

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบงานทะเบียนนักศึกษา โปรแกรม dBASE III PLUS งานวิจัย บทความ และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยสามารถสรุปเป็นหัวข้อได้ดังนี้

การประเมินระบบงานทะเบียนนักศึกษา  
รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์  
รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียน  
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### การประเมินระบบงานทะเบียนนักศึกษา

การประเมิน (Evaluation) หมายถึง เทคนิคการวัดระดับผลสัมฤทธิ์ของแผนงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้ อย่างถูกต้องแน่นอน ในด้านทรัพยากรที่ใช้ และการปฏิบัติตามแผนงาน และ/หรือ ผลกระทบต่อสภาวะที่เปลี่ยนไป การประเมินจึงเป็นการกระทำเพื่อการตัดสินใจว่าจะเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาแผนงานอย่างไร เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งใช้หลัก 3 ประการ คือ ผลที่ได้หรือผลกระทบ (Outcome or Impact) กระบวนการหรือการปฏิบัติ (Process or Performance) และปัจจัยนำเข้าหรือการบริหาร (Input or Administrative) (Joy M. Shapritz, 1988)

แบบจำลอง (Model) การประเมิน แบบจำลองการประเมินผลมีหลายแบบที่ผู้วิจัยได้เลือกแบบจำลองที่เหมาะสมจะใช้เป็นกรอบความคิดในการประเมินระบบงานทะเบียน ก็คือแบบจำลองซีป (Cipp Model) ของ D.E. Stufflebeam and Others ซึ่ง จำเนียรสุขหลาย และคณะ ได้เสนอไว้ในหนังสือรวมบทความทางการประเมินโครงการ (จำเนียรสุขหลาย และคณะ, 2533) ดังนี้

1. การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation) การประเมินสภาวะแวดล้อม เป็นรูปแบบพื้นฐานของการประเมินโดยทั่ว ๆ ไป เป็นการประเมินเพื่อให้ได้มาซึ่งเหตุผล เพื่อช่วยในการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยจะเน้นในด้านความสัมพันธ์ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม ความต้องการ และเงื่อนไขที่เป็นจริงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม

2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) เป็นการจัดหาข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจความเหมาะสมของแผนงานต่าง ๆ ที่จัดขึ้น โดยดูว่าข้อมูลนั้นจะมีส่วนช่วยให้บรรลุจุดมุ่งหมายของโครงการหรือไม่ ซึ่งมักจะประเมินให้ด้านต่าง ๆ คือ

- 2.1 ความสามารถของหน่วยงานหรือตัวแทน ในการจัดโครงการ
  - 2.2 ยุทธวิธีที่ใช้ในการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ
  - 2.3 การได้รับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้โครงการดำเนินไปได้ เช่น หน่วยงานที่จะช่วยเหลือ เวลา เงินทุน อาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือ
- การประเมินปัจจัยเบื้องต้นนี้ จะช่วยให้ข้อมูลที่จะตัดสินใจได้ว่า ควรตั้งวัตถุประสงค์เชิงปฏิบัติอย่างไร ใช้วิธีการกำลังเท่าใด วางแผนงานและดำเนินการอย่างไร

3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) เมื่อแผนดำเนินการได้รับการอนุมัติและลงมือทำ การประเมินกระบวนการจำเป็นต้องได้รับการเตรียมการเพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) แก่ผู้รับผิดชอบและผู้ดำเนินการทุกลำดับชั้น การประเมินกระบวนการมีวัตถุประสงค์ใหญ่อยู่ 3 ประการ คือ

- 3.1 เพื่อหาและทำนายข้อบกพร่องของกระบวนการ หรือการดำเนินการตามขั้นตอนที่วางไว้
- 3.2 เพื่อรวบรวมสารสนเทศสำหรับผู้ตัดสินใจวางแผน
- 3.3 เพื่อเป็นรายงานสะสมถึงการปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) มีจุดมุ่งหมายเพื่อวัดและแปลความหมายของความสำเร็จ ไม่เฉพาะเมื่อสิ้นสุดวัฏจักรของโครงการเท่านั้น แต่ยังมี ความจำเป็นซึ่งในการปฏิบัติตามโครงการด้วย

ระเบียบวิธีทั่ว ๆ ไปของการประเมินผลผลิต จะรวมถึงต่อไปนี้เข้าไว้ด้วยกัน คือ การดูว่าการกำหนดวัตถุประสงค์นั้นนำไปใช้ได้หรือไม่ เกณฑ์ในการวัดที่สัมพันธ์

กับวัตถุประสงค์ของการทำกิจกรรม คืออะไร เปรียบเทียบผลที่วัดมาได้ด้วยมาตรฐานสัมบูรณ์ (Absolute Criteria) หรือมาตรฐานสัมพัทธ์ (Relative Criteria) ที่กำหนดไว้ก่อน และทำการแปลความหมายถึงเหตุของสิ่งที่เกิดขึ้น โดยอาศัยรายงานจากการประเมินสภาวะแวดล้อม ปัจจัย และกระบวนการร่วมด้วย

จากความหมายของการประเมิน และแนวคิดแบบจำลองการประเมินของแบบจำลองชิป ดังกล่าวข้างต้น สามารถนำมาวิเคราะห์ระบบงานทะเบียนนักศึกษาได้ 3 ขั้นตอนคือ

1. การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation) เป็นการประเมินเพื่อศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปัญหาและความต้องการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบงานทะเบียนนักศึกษา

2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) เป็นการประเมินเพื่อค้นหาแนวทางที่เหมาะสม หรือมีประสิทธิภาพ ในการให้ได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา ได้แก่ ประวัตินักศึกษา ราชวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียน และผลการเรียน

3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นการประเมินแนวทางหรือวิธีการปฏิบัติ ในการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศเกี่ยวกับ

3.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนนักศึกษา ได้แก่ การคำนวณผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปลายภาคเรียนแต่ละภาค (คะแนนเฉลี่ย) การคำนวณผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกสิ้นปีการศึกษา (คะแนนเฉลี่ยสะสม)

3.2 จำนวนและรายชื่อนักเรียนนักศึกษาที่มีสิทธิ์ในการสอบแก้ตัว

3.3 จำนวนและรายชื่อนักเรียนนักศึกษาพ้นสภาพ ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.)

3.4 ผลการเรียนแจ้งผู้ปกครอง

3.5 จำนวนคาบ จำนวนหน่วยกิต คะแนนเฉลี่ยสะสม เพื่อใช้ในการ  
ตัดสินผลการเรียนว่าจบหลักสูตร ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการประเมินผลการ  
เรียนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
(ปวส.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.)

3.6 หลักฐานทางการเรียนต่าง ๆ ได้แก่ ใบรับรองสภาพการเป็น  
นักเรียนนักศึกษา ใบระเบียบแสดงผลการเรียน

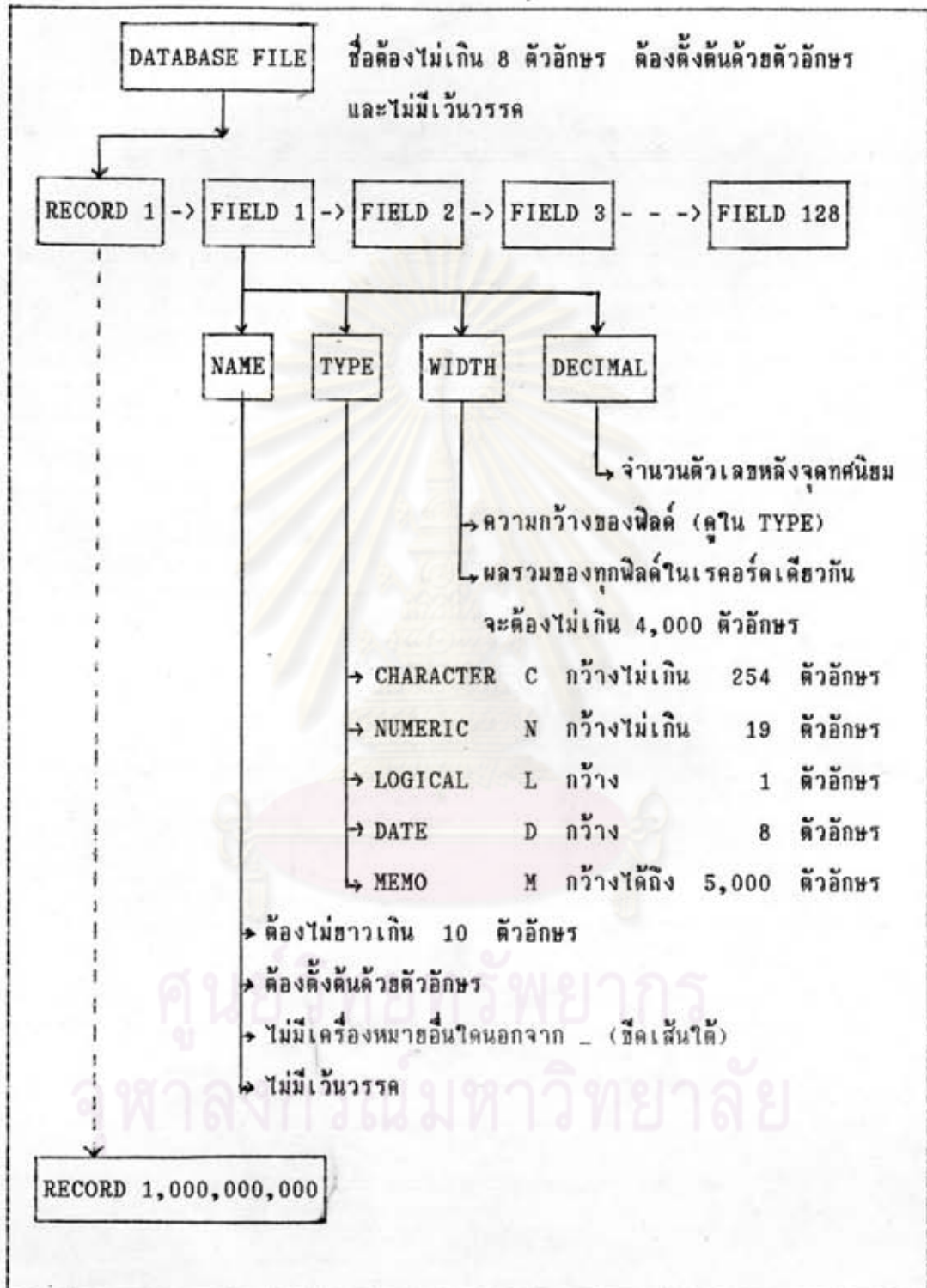
4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) เป็นการประเมินผล  
สำเร็จของงานว่าได้สารสนเทศที่ถูกต้องเพียงใด ซึ่งผลสำเร็จของงานทะเบียนจะต้องมี  
ความถูกต้องร้อยละ 100

#### รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์

โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นใช้งานทะเบียนนักเรียน ได้มาจาก  
การนำคำสั่งต่าง ๆ ของโปรแกรมสำเร็จรูป dBASE III PLUS มาจัดเรียงใหม่ ให้เป็น  
โปรแกรมสำหรับงานทะเบียนนักเรียน และทำงานตามที่กำหนดไว้ในโปรแกรม

โครงสร้างแฟ้มข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จ dBASE III PLUS กำหนดไว้ดังนี้  
(ประพัฒน์ อุกุโสภาศ, 2535)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



จากโครงสร้างดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่า โปรแกรมสำเร็จรูป dBASE III PLUS สามารถบรรจุข้อมูลได้ถึง 1,000 ล้านเรคอร์ด แต่ละเรคอร์ดบรรจุข้อมูลได้ 4,000 ตัวอักษร ฉะนั้นการนำโปรแกรมสำเร็จรูป dBASE III PLUS มาสร้างเป็นโปรแกรม

สำหรับงานทะเบียนนักศึกษา    นักศึกษา 1 คน ใช้ 1 แฟ้มข้อมูล (1 เรคอร์ด)  
โปรแกรมจะสามารถบรรจุข้อมูลนักศึกษาได้ถึง 1,000 ล้านคน และในแต่ละคนสามารถ  
บรรจุข้อมูลได้ถึง 4,000 ตัวอักษร แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์  
และความจุของหน่วยความจำสำรอง

### รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนนักศึกษา

วิทยาลัยอาชีวศึกษา เป็นสถานศึกษาสังกัดกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา กรมอาชีวศึกษา  
กระทรวงศึกษาธิการ เปิดทำการสอนหลักสูตร 3 ระดับ ได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
(ปวช.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค  
(ปวท.) สถานศึกษาจะเปิดสอนหลักสูตรใด ประเภทวิชาใด และสาขาวิชาใดก็ได้ ตามความ  
เหมาะสม และความพร้อมของสถานศึกษา โดยได้รับความเห็นชอบจากกรมอาชีวศึกษา

1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ คือ การศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ 3 ปี  
หรือ 6 ภาคเรียน หลังจากหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า เรียกชื่อย่อว่า "ปวช."

2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คือ การศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
ชั้นสูง 2 ปี หรือ 4 ภาคเรียน หลังจากหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ เรียกชื่อย่อว่า  
"ปวส."

3. ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค คือ การศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตร  
วิชาชีพเทคนิค 2 ปี หรือ 4 ภาคเรียน ต่อจากหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า  
เรียกชื่อย่อว่า "ปวท."

#### 1. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ปัจจุบันใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2530 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2533) ตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ วก 234/2534 เรื่อง ให้  
ทดลองใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2530 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ.  
2533) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2534) ได้แก่

- ... 2. ประเภทวิชาคหกรรม สาขาวิชาคหกรรม
3. ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาพาณิชยกรรม สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ สาขาวิชาธุรกิจหนังสือและสิ่งพิมพ์
4. ประเภทวิชาศิลปหัตถกรรม สาขาวิชาศิลปหัตถกรรม

รายละเอียดของหลักสูตรกำหนดไว้ดังนี้ (กรมอาชีวศึกษา, 2533)

### ภาคเรียน

ในปีหนึ่ง ๆ ให้แบ่งภาคเรียนออกเป็น 2 ภาคเรียนปกติ และสถานศึกษาอาจเปิดสอนภาคเรียนฤดูร้อนได้อีกตามที่เห็นควร เวลาเรียนในภาคเรียนปกติรวมทั้งเวลาสอบด้วยไม่น้อยกว่า 20 สัปดาห์ และภาคฤดูร้อนไม่ต่ำกว่า 4 สัปดาห์ กำหนดการเปิดเรียนและการปิดเรียนในแต่ละภาคเรียนและภาคฤดูร้อน ให้เป็นไปตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กำหนดวันเปิดปิดภาคเรียนสถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา

### เวลาเรียน

หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตร 3 ปี หรือ 6 ภาคเรียน สถานศึกษาที่เปิดสอนตามหลักสูตรนี้ จะต้องเปิดทำการสอนอย่างน้อยสัปดาห์ละ 5 วัน และอาจเปิดสอนในวันเสาร์หรือวันอาทิตย์ได้อีก 1 วัน เวลาเรียนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ (ไม่รวมการฝึกงานหรือการฝึกภาคสนาม) จะต้องไม่เกินสัปดาห์ละ 38 คาบเรียน หรือตามที่กำหนดไว้ในแผนการเรียน โดยถือ 1 คาบเรียนเท่ากับ 50 นาที กำหนดเวลาทำการสอนในแต่ละวันให้เป็นไปตามที่กรมเจ้าสังกัดกำหนด

### หน่วยกิต

รายวิชาที่จัดไว้ในหลักสูตร มีทั้งที่เป็นภาคทฤษฎีล้วน ที่เป็นภาคปฏิบัติล้วน และที่เป็นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมกัน การกำหนดหน่วยกิตของรายวิชาต่างๆ ให้ถือเกณฑ์ ดังนี้

1. รายวิชาภาคทฤษฎี 1 คาบเรียน/สัปดาห์ ตลอดภาคเรียนไม่น้อยกว่า 18 คาบเรียน รวมกับเวลาของการวัดผล ไม่น้อยกว่า 20 คาบเรียน มีค่า 1 หน่วยกิต

2. รายวิชาภาคปฏิบัติ 2-3 คาบเรียน/สัปดาห์ ตลอดภาคเรียนไม่น้อยกว่า 36-44 คาบเรียน รวมกับเวลาของการวัดผลไม่น้อยกว่า 40-60 คาบเรียน มีค่า 1 หน่วยกิต ยกเว้นรายวิชาในกลุ่มวิชาพลศึกษา

3. รายวิชาที่มีการฝึกงานในแต่ละแห่งวิทยาการ สถานประกอบการ หรือ สถานประกอบอาชีพอิสระให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

## 2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

ปัจจุบันใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2527 ตามคำสั่ง กระทรวงศึกษาธิการ ที่ วก 559/2526 เรื่อง ให้ใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2527 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2527) ได้แก่

- ... 2. ประเภทวิชาคหกรรม สาขาวิชาผ้าและเครื่องแต่งกาย สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ทั่วไป
- 3. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาบัญชี สาขาวิชาการเลขานุการ สาขาวิชาธุรกิจบริการ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ
- 4. ประเภทวิชาศิลปหัตถกรรม สาขาวิชาจิตรศิลป์ สาขาวิชาศิลปประยุกต์ สาขาวิชาหัตถกรรม สาขาวิชาผลิตภัณฑ์เครื่องหนัง สาขาวิชาช่างโลหะรูปพรรณ สาขาวิชาอุตสาหกรรมสิ่งทอ

รายละเอียดของหลักสูตรกำหนดไว้ดังนี้ (กรมอาชีวศึกษา, 2527)

### ภาคเรียน

ในปีการศึกษาหนึ่งๆ ให้แบ่งภาคเรียนออกเป็น 2 ภาคเรียนปกติ และสถานศึกษา อาจเปิดสอนภาคฤดูร้อนได้อีกตามที่เห็นสมควร เวลาเรียนในภาคเรียนปกติรวมทั้งการสอบด้วยไม่น้อยกว่า 20 สัปดาห์ และภาคเรียนฤดูร้อนไม่น้อยกว่า 4 สัปดาห์ กำหนดการเปิดเรียนและปิดเรียนในแต่ละภาคเรียน และภาคฤดูร้อน ให้เป็นไปตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กำหนดวัน เปิดปิดภาคเรียนสถานศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ



### เวลาเรียน

หลักสูตรนี้ต้องใช้เวลาเรียนไม่น้อยกว่า 2 ปี หรือ 4 ภาคเรียนปกติ สถานศึกษาที่เปิดสอนตามหลักสูตรนี้จะต้องเปิดทำการสอนอย่างน้อยสัปดาห์ละ 5 วัน และอาจเปิดสอนในวันเสาร์หรือวันอาทิตย์ได้อีก 1 วัน เวลาเรียนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติโดยไม่รวมเวลาการฝึกงานจะต้องไม่เกินสัปดาห์ละ 36 คาบเรียน โดยถือ 1 คาบเรียนเท่ากับ 50 นาที กำหนดเวลาทำการสอนในแต่ละวันนั้น ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ

### หน่วยกิต

รายวิชาที่จัดไว้ในหลักสูตรนี้ มีทั้งวิชาที่เป็นภาคทฤษฎีล้วน วิชาที่เป็นภาคปฏิบัติล้วน และวิชาที่มีภาคทฤษฎีและปฏิบัติรวมกัน การกำหนดหน่วยกิตของรายวิชาต่างๆ ยกเว้นที่มีการฝึกงานในแหล่งวิชาการ สถานประกอบการ หรือสถานประกอบอาชีพอิสระให้ถือเกณฑ์ดังนี้

1. รายวิชาที่ใช้เวลาบรรยาย (ภาคทฤษฎี) คาบเรียนต่อสัปดาห์ ตลอดภาคเรียนโดยไม่น้อยกว่า 18 คาบเรียน มีค่า 1 หน่วยกิต
2. รายวิชาที่ใช้เวลาทดลองหรือฝึก (ภาคปฏิบัติ) 2-3 คาบเรียนต่อสัปดาห์ ตลอดภาคเรียนโดยไม่น้อยกว่า 36-54 คาบเรียน มีค่า 1 หน่วยกิต

สำหรับการฝึกงานในแหล่งวิชาการ สถานประกอบการ หรือสถานประกอบอาชีพอิสระให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร ให้ถือตามโครงสร้างของหลักสูตรแต่ละประเภทและสาขาวิชา

### 3. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.)

ปัจจุบันใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค พุทธศักราช 2533 ตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ วก 302/2534 เรื่อง ให้ใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค พุทธศักราช 2533 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2534) ได้แก่

- ... 2. ประเภทวิชาคหกรรม สาขาวิชาผ้าและการออกแบบ สาขาวิชาอาหารและโภชนาการ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ทั่วไป

3. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาบัญชี สาขาวิชาการ  
เลขานุการ สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจโรงแรม สาขาวิชาบริหาร  
งานธุรการสถานพยาบาล สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ สาขาวิชาธุรกิจ  
หนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์
4. ประเภทวิชาศิลปหัตถกรรม สาขาวิชาวิจิตรศิลป์ สาขาวิชาศิลปประยุกต์  
สาขาวิชาหัตถกรรม สาขาวิชาผลิตภัณฑ์เครื่องหนัง สาขาวิชาช่างโลหะรูปพรรณ  
สาขาวิชาอุตสาหกรรมสิ่งทอ

รายละเอียดหลักสูตรกำหนดไว้ดังนี้ (กรมอาชีวศึกษา, 2533)

### ภาคเรียน

ในปีการศึกษาหนึ่งๆ ให้แบ่งภาคเรียนออกเป็น 2 ภาคเรียนปกติ และ  
สถานศึกษาอาจเปิดสอนภาคเรียนฤดูร้อนได้อีกตามที่เห็นสมควร เวลาเรียนในภาคเรียนปกติ  
รวมทั้งการสอบด้วยไม่น้อยกว่า 20 สัปดาห์ และภาคเรียนฤดูร้อนไม่น้อยกว่า 4 สัปดาห์  
กำหนดการเปิดเรียนและการปิดเรียนในแต่ละภาคเรียนและภาคฤดูร้อน ให้เป็นไปตามคำสั่ง  
กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กำหนดวันเปิดภาคเรียนสถานศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

### เวลาเรียน

หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตร 2 ปี สถานศึกษาที่เปิดสอนตามหลักสูตรนี้ จะต้อง เปิดทำ  
การสอนอย่างน้อยสัปดาห์ละ 5 วัน และอาจเปิดสอนในวันเสาร์หรือวันอาทิตย์ได้อีก 1 วัน  
เวลาเรียนภาคฤดูร้อนและภาคปฏิบัติโดยไมรวมเวลาการฝึกงาน จะต้องไม่เกินสัปดาห์ละ 36  
คาบเรียน หรือตามที่กำหนดไว้ในแผนการเรียน โดยถือ 1 คาบเรียนเท่ากับ 50 นาที กำหนด  
เวลาทำการสอนใน แต่ละวันนั้นให้เป็นไปตามที่กรมเจ้าสังกัดกำหนด

### หน่วยกิต

รายวิชาที่จัดไว้ในหลักสูตรนี้ มีทั้งวิชาที่เป็นภาคทฤษฎีล้วน วิชาที่เป็น ภาคปฏิบัติ ล้วน และวิชาที่มีภาคทฤษฎีและปฏิบัติรวมกัน การกำหนดหน่วยกิต ของรายวิชาต่างๆกวันที่มี การฝึกงานในแหล่งวิทยาการ สถานประกอบการ หรือสถานประกอบอาชีพอิสระให้ถือเกณฑ์ดังนี้

1. รายวิชาภาคทฤษฎี 1 คาบเรียนคือสัปดาห์ตลอดภาคเรียนไม่น้อยกว่า 18 คาบเรียน และรวมกับเวลาของการวัดผลแล้วไม่น้อยกว่า 20 คาบเรียน มีค่า 1 หน่วยกิต

2. รายวิชาภาคปฏิบัติ 2-3 คาบเรียนคือสัปดาห์ตลอดภาคเรียน โดยไม่น้อย กว่า 36-54 คาบเรียน และรวมกับเวลาของการวัดผลแล้วไม่น้อยกว่า 40-60 คาบเรียน มี ค่า 1 หน่วยกิต

จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร ให้ถือตามโครงสร้างของหลักสูตรแต่ละประเภท วิชาและสาขาวิชา

### การพัฒนสภาพนักเรียน

ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการประเมินผลการเรียนตามหลักสูตร ฯ  
ดังนี้

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

เมื่อนักเรียนได้ลงทะเบียน เรียนครบ 2 ภาคเรียน และได้สอบแก้ตัว แล้ว หากได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.50 ให้สถานศึกษาพิจารณาว่า ควรให้ เรียนต่อไป หรือให้พัฒนสภาพนักเรียน

เมื่อนักเรียนได้ลงทะเบียน เรียนครบ 4 ภาคเรียน และได้สอบแก้ตัว แล้ว หากได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.75 ให้สถานศึกษาพิจารณาว่าควรให้เรียนต่อ ไป หรือให้พัฒนสภาพนักเรียน

เมื่อนักเรียนได้ลงทะเบียน เรียนครบ 2 ภาคเรียน และได้สอบแก้ตัว แล้ว หากได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.90 ให้สถานศึกษาพิจารณาว่าควรให้เรียนต่อ ไป หรือให้พัฒนสภาพนักเรียน

นักเรียนที่ได้เรียนตามปกติ สอบแก้ตัว เรียนซ้ำ หรือเรียนแทน รายวิชา ที่ได้ระดับผลการเรียน 0 (ศูนย์) และระดับผลการเรียน 1 สอบเทียบประสบการณ์ หรือสอบ เทียบความรู้มาเป็นเวลารวม 8 ภาคเรียนแล้ว แต่ยังไม่เข้าเกณฑ์การจบหลักสูตร ให้

สถานศึกษาพิจารณาว่าควรให้เรียนต่อไป หรือให้พ้นสภาพ ทั้งนี้ไม่นับภาคเรียนที่ลาพักการ  
เรียน หรือถูกสั่งให้พักการเรียน

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
เทคนิค (ปวท.)

เมื่อนักศึกษาได้ลงทะเบียนเรียนครบ 2 ภาคเรียน หากได้ค่าระดับ  
คะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.75 ให้พ้นสภาพ

เมื่อนักศึกษาได้ลงทะเบียนเรียนครบ 4 ภาคเรียน หากได้ค่าระดับ  
คะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.90 ให้พ้นสภาพ

นักเรียนที่ได้เรียนตามปกติ สอบแก้ตัวเรียนซ้ำ หรือเรียนแทนรายวิชาที่  
ได้ระดับผลการเรียน 0 (ศูนย์) และระดับผลการเรียน 1 สอบเทียบประสพการณ์หรือสอบ  
เทียบความรู้มาเป็นเวลารวม 6 ภาคเรียนแล้ว แต่ยังไม่เข้าเกณฑ์การจบหลักสูตร ให้สถาน  
ศึกษาพิจารณาว่าควรให้เรียนต่อไป หรือให้พ้นสภาพ ทั้งนี้ไม่นับภาคเรียนที่ลาพักการเรียน หรือ  
ถูกสั่งให้พักการเรียน

#### การนับเวลาเรียนเพื่อสิทธิในการสอบ

ในภาคเรียนหนึ่ง ๆ นักเรียนต้องมีเวลาเรียนในแต่ละรายวิชา ไม่ต่ำกว่าร้อยละ  
80 ของเวลาเปิดเรียนเต็มสำหรับรายวิชานั้น จึงจะมีสิทธิเข้าสอบปลายภาคเรียน ในกรณีที่มี  
เหตุจำเป็นอันสุดวิสัย สถานศึกษาอาจพิจารณาผ่อนผันได้เป็นราย ๆ ไป

#### การประเมินผลการเรียน

1. ใช้ตัวเลขแสดงระดับผลการเรียนในแต่ละรายวิชา ดังต่อไปนี้
  - 4 หมายถึง ผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
  - 3 หมายถึง ผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ดี
  - 2 หมายถึง ผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
  - 1 หมายถึง ผลการเรียนผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนด
  - 0 หมายถึง ผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ (ตก)
2. รายวิชาใดที่แสดงระดับผลการเรียน ตามข้อ 1 ไม่ได้ ให้ใช้ตัวอักษรต่อไปนี้  
ข.ร. หมายถึง ภาคเรียน ไม่มีสิทธิ์สอบปลายภาคเรียน เนื่องจากมีเวลา

เรียนต่ำกว่าร้อยละ 80 โดยสถานศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ใช่เหตุผลวิสัย

ข.ส. หมายถึง ขาดสอบปลายภาคเรียน โดยสถานศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีเหตุผลสมควร

ณ.ล. หมายถึง ถอนรายวิชาภายหลังกำหนด โดยสถานศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีเหตุผลสมควร

ณ.น. หมายถึง ถอนรายวิชาภายในกำหนด

ณ.พ. หมายถึง ถูกสั่งพักการเรียน ในระหว่างที่มีการสอบปลายภาคเรียน

ท. หมายถึง ทุจริตในการสอบหรืองานที่มอบหมายให้ทำ

ม.ส. หมายถึง ไม่สมบูรณ์ เนื่องจากไม่สามารถเข้าสอบปลายภาคเรียน และหรือไม่ส่งงานอื่นเป็นส่วนประกอบของการเรียนตามกำหนด ด้วยเหตุจำเป็นอันสุดวิสัย

ม.ท. หมายถึง ไม่สามารถเข้าสอบทดแทน การสอบปลายภาคเรียน ของรายวิชาที่ไม่สมบูรณ์ ภายในภาคเรียนถัดไป

ม.ค. หมายถึง การเรียนโดยไม่นับคาบเรียนมารวมเป็นผลการสอบ และสอบผ่าน

ม.ค. หมายถึง การเรียนโดยไม่นับคาบเรียนมารวมเป็นผลการสอบและได้ระดับผลการเรียนเป็น 0 หรือไม่ได้ทำการประเมินผลการเรียนด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม

3. ในกรณีต่อไปนี้ ให้ตัดสิ้นผลการเรียนเป็นระดับ 0 (ศูนย์) เฉพาะรายวิชา

3.1 มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ (ตก)

3.2 ได้ ข.ร.

3.3 ได้ ข.ส.

3.4 ได้ ณ.ล.

3.5 ได้ ณ.พ.

3.6 ได้ ท.

3.7 ได้ ม.ท.

4. นักเรียนที่ทำการทุจริต หรือ سوءเจตนาทุจริตในการสอบ หรืองานที่มอบหมายให้ทำในรายวิชาใด ให้พิจารณาโทษตามสถานความผิด ดังนี้

4.1 ให้ได้คะแนน 0 (ศูนย์) เฉพาะครั้งนั้น หรือ

4.2 ให้ได้ระดับผลการเรียนเป็น 0 (ศูนย์) ในรายวิชานั้น หรือ

4.3 ให้ได้ระดับผลการเรียนเป็น 0 (ศูนย์) ในรายวิชานั้น และตัด

คะแนนความประพฤติ ว่าด้วยการตัดคะแนนความประพฤติที่สถานศึกษากำหนด

### การคำนวณค่าระดับคะแนนเฉลี่ย

1. ให้นำผลบวกของผลคูณระหว่างจำนวนหน่วยกิตของแต่ละรายวิชา กับระดับผลการเรียน ทหารด้วยผลบวกของจำนวนหน่วยกิตของแต่ละรายวิชา คิดคณนิยมสองตำแหน่งไม่ปัดเศษ

2. การนับจำนวนหน่วยกิตมาเป็นตัวหาร ในการคำนวณค่าระดับคะแนนเฉลี่ยจากรายวิชาที่นักเรียน เรียนซ้ำ เรียนแทน หรือสอบแก้ตัว ให้นับเพียงครั้งเดียว

3. การคำนวณค่าระดับคะแนนเฉลี่ย

3.1 ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยประจำภาคเรียน คำนวณจากรายวิชาที่ได้ระดับผลการเรียน เฉพาะในภาคเรียนหนึ่ง ๆ

3.2 ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม คำนวณจากรายวิชาที่เรียนมาทั้งหมด และได้ระดับผลการเรียน ตั้งแต่สองภาคเรียนขึ้นไป

4. ผู้ที่ได้ ม.ส. เนื่องจากไม่สามารถเข้าสอบปลายภาคเรียน ต้องสอบทดแทนการสอบปลายภาคเรียน ภายในภาคเรียนถัดไปเป็นอย่างช้า หากพ้นกำหนดนี้ให้ถือว่า ไม่สามารถเข้าสอบทดแทน (ม.ท.)

ผู้ที่ได้ ม.ส. เนื่องจากไม่สามารถส่งงานอันเป็นส่วนประกอบของรายวิชาตามกำหนด ต้องส่งงานนั้นให้สมบูรณ์ภายในภาคเรียนถัดไปเป็นอย่างช้า หากพ้นกำหนดนี้ ให้สถานศึกษาทำการตัดคืนผลการเรียน

### การตัดสินผลการเรียน

1. ตัดคืนผลการเรียนเป็นรายวิชา

1.1 เมื่อได้ประเมินผลการเรียนแล้ว ปรากฏว่าผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์ค่า

(ตก)

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ให้สอบแก้ตัวได้ 1 ครั้ง ภายในเวลาที่สถานศึกษากำหนด และให้ระดับผลการเรียนได้ ไม่เกิน 1

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวท.) ไม่มีการสอบแก้ตัว

1.2 การเรียนซ้ำหรือเรียนทดแทน ถ้าเป็นรายวิชาบังคับที่กำหนด ให้เรียนในแต่ละประเภทวิชาและสาขาวิชาในรายวิชานั้น ถ้าเป็นรายวิชาเลือก จะเรียนซ้ำหรือเรียนรายวิชาอื่นแทนก็ได้

ในกรณีที่เรียนรายวิชาอื่นแทน ให้ลงหมายเหตุใน รบ.1 ปวช. หรือ รบ.1 ปวส. หรือ รบ.1 ปวท. แล้วแต่กรณี ว่าให้เรียน แทนรายวิชาใด

1.3 รายวิชาที่มีผลการเรียนตั้งแต่ระดับ 1 ขึ้นไป ถือว่าสอบได้ และ ให้นับจำนวนหน่วยกิตของรายวิชานั้น เป็นจำนวนหน่วยกิตสะสม

## 2. คัดลีนผลการเรียนว่าจบหลักสูตร

2.1 สอบได้รายวิชาที่กำหนดไว้สำหรับหลักสูตรประเภทวิชา และสาขาวิชานั้น ๆ ดังนี้

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สอบได้รายวิชาในหมวดวิชาพื้นฐาน หมวดวิชาชีพ และหมวดวิชาเลือก ให้ได้จำนวนคาบเรียนไม่น้อยกว่า 4,580 คาบเรียน และผ่านกิจกรรมชมรม ไม่น้อยกว่า 220 คาบเรียน และได้จำนวนคาบเรียนสะสมครบถ้วนตามโครงสร้างที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแต่ละประเภท

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สอบได้จำนวนหน่วยกิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ของจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้สำหรับหลักสูตรประเภทวิชาและสาขาวิชานั้น ๆ ได้จำนวนหน่วยกิตครบถ้วนตามโครงสร้าง และได้ผ่านการฝึกงานตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแต่ละประเภทวิชาและสาขาวิชานั้น ๆ

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) สอบได้จำนวนหน่วยกิตไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้สำหรับหลักสูตรประเภทวิชาและสาขาวิชานั้น ๆ ได้จำนวนหน่วยกิตครบถ้วนตามโครงสร้างและได้ผ่านการฝึกงานตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแต่ละประเภทวิชา และสาขาวิชานั้น ๆ

2.2 ได้ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00

2.3 ได้เข้าร่วมชมรมอย่างน้อย 1 ชมรม (ตามที่ระบุไว้ในคู่มือการจัดการกิจกรรมพิเศษ สำหรับการศึกษาาระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช. และ ปวส.) พ.ศ. 2520 แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 พ.ศ. 2522) ตลอดเวลาที่ศึกษาอยู่ในสถานศึกษา สัปดาห์ละไม่น้อยกว่า 2 คาบเรียน ยกเว้นช่วงเวลาที่ออกฝึกงานนอกสถานศึกษา โดยมีเวลาเข้าร่วมปฏิบัติกิจกรรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของเวลาที่จัดกิจกรรมในแต่ละภาคเรียน

เมื่อนักศึกษาได้เข้าร่วมปฏิบัติการครบถ้วนในภาคเรียนใด ให้บันทึกชื่อชมรมในช่องรายวิชา และอักษร "ผ" ในช่องระดับผลการเรียน ในระเบียบแสดงผลการเรียนของภาคเรียนนั้น ซึ่ง หมายถึง "ผ่าน"

### หน้าที่ของสถานศึกษา

1. ได้จัดให้มีเอกสารการประเมินผลการเรียนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
  - 1.1 ระเบียบแสดงผลการเรียนประจำตัวนักเรียน ตามแบบที่กำหนดทำยาระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการประเมินผลการเรียน ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2530 (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2533) พ.ศ. 2533 ซึ่งใช้ชื่อย่อว่า "รบ.1 ปวช., รบ.1 ปวส., รบ.1 ปวท." และต้องเก็บรักษาไว้ตลอดไป
  - 1.2 แบบรายงานผลการเรียน ของผู้ที่จบหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (รบ.2 ปวช., รบ.2 ปวส. และ รบ.2 ปวท.) ตามแบบที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด และเก็บรักษาไว้ตลอดไป
  - 1.3 สมุดประเมินผลรายวิชา และหลักฐานเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียน ในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ 1.1 และ 1.2
  - 1.4 ใบรับรองสภาพการเป็นนักเรียน และใบรับรองผลการเรียน ตามแบบที่กำหนดทำยาระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการประเมินผลการเรียน ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2530 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2533) พ.ศ. 2533
2. รายงานผลการเรียนของนักศึกษา ให้นักศึกษาและผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน
3. ออกใบรับรองผลการเรียนและประกาศนียบัตรแก่นักเรียน โดยปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ



### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บุญเอี่ยม หุ่นสะคี (2520) ได้ทำการวิจัย เรื่อง "ระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับงานบริหารระดับโรงเรียนประถมและมัธยม" พบว่า การบริหารการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ต้องอาศัยข้อมูลที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์ งานบางอย่างถ้าทำด้วยมือหรือใช้เครื่องคิดเลขช่วย จะเสร็จไม่ทันเวลา เมื่อเสร็จจะกลายเป็นข้อมูลที่เป็นอดีตไป ในการจัดสรรเงินงบประมาณ ต้องทราบข้อมูลของปีที่ผ่านมาอย่างละเอียด การวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมากอาจเกิดความผิดพลาดได้ง่าย ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์จึงมีบทบาทสำคัญยิ่งในการเสนอข้อมูลที่ละเอียดถูกต้อง และทันเหตุการณ์

สิริพร แสงหทัยอารีย์ (2524) ได้ทำการวิจัย เรื่อง "การวิเคราะห์ระบบการใช้คอมพิวเตอร์ในงานทะเบียนนักศึกษา" ซึ่งเป็นการศึกษาลักษณะการทำงานทะเบียนนักศึกษา และการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในงานทะเบียนนักศึกษาของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ทั้งที่เป็นของรัฐบาลและเอกชน 31 แห่ง พบว่า มีเพียง 8 แห่งเท่านั้น ที่ได้นำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในบางส่วนของงานทะเบียนนักศึกษา ทำให้การทำงานของหน่วยทะเบียนที่ต้องบริการให้กับนักศึกษา ซึ่งมีจำนวนมากดำเนินไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ กว่า การใช้บุคคลดำเนินการทั้งหมด นอกจากนี้แล้วสถาบันการศึกษาบางแห่งจาก 8 แห่งนี้ ก็ยังมีโครงการจะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในส่วนอื่น ๆ ของงานทะเบียนนักศึกษาอีกต่อไป และจากการสำรวจรวบรวมข้อมูล พบว่า ในจำนวนสถาบันการศึกษาที่ยังไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยงานทะเบียนนักศึกษาอีก 23 แห่ง มีอยู่ 4 แห่งที่เป็นของรัฐบาล และ 1 แห่ง ที่เป็นของเอกชน มีโครงการที่จะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในงานทะเบียนนักศึกษาในอนาคต

อนันท์ศิลป์ รุจิเรข (2525) ได้ทำการวิจัยเรื่อง "การสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับการรายงานผลการเรียน ของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์" โดยเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์ในแต่ละกลุ่มระดับชั้น และในแต่ละกลุ่มประสบการณ์การสอน แล้วทำการสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการรายงานผลการเรียน ตลอดจนเปรียบเทียบการใช้เวลากับแรงงานคนในการประมวลผลการเรียน โดยใช้บุคคลทำกับใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า

1. ความคิดเห็นของอาจารย์ประจำชั้น มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการรายงานผลการเรียนไม่แตกต่างกัน

2. โปรแกรมที่สร้างขึ้น สามารถรายงานผลการเรียนได้ 3 แบบฟอร์ม คือ แบบฟอร์มระดับประถมศึกษา แบบฟอร์มของชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และแบบฟอร์มของชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งมีลักษณะกระต๊อค ช่วยทำให้ค้นหาข้อมูลได้ง่าย มีรายละเอียดครอบคลุม

3. การประมวลผลการเรียน โดยใช้เวลาทำต้องใช้คนถึง 156 คน เสียเวลาทำในส่วนที่เป็นคะแนนประมาณ 3 วัน ถ้าใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนที่เป็นคะแนน จะใช้คนทำเพียง 5-6 คน เสียเวลาประมาณ 6 วัน

ปรีชา พันธ์กุลนนท์ (2526) ได้ทำการวิจัย เรื่อง "การศึกษาระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ในจังหวัดเชียงราย" พบว่า ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ ได้แก่ ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการใช้ไม่เพียงพอกับความต้องการ สถิติข้อมูลเดิมไม่ได้รวบรวมไว้ ข้อมูลและสารสนเทศไม่ถูกต้อง และขาดความเชื่อถือ และข้อมูลสารสนเทศบางรายการล้าสมัย

พลากร กรพิทักษ์ (2533) ได้ทำการวิจัยและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดเก็บข้อสอบโดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ จากการศึกษาและพัฒนาทำให้ได้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดเก็บข้อสอบ เลือกสรรข้อสอบที่จัดเก็บสะสมข้อสอบไว้ในคลังข้อสอบ และยังสามารถจัดพิมพ์ข้อสอบที่สุ่มออกมาใช้เป็นแบบสอบได้อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ยังได้ทำการประเมินผลโปรแกรมโดยผู้ใช้โปรแกรม พบว่า ผู้ใช้โปรแกรมมีความเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า โปรแกรมนี้ง่ายต่อการใช้งานในชั้นของการจัดเก็บและเพิ่มเติมข้อสอบ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวัดผลทางการศึกษา

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2534) ได้ทำการวิจัยและพัฒนาโปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ เพื่องานประเมินผลทางการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์ จากการศึกษาและพัฒนาทำให้ได้โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการประเมินผลทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมีความสามารถในการสร้างแฟ้มข้อมูล จัดเก็บคะแนนของ นักเรียนประมวลผล คำนวณค่าสถิติต่าง ๆ และรายงานผลทั้งทางจอภาพและทางเครื่องพิมพ์ทำให้ได้เอกสารงานประเมินผลการศึกษา ซึ่งมีรูปแบบที่สวยงาม และจากการประเมินโปรแกรม พบว่า โปรแกรมมีความถูกต้องในการสั่งงานตามต้องการ มีความเชื่อถือ

ได้ในกาหน้าไปใช้งาน มีความเร็วในการประมวลผลข้อมูล และมีประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้ยังทำงานต่อไปได้ ทั้งที่ผู้ใช้โปรแกรมสั่งการผิดพลาด

วินเซนต์ (Normal A. Vincent, 1980 อ้างถึงใน ศรีไพโร สักดิ์รุ่งพงศากุล, 2534) ได้ทำการวิจัยเปรียบเทียบวิธีการใช้คอมพิวเตอร์และวิธีการใช้บุคคลทำด้วยมือในเรื่อง การมาเรียนของนักเรียน โรงเรียนในเมือง PINELIAS รัฐ FLORIDA วินเซนต์ ได้อ้างถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องว่า มีหลายโรงเรียนที่นำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการประมวลผลต่าง ๆ ของโรงเรียน เช่น งานแนะแนว การทำบัญชี เป็นต้น โดยคอมพิวเตอร์จะช่วยทำให้ลดค่าใช้จ่ายบางส่วนลงไปได้ วินเซนต์ได้ทำวิจัย โดยศึกษาจากโรงเรียน 2 ประเภท คือ ประเภทที่มีระบบคอมพิวเตอร์ใช้อยู่แล้ว กับประเภทที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้และต้องใช้บุคคลทำด้วยมือ ได้ข้อค้นพบดังนี้

1. ระบบคอมพิวเตอร์ ช่วยลดเวลาการทำงานนอกจากการสอนของครูให้น้อยลงได้ จากการทำเรื่องการมาเรียนของนักเรียน
2. ช่วยให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น สำหรับการแก้ปัญหาของนักเรียน
3. ข้อมูลที่ได้จากคอมพิวเตอร์ มีความถูกต้อง แม่นยำ และมีความเป็นปัจจุบัน สำหรับครู-อาจารย์ และผู้บริหาร
4. การวิเคราะห์ปัญหาในการขาดเรียนของนักเรียนทำได้รวดเร็ว จึงทำให้มีการแก้ปัญหาต่าง ๆ ของนักเรียนได้ทันทั่วทั้งก่อนที่จะทำให้นักเรียน ประพฤติปฏิบัติตนในทางที่ไม่ถูกต้องไม่ควร จนเป็นนิสัยเคยชิน

คุก และ พาคเกอร์ (Cook, M. Olin and Parker, William K., 1983) ได้สำรวจวิธีการลงทะเบียนแบบออนไลน์ (On-line) ของวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อที่จะช่วยวิทยาลัยเทคนิคแห่งรัฐอแคนซัส ในการวางแผนระยะยาว โดยใช้แบบสอบถามซึ่งได้รับการตอบรับจากวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย 66 แห่งในรัฐมิสซิปปี หลุยส์เซียน่า มิสซูรี โอคลาโฮมา เทนเนสซี และ เท็กซัส สิ่งที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งในการค้นพบครั้งนี้ คือ ระบบการลงทะเบียนแบบออนไลน์สามารถเพิ่มประสิทธิภาพระบบการแนะแนวการศึกษาของสถาบันต่าง ๆ โดยช่วยแบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่จากงานเสมีชนในชั้นตอนการลงทะเบียน ดังนั้นจึงช่วยเสริมสร้างสภาพแวดล้อมสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการช่วยเหลือนักศึกษา ในการเลือกวิชาเรียน และการเลือกสาขาอาชีพที่เหมาะสม ร้อยละ 80 ของวิทยาลัยที่ตอบรับมีระบบการลงทะเบียนแบบทันสมัยแบบใด

แบบหนึ่ง จากสถาบันที่มีระบบการลงทะเบียนกันสมัย ร้อยละ 87 มีระบบออนไลน์ ประมาณ ร้อยละ 89 ของสถาบันที่มีการลงทะเบียนแบบออนไลน์ ยินยอมให้นักศึกษายื่นขอเรียนในชั้น พิเศษได้

วิลสัน จี โรเบิร์ต (Wilson, G. Robert, 1987) ได้ศึกษาระบบคอมพิวเตอร์ ในการลงทะเบียน และรายงานสถิติของนักเรียน โครงสร้างของระบบได้ออกแบบสำหรับ โรงเรียนเพื่อมวลชนในภาคตะวันออกเฉียงใต้ของรัฐฟลอริดา ซึ่งเสนอกลุ่มวิชาเรียนต่าง ๆ ตามหลักสูตร ได้แก่ การศึกษาพื้นฐานของผู้ใหญ่ (GED), การศึกษาระดับมัธยมศึกษาสำหรับผู้ใหญ่, การศึกษาของธุรกิจและสำนักงาน, เศรษฐกิจภายในบ้าน, การศึกษาทางคำณ อุตสาหกรรม, การตลาดและการบริการของรัฐ, การศึกษาต่อในระชะยาว, การศึกษา เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพ ระบบได้ออกแบบเพื่อที่จะเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถิติต่าง ๆ ถึง แม้ว่าเวลาเฉลี่ยที่จะให้นักศึกษาผู้ใหญ่เหล่านี้ใส่ข้อมูลเข้าไปในระบบผ่านคอมพิวเตอร์ จะ ใช้เวลา 7.25 นาที ซึ่งช่วงเวลานานกว่าการเขียนด้วยมือ ซึ่งใช้เวลาเพียง 5.3 นาที แต่เวลารวมทั้งหมดในการลงทะเบียน จะช่วยลดระยะเวลาจาก 14.4 นาที เหลือเพียง 14.1 นาที เวลาที่สั้นที่สุดสำหรับการผ่านข้อมูลเข้าไปในคอมพิวเตอร์นั้นใช้เวลา 2.35 นาที/1 คน ยาวที่สุด 25.75 นาที/1 คน (เป็นระยะเวลาที่ต่างกัน 23.4 นาที) เหตุที่เวลาต่างกันเพราะว่า ขาดประสบการณ์ในการใช้คีย์บอร์ดของเครื่องคอมพิวเตอร์ แต่ปฏิริยาตอบสนองในการลงทะเบียนนั้นเป็นไปในทางบวก ร้อยละ 97 ของนักเรียน รายงานว่า โปรแกรมที่ใช้ในการลงทะเบียนนี้ง่ายต่อการใช้ และคิดว่าควรจะใช้ในการลงทะเบียนต่อไป

จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในการลงทะเบียนนักศึกษา จะทำให้งานดำเนินไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ การตรวจสอบแก้ไข/ค้นหาข้อมูลทำได้ง่าย สารสนเทศที่ได้เป็นปัจจุบัน มีผลดีต่อนักเรียน นักศึกษา ครู-อาจารย์ และผู้บริหารในการที่จะเรียกใช้ข้อมูล นอกจากนี้จะทำให้เจ้าหน้าที่ทะเบียนมีเวลาว่างพอที่จะไปทำประโยชน์อย่างอื่นได้มากขึ้น