

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่อศึกษาความรู้ทัศนคติ และการปฏิบัติการนิเทศงานการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งอย่างน้อย 1 ปี ในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีการแบ่งแผนกดังนี้ แผนกสูติ-นรีเวชกรรม แผนกศัลยกรรม และแผนกอายุรกรรม จำนวน 725 คน
2. กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณจากสูตรทาโรยามาเน่ (ประคอง กรรณสูตร, 2535) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 259 คน กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5 %
3. วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการเลือกตัวอย่างเชิงสุ่มแบบหลายขั้นตอน โดยมีขั้นตอน (Multi - stage stratified random sampling) ในการดำเนินการดังนี้
  - ขั้นที่ 1 แบ่งพื้นที่ประเทศไทยออกเป็น 4 ภาค คือ ภาคกลาง (ยกเว้นกรุงเทพฯ) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ และภาคใต้ โดยการแบ่งเขตการบริหารงานส่วนภูมิภาคของกระทรวงสาธารณสุข
  - ขั้นที่ 2 จัดทำรายชื่อโรงพยาบาลโดยแยกเป็นประเภทโรงพยาบาล ประกอบด้วย โรงพยาบาลศูนย์มี 17 แห่ง โรงพยาบาลทั่วไป 73 แห่ง
  - ขั้นที่ 3 กำหนดสัดส่วนโรงพยาบาลประชากร : โรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง = 4 : 1 นำมาสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ให้โรงพยาบาลทุกแห่งมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน โดยการจับฉลาก ได้โรงพยาบาลศูนย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ภาคละ 1 แห่ง ส่วนโรงพยาบาลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างภาคละ 4 แห่ง ยกเว้นภาคกลาง 7 แห่ง ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนโรงพยาบาลที่เป็นประชากร และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ภาค	โรงพยาบาลศูนย์		โรงพยาบาลทั่วไป		รวม ( แห่ง )
	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง	
	( แห่ง )	( แห่ง )	( แห่ง )	( แห่ง )	
ภาคเหนือ	4	1	16	4	5
ภาคกลาง	5	1	28	7	8
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	4	1	15	4	5
ภาคใต้	4	1	14	4	5
<b>รวม</b>	17	4	73	19	23

ขั้นที่ 4 สํารวจจำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1 ปี ขึ้นไป ที่ปฏิบัติงานในแผนกสูตินรีเวชกรรม ศัลยกรรม และอายุรกรรม ของโรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 280 คน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล

โรงพยาบาล	จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
<b>โรงพยาบาลศูนย์</b>	
1. โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์	16
2. โรงพยาบาลราชบุรี	18
3. โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์	32
4. โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	14
<b>โรงพยาบาลทั่วไป</b>	
1. โรงพยาบาลสุโขทัย	7
2. โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	17
3. โรงพยาบาลแพร่	11
4. โรงพยาบาลน่าน	11

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประเภท  
โรงพยาบาล (ต่อ)

โรงพยาบาล	จำนวนหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
5. โรงพยาบาลนครนายก	8
6. โรงพยาบาลอุทัยธานี	11
7. โรงพยาบาลอ่างทอง	8
8. โรงพยาบาลสมุทรสาคร	10
9. โรงพยาบาลพระจอมเกล้า เพชรบุรี	11
10. โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า นนทบุรี	11
11. โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	10
12. โรงพยาบาลบุรีรัมย์	16
13. โรงพยาบาลชัยภูมิ	13
14. โรงพยาบาลกาฬสินธุ์	9
15. โรงพยาบาลสกลนคร	15
16. โรงพยาบาลชุมพร	10
17. โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต	9
18. โรงพยาบาลกระบี่	9
19. โรงพยาบาลตรัง	13
<b>รวม</b>	<b>280</b>

ศูนย์วิทยุทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความรู้ แบบวัดทัศนคติ และวัดการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาล ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ชุด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามความรู้เรื่องการนิเทศทางการพยาบาลสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย แผนกที่ปฏิบัติงาน และประเภทของโรงพยาบาล จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้ เกี่ยวกับการนิเทศงานการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 30 ข้อ

ชุดที่ 2 แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 แบบวัดทัศนคติในการนิเทศทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 37 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบวัดการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 67 ข้อ

### การสร้างและลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 เตรียมการก่อนสร้างเครื่องมือ

1.1 ศึกษาเอกสารงานวิจัยและตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความรู้เรื่อง การนิเทศงานการพยาบาล การสร้างแบบสอบถามความรู้ แบบวัดทัศนคติ และแบบวัดการปฏิบัติงานการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย

1.2 ปรัชษาอาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหาร เข้าฟังการบรรยายเกี่ยวกับการบริหารงาน ประกอบกับการพิจารณาถึงการปฏิบัติงานจริงเกี่ยวกับการนิเทศงานการพยาบาล

## ขั้นที่ 2 สร้างเครื่องมือ

รวบรวมข้อมูลและความคิดเห็นจากข้อ 1.1 และ 1.2 เพื่อหากรอบของเนื้อหาในเรื่องต่าง ๆ ที่จะนำมาสร้างเครื่องมือในแต่ละชุด

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลหัวหน้าหอผู้ป่วย สร้างโดยคำนึงถึงข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงาน และประเภทโรงพยาบาล

2.2 สร้างแบบสอบถามรู้เกี่ยวกับการนิเทศงานการพยาบาล เป็นแบบปรนัย ชนิด กากเครื่องหมาย ถูก ผิด ตอบถูกได้คะแนน 1 ตอบผิดได้คะแนน 0 จำนวน 30 ข้อ ดังนี้

ความหมายการนิเทศ	3 ข้อ
ความสำคัญและความจำเป็น	4 ข้อ
กระบวนการนิเทศงานพยาบาล	8 ข้อ
หลักปฏิบัติในกิจกรรมการนิเทศ	7 ข้อ
ปัจจัยส่งเสริมความสำเร็จของการนิเทศการพยาบาล	8 ข้อ

2.2.1 การแปลผลคะแนน มีเกณฑ์การตัดสินจากคะแนนที่ได้ จากแบบสอบถาม มาพิจารณาในรูปร้อยละ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ โดยใช้การตัดสินของผู้ทรงคุณวุฒิเห็นชอบ ดังนี้คือ

ร้อยละ 76 - 100	ของคะแนนถือว่ามีระดับความรู้ในระดับดี
ร้อยละ 51 - 75	ของคะแนนถือว่ามีระดับความรู้ในระดับปานกลาง
ร้อยละ 1 - 50	ของคะแนนถือว่ามีระดับความรู้ในระดับน้อย

2.2.2 การตรวจสอบเครื่องมือ แบบสอบถามรู้การนิเทศทางการพยาบาล

การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) เพื่อสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารและการนิเทศ ประกอบด้วยอาจารย์พยาบาล ผู้บริหารการพยาบาล และนักวิชาการพยาบาลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับด้านนี้ จำนวน 9 ท่าน (รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิแสดงไว้ในภาคผนวก ก. ) ตรวจสอบเนื้อหาความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และความถูกต้องของภาษา โดยถือเกณฑ์ความสอดคล้อง การยอมรับของผู้ทรงคุณวุฒิ 8 ใน 9 ท่าน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมข้อความให้มีความเหมาะสมทางภาษา ความชัดเจน

ของเนื้อหา และการเรียงลำดับข้อความตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกับคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา แบบสอบความรู้ แบบวัดทัศนคติ และแบบวัดการปฏิบัติที่ปรับปรุงแล้ว ถือว่ามีความตรงของเนื้อหา หลังจากแก้ไขและปรับปรุงแล้ว สำหรับแบบสอบความรู้ 27 ข้อ ได้รับการเพิ่มเติมเป็น 30 ข้อ จากนั้นนำไปตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) โดยนำไปทดลองใช้ (Try out) กับหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสระบุรี โรงพยาบาลปทุมธานี และโรงพยาบาลเสนา รวม 30 คน โดยใช้เวลา 20 นาที จากนั้นผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองนำกลับมาวิเคราะห์หาความเที่ยงดังนี้ นำแบบสอบความรู้เกี่ยวกับการนิเทศทางการแพทย์มาตรวจให้คะแนน ข้อที่ตอบถูกให้ 1 คะแนน ข้อที่ตอบผิดให้ 0 คะแนน นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาความยากง่าย และค่าอำนาจจำแนก เพื่อคัดเลือกข้อสอบที่ได้มาตรฐาน โดยวิเคราะห์ข้อสอบ แบบตัดกลุ่ม 33 % เลือกข้อสอบที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .20 ขึ้นไป และค่าระดับความยากง่ายอยู่ระหว่าง .20 - .80 ถือเป็นข้อสอบที่มีคุณภาพ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531 และ ภัทรา นิคมานนท์, 2537) ได้ข้อสอบที่มาตรฐาน จำนวน 30 ข้อ จากนั้นนำข้อสอบที่ได้มาหาความเที่ยงโดยใช้สูตร  $K - R$  .20 ได้ค่าความเที่ยงแบบสอบ = .72 (คุณภาพของแบบสอบความรู้เรื่องการนิเทศทางการแพทย์ แสดงไว้ในภาคผนวก ค.)

2.3 สร้างแบบวัดทัศนคติเกี่ยวกับการนิเทศการพยาบาล เพื่อวัดทัศนคติของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 37 ข้อ ดังนี้

ทัศนคติต่อตนเอง	11 ข้อ
ทัศนคติต่อผู้รับการนิเทศ	12 ข้อ
ทัศนคติต่อหน่วยงาน	4 ข้อ
ทัศนคติต่อวิชาชีพการพยาบาล	10 ข้อ

### 2.3.1 เกณฑ์การให้คะแนนโดยวัดความเชื่อ ดังนี้

ความเชื่อมากที่สุด	หมายถึง	เชื่อด้วยกับข้อความทั้งหมด
		ให้ 5 คะแนน
ความเชื่อมาก	หมายถึง	เชื่อด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
		ให้ 4 คะแนน
ความเชื่อปานกลาง	หมายถึง	เชื่อด้วยกับข้อความนั้นเป็นบางส่วน
		ให้ 3 คะแนน

ความเชื่อน้อย	หมายถึง	ไม่มีความเชื่อกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่ ให้ 2 คะแนน
ความเชื่อน้อยที่สุด	หมายถึง	ไม่มีความเชื่อกับข้อความนั้นทั้งหมด ให้ 1 คะแนน

2.3.2 การแปลผลคะแนน มีเกณฑ์การตัดสินจากคะแนนที่ได้จากแบบวัดทัศนคติการนิเทศทางการพยาบาล มาพิจารณาในรูปคะแนนเฉลี่ย แบ่งออกเป็น 3 ระดับ โดยใช้การตัดสินของผู้ทรงคุณวุฒิเห็นชอบ ดังนี้คือ

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 5.00	หมายถึง	มีทัศนคติในระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	มีทัศนคติในระดับดีปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 2.49	หมายถึง	มีทัศนคติในระดับดีน้อย

2.3.3 การตรวจสอบเครื่องมือ แบบวัดทัศนคติการนิเทศทางการพยาบาล

ตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ของแบบวัดทัศนคติที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสระบุรี โรงพยาบาลปทุมธานี และโรงพยาบาลเสนา จำนวน 30 คน โดยแบบวัดทัศนคติการนิเทศทางการพยาบาล ผู้วิจัยนำไปให้หัวหน้าหอผู้ป่วยพร้อมกับแบบสอบถามความรู้ และให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับทางไปรษณีย์หลังจากนั้น 1 สัปดาห์ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเที่ยงคงที่ภายในด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอห์นบาชได้ค่าความเที่ยง = .95

2.4 สร้างแบบวัดการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 67 ข้อ ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

ด้านการสร้างสัมพันธภาพ	14 ข้อ
ด้านการปฏิบัติการพยาบาล	16 ข้อ
ด้านการนำ	15 ข้อ
ด้านการบริหารงาน	11 ข้อ
ด้านกระบวนการกลุ่ม	6 ข้อ
ด้านการประเมินผล	5 ข้อ

2.4.1 เกณฑ์การให้คะแนนและเลือกตอบโดยใช้ความมั่นใจ

มีความมั่นใจมากที่สุด	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
มีความมั่นใจมาก	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลมาก ให้ 4 คะแนน
มีความมั่นใจปานกลาง	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลปานกลาง ให้ 3 คะแนน
มีความมั่นใจน้อย	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลน้อย ให้ 2 คะแนน
มีความมั่นใจน้อยที่สุด	หมายถึง	ไม่มีระดับการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลเลย ให้ 1 คะแนน

2.4.2 การแปลผลคะแนน มีเกณฑ์การตัดสินจากคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม การปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาล มาพิจารณาในรูปคะแนนเฉลี่ย แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้การตัดสินของผู้ทรงคุณวุฒิเห็นชอบ ดังนี้คือ

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง	มีการจัดการทางการพยาบาลน้อยที่สุด

2.4.3 การตรวจสอบเครื่องมือ แบบวัดการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาล

ตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ของแบบวัดปฏิบัติที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสระบุรี โรงพยาบาลปทุมธานี และโรงพยาบาลเสนา จำนวน 30 คน โดยแบบวัดการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาลที่ผู้วิจัยนำไปแจกให้หัวหน้าหอผู้ป่วยพร้อมกับแบบสอบถาม และผู้ตอบแบบสอบ



ถามส่งกลับทางไปรษณีย์หลังจากนั้น 1 สัปดาห์ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเที่ยงคงที่ภายในด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอห์นบาช ได้ค่าความเที่ยง = .98

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้บริหารสูงสุดของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ส่งหนังสือเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ 4 แห่ง และโรงพยาบาลทั่วไป 19 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลกับพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
3. ชี้แจงวัตถุประสงค์ในการวิจัย รายละเอียด วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน และคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ โดยประสานงานกับหัวหน้าฝ่ายวิชาการของฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลทั้ง 23 แห่ง พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการช่วยชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยทราบวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อให้มีความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม
4. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ร่วมกับการขอความร่วมมือให้หัวหน้าฝ่ายวิชาการของฝ่ายการพยาบาลดำเนินการเก็บ ส่งคืน หลังจากนำไปแจกให้ 1 สัปดาห์ สำหรับแบบวัดทัศนคติและแบบวัดการปฏิบัติ ส่วนแบบสอบถามความรู้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเอง โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบด้วยตนเองไม่มีการอ่านตำราหรือปรึกษาผู้อื่น จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 280 ฉบับ ได้รับกลับคืนและมีความสมบูรณ์ 270 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96.4

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติ และประเภทของโรงพยาบาล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
  2. ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการนิเทศทางการพยาบาล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ จำแนกตามรายเรื่อง ความรู้ นำค่าร้อยละมาจัดระดับความรู้ตามเกณฑ์ที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นชอบ
  3. ข้อมูลทัศนคติและการปฏิบัติการนิเทศทางการพยาบาล วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำค่าเฉลี่ยมาจัดระดับทัศนคติตามเกณฑ์ที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นชอบ
  4. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติการนิเทศการพยาบาล จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลโดยการทดสอบด้วยค่าที (t-test)
  5. ค่าเฉลี่ยของคะแนน ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ในแผนกที่ปฏิบัติงานต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ ( Seheffe's Method )
- นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC\* นำเสนอข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ในรูปตารางประกอบความเรียง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย