ

## 2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 สูตรหาค่าเฉลี่ย (ประคอง กรรณสูตร, 2538)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$\bar{X}$  = มัชฌิมเลขคณิต

$\sum X$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$N$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2.2 สูตรหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ประคอง กรรณสูตร, 2538)

$$S_x = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left[\frac{\sum fX}{N}\right]^2}$$

- $S_x$  = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 $X$  = คะแนนที่กำหนดตามสเกล  
 $f$  = จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม  
 $N$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2.3 การทดสอบค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ (Multiple comparison of mean) โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

$$F = \frac{(M_1 - M_2)}{MS_w \left( \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k-1)}$$

- $F$  = ค่าสถิติทดสอบรายคู่  
 $M_1, M_2$  = คะแนนเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2  
 $n_1, n_2$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2  
 $k-1$  = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ  
 $MS_w$  = ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

2.4 การทดสอบค่าที (t-test) (จำไพ สุขสวัสดิ์ ณ อยุธยา, 2533)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}} \quad (\text{เมื่อ } \sigma_1^2 \neq \sigma_2^2)$$

$$df = \frac{\left( \frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right)^2}{\frac{1}{n_1+1} \left( \frac{S_1^2}{n_1} \right)^2 + \frac{1}{n_2+1} \left( \frac{S_2^2}{n_2} \right)^2} - 2$$


$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left\{ \frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \right\} \left\{ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right\}}} \quad (\text{เมื่อ } \sigma_1^2 = \sigma_2^2)$$

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

- t = ค่าทดสอบที่
- $\bar{X}_1, \bar{X}_2$  = คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
- $S_1, S_2$  = ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
- $n_1 + n_2$  = จำนวนตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
- df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค.

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะพยาบาลศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กุมภาพันธ์ 2540

เรื่อง ขอส่งแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วยดิฉัน นางตฤณี ลาภจรสงวน ได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นเพื่อศึกษาและรวบรวมข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติ การนิเทศทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข" ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูล ซึ่งข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าต่อวิชาชีพพยาบาลและการบริหารการพยาบาล ข้อมูลที่ได้ทั้งหมดนี้จะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้นจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางตฤณี ลาภจรสงวน)

นิสิตปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

## แบบสอบถาม

เรื่อง "ความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติกรณิเทศทางการแพทย์พยาบาลของ  
หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวง สาธารณสุข"

### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามมีจุดมุ่งหมายเพื่อรวบรวมความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความรู้  
ทัศนคติ และการปฏิบัติกรณิเทศทางการแพทย์พยาบาลของท่าน คำตอบของท่านขึ้นอยู่กับ  
ความรู้ ความคิดเห็นของท่านและสภาพการณ์ที่ท่านปฏิบัติงานจริง

แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เรื่องกรณิเทศทางการแพทย์พยาบาลสำหรับ  
หัวหน้าหอผู้ป่วย

ชุดที่ 2 แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบวัดทัศนคติกรณิเทศทางการแพทย์พยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ตอนที่ 2 แบบวัดการปฏิบัติกรณิเทศทางการแพทย์พยาบาลของหัวหน้า  
หอผู้ป่วย

### คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละชุด
2. แบบสอบถามชุดที่ 1 ใช้เวลาประมาณ 20 นาที โปรดใช้ความจริง  
ของท่าน โดยมีต้องเปิดตำราหรือสอบถามผู้อื่น เมื่อตอบเสร็จแล้วกรุณาส่งคืนผู้วิจัย  
ทันที
3. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกชุดทุกข้อ เพื่อจะได้นำคำตอบของท่านไปเป็น  
ข้อมูลในการวิจัย  
ทั้งนี้เพราะแบบสอบถามที่ตอบไม่ครบทุกข้อ ผู้วิจัยไม่สามารถนำไปวิเคราะห์  
ข้อมูลได้

(ขอความกรุณาส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัยภายใน 1 สัปดาห์)



**ชุดที่ 1****ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของหัวหน้าหอผู้ป่วย**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมายวงกลมรอบข้อที่ท่านต้องการและเติมคำ  
หรือข้อความลงในช่องว่าง ตามสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

## 1) ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย

1. 1 - 5 ปี
2. 6 - 10 ปี
3. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

## 2) แผนกที่ปฏิบัติงาน

1. สูติ-นรีเวช
2. ศัลยกรรม
3. อายุรกรรม

## 3) ประเภทของโรงพยาบาล

1. โรงพยาบาลศูนย์
2. โรงพยาบาลทั่วไป

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามรู้เรื่องการนิเทศทางการพยาบาลสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

**คำชี้แจง**

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่เห็นว่าถูกต้อง และเครื่องหมาย X หน้าข้อ  
ที่เห็นว่าผิด

**ความหมาย**

- (.....) 1. การนิเทศงานการพยาบาล คือ การพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล  
ด้วยวิธีการอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรทุกระดับ
- (.....) 2. การนิเทศงานการพยาบาล เป็นกระบวนการที่ไม่มีความสัมพันธ์กับ  
กระบวนการบริหาร
- (.....) 3. การนิเทศงานการพยาบาลมีขั้นตอนการดำเนินการวางแผนงานและ  
สรุปผลงานโดยเน้นผลงานเป็น

**ความสำคัญและความจำเป็น**

- (.....) 4. บุคลากรทางการพยาบาลมีหลายระดับ การจะปฏิบัติงานการพยาบาล  
ให้สำเร็จตามเป้าหมายจึงจำเป็นต้องใช้การนิเทศ
- (.....) 5. การกำหนดนโยบาย ปรัชญา และวัตถุประสงค์ของฝ่ายการพยาบาล  
จะช่วยให้ผู้รับการนิเทศสามารถพัฒนางานได้
- (.....) 6. การปรับปรุงงานโดยการพัฒนาคน จะทำให้งานดีขึ้นได้ต่อเมื่อผู้รับ  
การปฐมนิเทศมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม โดยการนิเทศแบบยึดผลผลิต  
เป็นหลัก
- (.....) 7. การนิเทศงานเป็นการช่วยให้ผู้รับการนิเทศได้ค้นหาวิธีทำงานโดยมีผู้นิเทศ  
คอยให้ความช่วยเหลือตลอดเวลา

**กระบวนการนิเทศงานการพยาบาล**

- (.....) 8. ต้องมีการวางแผนนิเทศแผนการนิเทศต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง
- (.....) 9. ในการนิเทศงานการพยาบาลแต่ละครั้งไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับการนิเทศ  
ทราบล่วงหน้า
- (.....) 10. ในการวางแผนการนิเทศงานการพยาบาลต้องระบุผู้รับการนิเทศให้ชัดเจน

- (.....) 11. ในการนิเทศงานการพยาบาลไม่มีความจำเป็นต้องประเมินความต้องการ  
การพัฒนาของผู้รับการนิเทศ
- (.....) 12. ในการวางแผนการนิเทศทุกครั้ง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนด  
วัตถุประสงค์เฉพาะ
- (.....) 13. ในการประเมินผลการนิเทศการพยาบาล ควรแปลผลออกมาในรูปของ  
คุณภาพการพยาบาล
- (.....) 14. ในการกำหนดขอบข่ายและกิจกรรมในแผนการนิเทศ ควรกำหนด  
ตามความต้องการของผู้นิเทศเป็นสำคัญ
- (.....) 15. นำข้อมูลที่ได้จากการนิเทศการพยาบาล มาใช้เป็นสารสนเทศทางการ  
พยาบาลที่มีประโยชน์ในการพัฒนางานบริการพยาบาลได้

#### หลักปฏิบัติในกิจกรรมการนิเทศ

- (.....) 16. ในการปฐมนิเทศและฝึกหัดบุคลากรในหน่วยงาน ไม่จำเป็นต้อง  
ใช้หลักการนิเทศ
- (.....) 17. การเยี่ยมตรวจทางการพยาบาลเป็นกิจกรรมที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการนิเทศ
- (.....) 18. การเยี่ยมตรวจทางการพยาบาลเป็นกิจกรรมที่เน้นการประกันคุณภาพ  
และประสิทธิภาพการพยาบาลที่ดี
- (.....) 19. ผู้นิเทศไม่จำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านการศึกษาเฉพาะทางมากนัก
- (.....) 20. ผู้นิเทศจำเป็นต้องใช้การสนทนาเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหา  
ระหว่างผู้นิเทศกับผู้รับการนิเทศ ซึ่งถือเป็นการให้คำปรึกษา
- (.....) 21. ในการให้คำปรึกษาของผู้นิเทศจะเป็นการพูดคุยทั่ว ๆ ไป ไม่มี  
จุดมุ่งหมายเฉพาะ
- (.....) 22. ในการวางแผนกลยุทธ์จำเป็นต้องเข้าใจนโยบาย และเป้าหมายของ  
หน่วยงานเป็นอย่างดี

#### ปัจจัยส่งเสริมความสำเร็จของการนิเทศการพยาบาล

- (.....) 23. ผู้นิเทศการพยาบาลต้องมีความรู้เรื่องโครงสร้าง สายการบังคับบัญชา  
ของโรงพยาบาลอย่างถูกต้อง
- (.....) 24. ผู้นิเทศกฎระเบียบ และนโยบายของหน่วยงานในการควบคุมการปฏิบัติ  
ของผู้รับการนิเทศเพราะ คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

- (.....) 25. ผู้นิเทศไม่จำเป็นต้องมีความเข้าใจความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ เพราะผู้นิเทศสามารถจัดกิจกรรมการนิเทศให้สอดคล้องกับความต้องการตามลำดับก่อนหลังได้โดยอาศัยประสบการณ์ของตนเอง
- (.....) 26. ผู้นิเทศต้องมีความเข้าใจในธรรมชาติและพฤติกรรมของบุคคลเป็นอย่างดี
- (.....) 27. ผู้นิเทศต้องมีความรู้ทางการบริหารและการพยาบาลเป็นอย่างดี
- (.....) 28. ผู้นิเทศมีทัศนคติต่อการนิเทศทางการพยาบาลควรนิเทศแบบกว้าง ๆ ดีกว่าการนิเทศแบบใกล้ชิด เพราะสร้างขวัญและกำลังใจดีกว่า
- (.....) 29. ผู้นิเทศคิดว่าการจะพัฒนาหน่วยงานนั้นต้องมีความพร้อมในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านความรู้ เครื่องมือ อุปกรณ์ และงบประมาณก่อน
- (.....) 30. ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศมีทัศนคติที่ดีต่อกัน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เลขที่แบบสอบถาม.....

**ชุดที่ 2**

แบบวัดทัศนคติ และแบบวัดการปฏิบัติกรณิเทศทางการพยาบาล  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป  
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบวัดทัศนคติกรณิเทศทางการพยาบาล

ตอนที่ 2 แบบวัดการปฏิบัติกรณิเทศทางการพยาบาล

**ตอนที่ 1 แบบวัดทัศนคติกรณิเทศทางการพยาบาล****คำชี้แจง**

แบบวัดทัศนคติกรณิเทศทางการพยาบาลนี้มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า

(Rating Scale) โดยถือเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเชื่อของท่านมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเชื่อของท่านมาก
- 3 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเชื่อของท่านปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเชื่อของท่านน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเชื่อของท่านน้อยที่สุด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเชื่อของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ความเชื่อ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ท่านมีความเชื่อมากน้อยเพียงใดใน ข้อความต่อไปนี้ว่ามีความสำคัญต่อ การนิเทศทางพยาบาล					
<b>ทัศนคติต่อตนเอง</b>					
1. การรู้ความถนัดของตนเอง.....					
2. การรู้จุดเด่น จุดอ่อนของตนเอง.....					
3. การวิเคราะห์และให้คุณค่าต่อคำชม หรือคำวิพากษ์วิจารณ์ด้วยอารมณ์ มั่นคง.....					
4. ความตั้งใจต่อการพัฒนาตนเอง.....					
5. มองการณ์ไกลมีโลกทัศน์กว้าง.....					
6. ความสนใจศึกษาหาความรู้ด้าน การบริหารการพยาบาล.....					
7. ใฝ่หาประสบการณ์เพื่อให้เกิด ความชำนาญในวิชาชีพ.....					
8. ความเต็มใจในการทำหน้าที่เป็น ผู้นำ.....					
9. ความกระตือรือร้นในการแก้ไข ปัญหา.....					

ข้อความ	ความเชื่อ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. กล้าเผชิญปัญหาและหาวิธีแก้ไข ปัญหาอย่างมีเหตุมีผล.....					
11. ให้ความร่วมมือประสานงานกับ ผู้อื่น.....					
<b>ทัศนคติต่อผู้รับการนิเทศในเรื่อง</b>					
12. การให้ความยุติธรรมต่อผู้รับ การนิเทศ.....					
13. การรับรู้ความถนัดและความ สามารถของผู้รับการนิเทศ.....					
14. แนวคิดในการส่งเสริมและพัฒนา จุดเด่นของผู้รับการนิเทศให้ เข้มแข็งขึ้น.....					
15. ให้คำปรึกษาแก่ผู้รับการนิเทศ.....					
16. การช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่มี ประสบการณ์น้อยกว่าให้สามารถ ช่วยตัวเองได้.....					
17. การให้เวลารับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะแก่ผู้รับการนิเทศ.....					
18. การเคารพสิทธิของผู้รับการนิเทศ ทุกคน.....					
19. การยอมรับข้อบกพร่องตาม สภาพของผู้รับการนิเทศ.....					
20. วิธีการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอย่าง เป็นระบบ เปิดเผยให้ผู้รับการ นิเทศรับทราบโดยทั่วถึง.....					

ข้อความ	ความเชื่อ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21. การติดตามและประเมินผลการ นิเทศ.....					
22. ความพร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้รับการนิเทศทุกระดับ.....					
23. ความเต็มใจให้ความรู้แก่ผู้รับการ นิเทศในทุกโอกาส.....					
<b>ทัศนคติต่อหน่วยงาน</b>					
24. การให้ความสนใจและยอมรับ สภาพของหน่วยงานตามความ เป็นจริง.....					
25. ความพร้อมที่จะพัฒนางาน และบุคลากรทางการพยาบาล					
26. การยกย่องและประชาสัมพันธ์ ผลงานของหน่วยงาน.....					
27. มีความพร้อมที่จะชี้แจงและให้ ข้อมูลต่าง ๆ หากเกิดผลเสียด หน่วยงาน.....					
<b>ทัศนคติต่อวิชาชีพการพยาบาล</b>					
28. มีความเชื่อว่าวิชาชีพพยาบาล เป็นวิชาชีพที่มีประโยชน์.....					
29. การกระทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี ของวิชาชีพ.....					
30. การแสดงออกถึงอิสรภาพทาง การปฏิบัติการพยาบาล.....					



ข้อความ	ความเชื่อ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31. สามารถทำให้ผู้รับการนิเทศเข้าใจ บทบาทของพยาบาลได้ชัดเจน.....					
32. การทำให้ผู้รับการนิเทศรู้สึกมี คุณค่าและมีศักดิ์ศรีในงานการ พยาบาล.....					
33. การตระหนักถึงการให้บริการที่มี คุณภาพตลอดเวลา.....					
34. การให้ข้อเสนอแนะวิธีปฏิบัติ เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการ พยาบาล.....					
35. การสนับสนุนให้มีการริเริ่ม โครงการใหม่ ๆ โดยใช้ความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ.....					
3.6 ส่งเสริมและสนับสนุนการประชุม วิชาการในแผนกเพื่อพัฒนาความรู้ และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน.....					
37. การสนับสนุนวิชาชีพและกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง.....					

ศูนย์วิจัยเพื่อท้องถิ่น  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 2 แบบวัดการปฏิบัติกรณิเทศทางการพยาบาล  
คำชี้แจง**

แบบวัดการปฏิบัติงานในการณิเทศทางการพยาบาลนี้มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยถือเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานตามข้อความในประโยคนั้น ๗ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานตามข้อความในประโยคนั้น ๗ มาก
- 3 หมายถึง ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานตามข้อความในประโยคนั้น ๗ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานตามข้อความในประโยคนั้น ๗ น้อย
- 1 หมายถึง ท่านไม่มีความมั่นใจในการปฏิบัติงานตามข้อความในประโยคนั้น ๗ น้อยที่สุด

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความมั่นใจของท่านมากที่สุด

ข้อความ	ความมั่นใจในการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
ท่านมั่นใจว่าท่านสามารถปฏิบัติงานตามข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
ด้านการสร้างสัมพันธภาพ					
1. แสดงท่าทางและคำพูดที่จูงใจเสมอต้นเสมอปลาย.....					
2. แสดงการตอบสนองต่อการร้องขอของผู้รับการนิเทศเมื่อเห็นว่าถูกต้องเหมาะสม.....					
3. ใช้คำพูดนุ่มนวลสุภาพเมื่อต้องการความร่วมมือ.....					
4. มีการเจรจาและติดต่อสื่อสารกับผู้รับการนิเทศอย่างสม่ำเสมอ.....					
5. เป็นกันเองและมีท่าทีกระตือรือร้นมีชีวิตชีวาตลอดเวลา.....					
6. แสดงออกด้วยท่าทางหรือวาจาว่ารับรู้และชื่นชมในความสามารถของผู้รับการนิเทศ..					
7. เสนอความคิดริเริ่มร่วมกับผู้รับการนิเทศ.....					
8. ให้สนใจรับฟังเรื่องราวของผู้รับการนิเทศ.....					
9. ยอมรับข้อบกพร่องตามสภาพของผู้รับการนิเทศ.....					
10. ให้ความยุติธรรมแก่ผู้รับการนิเทศเท่าเทียมกัน.....					
11. เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้รับการนิเทศในเรื่องระเบียบวินัยและการตรงต่อเวลา.....					
12. ปลูกฝังให้ผู้ได้บังคับบัญชายึดถือคุณธรรมจริยธรรม.....					

ข้อความ	ความมั่นใจในการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
13. เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย.....					
14. การร่วมกิจกรรมในสมาคมองค์กรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาวิชาชีพ.....					
<b>ด้านการปฏิบัติการพยาบาล</b>					
15. ให้การพยาบาลตามกระบวนการพยาบาล..					
16. มีการประเมินสภาพและวินิจฉัยปัญหาของ ผู้ป่วย.....					
17. นำหลักความรู้ที่เกี่ยวข้องมาช่วยเป็น แนวทางในการกำหนดกิจกรรมการ พยาบาล วางแผนปฏิบัติการพยาบาล.....					
18. แสดงและสาธิตการปฏิบัติการพยาบาลแก่ ผู้ร่วมงานและนักศึกษา.....					
19. ชี้แนะทางเลือกในการแก้ปัญหาโดยใช้ ตัวอย่างจากประสบการณ์ของตนเอง.....					
20. ช่วยกำหนดเป้าหมายในการทำงานและการ แก้ปัญหาให้ชัดเจนแก่ผู้รับการนิเทศ.....					
21. ให้การพยาบาลด้วยเทคนิควิธีที่จะป้องกัน หจขแพชเช็ช.....					
22. ให้การพยาบาลในภาวะฉุกเฉินอย่างมี ประสิทธิภาพ.....					
23. วางแผนปฏิบัติการพยาบาลเพื่อลดอาการ แทรกซ้อนและช่วยเหลือผู้ป่วยในการฟื้นฟู สภาพ.....					
24. การสอนทฤษฎีศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติ.....					
25. ประเมินและตรวจสอบการปฏิบัติการ พยาบาล.....					

ข้อความ	ความมั่นใจในการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
26. จัดหาและดัดแปลงวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ มาใช้ในการพยาบาล.....					
27. ปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ.....					
28. ช่วยเหลือและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการพยาบาลเสมอเมื่อมีโอกาส.....					
29. พึงกษัตริธิและผลประโยชน์ของผู้รับบริการ.....					
30. ให้บริการพยาบาลโดยมุ่งการพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นหลัก.....					
<b>ด้านการนำ</b>					
31. เป็นแบบอย่างที่ดีของพยาบาลวิชาชีพ.....					
32. ตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า.....					
33. ปฏิบัติตามค่านิยม และอุดมการณ์ให้ผู้รับบริการนิเทศเกิดสำนึกอยากอุทิศตนในงานบริการพยาบาล.....					
34. นำความรู้วิชาการใหม่ ๆ มาปรับปรุงงานการพยาบาล.....					
35. พัฒนาคณะเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ.....					
36. สามารถมองการณ์ไกล มีโลกทัศน์กว้างเสมอ.....					
37. รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา.....					
38. การเป็นที่ปรึกษาแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา.....					
39. อภิปรายโต้ตอบปัญหา.....					
40. ถ่ายทอดความรู้หรือประสบการณ์โดยไม่ปิดบัง.....					

ข้อความ	ความมั่นใจในการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
41. กระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงความ คิดเห็นเสมอ.....					
42. ให้ความมั่นใจช่วยเหลือผู้ได้บังคับบัญชา แต่ละคน ด้วยวิธีการที่แตกต่างกันตาม ความเหมาะสม.....					
43. จุกเฝ้าให้ผู้ได้บังคับบัญชากระตือรือร้นที่จะ ค้นหาวิธีการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติการ พยายาม.....					
44. กระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชารวบรวมที่จะ ศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ.....					
45. เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาสมัครใจ ทำงานที่ตนสนใจและมีความสามารถ.....					
<b>ด้านการบริหารงาน</b>					
46. ประมุขเทศบาลกรก่อนปฏิบัติงาน.....					
47. มอบหมายงานตามความรู้ความสามารถ.....					
48. สอบถามความก้าวหน้าของงานที่ มอบหมายให้ทำเป็นระยะ ๆ.....					
49. เปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้การทำงานและ ตัดสินใจแก้ปัญหา.....					
50. กระตุ้นให้ผู้รับการนิเทศเสนอแนะวิธีการ ปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการ.....					
51. พิจารณาการเลือกใช้ทรัพยากรให้เหมาะสม กับงาน.....					
52. จัดหาเอกสาร ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การทำงาน.....					
53. นิเทศการปฏิบัติงานและพัฒนาบุคลากร ทางการพยาบาลทุกระดับ.....					

ข้อความ	ความมั่นใจในการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
54. จัดประชุมวิชาการในแผนกเพื่อพัฒนา ความรู้และประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน.....					
55. ประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะๆ.....					
56. สำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเอง ของผู้รับการนิเทศ.....					
<b>ด้านกระบวนการกลุ่ม</b>					
57. ปรึกษาหารือร่วมกันในการปฏิบัติงาน.....					
58. เมื่อมีนโยบายใหม่ ๆ มา จะนำมาอภิปราย ร่วมกันกับผู้รับการนิเทศเพื่อหาแนวทาง ปฏิบัติ.....					
59. เปิดโอกาสให้ผู้รับการนิเทศมีส่วนร่วมใน การวางแผน.....					
60. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแผนงานใน หน่วยงานจะร่วมประชุมปรึกษากับ ผู้รับการนิเทศเสมอ.....					
61. เปิดโอกาสให้ผู้รับการนิเทศแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบวิธีการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน.....					
62. ให้โอกาสผู้รับการนิเทศมีส่วนร่วมในการ เสนอวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เฉพาะหน้า.....					
<b>ด้านการประเมินผล</b>					
63. ให้ผู้รับการนิเทศมีส่วนร่วมในการกำหนด เกณฑ์ประเมินผล.....					
64. ให้ผู้รับการนิเทศประเมินผลการปฏิบัติงาน ของตนเอง.....					

ข้อความ	ความมั่นใจในการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
65. การประเมินผลงานโดยติดตามและพัฒนา งานเป็นระยะ ๆ.....					
66. การประเมินผลร่วมกับผู้รับทราบนิเทศเพื่อ หาแนวทางแก้ไข.....					
67. ใช้ผลการประเมินผลเป็นแนวทางใน การวางแผนการดำเนินงานในอนาคต.....					

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 20 คัดนี้แสดงคุณภาพของแบบทดสอบความรู้เรื่องการนิเทศทางการพยาบาล  
 รองหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน 30 ข้อ

ลำดับข้อ	ระดับความ ยากง่าย (p)	อำนาจ จำแนก (r)	ลำดับข้อ	ระดับความ ยากง่าย (p)	อำนาจ จำแนก (r)
1	.40	.27	16	.40	.27
2	.57	.20	17	.56	.20
3	.27	.27	18	.50	.20
4	.50	.20	19	.56	.20
5	.50	.33	20	.53	.27
6	.30	.33	21	.43	.20
7	.43	.20	22	.57	.20
8	.43	.20	23	.53	.27
9	.47	.40	24	.43	.33
10	.56	.20	25	.47	.27
11	.50	.20	26	.50	.20
12	.53	.27	27	.53	.27
13	.53	.27	28	.43	.20
14	.47	.27	29	.50	.20
15	.50	.20	30	.53	.27

## ประวัติผู้วิจัย

นางครุณี ตาภจรตวงน เกิดวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2496 ที่จังหวัดเชียงราย สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย จากวิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพฯ ในปีพ.ศ. 2519 วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลสาธารณสุข) จากคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ปี พ.ศ. 2524 เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ 7 กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลปทุมธานี



ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย